

São Paulo, 08 de maio de 2023.

TERMO DE COLABORAÇÃO nº 010/2021

Referente ao Processo nº SDPCD-PRC-2021/00076

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 17 - Abril de 2023

**Centro de Apoio Técnico das Delegacia de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de
Ribeirão Preto - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 3**

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico das Delegacias de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto, no mês de abril de 2023.

01 - Tabela de metas e indicadores mensais:

Indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Meta realizada
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar.	a) Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio.	Número de prontuários abertos	50/mês	Mensal	86
	b) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio.	Número de procedimentos por mês	80/mês	Mensal	314
	c) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social.	Casos em acompanhamento	03 (equivalente a 5% dos casos)	Mensal	05
Coletar, compilar e analisar dados das atividades do Centro de Apoio Técnico e enviar mensalmente as estatísticas para a Secretaria de Estado da Pessoa com Deficiência.	d) Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico.	Produção e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01/mês	Mensal	01

Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações do Centro de Apoio Técnico da 1ª. DPPD - SP	e) Participação em fóruns e seminários	Certificação	01	Trimestral	01
--	--	--------------	----	------------	-----------

Detalhamento da tabela:

a) Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio: **total de 119 pessoas** (86 presenciais e 33 remotos)

b) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio:

Procedimentos			
Atendimentos		Visitas	Ligações, mensagens, e-mail, etc.
Presenciais 93	Remotos 56	00	165
Total de procedimentos em abril: 314			

c) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social:

Foram **05 (cinco)** casos que o Centro de Apoio Técnico - CAT acompanhou no mês de abril, um desses casos estamos acompanhando há alguns meses, que consiste em uma mãe com deficiência psicossocial que perdeu a guarda dos seus dois filhos, um deles com Transtorno do Espectro Autista (TEA), este caso se torna complexo e necessário de acompanhamento devido a vários fatores, como a forma abrupta que foi retirada as crianças da mãe, podendo haver um sinal de discriminação, além do fato que a guarda das crianças ficou com a avó materna e o marido, onde ambos possuem atrito com a mãe, não permitindo visitas e contatos,

mesmo tento a guarda provisória, e no qual a mãe das crianças já acusou o padrasto de importunação sexual e relata o uso da violência por parte dele, tanto na relação com ela, como com as crianças. Atualmente o tio entrou com o pedido de guarda provisória, que está em juízo, mas devido as denúncias realizadas pelo tio e pela mãe das crianças, mantemos o acompanhamento, discutindo com a rede de atendimento do município meios para que as crianças não sofram violências ou violações por nenhuma das partes.

O outro caso que é importante de relatar seria o de uma mulher com deficiência psicossocial, não identificamos qual seria seu transtorno, porém ela chegou até a Delegacia da Mulher alegando que queria realizar um boletim de ocorrência contra o ex-namorado que estava postando coisas sobre ela, fotos nas redes sociais, mas durante o atendimento ela foi relatando algumas fantasias sobre esse fato, informando que os apresentadores de alguns programas famosos, como Luciano Huck, falavam com ela através da televisão e um cantor em específico, o Eduardo Costa, criava músicas sobre sua vida e cantava para ela nas rádios. Estamos acompanhando, pois referenciamos a saúde e estamos aguardando o contato.

- d) Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico: O relatório mensal foi elaborado e disponibilizado no site do IJC. Pode ser acessado por meio do link: <https://ijc.org.br/pt-br/defesa-de-direitos/centro-apoio-tecnico/centro-de-apoio-campinas/Paginas/default.aspx>

- e) Participação em fóruns e seminários:

Em abril participamos da reunião com a rede de atendimento a pessoa com deficiência do município de Ribeirão Preto, ela aconteceu no dia 18 de abril das 8h30 às 9h30, online, através do Meet, Laura e a Dra. Milena, do Centro de Referência Especializado à Pessoa com Deficiência da Secretaria de Assistência Social do município, foram as organizadoras da reunião e a pauta foi “Educação e o profissional de Apoio”, com a fala do Secretário Felipe Elias.

Durante a reunião podemos perceber que o município de Ribeirão Preto se encontra com muita dificuldade de garantir o direito do profissional de apoio mesmo diante das legislações vigentes, os profissionais presentes na reunião relataram que a ausência do profissional gera muita insegurança relacionado ao desenvolvimento educacional do aluno com deficiência, uma vez que é necessário identificar e trabalhar as dificuldades do aluno. Felipe ouviu os diversos questionamentos, reconheceu que existe essa necessidade de contratação e que a secretaria está se esforçando para que todas as crianças do município sejam devidamente atendidas, se colocando à disposição de outras reuniões para discutirmos outros questionamentos que não foi possível na no dia.

03 - Informações Gerais:

Durante o mês de abril de 2023, realizamos na Delegacia da Defesa da Mulher de Ribeirão Preto **149 (cento e quarenta e nove)** atendimentos a **119 (cento e dezenove)** pessoas. É importante mencionar que **93 (noventa e três)** atendimentos foram presenciais e **56 (cinquenta e seis)** remotos.

Com relação ao número de pessoas atendidas, **86 (oitenta e seis)** pessoas foram presencialmente ao Centro de Apoio Técnico da Delegacia de Defesa da Mulher e de Proteção ao Idoso **33 (trinta e três)** pessoas procuraram o serviço remotamente (telefone, *e-mail*, mensagens de *WhatsApp*), totalizando **119 (cento e dezenove)** pessoas atendidas no mês de abril. Algumas pessoas vieram mais de uma vez a esta delegacia, e por isso tiveram mais de um atendimento.

Outro número importante refere-se ao de peças com deficiência que foram atendidas presencial e remotamente. Presencialmente atendemos **36 (trinta e seis)** pessoas com deficiência e remotamente atendemos a **22 (vinte e dois)** pessoas com deficiência, totalizando **58 (cinquenta e oito)** pessoas com deficiência no mês de abril.

Para a realização dos atendimentos remotos, disponibilizamos canais como telefone, internet e WhatsApp.

O quadro a seguir mostra o número de atendimentos **presenciais e remotos**:

Tipo de atendimento	N. de atendimentos	N. pessoas atendidas	N. pessoas atendidas	
			Com deficiência	Sem deficiência
Presencial	93	86	22	10
Remoto	56	33	36	51
Total	149	119	58	61

A tabela abaixo refere-se ao número de peças com deficiência atendidas presencial e remotamente, isto é, **58 (cinquenta e oito)** pessoas:

Tipo de deficiência	Presencial	Remoto	Total	%
Auditiva	07	11	18	31,03%
Física	07	02	09	15,52%
Intelectual	01	00	01	1,72%
Múltipla	01	01	02	3,45%
Psicossocial/transtorno	19	07	26	44,83%
Visual	01	01	02	3,45%
Total Geral	36	22	58	100%

No atendimento às **18 (dezoito)** pessoas surdas foi proporcionada a participação de intérpretes de Libras, garantindo acesso pleno ao serviço, bem como sua comunicação com os demais membros das equipes técnica e policial, orientações adequadas e encaminhamentos necessários. Também é importante relatar que do total de **07 (sete)** pessoas com deficiência auditiva, atendidas presencialmente, todas utilizaram comunicação por Libras. No atendimento remoto às **11 (onze)** pessoas com deficiência auditiva, os atendimentos foram feitos via mensagem escrita por WhatsApp, vídeo com libras e vídeo chamadas por WhatsApp.

04 - Encaminhamentos para a rede:

Em Abril, o Centro de Apoio Técnico realizou **85 (oitenta e cinco)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, o encaminhamento foi o seguinte:

- ✓ **44 (quarenta e quatro) casos para a Política de Assistência Social;**
- ✓ **01 (um) Conselho de Direito;**
- ✓ **16 (dezesesseis) caso para a Defensoria Pública;**
- ✓ **04 (quatro) acaso para a Educação;**
- ✓ **20 (vinte) casos para Saúde.**

05 - Articulações de rede realizadas com os parceiros abaixo:

- CREPD – Centro de Referência Especializado à Pessoa com Deficiência;
- PEI – Polo de Empregabilidade Inclusiva;
- Conselho Tutelar;
- CREAS – Centro de Referência de Assistência Social;
- CREAS – Centro de Referência de Assistência Social de Sertãozinho;
- Defensoria Pública do Estado de São Paulo de Ribeirão Preto;
- CAPS – Centro de Atenção Psicossocial;
- Grupo Amarelas - Justiça Restaurativa;
- Centro de Apoio Técnico - CAT Santos;
- Centro de Apoio Técnico - CAT São Paulo;
- Centro Apoio Técnico - CAT Campinas;
- Centro de Apoio Técnico - CAT Guarulho

06 - Pesquisa de satisfação:

Foi elaborado pelo Centro de Apoio um instrumental para sistematização da pesquisa de satisfação que tem o objetivo de organizar e fornecer dados essenciais para a devolutiva dos usuários do serviço e da qualidade do serviço prestado.

Neste mês foram respondidas 41 (quarenta e uma) pesquisas.

Qual a modalidade de atendimento?	Quantidade	%
Presencial	41	100%
Remoto	00	0%
Híbrido	00	0%
Total	41	100%

Segundo os dados preenchidos, a principal via de acesso das pessoas ao serviço do Centro de Apoio Técnico de Ribeirão Preto foram “Outros”.

Como Ficou sabendo do serviço?	Quantidade	%
Site	00	0%
Facebook	00	0%
Instagram	00	0%
Google	00	0%
Indicação	00	0%

Outros	41	100%
Total	41	100%

A avaliação do atendimento foi apontada como “Ótimo” por todas as 41 (quarenta e uma) pessoas que responderam a pesquisa.

Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Qtidade	%
Ótimo	41	100%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	41	100%

Já em relação às instalações tivemos 41 (quarenta e um) apontamentos como “Ótimo”.

Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Qtidade	%
Ótimo	41	100%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	41	100%

Quando questionados a respeito do tempo de espera e a duração do atendimento todos responderam “Ótimo”.

Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento	Qtidade	%
Ótimo	41	100%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	41	100%

Quando perguntados a respeito da probabilidade de indicar o serviço para outras pessoas, sendo “0” pouco provável e “5” extremamente provável, tivemos 41 (quarenta e um) dos atendidos respondendo “5”.

Como Ficou sabendo do serviço?	Qtidade	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	41	100%
Total	41	100%

07 – GRÁFICOS

Fonte: FIPE – Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas – Base de dados da SEDPcD

GRÁFICO 1 – Número de atendimentos e número de pessoas atendidas – Abril 2023

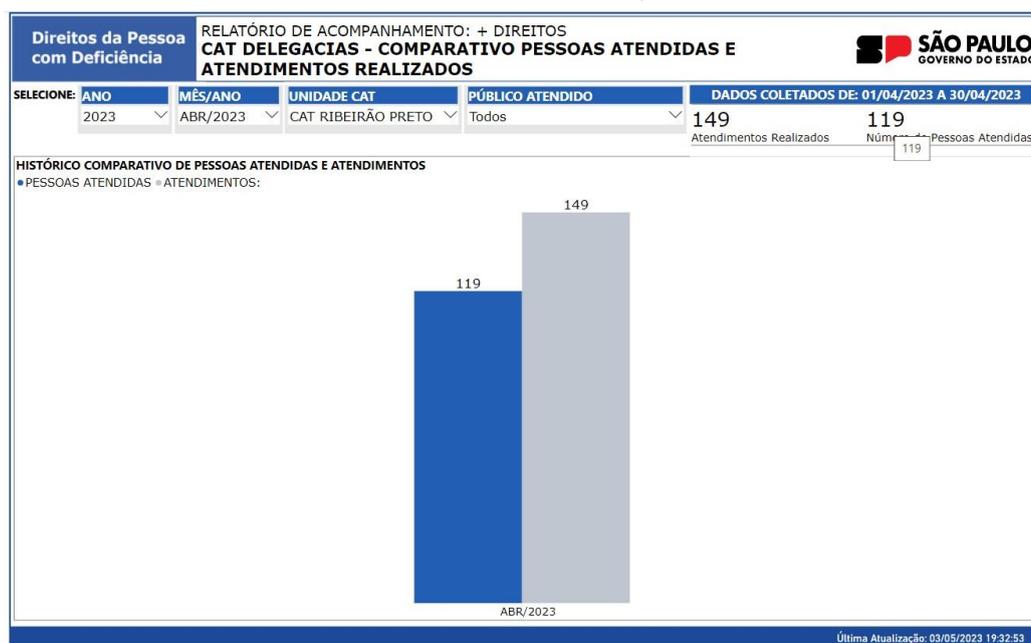


GRÁFICO 2 – Número de pessoas atendidas com e sem deficiência – abril 2023

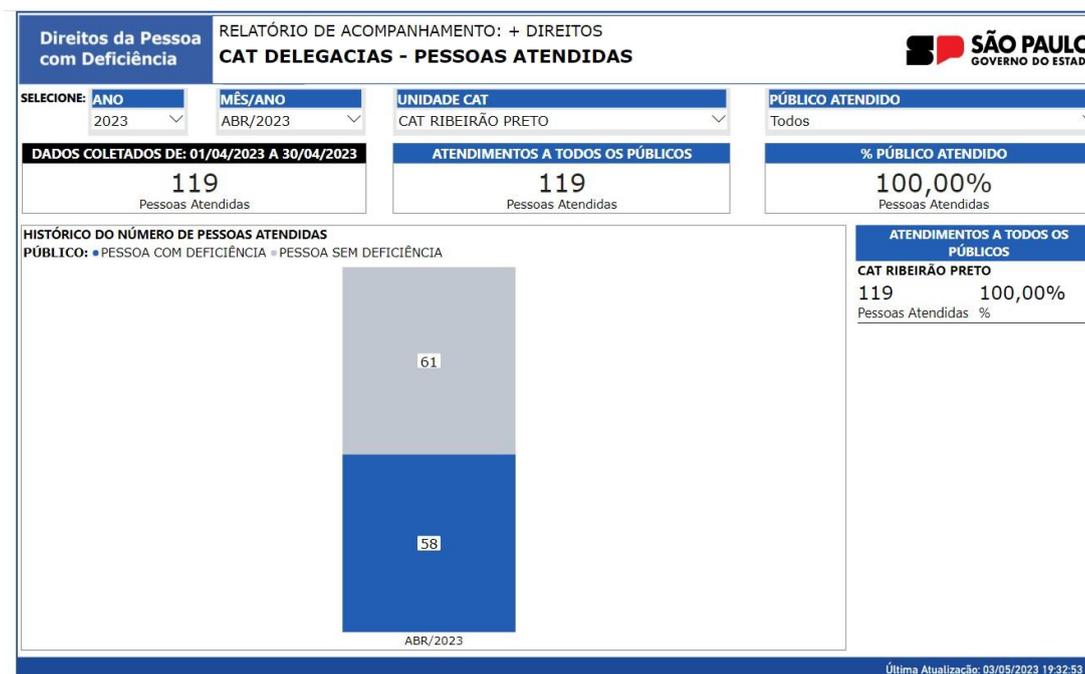


GRÁFICO 3 – Número de pessoas atendidas presencial e remoto – abril 2023



GRÁFICO 4 – Número de Pessoas atendidas, segundo município – abril 2023

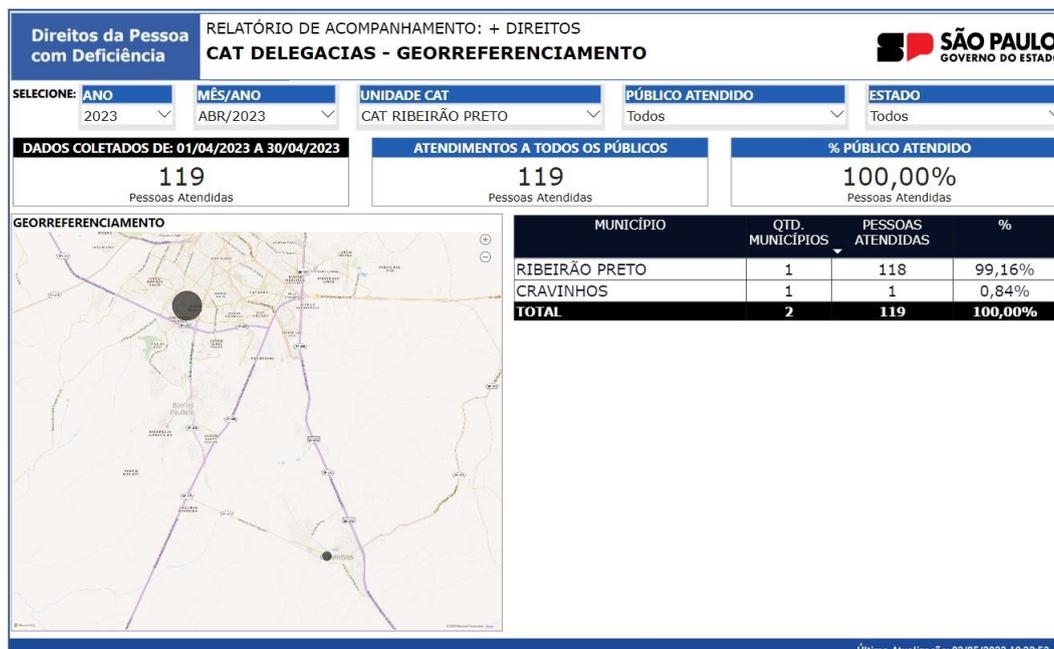


GRÁFICO 5- Perfil das pessoas com deficiência atendidas – abril 2023

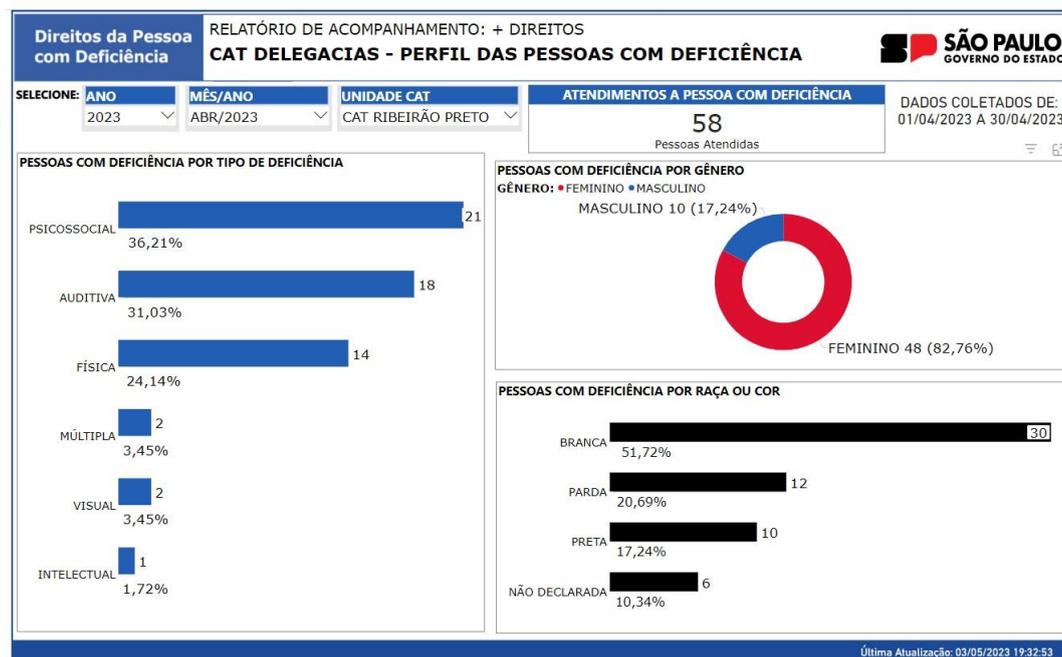
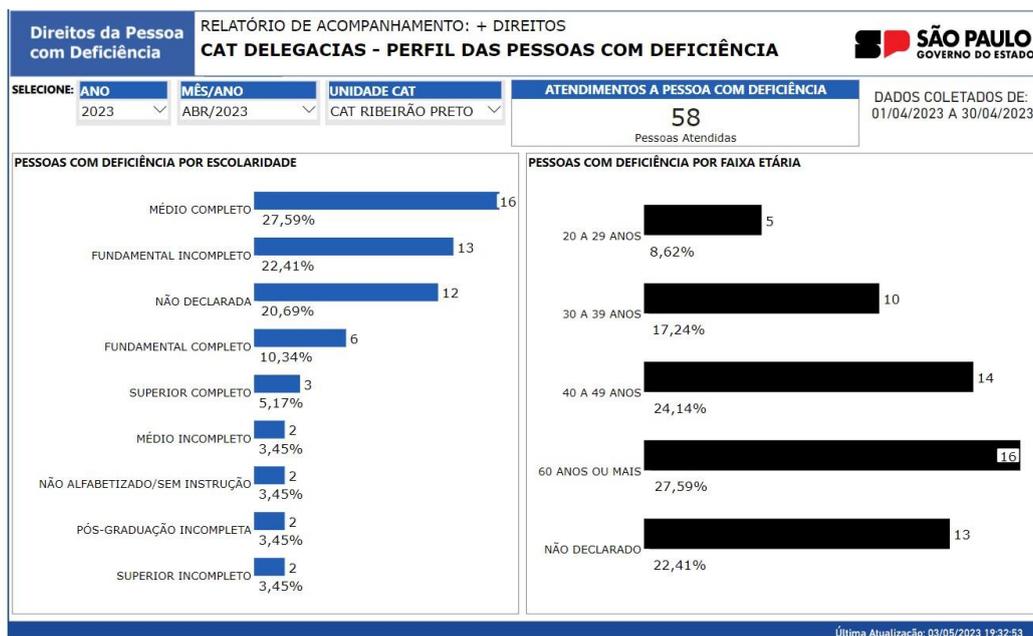
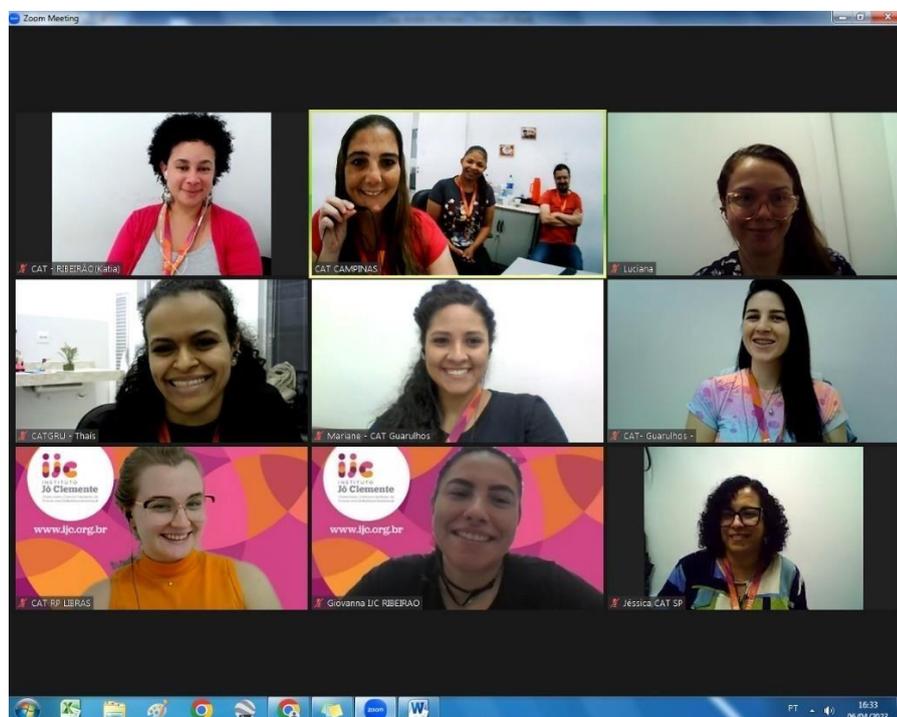


GRÁFICO 7– Perfil das pessoas com deficiência atendidas – abril 2023

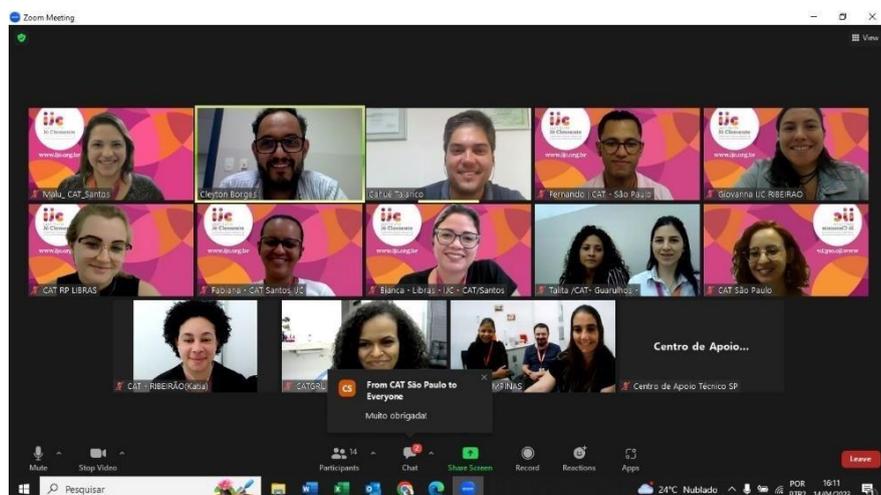


08 - Outras Atividades do mês de Abril

Realizamos algumas reuniões e eventos no mês de abril. Dia 06 de abril de 2023 realizamos uma discussão de casos entre os Centro de Apoio (Campinas, Santos, Guarulhos e São Paulo) com a presença do Supervisor de Projetos, Cleyton Borges. O CAT Campinas apresentou um caso de falta de acessibilidade na Defensoria Pública, discutimos em torno de como esse tipo de barreira atrapalha a pessoa com deficiência auditiva a compreender os processos legais à envolvendo.



Em 14 de abril participamos da formação de equipes com o tema de Capacidade Jurídica e Autonomia da Pessoa com Deficiência ministrada pelo professor Cahuê Talarico, Advogado e Coordenador da Comissão de Direitos das Pessoas com Deficiência da OAB de Santos.



No dia 18 de abril o CAT Ribeirão Preto participou do encontro com o Centro de Referência Especializado à Pessoa com Deficiência (CREPD) que aconteceu de forma on-line. Neste mesmo dia tivemos a visita ao Centro de Apoio do Supervisor de Projetos, Cleyton Borges. Outra visita que recebemos foi de Luis, educador social e responsável pelo Sessão de Programas e Serviços Especializados à Pessoa com Deficiência da Secretaria de Assistência Social do município para conhecer o serviço e fortalecer a rede de apoio.



20 de abril tivemos mais um estudo de casos, no qual nós do CAT Ribeirão Preto apresentamos o caso de uma mulher imigrante, vinda da Argentina, e que sofreu violência doméstica durante todo o seu casamento e que, mesmo separada, continua em uma relação abusiva, devido ao fato dele ter uma condição financeira elevada e ser socialmente respeitado ela possui dificuldades em garantir seus direitos.

Neste mesmo dia houve a reunião semanal com Cleyton Borges, supervisor do projeto, junto com os psicólogos dos CAT Campinas, Santos, Guarulhos, para tratar sobre aspectos administrativos, compras de materiais, elaboração de relatórios mensais e os prazos de entrega.



No dia 27/04 recebemos a visita de Maurisa Martins, do RH do Instituto Jô Clemente, para conhecer o espaço de trabalho no CAT Ribeirão Preto, conversar sobre aspectos organizacionais e verificar se nossa qualidade para trabalhar esteja garantida.



Atenciosamente,

Cleyton Wenceslau Borges
Supervisor de Projetos

Giovanna Cristina Pericine Nascimento
Centro de Apoio Técnico – Ribeirão Preto