

Guarulhos, 10 de abril 2024.

**Termo de Colaboração: 009/2022**

**Referente ao Processo nº SDPCD-PRC-2022/00108**

## **RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 16**

### **Informações relativas ao mês de março de 2024**

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico da Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos - Departamento de Polícia Judiciária da Macro São Paulo - DEMACRO, no mês de março de 2024.

## 1. Tabela de metas e indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Realizado no mês
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;	1) Número pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio	Número de prontuários abertos	50	Mensal	<b>Total de pessoas atendidas: 31</b>  19 pessoas com deficiência e 12 pessoas sem deficiência.
	2) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio	Número de procedimentos por mês	80	Mensal	<b>Total de procedimentos: 76</b>  16 atendimentos presenciais, 24 atendimentos remotos e 36 telefonemas e/ou mensagens, visitas, etc.
	3) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social	Casos encaminhados para a rede	03 (equivalente a 5% dos casos)	Mensal	<b>Total de acompanhamentos: 07</b>
Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate à Violência contra a Pessoa com Deficiência.	4) Produção mensal de compilação estatística dos Registros Digital de Ocorrência (RDO) nas Delegacias de Polícia do Estado de São Paulo	Produção de estatística e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01	Mensal	01 relatório enviado
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações promovidas pelo Centro de Apoio Técnico da 1ª. Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência de São Paulo Capital.	5) Participação em Fóruns, Seminários, Cursos e Eventos	Certificação	01	Trimestral	Atividade não prevista para este mês

Abaixo segue as tabelas com o detalhamento mensal dos indicadores e metas realizadas:

**1) ATENDIMENTOS (PESSOAS ATENDIDAS/BENEFICIADAS):**

	Pessoas com deficiência	Pessoas sem deficiência	Total de pessoas
<b>MARÇO</b>	19	12	31

2)

**PROCEDIMENTOS:**

	PROCEDIMENTOS				
	Atendimentos presenciais	Atendimentos remotos	Visitas	ligações, mensagens, whatsapp, etc	Total de procedimentos
<b>MARÇO</b>	16	24	00	36	<b>76</b>

**3) ACOMPANHAMENTOS DE CASOS:**

	Acompanhamentos de caso
<b>MARÇO</b>	<b>07</b>

**4) RELATÓRIOS MENSAL**

	Relatório mensal
<b>MARÇO</b>	<b>01</b>

**5) PARTICIPAÇÃO EM FÓRUNS, SEMINÁRIOS, CURSOS E EVENTO**

Data	Formações
	Atividade não prevista para este período

O novo plano de trabalho do Centro de apoio São Paulo prevê 3 formações ao longo do ano, sendo: Uma em abril, outra em agosto e por fim o seminário em outubro.

## 2. Outras atividades realizadas no mês de MARÇO 2024:

### Reuniões, Seminários e atividades institucionais:

Além das atividades previstas no plano de trabalho, os profissionais do Centro de Apoio Técnico realizaram reuniões para estudo de caso, participaram de reuniões para alinhamento do trabalho e de formação. Abaixo seguem as informações:

No dia 19/03/2024 a supervisora de projetos realizou presencialmente supervisão dos casos atendidos, além de traçar estratégias para aumento dos indicadores de atendimento. Realizou também reunião com a Delegada Áurea Albanez da Delegacia de Investigação sobre Entorpecentes de Guarulhos, que autorizou a equipe do CAT a realizar uma triagem dos casos na recepção do prédio da Seccional, dessa forma conseguiremos mapear quantas pessoas com deficiência procuram as delegacias que estão instaladas no prédio.

Iniciamos também uma tratativa com a Coordenadoria da Pessoa com Deficiência do município de Guarulhos para atuação nos casos de denúncias recebidos pelo disque 100. A reunião para estabelecer um fluxo de encaminhamento será no início de Abril.

**Atendimentos:** Os atendimentos foram realizados de forma presencial e remota (WhatsApp, vídeo chamada, telefone ou e-mail). O Centro de Apoio Técnico da Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos desenvolveu atividades em **20 (vinte)** dias no mês de março o que resultou na média de **2** atendimentos por dia.

### Visitas ao Centro de Apoio Técnico da Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos - Departamento de Polícia Judiciária da Macro São Paulo – DEMACRO

Nesse mês não recebemos visitas.

### Encaminhamentos para a rede:

Em março, o Centro de Apoio realizou **15 (quinze)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, os encaminhamentos foram os seguintes:

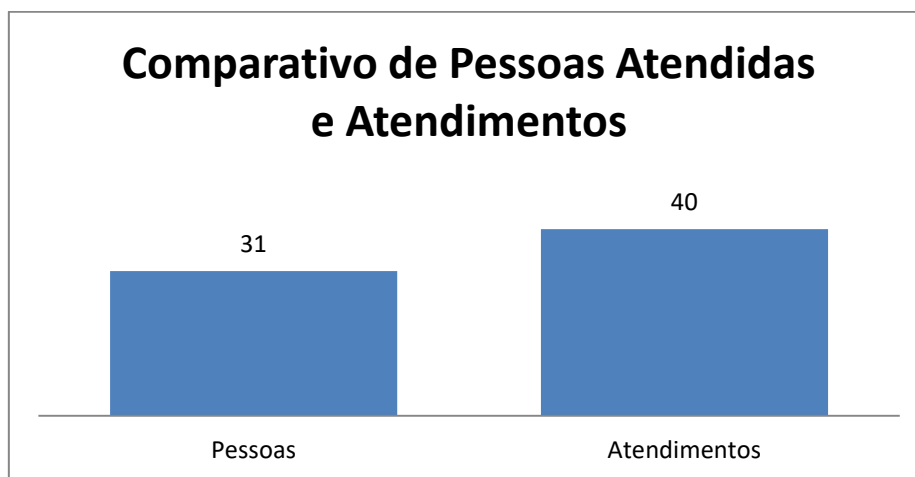
- ✓ **05 (cinco)** casos para Defensoria/Justiça;
- ✓ **03 (três)** casos para a Segurança Pública;
- ✓ **06 (seis)** caso para Saúde;
- ✓ **01 (um)** caso para Conselho de Direitos

### Atividades compartilhadas do Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:

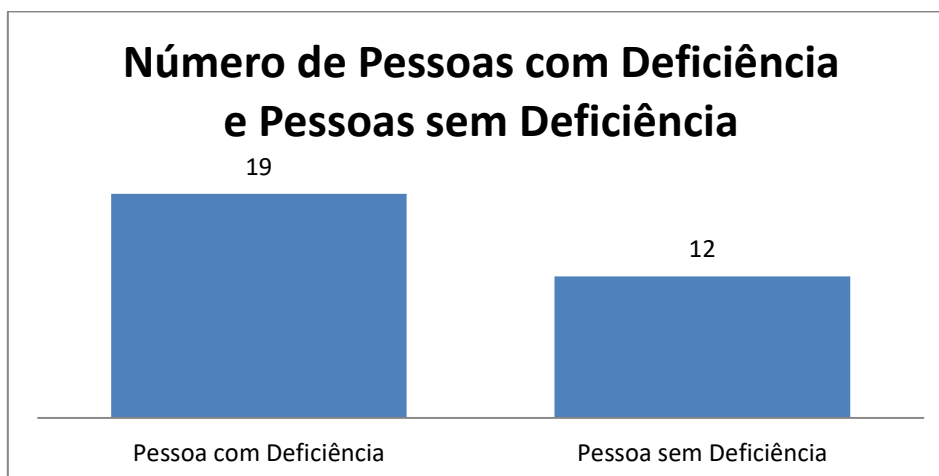
No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico também atendeu a **3 (três)** casos em conjunto com as seguintes delegacias especializadas: Delegacia de Defesa da Mulher – Guarulhos e 9º Distrito Policial de Guarulhos – Bela Vista. Neste mês, não houve visita domiciliar.

Abaixo, seguem os gráficos com as informações referentes ao mês de março 2024:

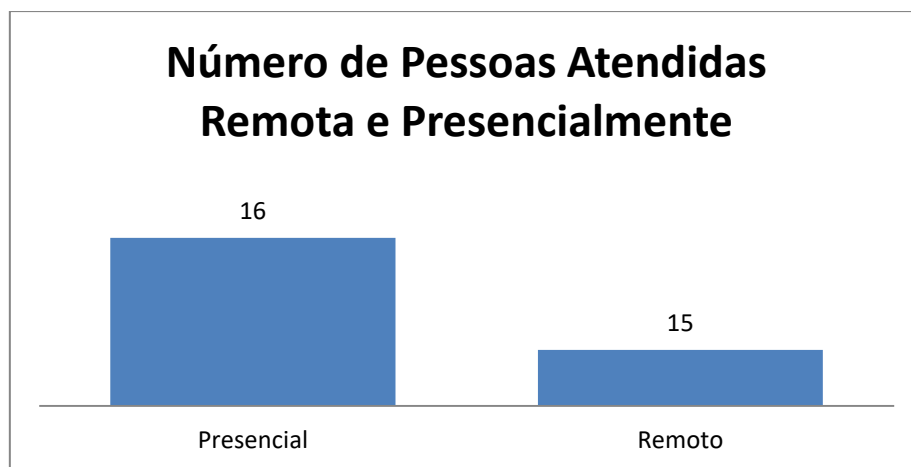
**GRÁFICO 1** – Número de atendimentos realizados e número de **pessoas com e sem deficiência** atendidas



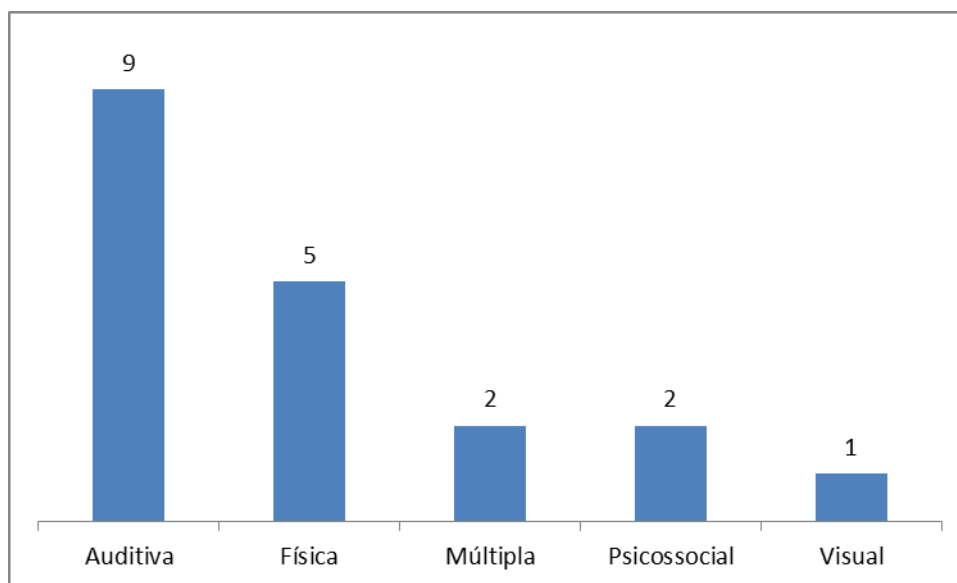
**GRÁFICO 2** – Número de pessoas com deficiência e sem deficiência



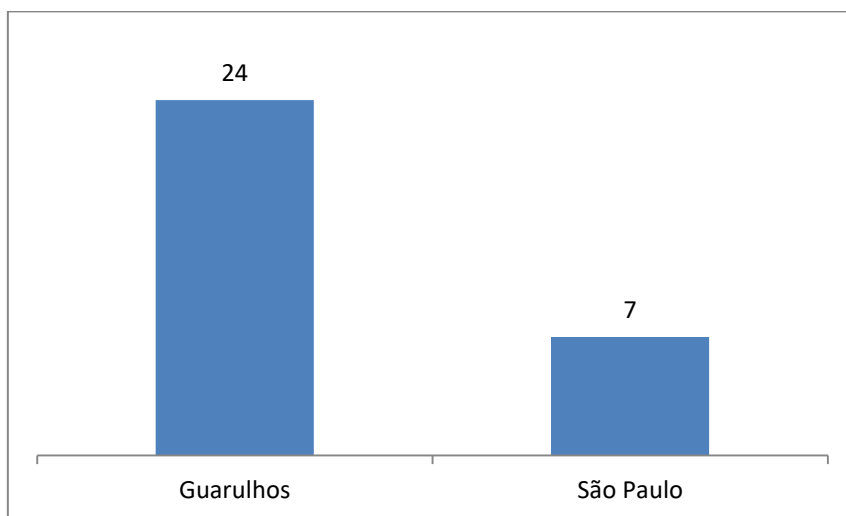
**GRÁFICO 3** – Número de pessoas **com deficiência e sem deficiência** atendidas (presencial e remoto)



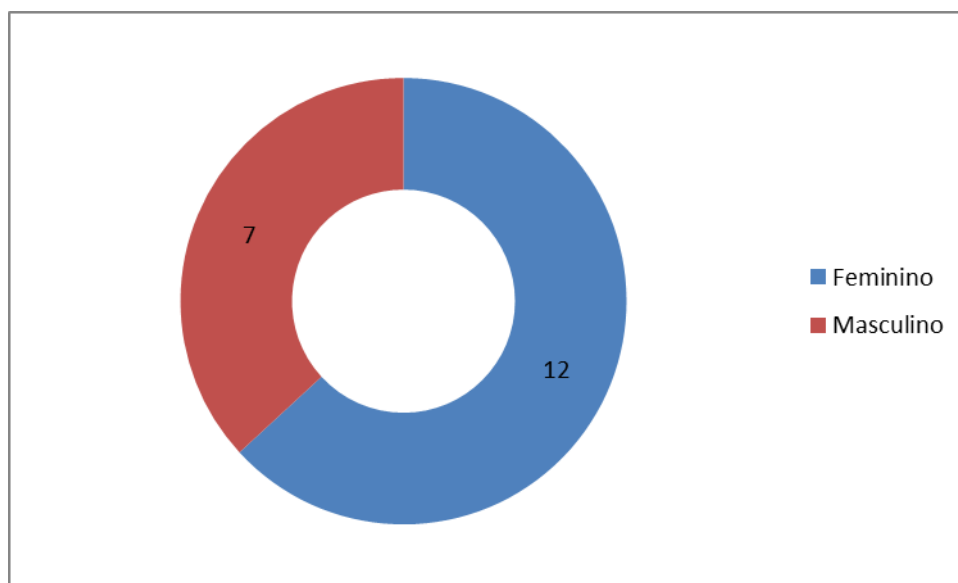
**GRÁFICO 4** – Número de pessoas atendidas, segundo tipo de deficiência



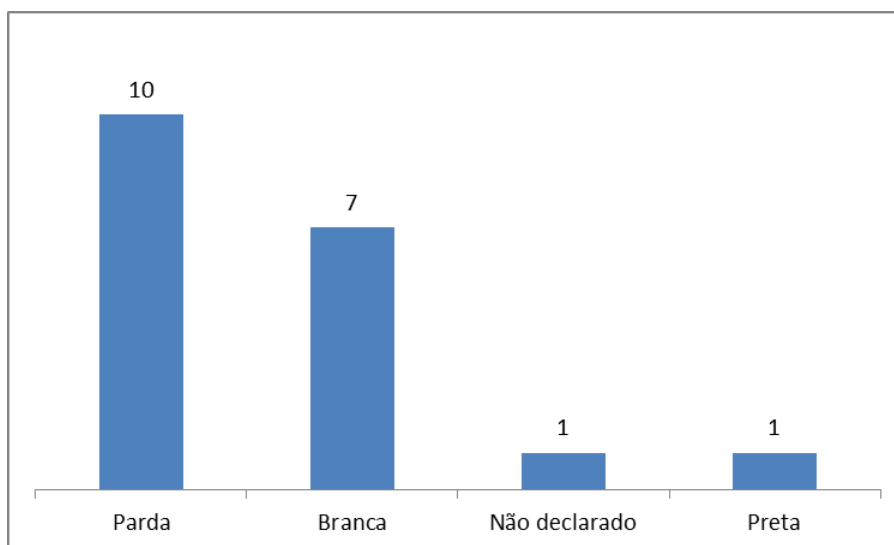
**GRÁFICO 5** – Número de pessoas **com deficiência e sem deficiência** atendidas por município



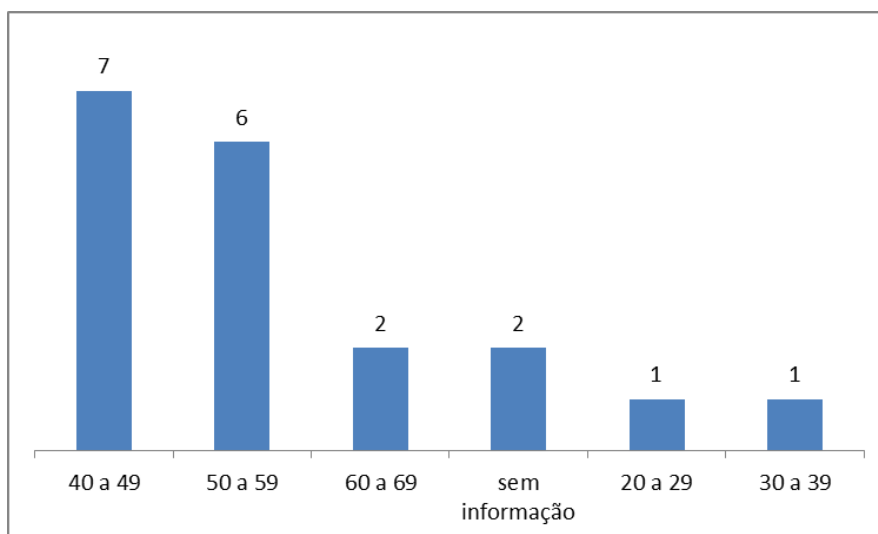
**GRÁFICO 6** – Número de pessoas **com deficiência** atendidas, segundo sexo



**GRÁFICO 7** – Número de pessoas **com deficiência** atendidas, segundo raça/cor



**GRÁFICO 8** – Número de pessoas **com deficiência** atendidas, segundo faixa etária



Atenciosamente,



**Thais Barreto Pereira**

Psicóloga do Centro de Apoio Técnico – Guarulhos

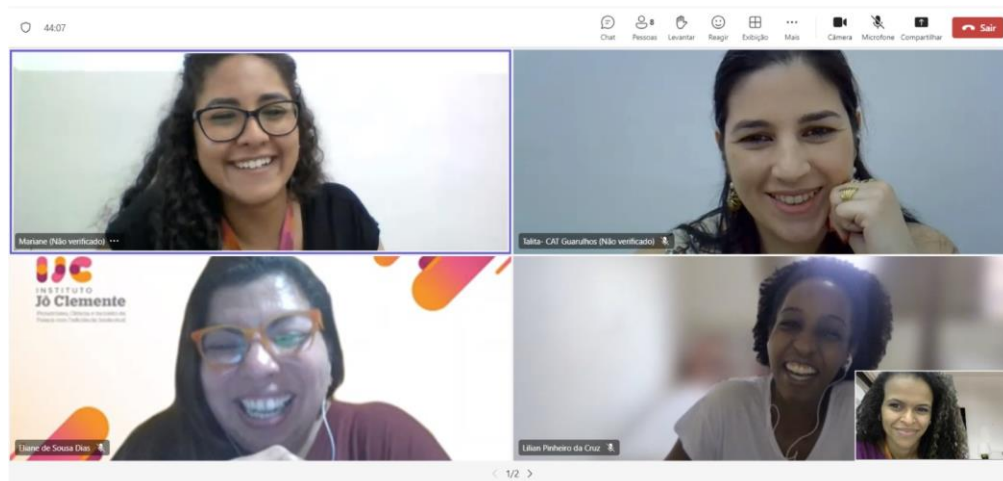


**Daniela Batista da S. F. Farias**

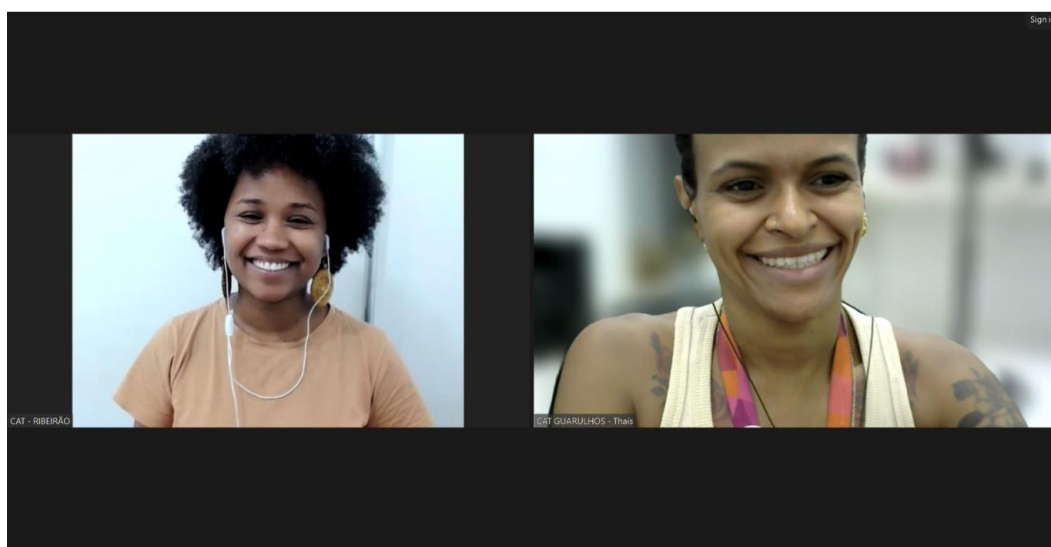
Supervisora de projetos – Centro de Apoio Técnico

## ANEXOS

**05.03.24 – Workshop sobre cultura organizacional.** Este workshop desenvolvido pela equipe de Recursos Humanos, teve como objetivo o fortalecimento da cultura e valores institucionais do Instituto Jô Clemente. O workshop foi realizado com todos os profissionais do Instituto.



**07.03.24 – Reunião com a psicóloga do CAT Ribeirão Preto.** Esta reunião teve como objetivo discutir a atuação técnica da Psicologia dentro dos Centros de Apoio, bem como, pensar e trocar estratégias de articulação com a rede externa e interna do serviço.





**12.03.24 –VI Conferência Estadual dos Direitos da Pessoa com Deficiência.** A assistente social do CAT participou da VI Conferência Estadual como delegada suplente pelo município de Guarulhos.



**19.03.24 – Reunião com a Delegada Áurea Albanez da DISE Guarulhos.** Esta reunião teve como objetivo de traçar estratégias para aumento dos indicadores de atendimento.



**21.03.24 – Reunião de equipe com Serviço Social.** Neste encontro foi discutida a sistematização de serviços do Serviço Social.



## Mídia

No mês de Março, foi veiculada uma notícia sobre o CAT Guarulhos no Site da Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência (SEDPCD) sobre os números de atendimento do serviço referente à mulheres com deficiência.

<https://www.pessoacomdeficiencia.sp.gov.br/dia-internacional-da-mulher-mais-de-70-mulheres-com-deficiencia-receberam-assistencia-no-centro-de-apoio-tecnico-de-guarulhos/>



← → ↻ 🌐 pessoacomdeficiencia.sp.gov.br/dia-internacional-da-mulher-mais-de-70-mulheres-com-deficiencia-receberam-assistencia-no-centro-de-apoio-tecnico-de-guarulhos/ 🔍 ☆ 📄 🗑️ ⋮

### Dia Internacional da Mulher: Mais de 70 mulheres com deficiência receberam assistência no Centro de Apoio Técnico de Guarulhos

Iniciativa do Governo de SP, vinculada à Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos, destaca-se pela equipe multidisciplinar focada nos direitos das pessoas com deficiência

MARÇO - 2024



Entre dezembro de 2022 e dezembro de 2023, o Centro de Apoio Técnico (CAT) da Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência (SEDPCD), situado na Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos, prestou serviços a 72 mulheres com deficiência. O dado é do Instituto Jô Clemente, responsável pela operacionalização desta unidade e de outras quatro espalhadas pelo estado de São Paulo.

Dentre as mulheres que receberam assistência, 20 tinham deficiência auditiva, 15 com deficiência psicossocial, sete com deficiência física, cinco com deficiência intelectual, três com deficiência visual, quatro com deficiências múltiplas e 18 com deficiências não informadas. Outras 67 mulheres sem deficiência também foram atendidas.

O CAT conta com uma equipe multidisciplinar formada por psicólogo, assistentes sociais e intérprete de Libras, e tem como função o apoio à equipe policial nos atendimentos de pessoas com deficiências, familiares e acompanhantes. A equipe do CAT é capacitada para apoiar pessoas com diferentes deficiências (auditiva, visual, intelectual, psicossocial, surdocegueira, múltiplas deficiências ou Transtorno do Espectro Autista – TEA) que procuram essas delegacias e que foram vítimas de violência ou tiveram seus direitos violados. Além de Campinas, outras unidades estão estrategicamente localizadas em delegacias nas cidades de São Paulo, Guarulhos, Ribeirão Preto e Santos.

"Os serviços oferecidos pelos CATs vão além do atendimento imediato, englobando orientações sobre direitos, encaminhamentos para órgãos públicos nas áreas de assistência, saúde, educação, e mais. Esta rede de apoio é vital para assegurar que as mulheres com deficiência, muitas vezes marginalizadas e invisibilizadas pela sociedade, tenham suas vozes ouvidas e seus direitos respeitados", destaca a secretária executiva de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência, Claudia Carletto.

"Desde que assumimos a gestão em 2018, o Instituto Jô Clemente (IJC), passou a realizar a sistematização e análise de dados de violência da população com deficiência atendidas nos CATs. Ressalto que as análises têm enfoque nas populações com sobreposições de vulnerabilidades, como: gênero, raça e classe social. Estes dados são essenciais para o desenvolvimento de Políticas Públicas de enfrentamento e prevenção de violência contra as mulheres", comenta Delisiana Paes, coordenadora da área de Defesa e Garantia de Direitos do IJC.

Marcos da Costa, secretário de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência, ressalta a relevância dos CATs, especialmente na oferta de atendimento especializado que atenda às necessidades específicas dessas mulheres. "No contexto do Dia Internacional da Mulher, é