

São Paulo, 08 de Setembro de 2022.

**TERMO DE COLABORAÇÃO nº 005/2021**

**Referente ao Processo nº SDPCD-PRC-2021/00076**

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 09**

Centro de Apoio Técnico das Delegacias de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de  
Ribeirão Preto

Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – *DEINTER 3*

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico das Delegacias de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto, no mês de Agosto de 2022.

**Tabela com Indicadores mensais:**

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Meta realizada
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar	a) Número de <b>peessoas</b> atendidas pela equipe do Centro de Apoio	Número de prontuários abertos	50/mês	Mensal	34
	b) <b>Visitas, atendimentos, acompanhamento</b> a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio	Número de <b>procedimentos</b> por mês	80/mês	Mensal	63
	c) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social	Casos <b>em acompanhamento</b>	03 (equivale a 5% dos casos)	Mensal	02

Coletar, compilar e analisar dados das atividades do Centro de Apoio Técnico e enviar mensalmente as estatísticas para a Secretaria de Estado da Pessoa com Deficiência	d) Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico	Produção e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01/mês	Mensal	01
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações do Centro de Apoio Técnico da 1ª. DPPD - SP	e) Participação em fóruns e seminários	Certificação	01	Trimestral	01

**Detalhamento da tabela:**

a) Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio: **Total 34 (trinta e quatro) pessoas** (15 pessoas presenciais e 19 pessoas atendidas de forma remota)

b) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio: **Total 113 procedimentos**

Procedimentos			
Atendimentos		Visitas	Ligações/emails, etc
21 presenciais	29 remotos	00	63
<b>Total de procedimentos em junho: 113</b>			

c) **Acompanhamento de casos:**

Neste mês de agosto, **02 (dois)** casos foram acompanhados. Tais acompanhamentos ocorreram via contatos telefônicos, mensagens por aplicativo e e-mails com objetivo de obter informações e esclarecimentos necessários sobre o andamento dos mesmos.

**Segue abaixo alguns relatos sobre casos acompanhados pelo CAT neste mês (os nomes são fictícios):**

Mariana, uma mulher surda, que já sofreu violência doméstica, e que possui dificuldades de comunicação, devido ao fato de não saber LIBRAS e/ou português, com isso sua comunicação fica comprometida, pois existe uma dificuldade em compreender sua demanda, proporcionando maiores chances de uma privação de direitos. Mariana entrou em contato no mês de Julho, solicitando ajuda para conseguir pagar suas contas, foi orientada sobre o BPC (Benefício de Prestação Continuada) e a encaminhamos para o CRAS (Centro de Referência de Assistência Social).

Já no mês de Agosto ela retornou ao CAT relatando sentir alguém a tocando e puxando sua perna, além do chão de sua casa tremer, um ponto que não conseguimos entender direito foi quando ela nós afirmou ver um celular a filmando; por termos dificuldade em entender sua comunicação, realizamos uma visita para verificar se existia alguma possibilidade de ter alguém entrando em sua residência.

Durante a visita conversamos com alguns vizinhos e eles relatam que seria muito difícil alguém entrar na casa sem ninguém ver, devido ao horário de trabalho de alguns moradores que chegam de madrugada e os animais da região que costumam latir quando alguém passa, além de observarmos que a câmera que Mariana diz a filmar é apenas um pedaço de madeira, sendo assim a encaminhamos para o CAPS (Centro de Atenção Psicossocial) da sua região na tentativa da mesma ser assistida. Para garantir seu direito, o CAT está acompanhando o caso, e estamos buscando cursos de LIBRAS gratuitos para facilitar sua comunicação.

**Outro caso:**

Estamos acompanhando desde Abril o caso do João Antonio que é um jovem com deficiência intelectual que mora com a mãe em uma comunidade de Ribeirão Preto, seu atendimento chegou ao CAT através da DDM (Delegacia de Defesa da Mulher), pois a família desejava registrar um boletim de ocorrência contra o João Antonio que agredia a mãe. Foi solicitado para que o CAT conversasse com a família sobre o registro do boletim, durante a conversa percebeu-se que João Antonio não fazia corretamente o uso da medicação e/ou de ter um acompanhamento periódico do CAPS, analisando o fato foi visto que existia uma negligência da família em relação ao jovem.

Foram feitos os encaminhamentos, para o CAPS e para a APAE (Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais) de Ribeirão Preto. Durante o acompanhamento percebemos a necessidade de uma visita domiciliar, visto que a família não o levou para as instituições que encaminhamos. Além de visita foi necessário a discussão de caso com outros profissionais que atendem João e sua família, neste mês fizemos uma reunião com a Núcleo 5 (Posto de saúde que a família é atendida) e conversamos com enfermeiros e médicos. Até o momento a família ainda está buscando a internação do jovem, mesmo com as explicações do CAT sobre essa questão.

d) Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico: Os relatórios mensais são disponibilizados no site do IJC e podem ser acessados por meio do link: <https://ijc.org.br/pt-br/defesa-de-direitos/centro-apoio-tecnico/centro-de-apoio-ribeirao/Paginas/documentos.aspx>

e) Participação em fóruns e seminários: Em agosto, dias 09 e 10, aconteceu o evento do IJC de capacitação da equipe policial do Deinter 2 e 3. O intuito do evento foi fornecer um conhecimento maior sobre as deficiência, como realizar um atendimento qualificado para esse público, garantindo que seus direitos sejam respeitados e que não haja discriminação.

No dia 10/08, o Departamento de Proteção Social Especial, da Secretaria de Assistência Social de Ribeirão Preto, organizou uma palestra com membros da rede protetiva que atuam na secretaria e nos deu a honra de falarmos um pouco a respeito do IJC e do trabalho do CAT – na ocasião por ser Agosto Lilás, o tema era a respeito do enfrentamento da violência contra a mulher com deficiência.

Com o objetivo de orientar e difundir medidas de prevenção e enfrentamento a violência contra a mulher com deficiência, nós compartilhamos a respeito do nosso trabalho na garantia de direitos e no apoio a mulher com deficiência na delegacia, proporcionando assim, que nosso trabalho seja cada vez mais conhecido e fortalecido pela rede de proteção do município.

Na ocasião, contamos com a presença da secretária do departamento de Assistência Social do município de Ribeirão Preto a senhora, Renata Corrêa.

Comparecemos nos dias 29 e 30 deste mês em palestras oferecidas pelo Centro de Educação Especial Egydio Pedreschi com os temas respectivos “Equipe multidisciplinar” e “Mercado de trabalho para a pessoa com deficiência”.

### Informações Gerais:

Durante o mês **09** de vigência deste Termo de Colaboração (AGOSTO/22), realizamos nas Delegacias de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto **50 (cinquenta)** atendimentos a **34 (trinta e quatro)** pessoas. É importante mencionar que **21 (vinte e um)** atendimentos foram presenciais e **29 (vinte e nove)** foram remotos.

Com relação ao número de pessoas atendidas, **15 (quinze)** pessoas foram presencialmente ao Centro de Apoio Técnico das Delegacias de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto e **19 (dezenove)** pessoas procuraram o serviço remotamente (telefone, *email*, mensagens de *Whatsapp*), totalizando **34 (trinta e quatro)** pessoas atendidas no mês de agosto. Algumas pessoas vieram mais de uma vez a esta delegacia, e por isso tiveram mais de um atendimento.

Outro número importante refere-se ao de pessoas com deficiência que foram atendidas presencial e remotamente. Presencialmente atendemos **09 (nove)** pessoas com deficiência e remotamente atendemos a **14 (quatorze)** pessoas com deficiência, totalizando **23 (vinte e três)** pessoas com deficiência no mês de agosto.

Para a realização dos atendimentos remotos, disponibilizamos canais como telefone, internet e whatsapp.

O quadro a seguir mostra o número de atendimentos:

#### Quadro resumido sobre os atendimentos presenciais e remotos:

Tipo de atendimento	N. de atendimentos	N. pessoas atendidas	N. pessoas atendidas	
			Com deficiência	Sem deficiência
Presencial	21	15	09	06
Remoto	29	19	14	05
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>34</b>	<b>23</b>	<b>11</b>

A tabela abaixo refere-se ao número de pessoas com deficiência atendidas presencial e remotamente, isto é, **34 (trinta e quatro)** pessoas:

Tipo de deficiência	Presencial	Remoto	Total	%
Auditiva	<b>07</b>	<b>13</b>	<b>20</b>	<b>87%</b>
Física	00	00	00	0%
Intelectual	<b>01</b>	<b>01</b>	<b>02</b>	<b>9%</b>

Múltipla	00	00	00	0%
Psicossocial/transtorno	00	00	00	0%
Visual	<b>01</b>	00	<b>01</b>	<b>4%</b>
<b>Total Geral</b>	<b>09</b>	<b>14</b>	<b>23</b>	<b>100%</b>

No atendimento as **20 (vinte)** pessoas surdas foram proporcionadas a participação de interpretes de Libras, garantindo acesso pleno ao serviço, bem como sua comunicação com os demais membros das equipes técnica e policial, orientações adequadas e encaminhamentos necessários.

Também é importante relatar que do total de **07 (sete)** pessoas com deficiência auditiva, atendida presencialmente, utilizaram comunicação por Libras. No atendimento remoto às **13 (treze)** pessoas com deficiência auditiva, os atendimentos foram feitos via mensagem escrita por WhatsApp, áudio, vídeo com libras e vídeo chamadas por WhatsApp.

#### **Atividades compartilhadas Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:**

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico não realizou diligências (visitas domiciliares) com o acompanhamento da polícia.

#### **Encaminhamentos para a rede:**

Em agosto, o Centro de Apoio realizou **06 (seis)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ **02 (seis)** casos para assistência social;
- ✓ **01 (um)** para a Defensoria Pública;
- ✓ **02 (dois)** casos para educação;
- ✓ **01 (um)** caso para saúde;

**Atendimentos:** Os atendimentos presenciais foram realizados mediante o uso de máscara e mantendo o distanciamento mínimo de 1 metro, tanto dos colaboradores quanto dos atendidos, além de reforço na higienização permanente do local.

#### **Reuniões, Seminários e atividades institucionais:**

Em 05/08 discussão de caso com o Núcleo 5 – atendimento de saúde sobre um caso e reunião com a Supervisora Deisiana, a equipe do CAT de Campinas e a equipe do CAT de São Paulo.

Houve uma breve discussão sobre o caso, pois durante o acompanhamento do caso percebemos uma resistência da família em aceitar os serviços oferecidos pela rede, visto não houve o comparecimento da vítima (pessoa com deficiência, preservado sigilo e anonimato) para as instituições encaminhadas pela equipe do CAT.

Participaram da reunião o médico, que atende a vítima desde adolescente, e os enfermeiros do Núcleo 5; ambos observam a mesma coisa, que a família possui dificuldade em aceitar os serviços oferecidos. Durante a conversa o médico constata que essa busca pela internação da vítima, por parte da mãe, é recente, antes a mãe tinha outro discurso ao qual era contra a internação, mas recentemente ela começou a ter essa fala de que preferiria que o filho fosse internado.

O objetivo da discussão era para verificar a percepção de outros profissionais que atendem a família, e foi verificado que os médicos e enfermeiros do Núcleo 5 destacam uma resistência da família em aceitar os serviços de apoio que poderiam auxiliá-los com os cuidados com a referida pessoa com deficiência.

A reunião com Deisiana, equipes de São Paulo e Campinas foi para alinharmos a apresentação do evento de capacitação da equipe policial do Deiter 2 e 3.

No dia 09/08 primeiro dia do evento de capacitação dos policiais oferecido pelo IJC. O evento teve a apresentação de Cleyton Borges, palestraram Luciana Sanches, André Padoveze, Giovanna Nascimento e Fernando Lino.

Em 10/08 aconteceu o segundo dia do evento de capacitação, que se caracterizou da mesma forma que no primeiro dia.

Neste dia também palestramos no Departamento de Proteção Social Especial, da Secretaria de Assistência Social de Ribeirão Preto com o tema da violência contra a pessoa com deficiência.

Em 17/08 participação em uma pesquisa do CRP sobre o trabalho do psicólogo no atendimento a pessoa com deficiência. Participaram os psicólogos dos CAT de Ribeirão Preto, São Paulo e Campinas, Giovanna Nascimento, Luciana Sanches, Daniela Farias e André Padoveze, respectivamente.

Respondemos algumas perguntas sobre o funcionamento do CAT, público atendido e percepções dos profissionais em relação ao trabalho.

Em 23/08 reunião de equipe, participaram Deisiana Paes, Cleyton Borges, Giovanna Nascimento, Kátia Alves, Aline Figueiredo, André Padoveze, Luciana Sanches, Daniela Farias, Erika Reis, Luciana Stocco e Mônica Rocha. O propósito da reunião foi para nos organizarmos e definirmos quais são as condutas

referentes ao trabalho dos profissionais que atuam neste segmento, junto com a equipe policial, condições e regras profissionais que nos assegure e direcione. Esta reunião foi preparada e conduzida pela Supervisora Deisiana, que elaborou a pauta após escuta com cada uma das equipes (Campinas, São Paulo e Ribeirão Preto), trazendo para o grupo algumas provocações e reflexões acerca do atuação técnica, no aspecto multidisciplinar, na relação de assistentes sociais e psicólogas quando atuam em conjunto com a polícia, bem como no que se refere as vítimas de violência e encaminhamentos com a rede. Ao final a Supervisora orientou os próximos passos, passando diretrizes e apontando questões que deverão ser aprofundadas pelos técnicos e trazidas para alinhamento posterior.

Em 24/08 reunião com a Supervisão para discutirmos sobre o andamento do serviço em Ribeirão Preto. Foram passadas as orientações necessárias e explicados alguns procedimentos.

Dia 29/08 Pamela Oliveira compareceu a uma palestra oferecida pelo Centro de Educação Especial Egidio Pedreschi com o título "Equipe Multidisciplinar".

Já em 30/08 Kátia Alves participou da palestra oferecida pelo mesmo centro com o tem sobre o mercado de trabalho para a pessoa com deficiência.

#### **Atividades compartilhadas Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:**

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico não realizou diligências (visitas domiciliares) junto à equipe policial. Mas foram elaborados **02 (dois)** boletins de ocorrência com natureza criminal e **01 (um)** inquérito policial de uma pessoa surda que foi acompanhada pela equipe do CAT e necessitou de intérprete.

#### **Pesquisa de satisfação:**

Foi aplicada pesquisa de satisfação com o objetivo de organizar e fornecer dados essenciais para a devolutiva dos usuários do serviço e da qualidade do serviço prestado.

Neste mês foram respondidas 04 (quatro) pesquisas.

<b>Qual a modalidade de atendimento?</b>	<b>Qtidade</b>	<b>%</b>
<b>Presencial</b>	<b>04</b>	<b>100%</b>
<b>Remoto</b>	00	00
<b>Híbrido</b>	00	00
<b>Total</b>	<b>04</b>	<b>100%</b>

Segundo os dados preenchidos, a única via de acesso das pessoas ao serviço do Centro de Apoio Técnico de Ribeirão Preto, neste mês, foi através da indicação de amigos.

Como Ficou sabendo do serviço?	Qtidade	%
Site	00	00
Facebook	00	00
Instagram	00	00
Google	00	00
Indicação	04	100%
Outros	00	00
Não informou	00	00
<b>Total</b>	<b>06</b>	<b>100%</b>

A avaliação do atendimento foi apontada como “Ótimo” pelas 04 (quatro) pessoas que preencheram o instrumento.

Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Qtidade	%
Ótimo	04	100%
Bom	00	00
Regular	00	00
<b>Total</b>	<b>04</b>	<b>100%</b>

Em relação às instalações tivemos 04 (quatro) apontamentos como “Ótimo”.

Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Qtidade	%
Ótimo	04	100%
Bom	00	00
Regular	00	00
Ruim	00	00
<b>Total</b>	<b>04</b>	<b>100%</b>

Quando questionados a respeito do tempo de espera e a duração do atendimento as 04 (quatro) pessoas que responderam a pesquisa escolheram a opção “Ótimo”.

Tempo de espera e de atendimento	Qtidade	%
Ótimo	04	100%
Bom	00	00
Regular	00	00

Ruim	00	00
<b>Total</b>	<b>04</b>	<b>100%</b>

Quando perguntados a respeito da probabilidade de indicar o serviço para outras pessoas, sendo “0” pouco provável e “5” extremamente provável tivemos 100% assinalados como “5”.

Qual a probabilidade de recomendar este serviço para outra pessoa	Qtidade	%
0	00	00
1	00	00
2	00	00
3	00	00
4	00	00
5	<b>04</b>	<b>100%</b>

Atenciosamente,

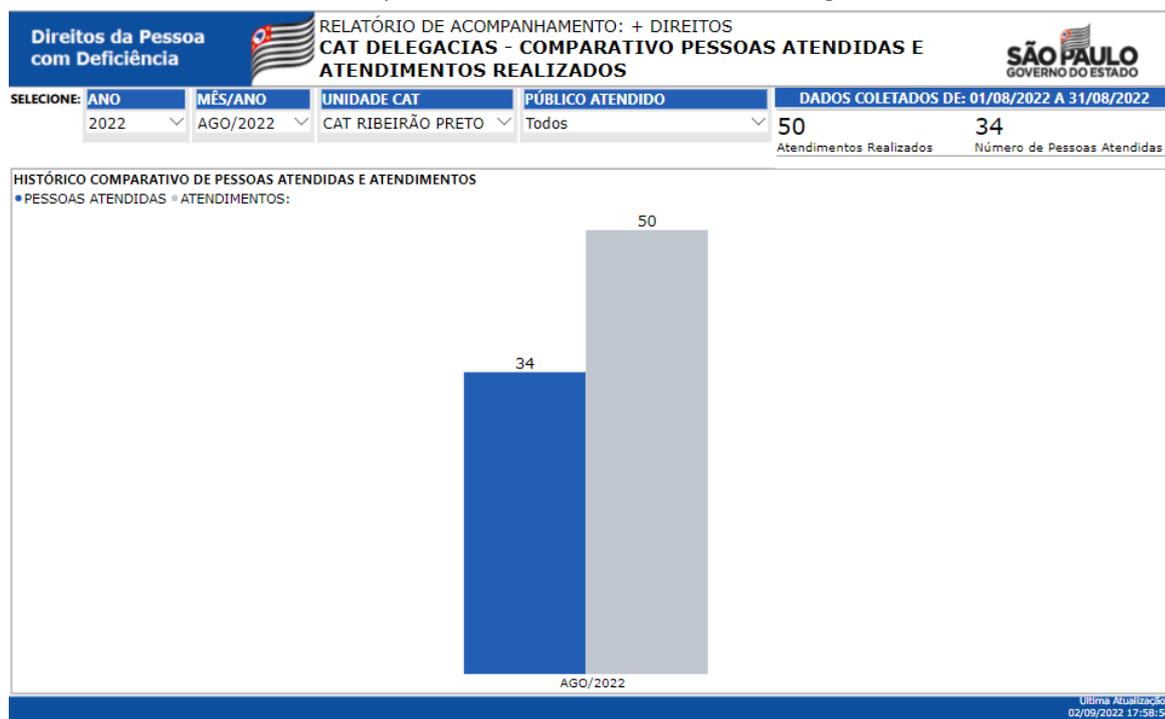


**Deisiana Campos Paes**

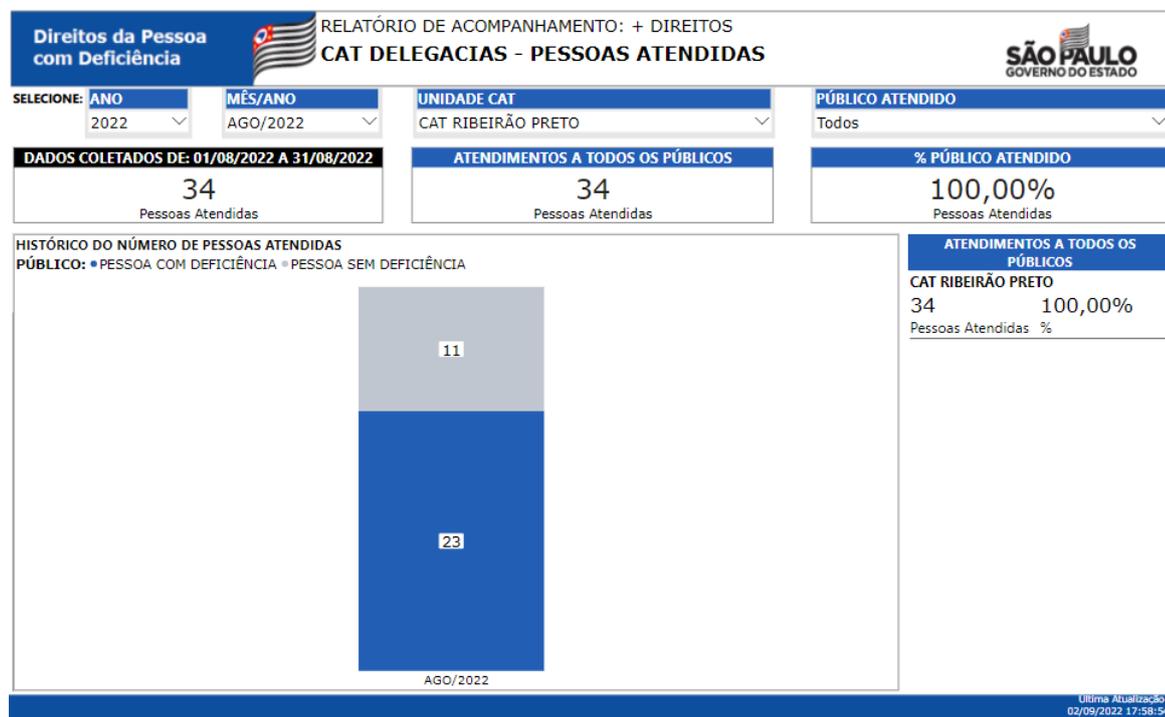
Supervisora Técnica- Centro de Apoio Técnico  
Instituto Jô Clemente

## GRÁFICOS RELATIVOS AOS ATENDIMENTOS NO MÊS DE AGOSTO – RIBEIRÃO PRETO

Número de atendimentos e de pessoas atendidas – Ribeirão Preto agosto 2022



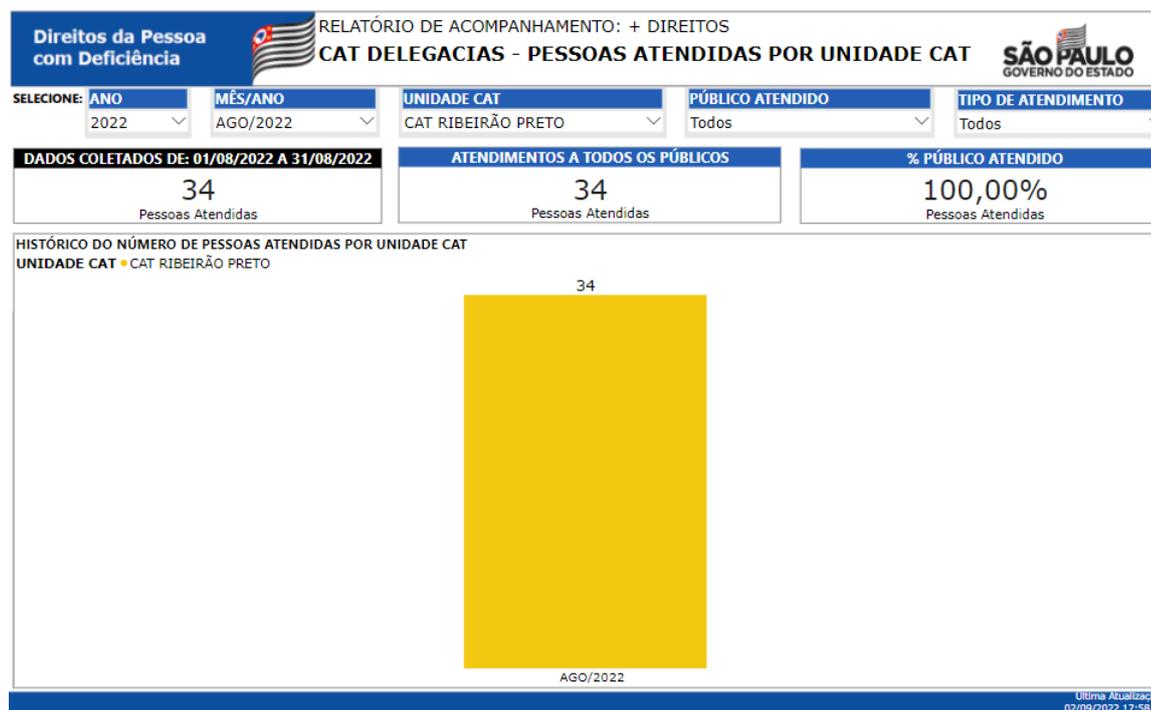
Número de pessoas com deficiência e pessoas sem deficiência - Agosto 2022



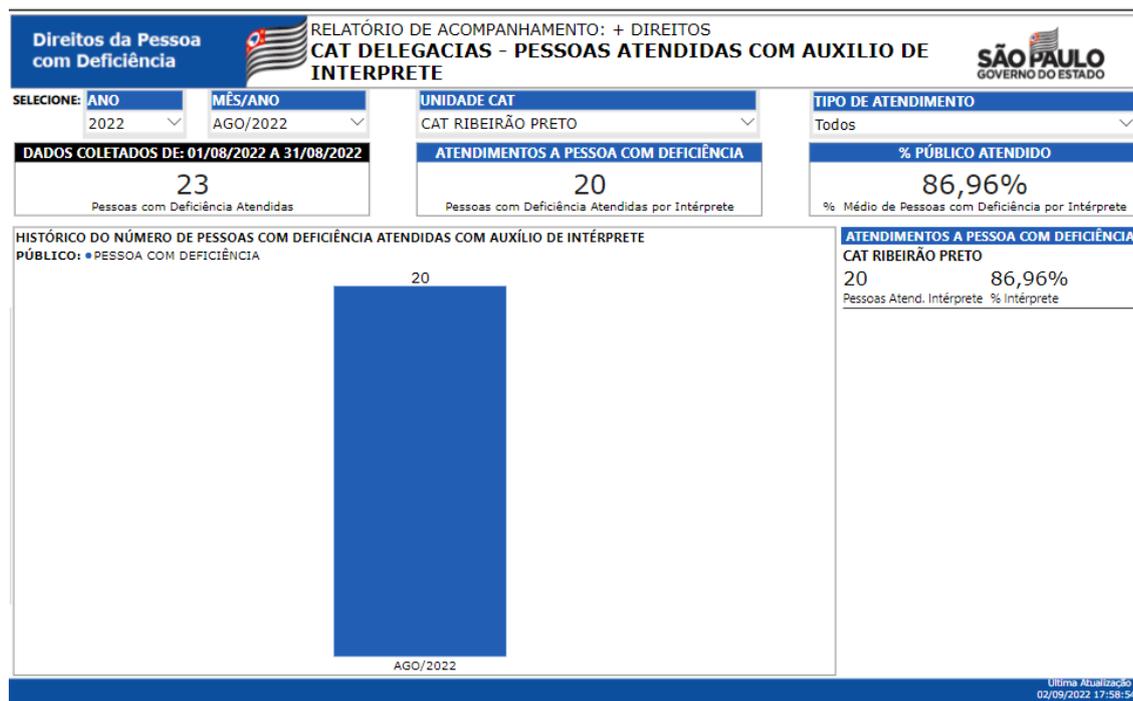
### Número de pessoas atendidas (presencial e remoto) – Agosto 2022



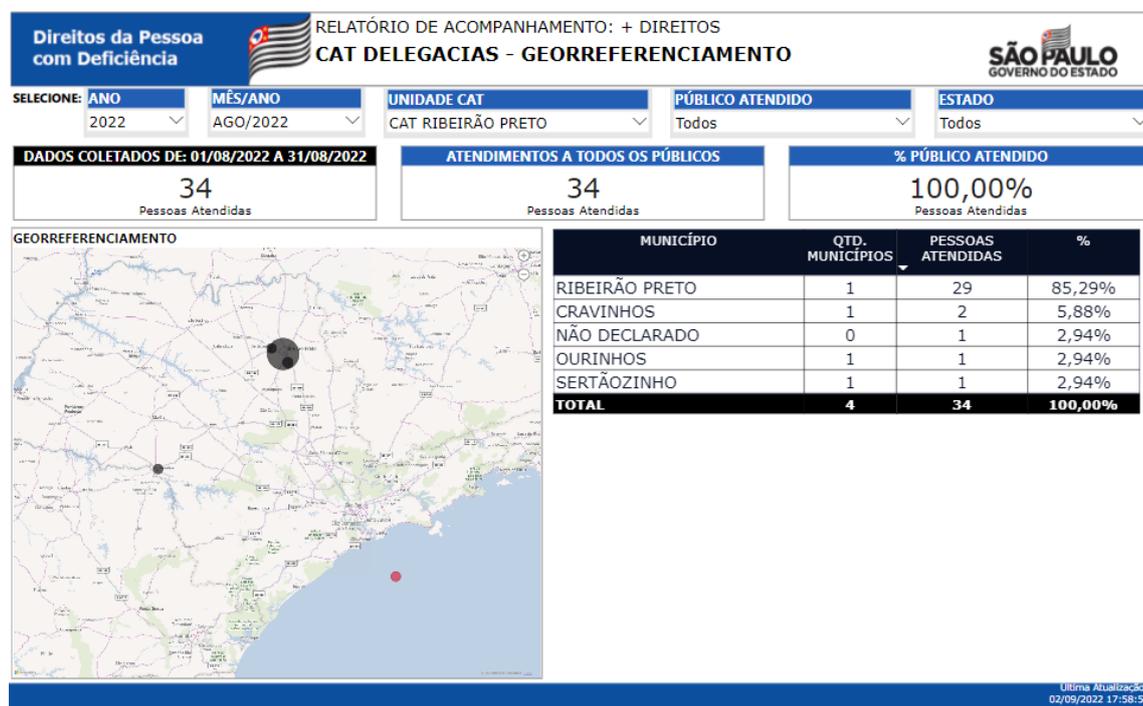
### Número de pessoas atendidas em agosto 2022



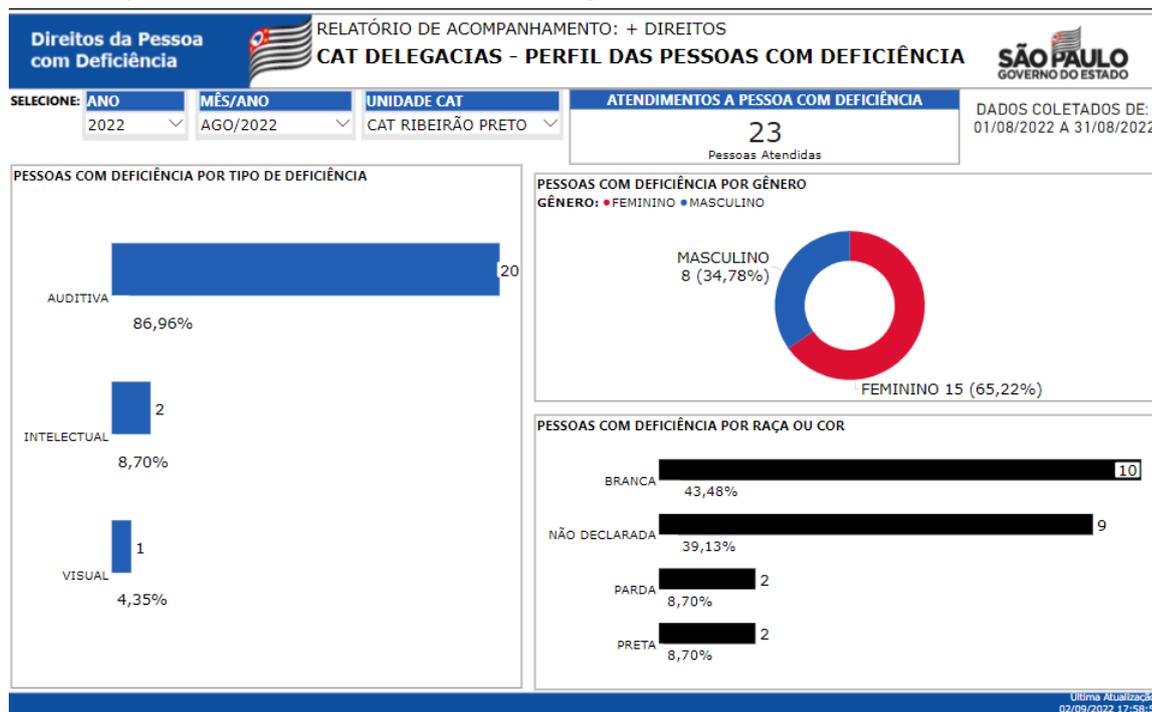
### Número de pessoas atendidas com auxílio de intérprete- Agosto 2022



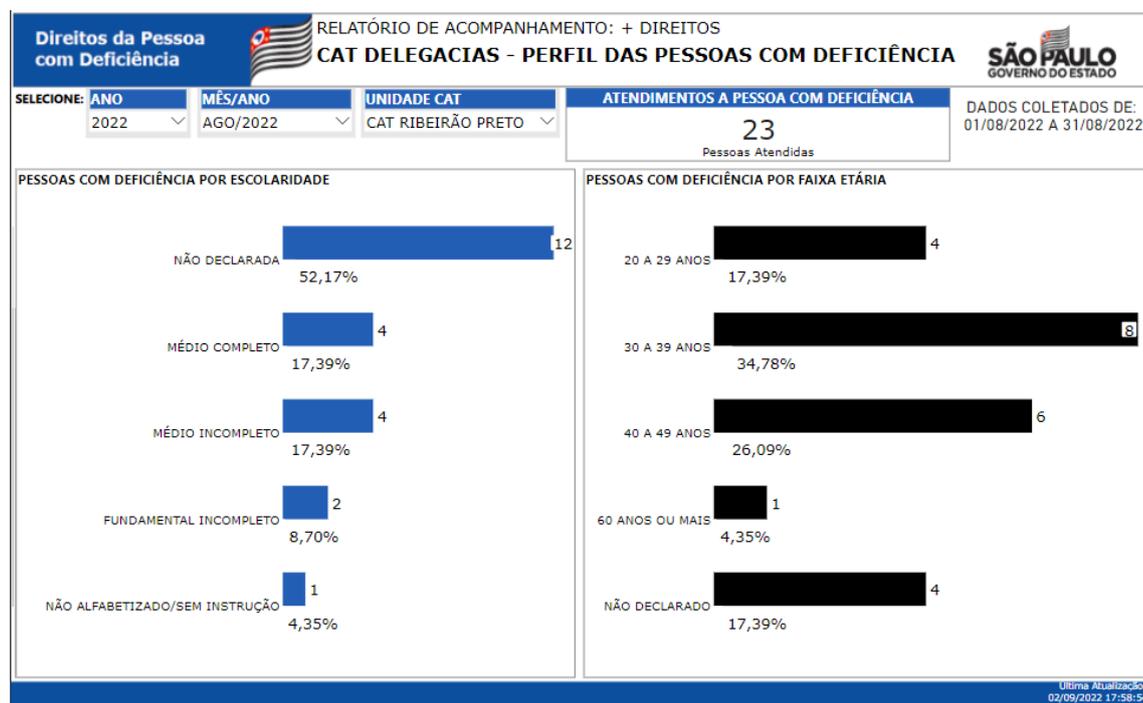
### Número de pessoas atendidas segundo município – agosto 2022



## Perfil das pessoas com deficiência atendidas – Agosto 2022



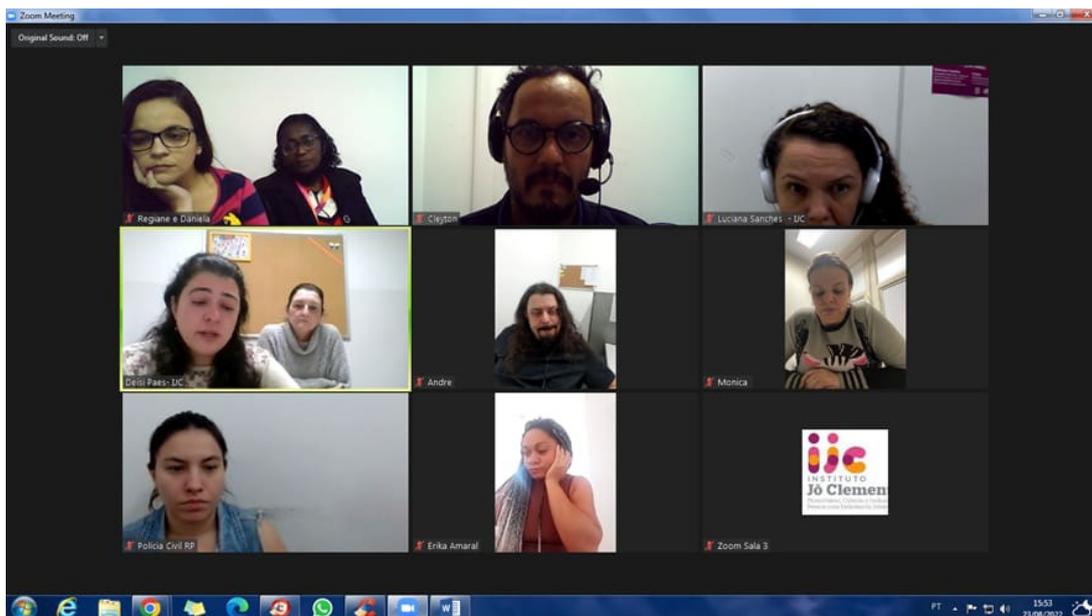
## Perfil das pessoas com deficiência atendidas – agosto 2022



## ANEXOS

### Reunião com a equipe do dia 23/08/2022:

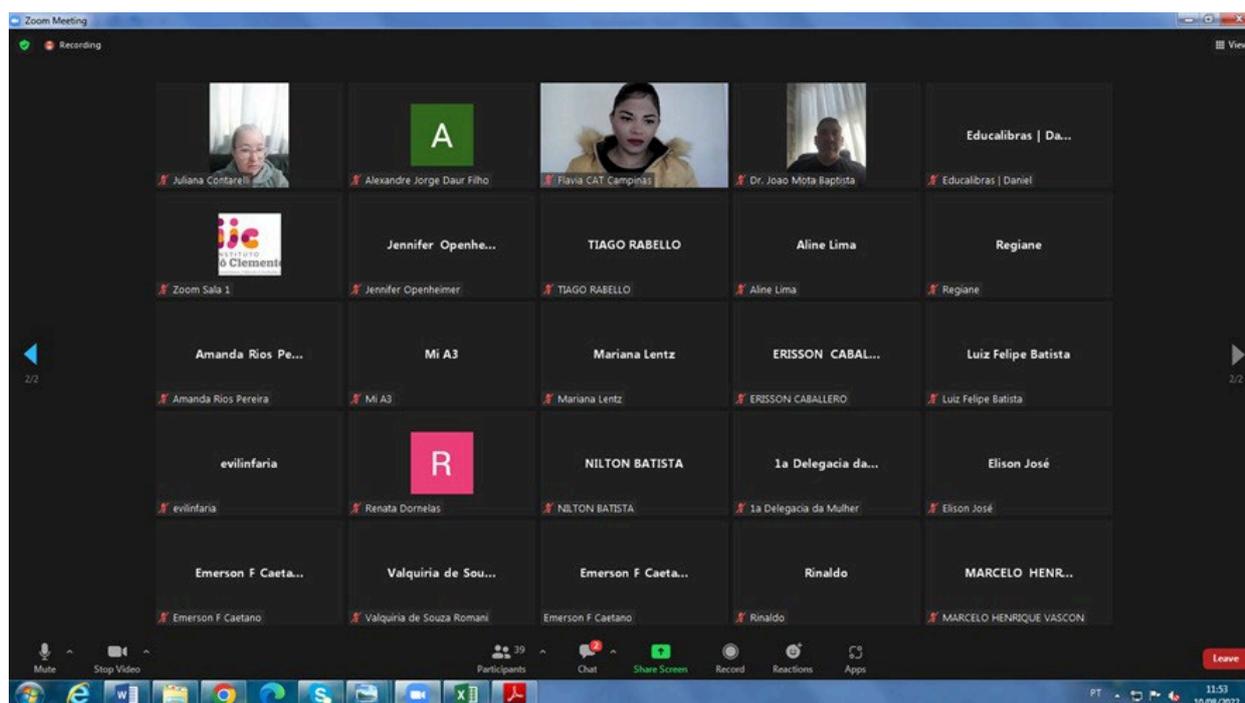
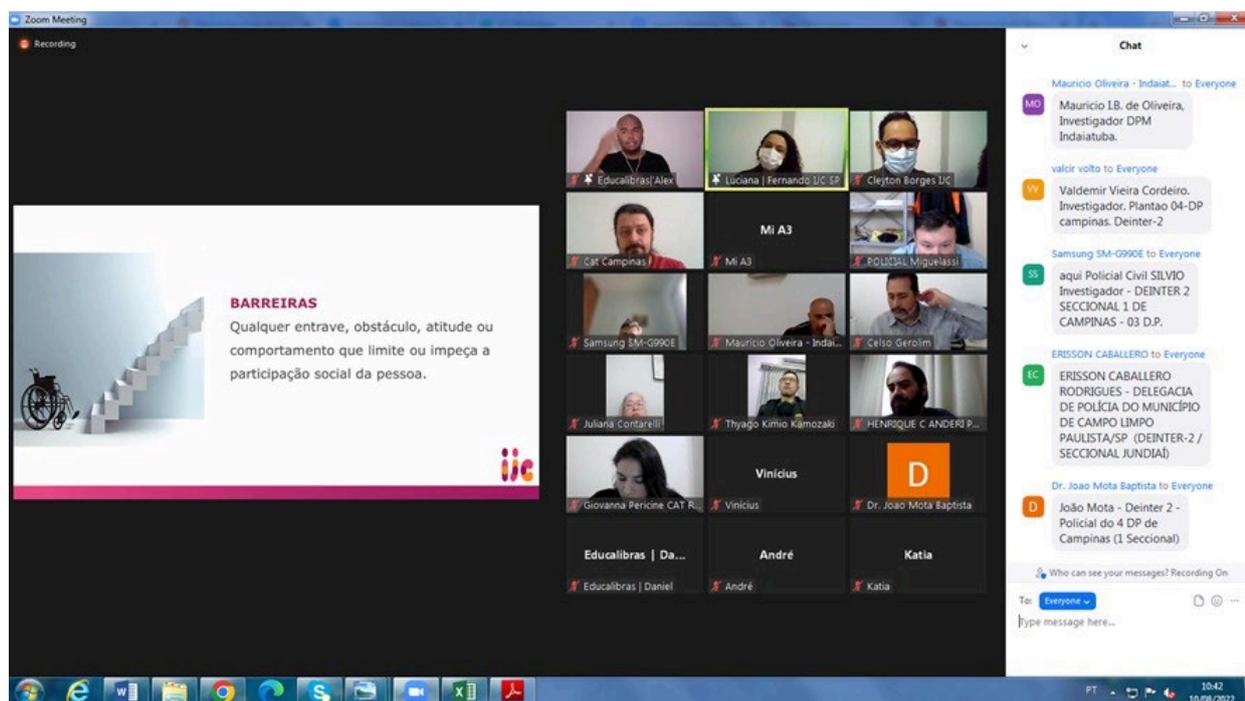




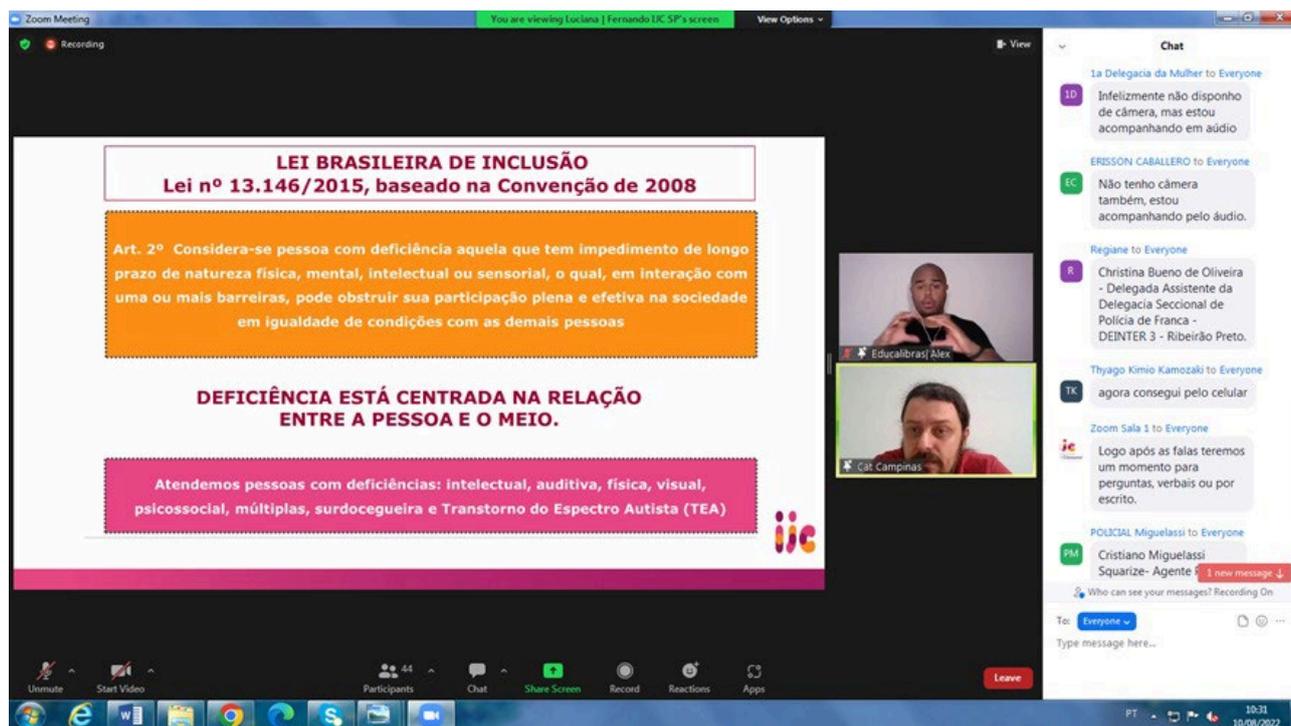
**Reunião do dia 24/08/2022:**



**Evento IJC – Capacitação com a equipe policial dos dias 09 e 10 de agosto:**







**Palestra no Departamento de Proteção Social Especial da Secretaria de Ass. Social de Ribeirão Preto:**



10/08/2022 17:25 - Assistência Social

### **Agosto Lilás tem palestra para enfrentamento à violência contra mulher com deficiência**

**Evento organizado pela Assistência Social aconteceu na sede do Sindicato dos Servidores Municipais na tarde desta quarta-feira, 10 de agosto**

Foto:Prefeitura/CCS

