

Guarulhos, 10 de dezembro 2024.

**TERMO DE COLABORAÇÃO:** nº 009/2022

Processo: SDPCD-PRC-2022/00108

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 24**  
**Informações relativas ao mês de novembro de 2024**

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico localizado da Delegacia Seccional de Guarulhos – Departamento de Polícia Judiciária da Macro São Paulo (Demacro) no mês de novembro de 2024

## 1. Tabela de metas e indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Realizado no mês
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;	1) Número pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio	Número de prontuários abertos	50	Mensal	<b>Total de pessoas atendidas: 30</b> 19 pessoas com deficiência e 11 pessoas sem deficiência.
	2) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio	Número de procedimentos por mês	80	Mensal	<b>Total de procedimentos: 98</b> 18 atendimentos presenciais, 23 atendimentos remotos, e 57 telefonemas e/ou mensagens, visitas, etc.
	3) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social	Casos encaminhados para a rede	03 (equivale a 5% dos casos)	Mensal	<b>Total de acompanhamentos: 11</b>
Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate à Violência contra a Pessoa com Deficiência.	4) Produção mensal de compilação estatística dos Registros Digitais de Ocorrência (RDO) nas Delegacias de Polícia do Estado de São Paulo	Produção de estatística e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01	Mensal	01 relatório enviado
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações promovidas pelo Centro de Apoio Técnico da 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência de São Paulo Capital.	5) Participação em Fóruns, Seminários, Cursos e Eventos	Certificação	01	Trimestral	00

Abaixo segue as tabelas com o detalhamento mensal dos indicadores e metas realizadas:

### 1. - ATENDIMENTOS (PESSOAS ATENDIDAS/BENEFICIADAS):

	Pessoas com deficiência	Pessoas sem deficiência	Total de pessoas
<b>NOVEMBRO</b>	19	11	<b>30</b>

**Justificativa:** O CAT de Guarulhos tem capacidade para atender a 50 pessoas por mês, conforme estabelecido no plano de trabalho. No entanto, no mês de novembro, registramos 30 pessoas atendidas. A seguir, destacamos fatores que podem ter contribuído para não alcançar a meta prevista: Demanda Espontânea: as pessoas procuram o serviço por demanda espontânea, não sendo possível executar uma busca ativa às vítimas de violência ou violação de direitos.

Cultura do medo: As pessoas em situação de violência tendem a ter medo de realizar a denúncia, seja por medo de retaliação, dependência emocional, financeira ou de cuidados e etc.

Em resposta a esses desafios, a equipe do CAT Guarulhos tem implementado estratégias para ampliar o alcance do serviço. Entre as ações, destaca-se a realização de reuniões com profissionais de serviços e instituições locais, visando fortalecer parcerias, divulgar o trabalho realizado e incentivar o encaminhamento de novos casos. Desde junho de 2024, retomamos a divulgação do serviço nas redes sociais (Instagram, Facebook e WhatsApp) por meio de posts informativos. Utilizamos imagens e textos explicativos sobre os serviços oferecidos e como acessar o atendimento. Essas ações geraram os seguintes resultados no mês de Novembro:

Alcance da postagem	Novembro
Pessoas alcançadas Facebook	2.724
Pessoas alcançadas Instagram	2.665
Conversas WhatsApp	7

### 2 - PROCEDIMENTOS:

	PROCEDIMENTOS				Total de procedimentos
	Atendimentos presenciais	Atendimentos remotos	Visitas	Ligações, mensagens, whatsapp, etc	
<b>NOVEMBRO</b>	18	23	00	57	<b>98</b>

### 3 - ACOMPANHAMENTOS DE CASOS:

	Acompanhamentos de caso
NOVEMBRO	11

### 4 - RELATÓRIOS MENSAL

	Relatório mensal
NOVEMBRO	01

### 5 - PARTICIPAÇÃO EM FÓRUNS, SEMINÁRIOS, CURSOS E EVENTO

Data	Formações
0	0

## 2. Outras atividades realizadas no mês de NOVEMBRO 2024:

#### Reuniões, Seminários e atividades institucionais:

Além das atividades previstas no plano de trabalho, as profissionais do Centro de Apoio Técnico realizaram reuniões para discussão de caso e de alinhamento do trabalho. Abaixo seguem as informações:

No dia 01/11/2024 a assistente social participou de forma remota de um encontro do Grupo de Trabalho sobre linguagem simples do Instituto Jô Clemente.

No dia 06/11/2024 a psicóloga do CAT realizou uma reunião com a psicóloga do Centro de Atendimento Multidisciplinar – CAM da Defensoria Pública do município para acompanhamento de casos.

No dia 08/11/2024 a equipe do CAT participou de uma reunião com a advogada Andrea Santos para discutir fluxos de encaminhamento à Defensoria Pública e Ministério Público.

No dia 14/11/2024, a supervisora do projeto realizou supervisão técnica presencial no CAT.

No dia 21/11/2024 a assistente social participou do encontro mensal de Serviço Social do Instituto Jô Clemente.

No dia 22/11/2024 a assistente social participou de forma remota de um encontro do Grupo de Trabalho sobre linguagem simples do Instituto Jô Clemente.

No dia 27/11/2024 a equipe do CAT e a supervisora de projetos realizaram uma discussão de caso de forma remota.

**Atendimentos:** Os atendimentos foram realizados de forma presencial e remota (Whatsapp, vídeo chamada, telefone ou e-mail). O Centro de Apoio Técnico da Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos desenvolveu atividades em **19 (dezenove)** dias no mês de NOVEMBRO o que resultou na média de **2** atendimentos por dia.

#### **Visitas ao Centro de Apoio Técnico da Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos - Departamento de Polícia Judiciária da Macro São Paulo – DEMACRO**

Nesse mês não recebemos visitas.

#### **Encaminhamentos para a rede:**

Em NOVEMBRO, o Centro de Apoio realizou **14 (quatorze)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência. Os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ **03 (três)** casos para Defensoria/Justiça;
- ✓ **03 (três)** casos para a Segurança Pública;
- ✓ **05 (cinco)** casos para Saúde;
- ✓ **02 (dois)** casos para Assistência Social
- ✓ **01 (um)** caso para Conselhos de direitos
- ✓ **01 (um)** caso para Outros órgãos

#### **Atividades compartilhadas do Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:**

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico também atendeu a **5 (cinco)** casos em conjunto com as seguintes delegacias: Delegacia Especializada de Defesa da Mulher – DDM Guarulhos, DISE –

Delegacia de Investigações sobre Entorpecentes e 2º Distrito Policial de Guarulhos. Neste mês, não houve visita domiciliar.

### Números do Cartório da Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos - Departamento de Polícia Judiciária da Macro São Paulo - DEMACRO

Foram registrados 4 (quatro) Boletins de Ocorrência.

CRIME	ÁREA DO FATO	DEFICIÊNCIA	GÊNERO
Estelionato – Art. 171	6º DP – Cocaia	Auditiva	Masculino
Injúria - Art. 140	4º DP - Itaim	Sem deficiência	Feminino
Ameaça - Art. 147	5º DP - Gopouva	Autismo	Feminino (criança)
Ameaça - Art. 147 e Injúria - Art. 140	3º DP - Cumbica	Física	Feminino

Foi aberto 1 (um) inquérito policial.

Nº	CONDIÇÃO DA PESSOA NO BO	ÁREA DO FATO	DEFICIÊNCIA	GÊNERO
1	Vítima	2º DP - Picanço	Auditiva	Feminino

### 3. Pesquisa de Satisfação

Em cumprimento as metas estabelecidas no plano de trabalho do Centro de Apoio Técnico, foram aplicadas pesquisas de satisfação com o objetivo de organizar e fornecer dados essenciais para a devolutiva dos usuários do serviço e da qualidade do serviço prestado.

Neste mês foram respondidas 05 (cinco) pesquisas.

Qual a modalidade de atendimento?	Quantidade	%
Presencial	05	100%
Remoto	00	0%
Híbrido	00	0%
<b>Total</b>	<b>05</b>	<b>100%</b>

Segundo os dados preenchidos, a principal via de acesso das pessoas ao serviço do Centro de Apoio Técnico de Guarulhos foram “Outros”, encaminhados por outras políticas públicas.

Como Ficou sabendo do serviço?	Quantidade	%
Site	00	%
Facebook	00	0%
Instagram	00	0%
Google	00	20%

<b>Indicação</b>	01	20%
<b>Outros</b>	04	60%
<b>Total</b>	05	100%

A avaliação do atendimento foi apontada como “Ótimo” por 04 (quatro) pessoas e como “bom” por 01 (uma) pessoa:

<b>Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?</b>	<b>Qtidade</b>	<b>%</b>
<b>Ótimo</b>	04	100%
<b>Bom</b>	01	0%
<b>Regular</b>	00	0%
<b>Ruim</b>	00	0%
<b>Total</b>	05	100%

Já em relação às instalações tivemos 04 (quatro) apontamentos como “Ótimo” e 01 (um) como bom:

<b>Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?</b>	<b>Qtidade</b>	<b>%</b>
<b>Ótimo</b>	04	100%
<b>Bom</b>	01	0%
<b>Regular</b>	00	0%
<b>Ruim</b>	00	0%
<b>Total</b>	05	100%

Quando questionados a respeito do tempo de espera e a duração do atendimento 04 (quatro) pessoas descreveram como “Ótimo” e 01 (um) como regular:

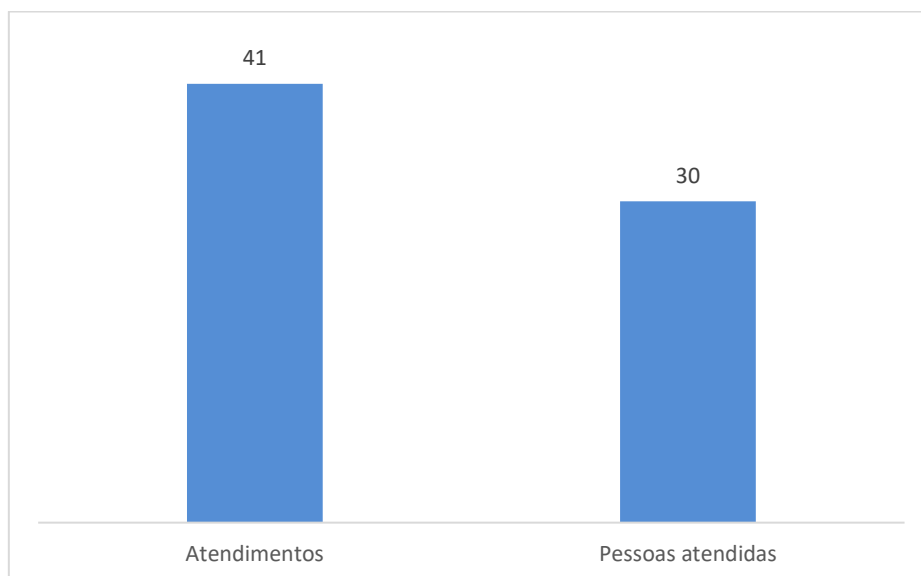
<b>Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento</b>	<b>Qtidade</b>	<b>%</b>
<b>Ótimo</b>	04	100%
<b>Bom</b>	00	0%
<b>Regular</b>	01	0%
<b>Ruim</b>	00	0%
<b>Total</b>	05	100%

Quando perguntados a respeito da probabilidade de indicar o serviço para outras pessoas, sendo “0” pouco provável e “5” extremamente provável tivemos 05 (cinco) pessoas, respondendo como “5”:

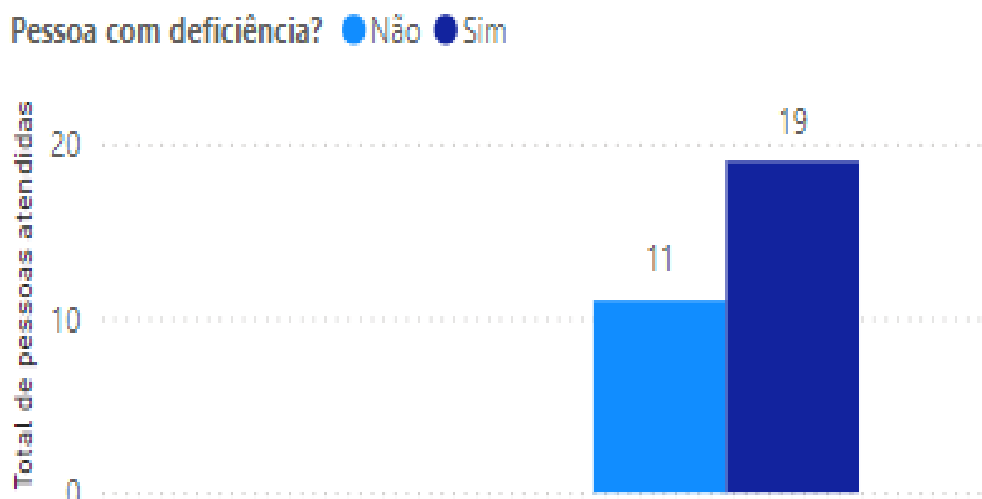
<b>Como Ficou sabendo do serviço?</b>	<b>Qtidade</b>	<b>%</b>
<b>0</b>	00	100%
<b>1</b>	00	0%
<b>2</b>	00	0%
<b>3</b>	00	0%
<b>4</b>	00	100%
<b>5</b>	05	100%
<b>Total</b>	05	100%

Abaixo, seguem os gráficos com as informações referentes ao mês de NOVEMBRO 2024:

**GRÁFICO 1** – Número de atendimentos realizados e pessoas atendidas:

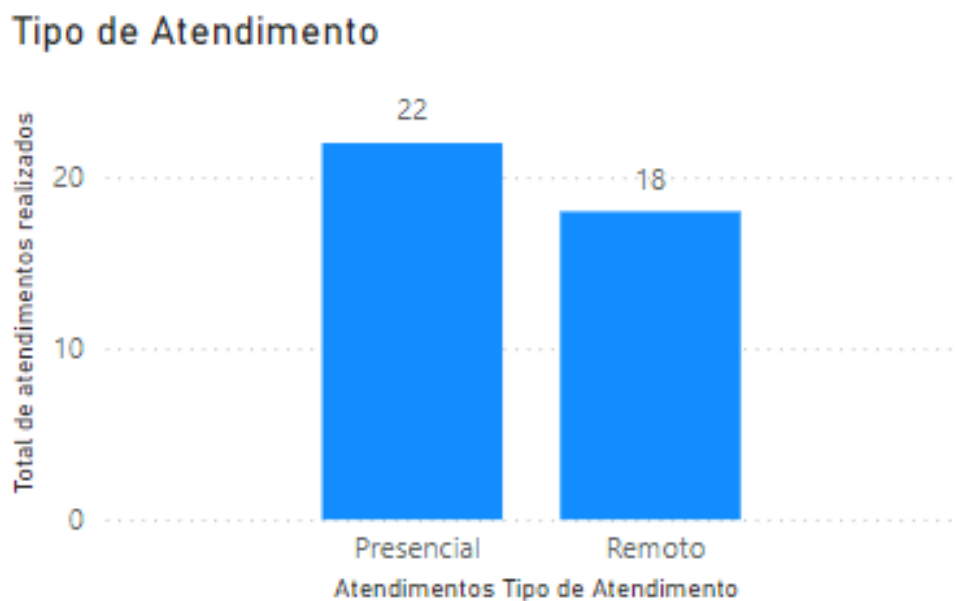


**GRÁFICO 2** – Número de pessoas atendidas (com e sem deficiência):

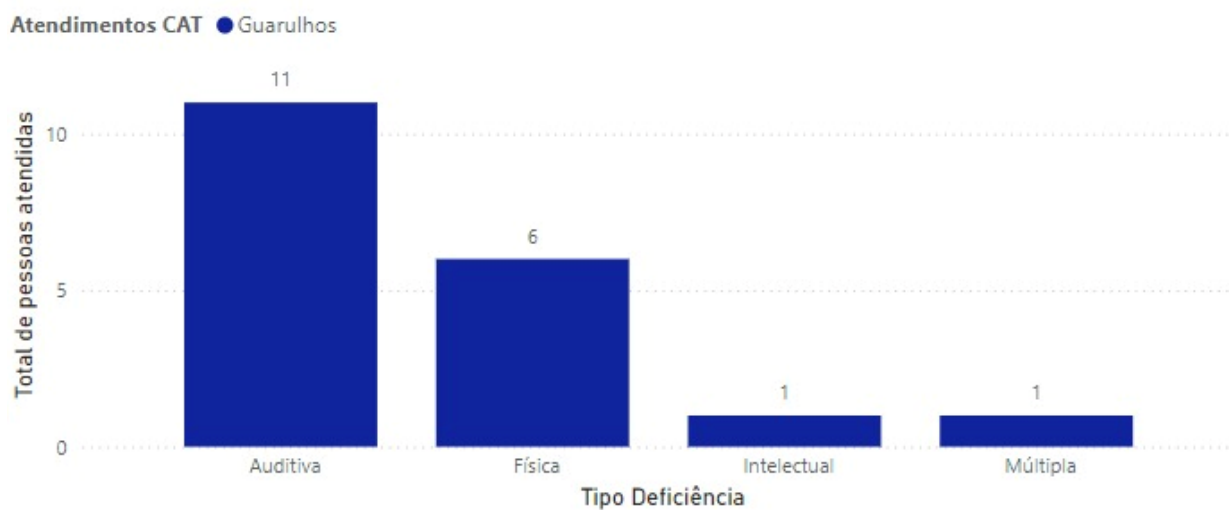




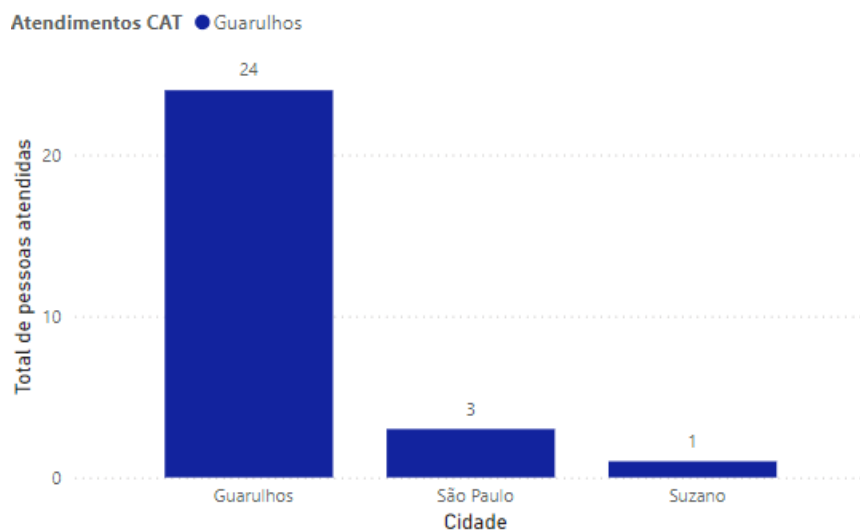
**GRÁFICO 3 – Número de atendimentos (presencial e remoto)**



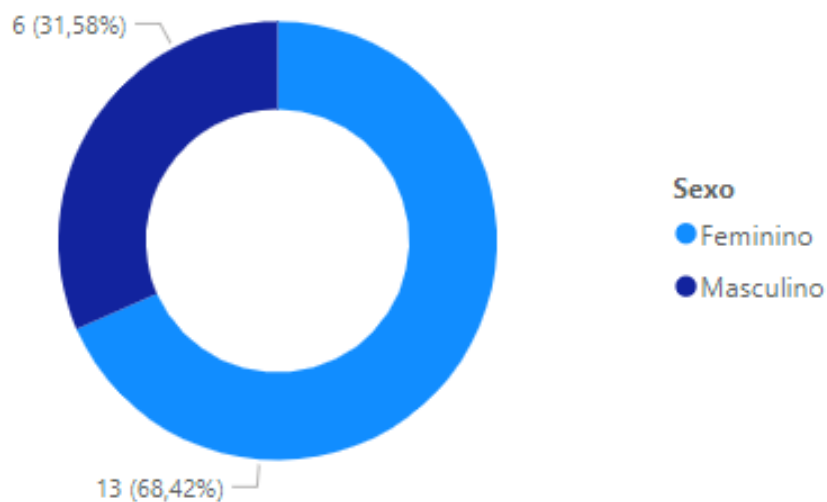
**GRÁFICO 4 – Número de pessoas atendidas – tipo de deficiência**



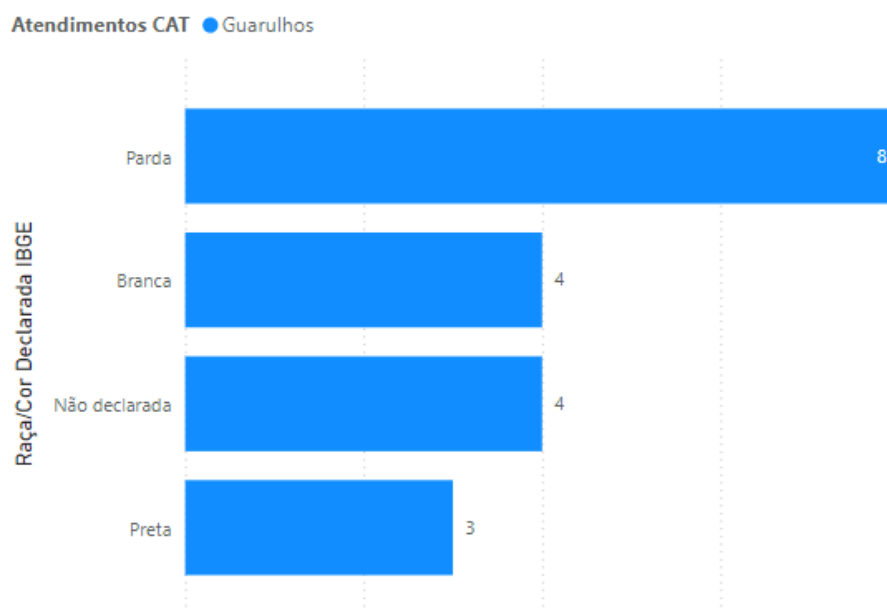
**GRÁFICO 5 – Número de pessoas atendidas por município com e sem deficiência**



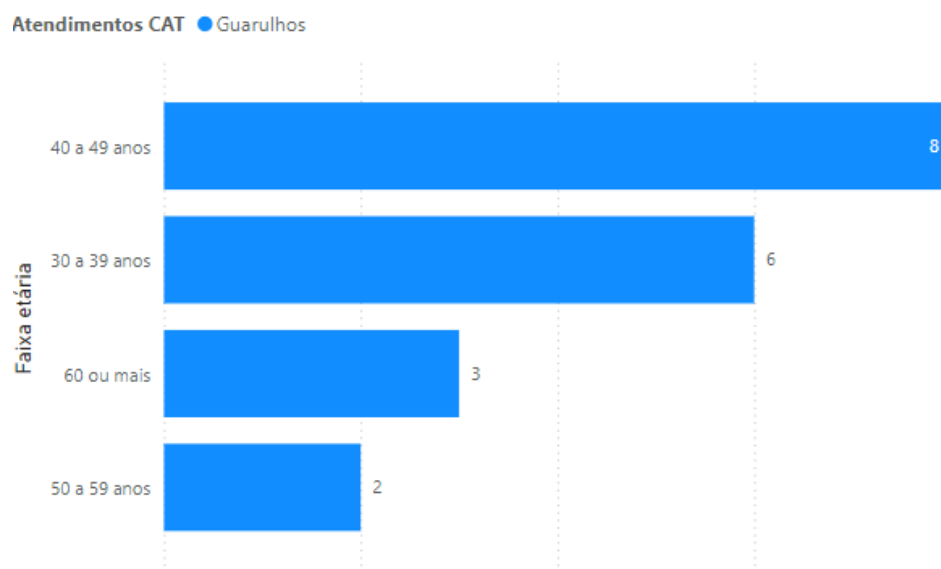
**GRÁFICO 6 – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo sexo:**



**GRÁFICO 7 – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo raça/cor:**



**GRÁFICO 8 – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo faixa etária:**





Atenciosamente,

**Thaís Barreto Pereira**

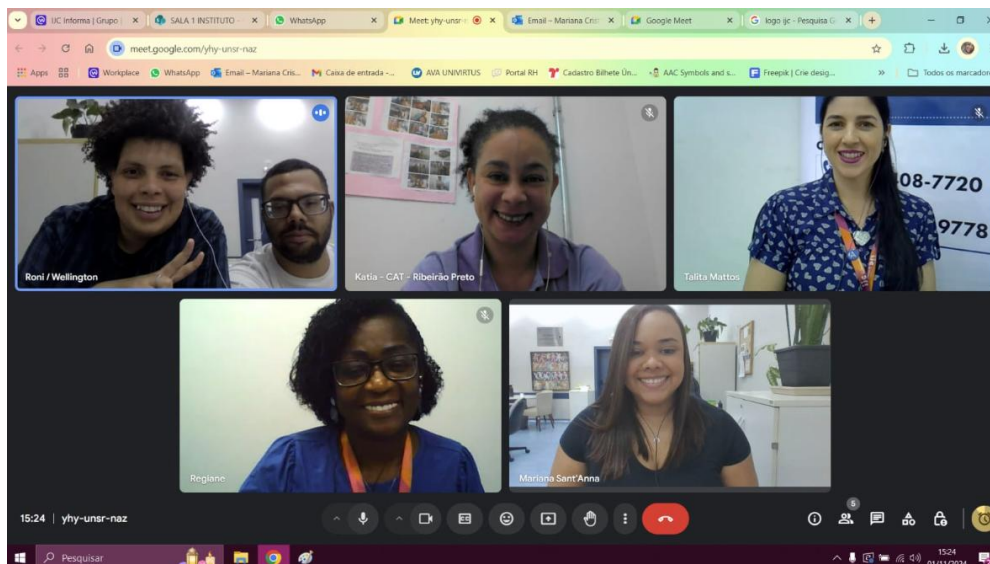
Psicóloga do Centro de Apoio Técnico – Guarulhos

**Daniela Batista da S. F. Farias**

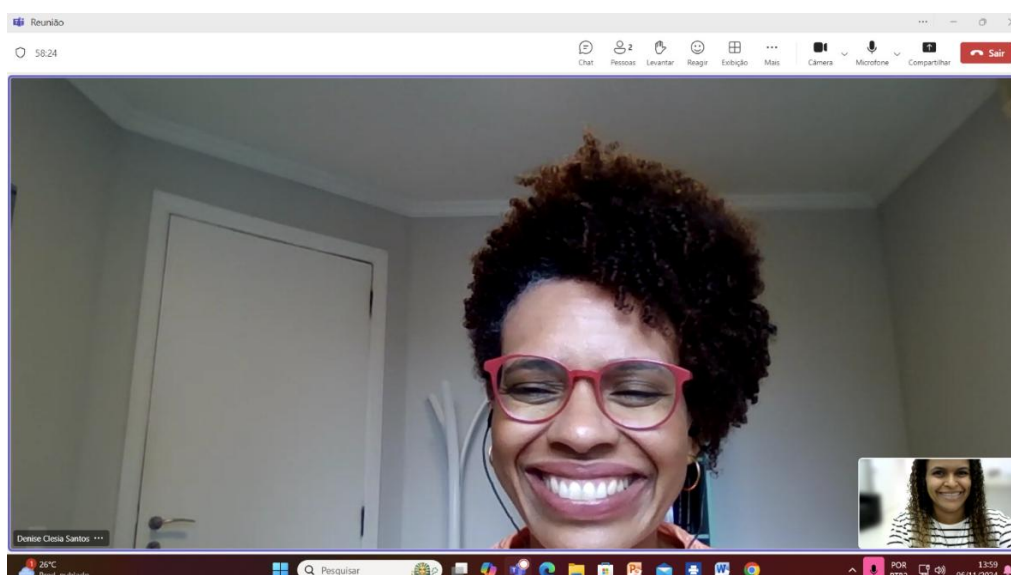
Supervisora de projetos – Centro de Apoio Técnico

## ANEXOS

**01/11/2024 – GT Linguagem Simples –** A assistente social do Centro de Apoio participou da reunião do Grupo de Trabalho sobre linguagem simples do IJC.



**06/11/2024 – Reunião com a Defensoria Pública de Guarulhos –** Este encontro teve como objetivo discutir os casos que estão em acompanhamento pelo Centro de Apoio Técnico e pelo Centro de Atendimento Multidisciplinar da Defensoria Pública de Guarulhos, para acompanhamento das intervenções realizadas pelos serviços e mitigação da violência/violação de direitos.



**08/11/2024 – Reunião com Andréa de Souza, advogada do Projeto de Prevenção à Violência do Instituto Jô Clemente** – Neste encontro, foi realizada discussão sobre os casos atendidos que necessitam de orientação jurídica, bem como, as parcerias internas possíveis.



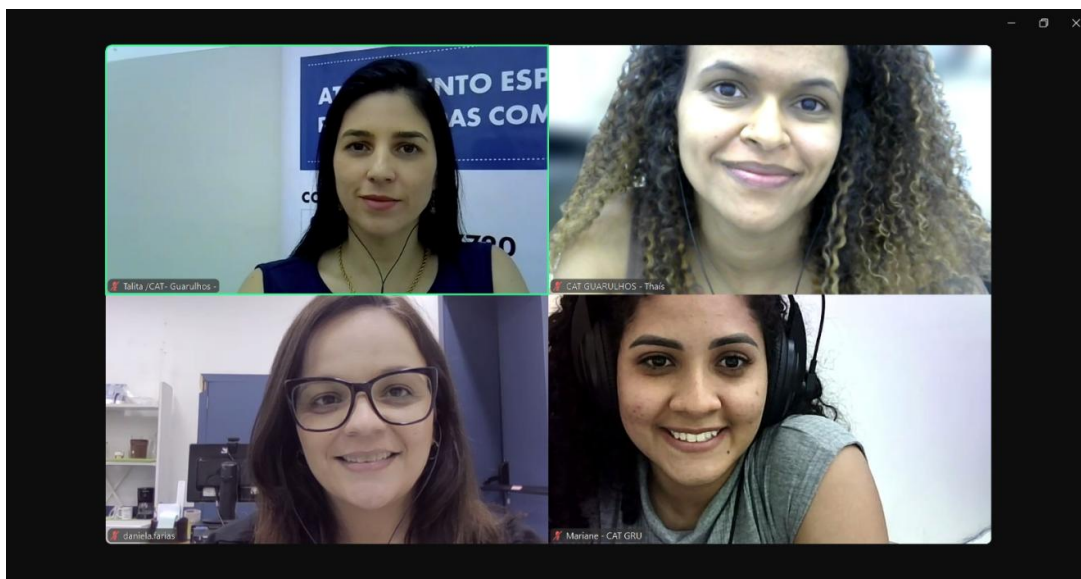
**21/11/2024 – Reunião mensal do Serviço Social** - Este encontro teve como objetivo discutir pautas relativas ao trabalho do Serviço Social no Instituto Jô Clemente.




**22/11/2024 – GT Linguagem Simples** - A assistente social do Centro de Apoio participou da reunião do Grupo de Trabalho sobre linguagem simples do Instituto Jô Clemente.



**27/11/2024 – Reunião com a Supervisora de Projetos** – Neste encontro foi feita discussão de um caso acompanhado pelo Centro de Apoio, para alinhamento das próximas intervenções.





## VOCÊ SABIA?

Além do Código Penal, a Lei Brasileira de Inclusão (LBI) também prevê crimes contra pessoas com deficiência.

Arraste para o lado

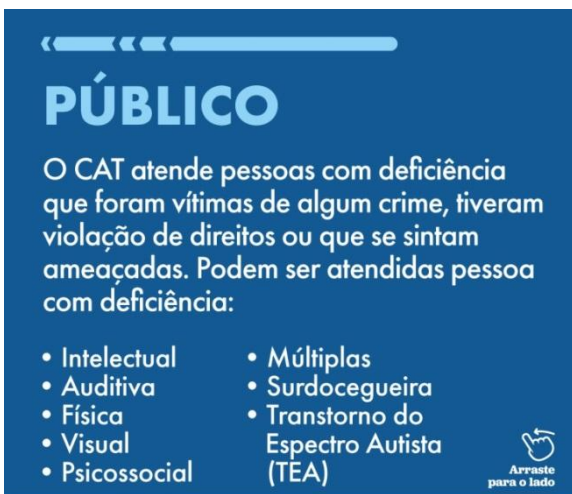
APOIO:  REALIZAÇÃO:  Secretaria da Segurança Pública  Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência  SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO SÃO PAULO SÃO PAULO

## SOBRE

O Centro de Apoio Técnico à Pessoas com Deficiência (CAT) é uma ação das Secretarias de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência e de Segurança Pública, em parceria com o Instituto Jô Clemente (IJC).

Arraste para o lado

APOIO:  REALIZAÇÃO:  Secretaria da Segurança Pública  Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência  SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO SÃO PAULO SÃO PAULO



## PÚBLICO

O CAT atende pessoas com deficiência que foram vítimas de algum crime, tiveram violação de direitos ou que se sintam ameaçadas. Podem ser atendidas pessoa com deficiência:

- Intelectual
- Auditiva
- Física
- Visual
- Psicossocial
- Múltiplas
- Surdocegueira
- Transtorno do Espectro Autista (TEA)

Arraste para o lado

APOIO:  REALIZAÇÃO:  Secretaria da Segurança Pública  Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência  SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO SÃO PAULO SÃO PAULO


## ENDEREÇO

 **Rua Itaverava, 48**  
Vila Camargos, Guarulhos - SP

## ATENDIMENTO

 Segunda a sexta-feira  
das 12h às 18h

## CONTATO

 **(11) 95772-9778**

APOIO:  REALIZAÇÃO:  Secretaria da Segurança Pública  Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência  SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO SÃO PAULO SÃO PAULO