

São Paulo, 13 de setembro 2024.

Termo de Colaboração: 009/2022

Referente ao Processo nº SDPCD-PRC-2022/00108

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 21

Informações relativas ao mês de agosto de 2024

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico da Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos - Departamento de Polícia Judiciária da Macro São Paulo - DEMACRO, no mês de agosto de 2024.

1. Tabela de metas e indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Realizado no mês
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;	1) Número pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio	Número de prontuários abertos	50	Mensal	Total de pessoas atendidas: 34 26 pessoas com deficiência e 8 pessoas sem deficiência.
	2) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio	Número de procedimentos por mês	80	Mensal	Total de procedimentos: 130 21 atendimentos presenciais, 28 atendimentos remotos, e 81 telefonemas e/ou mensagens, visitas, etc.
	3) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social	Casos encaminhados para a rede	03 (equivalente a 5% dos casos)	Mensal	Total de acompanhamentos: 05
Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate à Violência contra a Pessoa com Deficiência.	4) Produção mensal de compilação estatística dos Registros Digital de Ocorrência (RDO) nas Delegacias de Polícia do Estado de São Paulo	Produção de estatística e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01	Mensal	01 relatório enviado
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações promovidas pelo Centro de Apoio Técnico da 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência de São Paulo Capital.	5) Participação em Fóruns, Seminários, Cursos e Eventos	Certificação	01	Trimestral	02

Abaixo segue as tabelas com o detalhamento mensal dos indicadores e metas realizadas:

1) ATENDIMENTOS (PESSOAS ATENDIDAS/BENEFICIADAS):

	Pessoas com deficiência	Pessoas sem deficiência	Total de pessoas
AGOSTO	26	8	34

Justificativa: O CAT de Guarulhos tem capacidade para atender a 50 pessoas por mês, conforme estabelecido no plano de trabalho. No entanto, no mês de agosto, registramos 34 pessoas atendidas. A seguir, destacamos fatores que podem ter contribuído para não alcançar a meta prevista:

Demanda Espontânea: as pessoas procuram o serviço por demanda espontânea, não sendo possível executar uma busca ativa às vítimas de violência ou violação de direitos.

Cultura do medo: As pessoas em situação de violência tendem a ter medo de realizar a denúncia, seja por medo de retaliação, dependência emocional, financeira ou de cuidados e etc.

Em resposta a esses desafios, a equipe do CAT Guarulhos tem implementado estratégias para ampliar o alcance do serviço. Entre as ações, destaca-se a realização de reuniões com profissionais de serviços e instituições locais, visando fortalecer parcerias, divulgar o trabalho realizado e incentivar o encaminhamento de novos. Desde junho de 2024, retomamos a divulgação do serviço nas redes sociais (Instagram, Facebook e WhatsApp) por meio de posts informativos. Utilizamos imagens e textos explicativos sobre os serviços oferecidos e como acessar o atendimento. Essas ações geraram os seguintes resultados:

Alcance da postagem	Junho	Julho	Agosto
Pessoas alcançadas Facebook	2.293	2.439	2.911
Pessoas alcançadas Instagram	2.322	2.361	4.243
Conversas WhatsApp	7	12	18

2) PROCEDIMENTOS:

	PROCEDIMENTOS				
	Atendimentos presenciais	Atendimentos remotos	Visitas	ligações, mensagens, whatsapp, etc	Total de procedimentos
AGOSTO	21	28	00	81	130

3) ACOMPANHAMENTOS DE CASOS:

	Acompanhamentos de caso
AGOSTO	05

4) RELATÓRIOS MENSAL

	Relatório mensal
AGOSTO	01

5) PARTICIPAÇÃO EM FÓRUNS, SEMINÁRIOS, CURSOS E EVENTO

Data	Formações
01/08/2024	Palestra no Congresso de Formação Continuada promovido pela 1Manas Capacita, em Brasília-DF
06/08/2024	Palestra na 7ª Semana da Primeira Infância de São Paulo

2. Outras atividades realizadas no mês de AGOSTO de 2024:

Reuniões, Seminários e atividades institucionais:

Além das atividades previstas no plano de trabalho, os profissionais do Centro de Apoio Técnico realizaram reuniões para estudo de caso, participaram de reuniões para alinhamento do trabalho e de formação. Abaixo seguem as informações:

Nos dias 1 e 02/08/24, a psicóloga do CAT participou do Congresso de Formação Continuada realizado pela 1Manas em Brasília – DF.

No dia 02/08/202, a assistente social e supervisora de projetos participaram de uma reunião com as assistentes sociais dos Centros de Apoio para alinhamento entre as profissionais.

No dia 06/08/24, a psicóloga participou como palestrante da mesa “Violências e vulnerabilidades: protegendo as primeiras infâncias”, na 7ª Semana Municipal da Primeira Infância de São Paulo.

No dia 09/08/2024 a intérprete de libras do CAT participou de uma discussão de caso com as intérpretes dos outros Centros de Apoio.

No dia 13/08/2024 a equipe do CAT participou de uma reunião de articulação para a 4ª Semana Municipal de Direitos Humanos de Guarulhos.

No dia 15/08/2024 a assistente social do CAT participou da reunião de Serviço Social no Instituto Jô Clemente.

No dia 16/08/2024 as profissionais participaram da reunião geral do Instituto Jô Clemente, na ocasião a supervisora de projetos apresentou para todos os funcionários o trabalho desenvolvido pelos Centros de Apoio Técnico.

No dia 22/08/2024 a psicóloga do CAT participou de uma reunião de articulação com a supervisora de projetos e com representante da Autodefensoria do Instituto Jô Clemente.

No dia 23/08/2024 a equipe do CAT recebeu a supervisora Daniela Farias e o supervisor de T.I. do IJC para discutirem estratégias para mapeamento das necessidades técnicas e operacionais .

No dia 28/08/2024 a psicóloga do CAT realizou uma formação com a delegada assistente da 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência.

Nos dias 29/08/2024 a intérprete de libras do CAT participou de uma reunião de articulação com o Instituto Mãos que Cantam, maior escola de LIBRAS de Guarulhos.

No dia 30/08/2024 a assistente social do CAT participou de uma reunião de articulação com a equipe do SEBRAE de Guarulhos.

Nos dias 26 e 30/08/2024 a psicóloga do CAT participou de treinamento para aprimoramento do trabalho, desenvolvido pela área de Recursos Humanos do Instituto Jô Clemente.

Atendimentos: Os atendimentos foram realizados de forma presencial e remota (Whatsapp, vídeo chamada, telefone ou e-mail). O Centro de Apoio Técnico da Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos desenvolveu atividades em **22 (vinte e dois)** dias no mês de AGOSTO o que resultou na média de **2** atendimentos por dia.

Visitas ao Centro de Apoio Técnico da Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos - Departamento de Polícia Judiciária da Macro São Paulo – DEMACRO

Nesse mês não recebemos visitas.

Encaminhamentos para a rede:

Em AGOSTO, o Centro de Apoio realizou **14 (quatorze)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência. Os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ **03 (três)** casos para Defensoria/Justiça;
- ✓ **01 (um)** caso para a Segurança Pública;
- ✓ **01 (um)** caso para Educação;
- ✓ **06 (seis)** casos para Saúde;
- ✓ **02 (dois)** casos para Assistência Social
- ✓ **01 (um)** caso para Conselho de direitos

Atividades compartilhadas do Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico também atendeu a **2 (dois)** casos em conjunto com as seguintes delegacias especializadas: Delegacia de Defesa da Mulher – DDM Guarulhos e DISE – Delegacia de Investigações sobre Entorpecentes. Neste mês, não houve visita domiciliar.

Números do Cartório da Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos - Departamento de Polícia Judiciária da Macro São Paulo - DEMACRO

Foram registrados 2 (dois) Boletins de Ocorrência.

Visitas ao 1º Distrito Policial de Guarulhos – CAT Itinerante

A proposta de funcionamento itinerante continuou no 1º Distrito Policial de Guarulhos, localizado na região Central. Este mês, foi realizada uma visita à unidade (08/08), na qual não houve atendimentos.

3. Pesquisa de Satisfação

Em cumprimento as metas estabelecidas no plano de trabalho do Centro de Apoio Técnico, foi aplicada pesquisa de satisfação com o objetivo de organizar e fornecer dados essenciais para a devolutiva dos usuários do serviço e da qualidade do serviço prestado.

Neste mês foram respondidas 03 (três) pesquisas.

Qual a modalidade de atendimento?	Quantidade	%
Presencial	03	100%
Remoto	00	0%
Híbrido	00	0%
Total	03	100%

Segundo os dados preenchidos, a principal via de acesso das pessoas ao serviço do Centro de Apoio Técnico de Guarulhos foram “Indicação”.

Como Ficou sabendo do serviço?	Quantidade	%
Site	00	0%
Facebook	00	0%
Instagram	00	0%
Google	00	0%
Indicação	03	100%
Outros	03	100%
Total	06	100%

A avaliação do atendimento foi apontada como “Ótimo” por 3 (três) pessoas.

Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Qtidade	%
Ótimo	03	100%

Bom	0	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	03	100%

Já em relação às instalações tivemos 3 (três) apontamentos como “Ótimo”.

Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Qtidade	%
Ótimo	03	100%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	03	100%

Quando questionados a respeito do tempo de espera e a duração do atendimento 03 (três) pessoas descreveram como “Ótimo”.

Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento	Qtidade	%
Ótimo	03	100%
Bom	00	%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	03	100%

Quando perguntados a respeito da probabilidade de indicar o serviço para outras pessoas, sendo “0” pouco provável e “5” extremamente provável tivemos 03 (três) pessoas, respondendo como “5”.

Como Ficou sabendo do serviço?	Qtidade	%
--------------------------------	---------	---

0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	03	100%
Total	03	100%

4. Abaixo, seguem os gráficos com as informações referentes ao mês de AGOSTO 2024:

GRÁFICO 1 – Número de atendimentos realizados e número de pessoas atendidas

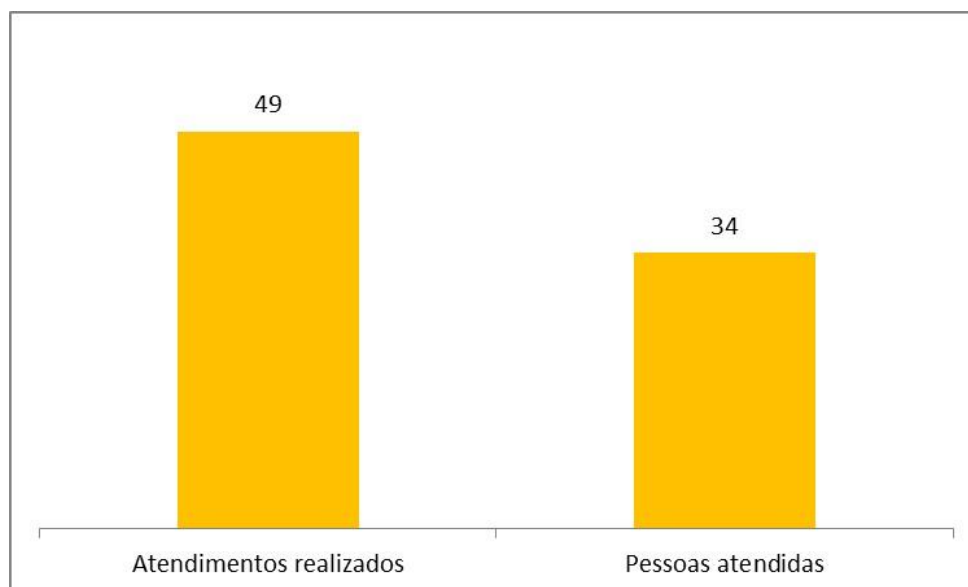


GRÁFICO 2 – Número de pessoas com deficiência e sem deficiência

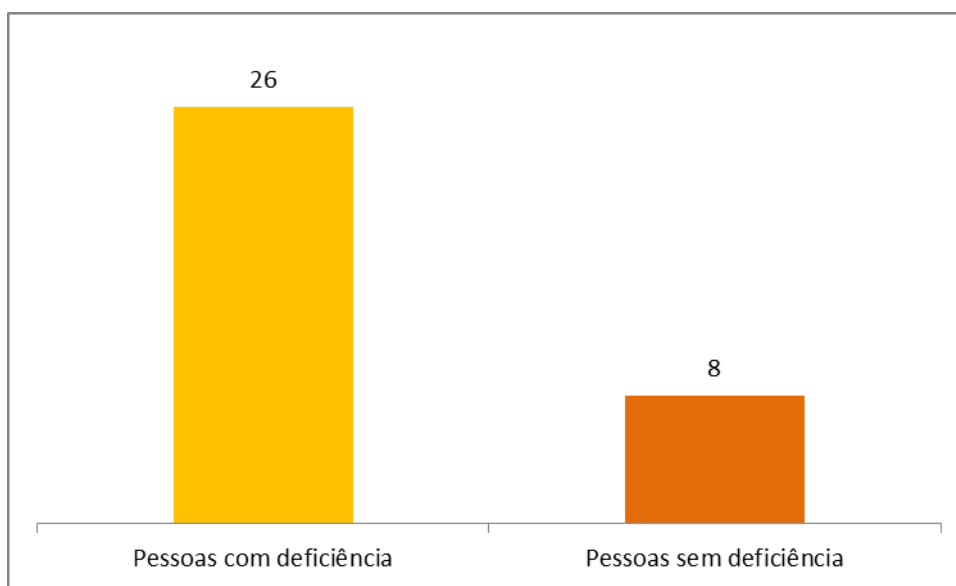


GRÁFICO 3 – Número de atendimentos (presencial e remoto)

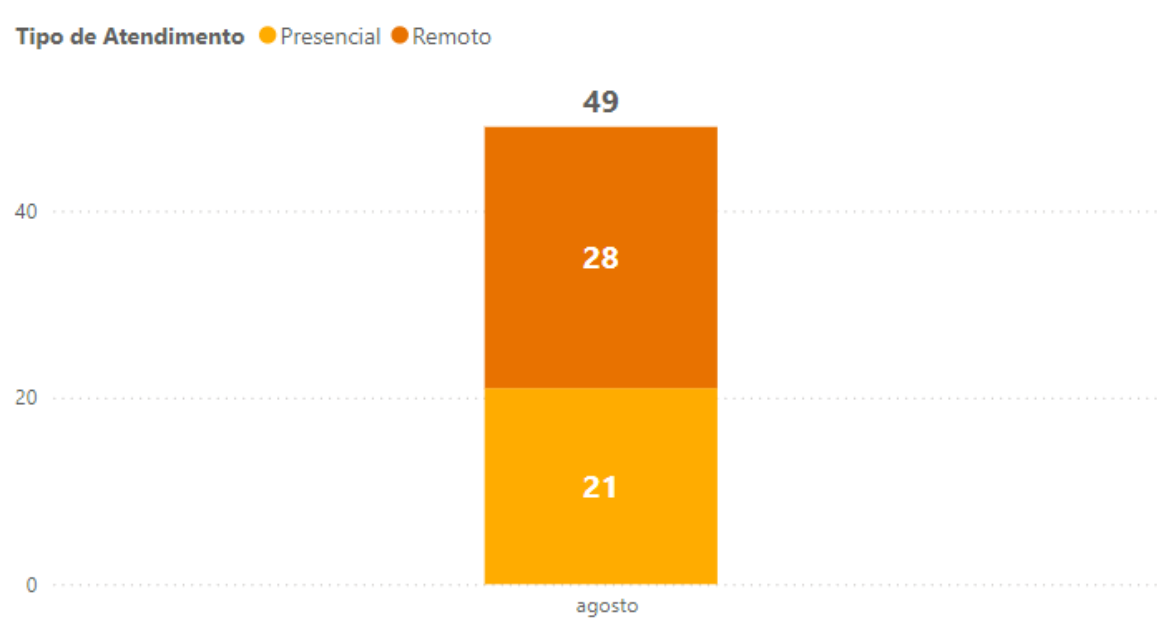


GRÁFICO 4 – Número de pessoas atendidas – tipo de deficiência

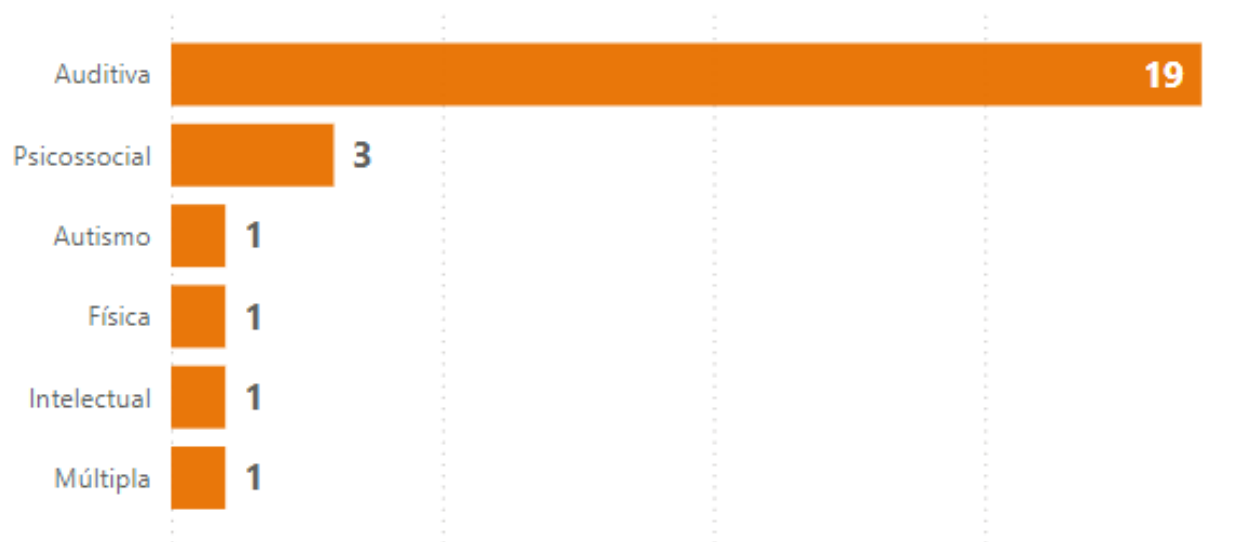


GRÁFICO 5 – Número de pessoas atendidas por município

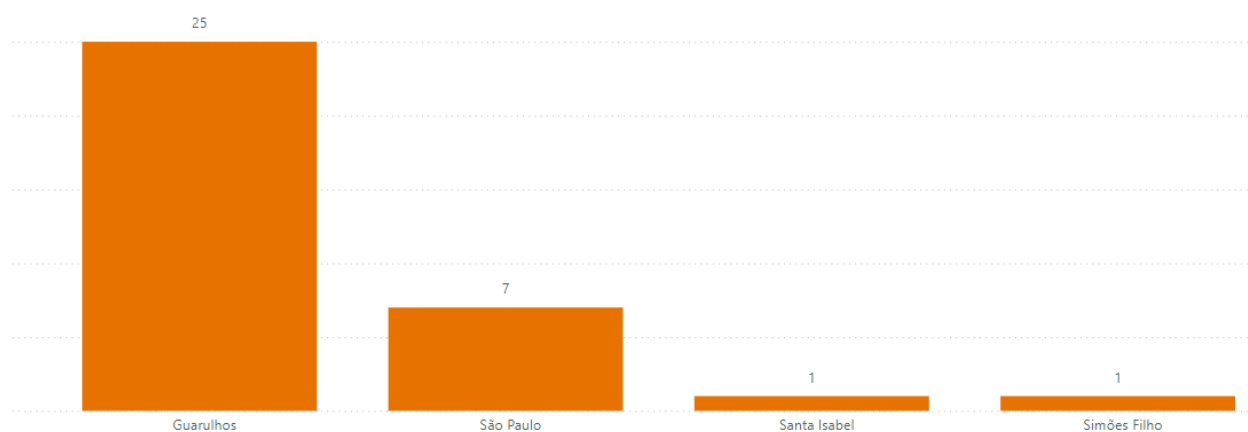


GRÁFICO 6 – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo sexo

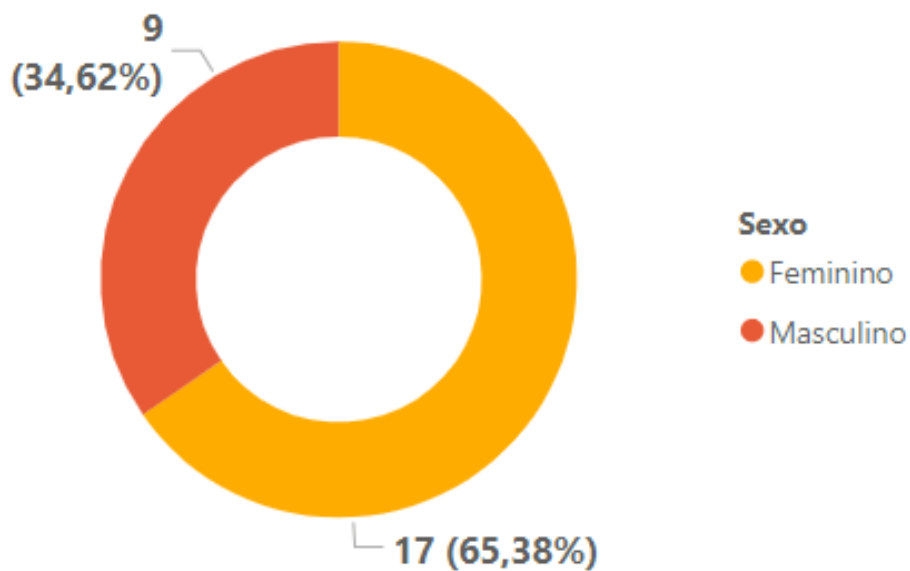


GRÁFICO 7 – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo raça/cor

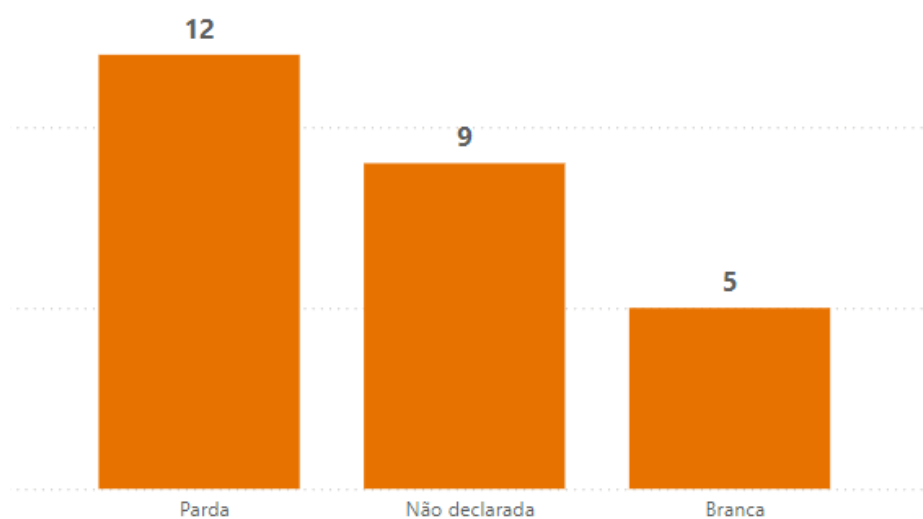
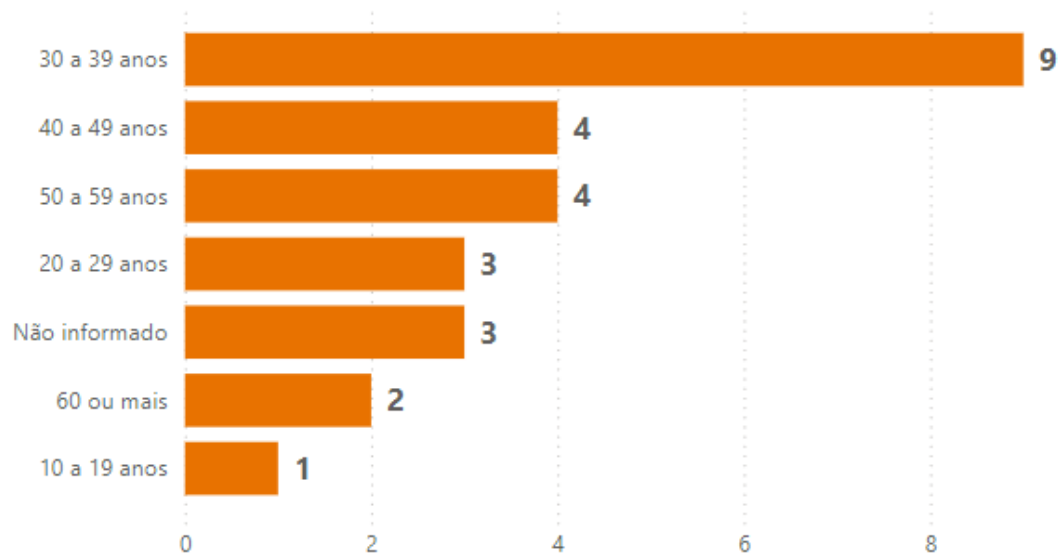


GRÁFICO 8 – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo faixa etária



Atenciosamente,

Thaís Barreto Pereira

Psicóloga do Centro de Apoio Técnico – Guarulhos

Daniela Batista da S. F. Farias

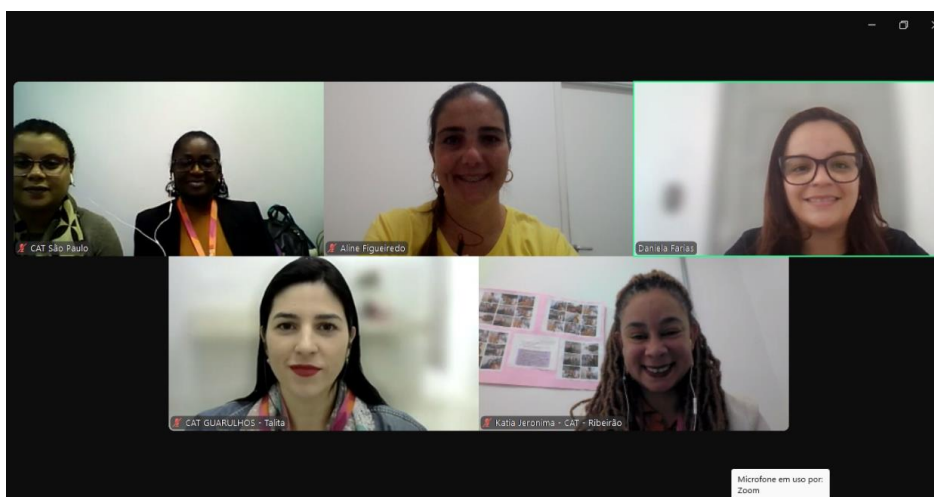
Supervisora de projetos – Centro de Apoio Técnico

ANEXOS

01/08/2024 – Formação na Camara Legislativa do DF – A psicóloga do Centro de Apoio realizou uma palestra sobre prevenção à violência contra crianças e adolescentes com deficiência no Congresso de Formação Continuada, que ocorreu em Brasília, evento voltado para conselheiros tutelares de diversos municípios do Brasil.



02/08/2024 – Reunião com as assistentes sociais dos Centros de Apoio – Encontro para alinhamento entre as profissionais.



06/08/2024 – 7ª Semana Municipal da Primeira Infância de São Paulo – A psicóloga do CAT participou da mesa sobre *“violências e vulnerabilidades: protegendo as primeiras infâncias”*, na qual abordou aspectos da prevenção à violência contra crianças com deficiência. Voltado para profissionais da rede de proteção de São Paulo, o evento é uma parceria entre a PMSP e o UNICEF Brasil.



09/08/2024 - Reunião com as intérpretes de LIBRAS do Centro de Apoio– Encontro para alinhamentos entre as profissionais.



13/08/2024 – Reunião de alinhamento para a 4ª Semana de Direitos Humanos de Guarulhos – A reunião teve como objetivo alinhar com representantes de diversas organizações sociais, as orientações para a inscrição de atividades para a 4ª Semana de DH do município, que terá como tema “*Pessoa com Deficiência: Anticapacitismo, Inclusão e Acessibilidade*” e ocorrerá entre os dias 3 e 10/12/2024.



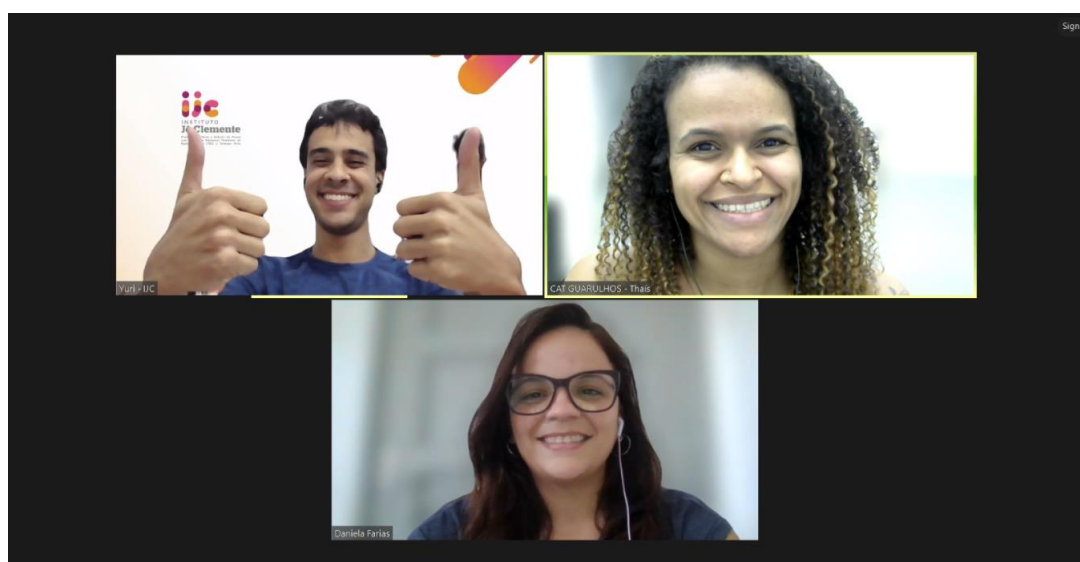
15/08/2024 - Reunião do Serviço Social – Encontro para alinhamentos entre as profissionais.



16/08/2024 – Reunião geral do Instituto Jô Clemente – Nesta reunião, além dos resultados do primeiro semestre, foi apresentado aos colaboradores o trabalho desenvolvido pela equipe de Defesa e Garantia de Direitos, dentre eles, o Centro de Apoio Técnico.



22/08/2024 – Reunião de alinhamento para formação com as Fábricas de Cultura – A psicóloga do CAT participou de uma reunião com a supervisora de projetos Daniela Farias e com o articulador social do Programa de Autodefensoria do IJC, acerca da Formação sobre Deficiência com as equipes das Fábricas de Cultura.



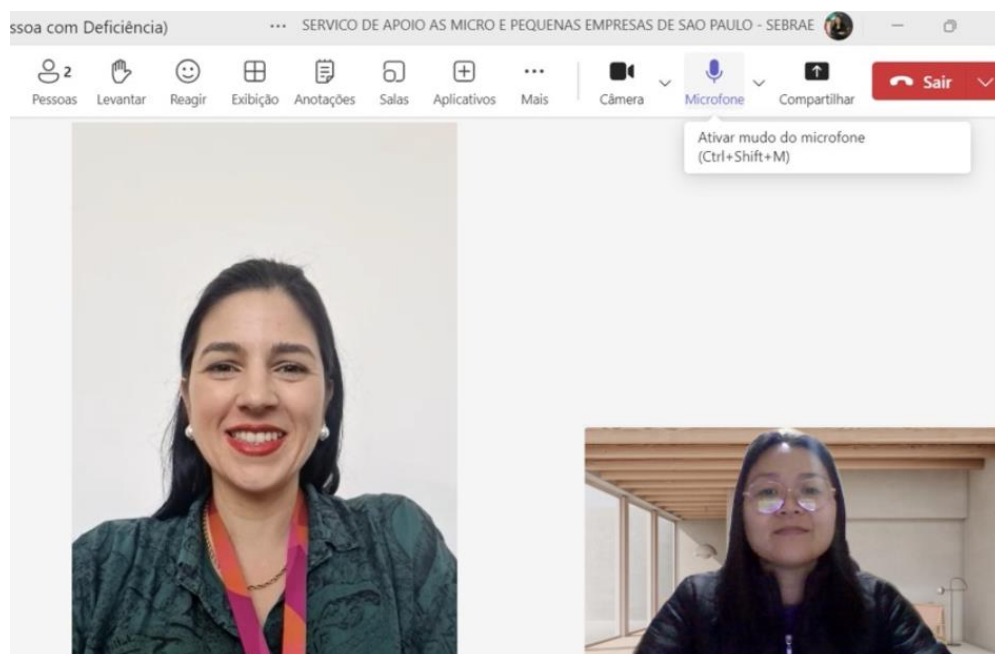
23/08/2024 – Reunião com supervisores do IJC – Nesta reunião, participaram a supervisora de projetos Daniela Farias e o supervisor de T.I. Alex, ambos do IJC, ocasião em que discutiram sobre melhorias para o serviço.



23/08/2024 – Reunião com o Instituto Mãos que Falam – A intérprete de LIBRAS, participou de uma reunião para apresentação do CAT junto ao Instituto, que, atualmente, é a maior escola de LIBRAS do município de Guarulhos.



30/08/2024 – Reunião com o SEBRAE/Guarulhos – A assistente social, participou de uma reunião para apresentação do CAT junto ao SEBRAE de Guarulhos.



Posts informativos divulgados nas redes sociais

VOCÊ SABIA?

Além do Código Penal, a Lei Brasileira de Inclusão (LBI) também prevê crimes contra pessoas com deficiência.

Arraste para o lado

APOIO: REALIZAÇÃO: Secretaria da Segurança Pública Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO SÃO PAULO SÃO PAULO

SOBRE

O Centro de Apoio Técnico à Pessoas com Deficiência (CAT) é uma ação das Secretarias de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência e de Segurança Pública, em parceria com o Instituto Jô Clemente (IJC).

Arraste para o lado

APOIO: REALIZAÇÃO: Secretaria da Segurança Pública Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO SÃO PAULO SÃO PAULO

PÚBLICO

O CAT atende pessoas com deficiência que foram vítimas de algum crime, tiveram violação de direitos ou que se sintam ameaçadas. Podem ser atendidas pessoa com deficiência:

- Intelectual
- Auditiva
- Física
- Visual
- Psicossocial
- Múltiplas
- Surdocegueira
- Transtorno do Espectro Autista (TEA)

Arraste para o lado

APOIO: REALIZAÇÃO: Secretaria da Segurança Pública Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO SÃO PAULO SÃO PAULO

ENDEREÇO

Rua Itaverava, 48
Vila Camargos, Guarulhos - SP

ATENDIMENTO

Segunda a sexta-feira
das 12h às 18h

CONTATO

(11) 95772-9778

APOIO: REALIZAÇÃO: Secretaria da Segurança Pública Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO SÃO PAULO SÃO PAULO