

TERMO DE COLABORAÇÃO nº 010/2021

Referente ao Processo nº SDPCD-PRC-2021/00076

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 18 – Maio de 2023

**Centro de Apoio Técnico das Delegacia de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de
Ribeirão Preto - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 3**

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico das Delegacias de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto, no mês de maio de 2023.

01 - Tabela de metas e indicadores mensais:

Indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Meta realizada
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar.	a) Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio.	Número de prontuários abertos	50/mês	Mensal	92
	b) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio.	Número de procedimentos por mês	80/mês	Mensal	263
	c) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social.	Casos em acompanhamento	03 (equivalente a 5% dos casos)	Mensal	04
Coletar, compilar e analisar dados das atividades do Centro de Apoio Técnico e enviar mensalmente as estatísticas para a Secretaria de Estado da Pessoa com Deficiência.	d) Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico.	Produção e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01/mês	Mensal	01

Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações do Centro de Apoio Técnico da 1ª. DPPD - SP	e) Participação em fóruns e seminários	Certificação	01	Trimestral	03
--	--	--------------	----	------------	-----------

Detalhamento da tabela:

a) Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio: **total de 119 pessoas** (86 presenciais e 33 remotos)

b) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio:

Procedimentos			
Atendimentos		Visitas	Ligações, mensagens, e-mail, etc.
Presenciais 75	Remotos 61	05	122
Total de procedimentos em abril: 263			

c) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social:

O Centro de Apoio Técnico - CAT acompanhou no mês de maio **04 (quatro)** casos, devido a complexibilidade da demanda.

Dois dos casos atendidos pelo CAT estão sendo acompanhados há alguns meses e já foram discutidos em outros relatórios, em resumo os casos são de uma mãe que perdeu a guarda dos filhos, uma das crianças possui TEA, e foi repassada um guarda provisória para a avó materna, porém o marido desta avó possui comportamentos agressivos, segundo os familiares. Atualmente as crianças já estão sob a guarda provisória do padrinho e do tio que possuem uma união estável. O outro caso é de uma jovem com deficiência

intelectual que sofre violência doméstica por parte do companheiro, seu filho possui poucos meses e a tia, quem fez a denúncia e que possui sua curatela, relata que ele também se encontra em risco, pois já ocorreu brigas com a criança no colo. Ainda estamos acompanhando o andamento desta denúncia.

Outro caso é de uma mulher com deficiência psicossocial que não aceita fazer os tratamentos corretamente, com isso ela se torna agressiva e causa violência doméstica contra sua mãe, uma mulher idosa. A mãe registrou um boletim de ocorrência de violência doméstica contra a filha e solicitou uma medida protetiva, porém elas continuaram a morar na mesma casa, assim foi denunciado o fato para a polícia que chegou ao local e a prendeu por descumprir a medida protetiva. Na audiência ela foi liberada e na delegacia o CAT explicou de uma forma clara as consequências do descumprimento da medida e ela entendeu e aceitou ser encaminhada para uma casa abrigo de Ribeirão Preto. Segundo informações do abrigo ela não aceita fazer o tratamento psiquiátrico.

O último caso é de um senhor que apresenta uma mobilidade reduzida devido a um acidente de carro e que o filho relata suspeitar de um início de Alzheimer. O filho mora na França e denunciou o caso por e-mail para a DPI que solicitou a parceria do CAT para acompanhamento do caso. A suspeita seria de maus-tratos cometidos pela mãe contra o pai que é idoso, na denúncia também se relatou que a mãe possui depressão. Realizamos uma visita junto a equipe policial e não obtivemos sucesso, pois ninguém atendeu, conversando com os vizinhos eles relataram que havia sim pessoas na casa, mas que realmente a família não costuma atender o portão. Em outro dia tentamos novamente a visita, ao percebermos que o carro não estava na garagem ficamos aguardando seu retorno, e assim foi feito, quando o carro abriu a garagem o escrivão de polícia da DPI se apresentou e explicou o que estaríamos fazendo no local. Conversamos com eles para entender a situação, averiguar as denúncias e eles foram intimados a comparecer na delegacia no dia 15. Nesta data teve a oitiva de ambos, escutamos cada um separadamente, o senhor relata que não sofre violência, que é bem cuidado e que não deseja que a investigação continue; ela no momento fica um pouco alterada por ter sido intimada, mas responde todos os questionamentos. Toda a situação nos deixou apreensivos, pois a manipulação que ocorre da mulher com o esposo fica muito explícita, e depois de uma discussão sobre o caso a delegacia convida os filhos para uma oitiva. Tanto o filho como a filha relatam fatos importantes da relação do casal, como os problemas que a depressão trouxe para a mãe, as reações que ela tem quando fica nervosa, a dinâmica que envolve o casal desde a infância deles. O caso ainda está sendo acompanhado, pois foi imposto pelo escrivão que os filhos encontrassem alguém na cidade que conseguiria cuidar do pai, sendo algum parente, conhecido. Os filhos informam que encontraram um espaço para acolher, até a finalização dessa situação continuaremos em contato.

- a) Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico: O relatório mensal foi elaborado e disponibilizado no site do IJC. Pode ser acessado por meio do link: <https://ijc.org.br/pt-br/defesa-de-direitos/centro-apoio-tecnico/centro-de-apoio-campinas/Paginas/default.aspx>
- d) Participação em fóruns e seminários:

Em 16 de maio foi realizado um evento presencial sediado no Auditório da Secretaria Municipal da Saúde com o tema Central Dia Infantil, para apresentação da nova coordenadora, Ana Carolina B. Oliveira, e apresentar o trabalho realizado pelo projeto. O Centro Dia Infantil contempla 150 crianças de 0 (zero) a 12 (doze) anos de idade, sendo que 87 (oitenta e sete) vagas já estão preenchidas. O critério para introdução no projeto pode ser por demanda espontânea, hipótese diagnóstica e encaminhamentos da rede.

São promovidos grupos específicos supervisionados pela Terapeuta Ocupacional e por cuidadores, eles acontecem no contraturno escolar, mas em alguns casos podem contemplar o período integral. Além de possuir apoio e suporte para as famílias, com oficinas terapêuticas para os familiares durante o turno que a criança se encontra no projeto. Outra atividade importante são os passeios que ocorrem quinzenalmente.

No dia 29 de maio participamos da 2ª reunião do Fórum Permanente de Discussão e Intervenção na Política de Atenção à Pessoa com Deficiência de Ribeirão Preto/SP no Auditório do Centro Médico de Ribeirão Preto, o tema foi Fórum Inclusivo.

O Fórum Inclusivo RP é uma iniciativa do Centro de Atendimento Multidisciplinar da Defensoria Pública de Ribeirão Preto que em conjunto com diferentes profissionais das redes de serviços do município (saúde, assistência social, educação, terceiro setor, legislativo, entre outros) desenvolve um espaço de constantes discussões sobre essa temática e promove intervenções permanentes na Política de Atenção à Pessoa com Deficiência, visando a troca constante entre as/os profissionais da rede de serviços e a efetivação de direitos a essa parcela da população.

Foram discutidas a consolidação e padronização do fluxo entre a Secretaria de Assistência Social, Organizações da Sociedade Civil e usuários; apresentaram os Serviços de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência da APAE/RP (Centro Dia) e elaboraram pautas para futuras reuniões.

03 - Informações Gerais:

Durante o mês de maio de 2023, realizamos na Delegacia da Defesa da Mulher de Ribeirão Preto **136 (cento e trinta e seis)** atendimentos a **92 (noventa e duas)** pessoas. É importante mencionar que **75 (setenta e cinco)** atendimentos foram presenciais e **61 (sessenta e um)** remotos.

Com relação ao número de pessoas atendidas, **59 (cinquenta e nove)** pessoas foram presencialmente ao Centro de Apoio Técnico da Delegacia de Defesa da Mulher e de Proteção ao Idoso **33 (trinta e três)** pessoas procuraram o serviço remotamente (telefone, *e-mail*, mensagens de *WhatsApp*), totalizando **92 (noventa e duas)** pessoas atendidas no mês de maio. Algumas pessoas vieram mais de uma vez a esta delegacia, e por isso tiveram mais de um atendimento.

Outro número importante refere-se ao de pessoas com deficiência que foram atendidas presencial e remotamente. Presencialmente atendemos **34 (trinta e quatro)** pessoas com deficiência e remotamente atendemos a **18 (dezoito)** pessoas com deficiência, totalizando **52 (cinquenta e duas)** pessoas com deficiência no mês de maio.

Para a realização dos atendimentos remotos, disponibilizamos canais como telefone, internet e WhatsApp.

O quadro a seguir mostra o número de atendimentos **presenciais e remotos**:

Tipo de atendimento	N. de atendimentos	N. pessoas atendidas	N. pessoas atendidas	
			Com deficiência	Sem deficiência
Presencial	75	59	34	25
Remoto	61	33	18	15
Total	136	92	52	40

A tabela abaixo refere-se ao número de pessoas com deficiência atendidas presencial e remotamente, isto é, **52 (cinquenta e duas)** pessoas:

Tipo de deficiência	Presencial	Remoto	Total	%
Auditiva	05	10	15	28,85%
Física	03	01	04	7,70%
Intelectual	01	00	01	1,92%
Múltipla	01	00	01	1,92%
Psicossocial/transtorno	24	06	30	57,69%
Visual	00	01	01	1,92%
Total Geral	34	18	52	100%

No atendimento às **15 (quinze)** pessoas surdas foi proporcionada a participação de intérpretes de Libras, garantindo acesso pleno ao serviço, bem como sua comunicação com os demais membros das equipes técnica e policial, orientações adequadas e encaminhamentos necessários. Também é importante relatar

que do total de **05 (cinco)** pessoas com deficiência auditiva, atendidas presencialmente, todas utilizaram comunicação por Libras. No atendimento remoto às **10 (dez)** pessoas com deficiência auditiva, os atendimentos foram feitos via mensagem escrita por WhatsApp, vídeo com libras e vídeo chamadas por WhatsApp.

04 - Encaminhamentos para a rede:

Em maio, o Centro de Apoio Técnico realizou **35 (trinta e cinco)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, o encaminhamento foi o seguinte:

- ✓ **20 (vinte) casos para Assistência Social;**
- ✓ **01 (um) Conselho de Direito;**
- ✓ **06 (seis) caso para a Defensoria Pública;**
- ✓ **02 (dois) acaso para a Educação;**
- ✓ **01 (um) casos para outros órgãos;**
- ✓ **04 (quatro) para a Saúde.**

05 - Articulações de rede realizadas com os parceiros abaixo:

- CRAS
- CREAS
- Gabinete da SEMAS
- Gabinete da Saúde
- Conselho Tutelar
- Conselho Tutelar de Guariba
- Secretaria de Assistência Social de Guariba
- CREAS de Guariba
- Conselho Municipal do Idoso (CMI)
- Centro dia da Pessoa Idosa
- Núcleo de atendimento Especializado a Mulher (NAEM)
- Defensoria Publica
- Secretaria Municipal da Educação
- Diretoria Regional de Ensino
- Ministério Publico
- Centro Especializado em Reabilitação – CER I APAE
- CAPS
- Núcleo de Justiça Restaurativa de Ribeirão Preto – AMARELAS
- Centro de Triagem e Encaminhamento ao Migrante, Itinerante e Morador de Rua - CETREM
- Casa de Apoio - Mudando vidas
- Lian Imóveis

- SAICA - Serviço de Acolhimento Institucional a Crianças e Adolescentes em Situação de Vulnerabilidade e Risco Social
- Centro Ann Sullivan do Brasil
- Amor Exigente

06 - Pesquisa de satisfação:

Foi elaborado pelo Centro de Apoio um instrumental para sistematização da pesquisa de satisfação que tem o objetivo de organizar e fornecer dados essenciais para a devolutiva dos usuários do serviço e da qualidade do serviço prestado.

Neste mês foram respondidas **40 (quarenta)** pesquisas.

Qual a modalidade de atendimento?	Quantidade	%
Presencial	40	100%
Remoto	00	0%
Híbrido	00	0%
Total	40	100%

Segundo os dados preenchidos, a principal via de acesso das pessoas ao serviço do Centro de Apoio Técnico de Ribeirão Preto foram "Outros", apenas **08 (oito)** pessoas foram indicadas.

Como Ficou sabendo do serviço?	Quantidade	%
Site	00	0%
Facebook	00	0%
Instagram	00	0%
Google	00	0%
Indicação	08	20%
Outros	32	80%
Total	40	100%

A avaliação do atendimento foi apontada como "Ótimo" por todas as **40 (quarenta)** pessoas que responderam à pesquisa.

Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Qtdade	%
---	--------	---

Ótimo	40	100%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	40	100%

Já em relação às instalações tivemos **40 (quarenta)** apontamentos como “Ótimo”.

Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Qtidade	%
Ótimo	40	100%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	40	100%

Quando questionados a respeito do tempo de espera e a duração do atendimento todos responderam “Ótimo”.

Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento	Qtidade	%
Ótimo	40	100%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	40	100%

Quando perguntados a respeito da probabilidade de indicar o serviço para outras pessoas, sendo “0” pouco provável e “5” extremamente provável, tivemos **40 (quarenta)** dos atendidos respondendo “5”.

Como Ficou sabendo do serviço?	Qtidade	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%

3	0	0%
4	0	0%
5	40	100%
Total	40	100%

Fonte: FIPE – Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas – Base de dados da SEDPcD

GRÁFICO 1 – Número de atendimentos e número de pessoas atendidas – Maio 2023

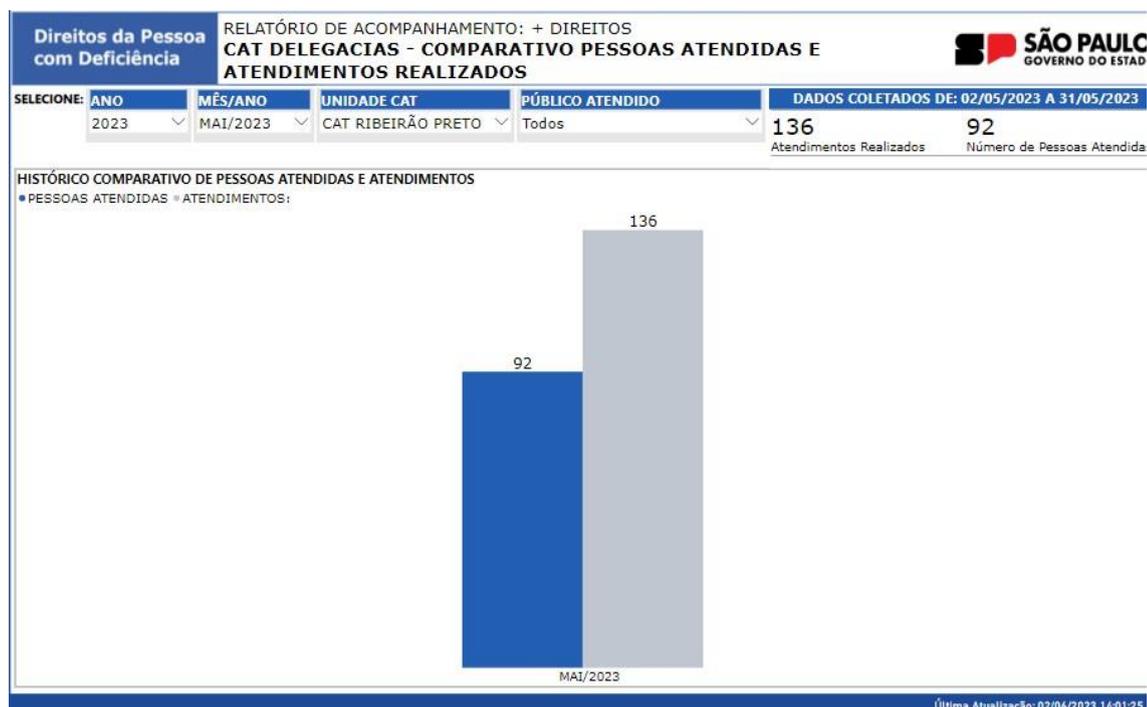


GRÁFICO 2 – Número de pessoas atendidas com e sem deficiência – maio 2023

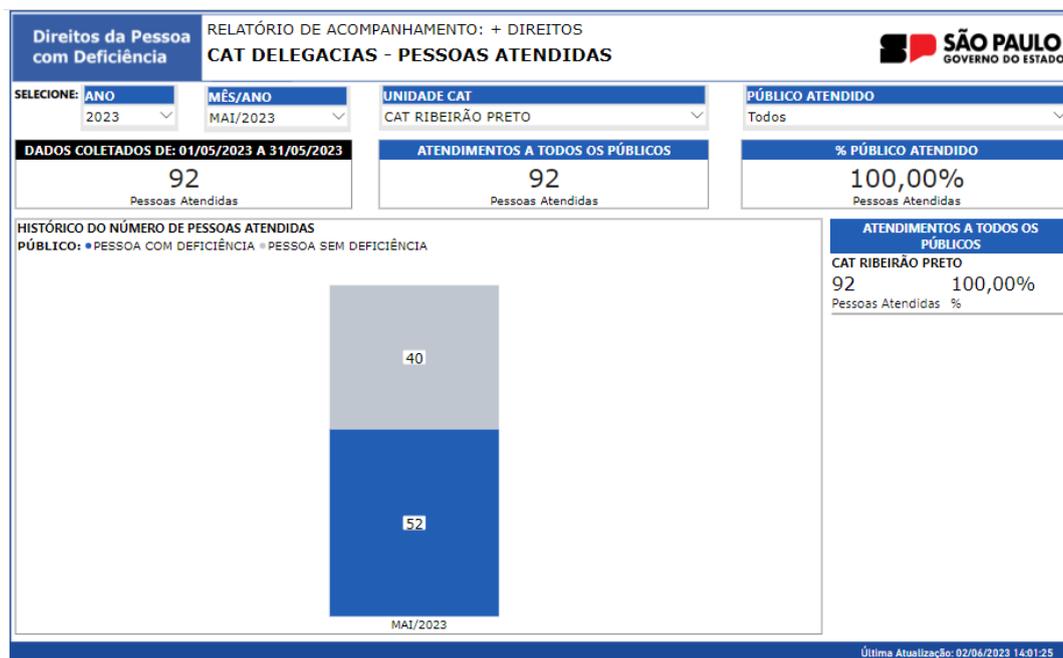


GRÁFICO 3 – Número de pessoas atendidas presencial e remoto – maio 2023



GRÁFICO 4 – Número de Pessoas atendidas, segundo município – maio 2023

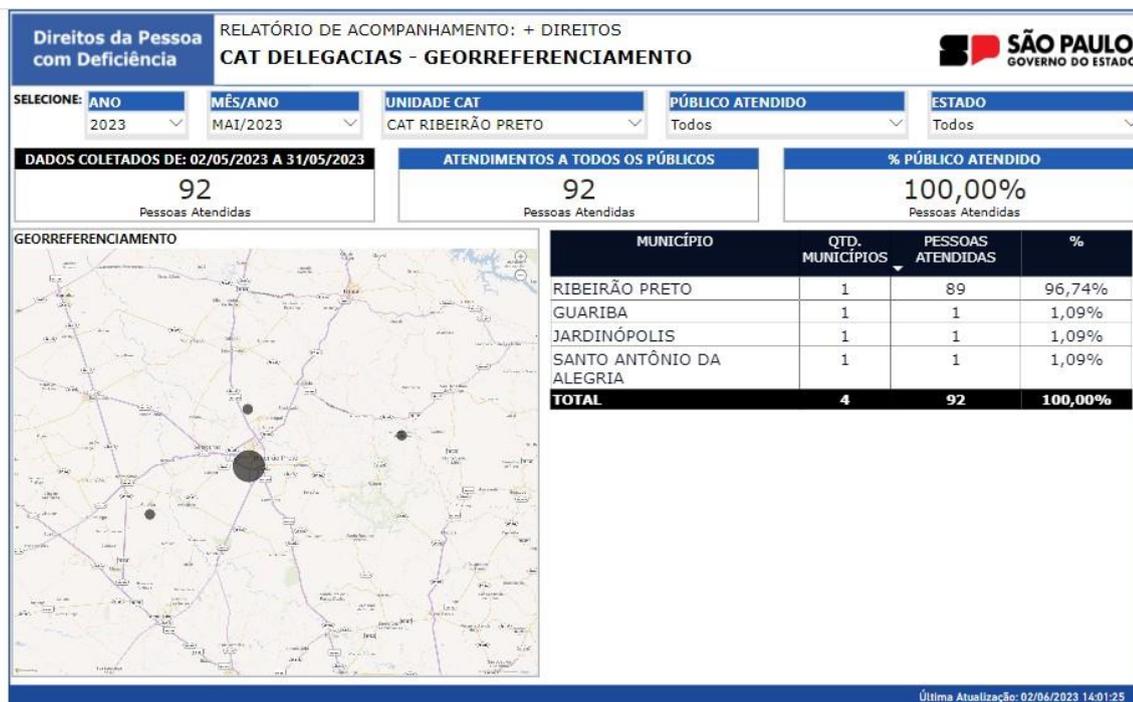


GRÁFICO 5- Perfil das pessoas com deficiência atendidas – maio 2023

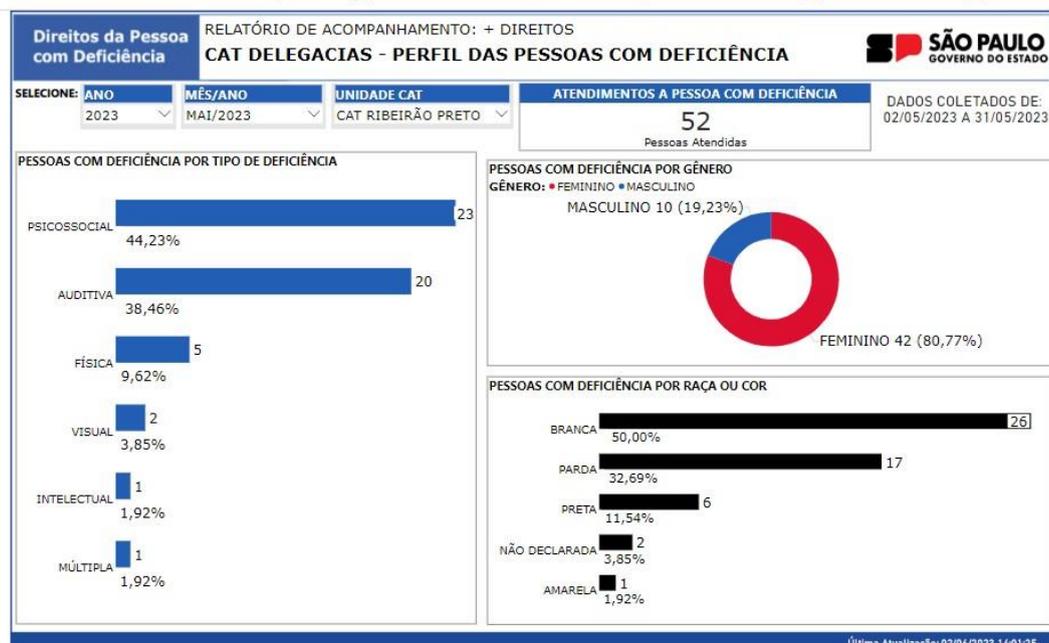
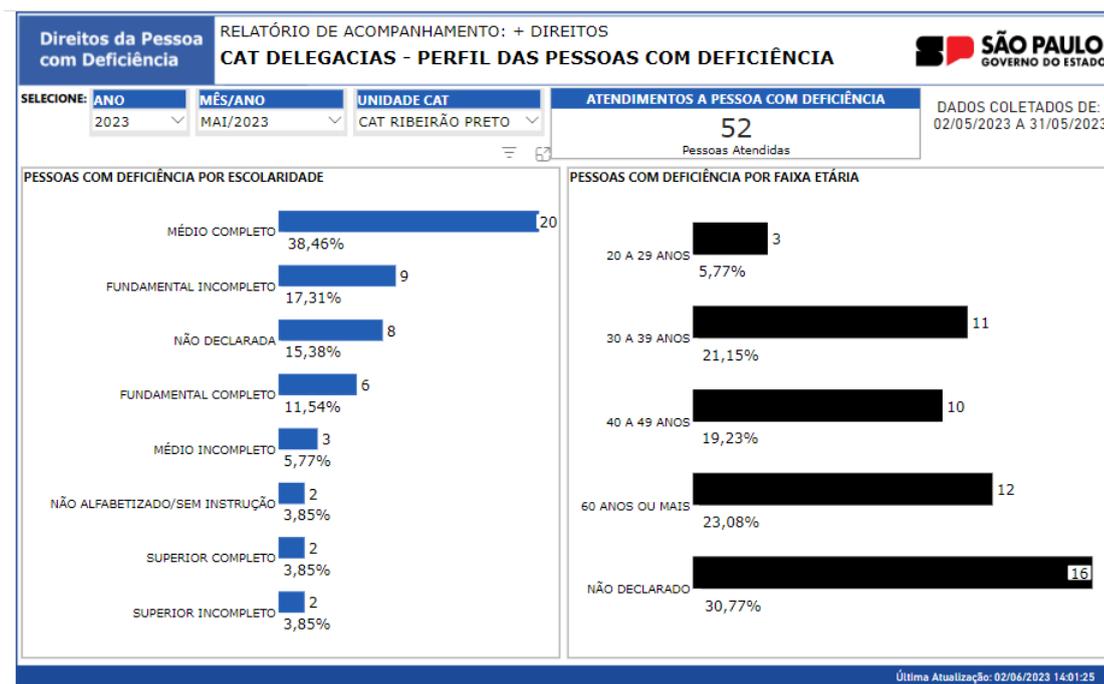


GRÁFICO 7– Perfil das pessoas com deficiência atendidas – maio 2023

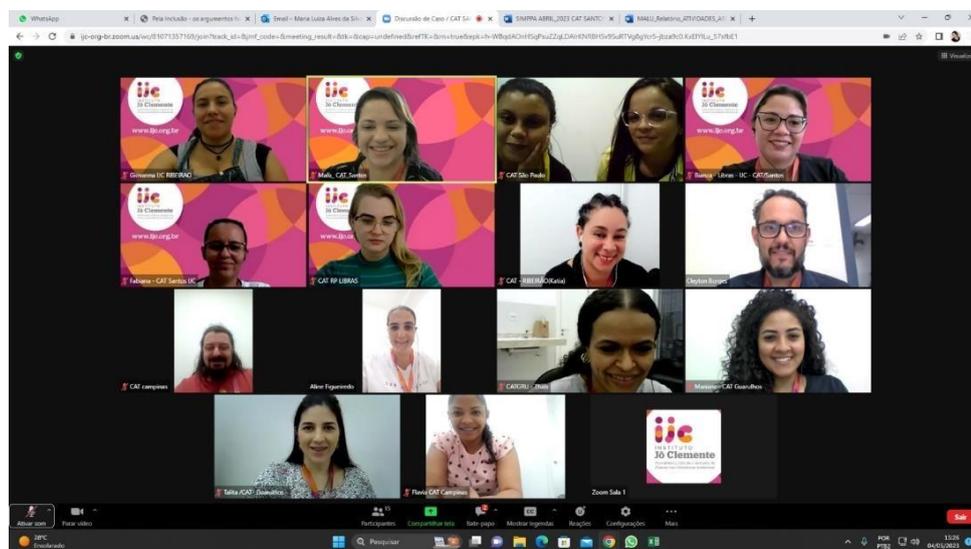


07 - Outras Atividades do mês de Maio

Em maio realizamos algumas outras atividades.

No dia 02/05 tivemos uma reunião com o supervisor Cleyton Borges para falarmos sobre a elaboração e o cronograma de entrega dos relatórios mensais, preenchimento da planilha de atendimento e algumas outras orientações.

No dia 04 de maio tivemos o Estudo de Casos entre os CAT, todos participaram. O CAT de Santos apresentou um caso de uma mulher surda que sofre violência doméstica pelo filho. Discutimos o tema sobre a dificuldade da denúncia de uma pessoa com deficiência.



Em 15 de maio foi dia de uma reunião oferecida pelo IJC para Novos porta-vozes do IJC. O encontro foi uma preparação para colaboradores do instituto no contato com a mídia, como entrevistas, reportagens. Foi repassado algumas dicas para se portar nessas situações, quais são as regras do IJC em relação a divulgação de informações para a imprensa e explicar um pouco sobre o tema.

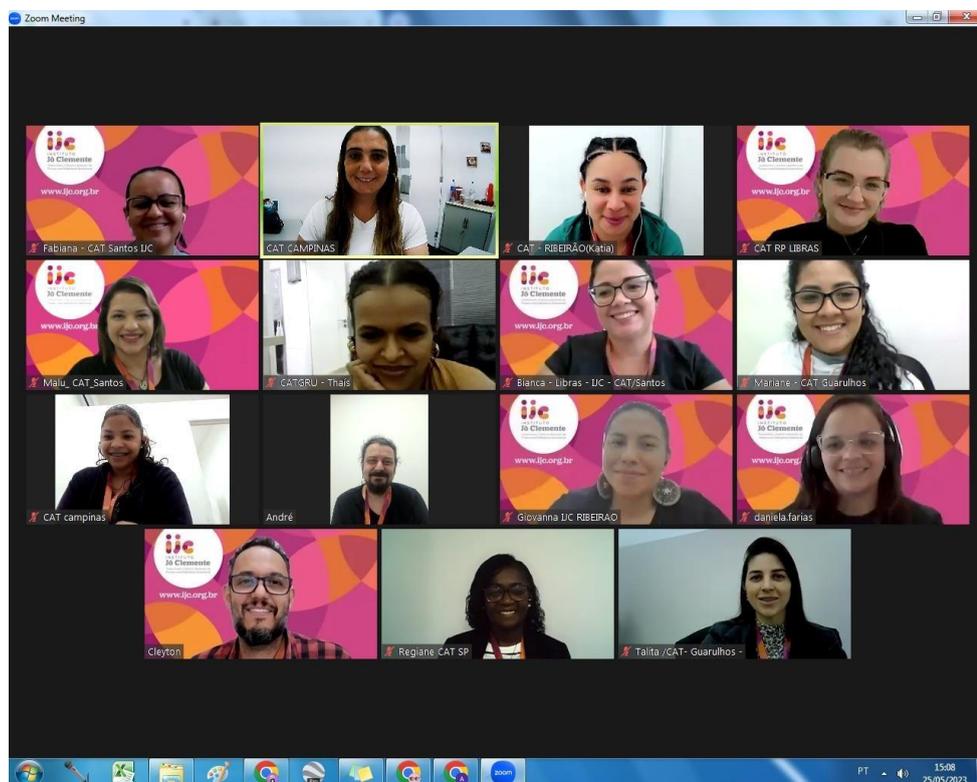
Na data do dia 16 de maio foi realizado o evento presencial sobre o Central Dia Infantil, para apresentação da nova coordenadora, Ana Carolina B. Oliveira, e apresentar o trabalho realizado pelo projeto.



18 de maio foi o dia do encontro de Assistentes Sociais promovido pelo IJC, todas as Assistentes Sociais da empresa foram convidadas a participar. Katia Jeronima representou o CAT Ribeirão Preto. O tema foi capacitismo.



A discussão de caso que aconteceu no dia 25 de maio teve como tema encontro de Assistentes Sociais realizado pelo IJC sobre capacitismo, todas as Assistentes Sociais do CAT que participaram do encontro deram sua contribuição e discorreremos sobre ele.



Comemoração do aniversário da investigadora da Delegacia de Proteção ao Idoso, Conceição que ocorreu no dia 26 deste mês.



No dia 29 de maio participamos da 2ª reunião do Fórum Permanente de Discussão e Intervenção na Política de Atenção à Pessoa com Deficiência de Ribeirão Preto/SP com o tema Fórum Inclusivo.



Atenciosamente,

6

Cleyton Wenceslau Borges
Supervisor de Projetos

Giovanna Cristina Pericine Nascimento
Centro de Apoio Técnico – Ribeirão Preto