

**São Paulo, 11 de novembro 2024.**

**Termo de Colaboração: 009/2022**

**Referente ao Processo nº SDPCD-PRC-2022/00108**

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 23**  
**Informações relativas ao mês de outubro de 2024**

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico da Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos - Departamento de Polícia Judiciária da Macro São Paulo - DEMACRO, no mês de outubro de 2024.

## 1. Tabela de metas e indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Realizado no mês
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;	1) Número pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio	Número de prontuários abertos	50	Mensal	<b><u>Total de pessoas atendidas: 29</u></b>  20 pessoas com deficiência e 09 pessoas sem deficiência.
	2) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio	Número de procedimentos por mês	80	Mensal	<b><u>Total de procedimentos: 122</u></b>  21 atendimentos presenciais, 22 atendimentos remotos, e 79 telefonemas e/ou mensagens, visitas, etc.
	3) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social	Casos encaminhados para a rede	03 (equivalente a 5% dos casos)	Mensal	<b><u>Total de acompanhamentos: 12</u></b>
Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate à Violência contra a Pessoa com Deficiência.	4) Produção mensal de compilação estatística dos Registros Digitais de Ocorrência (RDO) nas Delegacias de Polícia do Estado de São Paulo	Produção de estatística e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01	Mensal	<b>01</b> relatório enviado
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações promovidas pelo Centro de Apoio Técnico da 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência de São Paulo Capital.	5) Participação em Fóruns, Seminários, Cursos e Eventos	Certificação	01	Trimestral	00

Abaixo segue as tabelas com o detalhamento mensal dos indicadores e metas realizadas:

### 1) ATENDIMENTOS (PESSOAS ATENDIDAS/BENEFICIADAS):

	Pessoas com deficiência	Pessoas sem deficiência	Total de pessoas
<b>OUTUBRO</b>	20	09	<b>29</b>

**Justificativa:** O CAT de Guarulhos tem capacidade para atender a 50 pessoas por mês, conforme estabelecido no plano de trabalho. No entanto, no mês de agosto, registramos 29 pessoas atendidas.

A seguir, destacamos fatores que podem ter contribuído para não alcançar a meta prevista:

**Demanda Espontânea:** as pessoas procuram o serviço por demanda espontânea, não sendo possível executar uma busca ativa às vítimas de violência ou violação de direitos.

**Cultura do medo:** As pessoas em situação de violência tendem a ter medo de realizar a denúncia, seja por medo de retaliação, dependência emocional, financeira ou de cuidados e etc.

Em resposta a esses desafios, a equipe do CAT Guarulhos tem implementado estratégias para ampliar o alcance do serviço. Entre as ações, destaca-se a realização de reuniões com profissionais de serviços e instituições locais, visando fortalecer parcerias, divulgar o trabalho realizado e incentivar o encaminhamento de novos. Desde junho de 2024, retomamos a divulgação do serviço nas redes sociais (Instagram, Facebook e WhatsApp) por meio de posts informativos. Utilizamos imagens e textos explicativos sobre os serviços oferecidos e como acessar o atendimento. Essas ações geraram os seguintes resultados no mês de Setembro:

Alcance da postagem	Outubro
Pessoas alcançadas Facebook	3.245
Pessoas alcançadas Instagram	1.750
Conversas WhatsApp	7

### 2) PROCEDIMENTOS:

	PROCEDIMENTOS				Total de procedimentos
	Atendimentos presenciais	Atendimentos remotos	Visitas	Ligações, mensagens, whatsapp, etc	
<b>OUTUBRO</b>	21	22	00	79	<b>122</b>

### 3) ACOMPANHAMENTOS DE CASOS:

	Acompanhamentos de caso
OUTUBRO	12

### 4) RELATÓRIOS MENSAL

	Relatório mensal
OUTUBRO	01

### 5) PARTICIPAÇÃO EM FÓRUMS, SEMINÁRIOS, CURSOS E EVENTO

Data	Formações
	Não houve atividades para o período

## 2. Outras atividades realizadas no mês de OUTUBRO 2024:

#### Reuniões, Seminários e atividades institucionais:

Além das atividades previstas no plano de trabalho, os profissionais do Centro de Apoio Técnico realizaram reuniões para estudo de caso, participaram de reuniões para alinhamento do trabalho e de formação. Abaixo seguem as informações:

No dia 04/10/2024 a assistente social participou de forma remota de um encontro do Grupo de Trabalho sobre linguagem simples do Instituto Jo Clemente.

No dia 16/10/2024 houve uma reunião online com as intérpretes de libras dos Centros de Apoio do interior (Campinas, Guarulhos, Ribeirão Preto e Santos) para discutir a acessibilidade em libras no questionário de avaliação do serviço.

No dia 17/10/2024 a assistente social participou da reunião mensal do Serviço Social na sede do IJC.

No dia 29/10/2024 a psicóloga participou do encontro de formação online do Programa Protagonizando, organizado pela área de Recursos Humanos do IJC. Nesse mesmo dia, a supervisora de projetos esteve no serviço para discussão de casos e orientações gerais sobre as rotinas na unidade, apresentação das metas e objetivos do trabalho do CAT para o próximo ano e triênio.

**Atendimentos:** Os atendimentos foram realizados de forma presencial e remota (Whatsapp, vídeo chamada, telefone ou e-mail). O Centro de Apoio Técnico da Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos desenvolveu atividades em **22 (vinte e dois)** dias no mês de OUTUBRO o que resultou na média de **1,95** atendimentos por dia.

#### **Visitas ao Centro de Apoio Técnico da Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos - Departamento de Polícia Judiciária da Macro São Paulo – DEMACRO**

No dia 14/10/2024, o vereador eleito Daniel Santos, esteve no Centro de Apoio Técnico para conhecer o trabalho realizado pelo serviço.

#### **Encaminhamentos para a rede:**

Em OUTUBRO, o Centro de Apoio realizou **17 (dezessete)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência. Os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ **04 (quatro)** casos para Defensoria/Justiça;
- ✓ **02 (dois)** casos para a Segurança Pública;
- ✓ **07 (sete)** casos para Saúde;
- ✓ **01 (um)** caso para Assistência Social
- ✓ **03 (três)** casos para Conselhos de direitos

#### **Atividades compartilhadas do Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:**

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico também atendeu a **4 (quatro)** casos em conjunto com as seguintes delegacias especializadas: Delegacia de Defesa da Mulher – DDM Guarulhos e DISE – Delegacia de Investigações sobre Entorpecentes. Neste mês, não houve visita domiciliar.

#### **Números do Cartório da Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos - Departamento de Polícia Judiciária da Macro São Paulo - DEMACRO**

Foram registrados 3 (três) Boletins de Ocorrência.

<b>Nº</b>	<b>CRIME</b>	<b>ÁREA DO FATO</b>	<b>DEFICIÊNCIA</b>	<b>GÊNERO</b>
<b>1</b>	Não criminal	6º DP – Vila Barros	Autismo	Masculino (criança)
<b>2</b>	Não criminal	4º DP – Jardim	Auditiva	Masculino

		Angélica		
3	Injúria (art. 140); Ameaça (art. 147)	9º DP - Taboão	Múltipla	Masculino
4	L 10.741/03 - Estatuto do Idoso - Deixar de prestar assistência ao idoso (Art. 97) - Estupro de vulnerável (art.217-A)	1º DP - Centro	Psicossocial	Feminino
			Intelectual	Feminino

Foram abertos 3 (três) inquéritos policiais.

Nº	CONDIÇÃO DA PESSOA NO BO	ÁREA DO FATO	DEFICIÊNCIA	GÊNERO
1	AUTOR	DDM - COCAIA	AUDITIVA	MASCULINO
2	VÍTIMA	3º DP - CUMBICA	AUDITIVA	FEMININO
3	VÍTIMA	1º DP - CENTRO	PSICOSSOCIAL	FEMININO
			INTELECTUAL	FEMININO

### **3. RELAÇÃO NOMINAL DE ATENDIMENTOS PRESENCIAIS DO CENTRO DE APOIO TÉCNICO DA DELEGACIA SECCIONAL DE POLÍCIA DE GUARULHOS**

### **4. RELAÇÃO NOMINAL DE ATENDIMENTOS REMOTOS DO CENTRO DE APOIO TÉCNICO DA DELEGACIA SECCIONAL DE POLÍCIA DE GUARULHOS**

### **5. Pesquisa de Satisfação**

Em cumprimento as metas estabelecidas no plano de trabalho do Centro de Apoio Técnico, foram aplicadas pesquisas de satisfação com o objetivo de organizar e fornecer dados essenciais para a devolutiva dos usuários do serviço e da qualidade do serviço prestado.

Neste mês foram respondidas 05 (cinco) pesquisas.

Qual a modalidade de atendimento?	Quantidade	%
Presencial	05	100%
Remoto	00	0%
Híbrido	00	0%
<b>Total</b>	<b>05</b>	<b>100%</b>

Segundo os dados preenchidos, a principal via de acesso das pessoas ao serviço do Centro de Apoio Técnico de Guarulhos foram “Indicação”.

Como Ficou sabendo do serviço?	Quantidade	%
Site	00	%
Facebook	00	0%
Instagram	00	0%
Google	01	20%
Indicação	01	20%
Outros	03	60%
<b>Total</b>	<b>05</b>	<b>100%</b>

A avaliação do atendimento foi apontada como “Ótimo” por 5 pessoas:

Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Qtidade	%
Ótimo	05	100%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
<b>Total</b>	<b>05</b>	<b>100%</b>

Já em relação às instalações tivemos 05 (cinco) apontamentos como “Ótimo”:

Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Qtidade	%
Ótimo	05	100%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
<b>Total</b>	<b>05</b>	<b>100%</b>

Quando questionados a respeito do tempo de espera e a duração do atendimento 05 (cinco) pessoas descreveram como “Ótimo”:

Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento	Qtidade	%
Ótimo	05	100%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
<b>Total</b>	<b>05</b>	<b>100%</b>

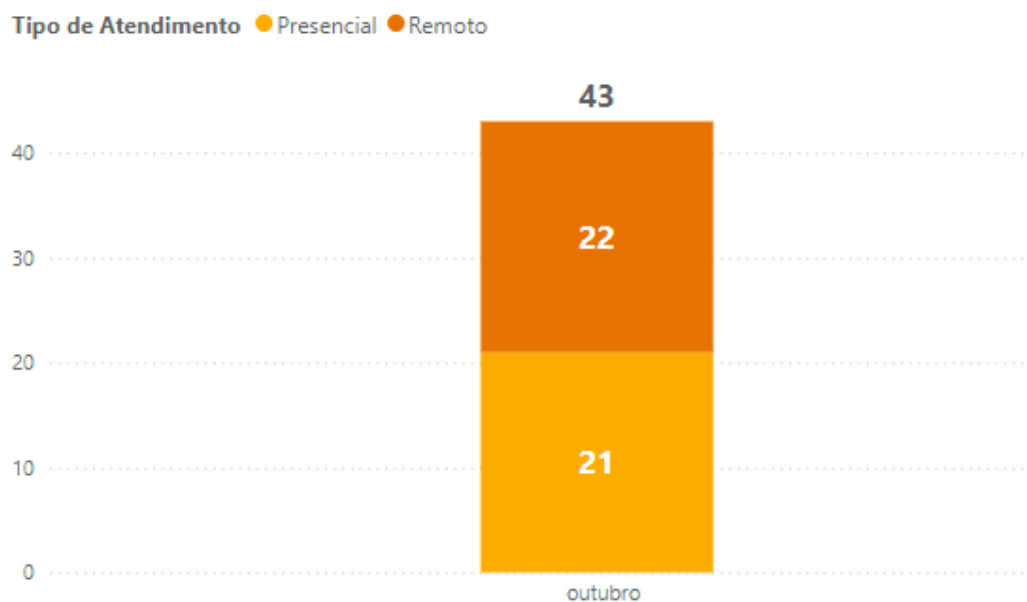
Quando perguntados a respeito da probabilidade de indicar o serviço para outras pessoas, sendo “0” pouco provável e “5” extremamente provável tivemos 05 (cinco) pessoas, respondendo como “5”:

Como Ficou sabendo do serviço?	Qtidade	%
--------------------------------	---------	---

0	00	100%
1	00	0%
2	00	0%
3	00	0%
4	00	100%
5	05	100%
<b>Total</b>	<b>05</b>	<b>100%</b>

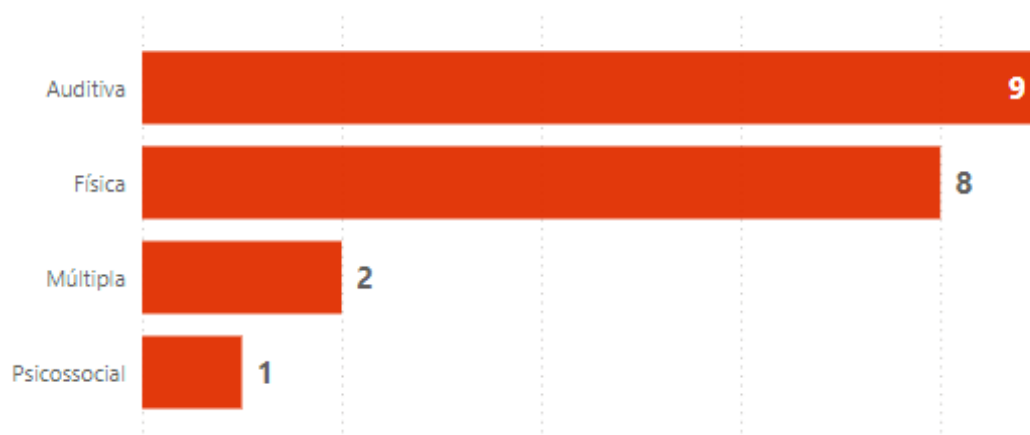
Abaixo, seguem os gráficos com as informações referentes ao mês de OUTUBRO 2024:

**GRÁFICO 1 – Número de atendimentos (presencial e remoto):**

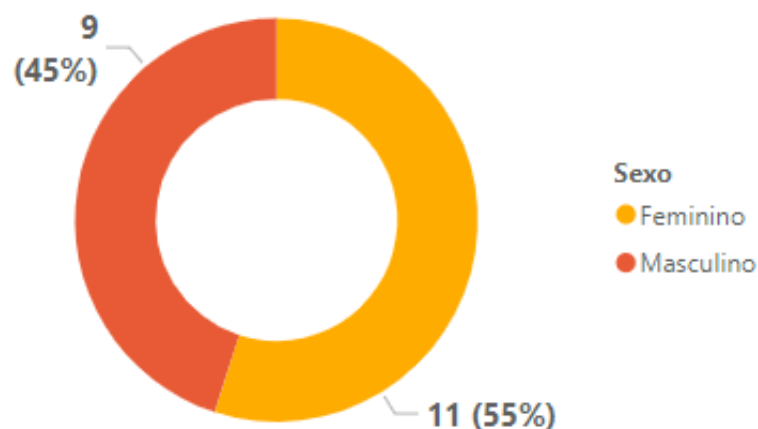




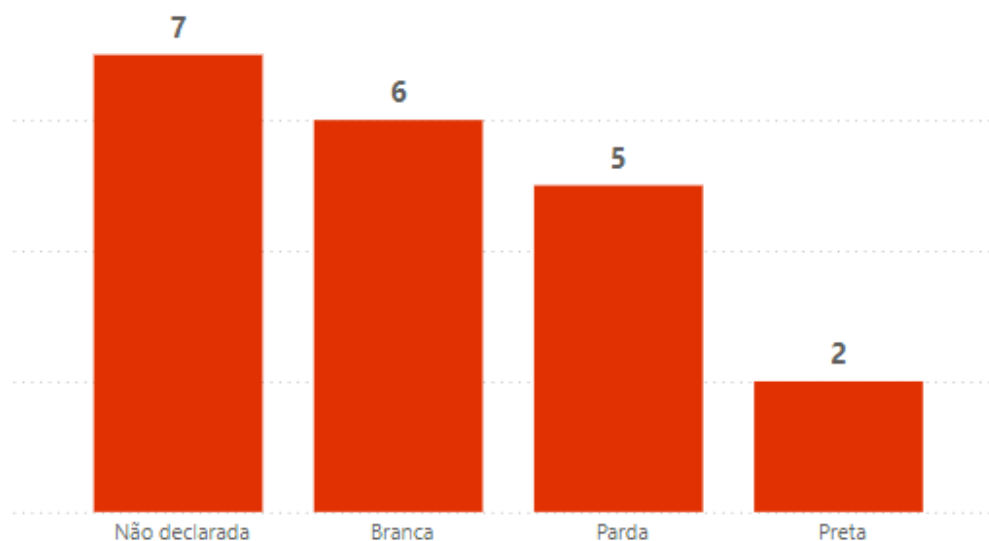
**GRÁFICO 2** – Número de pessoas atendidas – tipo de deficiência:



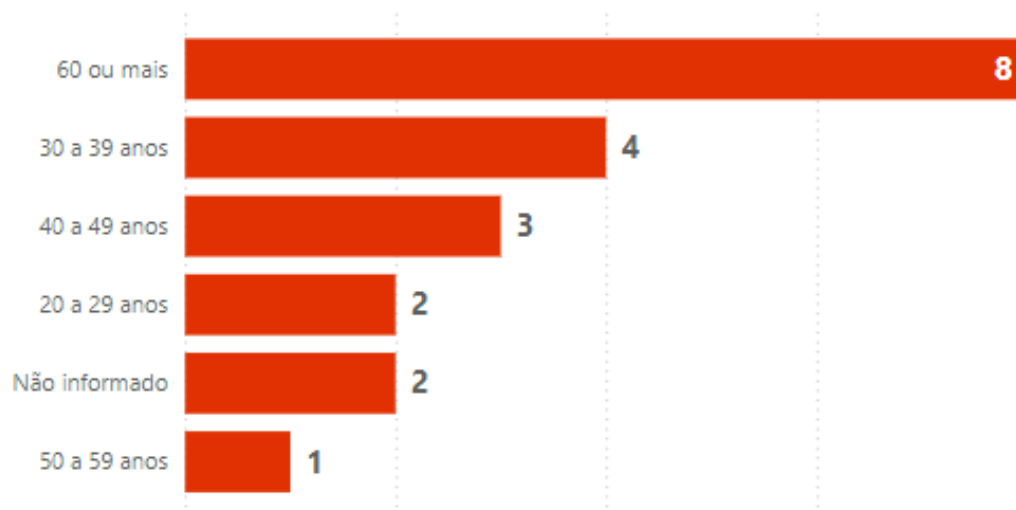
**GRÁFICO 3** – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo sexo:



**GRÁFICO 4** – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo raça/cor:



**GRÁFICO 5 –** Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo faixa etária:



Atenciosamente,

**Thaís Barreto Pereira**

Psicóloga do Centro de Apoio Técnico – Guarulhos

**Daniela Batista da S. F. Farias**

Supervisora de projetos – Centro de Apoio Técnico

## ANEXOS

**04/10/2024 – GT Linguagem Simples –** A assistente social do Centro de Apoio participou da reunião do Grupo de Trabalho sobre linguagem simples do IJC.



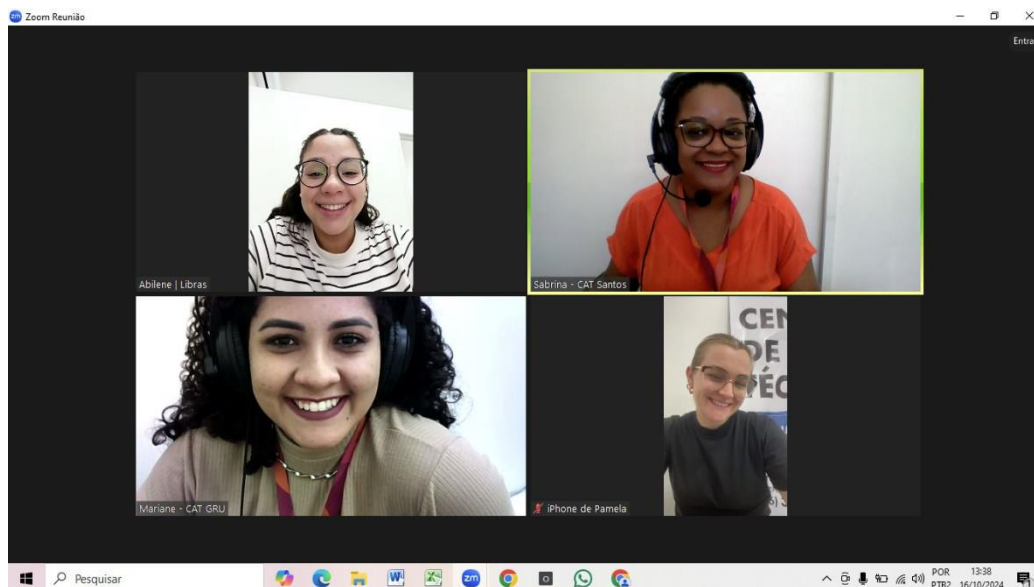
**14/10/2024 – Visita do vereador eleito Daniel Santos – A visita teve como objetivo apresentar o serviço para o vereador.**



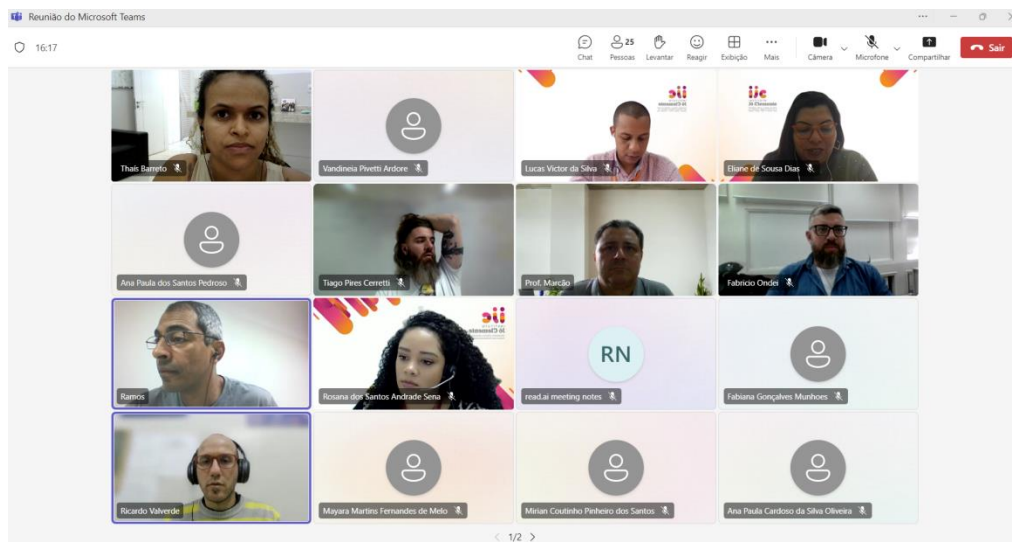
**17/10/2024: Encontro de Formação de Assistentes Sociais IJC.**



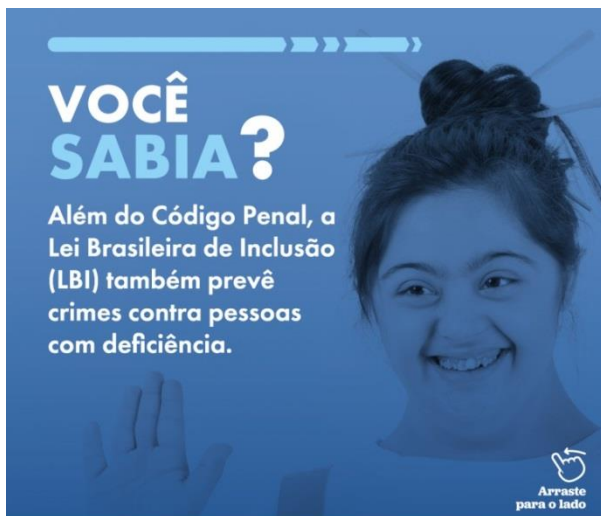
**16/10/2024 – Reunião com as TILS** – Neste encontro, foi realizada discussão sobre a acessibilidade em libras referente ao questionário de avaliação do atendimento dos CATs.



**29/10/2024 – Workshop de Projetos** – A psicóloga do CAT participou do encontro de formação em conjunto com outros profissionais do Instituto Jô Clemente. Os participantes discutiram a organização e a importância da comunicação interna com Eliane de Sousa Dias (Recursos Humanos do IJC) e o professor Marcos Alberto da CONSULTORIA ARQUITETURA RH.







## Posts informativos divulgados nas redes sociais



### VOCÊ SABIA?

Além do Código Penal, a Lei Brasileira de Inclusão (LBI) também prevê crimes contra pessoas com deficiência.

Arraste para o lado

APOIO:  REALIZAÇÃO:  Secretaria da Segurança Pública  Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência  SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO SÃO PAULO SÃO PAULO

## SOBRE

O Centro de Apoio Técnico à Pessoas com Deficiência (CAT) é uma ação das Secretarias de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência e de Segurança Pública, em parceria com o Instituto Jô Clemente (IJC).

Arraste para o lado

APOIO:  REALIZAÇÃO:  Secretaria da Segurança Pública  Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência  SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO SÃO PAULO SÃO PAULO

## PÚBLICO

O CAT atende pessoas com deficiência que foram vítimas de algum crime, tiveram violação de direitos ou que se sintam ameaçadas. Podem ser atendidas pessoas com deficiência:

- Intelectual
  - Auditiva
  - Física
  - Visual
  - Psicossocial
  - Múltiplas
  - Surdocegueira
  - Transtorno do Espectro Autista (TEA)
- Arraste para o lado

APOIO:  REALIZAÇÃO:  Secretaria da Segurança Pública  Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência  SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO SÃO PAULO SÃO PAULO

## ENDEREÇO

 Rua Itaverava, 48  
Vila Camargos, Guarulhos - SP

## ATENDIMENTO

 Segunda a sexta-feira  
das 12h às 18h

## CONTATO

 (11) 95772-9778

APOIO:  REALIZAÇÃO:  Secretaria da Segurança Pública  Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência  SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO SÃO PAULO SÃO PAULO

**Instituto Jô Clemente (IJC)**

*Pioneirismo, Ciência e Inclusão da Pessoa com Deficiência Intelectual, Transtorno do Espectro Autista (TEA) e Doenças Raras*  
Rua Loefgren, 2109 - Vila Clementino - 04040-033  
São Paulo - SP Tel: 5080 7080