

São Paulo, 14 de janeiro 2025.

**Termo de Colaboração: 009/2022**

**Referente ao Processo nº SDPCD-PRC-2022/00108**

## **RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 24**

### **Informações relativas ao mês de Dezembro de 2024**

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico da Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos - Departamento de Polícia Judiciária da Macro São Paulo - DEMACRO, no mês de Dezembro de 2024.

## 1. Tabela de metas e indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Realizado no mês
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;	1) Número pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio	Número de prontuários abertos	50	Mensal	<b><u>Total de pessoas atendidas: 21</u></b>  15 pessoas com deficiência e 6 pessoas sem deficiência.
	2) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio	Número de procedimentos por mês	80	Mensal	<b><u>Total de procedimentos: 104</u></b>  08 atendimentos presenciais, 35 atendimentos remotos, e 61 telefonemas e/ou mensagens, visitas, etc.
	3) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social	Casos encaminhados para a rede	03 (equivalente a 5% dos casos)	Mensal	<b><u>Total de acompanhamentos: 12</u></b>
Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate à Violência contra a Pessoa com Deficiência.	4) Produção mensal de compilação estatística dos Registros Digitais de Ocorrência (RDO) nas Delegacias de Polícia do Estado de São Paulo	Produção de estatística e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01	Mensal	01 relatório enviado
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações promovidas pelo Centro de Apoio Técnico da 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência de São Paulo Capital.	5) Participação em Fóruns, Seminários, Cursos e Eventos	Certificação	01	Trimestral	02

Abaixo segue as tabelas com o detalhamento mensal dos indicadores e metas realizadas:

### 1.1 - ATENDIMENTOS (PESSOAS ATENDIDAS/BENEFICIADAS):

	Pessoas com deficiência	Pessoas sem deficiência	Total de pessoas
DEZEMBRO	15	06	21

### 1.2 - PROCEDIMENTOS:

	PROCEDIMENTOS				Total de procedimentos
	Atendimentos presenciais	Atendimentos remotos	Visitas	Ligações, mensagens, whatsapp, etc	
DEZEMBRO	08	35	00	61	104

### 1.3 - ACOMPANHAMENTOS DE CASOS:

	Acompanhamentos de caso
DEZEMBRO	12

### 1.4 - RELATÓRIOS MENSAL

	Relatório mensal
DEZEMBRO	01

### 1.5 - PARTICIPAÇÃO EM FÓRUNS, SEMINÁRIOS, CURSOS E EVENTO

Data	Formações
03/12/2024	Seminário: estratégias de enfrentamento à violência contra as pessoas com deficiência
10/12/2024	Encontro de Redes: estratégias de enfrentamento à violência contra as pessoas com deficiência

## **2. Outras atividades realizadas no mês de DEZEMBRO 2024:**

### **Reuniões, Seminários e atividades institucionais:**

Além das atividades previstas no plano de trabalho, diversas atividades ocorreram envolvendo a equipe do CAT e seus parceiros. Abaixo seguem as informações:

No dia 3 de dezembro, a psicóloga do CAT participou do seminário “Estratégias de Enfrentamento à Violência contra Pessoas com Deficiência” na Academia da Polícia Civil Doutor Coriolano Nogueira Cobra (ACADEPOL-Es), onde apresentou a palestra “O Atendimento às Pessoas com Deficiência em Situações de Violência”.

No dia seguinte, 4 de dezembro, a área de Recursos Humanos do Instituto Jô Clemente visitou o Centro de Apoio. Em 5 de dezembro, a assistente social participou remotamente de uma discussão de caso com a rede socioassistencial de Guarulhos, enquanto a psicóloga do CAT realizou uma reunião com a psicóloga do Centro de Apoio Técnico de Campinas para apresentar as diretrizes de trabalho da Psicologia no serviço.

No dia 9 de dezembro, a intérprete de Libras esteve no CAT São Paulo para apoiar no treinamento dos novos intérpretes da unidade. No dia 10 de dezembro, a psicóloga do CAT participou de um encontro de redes promovido pelo CAT São Paulo, em São José do Rio Preto, onde ministrou a palestra “O Atendimento às Pessoas com Deficiência em Situação de Violência”.

No dia 13 de dezembro, a equipe do CAT participou da reunião geral do Instituto Jô Clemente. Em 16 de dezembro, ocorreu uma reunião de alinhamento entre os Centros de Apoio do Interior e Litoral, com a presença da supervisora de projetos.

No dia 17 de dezembro, a psicóloga do CAT concedeu uma entrevista ao vivo à TV Tribuna, afiliada da Rede Globo em Santos, para divulgar o trabalho realizado pelo Centro de Apoio. Nesse mesmo dia, a psicóloga também participou de uma reunião na área de Defesa e Garantia de Direitos do Instituto Jô Clemente.

Em 19 de dezembro, a equipe do CAT esteve presente na confraternização de final de ano do Instituto Jô Clemente. E, por fim, no dia 20 de dezembro, a equipe participou novamente de uma reunião de alinhamento entre os Centros de Apoio do Interior e Litoral, acompanhada pela supervisora de projetos.

**Atendimentos:** Os atendimentos foram realizados de forma presencial e remota (Whatsapp, vídeo chamada, telefone ou e-mail). O Centro de Apoio Técnico da Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos desenvolveu atividades em **19 (dezenove)** dias no mês de DEZEMBRO o que resultou na média de **2** atendimentos por dia.

#### **Visitas ao Centro de Apoio Técnico da Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos - Departamento de Polícia Judiciária da Macro São Paulo – DEMACRO**

Esse mês não recebemos visitas.

#### **Encaminhamentos para a rede:**

Em DEZEMBRO, o Centro de Apoio realizou **13 (treze)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência. Os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ **04 (quatro)** casos para Defensoria/Justiça;
- ✓ **03 (três)** casos para Saúde;
- ✓ **04 (quatro)** casos para Assistência Social
- ✓ **01 (um)** caso para Conselhos de direitos
- ✓ **01 (um)** caso para Outros órgãos

#### **Atividades compartilhadas do Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:**

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico não realizou atendimentos em conjunto com a equipe policial e também não houve visita domiciliar.

#### **Números do Cartório da Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos - Departamento de Polícia Judiciária da Macro São Paulo - DEMACRO**

Esse mês não foram registrados Boletins de Ocorrência.

### 3. Pesquisa de Satisfação

Em cumprimento as metas estabelecidas no plano de trabalho do Centro de Apoio Técnico, foram aplicadas pesquisas de satisfação com o objetivo de organizar e fornecer dados essenciais para a devolutiva dos usuários do serviço e da qualidade do serviço prestado.

Neste mês foram respondidas 05 (cinco) pesquisas.

Qual a modalidade de atendimento?	Quantidade	%
Presencial	05	100%
Remoto	00	0%
Híbrido	00	0%
<b>Total</b>	<b>05</b>	<b>100%</b>

Segundo os dados preenchidos, a principal via de acesso das pessoas ao serviço do Centro de Apoio Técnico de Guarulhos foram “Outros”, encaminhados por outras políticas públicas.

Como Ficou sabendo do serviço?	Quantidade	%
Site	00	%
Facebook	00	0%
Instagram	00	0%
Google	00	20%
Indicação	01	20%
Outros	04	60%
<b>Total</b>	<b>05</b>	<b>100%</b>

A avaliação do atendimento foi apontada como “Ótimo” por 04 (quatro) pessoas:

Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Qtdade	%
Ótimo	04	100%
Bom	01	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
<b>Total</b>	<b>05</b>	<b>100%</b>

Já em relação às instalações tivemos 04 (quatro) apontamentos como “Ótimo”:

Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Qtdade	%
--	--------	---

<b>Ótimo</b>	04	100%
<b>Bom</b>	01	0%
<b>Regular</b>	00	0%
<b>Ruim</b>	00	0%
<b>Total</b>	05	100%

Quando questionados a respeito do tempo de espera e a duração do atendimento 04 (quatro) pessoas descreveram como “Ótimo”:

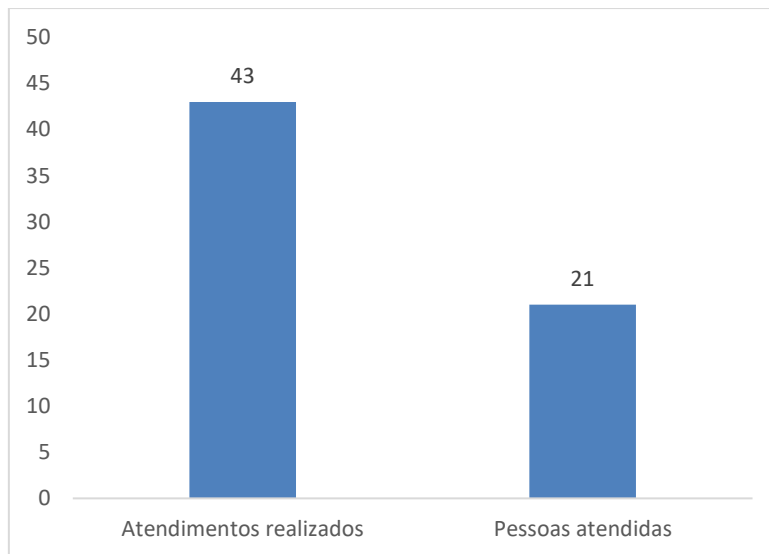
<b>Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento</b>	<b>Qtidade</b>	<b>%</b>
<b>Ótimo</b>	04	100%
<b>Bom</b>	00	0%
<b>Regular</b>	01	0%
<b>Ruim</b>	00	0%
<b>Total</b>	05	100%

Quando perguntados a respeito da probabilidade de indicar o serviço para outras pessoas, sendo “0” pouco provável e “5” extremamente provável tivemos 05 (cinco) pessoas, respondendo como “5”:

<b>Como Ficou sabendo do serviço?</b>	<b>Qtidade</b>	<b>%</b>
<b>0</b>	00	100%
<b>1</b>	00	0%
<b>2</b>	00	0%
<b>3</b>	00	0%
<b>4</b>	00	100%
<b>5</b>	05	100%
<b>Total</b>	05	100%

Abaixo, seguem os gráficos com as informações referentes ao mês de DEZEMBRO 2024:

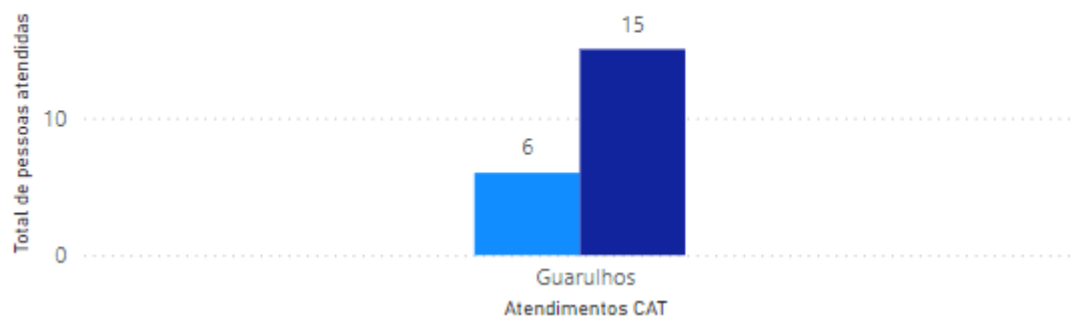
**GRÁFICO 1 – Número de atendimentos realizados e pessoas atendidas:**



**GRÁFICO 2 – Número de pessoas atendidas (com e sem deficiência):**

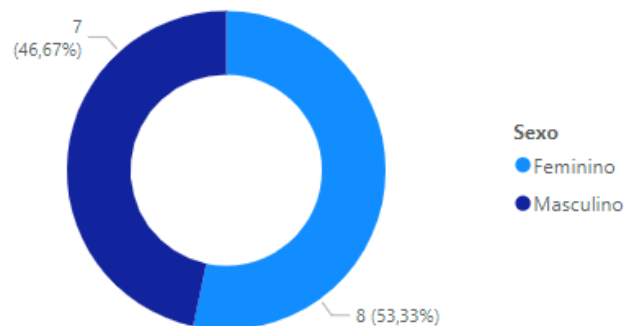
**Total de pessoas atendidas por Atendimentos CAT e Pessoa com deficiência?**

Pessoa com deficiência? ● Não ● sim

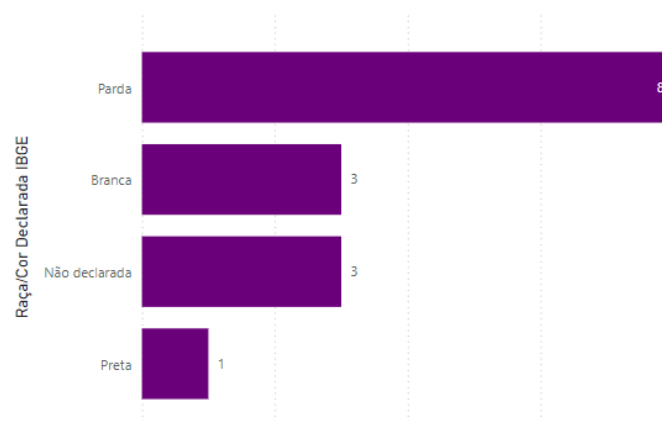




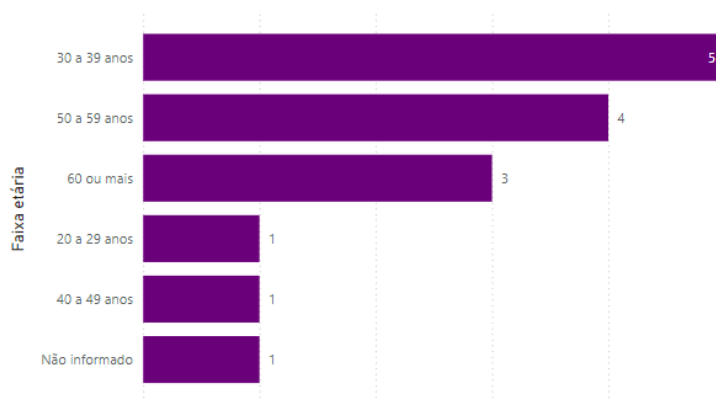
**GRÁFICO 3** – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo sexo:



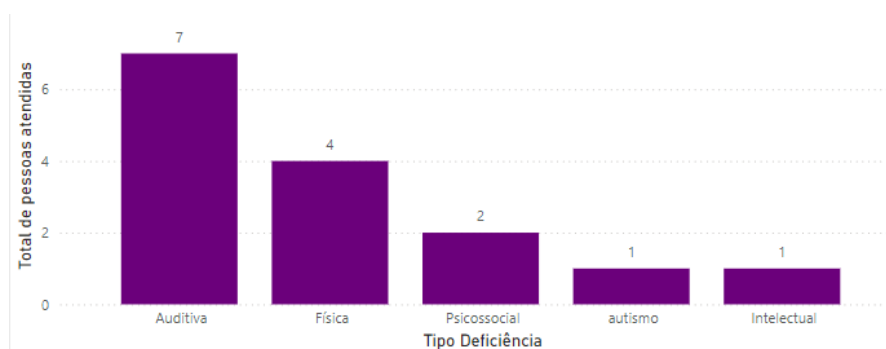
**GRÁFICO 4** – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo raça/cor:



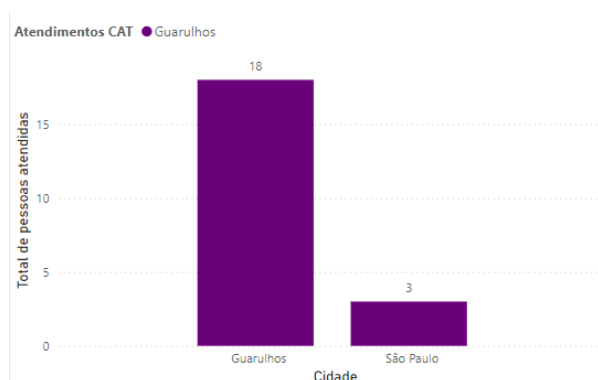
**GRÁFICO 5 – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo faixa etária:**



**GRÁFICO 6 – Número de pessoas atendidas, segundo deficiência:**



**GRÁFICO 7 – Número total de pessoas atendidas, segundo cidade:**



Atenciosamente,

**Thaís Barreto Pereira**

Psicóloga do Centro de Apoio Técnico – Guarulhos

**Daniela Batista da S. F. Farias**

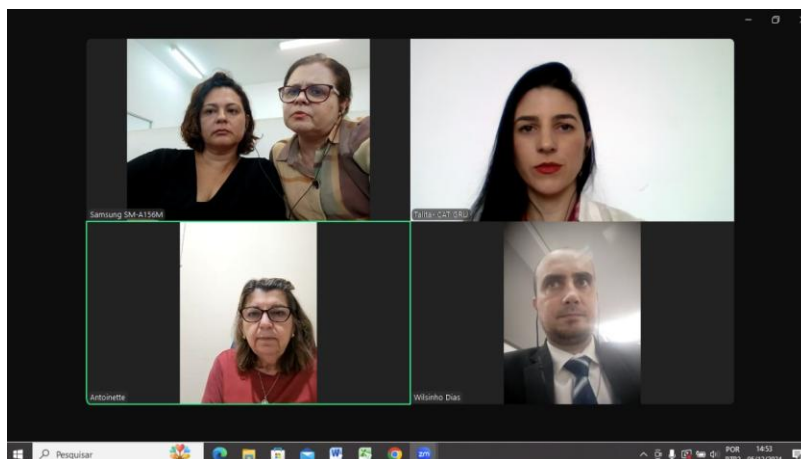
Supervisora de projetos – Centro de Apoio Técnico

## **ANEXOS**

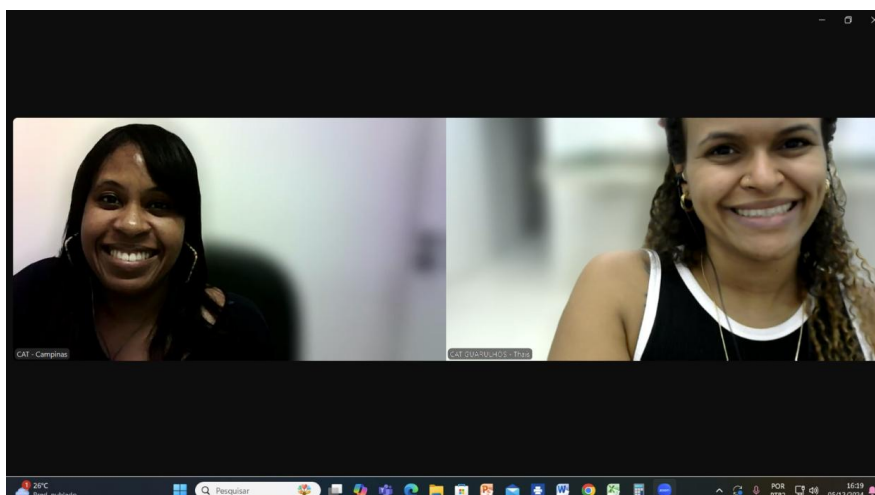
**03/12/2024 – Seminário na ACADEPOL** – O Seminário contou com mais de 90 policiais do Departamento de Polícia Judiciária da Capital (DECAP), além de representantes da Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência, Secretaria de Estado de Segurança Pública de São Paulo, do Instituto Jô Clemente e Delegados Titulares das Delegacias que abrangem o Centro de Apoio Técnico (CAT) dos municípios de São Paulo, Santos, Guarulhos, Campinas e Ribeirão Preto. A psicóloga do CAT, apresentou a palestra “o atendimento as pessoas com deficiência em situação de violência: revisitando conceitos”.



**05/12/2024 – Reunião de Rede** – Este encontro teve como objetivo realizar a discussão de um caso que está em acompanhamento pela rede socio assistencial. Participaram da reunião representantes do Centro de Apoio Técnico, da Escola Especial São Judas e da Secretaria Municipal de Saúde de Guarulhos, no qual discutiram as intervenções realizadas pelos serviços.



**05/12/2024 – Reunião com a psicóloga do Centro de Apoio Campinas** – Neste encontro, foi realizada discussão sobre as atribuições da Psicologia no Centro de Apoio.



**09/12/2024 – Treinamento TILS do Centro de Apoio da 1ª DPPD -** A intérprete de LIBRAS do Centro de Apoio compartilhou com os novos profissionais da 1ª DPPD as diretrizes de atendimento ao Surdo na unidade.



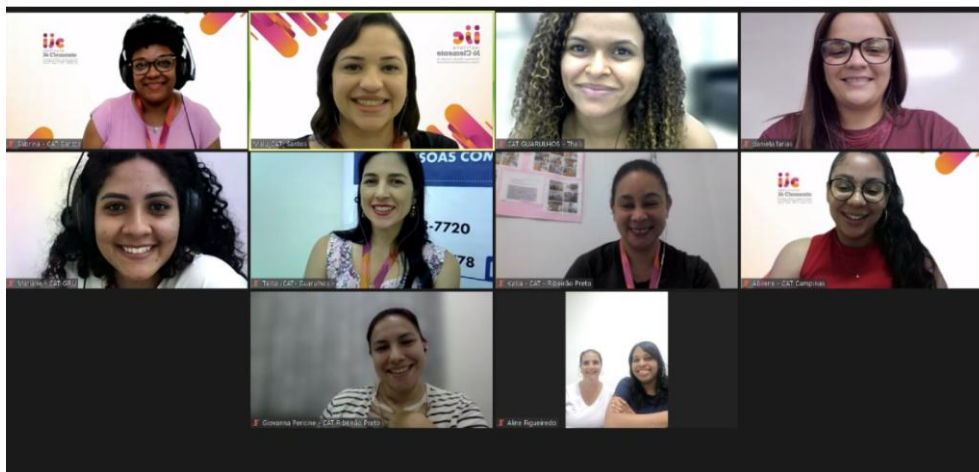
**10/12/2024 – Encontro de Redes em São José do Rio Preto –** A psicóloga do CAT, apresentou a palestra “O atendimento as pessoas com deficiência em situação de violência: revisitando conceitos”. O encontro contou com mais de 150 profissionais, com destaque para polícia civil do Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior - DEINTER 5 - São José do Rio Preto, profissionais da Secretaria Municipal de Assistência Social, Secretaria Municipal de Educação e da Secretaria Municipal da Mulher, Pessoa com Deficiência e Igualdade Racial.



**13/12/2024 – Reunião Geral do Instituto Jô Clemente** - A equipe do Centro de Apoio participou da reunião geral do IJC que teve como objetivo compartilhar com os profissionais as metas para o próximo triênio.



**16/12/2024 – Reunião com a Supervisora de Projetos** – Neste encontro, foi realizado um alinhamento entre as equipes dos Centros de Apoio das regiões do Interior e Litoral.



**17/12/2024 – Entrevista na TV Tribuna** – Com o objetivo de divulgar o trabalho realizado pelos Centros de Apoio, destacando o aniversário de dois anos do CAT Santos.



**17/12/2024 – Reunião da Defesa e Garantia de Direitos do IJC** – A psicóloga do CAT participou da reunião do encontro que teve como objetivo discutir o trabalho desenvolvido pela área durante o ano de 2024.



**19/12/2024 – Confraternização do Instituto Jô Clemente** – A equipe do Centro de Apoio participou da confraternização de final de ano do IJC em conjunto com todos os colaboradores da organização.





**20/12/2024 – Reunião com a Supervisora de Projetos** – Neste encontro, foi realizado um alinhamento entre as equipes dos Centros de Apoio das regiões do Interior e Litoral, destacando o trabalho realizado durante o ano de 2024.

