

São Paulo, 09 de Fevereiro 2024.

**Termo de Colaboração: 009/2023**

**Processo: SDPCD-PRC-2023/00108**

### RELATÓRIO DE ATIVIDADES MENSAL 14

#### Centro de Apoio Técnico da Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico da Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos, referente à Janeiro de 2024.

#### 01 - Tabela de metas e indicadores mensais:

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Meta realizada
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar.	a) Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio.	Número de prontuários abertos	50/mês	Mensal	<b>23</b>
	b) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros <b>procedimentos</b> realizados pela equipe do Centro de Apoio.	Número de procedimentos por mês	80/mês	Mensal	<b>31</b>
	c) <b>Acompanhamento</b> dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social.	Casos em acompanhamento	03 (equivalente a 5% dos casos)	Mensal	<b>03</b>
Coletar, compilar e analisar dados das atividades do Centro de Apoio Técnico e enviar mensalmente as estatísticas para a Secretaria de Estado da Pessoa com Deficiência.	d) Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico.	Produção e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01/mês	Mensal	<b>01</b>
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações do Centro de Apoio Técnico da 1ª. DPPD - SP	e) Participação em fóruns e seminários	Certificação	01	Trimestral	<b>00</b>

Instituto Jô Clemente

Pioneirismo, Ciência e Inclusão da  
Pessoa com Deficiência Intelectual

R: Loefgren, 2109 - Vila Clementino - 04040-033

São Paulo - SP Tel: 5080 7000

#### Detalhamento da tabela:

- a) Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio: **total de 15** pessoas (**09** pessoas presenciais e **06** remotos).
- b) **Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio:**

Procedimentos			
Atendimentos		Visitas	Ligações, mensagens, e-mail, etc.
<b>14 presenciais</b>	<b>9 Remotos</b>	<b>0</b>	<b>08</b>
<b>Total de procedimentos em Janeiro: 31</b>			

c) **Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social:**

Neste mês de Janeiro, **03 (três)** casos foram acompanhados. Os acompanhamentos ocorreram via contatos telefônicos, mensagens por aplicativo e e-mails com objetivo de obter informações e esclarecimentos necessários sobre o andamento dos mesmos.

O mesmo caso descrito no último relatório segue em acompanhamento pela equipe do CAT, devido a complexidade. Trata-se de uma pessoa idosa, com deficiência psicossocial e transtorno de acumulação. O usuário buscou o serviço para orientações, uma vez que vem lhe ocorrendo diversas violações de direitos, principalmente por falta de assistência dos serviços da rede. Foram realizadas diversas ações para acompanhamento do caso, dentre elas: atendimentos multiprofissionais no CAT, discussão de caso com serviços da rede, como: vigilância sanitária, defensoria pública, serviços da rede de saúde e assistência social. As tratativas com a rede de serviços seguiram e o CAT tem recebido devolutivas dos serviços acionados, bem como acompanhado as ações realizadas.

Outro caso acompanhado pelo CAT refere-se a uma idosa, pessoa com deficiência psicossocial, também com transtorno de acumulação que, em decorrência de sentença judicial, teve um mandado de busca e apreensão de seus cachorros. A equipe policial da Delegacia de Investigação de Crimes contra o Meio Ambiente – DICMA solicitou apoio do CAT para articulação da rede de serviços neste caso.

Acompanhamos uma sra. de 53 anos de idade, pessoa com deficiência psicossocial, que há três anos rompeu com familiares e comunidade para viver no aeroporto Santos Dumont-RJ pois apresenta ideias persecutórias. Foi realizada articulação da rede serviços sócio assistenciais e com a Infraero para verificarmos possibilidades de retorno a cidade de origem."

- d) Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico: O relatório mensal foi elaborado e disponibilizado no site do IJC. Pode ser acessado por meio do link: <https://ijc.org.br/paginas/cat-guarulhos.aspx>
- e) O centro de apoio não participou de fóruns ou seminários.

## 02 - Informações Gerais:

Durante o mês **13** de vigência deste Termo de Colaboração (Janeiro/24), realizamos na Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos **23** atendimentos a **15** pessoas. É importante mencionar que **14 (quatorze)** atendimentos foram presenciais e **09 (nove)** remotos.

Com relação ao número de pessoas atendidas, **09 (nove)** pessoas foram presencialmente à Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos e **06 (seis)** pessoas procuraram o serviço remotamente (telefone, *e-mail*, mensagens de *WhatsApp*), totalizando **15 (quinze)** pessoas atendidas no mês de Janeiro. Algumas pessoas vieram mais de uma vez a esta delegacia, e por isso tiveram mais de um atendimento.

Outro número importante refere-se ao de pessoas com deficiência que foram atendidas presencial e remotamente. Presencialmente atendemos **06 (seis)** pessoas com deficiência e remotamente atendemos **05 (cinco)** pessoas com deficiência, totalizando **11 (onze)** pessoas com deficiência no mês de Janeiro.

Para a realização dos atendimentos remotos, disponibilizamos canais como telefone, internet e WhatsApp. O quadro a seguir mostra o número de atendimentos **presenciais e remotos**:

Tipo de atendimento	N. de atendimentos	N. pessoas atendidas	N. pessoas atendidas	
			Com deficiência	Sem deficiência
<b>Presencial</b>	14	09	06	03
<b>Remoto</b>	09	06	05	01
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>15</b>	<b>11</b>	<b>04</b>

A tabela abaixo se refere ao número de pessoas com deficiência atendidas presencial e remotamente, isto é, **11 (onze)** pessoas:

Tipo de deficiência	Presencial	Remoto	Total	%
Auditiva	3	4	7	63,64
Psicossocial/transtorno	3	1	4	36,36
<b>Total Geral</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>100</b>

### 03 - Encaminhamentos para a rede:

Em JANEIRO, o Centro de Apoio realizou **07 (sete)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, os encaminhamentos foram os seguintes:

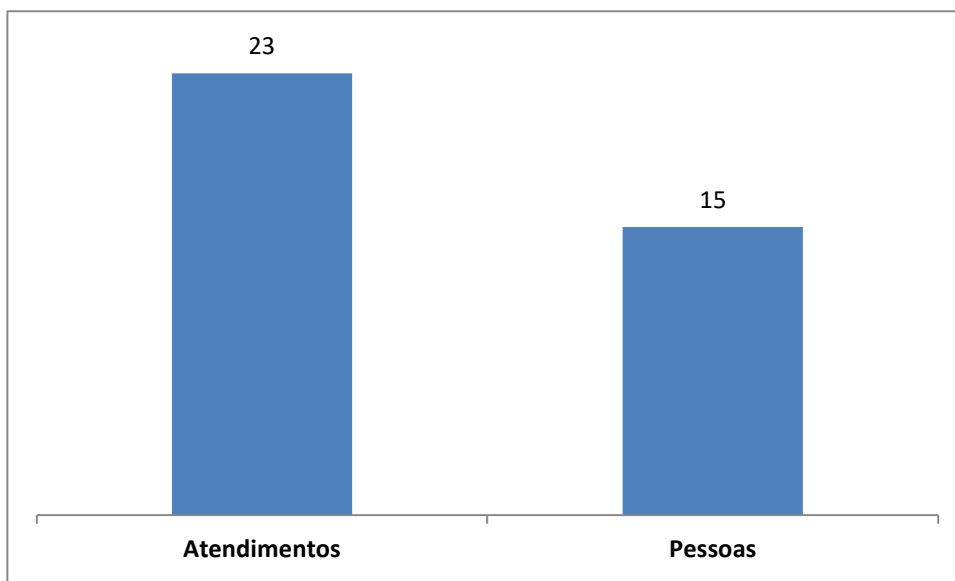
- ✓ **4 (quatro)** casos para a Defensoria Pública;
- ✓ **1 (um)** caso para a Política de Assistência Social;
- ✓ **2 (dois)** outros;

### 04 - Articulações de rede realizadas com os parceiros abaixo:

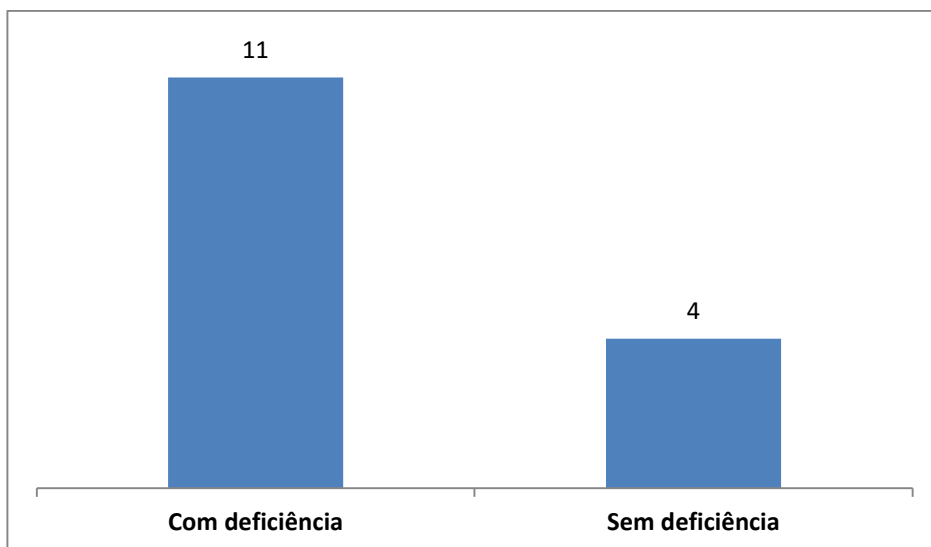
- Delegacia de Investigações sobre Entorpecentes - Polícia Civil de Guarulhos;
- 1º Distrito Policial de Guarulhos – Centro;
- Divisão Técnica da Rede de Urgência e Emergência;
- CAM da Defensoria Pública de Guarulhos;
- Rede de Atenção Psicossocial de Guarulhos;
- CREAS Centro;
- Centro Pop I;
- Centro de Zoonoses de Guarulhos;
- CRAS Itapegica;
- Delegacia de Investigação de Crimes contra o Meio Ambiente – DICMA;
- CAPS III ALVORECER – GUARULHOS;
- Departamento de Assistência Integral à Saúde – DAIS;

## 07 – GRÁFICOS

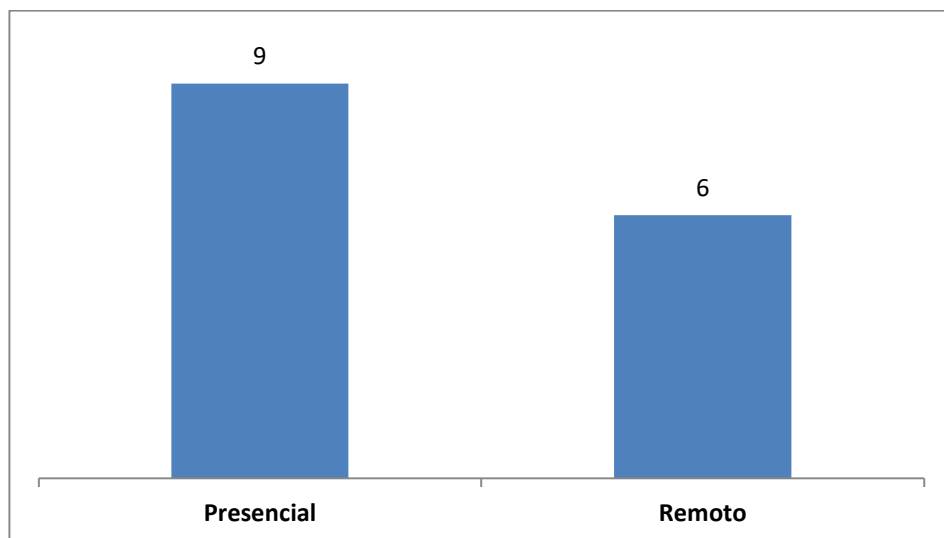
**GRÁFICO 1** – Número de atendimentos e número de pessoas atendidas – JANEIRO 2024



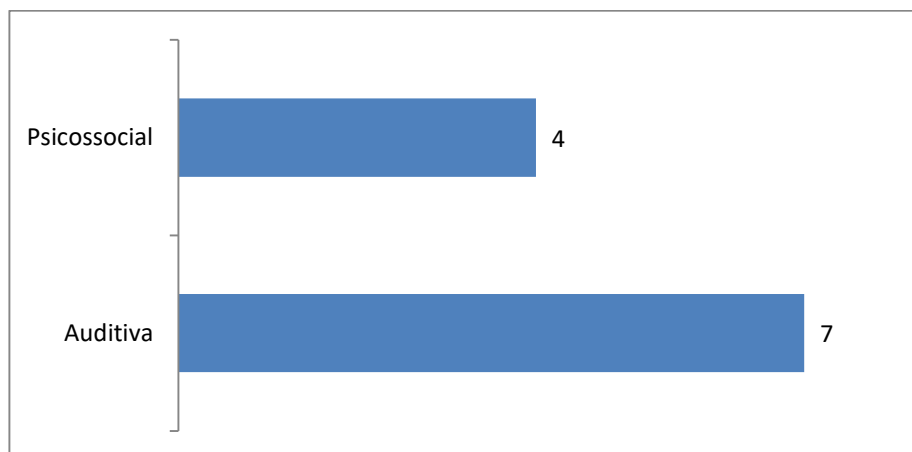
**GRÁFICO 2** – Número de pessoas atendidas com e sem deficiência – JANEIRO 2024



**GRÁFICO 3** – Número de pessoas atendidas presencial e remoto – JANEIRO 2024



**GRÁFICO 4** – Perfil das pessoas com deficiência atendidas – JANEIRO 2024



Atenciosamente,

**Daniela Batista da Silva Fernandes Farias**  
Supervisora de Projetos Instituto Jô Clemente