

São Paulo, 14 de maio 2024.

Termo de Colaboração: 009/2022

Referente ao Processo nº SDPCD-PRC-2022/00108

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 17
Informações relativas ao mês de abril de 2024

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico da Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos - Departamento de Polícia Judiciária da Macro São Paulo - DEMACRO, no mês de abril de 2024.

1. Tabela de metas e indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Realizado no mês
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;	1) Número pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio	Número de prontuários abertos	50	Mensal	Total de pessoas atendidas: 28 19 pessoas com deficiência e 09 pessoas sem deficiência.
	2) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio	Número de procedimentos por mês	80	Mensal	Total de procedimentos: 199 22 atendimentos presenciais, 45 atendimentos remotos, e 132 telefonemas e/ou mensagens, visitas, etc.
	3) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social	Casos encaminhados para a rede	03 (equivalente a 5% dos casos)	Mensal	Total de acompanhamentos: 03
Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate à Violência contra a Pessoa com Deficiência.	4) Produção mensal de compilação estatística dos Registros Digital de Ocorrência (RDO) nas Delegacias de Polícia do Estado de São Paulo	Produção de estatística e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01	Mensal	01 relatório enviado
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações promovidas pelo Centro de Apoio Técnico da 1ª. Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência de São Paulo Capital.	5) Participação em Fóruns, Seminários, Cursos e Eventos	Certificação	01	Trimestral	Atividade não prevista para este mês

Abaixo segue as tabelas com o detalhamento mensal dos indicadores e metas realizadas:

1) ATENDIMENTOS (PESSOAS ATENDIDAS/BENEFICIADAS):

	Pessoas com deficiência	Pessoas sem deficiência	Total de pessoas
ABRIL	19	09	28

2) PROCEDIMENTOS:

	PROCEDIMENTOS				Total de procedimentos
	Atendimentos presenciais	Atendimentos remotos	Visitas	ligações, mensagens, whatsapp, etc	
ABRIL	22	45	01	131	199

3) ACOMPANHAMENTOS DE CASOS:

	Acompanhamentos de caso
ABRIL	03

4) RELATÓRIOS MENSAL

	Relatório mensal
ABRIL	01

5) PARTICIPAÇÃO EM FÓRUMS, SEMINÁRIOS, CURSOS E EVENTO

Data	Formações
	Atividade não prevista para este período

2. Outras atividades realizadas no mês de ABRIL 2024:

Reuniões, Seminários e atividades institucionais:

Além das atividades previstas no plano de trabalho, os profissionais do Centro de Apoio Técnico realizaram reuniões para estudo de caso, participaram de reuniões para alinhamento do trabalho e de formação.

Abaixo seguem as informações:

No dia 08/04/2024 a supervisora de projetos e a assistente social do CAT realizaram reunião com a Sra. Mayara Maia (Subsecretaria de Acessibilidade e Inclusão), Sra. Miriam da Silva (Central de Interpretação de Libras) e Sr. Fábio Ogriso (Conselho Municipal da Pessoa Com Deficiência), para discutir o fluxo de encaminhamento de denúncias Disque 100. Na mesma data, a supervisora de projetos realizou presencialmente supervisão dos casos atendidos, além de traçar estratégias para aumento dos indicadores de atendimento.

No dia 15/04/2024 a supervisora de projetos e a psicóloga do CAT realizam reunião remota para discutir melhorias na otimização dos registros de atendimento no sistema Vtiquer.

No dia 18/04/2024 a assistente social participou da reunião mensal do Serviço Social no Instituto Jo Clemente.

No dia 23/04/2024 a equipe do CAT realizou discussão de caso com a Delegada Dra. Aurea Albanez.

No dia 26/04/2024 a psicóloga do CAT realizou uma reunião remota com a psicóloga do Centro de Atendimento Multidisciplinar da Defensoria Pública de Guarulhos, Denise Clesia Santos.

No dia 29/04/2024 a psicóloga do CAT realizou discussão de caso com a gerente da Casa de Passagem Dando um Tempo, Sra. Rita de Cassia Carraro. Posteriormente, na mesma data, realizou discussão de caso com a Delegada Dra. Aurea Albanez.

Atendimentos: Os atendimentos foram realizados de forma presencial e remota (WhatsApp, vídeo chamada, telefone ou e-mail). O Centro de Apoio Técnico da Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos desenvolveu atividades em **22 (vinte e dois)** dias no mês de ABRIL o que resultou na média de **3** atendimentos por dia.

Visitas ao Centro de Apoio Técnico da Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos - Departamento de Polícia Judiciária da Macro São Paulo – DEMACRO

Nesse mês não recebemos visitas.

Encaminhamentos para a rede:

Em Abril, o Centro de Apoio realizou **38 (trinta e oito)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ **11 (onze)** casos para Defensoria/Justiça;
- ✓ **05 (cinco)** casos para a Segurança Pública;
- ✓ **12 (doze)** casos para Saúde;
- ✓ **01 (um)** caso para Educação;
- ✓ **06 (seis)** casos para Assistência Social
- ✓ **03 (três)** casos para Outros órgãos

Atividades compartilhadas do Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico também atendeu a **8 (oito)** casos em conjunto com as seguintes delegacias especializadas: Delegacia de Defesa da Mulher – DDM Guarulhos, DISE – Delegacia de Investigações sobre Entorpecentes, Núcleo de Roubo de Cargas e Núcleo de Cargas Precatórias desta Seccional. Neste mês, houve **1 (uma)** visita domiciliar, referente a uma denúncia Disque 100 encaminhada ao CAT pelo Conselho Municipal de Políticas para Mulheres de Guarulhos.

Números do Cartório da Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos - Departamento de Polícia Judiciária da Macro São Paulo - DEMACRO

Foram registrados 6 (seis) Boletins de Ocorrência.

Abaixo, seguem os gráficos com as informações referentes ao mês de fevereiro 2024:

GRÁFICO 1 – Número de atendimentos realizados e número de pessoas atendidas

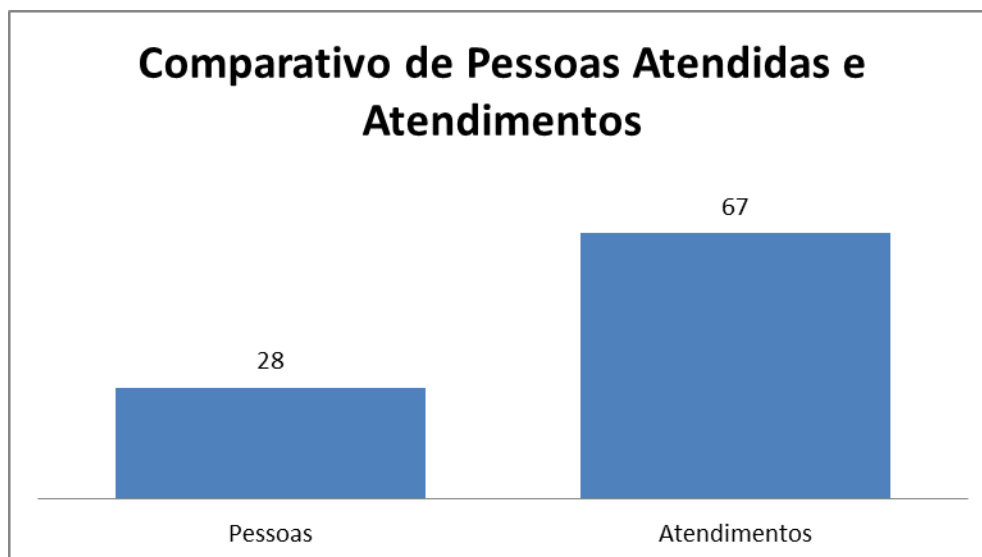


GRÁFICO 2 – Número de pessoas com deficiência e sem deficiência

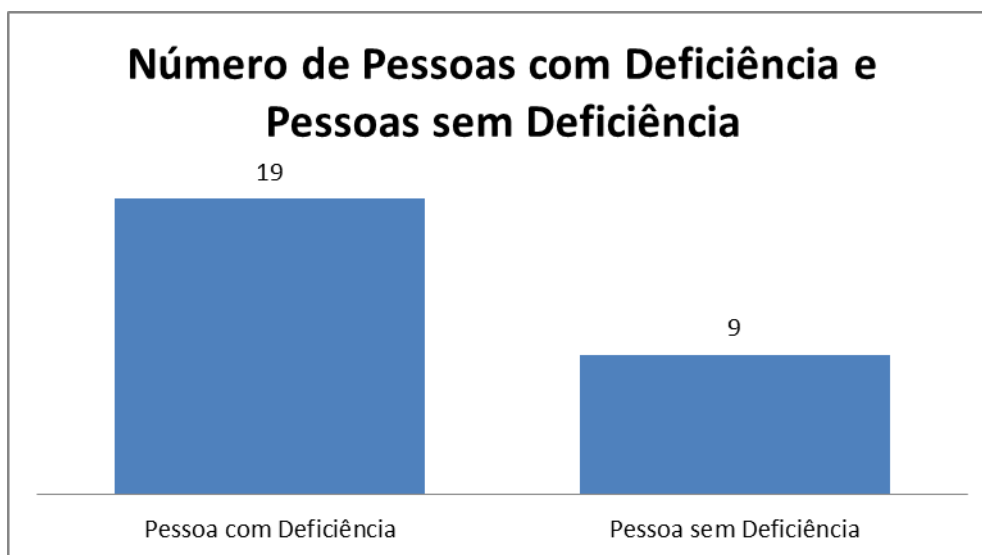


GRÁFICO 3 – Número de pessoas atendidas (presencial e remoto)

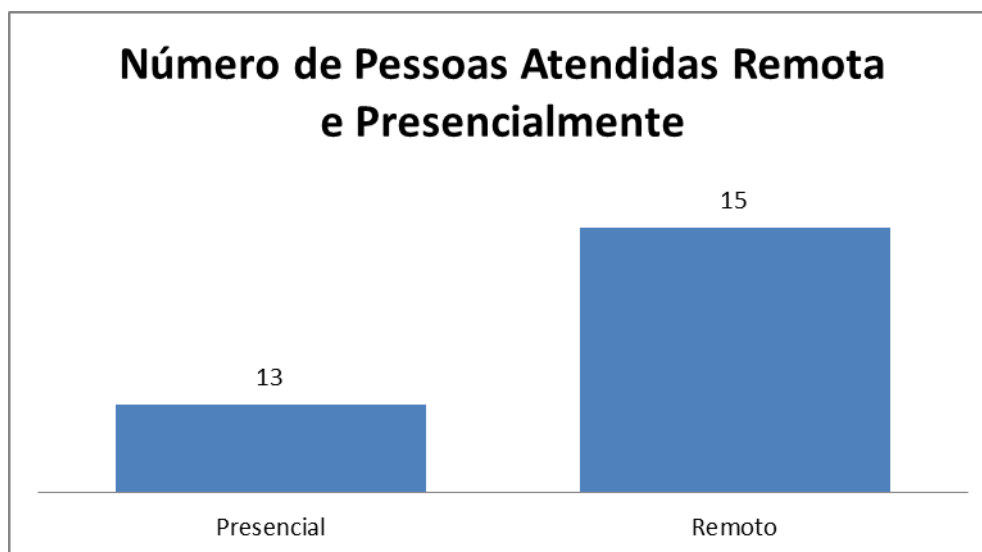


GRÁFICO 4 – Número de pessoas atendidas – tipo de deficiência

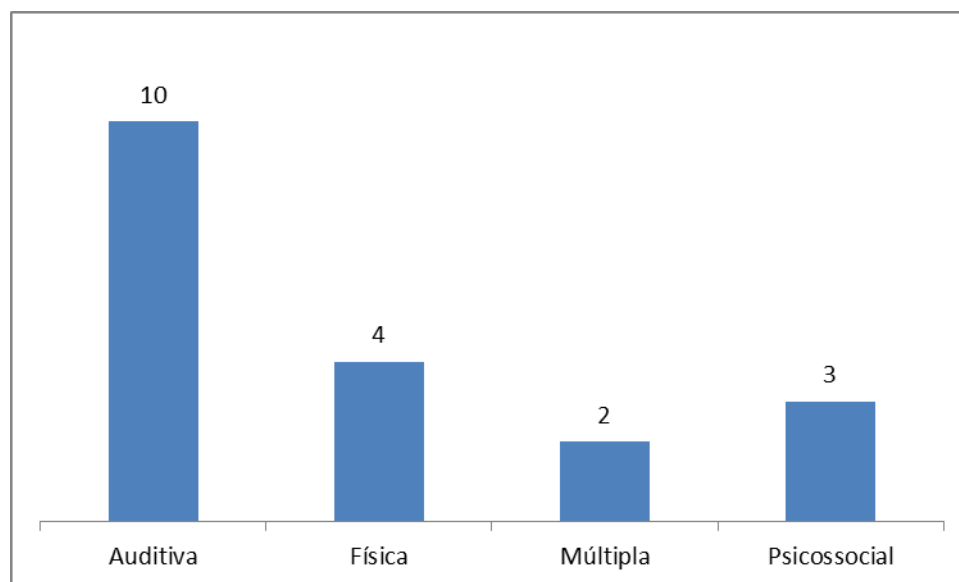


GRÁFICO 5 – Número de pessoas com deficiência atendidas por município

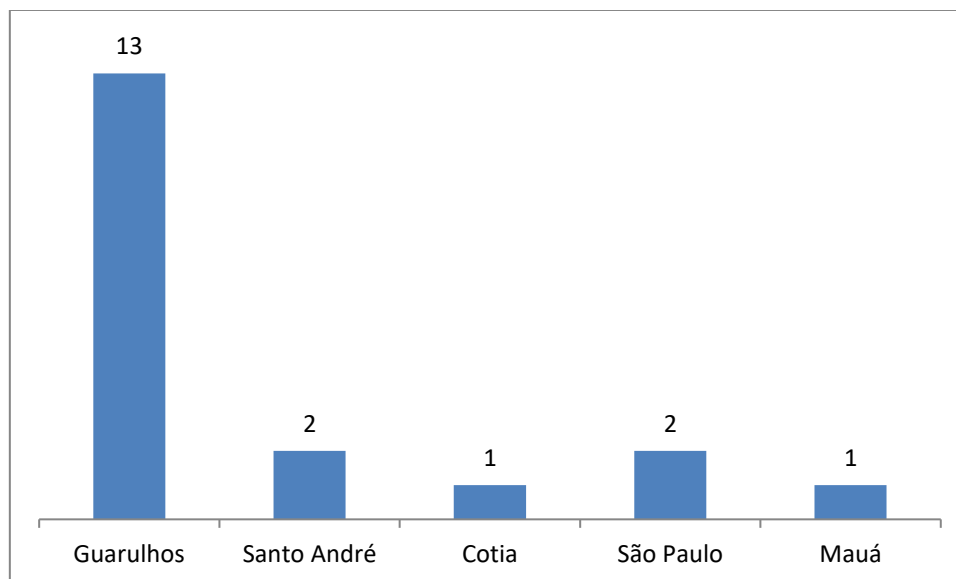


GRÁFICO 6 – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo sexo

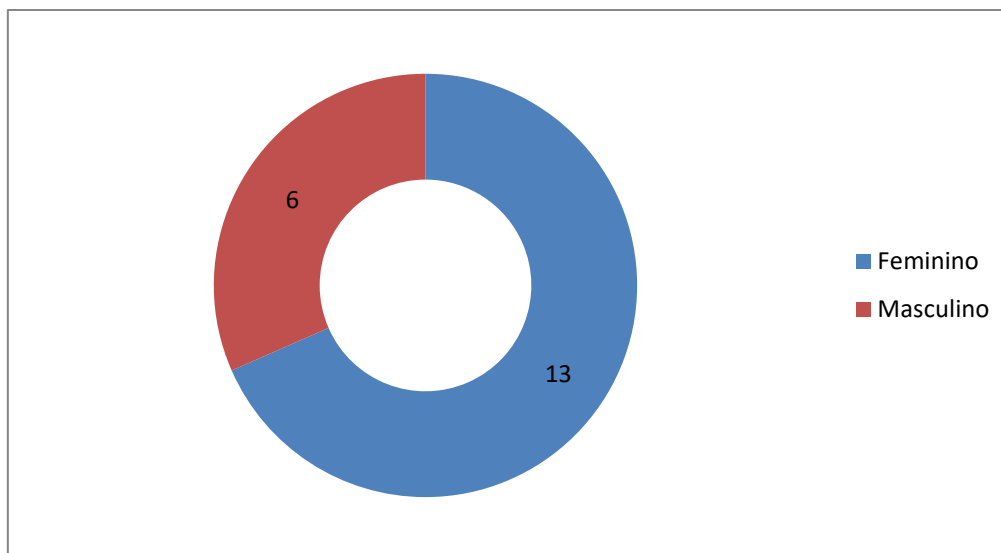


GRÁFICO 7 – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo raça/cor

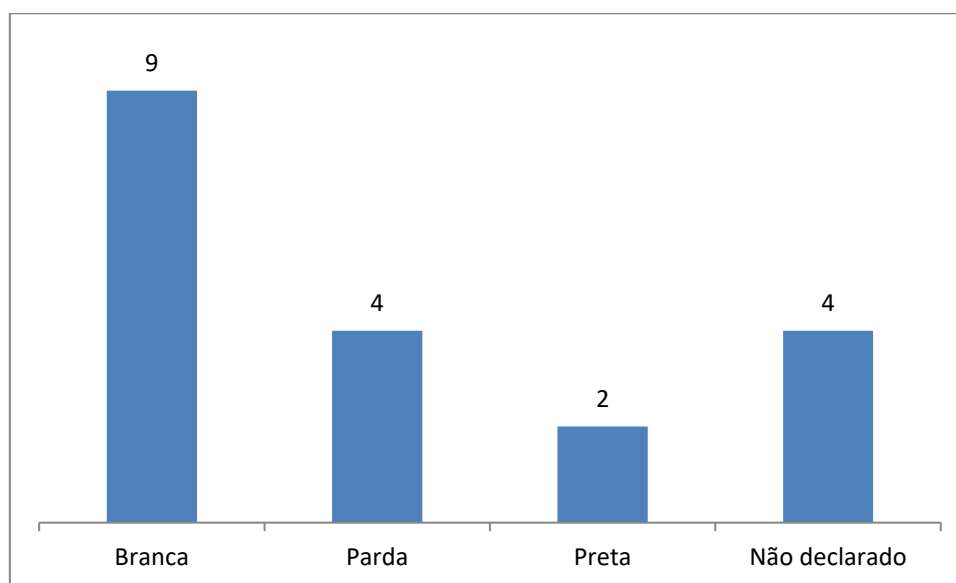
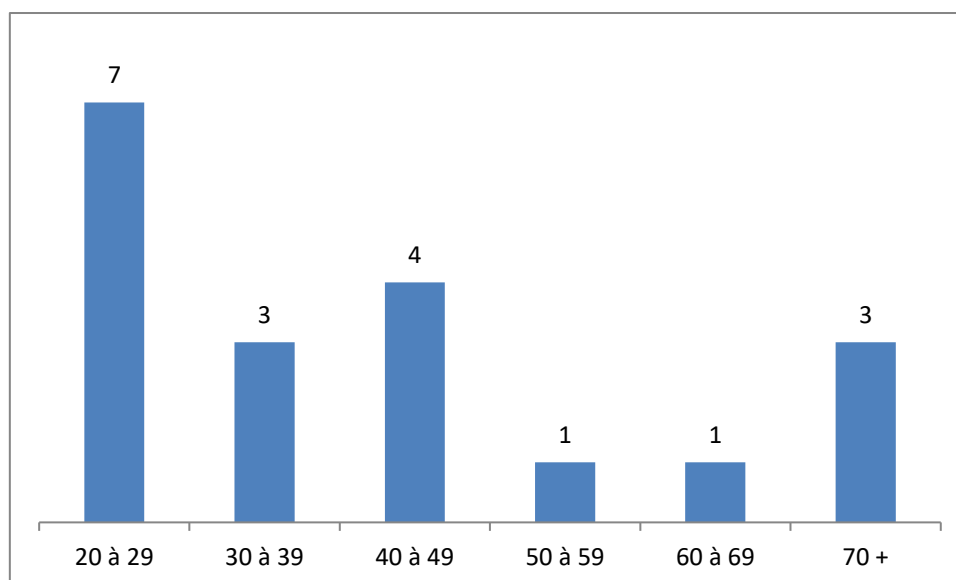


GRÁFICO 8 – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo faixa etária



Atenciosamente,

Thaís Barreto Pereira

Psicóloga do Centro de Apoio Técnico – Guarulhos

Daniela Batista da S. F. Farias

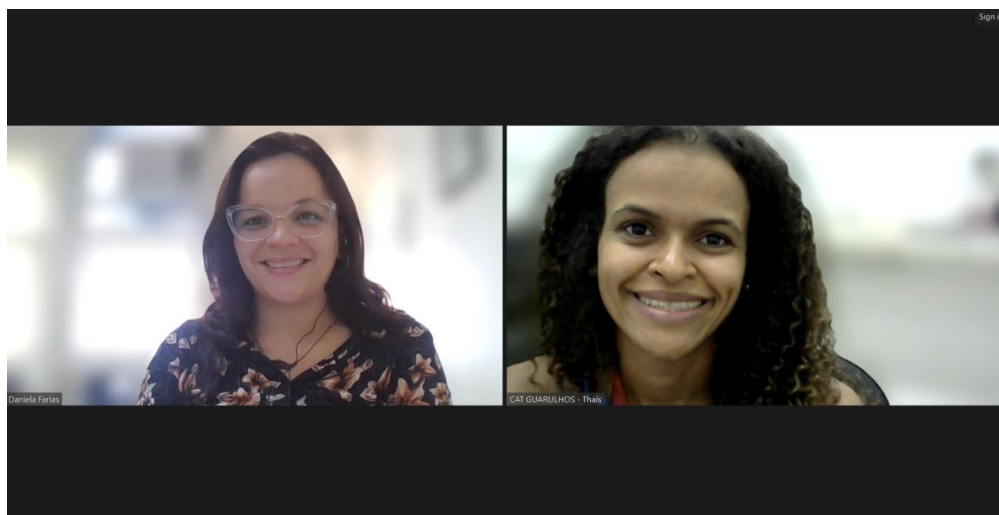
Supervisora de projetos – Centro de Apoio Técnico

ANEXOS

08.04.24 – Reunião com a Subsecretaria de Acessibilidade, Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência e Central de Libras – Esta reunião teve como objetivo discutir o fluxo de encaminhamentos das denúncias Disque 100 recebidas pelo CMPCD ao CAT.



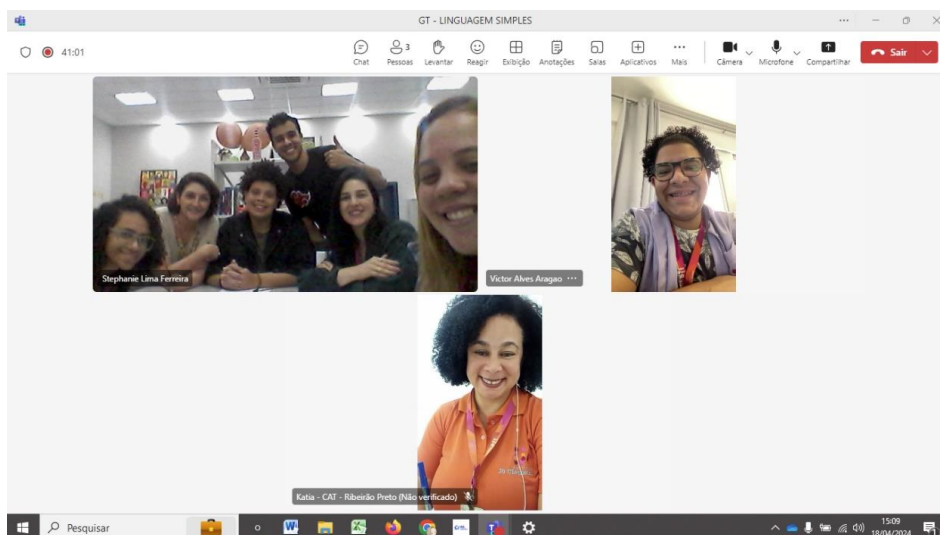
15.04.24 – Reunião remota com a supervisora de projetos. Essa reunião teve como objetivo discutir melhorias para otimização dos registros de atendimento no sistema Vtigger.



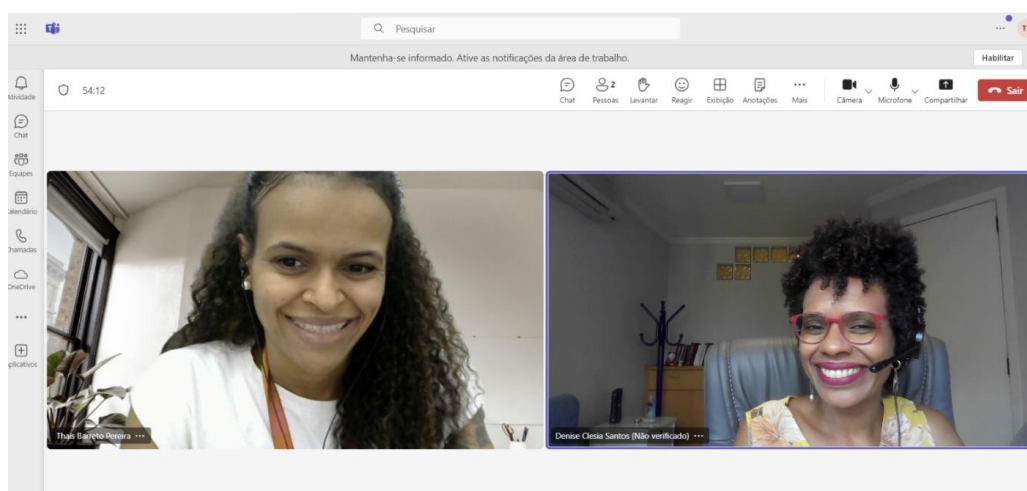
18.04.24 – Reunião de equipe com Serviço Social. Neste encontro foi discutida a atuação do assistente social em diferentes contextos e sistematização de processos do Serviço Social.



18.04.24 - Reunião com o GT de Linguagem Simples. Neste encontro, foi elaborado o cronograma de encontros do grupo de trabalho.



26.04.24 - Reunião com a psicóloga do Centro de Apoio Multidisciplinar da Defensoria Pública de Guarulhos. Esta reunião teve como objetivo a discussão de três casos que são acompanhados pelo CAT e encaminhados à Defensoria Pública.



Mídia

No mês de ABRIL, foi exibida uma reportagem sobre os Centros de Apoio Técnico no Bom Dia SP, sobre a violência contra pessoas com deficiência.

<https://globoplay.globo.com/v/12518079/>

