

São Paulo, 08 de Agosto 2022.

TERMO DE COLABORAÇÃO nº 005/2021

Referente ao Processo nº SDPCD-PRC-2021/00076

### RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 08

Centro de Apoio Técnico das Delegacias de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de  
Ribeirão Preto

Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – *DEINTER 3*

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico das Delegacias de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto, no mês de Julho de 2022.

#### Tabela com Indicadores mensais:

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Meta realizada
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar	a) Número de <b>pessoas</b> atendidas pela equipe do Centro de Apoio	Número de prontuários abertos	50/mês	Mensal	40
	b) <b>Visitas, atendimentos, acompanhamento</b> a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio	Número de <b>procedimentos</b> por mês	80/mês	Mensal	157
	c) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social	Casos <b>em acompanhamento</b>	03 (equivalente a 5% dos casos)	Mensal	03

Coletar, compilar e analisar dados das atividades do Centro de Apoio Técnico e enviar mensalmente as estatísticas para a Secretaria de Estado da Pessoa com Deficiência	d) Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico	Produção e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01/mês	Mensal	01
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações do Centro de Apoio Técnico da 1ª. DPPD - SP	e) Participação em fóruns e seminários	Certificação	01	Trimestral	01

**Detalhamento da tabela:**

a) Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio: **Total 40 (quarenta) pessoas** (16 pessoas presenciais e 24 pessoas atendidas de forma remota)

b) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio: **Total 157 procedimentos**

Procedimentos			
Atendimentos		Visitas	Ligações/emails, etc
26 presenciais	46 remotos	00	85
<b>Total de procedimentos em julho: 157</b>			

**c) Acompanhamento de casos:**

Neste mês de julho, **03 (três)** casos foram acompanhados. Tais acompanhamentos ocorreram via contatos telefônicos, mensagens por aplicativo e e-mails com objetivo de obter informações e esclarecimentos necessários sobre o andamento dos mesmos.

Os casos acompanhados foram uma demanda de violação de direitos e violência de uma pessoa surda; as outras foram relacionadas ao Benefício de Prestação Continuada (BPC), auxiliamos e acompanhamos para a solicitação do pedido para uma pessoa com deficiência física e a outra surda.

**d)** Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico: Os relatórios mensais são disponibilizados no site do IJC e podem ser acessados por meio do link: <https://ijc.org.br/pt-br/defesa-de-direitos/centro-apoio-tecnico/centro-de-apoio-ribeirao/Paginas/documentos.aspx>

**e)** Participação em fóruns e seminários: Participamos de uma reunião mensal com a rede de Ribeirão Preto no dia 19 de julho que contou com a participação da Coordenadoria de Atenção à Saúde da Pessoa com Deficiência.

**Informações Gerais:**

Durante o mês **08** de vigência deste Termo de Colaboração (JULHO/22), realizamos nas Delegacias de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto **72 (setenta e dois)** atendimentos a **40 (quarenta)** pessoas. É importante mencionar que **26 (vinte e seis)** atendimentos foram presenciais e **46 (quarenta e seis)** foram remotos.

Com relação ao número de pessoas atendidas, **16 (dezesesseis)** pessoas foram presencialmente ao Centro de Apoio Técnico das Delegacias de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto e **24 (vinte e quatro)** pessoas procuraram o serviço remotamente (telefone, *email*, mensagens de *Whatsapp*), totalizando **40 (quarenta)** pessoas atendidas no mês de julho. Algumas pessoas vieram mais de uma vez a esta delegacia, e por isso tiveram mais de um atendimento.

Outro número importante refere-se ao de pessoas com deficiência que foram atendidas presencial e remotamente. Presencialmente atendemos **15 (quinze)** pessoas com deficiência e remotamente atendemos a **18 (dezoito)** pessoas com deficiência, totalizando **33 (trinta e três)** pessoas com deficiência no mês de julho.

Para a realização dos atendimentos remotos, disponibilizamos canais como telefone, internet e whatsapp.

O quadro a seguir mostra o número de atendimentos:

**Quadro resumido sobre os atendimentos presenciais e remotos:**

Tipo de atendimento	N. de atendimentos	N. pessoas atendidas	N. pessoas atendidas	
			Com deficiência	Sem deficiência
Presencial	26	16	15	01
Remoto	46	24	18	06
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>40</b>	<b>33</b>	<b>07</b>

A tabela abaixo refere-se ao número de pessoas com deficiência atendidas presencial e remotamente, isto é, **33 (trinta e três)** pessoas:

Tipo de deficiência	Presencial	Remoto	Total	%
Auditiva	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>28</b>	<b>84,85</b>
Física	00	<b>03</b>	<b>03</b>	9,09
Intelectual	00	<b>02</b>	<b>02</b>	6,06
Múltipla	00	00	00	0
Psicossocial/transtorno	00	00	00	0
Visual	00	00	00	0
<b>Total Geral</b>	<b>15</b>	<b>18</b>	<b>33</b>	<b>100</b>

No atendimento as **28 (vinte e oito)** pessoas surdas foram proporcionadas a participação de interpretes de Libras, garantindo acesso pleno ao serviço, bem como sua comunicação com os demais membros das equipes técnica e policial, orientações adequadas e encaminhamentos necessários.

Também é importante relatar que do total de **15 (quinze)** pessoas com deficiência auditiva, atendida presencialmente, utilizaram comunicação por Libras. No atendimento remoto às **13 (treze)** pessoas com deficiência auditiva, os atendimentos foram feitos via mensagem escrita por WhatsApp, áudio, vídeo com libras e vídeo chamadas por WhatsApp.

**Atividades compartilhadas Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:**

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico não realizou diligências (visitas domiciliares).

### **Encaminhamentos para a rede:**

Em julho, o Centro de Apoio realizou **14 (quatorze)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ **06 (seis)** casos para assistência social;
- ✓ **01 (um)** para o Conselho de Direito (Conselho Tutelar);
- ✓ **02 (dois)** casos para educação;
- ✓ **05 (cinco)** casos para saúde;

**Atendimentos:** Os atendimentos presenciais foram realizados mediante o uso de máscara e mantendo o distanciamento mínimo de 1 metro, tanto dos colaboradores quanto dos atendidos, além de reforço na higienização permanente do local.

Demos continuidade aos atendimentos realizados remotamente via WhatsApp, vídeo chamada, telefone ou e-mail.

### **Reuniões, Seminários e atividades institucionais:**

Em 05/07 reunião com Cleyton Borges para falarmos sobre os casos atendidos e as alternativas possíveis para tratativa do caso de Daniela Gighlia acompanhado pela equipe.

Em 08/07 reunião com Cleyton Borges para o acompanhamento do caso de Daniela Gighlia.

Em 14/07 estudo de casos com o CAT de Campinas e São Paulo; discutimos o caso de Daniela Gighlia.

Em 18/07 reunião presencial Cleyton Borges, discussão sobre os casos atendidos, orientações sobre os procedimentos e o evento a ser realizado e informações sobre questões administrativas.

Em 18/07 Pamela e Cleyton visitaram o Centro de Polícia Judiciária (CPJ) de Ribeirão Preto.

Em 19/07 Giovanna participou de uma reunião com a rede municipal da cidade de Ribeirão Preto que contava com a participação da Coordenadoria de Atenção à Saúde da Pessoa com Deficiência, foi discutido sobre o Cadastro único e apresentado o Projeto GACC – Grupo de Apoio da Criança com Câncer e o CER – Centro Especializado em Reabilitação que fazem parte da rede de Assistência do município.

Em 20/07 Giovanna participou da reunião com os psicólogos de Campinas e São Paulo para elaboração de uma apresentação para o próximo evento.

Em 28/07 Giovanna participou da reunião com os psicólogos de Campinas e São Paulo para organização do próximo evento.

**Atividades compartilhadas Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:**

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico não realizou diligências (visitas domiciliares) junto à equipe policial. Foram elaborados **02 (dois)** boletins de ocorrência com natureza criminal.

**Pesquisa de satisfação:**

Foi aplicada pesquisa de satisfação com o objetivo de organizar e fornecer dados essenciais para a devolutiva dos usuários do serviço e da qualidade do serviço prestado.

Neste mês foram respondidas **06 (seis)** pesquisas.

Qual a modalidade de atendimento?	Qtidade	%
Presencial	06	100%
Remoto	00	00
Híbrido	00	00
<b>Total</b>	<b>06</b>	<b>100%</b>

Segundo os dados preenchidos, a única via de acesso das pessoas ao serviço do Centro de Apoio Técnico de Ribeirão Preto, neste mês, foi através da indicação de amigos.

Como Ficou sabendo do serviço?	Qtidade	%
Site	00	00
Facebook	00	00
Instagram	00	00
Google	00	00
Indicação	06	100%
Outros	00	00
Não informou	00	00
<b>Total</b>	<b>06</b>	<b>100%</b>

A avaliação do atendimento foi apontada como “Ótimo” por 05 (cinco) das pessoas que preencheram o instrumento e como “Bom” por 01 (uma) pessoa.

Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Qtidade	%
Ótimo	05	
Bom	01	
Regular	00	
<b>Total</b>	<b>06</b>	

Em relação às instalações tivemos 04 (quatro) apontamentos como “Ótimo”, 01 (uma) como “Bom” e 01 (uma) como “Regular”, em nenhum dos casos a pessoa justificou sua nota.

Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Qtidade	%
Ótimo	04	
Bom	01	
Regular	01	
Ruim	00	
<b>Total</b>	<b>06</b>	

Quando questionados a respeito do tempo de espera e a duração do atendimento as 06 (seis) pessoas que responderam a pesquisa escolheram a opção “Ótimo”.

Tempo de espera e de atendimento	Qtidade	%
Ótimo	06	100%
Bom	00	00
Regular	00	00
Ruim	00	00
<b>Total</b>	<b>06</b>	<b>100%</b>

Quando perguntados a respeito da probabilidade de indicar o serviço para outras pessoas, sendo “0” pouco provável e “5” extremamente provável tivemos 100% assinalados como “5”.

Qual a probabilidade de recomendar este serviço para outra pessoa	Qtidade	%
0	00	00
1	00	00
2	00	00
3	00	00
4	00	00
5	06	100%

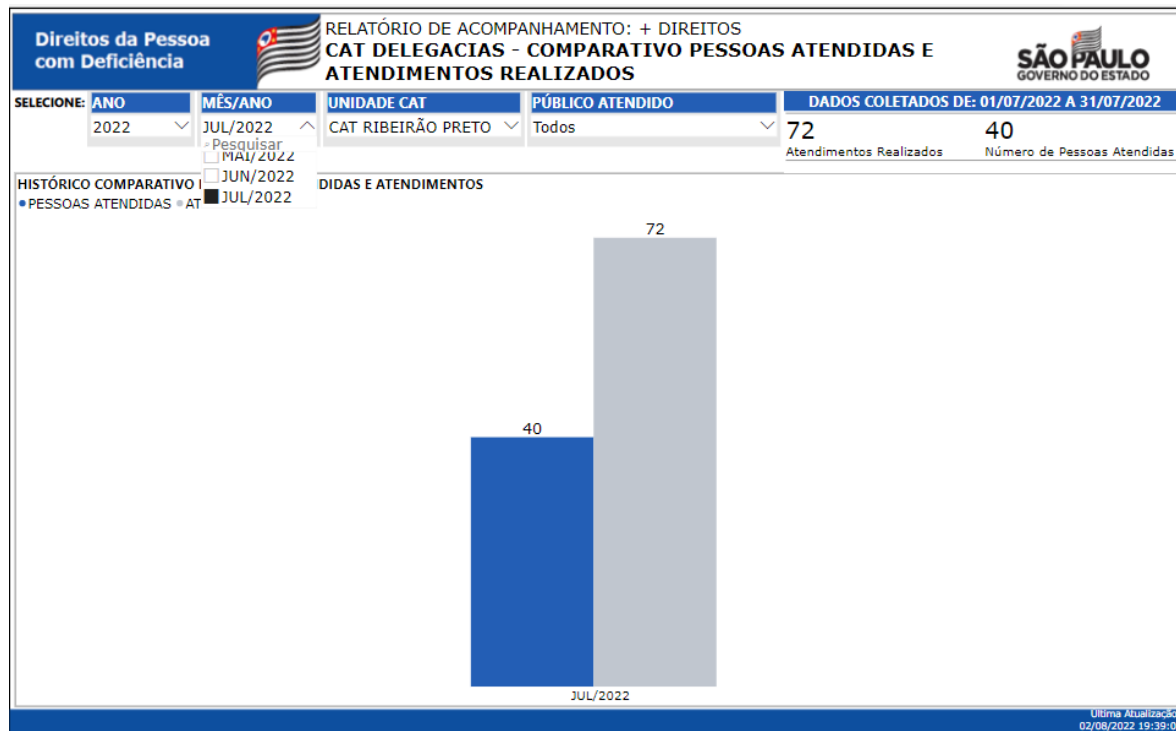
Atenciosamente,



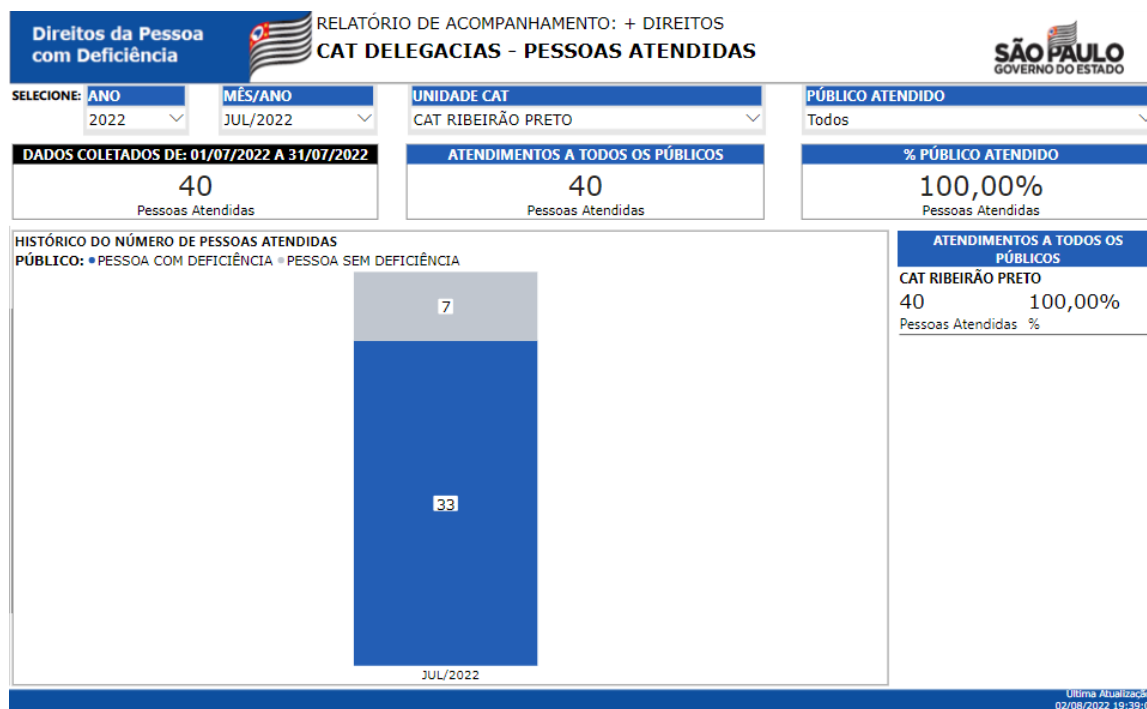
**Deisiana Campos Paes**  
Supervisora Técnica- Centro de Apoio Técnico  
Instituto Jô Clemente

## GRÁFICOS RELATIVOS AOS ATENDIMENTOS NO MÊS DE JULHO – RIBEIRÃO PRETO

Número de atendimentos e de pessoas atendidas – Ribeirão Preto julho 2022

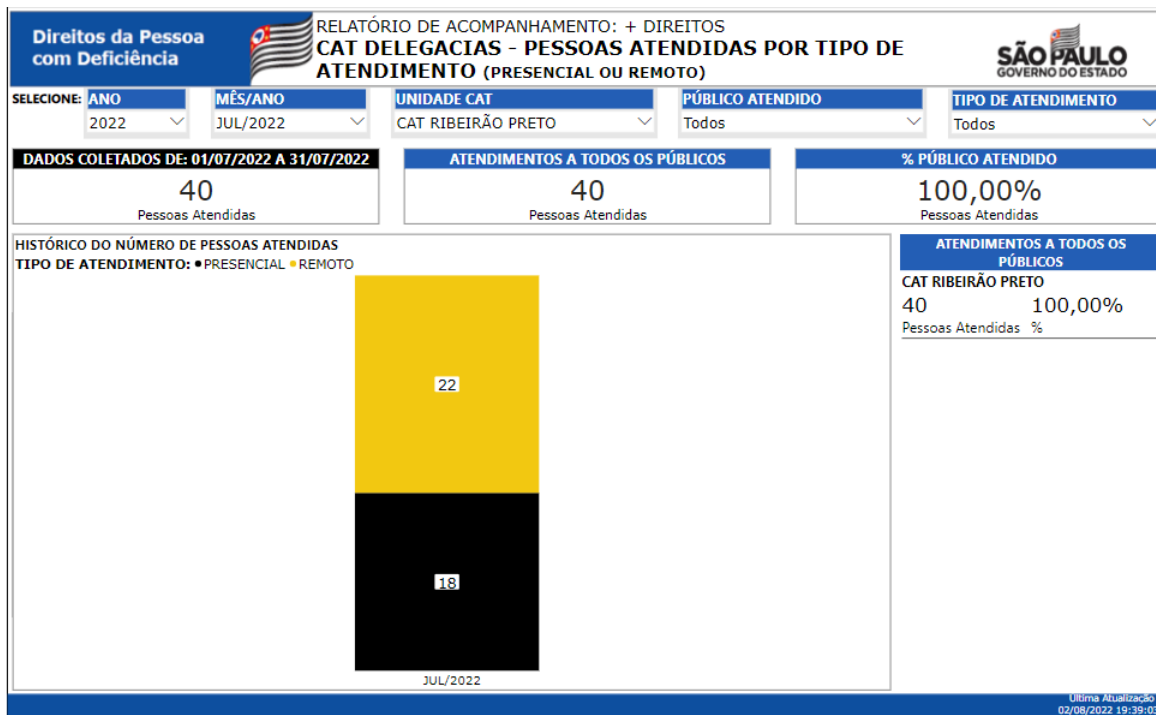


Número de pessoas com deficiência e pessoas sem deficiência - Julho 2022

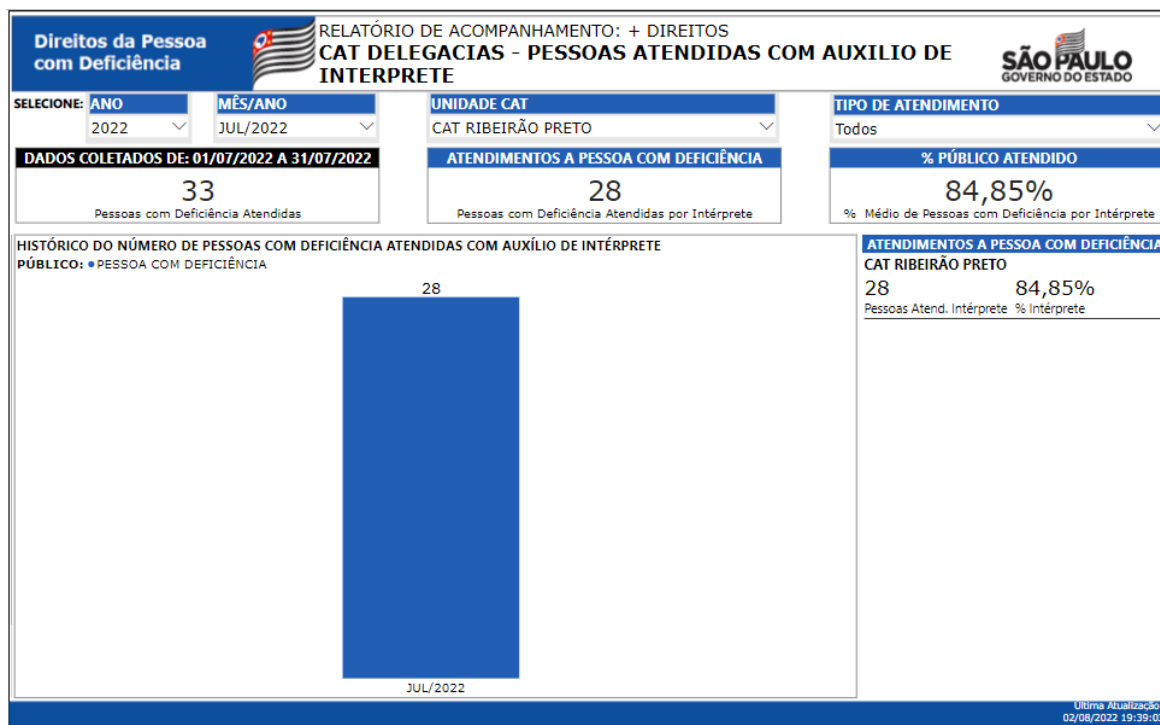




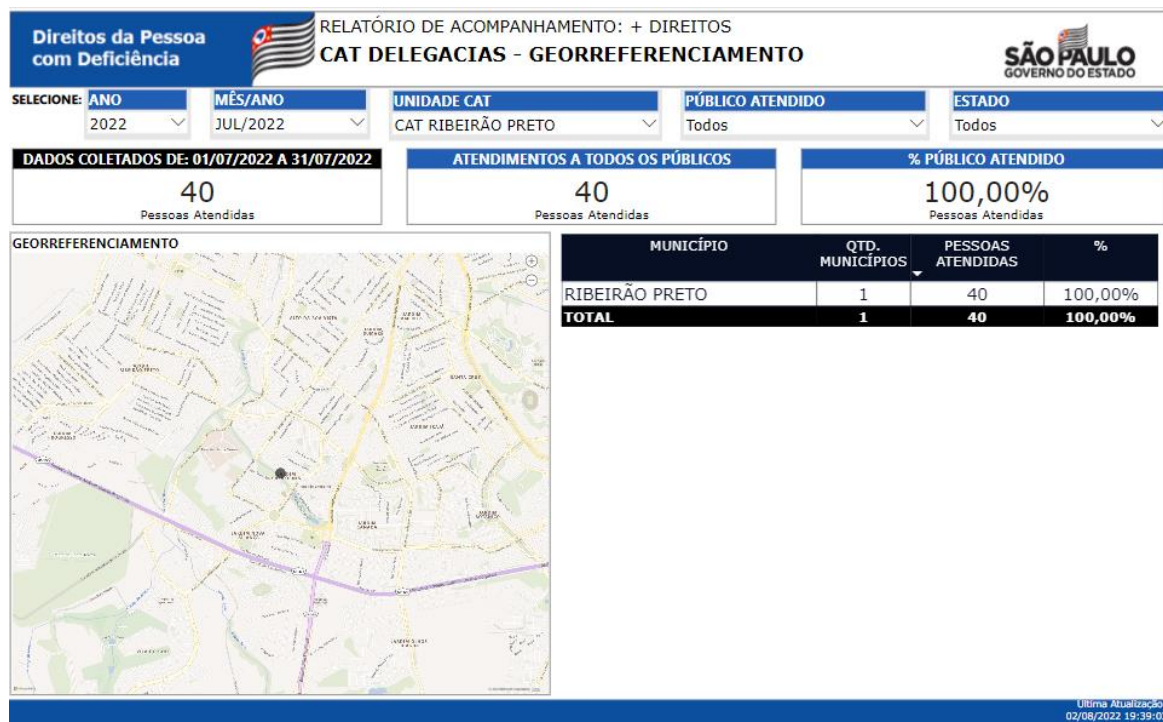
### Número de pessoas atendidas presencial e remoto – Julho 2022



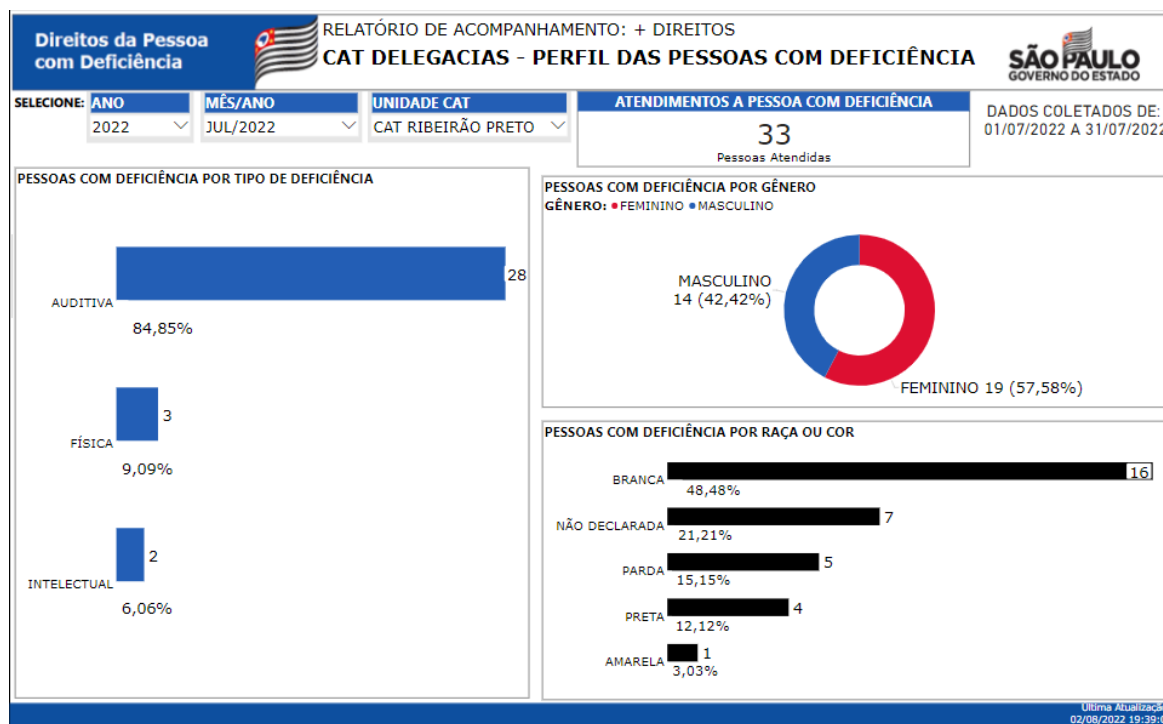
### Número de pessoas atendidas com auxílio de intérprete\_ julho 2022



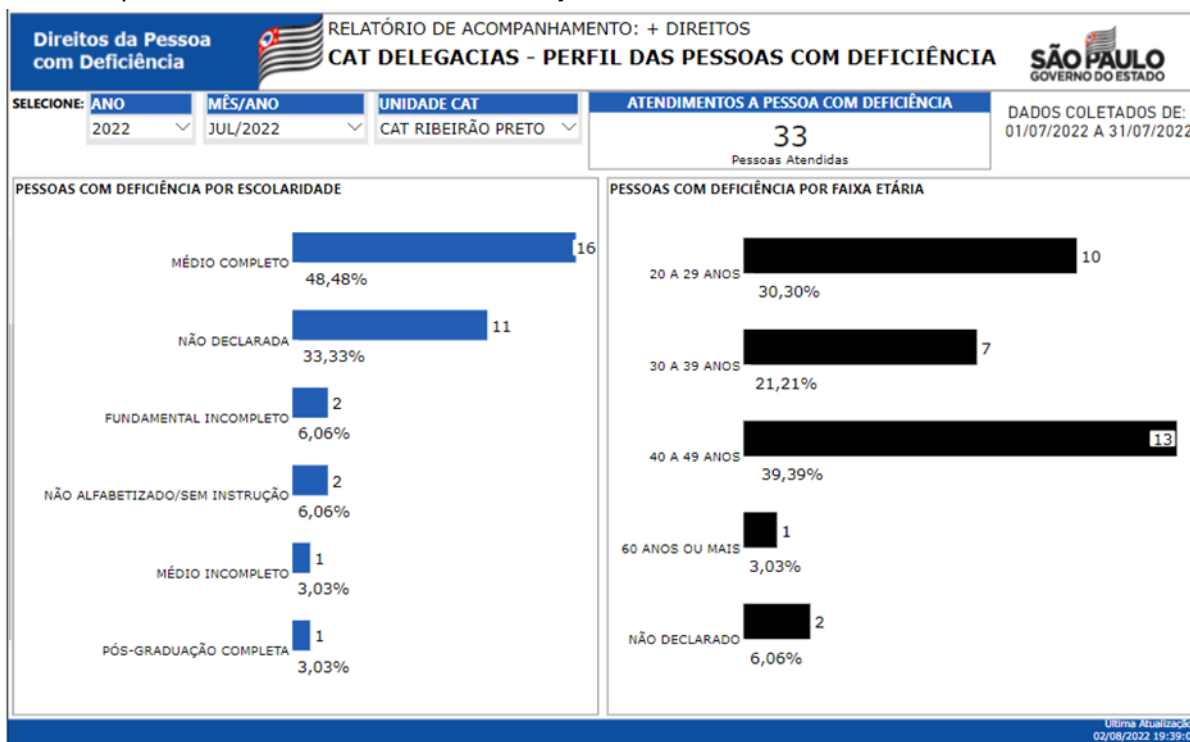
### Número de pessoas atendidas, segundo município – julho 2022



### Perfil das pessoas com deficiência atendidas – julho 2022



Perfil das pessoas com deficiência atendidas – julho 2022



**ANEXOS**

**Visita Cleyton e Pamela CPJ – Central de Polícia Judiciária - Supervisão**



**Reunião Cleyton Borges, CAT Campinas e CAT Ribeirão Preto.  
Supervisão e Estudo de Casos**

