

São Paulo, 12 de março de 2023.

TERMO DE COLABORAÇÃO nº 010/2021

Referente ao Processo nº SDPCD-PRC-2021/00076

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 16 - Março de 2023

Centro de Apoio Técnico das Delegacia de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de
Ribeirão Preto - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 3

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico das Delegacias de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto, no mês de março de 2023.

01 - Tabela de metas e indicadores mensais:

Indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Meta realizada
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar.	a) Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio.	Número de prontuários abertos	50/mês	Mensal	130
	b) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio.	Número de procedimentos por mês	80/mês	Mensal	328
	c) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social.	Casos em acompanhamento	03 (equivalente a 5% dos casos)	Mensal	10
Coletar, compilar e analisar dados das atividades do Centro de Apoio Técnico e enviar mensalmente as estatísticas para a Secretaria de Estado da Pessoa com Deficiência.	d) Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico.	Produção e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01/mês	Mensal	01

Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações do Centro de Apoio Técnico da 1ª. DPPD - SP	e) Participação em fóruns e seminários	Certificação	01	Trimestral	01
--	--	--------------	----	------------	-----------

Detalhamento da tabela:

a) Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio: **total de 126 pessoas** (96 presenciais e 30 remotos)

b) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio:

Procedimentos			
Atendimentos		Visitas	Ligações, mensagens, e-mail, etc.
Presenciais 106	Remotos 67	02	153
Total de procedimentos em março: 328			

c) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social:

No mês de março acompanhamos **10 (dez)** casos, um dos casos já estamos acompanhando há alguns meses, é de uma jovem com deficiência intelectual que estava grávida e acompanhamos todo o processo da rede de atendimento, a solicitação da curatela pela tia, já que o contato dela com a mãe não é harmônico e não deseja que ela seja a curadora. Alguns casos também estão sendo acompanhados desde o mês de janeiro, casos complexos, como o de uma mulher que possui um filho com TEA (Transtorno de Espectro Autista) que foi retirado da mãe devido a denúncias de agressão feita pela avó materna, foi necessário o acompanhamento por conta da discussão do caso com a rede que detectou alguns pontos preocupantes dessa avó. Mais um caso destes que estamos acompanhando é de uma mulher com deficiência psicossocial

que agride a mãe e neste mês foi presa devido o desrespeito à medida protetiva, depois de ser liberada a equipe conversou com ela, explicou a necessidade de se afastar e encaminhamos ela para o acolhimento dela pela rede de assistência. Infelizmente tivemos dois casos que atendemos que acabou falecendo, um de deficiência intelectual e ou psicossocial, a jovem com deficiência intelectual estava internada e sua mãe procurou o CAT para auxiliá-la na denúncia em relação ao hospital por negligência, o outro foi um conflito familiar, onde a mulher com deficiência psicossocial procurou a delegacia para registrar um boletim de ocorrência contra a mãe, porque ela a expulsou de casa, acompanhamos o caso, porém ela faleceu.

d) Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico: O relatório mensal foi elaborado e disponibilizado no site do IJC. Pode ser acessado por meio do link: <https://ijc.org.br/pt-br/defesa-de-direitos/centro-apoio-tecnico/centro-de-apoio-ribeirao/Paginas/default.aspx>

e) Participação em fóruns e seminários:

Participamos de um evento em 21 de março da Rede Municipal de Ribeirão Preto que acontece mensalmente e é organizado pelo Centro de Referência Especializado à Pessoa com Deficiência (CREPD) que, neste mês, teve como tema uma discussão sobre a jurisdição que garante que a criança com deficiência tenha o professor de apoio auxiliando nas escolas. Foi uma discussão relevante e devido a importância do assunto foi acordado sua continuação para a próxima reunião.

Outro evento que o CAT Ribeirão Preto participou é do Instituto Jô Clemente (IJC) que realizou na data de 29 de março o encontro de rede sobre direitos da pessoa com deficiência, com a palestrante Luciana Sanches, psicóloga que atua no Centro de Apoio Técnico da 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência de São Paulo, onde o tema foi Direito das Pessoas com Deficiência e Prevenção à Violência.

03 - Informações Gerais:

Durante o mês de março 2023, realizamos na Delegacia da Defesa da Mulher de Ribeirão Preto **173 (cento e setenta e três)** atendimentos a **130 (cento e trinta)** pessoas. É importante mencionar que **106 (cento e seis)** atendimentos foram presenciais e **67 (sessenta e sete)** remotos.

Com relação ao número de pessoas atendidas, **96 (noventa e seis)** pessoas foram presencialmente ao Centro de Apoio Técnico da Delegacia de Defesa da Mulher **30 (trinta)** pessoas procuraram o serviço remotamente (telefone, *e-mail*, mensagens de *WhatsApp*), totalizando **126 (cento e vinte e seis)** pessoas atendidas no mês de março. Algumas pessoas vieram mais de uma vez a esta delegacia, e por isso tiveram mais de um atendimento.

Durante o mês de março houve a implantação do Grupo Amarelas que irão realizar atendimentos as mulheres, e suas famílias, que registrarem um boletim de ocorrência na Delegacia de Defesa da Mulher (DDM) e que necessitem de acolhimento e uma escuta qualificada. Com a mudança serão as facilitadoras do projeto que irão triar os casos e por esse motivo discutimos a necessidade de organizar o processo de atendimento com elas, por isso fizemos uma reunião neste mês para ajustar com será realizado o atendimento as pessoas com deficiência, público que o Centro de Apoio Técnico atende.

Realizamos **02 (duas)** visitas no mês de março, um dos casos foi uma pessoa com deficiência física que seria cuidada e curatelada pelo irmão, recebemos uma denúncia do caso que aconteceu na cidade de Sertãozinho, fizemos a visita junto com o CREAS e o Departamento de Atenção à Pessoa com Deficiência da cidade. A outra visita foi realizada para uma pessoa acompanhada pelo CAT, porém não conseguimos encontrá-la no local.

04 - Encaminhamentos para a rede:

Em Março, o Centro de Apoio Técnico realizou **57 (cinquenta e sete)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, o encaminhamento foi o seguinte:

- ✓ **33 (trinta e três) casos para a Política de Assistência Social;**
- ✓ **08 (oito) caso para a Defensoria Pública;**
- ✓ **14 (quatorze) caso para a Política de Saúde;**
- ✓ **02 (dois) casos para outros órgãos (Ministério Público de Sertãozinho e Polo de Empregabilidade**

Inclusiva -PEI).

05 - Articulações de rede realizadas com os parceiros abaixo:

- CREPD – Centro de Referência Especializado à Pessoa com Deficiência;
- PEI – Polo de Empregabilidade Inclusiva;
- Conselho Tutelar;
- CREAS – Centro de Referência de Assistência Social;
- Ministério Público de Sertãozinho;
- Conselho Tutelar - Centro /Santos;
- CREAS – Centro de Referência de Assistência Social de Sertãozinho;
- Defensoria Pública do Estado de São Paulo de Ribeirão Preto;
- Abrigo Renascer;

- CAPS – Centro de Atenção Psicossocial;
- Departamento de Atenção à Pessoa com Deficiência do Município de Sertãozinho;
- Grupo Amarelas - Justiça Restaurativa;
- Centro de Apoio Técnico - CAT Santos;
- Centro de Apoio Técnico - CAT São Paulo;
- Centro Apoio Técnico - CAT Campinas;
- Centro de Apoio Técnico - CAT Guarulhos.

06 - Pesquisa de satisfação:

Foi elaborado pelo Centro de Apoio um instrumental para sistematização da pesquisa de satisfação que tem o objetivo de organizar e fornecer dados essenciais para a devolutiva dos usuários do serviço e da qualidade do serviço prestado.

Neste mês foram respondidas 49 (quarenta e nove) pesquisas.

Qual a modalidade de atendimento?	Quantidade	%
Presencial	49	100%
Remoto	00	0%
Híbrido	00	25,00%
Total	49	100%

Segundo os dados preenchidos, a principal via de acesso das pessoas ao serviço do Centro de Apoio Técnico de Ribeirão Preto foram “Outros”, em seguida foi por “Indicação”.

Como Ficou sabendo do serviço?	Quantidade	%
Site	00	0%
Facebook	00	0%
Instagram	00	0%
Google	00	0%
Indicação	16	32,65%
Outros	33	67,35%
Total	49	100%

A avaliação do atendimento foi apontada como “Ótimo” por todas as 49 (quarenta e nove) pessoas que responderam a pesquisa.

Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Quantidade	%
Ótimo	49	100%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	49	100%

Já em relação às instalações tivemos 49 (quarenta e nove) apontamentos como “Ótimo”.

Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Quantidade	%
Ótimo	49	100%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	49	100%

Quando questionados a respeito do tempo de espera e a duração do atendimento todos responderam “Ótimo”.

Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento	Quantidade	%
Ótimo	49	100%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	49	100%

Quando perguntados a respeito da probabilidade de indicar o serviço para outras pessoas, sendo “0” pouco provável e “5” extremamente provável, tivemos 49 (quarenta e nove) dos atendidos respondendo “5”.

Como Ficou sabendo do serviço?	Qtdade	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	49	100%
Total	49	100%

07 – GRÁFICOS

Fonte: FIPE – Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas – Base de dados da SEDPcD

GRÁFICO 1 – Número de atendimentos e número de pessoas atendidas – março 2023

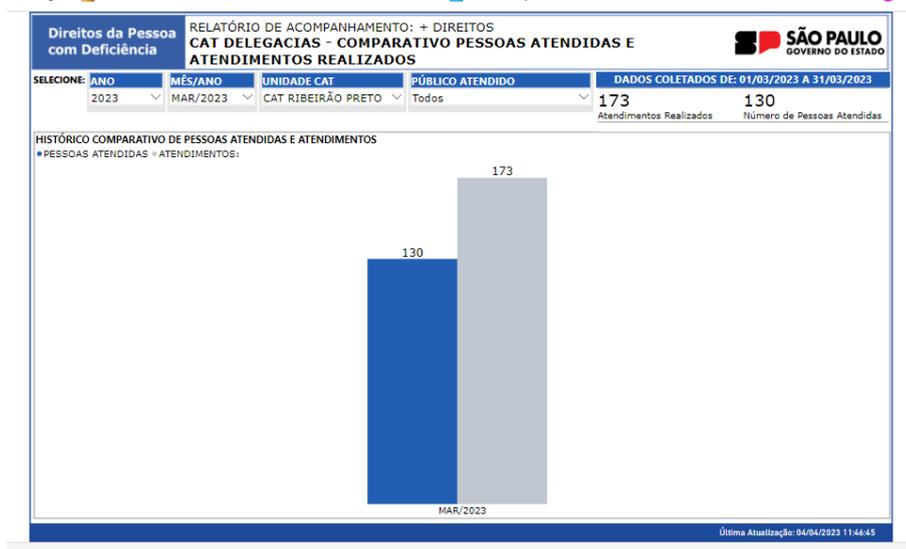


GRÁFICO 2 – Número de pessoas atendidas com e sem deficiência – março 2023

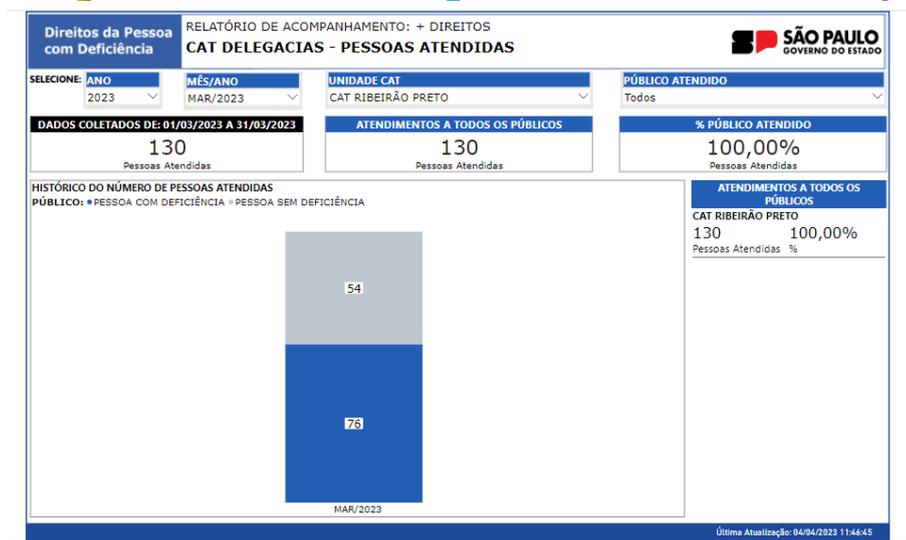


GRÁFICO 3 – Número de pessoas atendidas presencial e remoto – março 2023



GRÁFICO 4 – Número de Pessoas atendidas, segundo município – março 2023

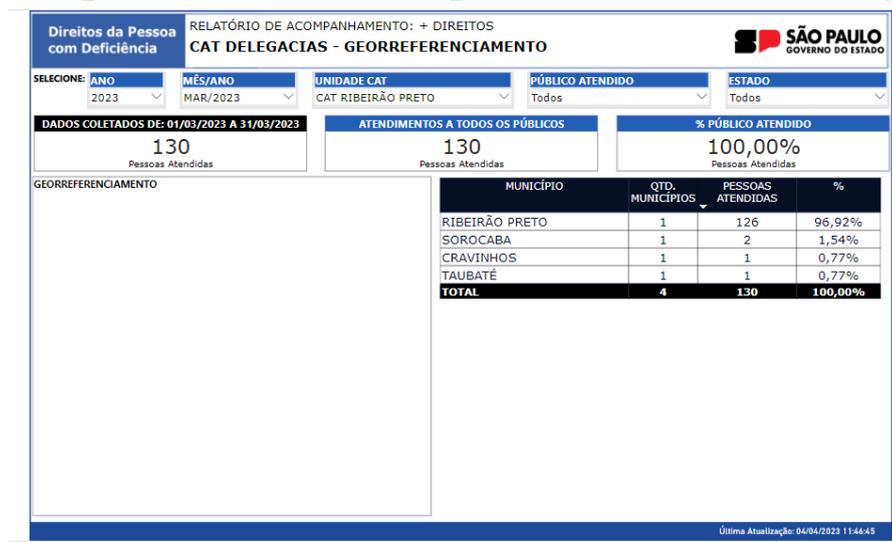
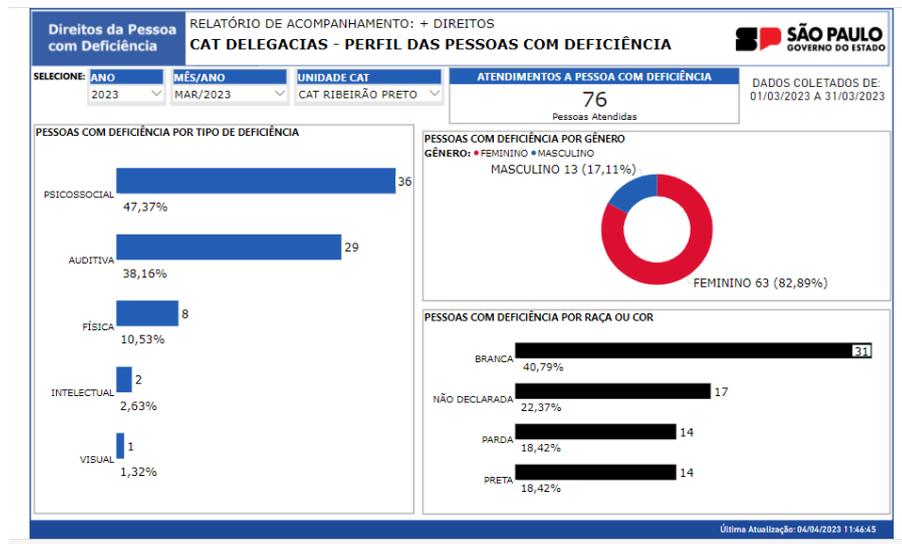


GRÁFICO 5- Perfil das pessoas com deficiência atendidas – março 2023



08 - Outras Atividades do mês de Março

Realizamos algumas reuniões e eventos no mês de março:

Dia 02 de março realizamos uma discussão de casos com todos os Centros de Apoio, Campinas, São Paulo, Santos e Guarulhos. Discutimos um caso atendido por Campinas da falta de acessibilidade para uma pessoa com deficiência auditiva nos órgãos públicos e privados.

No dia 08 de março, Dia Internacional da Mulher, recebemos uma cesta de café da tarde da empresa para comemoração do dia. Outro evento importante que ocorreu foi a inauguração do projeto Justiça Restaurativa do grupo Amarelas dentro da Delegacia de Defesa da Mulher.

Em 09/03 foi realizado um treinamento pelo Instituto Jô Clemente sobre ética profissional. Tivemos assuntos relevantes discutidos no treinamento, como assédio, postura profissional, diversidade e inclusão no espaço de trabalho, proteção de dados, entre outros.

10/03 foi realizada a Discussão de caso da nossa equipe de Ribeirão Preto, analisamos e discutimos os casos atendidos por nossa equipe para verificar a melhor resolução dos casos e os próximos andamentos.

Em 13 de março recebemos a visita da Conselheira Tutelar, Marlene Colombo, que atua no Conselho Tutelar 1 para discutirmos um caso atendido por eles.

Em 15/03 Cleyton Borges visitou o CAT Ribeirão Preto, realizamos uma reunião presencial, com temas administrativos, discussão dos casos atendidos e sobre o novo projeto da Justiça Restaurativa que iniciou na delegacia.

No dia 17 de março fizemos nossa discussão de caso semanal com a equipe do CAT Ribeirão Preto, analisando os casos atendidos por nossa equipe e também realizamos a reunião com todos os CATs, Campinas, São Paulo, Guarulhos Santos, nesse encontro conversamos sobre os temas importantes que aparecem nos atendimentos de cada região para ser discutido com as equipes em outros momentos.

27/03 Foi realizado a reunião com Cleyton Borges e Silvia Maria, coordenadora do projeto da Justiça Restaurativa que iniciou na DDM para organizarmos sobre os atendimentos dos dois grupos dentro da delegacia, já que serão elas que farão a triagem.

29 de março foi o dia do evento realizado pelo IJC de Encontro de Rede sobre Direitos da Pessoa com Deficiência para prevenção à violência contra a pessoa com deficiência com a palestrante Luciana Sanches, psicóloga do Centro de Apoio Técnico da 1ª Delegacia da Polícia da Pessoa com Deficiência de São Paulo.

E em 30 de março participamos de uma reunião para orientação sobre o programa Vtiger, que utilizamos para cadastro e busca de dados.

08/03 - Comemoração do Dia Internacional da Mulher



08/03 - Inauguração do atendimento da Justiça Restaurativa do grupo Amarelas de Ribeirão Preto na Delegacia de Defesa da Mulher – DDM.

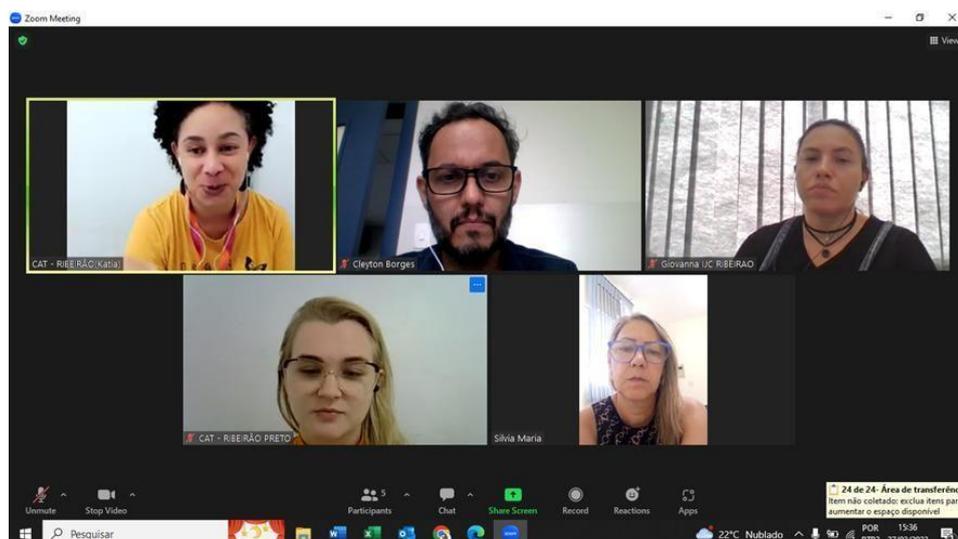
3/03 - Discussão de caso com Conselho Tutelar 1 de Ribeirão Preto.



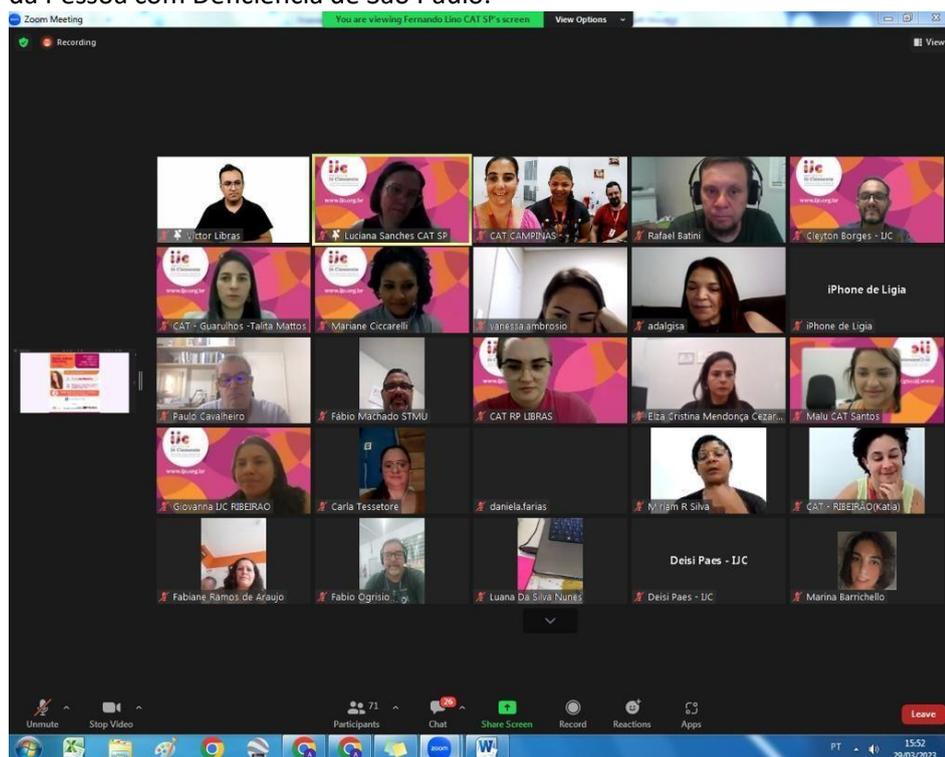
15/03 - Visita Cleyton Borges no CAT de Ribeirão Preto.



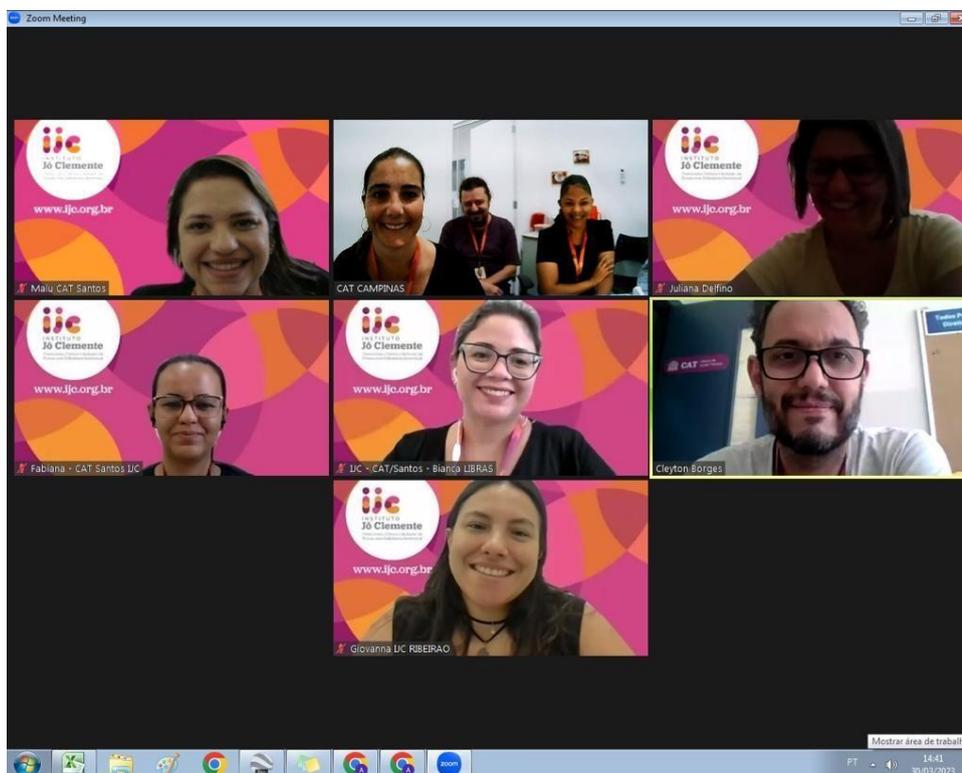
27/03 - Reunião com Silvia Maria, coordenadora do projeto da Justiça Restaurativa do grupo Amarelas.



29/03 - Evento do Encontro de Rede sobre Direitos da Pessoas com Deficiência realizado pelo Instituto Jô Clemente – Palestrante Luciana Sanches, psicóloga do Centro de Apoio Técnico da 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência de São Paulo.



30/03 - Reunião para orientação sobre a utilização do programa Vtiger.



Atenciosamente,

Cleyton Wenceslau Borges
Supervisor de Projetos
Instituto Jô Clemente

Giovanna Cristina Pericine Nascimento
Centro de Apoio Técnico – Ribeirão Preto