

São Paulo, 08 de Junho 2022.

**TERMO DE COLABORAÇÃO nº 005/2021**

**Referente ao Processo nº SDPCD-PRC-2021/00076**

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 06**

Centro de Apoio Técnico das Delegacias de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de  
Ribeirão Preto

Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – *DEINTER 3*

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico das Delegacias de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto, no mês de Maio de 2022.

**Tabela com Indicadores mensais:**

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Meta realizada
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar	a) Número de <b>pessoas</b> atendidas pela equipe do Centro de Apoio	Número de prontuários abertos	50/mês	Mensal	11
	b) <b>Visitas, atendimentos, acompanhamento</b> a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio	Número de <b>procedimentos</b> por mês	80/mês	Mensal	35
	c) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social	Casos <b>em acompanhamento</b>	03 (equivalente a 5% dos casos)	Mensal	01

Coletar, compilar e analisar dados das atividades do Centro de Apoio Técnico e enviar mensalmente as estatísticas para a Secretaria de Estado da Pessoa com Deficiência	d) Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico	Produção e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01/mês	Mensal	01
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações do Centro de Apoio Técnico da 1ª. DPPD - SP	e) Participação em fóruns e seminários	Certificação	01	Trimestral	03

**Detalhamento da tabela:**

a) Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio: **Total 11 pessoas** (04 pessoas presenciais e 07 pessoas remotos)

b) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio: **Total 35 procedimentos**

Procedimentos			
Atendimentos		Visitas	Ligações/emails, etc
04 presenciais	19 remotos	01	11
<b>Total de procedimentos em maio: 35</b>			

**c) Acompanhamento de casos:**

Neste mês de maio, **01 (um)** caso foi acompanhado. Tais acompanhamentos ocorreram via contatos telefônicos, mensagens por aplicativo e e-mails com objetivo de obter informações e esclarecimentos necessários sobre o andamento dos mesmos.

**d)** Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico: Os relatórios mensais são disponibilizados no site do IJC e podem ser acessados por meio do link: <https://ijc.org.br/pt-br/defesa-de-direitos/centro-apoio-tecnico/centro-de-apoio-ribeirao/Paginas/documentos.aspx>

**e)** Participação em foruns e seminários: a equipe do Centro de Apoio Técnico de Ribeirão Preto participou do encontro de formação realizado pelo Centro de Apoio de São Paulo no dia **26.05**. O evento de formação do Centro de Apoio Técnico de São Paulo foi realizado com o apoio da equipe de Ribeirão Preto na articulação e mobilização da rede. Este evento, previsto no plano de ação do Centro de Apoio Técnico de São Paulo foi realizado com a rede de Ribeirão Preto para divulgação local dos serviços do Centro de Apoio Técnico do interior. Assim, foram inscritos **65 (sessenta e cinco)** profissionais da rede de defesa e garantia de direitos de Ribeirão Preto. (anexo lista de inscritos)

**Informações Gerais:**

Durante o mês **06** de vigência deste Termo de Colaboração (MAIO/22), realizamos nas Delegacias de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto **23 (vinte e três)** atendimentos a **11 (onze)** pessoas. É importante mencionar que **04 (quatro)** atendimentos foram presenciais e **19 (dezenove)** foram remotos.

Com relação ao número de pessoas atendidas, **04 (quatro)** pessoas foram presencialmente ao Centro de Apoio Técnico das Delegacias de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto e **07 (sete)** pessoas procuraram o serviço remotamente (telefone, *email*, mensagens de *Whatsapp*), totalizando **11 (onze)** pessoas atendidas no mês de abril. Algumas pessoas vieram mais de uma vez a esta delegacia, e por isso tiveram mais de um atendimento.

Outro número importante refere-se ao de peças com deficiência que foram atendidas presencial e remotamente. Presencialmente atendemos **02 (duas)** pessoas com deficiência e remotamente atendemos a **05 (cinco)** pessoas com deficiência, totalizando **07 (sete)** pessoas com deficiência no mês de maio.

Para a realização dos atendimentos remotos, disponibilizamos canais como telefone, internet e whatsapp.

O quadro a seguir mostra o número de atendimentos:

**Quadro resumido sobre os atendimentos presenciais e remotos:**

Tipo de atendimento	N. de atendimentos	N. pessoas atendidas	N. pessoas atendidas	
			Com deficiência	Sem deficiência
Presencial	04	04	02	02
Remoto	19	07	05	02
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>11</b>	<b>07</b>	<b>04</b>

A tabela abaixo refere-se ao número de peças com deficiência atendidas presencial e remotamente, isto é, **07 (sete)** pessoas:

Tipo de deficiência	Presencial	Remoto	Total
Auditiva	<b>01</b>	<b>05</b>	<b>06</b>
Física	00	00	00
Intelectual	00	00	00
Múltipla	00	00	00
Psicossocial/transtorno	01	00	01
Visual	00	00	00
<b>Total Geral</b>	<b>02</b>	<b>05</b>	<b>07</b>

No atendimento às **06 (seis)** pessoas surdas foi proporcionada a participação de interpretes de Libras, garantindo acesso pleno ao serviço, bem como sua comunicação com os demais membros das equipes técnica e policial, orientações adequadas e encaminhamentos necessários.

Também é importante relatar que do total de **01 (uma)** pessoa com deficiência auditiva, atendida presencialmente, foi utilizada comunicação por Libras. No atendimento remoto às **05 (cinco)** pessoas com deficiência auditiva, os atendimentos foram feitos via mensagem escrita por WhatSapp, áudio, vídeo com libras e vídeo chamadas por WhatSapp.

### **Atividades compartilhadas Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:**

Foi elaborado **01 (um)** boletim de ocorrência. No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico realizou **1 (uma)** visita domiciliar.

### **Encaminhamentos para a rede:**

Em maio, o Centro de Apoio realizou **01 (um)** encaminhamento para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ **01 (um)** caso para assistência social;

**Atendimentos:** Os atendimentos presenciais foram realizados mediante o uso de máscara e mantendo o distanciamento mínimo de 1 metro, tanto dos colaboradores quanto dos atendidos, além de reforço na higienização permanente do local.

Demos continuidade aos atendimentos realizados remotamente via WhatsApp, vídeo chamada, telefone ou e-mail.

**Articulações com a rede:** Neste mês foram feitas articulações com organizações que atuam na área de deficiência intelectual e autismo; delegacias locais e da região do DEINTER 3; rede socioassistencial; organizações comunitárias de surdos; rede de apoio e proteção a mulheres vítimas de violência e profissionais da educação e área de saúde mental.

### **Reuniões, Seminários e atividades institucionais:**

Em 03/05 reunião com Cleyton Borges e Deisiana Paes para planejamento do evento e discussão sobre assuntos administrativos.

Em 05/05 Estudo de caso com equipes de Ribeirão Preto, Campinas e São Paulo.

Em 09/05 Giovanna, Kátia e Pamela foram conhecer os possíveis locais para a realização de evento de formação.

Em 11/05 reunião com Cleyton Borges para orientação sobre a elaboração de relatórios.

Em 12/05 discussão de caso com as equipes de Ribeirão Preto, Campinas e São Paulo.

Em 17/05 Giovanna participou da reunião com a rede protetiva da pessoa com deficiência de Ribeirão Preto.

Em 17/05 reunião com Cleyton Borges e Deisiana Paes para falarmos sobre a organização de evento de formação para a rede de defesa e garantia de direitos e a discussão de assuntos administrativos.

Em 19/05 discussão de caso com equipes de Ribeirão Preto, Campinas e São Paulo.

Em 25/05 Giovanna, Pamela e Kátia participaram do evento Violência Contra Pessoa com Deficiência de Campinas.

Em 26/05 participamos do evento de formação do Centro de Apoio Técnico do São Paulo sobre Violência Contra Pessoa com Deficiência de Ribeirão Preto.

Em 31/05 Kátia e Giovanna realizaram uma visita domiciliar para acompanhamento de um caso, houve a orientação para a família. Giovanna compareceu ao evento do COMAD (Conselho Municipal Sobre Álcool e Drogas) – 1º Encontro sobre População em Situação de Rua.

#### **Visitas à Delegacia de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto:**

Em 12/05 recebemos a visita do Delegado Seccional da Polícia de Ribeirão Preto – Drº Sebastião Vicente Picinato.

#### **Pesquisa de satisfação:**

Foi aplicada pesquisa de satisfação com o objetivo de organizar e fornecer dados essenciais para a devolutiva dos usuários do serviço e da qualidade do serviço prestado.

Neste mês foram respondidas **04** pesquisas.

<b>Qual a modalidade de atendimento?</b>	<b>Qtidade</b>	<b>%</b>
<b>Presencial</b>	04	
<b>Remoto</b>	00	
<b>Híbrido</b>	00	
<b>Total</b>	04	

Segundo os dados preenchidos, a principal via de acesso das pessoas ao serviço do Centro de Apoio Técnico de Ribeirão Preto foi através da delegacia, apenas um pesquisa relata que foi por “indicação de amigos”.

<b>Como Ficou sabendo do serviço?</b>	<b>Qtidade</b>	<b>%</b>
<b>Site</b>		
<b>Facebook</b>	00	
<b>Instagram</b>	00	
<b>Google</b>	00	
<b>Indicação</b>	01	
<b>Outros</b>	03	
<b>Não informou</b>	00	
<b>Total</b>	04	

A avaliação do atendimento foi apontada como “Ótimo” por todas as pessoas que preencheram o instrumento.

<b>Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?</b>	<b>Qtidade</b>	<b>%</b>
Ótimo	04	
Bom	00	
Regular	00	
<b>Total</b>	<b>04</b>	

Em relação às instalações tivemos 04 apontamentos como “Ótimo”.

<b>Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?</b>	<b>Qtidade</b>	<b>%</b>
Ótimo	04	
Bom	00	
Regular	00	
Ruim	00	
<b>Total</b>	<b>04</b>	

Quando questionados a respeito do tempo de espera e a duração do atendimento todas as pessoas descreveram como “Ótimo”.

<b>Tempo de espera e de atendimento</b>	<b>Qtidade</b>	<b>%</b>
Ótimo	04	
Bom	00	
Regular	00	
Ruim	00	
<b>Total</b>	<b>04</b>	

Quando perguntados a respeito da probabilidade de indicar o serviço para outras pessoas, sendo “0” pouco provável e “5” extremamente provável tivemos 100% assinalados como “5”

<b>Qual a probabilidade de recomendar este serviço para outra pessoa</b>	<b>Qtidade</b>	<b>%</b>
0	00	
1	00	
2	00	
3	00	
4	00	

Atenciosamente,



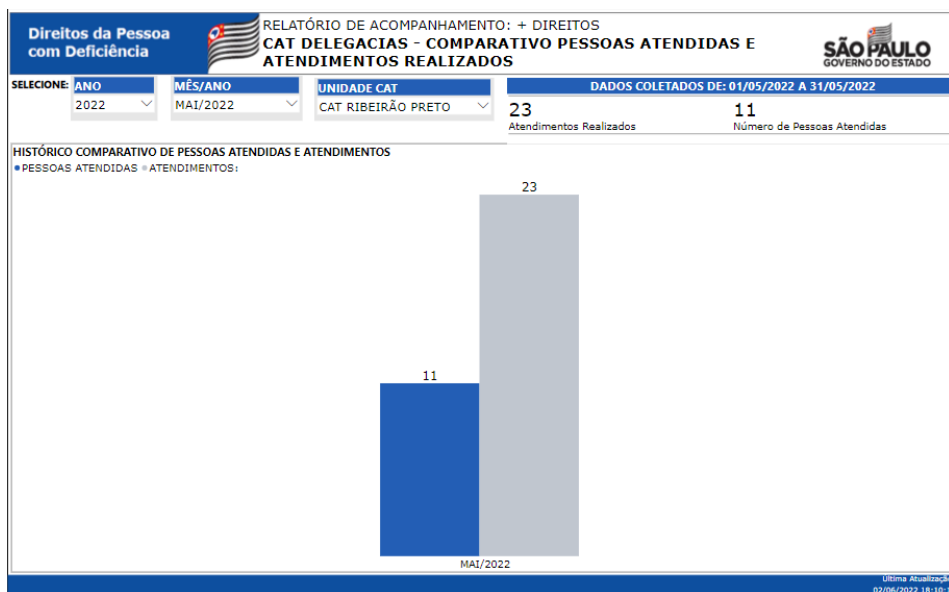
**Deisiana Campos Paes**

Supervisora Técnica- Centro de Apoio Técnico  
Instituto Jô Clemente

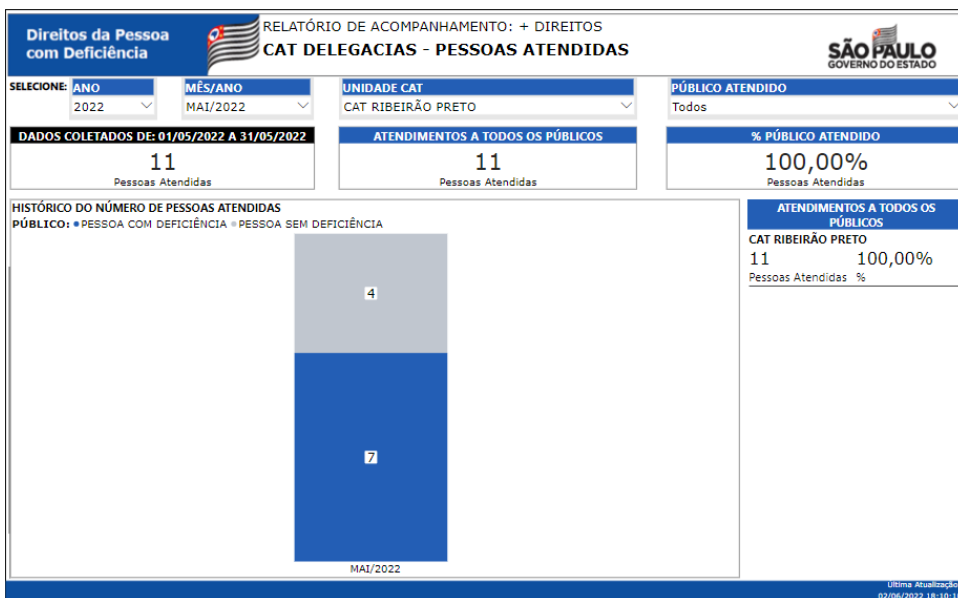


## GRÁFICOS RELATIVOS AOS ATENDIMENTOS NO MÊS DE MAIO – RIBEIRÃO PRETO

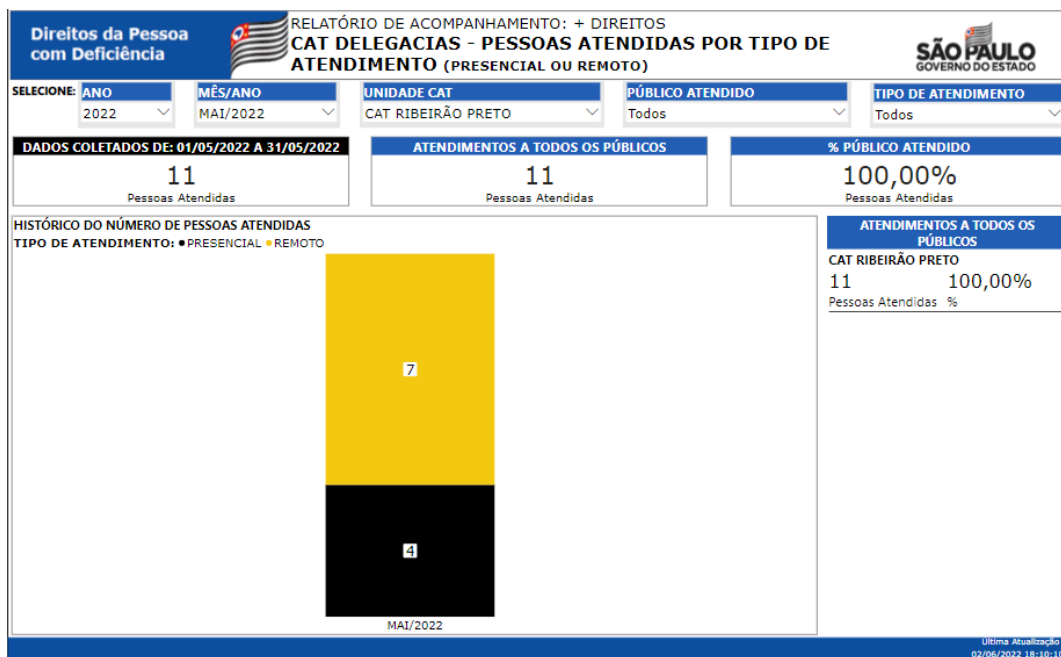
Número de atendimentos e de pessoas atendidas – Ribeirão Preto maio 2022



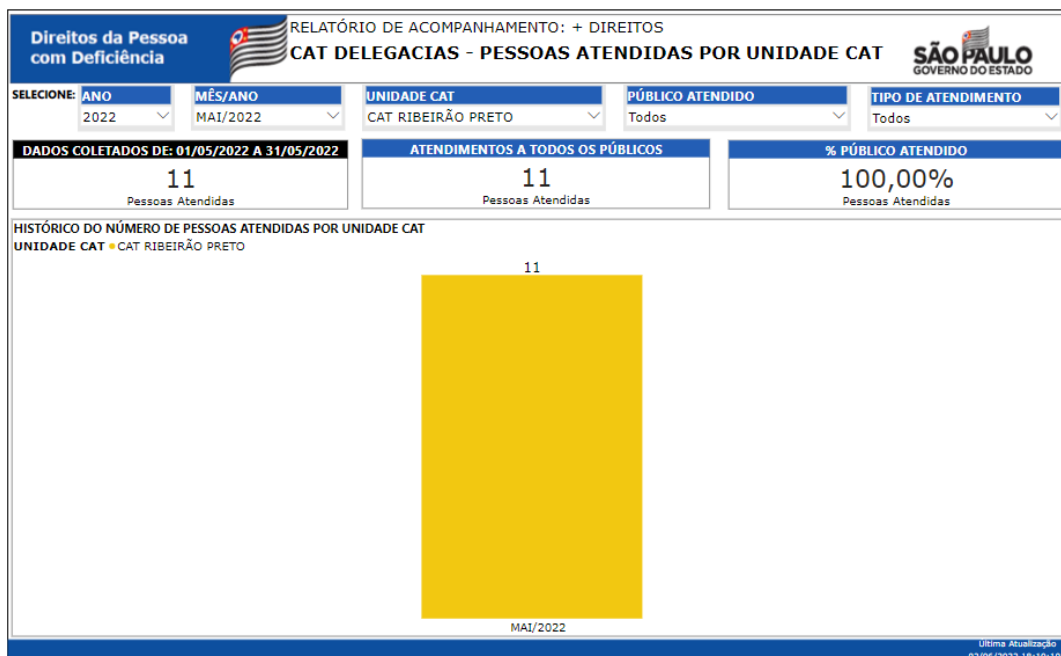
Número de pessoas com deficiência e pessoas sem deficiência - Maio 2022



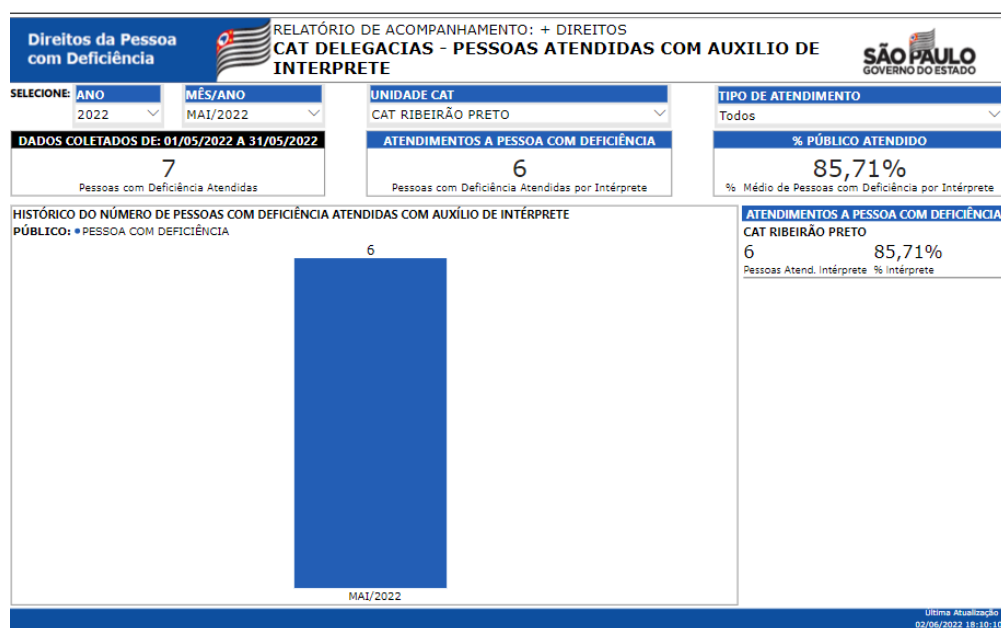
Número de pessoas atendidas presencial e remoto – Maio 2022



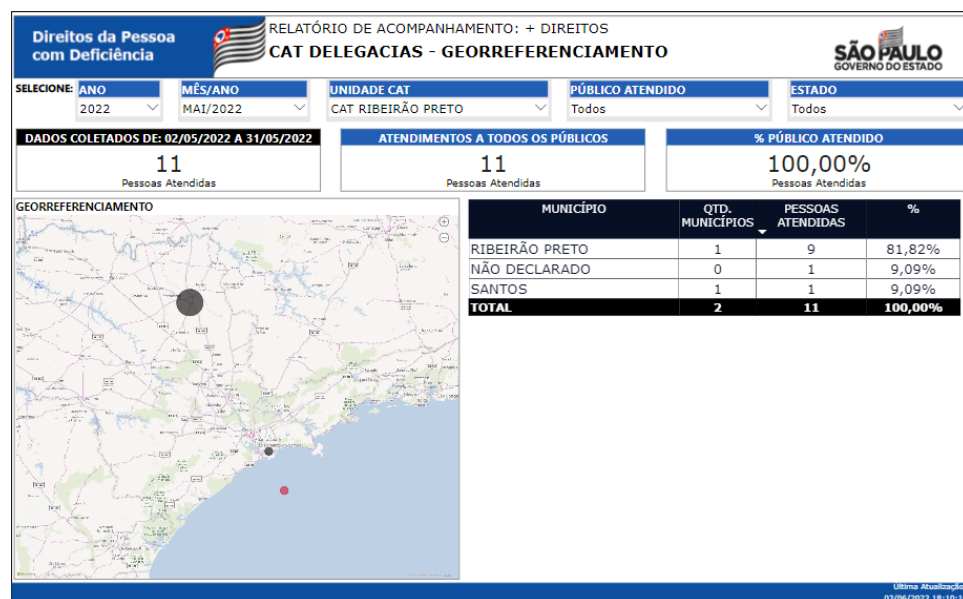
Número de pessoas atendidas – Maio 2022



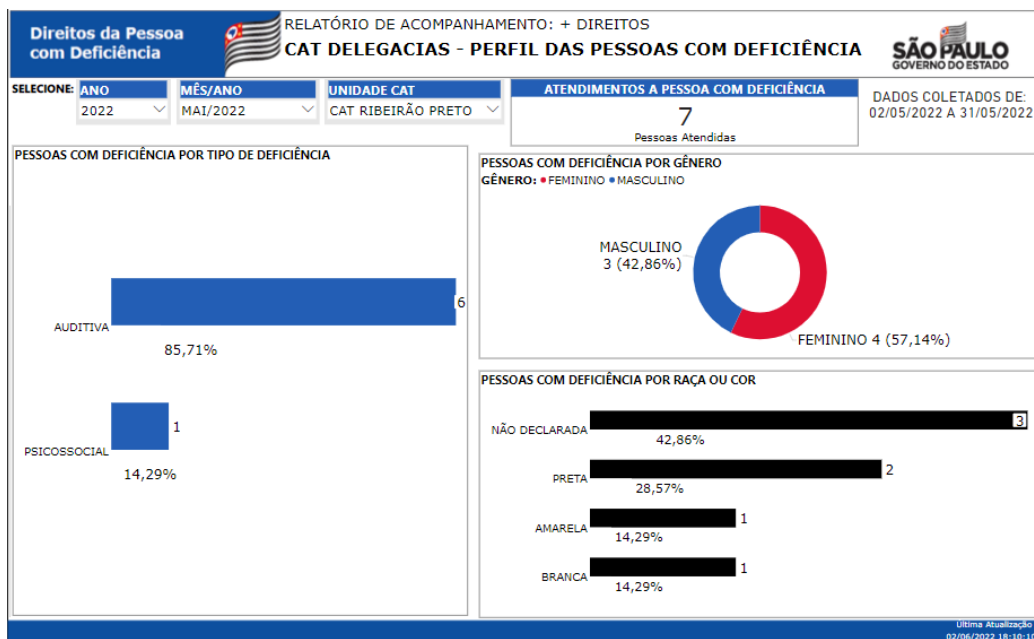
### Número de pessoas atendidas com auxílio de intérprete\_ maio 2022



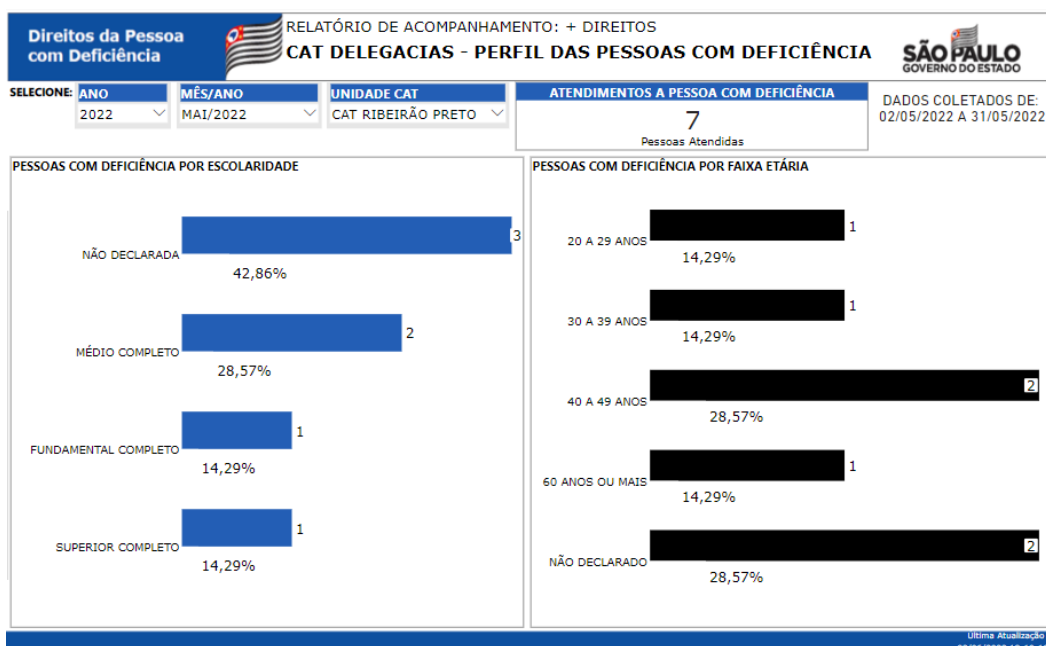
### Número de pessoas atendidas, segundo município – Maio 2022



### Perfil das pessoas atendidas – maio 2022



### Perfil das pessoas atendidas – maio 2022



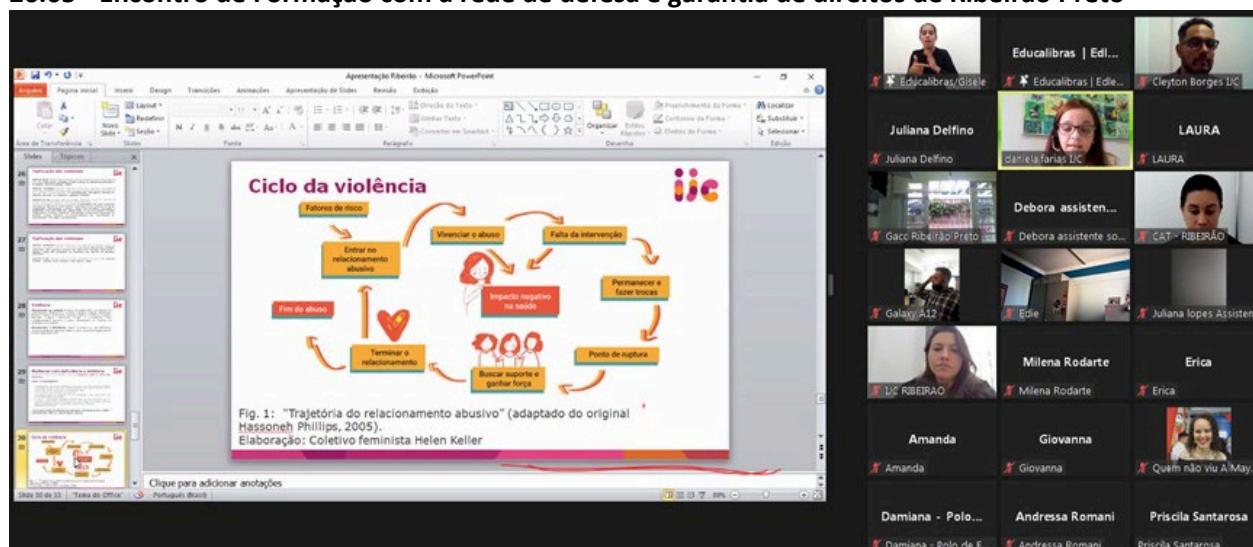
## ANEXOS

### Estudos de casos





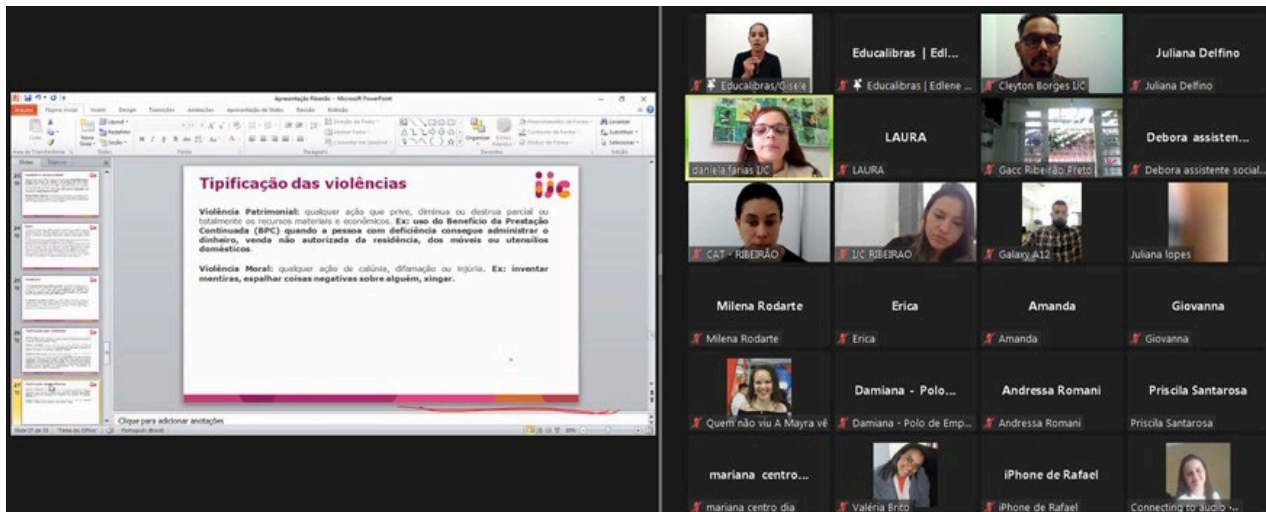
## 26.05 - Encontro de Formação com a rede de defesa e garantia de direitos de Ribeirão Preto



**Ciclo da violência**

Fig. 1: "Trajetória do relacionamento abusivo" (adaptado do original Hannonh Phillips, 2005).  
Elaboração: Coletivo feminista Helen Keller

The diagram illustrates a cycle of violence in an abusive relationship. It starts with 'Fatores de risco' (Risk factors) leading to 'Entrar no relacionamento abusivo' (Entering an abusive relationship). From there, it moves to 'Viver com o abuso' (Living with abuse), which leads to 'Falta de intervenção' (Lack of intervention). This lack of intervention leads to 'Permanecer e fazer coisas' (Remaining and doing things), which leads to 'Ponto de ruptura' (Point of rupture). This rupture leads to 'Buscar suporte e ganhar força' (Seeking support and gaining strength), which leads to 'Terminar o relacionamento' (Ending the relationship). Finally, ending the relationship leads back to 'Fatores de risco', completing the cycle. A central box indicates 'Resposta negativa ao abuso' (Negative response to abuse) during the 'Viver com o abuso' phase.



**Tipificação das violências**

**Violência Patrimonial:** qualquer ação que prive, diminua ou destrua parcial ou totalmente os recursos materiais e econômicos. Ex: uso do Benefício da Prestação Continuada (BPC) quando a pessoa com deficiência consegue administrar o dinheiro, venda não autorizada da residência, dos móveis ou utensílios domésticos.

**Violência Moral:** qualquer ação de calúnia, difamação ou injúria. Ex: inventar mentiras, espalhar coisas negativas sobre alguém, singar.

**Participants:** Educalibras | Edl..., Cleyton Borges LC, Juliana Delfino, LAURA, Debora assisten..., Gacc Riberão #rejo, Debora assistente social..., CAT - RIBERAÓ, LIC RIBERAÓ, Galaxy\_A12, Juliana Lopes, Milena Rodarte, Erica, Amanda, Giovanna, Damiana - Polo..., Andressa Romani, Priscila Santarosa, Querri não viu A Mayra vê, Damiana - Polo de Emp..., Andressa Romani, Priscila Santarosa, mariana centro..., Valéria Brito, iPhone de Rafael, Connecting to audio...