

São Paulo, 12 de agosto 2024.

Termo de Colaboração: 009/2022

Referente ao Processo nº SDPCD-PRC-2022/00108

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 20
Informações relativas ao mês de julho de 2024

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico da Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos - Departamento de Polícia Judiciária da Macro São Paulo - DEMACRO, no mês de julho de 2024.

1. Tabela de metas e indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Realizado no mês
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;	1) Número pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio	Número de prontuários abertos	50	Mensal	Total de pessoas atendidas: 35 pessoas com deficiência e pessoas sem deficiência.
	2) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio	Número de procedimentos por mês	80	Mensal	Total de procedimentos: 150 25 atendimentos presenciais, 37 atendimentos remotos, e 88 telefonemas e/ou mensagens, visitas, etc.
	3) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social	Casos encaminhados para a rede	03 (equivalente a 5% dos casos)	Mensal	Total de acompanhamentos: 05
Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate à Violência contra a Pessoa com Deficiência.	4) Produção mensal de compilação estatística dos Registros Digital de Ocorrência (RDO) nas Delegacias de Polícia do Estado de São Paulo	Produção de estatística e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01	Mensal	01 relatório enviado
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações promovidas pelo Centro de Apoio Técnico da 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência de São Paulo Capital.	5) Participação em Fóruns, Seminários, Cursos e Eventos	Certificação	01	Trimestral	00

Abaixo segue as tabelas com o detalhamento mensal dos indicadores e metas realizadas:

1) ATENDIMENTOS (PESSOAS ATENDIDAS/BENEFICIADAS):

	Pessoas com deficiência	Pessoas sem deficiência	Total de pessoas
JULHO	23	12	35

Justificativa: O CAT de Guarulhos tem capacidade para atender a 50 pessoas por mês, conforme plano de trabalho. No mês de julho, registramos 35 pessoas atendidas. Apontamos aqui a razão para não termos atingido a meta prevista no mês de julho: as pessoas procuram o serviço por demanda espontânea, não sendo possível executar uma busca ativa às vítimas de violência ou violação de direitos. Soma-se a isso a cultura que ainda persiste de medo de realizar a denúncia por parte das vítimas.

A equipe do CAT Guarulhos está desenvolvendo estratégias para aumentar o número de pessoas atendidas. Uma delas é a realização de Atendimento itinerante. A proposta de funcionamento itinerante, segue no 1º Distrito Policial de Guarulhos, que por sua localidade há um volume maior de atendimentos diários, de acordo com informações obtidas na Delegacia Seccional.

2) PROCEDIMENTOS:

	PROCEDIMENTOS				Total de procedimentos
	Atendimentos presenciais	Atendimentos remotos	Visitas	ligações, mensagens, whatsapp, etc	
JULHO	25	37	00	88	150

3) ACOMPANHAMENTOS DE CASOS:

	Acompanhamentos de caso
JULHO	05

4) RELATÓRIOS MENSAL

	Relatório mensal
JULHO	01

5) PARTICIPAÇÃO EM FÓRUNS, SEMINÁRIOS, CURSOS E EVENTO

Data	Formações
	Atividade não prevista para este período

2. Outras atividades realizadas no mês de JULHO 2024:

Reuniões, Seminários e atividades institucionais:

Além das atividades previstas no plano de trabalho, os profissionais do Centro de Apoio Técnico realizaram reuniões para estudo de caso, participaram de reuniões para alinhamento do trabalho e de formação. Abaixo seguem as informações:

No dia 16/07/2024 a equipe do CAT participou de uma reunião de alinhamento com a supervisora Daniela Farias e as equipes dos demais CATs.

No dia 16/07/2024 a equipe do CAT e a supervisora Daniela Farias discutiram estratégias para melhoria dos indicadores da unidade.

Nos dias 17/07/2024 e 30/07/2024 a equipe realizou rodízio para atuar de forma itinerante no 1º DP de Guarulhos, como uma das estratégias na melhoria dos indicadores da unidade.

No dia 24/07/2024 a equipe do CAT participou de uma reunião de alinhamento com a supervisora Daniela Farias e as equipes dos demais CATs.

Atendimentos: Os atendimentos foram realizados de forma presencial e remota (Whatsapp, vídeo chamada, telefone ou e-mail). O Centro de Apoio Técnico da Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos desenvolveu atividades em **21 (vinte e um)** dias no mês de JULHO o que resultou na média de **3** atendimentos por dia.

Visitas ao Centro de Apoio Técnico da Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos - Departamento de Polícia Judiciária da Macro São Paulo – DEMACRO

Nesse mês não recebemos visitas.

Encaminhamentos para a rede:

Em Julho, o Centro de Apoio realizou **25 (vinte e seis)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência. Os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ **04 (quatro)** casos para Defensoria/Justiça;
- ✓ **02 (dois)** casos para a Segurança Pública;
- ✓ **08 (oito)** casos para Saúde;
- ✓ **08 (oito)** casos para Assistência Social
- ✓ **01 (um)** caso para Conselho de direitos
- ✓ **02 (dois)** casos para Outros órgãos

Atividades compartilhadas do Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico também atendeu a **4 (quatro)** casos em conjunto com as seguintes delegacias especializadas: Delegacia de Defesa da Mulher – DDM Guarulhos e DISE – Delegacia de Investigações sobre Entorpecentes. Neste mês, não houve visita domiciliar.

Números do Cartório da Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos - Departamento de Polícia Judiciária da Macro São Paulo - DEMACRO

Foram registrados 4 (quatro) Boletins de Ocorrência.

Visitas ao 1º Distrito Policial de Guarulhos – CAT Itinerante

A proposta de funcionamento itinerante continuou no 1º Distrito Policial de Guarulhos, localizado na região Central. Devido à agenda de férias das técnicas do CAT e da dinâmica da unidade policial com operações policiais programadas, o cronograma de visitas foi afetado. Este mês, foram realizadas duas visitas à unidade (17/07 e 30/07), nas quais não foram realizados atendimentos.

3. Pesquisa de Satisfação

Em cumprimento as metas estabelecidas no plano de trabalho do Centro de Apoio Técnico, foi aplicada pesquisa de satisfação com o objetivo de organizar e fornecer dados essenciais para a devolutiva dos usuários do serviço e da qualidade do serviço prestado.

Neste mês foram respondidas 06 (seis) pesquisas.

Qual a modalidade de atendimento?	Quantidade	%
Presencial	06	100%
Remoto	00	0%
Híbrido	00	0%
Total	06	100%

Segundo os dados preenchidos, a principal via de acesso das pessoas ao serviço do Centro de Apoio Técnico de Guarulhos foram “Indicação”.

Como Ficou sabendo do serviço?	Quantidade	%
Site	01	17%
Facebook	00	0%
Instagram	00	0%
Google	00	0%
Indicação	03	50%
Outros	02	33%
Total	06	100%

A avaliação do atendimento foi apontada como “Ótimo” por 5 (cinco) pessoas.

Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Qtdade	%
Ótimo	05	84%
Bom	01	16%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	06	100%

Já em relação às instalações tivemos 6 (seis) apontamentos como “Ótimo”.

Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Qtidade	%
Ótimo	06	100%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	04	100%

Quando questionados a respeito do tempo de espera e a duração do atendimento 05 (cinco) pessoas descreveram como “Ótimo”.

Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento	Qtidade	%
Ótimo	05	84%
Bom	01	16%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	04	100%

Quando perguntados a respeito da probabilidade de indicar o serviço para outras pessoas, sendo “0” pouco provável e “5” extremamente provável tivemos 06 (seis) pessoas, respondendo como “5”.

Como Ficou sabendo do serviço?	Qtidade	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%

5	06	100%
Total	06	100%

4. Abaixo, seguem os gráficos com as informações referentes ao mês de JULHO 2024:

GRÁFICO 1 – Número de atendimentos realizados e número de pessoas atendidas

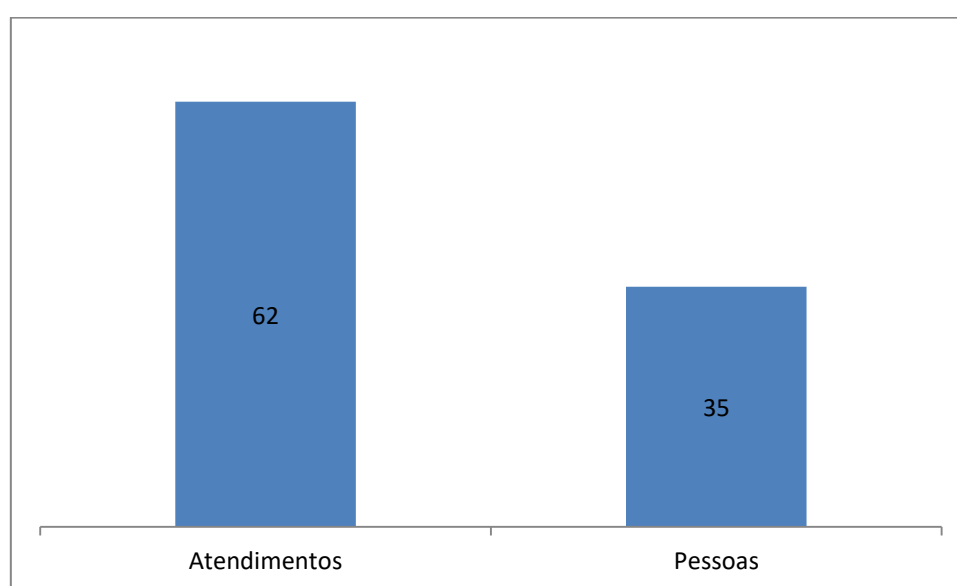


GRÁFICO 2 – Número de pessoas com deficiência e sem deficiência

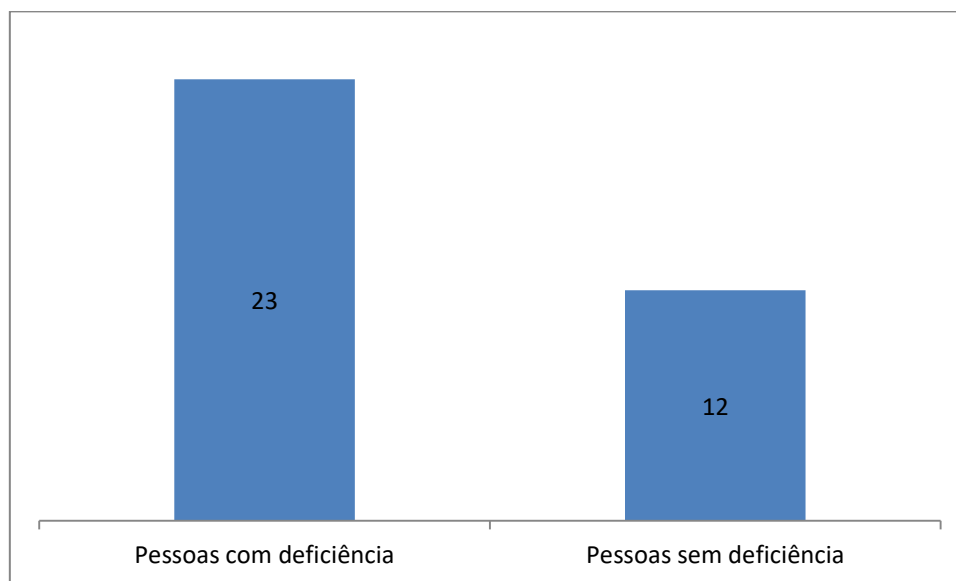


GRÁFICO 3 – Número de pessoas atendidas (presencial e remoto)

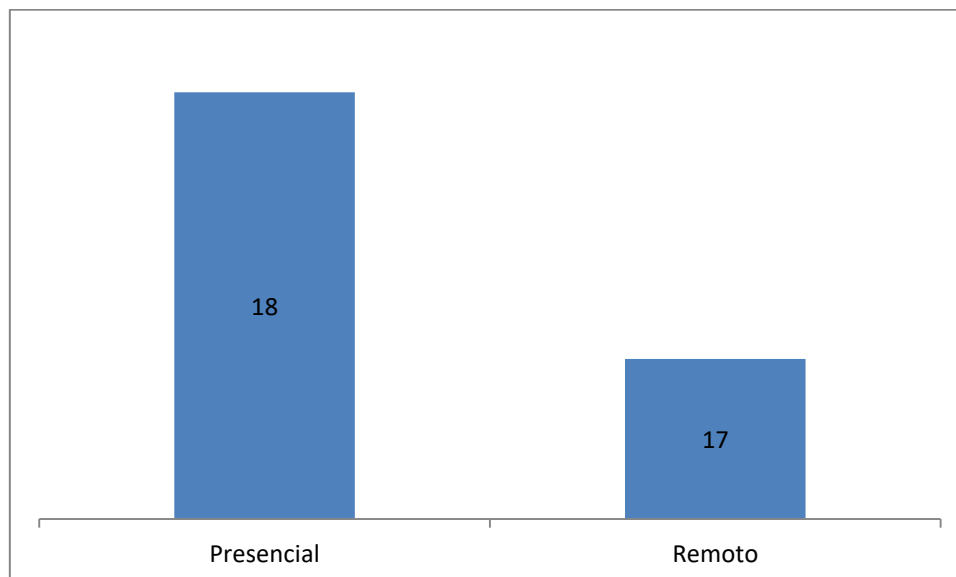


GRÁFICO 4 – Número de pessoas atendidas – tipo de deficiência

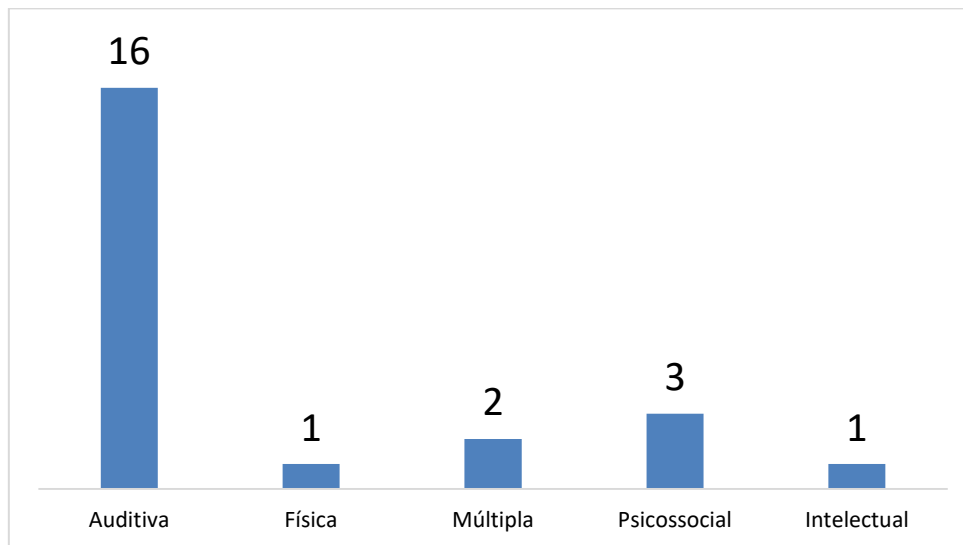


GRÁFICO 5 – Número de pessoas (com e sem deficiência) atendidas por município

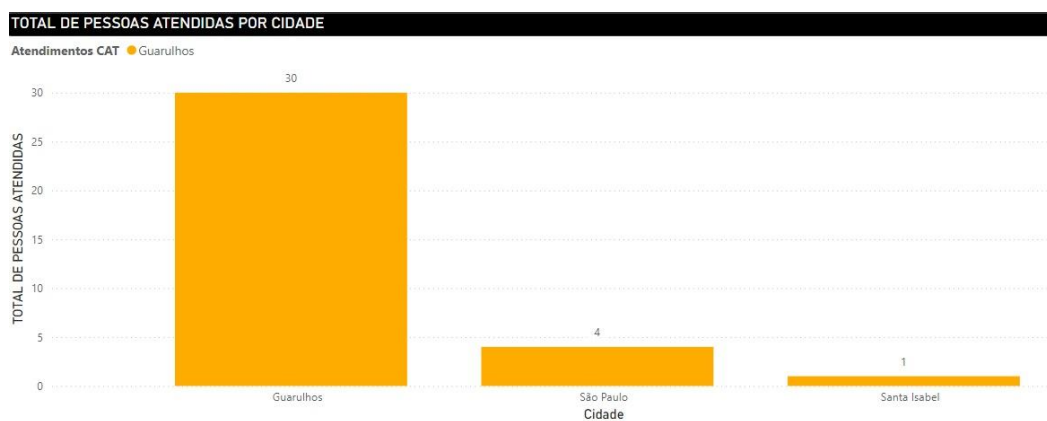


GRÁFICO 6 – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo sexo

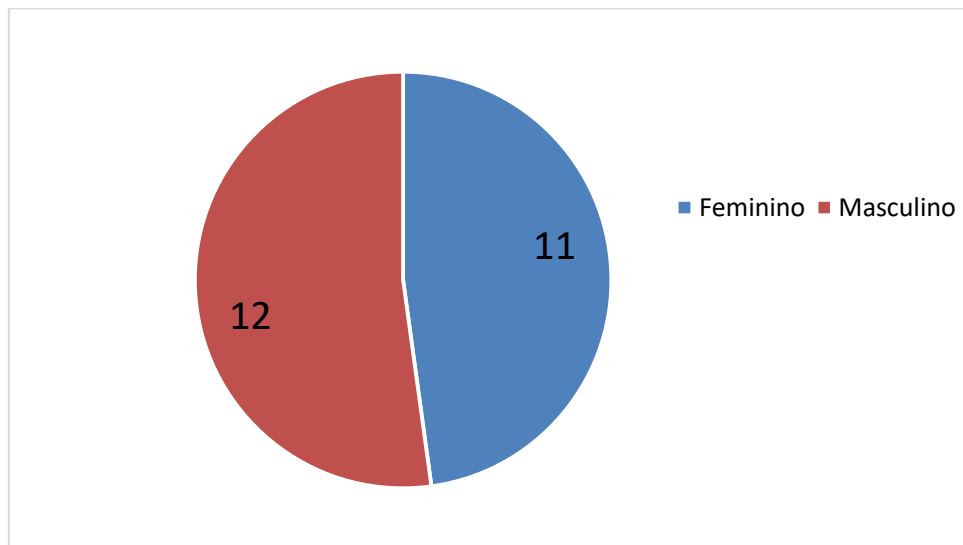


GRÁFICO 7 – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo raça/cor

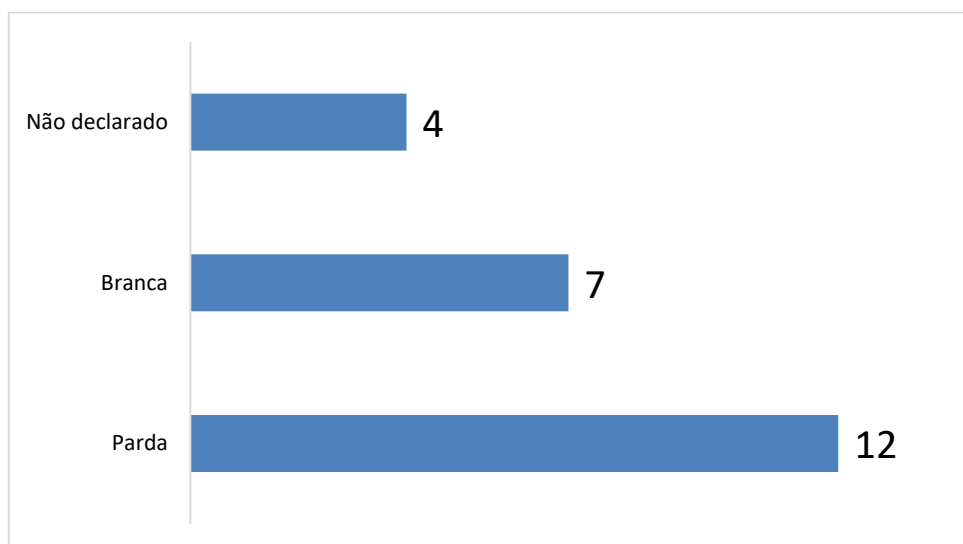
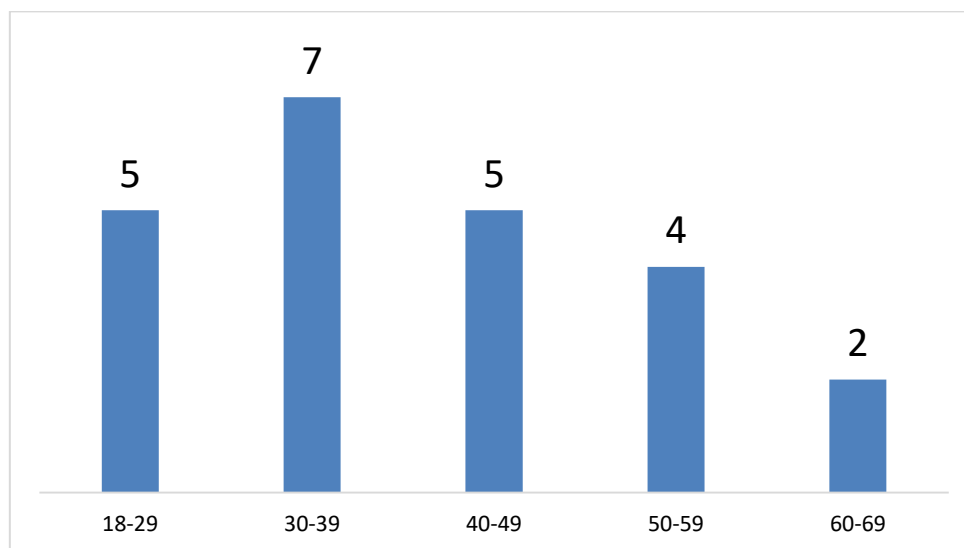


GRÁFICO 8 – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo faixa etária



Atenciosamente,

Thaís Barreto Pereira

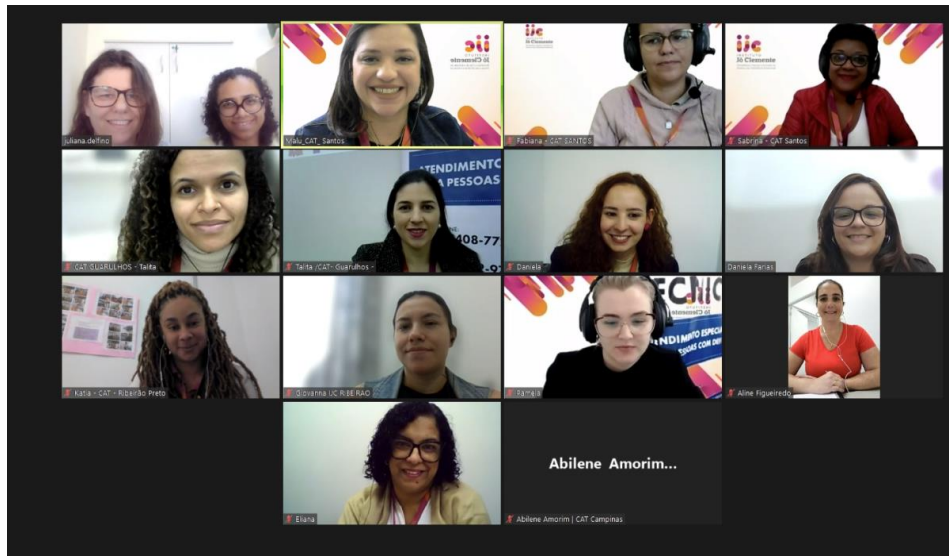
Psicóloga do Centro de Apoio Técnico – Guarulhos

Daniela Batista da S. F. Farias

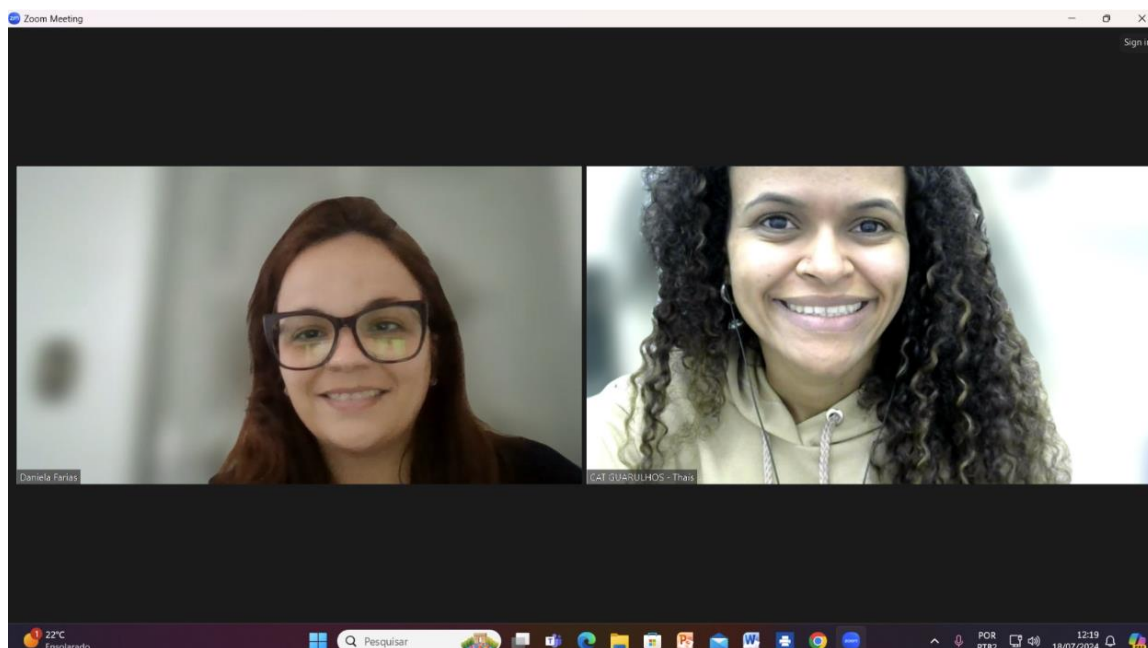
Supervisora de projetos – Centro de Apoio Técnico

ANEXOS

16/07/2024 – Reunião com as equipes do Centro de Apoio– Encontro para alinhamentos do trabalho desenvolvido



18/07/2024 – Reunião com a supervisora Daniela Farias – A psicóloga do CAT e a supervisora de projetos, realizaram uma reunião online para alinhamento de estratégias para melhoria nos indicadores do Centro de Apoio.



23/07/2024 - Reunião com as equipes do Centro de Apoio– Encontro para alinhamentos do trabalho desenvolvido.



30/07/2024 – Reunião com organizadores da 7ª Semana Municipal da Primeira Infância de São Paulo – A psicóloga do CAT participou de uma reunião online para alinhamento da mesa de debate sobre “Vulnerabilidades e violências na primeira infância”, evento da 7ª Semana Municipal da Primeira Infância de São Paulo, promovido pela Prefeitura de São Paulo e o UNICEF Brasil, evento gratuito e aberto aos profissionais da rede de todo o estado.

