

Ribeirão Preto, 14 de Março 2022.

TERMO DE COLABORAÇÃO nº 005/2021

Referente ao Processo nº SDPCD-PRC-2021/00076

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 03

Centro de Apoio Técnico das Delegacias de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de
Ribeirão Preto

Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – *DEINTER 3*

Informações relativas ao mês de fevereiro 2022

- Número de atendimentos do Centro de Apoio Técnico das Delegacias de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto: **12 atendimentos (07 atendimentos presenciais e 05 atendimentos remotos)**
- Número de pessoas atendidas Centro de Apoio Técnico das Delegacias de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto: **12 pessoas (07 pessoas presenciais e 05 remotas)**
- Número de pessoas com deficiência: **08 pessoas (05 pessoas presencial e 03 pessoas por atendimento remoto)**
- Número de pessoas sem deficiência: **04 (02 pessoas presencial e 02 pessoas remoto)**
- Número de casos encaminhados para a Rede de defesa e Garantia de Direitos: **02 encaminhamentos**
- Visitas Compartilhadas com a Equipe policial: **00 visitas**
- Procedimentos: **45 (soma total de atendimentos, visitas, ligações, mensagens, etc)**

Informações Gerais:

Durante o mês **03** de vigência deste Termo de Colaboração (FEVEREIRO/22), realizamos nas Delegacias de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto **12 (doze)** atendimentos a **12 (doze)** pessoas. É importante mencionar que **07 (sete)** atendimentos foram presenciais e **05 (cinco)** foram remotos.

Com relação ao número de pessoas atendidas, **07 (sete)** pessoas foram presencialmente ao Centro de Apoio Técnico das Delegacias de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto e **05 (cinco)** pessoas procuraram o serviço remotamente (telefone, *email*, mensagens de *Whatsapp*), totalizando **12 (doze)** pessoas atendidas no mês de fevereiro. Algumas pessoas vieram mais de uma vez a esta delegacia, e por isso tiveram mais de um atendimento.

Outro número importante refere-se ao de pessoas com deficiência que foram atendidas presencial e remotamente. Presencialmente atendemos **05 (cinco)** pessoas com deficiência e remotamente atendemos a **03 (quatro)** pessoas com deficiência, totalizando **08 (oito)** pessoas com deficiência no mês de fevereiro.

Para a realização dos atendimentos remotos, disponibilizamos canais como telefone, internet e whatsapp.

O quadro a seguir mostra o número de atendimentos:

Quadro resumido sobre os atendimentos presenciais e remotos:

Tipo de atendimento	N. de atendimentos	N. pessoas atendidas	N. pessoas atendidas	
			Com deficiência	Sem deficiência
Presencial	07	07	05	02
Remoto	05	05	03	02
Total	12	12	08	04

A tabela abaixo refere-se ao número de peças com deficiência atendidas presencial e remotamente, isto é, **08 (oito)** pessoas:

Tipo de deficiência	Presencial	Remoto	Total	%
Auditiva	05	03	08	100
Física	00	00	00	00
Intelectual	00	00	00	00
Múltipla	00	00	00	00
Psicossocial/transtorno	00	00	00	00
Visual	00	00	00	00
Total Geral	05	03	08	100

No atendimento às **08 (oit0)** pessoas surdas foi proporcionada a participação de intérpretes de Libras, garantindo acesso pleno ao serviço, bem como sua comunicação com os demais membros das equipes técnica e policial, orientações adequadas e encaminhamentos necessários.

Também é importante relatar que do total de **05 (cinco)** pessoas com deficiência auditiva, atendidas presencialmente, **05 (cinco)** pessoas utilizaram comunicação por Libras. No atendimento remoto às **03 (três)** pessoas com deficiência auditiva, os atendimentos foram feitos via mensagem escrita por WhatsApp, áudio, vídeo com libras e vídeo chamadas por WhatsApp.

Atividades compartilhadas Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico não realizou diligências (visitas domiciliares).

Encaminhamentos para a rede:

Em fevereiro, o Centro de Apoio realizou **02 (dois)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ **01 (um)** casos para Defensoria/Justiça;
- ✓ **01 (um)** caso para Assistência Social;

Atendimentos: Os atendimentos presenciais foram realizados mediante o uso de máscara e mantendo o distanciamento mínimo de 1 metro, tanto dos colaboradores quanto dos atendidos, além de reforço na higienização permanente do local.

Demos continuidade aos atendimentos realizados remotamente via WhatsApp, vídeo chamada, telefone ou e-mail.

Reuniões, Seminários e atividades institucionais:

Em 01.02 Cleyton Borges e Juliana Delfino, realizaram reunião online com a equipe dos Centros de Apoio Técnicos de Campinas e Ribeirão Preto para orientar sobre a elaboração de relatórios mensais de prestação de contas, bem como outras informações importantes sobre coleta de dados e registros de atendimentos.

Cleyton visitou o Centro de Apoio Técnico do município de Ribeirão Preto no dia 03.02 para preparação da inauguração do espaço.

A inauguração do espaço do Centro de Apoio no município de Ribeirão Preto foi realizada no dia **05.02**. e contou com a presença do Governador do Estado, João Dória, da Secretaria Estadual dos Direitos da Pessoa com Deficiência, Célia Leão, autoridades locais e da Superintendente Geral do Instituto Jô Clemente Daniela Mendes, em ato simbólico de decerramento das placas realizado no aeroporto de Ribeirão Preto.

Cleyton Borges realizou reunião de alinhamento de trabalho com a equipe no dia 15.02.

Entrevistas/mídia:

Atendimento à Pessoa com Deficiência

<https://www.saopaulo.sp.gov.br/spnoticias/orgaos-governamentais/secretaria-de-governo/sp-anuncia-r-2665-mi-em-investimentos-na-concessao-dos-aeroportos-do-bloco-sudeste/>

Pela Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência, em parceria com a Secretaria de Segurança Pública, foi inaugurado o Centro de Apoio Técnico para atendimento à Pessoa com Deficiência, localizado na Delegacia de Polícia de Defesa da Mulher (DDM).

O espaço promoverá atendimento especializado levando em consideração as particularidades do público com deficiência de Ribeirão Preto e região. A equipe será formada por psicóloga, assistente social e intérprete de Língua Brasileira de Sinais (Libras). A gestão do Centro de Apoio Técnico para atendimento à Pessoa com Deficiência será realizada pelo Instituto Jô Clemente (IJC).

Com investimento anual de R\$ 312 mil, o Centro de Apoio Técnico funcionará de segunda a sexta-feira, das 12h às 18h e iniciará os atendimentos a partir de 7 de fevereiro.

Indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Meta realizada
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar	Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio	Número de prontuários abertos	50/mês	Mensal	12
	Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio	Número de procedimentos por mês	80/mês	Mensal	45
	Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social	Casos encaminhados para a rede	03 (equivale a 5% dos casos)	Mensal	02
Coletar, compilar e analisar dados das atividades do Centro de Apoio Técnico e enviar mensalmente as estatísticas para a Secretaria de Estado da Pessoa com Deficiência	Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico	Produção e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01/mês	Mensal	01
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção á violência e das formações do Centro de Apoio Técnico da 1ª. DPPD - SP	Participação em foruns e seminários	Certificação	01	Trimestral	Atividade não prevista para este mês

Acompanhamento de casos:

Neste mês de fevereiro, **02 (dois)** casos foram acompanhados. Tais acompanhamentos ocorreram via contatos telefônicos, mensagens por aplicativo e e-mails com objetivo de obter informações e esclarecimentos necessários sobre o andamento dos mesmos.

Atenciosamente,

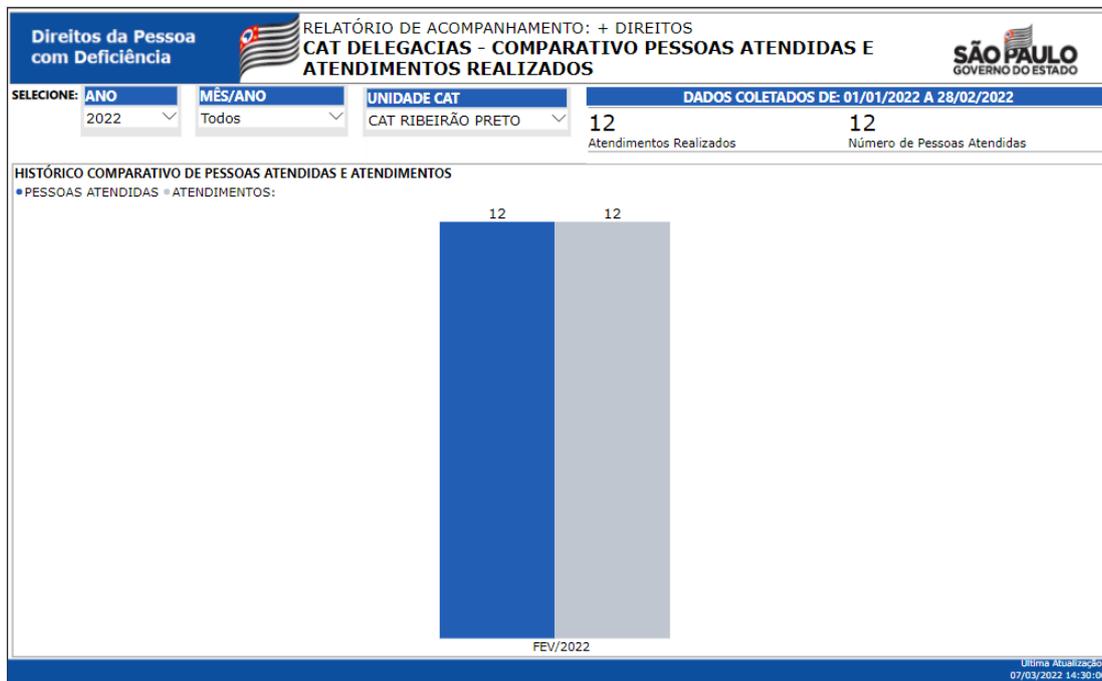


Cleyton Wenceslau Borges

Supervisor Operacional - Centro de Apoio Técnico
Instituto Jô Clemente

GRÁFICOS RELATIVOS AOS ATENDIMENTOS NO MÊS DE FEVEREIRO 2022 – RIBEIRÃO PRETO

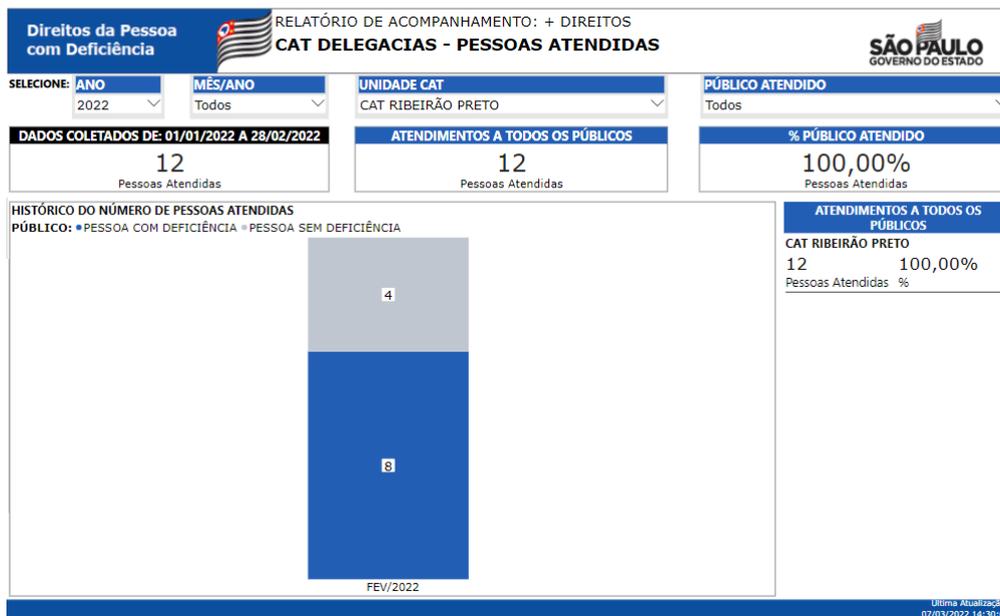
GRÁFICO 1 – Número de atendimentos e número de pessoas atendidas – Fevereiro 2022



Fonte: CAT

Elaboração - FIPE

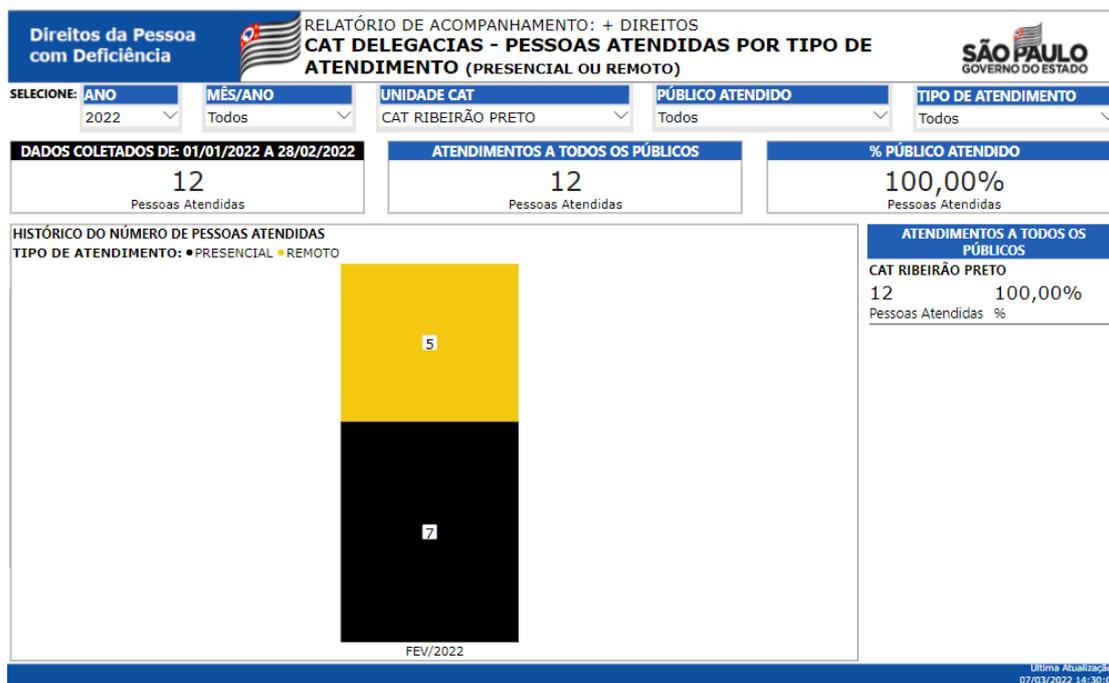
GRÁFICO 2 – Número de pessoas atendidas com e sem deficiência – Fevereiro 2022



Fonte: CAT

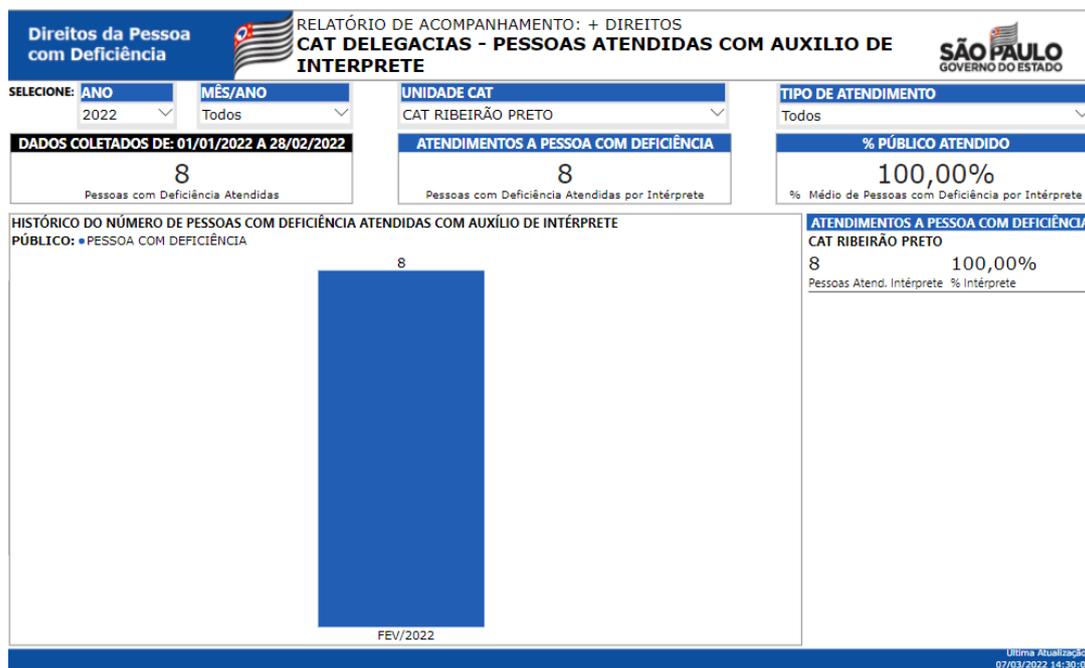
Elaboração - FIPE

GRÁFICO 3 – Número de pessoas atendidas presencial e remoto – fevereiro 2022



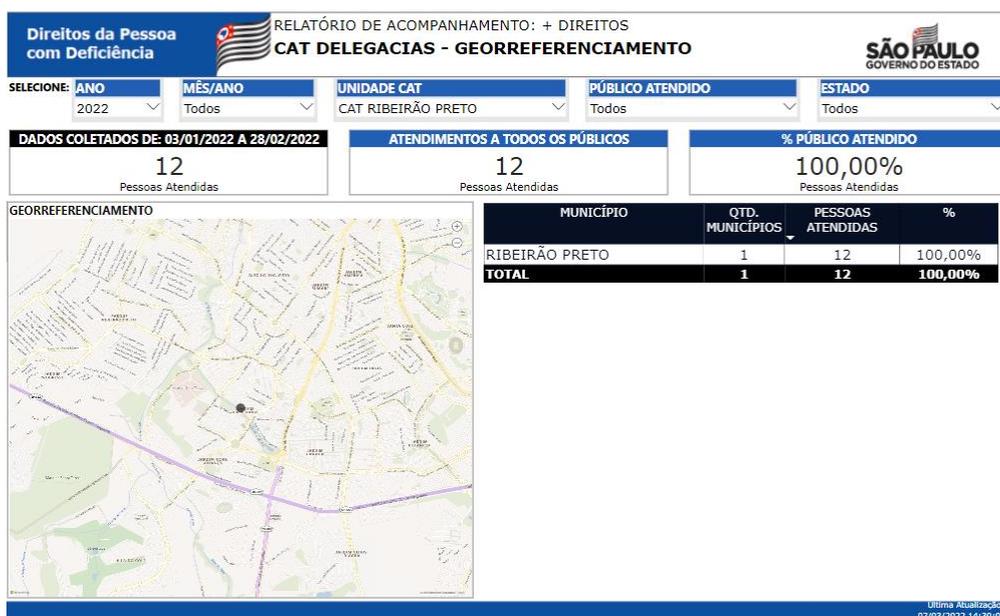
Fonte: CAT
Elaboração - FIPE

GRÁFICO 4 – Número de pessoas atendidas com auxílio de intérprete de libras – fevereiro 2022



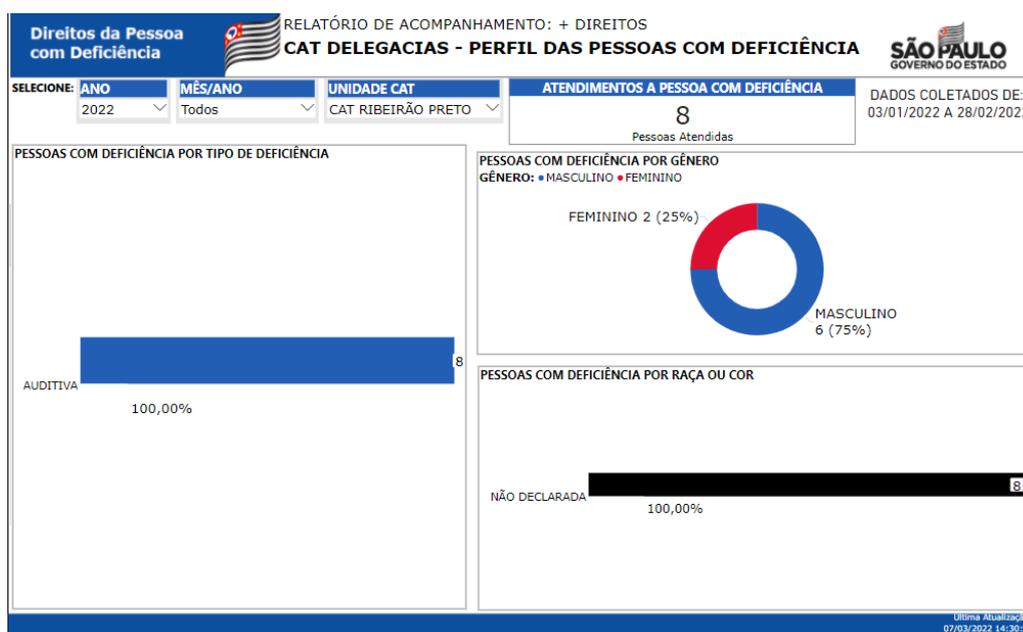
Fonte: CAT
Elaboração - FIPE

GRÁFICO 5 – Número de Pessoas atendidas, segundo município – fevereiro 2022



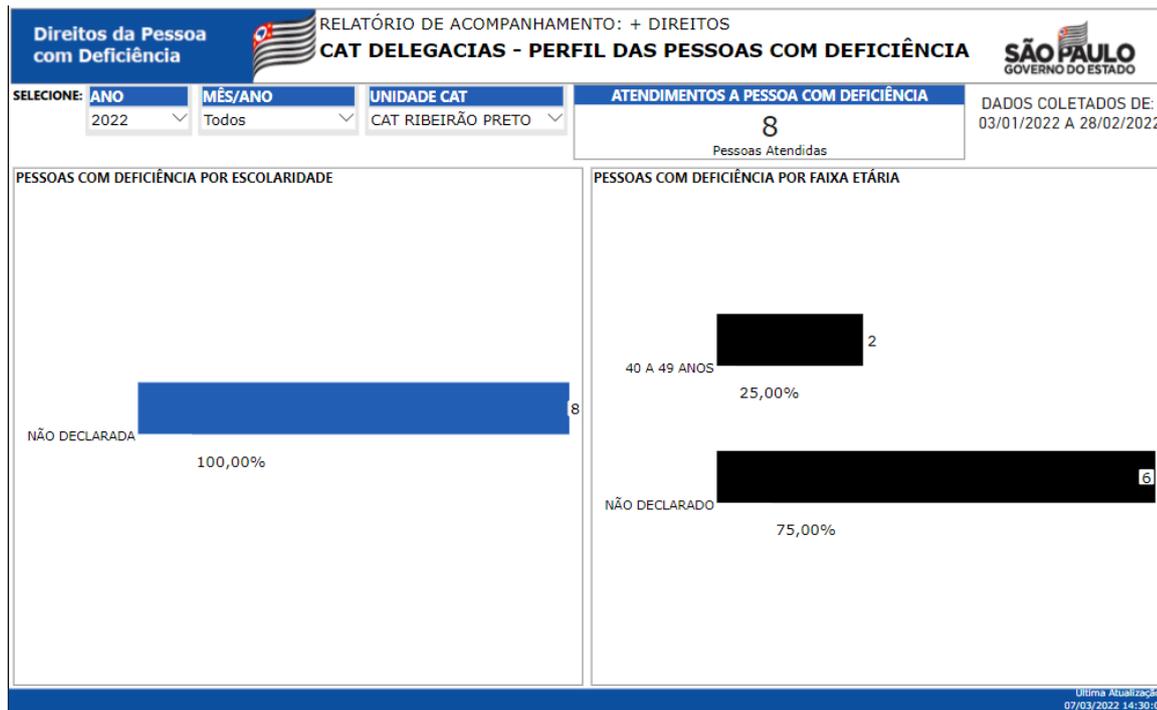
Fonte: CAT
Elaboração - FIPE

GRÁFICO 6- Perfil das pessoas com deficiência atendidas – fevereiro 2022



Fonte: CAT
Elaboração - FIPE

GRÁFICO 7- Perfil das pessoas com deficiência atendidas – fevereiro 2022



Fonte: CAT
Elaboração - FIPE

ANEXOS

05.02 – Ato de Inauguração do Centro de Apoio



Presença da Secretária Celia Leão, Dra. Milena da SSP e Superintendente do IJC, Daniela Mendes



Presença e articulação com os Delegados Titulares, Dra. Patrícia, Dr. Leandro e equipe do IJC



Anexo – Pesquisa de satisfação

Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – *DEINTER 3*

Tabulação dados Questionário de Avaliação do Atendimento			
Modalidade de atendimento	Ribeirão	%	
Presencial	7	58,33%	
Remoto	5	41,67%	
Híbrido	0	0,00%	
Total	12	100,00%	
Como ficou sabendo	Ribeirão	%	
Site	0	0,00%	
Facebook	0	0,00%	
Instagram	0	0,00%	
Google	0	0,00%	
Indicação	1	8,33%	

Outros	11	91,67%
Total	12	100,00%
Avaliação Atendimento		
Ótimo	7	100,00%
Bom	0	0,00%
Regular	0	0,00%
Ruim	0	0,00%
Total	7	100,00%
Avaliação Instalações		
Ótimo	7	100,00%
Bom	0	0,00%
Regular	0	0,00%
Ruim	0	0,00%
Total	7	100,00%
Tempo de espera e Atendimento		
Ótimo	7	100,00%
Bom	0	0,00%
Regular	0	0,00%
Ruim	0	0,00%
Total	7	100,00%
Recomendação		
0	0	0,00%
1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	0	0,00%
5	7	100,00%
Total	7	100,00%