

São Paulo, 10 de outubro 2024.

**Termo de Colaboração: 009/2022**

**Referente ao Processo nº SDPCD-PRC-2022/00108**

## **RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 22**

### **Informações relativas ao mês de setembro de 2024**

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico da Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos - Departamento de Polícia Judiciária da Macro São Paulo - DEMACRO, no mês de setembro de 2024.

## 1. Tabela de metas e indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Realizado no mês
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;	1) Número pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio	Número de prontuários abertos	50	Mensal	<b>Total de pessoas atendidas: 39</b>  22 pessoas com deficiência e 17 pessoas sem deficiência.
	2) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio	Número de procedimentos por mês	80	Mensal	<b>Total de procedimentos: 54</b>  30 atendimentos presenciais, 23 atendimentos remotos, e 1 telefonemas e/ou mensagens, visitas, etc.
	3) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social	Casos encaminhados para a rede	03 (equivalente a 5% dos casos)	Mensal	<b>Total de acompanhamentos: 10</b>
Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate à Violência contra a Pessoa com Deficiência.	4) Produção mensal de compilação estatística dos Registros Digitais de Ocorrência (RDO) nas Delegacias de Polícia do Estado de São Paulo	Produção de estatística e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01	Mensal	01 relatório enviado
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações promovidas pelo Centro de Apoio Técnico da 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência de São Paulo Capital.	5) Participação em Fóruns, Seminários, Cursos e Eventos	Certificação	01	Trimestral	01

Abaixo segue as tabelas com o detalhamento mensal dos indicadores e metas realizadas:

### 1) ATENDIMENTOS (PESSOAS ATENDIDAS/BENEFICIADAS):

	Pessoas com deficiência	Pessoas sem deficiência	Total de pessoas
<b>SETEMBRO</b>	22	17	39

**Justificativa:** O CAT de Guarulhos tem capacidade para atender a 50 pessoas por mês, conforme estabelecido no plano de trabalho. No entanto, no mês de agosto, registramos 39 pessoas atendidas. A seguir, destacamos fatores que podem ter contribuído para não alcançar a meta prevista:

**Demanda Espontânea:** as pessoas procuram o serviço por demanda espontânea, não sendo possível executar uma busca ativa às vítimas de violência ou violação de direitos.

**Cultura do medo:** As pessoas em situação de violência tendem a ter medo de realizar a denúncia, seja por medo de retaliação, dependência emocional, financeira ou de cuidados e etc.

Em resposta a esses desafios, a equipe do CAT Guarulhos tem implementado estratégias para ampliar o alcance do serviço. Entre as ações, destaca-se a realização de reuniões com profissionais de serviços e instituições locais, visando fortalecer parcerias, divulgar o trabalho realizado e incentivar o encaminhamento de novos. Desde junho de 2024, retomamos a divulgação do serviço nas redes sociais (Instagram, Facebook e WhatsApp) por meio de posts informativos. Utilizamos imagens e textos explicativos sobre os serviços oferecidos e como acessar o atendimento. Essas ações geraram os seguintes resultados no mês de Setembro:

Alcance da postagem	Setembro
Pessoas alcançadas Facebook	7.221
Pessoas alcançadas Instagram	1.286
Conversas WhatsApp	39

### 2) PROCEDIMENTOS:

	PROCEDIMENTOS				
	Atendimentos presenciais	Atendimentos remotos	Visitas	Ligações, mensagens, whatsapp, etc	Total de procedimentos

SETEMBRO	30	23	01	0	54
----------	----	----	----	---	----

### 3) ACOMPANHAMENTOS DE CASOS:

	Acompanhamentos de caso
SETEMBRO	10

### 4) RELATÓRIOS MENSAL

	Relatório mensal
SETEMBRO	01

### 5) PARTICIPAÇÃO EM FÓRUNS, SEMINÁRIOS, CURSOS E EVENTO

Data	Formações
02/09/2024	Formação para as Fábricas de Cultura

## 2. Outras atividades realizadas no mês de SETEMBRO 2024:

### Reuniões, Seminários e atividades institucionais:

Além das atividades previstas no plano de trabalho, os profissionais do Centro de Apoio Técnico realizaram reuniões para estudo de caso, participaram de reuniões para alinhamento do trabalho e de formação. Abaixo seguem as informações:

No dia 02/09/2024, a psicóloga do CAT participou do primeiro encontro de formação com os profissionais da Fábrica de Cultura do Estado de São Paulo.

No dia 10/09/2024 a psicóloga do CAT participou de um treinamento desenvolvido pela área de Recursos Humanos do Instituto Jô Clemente.

No dia 11/09/2024 a psicóloga e a intérprete de LIBRAS do CAT participaram de uma reunião para discussão de caso com a psicóloga do Centro de Atendimento Multidisciplinar – CAM da Defensoria Pública do município.

No dia 12 deste mês foi realizada a reunião com todos os CATs para discussão sobre o instrumental “questionário de avaliação”, aplicado após os atendimentos realizados pelo Centro de Apoio para que as pessoas atendidas avaliem a qualidade do atendimento e outros aspectos como o espaço, tempo de espera e etc.

No dia 19/09/2024 a assistente social do CAT participou da reunião mensal do Serviço Social no Instituto Jô Clemente.

No dia 25/09/2024 a equipe técnica e a supervisora de projetos realizaram discussão de caso.

No dia 26/09/2024 a equipe técnica participou de uma reunião com a diretoria de ensino de Guarulhos e a supervisão de uma escola particular, para discussão de caso.

**Atendimentos:** Os atendimentos foram realizados de forma presencial e remota (Whatsapp, vídeo chamada, telefone ou e-mail). O Centro de Apoio Técnico da Delegacia Seccional de Polícia de

Guarulhos desenvolveu atividades em **21 (vinte e um)** dias no mês de SETEMBRO o que resultou na média de **2,52** atendimentos por dia.

#### **Visitas ao Centro de Apoio Técnico da Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos - Departamento de Polícia Judiciária da Macro São Paulo – DEMACRO**

Nesse mês não recebemos visitas.

#### **Encaminhamentos para a rede:**

Em SETEMBRO, o Centro de Apoio realizou **20 (vinte)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência. Os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ **06 (seis)** casos para Defensoria/Justiça;
- ✓ **02 (dois)** casos para a Segurança Pública;
- ✓ **02 (dois)** casos para Educação;
- ✓ **04 (quatro)** casos para Saúde;
- ✓ **03 (três)** casos para Assistência Social
- ✓ **01 (um)** caso para Conselho de direitos
- ✓ **02 (dois)** casos para outros serviços

#### **Atividades compartilhadas do Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:**

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico também atendeu a **2 (dois)** casos em conjunto com as seguintes delegacias especializadas: Delegacia de Defesa da Mulher – DDM Guarulhos e DISE – Delegacia de Investigações sobre Entorpecentes. Neste mês, houve uma visita domiciliar.

#### **Números do Cartório da Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos - Departamento de Polícia Judiciária da Macro São Paulo - DEMACRO**

Foram registrados 2 (dois) Boletins de Ocorrência.

Nº	CRIME	ÁREA DO FATO	DEFICIÊNCIA	GÊNERO
1	Não criminal	9º DP – Recreio São Jorge	Autismo	Masculino
2	Furto – Artº 155 - Outros	8º DP - Cumbica	Física	Masculino

### 3. Pesquisa de Satisfação

Em cumprimento as metas estabelecidas no plano de trabalho do Centro de Apoio Técnico, foram aplicadas pesquisas de satisfação com o objetivo de organizar e fornecer dados essenciais para a devolutiva dos usuários do serviço e da qualidade do serviço prestado.

Neste mês foram respondidas 03 (três) pesquisas.

Qual a modalidade de atendimento?	Quantidade	%
Presencial	03	100%
Remoto	00	0%
Híbrido	00	0%
<b>Total</b>	<b>03</b>	<b>100%</b>

Segundo os dados preenchidos, a principal via de acesso das pessoas ao serviço do Centro de Apoio Técnico de Guarulhos foram “Indicação”.

Como Ficou sabendo do serviço?	Quantidade	%
Site	00	%
Facebook	00	0%
Instagram	00	0%
Google	00	0%
Indicação	03	0%
Outros	00	%
<b>Total</b>	<b>03</b>	<b>100%</b>

A avaliação do atendimento foi apontada como “Ótimo” por 2 pessoas e “bom” por 01 (uma) pessoa.

Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Qtidade	%
Ótimo	02	75%
Bom	01	25%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
<b>Total</b>	<b>03</b>	<b>100%</b>

Já em relação às instalações tivemos 02 (duas) apontamentos como “Ótimo” e uma como “bom”.

Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Qtidade	%
<b>Ótimo</b>	02	75%
<b>Bom</b>	01	25%
<b>Regular</b>	00	0%
<b>Ruim</b>	00	0%
<b>Total</b>	03	100%

Quando questionados a respeito do tempo de espera e a duração do atendimento 02 (duas) pessoas descreveram como “Ótimo” e uma como “bom”.

Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento	Qtidade	%
<b>Ótimo</b>	02	75%
<b>Bom</b>	01	25%
<b>Regular</b>	00	0%
<b>Ruim</b>	00	0%
<b>Total</b>	03	100%

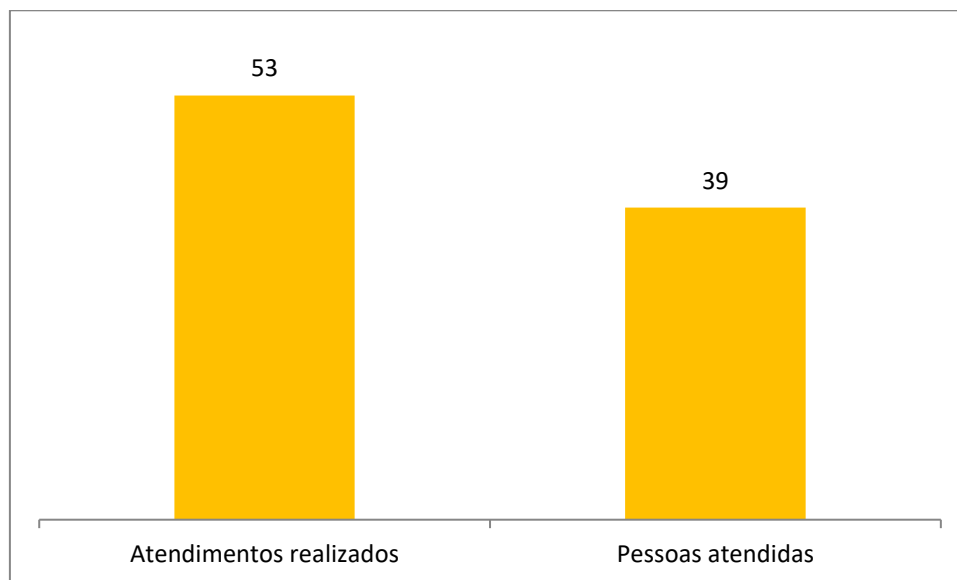
Quando perguntados a respeito da probabilidade de indicar o serviço para outras pessoas, sendo “0” pouco provável e “5” extremamente provável tivemos 03 (três) pessoas, respondendo como “5”.

Como Ficou sabendo do serviço?	Qtidade	%
<b>0</b>	00	0%
<b>1</b>	00	0%
<b>2</b>	00	0%
<b>3</b>	00	0%
<b>4</b>	00	0%
<b>5</b>	03	100%
<b>Total</b>	03	100%



Abaixo, seguem os gráficos com as informações referentes ao mês de SETEMBRO 2024:

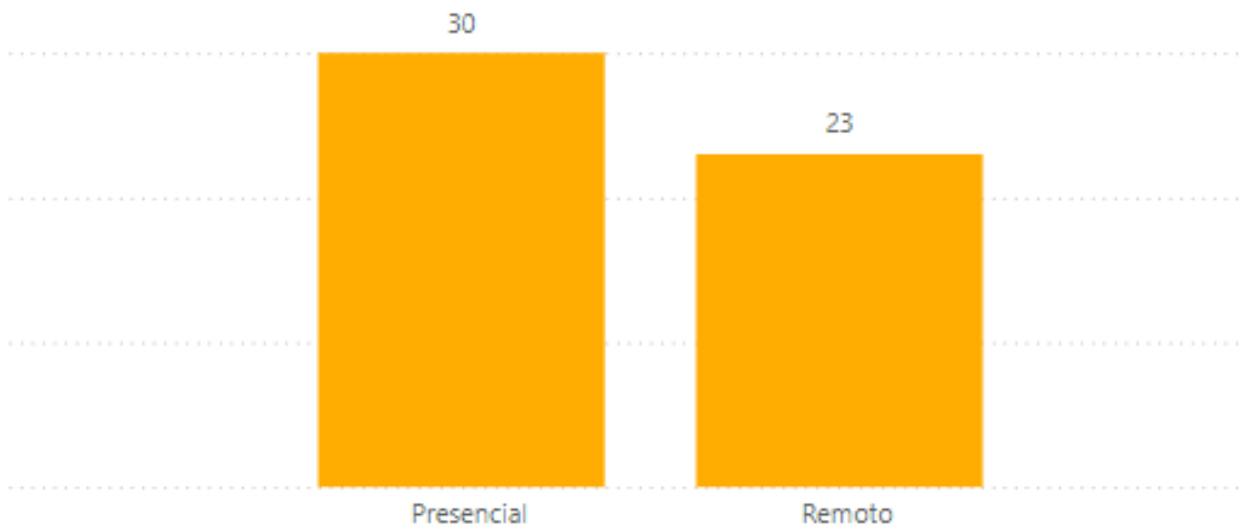
**GRÁFICO 1 – Número de atendimentos realizados e número de pessoas atendidas**



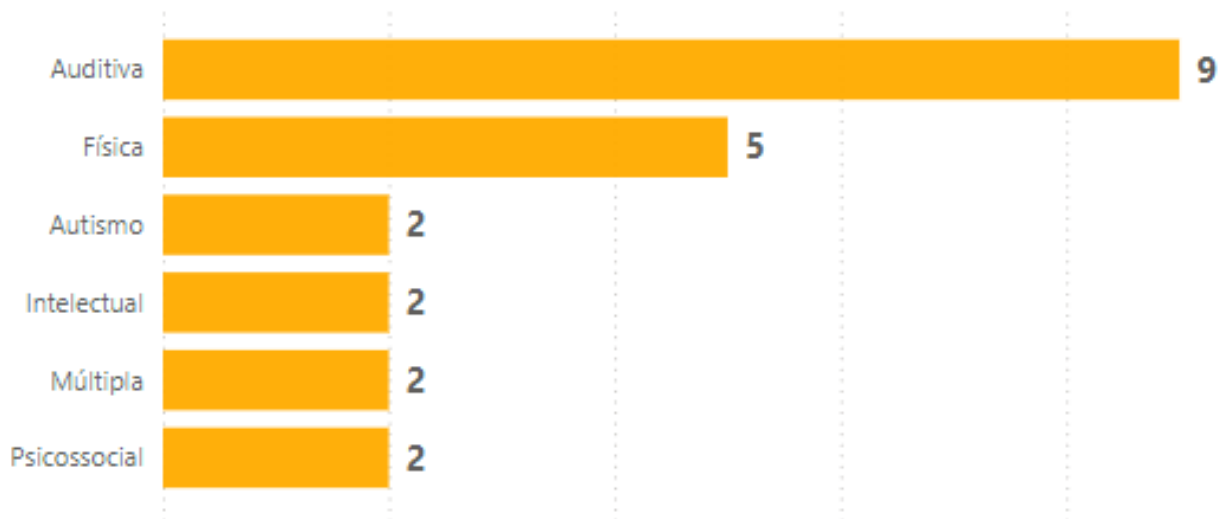
**GRÁFICO 2 – Número de pessoas com deficiência e sem deficiência**



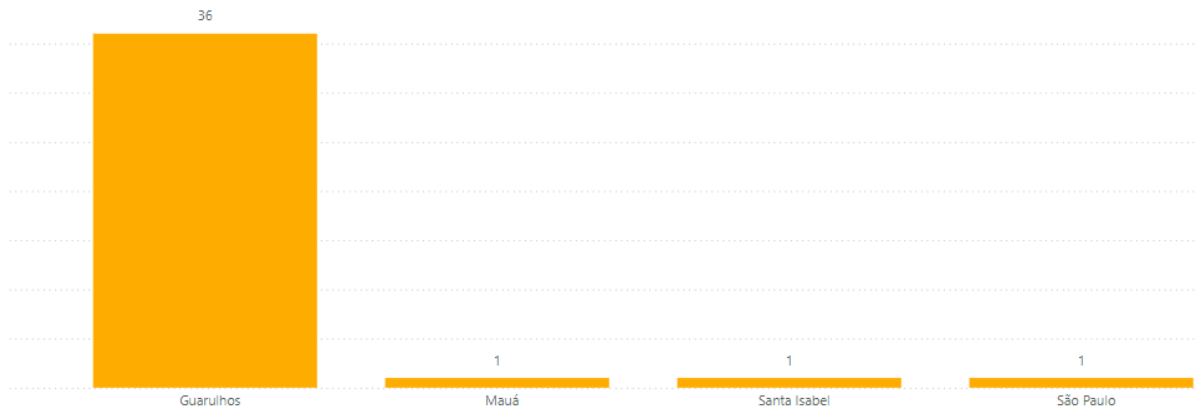
**GRÁFICO 3 – Número de atendimentos (presencial e remoto)**



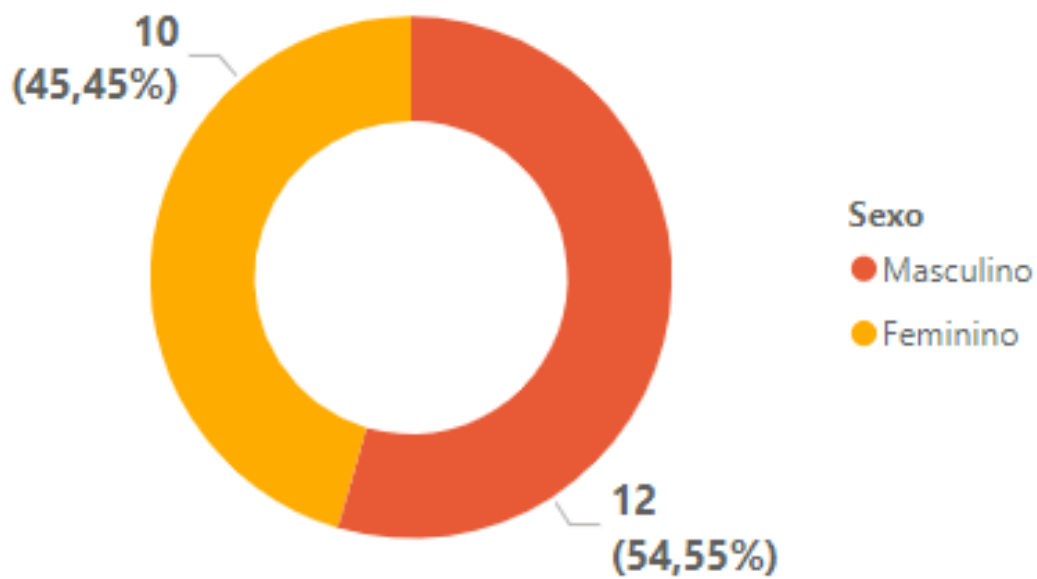
**GRÁFICO 4 – Número de pessoas atendidas – tipo de deficiência**



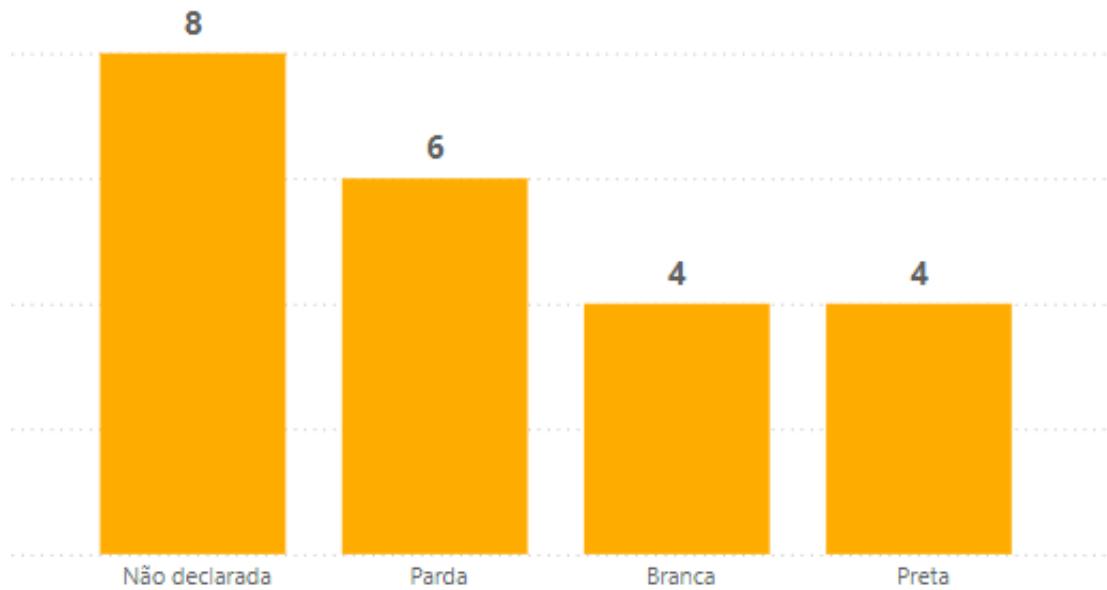
**GRÁFICO 5** – Número total de pessoas por município



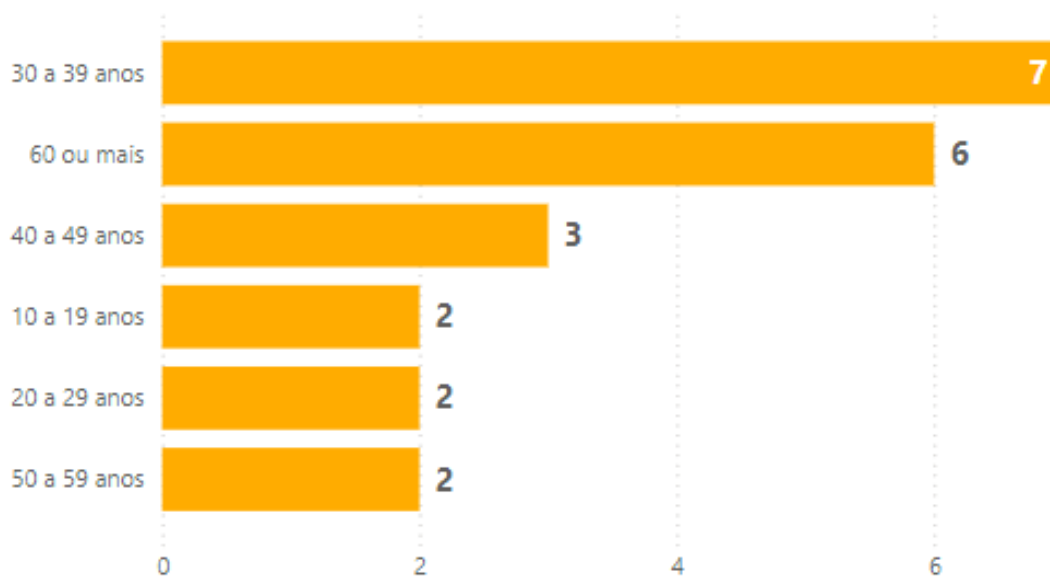
**GRÁFICO 6** – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo gênero



**GRÁFICO 7** – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo raça/cor



**GRÁFICO 8** – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo faixa etária



Atenciosamente,

**Thaís Barreto Pereira**

Psicóloga do Centro de Apoio Técnico – Guarulhos

**Daniela Batista da S. F. Farias**

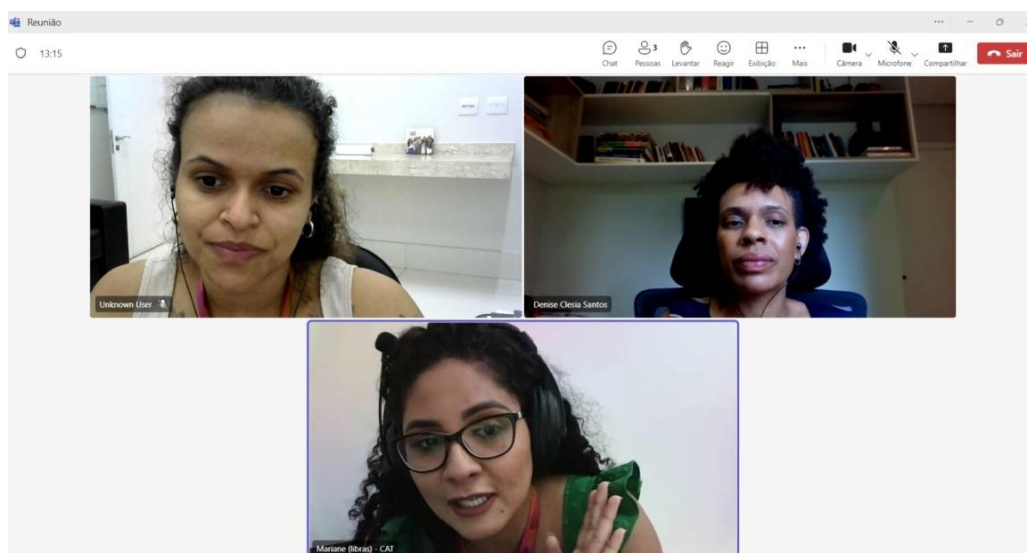
Supervisora de projetos – Centro de Apoio Técnico

**ANEXOS**

**02/09/2024 – Formação na Fábrica de Cultura Belenzinho –** A psicóloga do Centro de Apoio realizou uma formação sobre Modelos de Concepção de Deficiência para os profissionais das Fábricas de Cultura da zona leste de São Paulo.



**11/09/2024 – Reunião com a Defensoria Pública de Guarulhos –** Este encontro teve como objetivo discutir os casos que estão em acompanhamento pelo Centro de Apoio Técnico e pelo Centro de Atendimento Multidisciplinar da Defensoria Pública de Guarulhos, para acompanhamento das intervenções realizadas pelos serviços e mitigação da violência/violação de direitos.



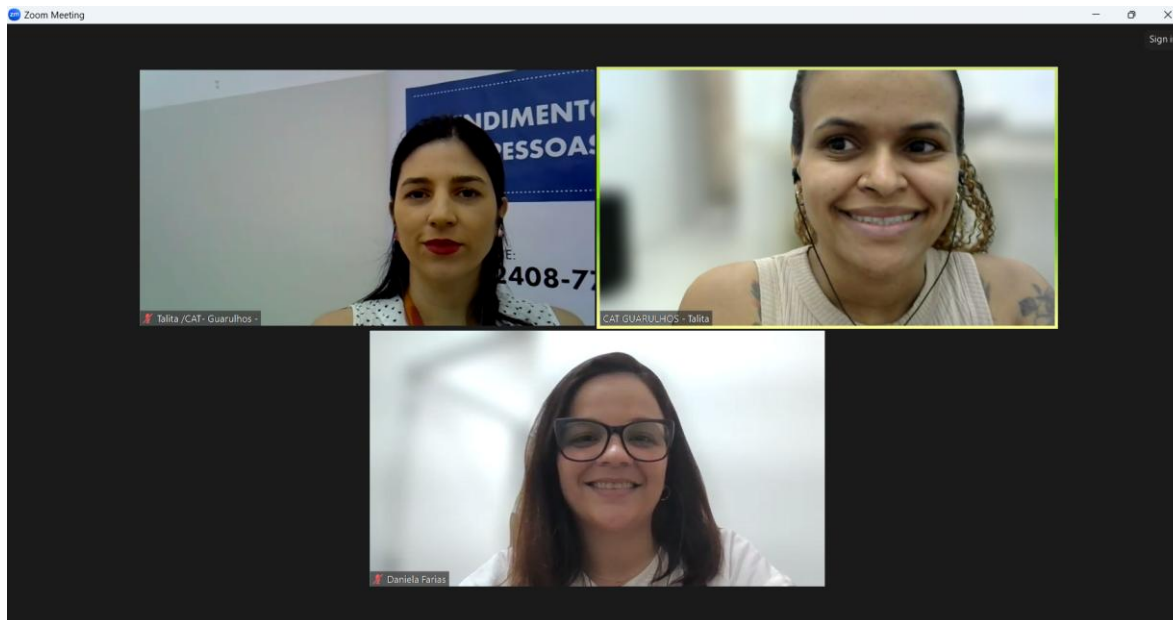
**12/09/2024** Reunião com todos os CATs para discutirmos o instrumental “questionário de avaliação”, aplicado após os atendimentos realizados pelo Centro de Apoio para que as pessoas atendidas avaliem a qualidade do atendimento e outros aspectos como o espaço, tempo de espera e etc.



**19/09/2024 – Reunião do Serviço Social** – Este encontro teve como objetivo discutir pautas relativas ao trabalho do Serviço Social no IJC.



**25/09/2024 – Reunião com a Supervisora de Projetos** – Neste encontro, foi realizada discussão de caso que está sendo acompanhado pelo Centro de Apoio.



#### Posts informativos divulgados nas redes sociais



## SOBRE

O Centro de Apoio Técnico à Pessoas com Deficiência (CAT) é uma ação das Secretarias de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência e de Segurança Pública, em parceria com o Instituto Jô Clemente (IJC).





## PÚBLICO

O CAT atende pessoas com deficiência que foram vítimas de algum crime, tiveram violação de direitos ou que se sintam ameaçadas. Podem ser atendidas pessoas com deficiência:

- Intelectual
- Auditiva
- Física
- Visual
- Psicossocial
- Múltiplas
- Surdocegueira
- Transtorno do Espectro Autista (TEA)



APOIO:



REALIZAÇÃO:

Secretaria da  
Segurança Pública

Direitos da Pessoa com Deficiência

Secretaria dos



SÃO PAULO  
GOVERNO DO ESTADO  
SÃO PAULO SÃO PAULO

APOIO:



REALIZAÇÃO:

Secretaria da  
Segurança Pública

Direitos da Pessoa com Deficiência

Secretaria dos



SÃO PAULO  
GOVERNO DO ESTADO  
SÃO PAULO SÃO PAULO

## ENDEREÇO



**Rua Itaverava, 48**  
Vila Camargos, Guarulhos - SP

## ATENDIMENTO



Segunda a sexta-feira  
**das 12h às 18h**

## CONTATO



**(11) 95772-9778**

**Instituto Jô Clemente (IJC)**

*Pioneirismo, Ciência e Inclusão da Pessoa com Deficiência Intelectual,  
Transtorno do Espectro Autista (TEA) e Doenças Raras*

Rua Loefgren, 2109 - Vila Clementino - 04040-033

São Paulo - SP Tel: 5080 7080