

São Paulo, 08 de Maio 2022.

TERMO DE COLABORAÇÃO nº 005/2021

Referente ao Processo nº SDPCD-PRC-2021/00076

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 05

Centro de Apoio Técnico das Delegacias de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de
Ribeirão Preto

Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – *DEINTER 3*

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico das Delegacias de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto, no mês de Abril de 2022.

Tabela com Indicadores mensais:

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Meta realizada
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar	a) Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio	Número de prontuários abertos	50/mês	Mensal	12
	b) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio	Número de procedimentos por mês	80/mês	Mensal	18
	c) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social	Casos em acompanhamento	03 (equivalente a 5% dos casos)	Mensal	02

Coletar, compilar e analisar dados das atividades do Centro de Apoio Técnico e enviar mensalmente as estatísticas para a Secretaria de Estado da Pessoa com Deficiência	d) Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico	Produção e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01/mês	Mensal	01
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações do Centro de Apoio Técnico da 1ª. DPPD - SP	e) Participação em fóruns e seminários	Certificação	01	Trimestral	Esta atividade foi reagendada para o mês 05 (CAT/SP)

Detalhamento da tabela:

a) Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio: **11 (onze) pessoas** presenciais e 01 (uma) pessoa remoto: **Total 12 (doze) pessoas**

b) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio: **Total 18 procedimentos**

Procedimentos			
Atendimentos		Visitas	Ligações/emails, etc
11 presenciais	01 remotos	0	06
Total de procedimentos em abril: 18			

c) Acompanhamento de casos:

Neste mês de abril, **02(dois)** casos foram acompanhados. Tais acompanhamentos ocorreram via contatos telefônicos, mensagens por aplicativo e e-mails com objetivo de obter informações e esclarecimentos necessários sobre o andamento dos mesmos.

d) Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico: Os relatórios mensais são disponibilizados no site do IJC e podem ser acessados por meio do link: <https://ijc.org.br/pt-br/defesa-de-direitos/centro-apoio-tecnico/centro-de-apoio-ribeirao/Paginas/documentos.aspx>

e) Participação em fóruns e seminários: O Centro de Apoio Técnico de São Paulo reagendou a realização do encontro para o mês de maio.

Informações Gerais:

Durante o mês **05** de vigência deste Termo de Colaboração (ABRIL/22), realizamos nas Delegacias de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto **12 (Doze)** atendimentos a **12 (Doze)** pessoas. É importante mencionar que **11 (Onze)** atendimentos foram presenciais e **01 (um)** foi remoto.

Com relação ao número de pessoas atendidas, **11 (onze)** pessoas foram presencialmente ao Centro de Apoio Técnico das Delegacias de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto e **01 (uma)** pessoa procurou o serviço remotamente (telefone, *email*, mensagens de *Whatsapp*), totalizando **12 (Doze)** pessoas atendidas no mês de abril. Algumas pessoas vieram mais de uma vez a esta delegacia, e por isso tiveram mais de um atendimento.

Outro número importante refere-se ao de pessoas com deficiência que foram atendidas presencial e remotamente. Presencialmente atendemos **04 (quatro)** pessoas com deficiência e remotamente atendemos a **01 (uma)** pessoas com deficiência, totalizando **05 (cinco)** pessoas com deficiência no mês de abril.

Para a realização dos atendimentos remotos, disponibilizamos canais como telefone, internet e whatsapp.

O quadro a seguir mostra o número de atendimentos:

Quadro resumido sobre os atendimentos presenciais e remotos:

Tipo de atendimento	N. de atendimentos	N. pessoas atendidas	N. pessoas atendidas	
			Com deficiência	Sem deficiência
Presencial	11	11	05	07
Remoto	01	01	00	00
Total	12	12	05	07

A tabela abaixo refere-se ao número de pessoas com deficiência atendidas presencial e remotamente, isto é, **05 (cinco)** pessoas:

Tipo de deficiência	Presencial	Remoto	Total	%
Auditiva	02	0	02	40
Física	00	01	01	20
Intelectual	00	00	00	0
Múltipla	00	00	00	0
Psicossocial/transtorno	02	00	02	40
Visual	00	00	00	0
Total Geral	04	01	05	100

No atendimento às **02 (duas)** pessoas surdas foi proporcionada a participação de interpretes de Libras, garantindo acesso pleno ao serviço, bem como sua comunicação com os demais membros das equipes técnica e policial, orientações adequadas e encaminhamentos necessários.

Também é importante relatar que do total de **02 (Duas)** pessoas com deficiência auditiva, atendidas presencialmente, todas utilizaram comunicação por Libras. No atendimento remoto às **00 (zero)** pessoas com deficiência auditiva, os atendimentos foram feitos via mensagem escrita por WhatsApp, áudio, vídeo com libras e vídeo chamadas por WhatsApp.

Atividades compartilhadas Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico não realizou diligências (visitas domiciliares).

Encaminhamentos para a rede:

Em abril, o Centro de Apoio realizou **02 (dois)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ **01 (um)** casos para organizações sociais;
- ✓ **01 (um)** caso para outros órgãos;

Atendimentos: Os atendimentos presenciais foram realizados mediante o uso de máscara e mantendo o distanciamento mínimo de 1 metro, tanto dos colaboradores quanto dos atendidos, além de reforço na higienização permanente do local.

Demos continuidade aos atendimentos realizados remotamente via WhatsApp, vídeo chamada, telefone ou e-mail.

Neste mês foi feita a contratação da nova Psicóloga, Giovanna Cristina Pericine Nascimento que iniciou as atividades no dia 18.04.

Reuniões, Seminários e atividades institucionais:

Em 01/04 Cleyton Borges e Deisiana Paes estiveram no Centro de Apoio para alinhamento profissional e realização de entrevistas para contratação de nova profissional da área da Psicologia para compor a equipe. Nos dias 6 e 17 de abril realizamos reunião para estudo de caso com as equipes dos Centros de Apoio de Campinas e de São Paulo.

Em 18/04 As técnicas Katia e Pamela visitaram a unidade da CPJI (Central de Polícia Judiciária Integrada), com objetivo de articular a rede e apresentar o serviço do Centro de Apoio Técnico de Ribeirão Preto.

Em 19/04 Reunião com a rede de proteção a pessoa com deficiência do município de Ribeirão Preto. No dia 30/04 participamos de reunião com a equipe de Campinas para alinhamento de atividades referentes ao SIMPA e relatórios mensais de atividades.

Em 28/04 Deisiana Paes esteve no Centro de Apoio de Ribeirão para traçar estratégias e realizar alinhamento do trabalho.

Visitas à Delegacia de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto:

Em 29/04 recebemos a visita da Coordenadoria de Atenção à saúde da pessoa com deficiência Dra. Milena D. Oliveira Rodarte.

Atividades compartilhadas Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico não realizou diligências (visitas domiciliares) junto a equipe policial. Foram elaborados 02 (dois) boletins de ocorrência.

Pesquisa de satisfação:

Neste mês não foram respondidas pesquisa de satisfação com o objetivo de organizar e fornecer dados essenciais para a devolutiva dos usuários do serviço e da qualidade do serviço prestado. Ressaltamos que houve tentativas de realizar a pesquisa, porém as vítimas com deficiência psicossocial não tinham condições no momento em avaliar os atendimentos. A vítima com deficiência auditiva atendida já havia respondido a pesquisa anteriormente e afirmou que nada mudou em sua opinião com relação à última pesquisa.

Atenciosamente,



Deisiana Campos Paes

Supervisora Técnica- Centro de Apoio Técnico
Instituto Jô Clemente



Giovanna Cristina Pericine Nascimento

Centro de Apoio Técnico das Delegacias de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de
Ribeirão Preto

GRÁFICOS RELATIVOS AOS ATENDIMENTOS NO MÊS DE ABRIL – RIBEIRÃO PRETO

GRÁFICO 1 - Número de atendimentos e de pessoas atendidas – Ribeirão Preto abril 2022

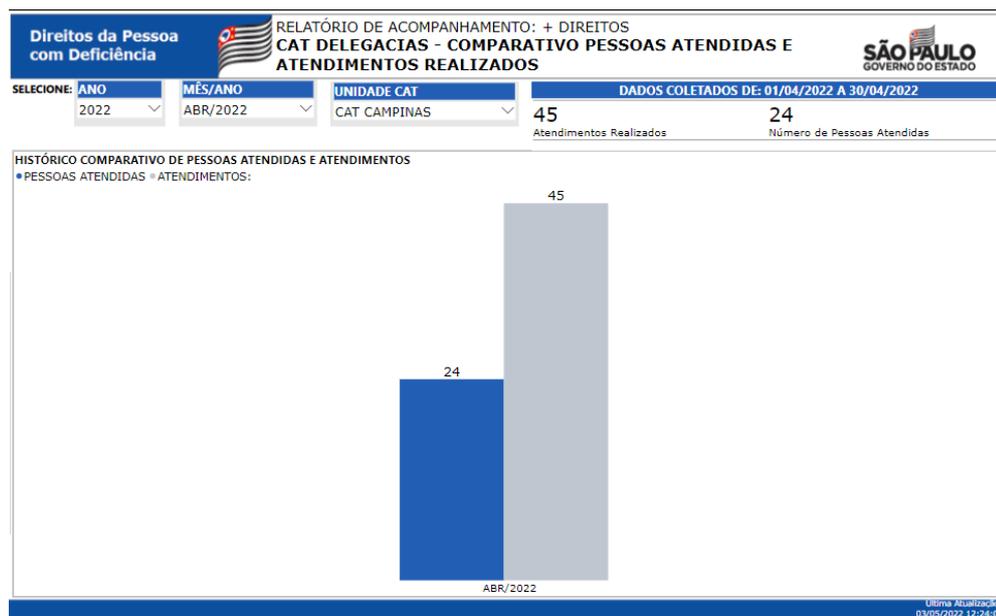


GRÁFICO 2 - Número de pessoas com deficiência e pessoas sem deficiência - Abril 2022

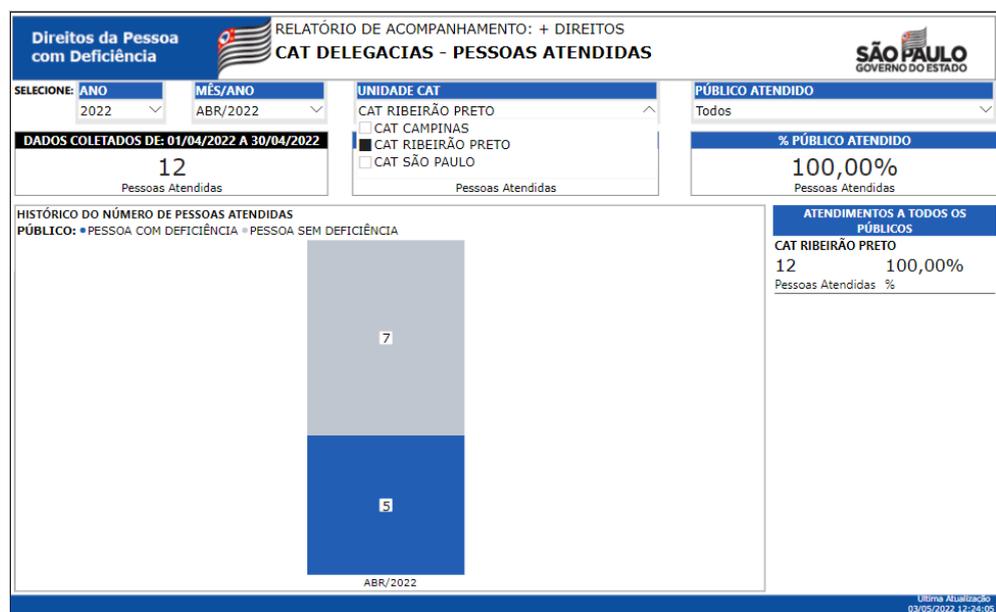


GRÁFICO 3 - Número de pessoas atendidas presencial e remoto – Abril 2022



GRÁFICO 4 - Número de pessoas atendidas – Abril 2022

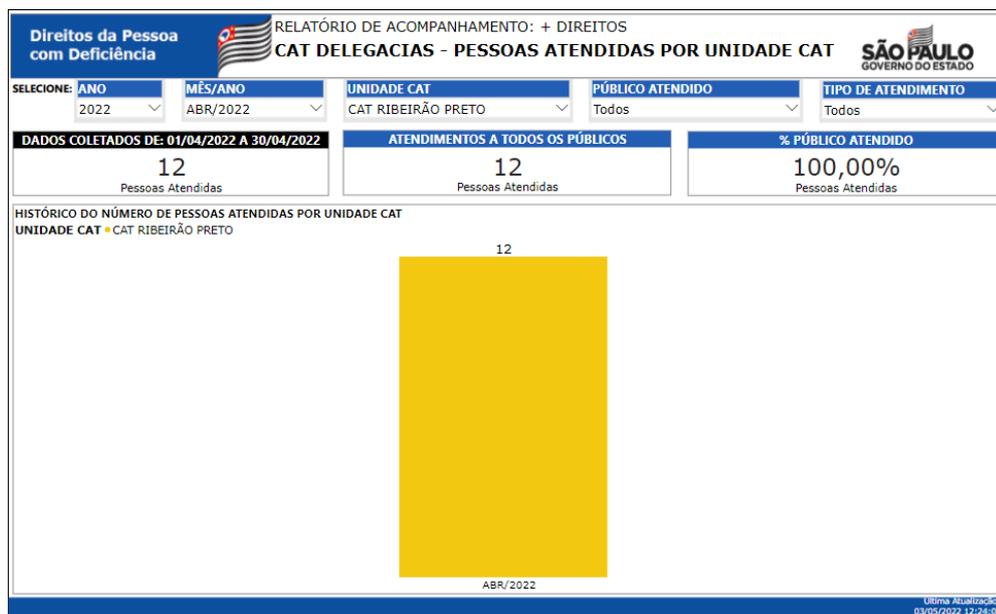


GRÁFICO 5 - Número de pessoas atendidas com auxílio de intérprete_ abril 2022

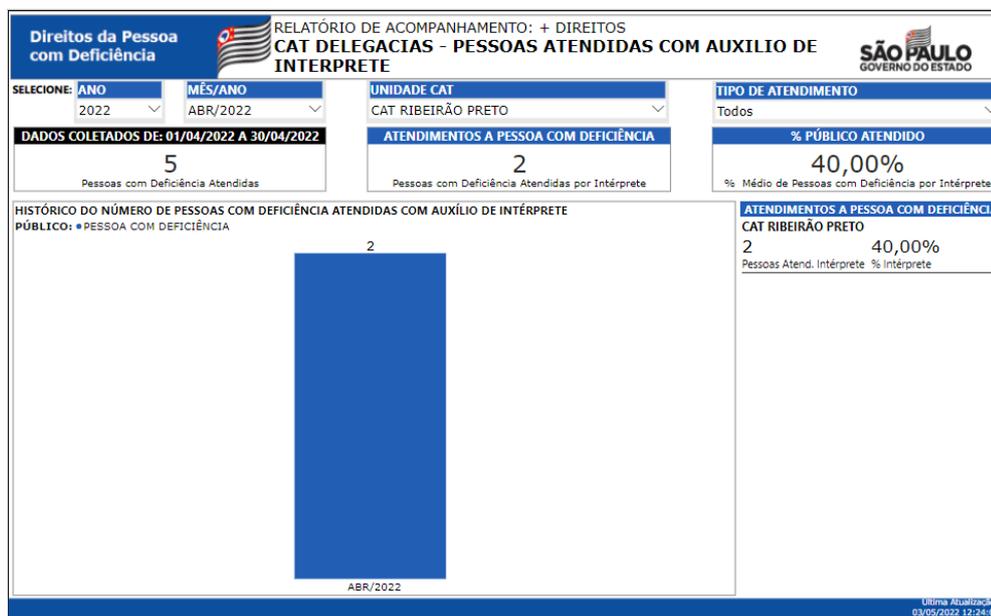


GRÁFICO 6 - Número de pessoas atendidas, segundo município – Abril 2022

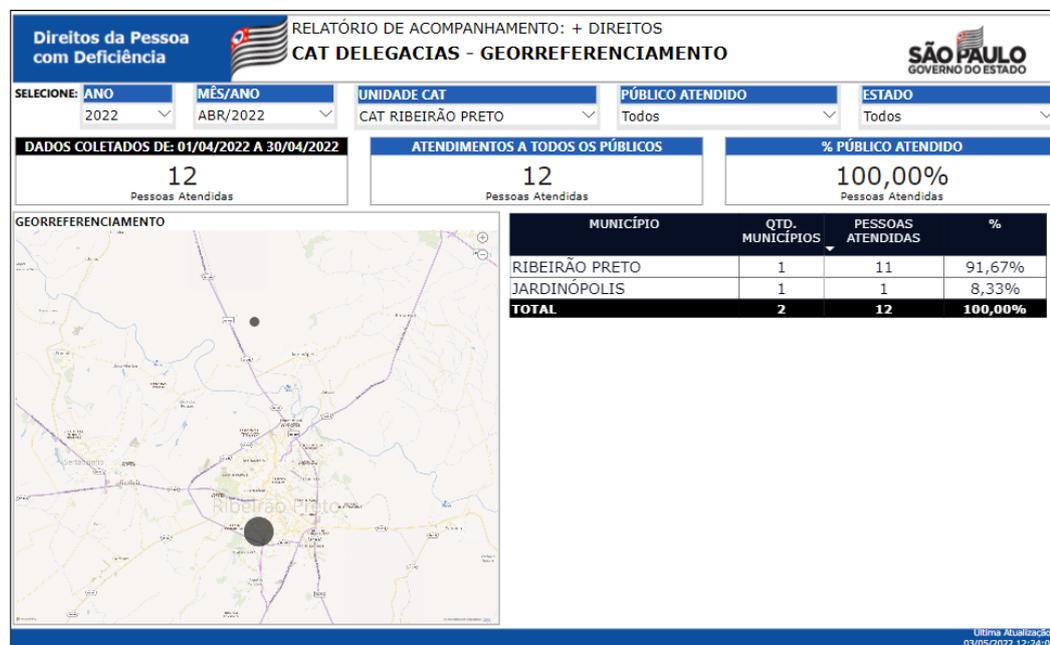


GRÁFICO 7 - Perfil das pessoas atendidas – abril 2022

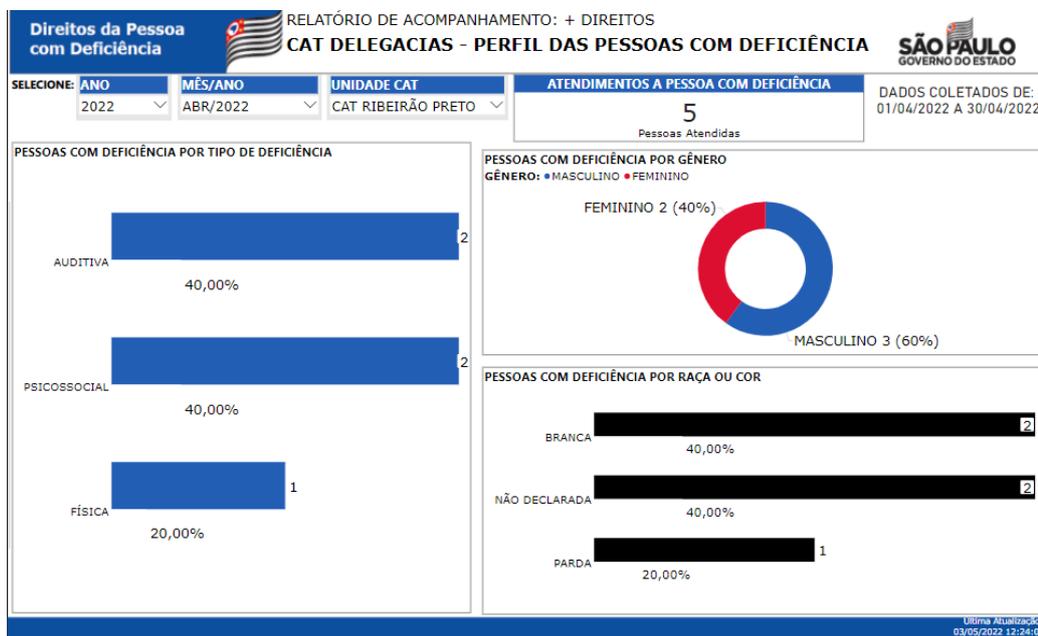
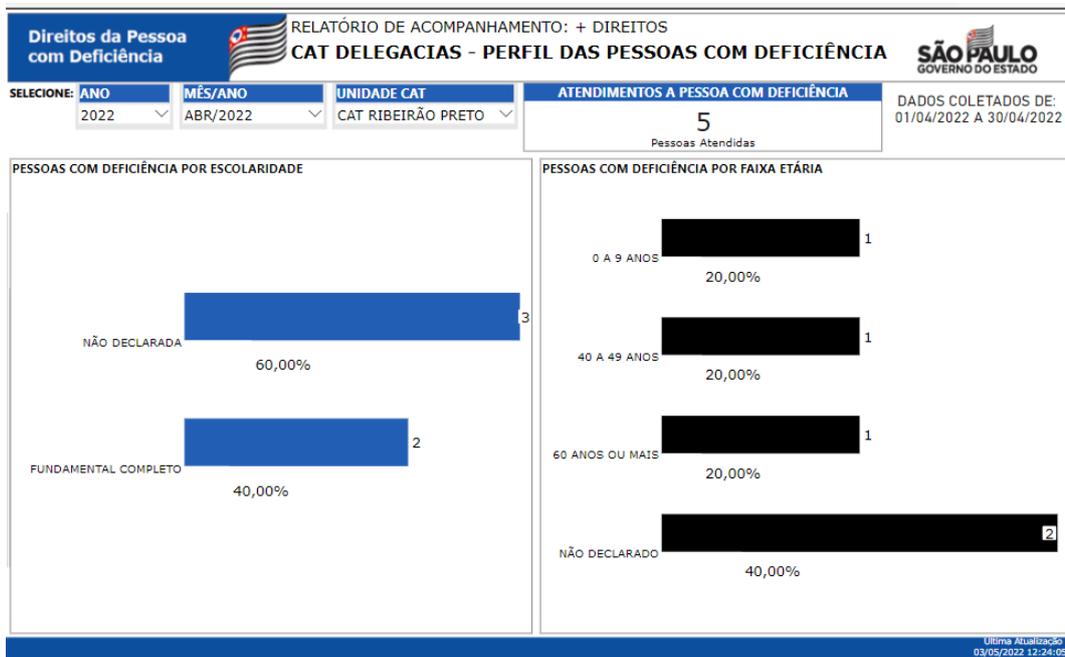


GRÁFICO 8 - Perfil das pessoas atendidas – abril 2022



ANEXOS

18.04 - Visita a CPJi de Ribeirão Preto



Composição da equipe

