

São Paulo, 12 de julho de 2023.

TERMO DE COLABORAÇÃO nº 010/2021

Referente ao Processo nº SDPCD-PRC-2021/00076

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 18 – Junho de 2023

**Centro de Apoio Técnico das Delegacia de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de
Ribeirão Preto - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 3**

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico das Delegacias de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto, no mês de junho de 2023.

01 - Tabela de metas e indicadores mensais:

Indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Meta realizada
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar.	a) Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio.	Número de prontuários abertos	50/mês	Mensal	52
	b) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio.	Número de procedimentos por mês	80/mês	Mensal	97
	c) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social.	Casos em acompanhamento	03 (equivalente a 5% dos casos)	Mensal	03
Coletar, compilar e analisar dados das atividades do Centro de Apoio Técnico e enviar mensalmente as estatísticas para a Secretaria de Estado da Pessoa com Deficiência.	d) Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico.	Produção e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01/mês	Mensal	01

Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações do Centro de Apoio Técnico da 1ª. DPPD - SP	e) Participação em fóruns e seminários	Certificação	01	Trimestral	02
--	--	--------------	----	------------	-----------

Detalhamento da tabela:

a) Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio: **total de 52 pessoas** (29 presenciais e 23 remotos)

b) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio:

Procedimentos			
Atendimentos		Visitas	Ligações, mensagens, e-mail, etc.
Presenciais 32	Remotos 33	01	31
Total de procedimentos em junho: 97			

c) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social:

No mês atual o Centro de Apoio Técnico - CAT acompanhou 03 (três) casos. Entre eles está um caso de uma mulher surda que já frequentava o CAT e mês passado procurou o nosso serviço, pois estava com medo de perder a guarda do filho. Neste contexto percebemos que a escola não estava disponibilizando a acessibilidade adequada para a que a mãe estivesse ciente da situação comportamental do filho. O mesmo apresentava comportamentos sexualizados com os colegas de escola, e por conta disso a diretoria suspeitou de um possível abuso e denunciou para o Conselho Tutelar. Ao contatar os responsáveis pela criança falaram com a tia, por conta da deficiência da mãe, mas a tia não passou as informações adequadas e disse que ela

iria perder seu filho. Conversamos com a escola e explicamos a necessidade de orientar a mãe diretamente, utilizando uma intérprete para que seja garantido sua compreensão.

Neste mês continuamos acompanhando, porque tivemos a discussão com a rede de atendimento que estava acompanhando o caso, como o Conselho Tutelar e o CREAS. Ela foi direcionada para o SEAVIDAS, local que irá atender seu filho psicologicamente devido ao abuso sexual que sofreu.

O outro caso acompanhado foi de uma idosa que procurou a Delegacia de Proteção ao Idoso (DPI) para denunciar os maus-tratos que seu irmão e curador cometia contra ela. Ela relata não possuir esquizofrenia, mas ao conversarmos com os irmãos os mesmos relatam que ela está diagnosticada sim e fazendo o tratamento, porém a mesma estava se negando a usar as medicações indicadas pelo médico. Além dessa questão os irmãos relatam que ela é acumuladora e que entram na casa dela para retirar pertences quando percebem que existe alguma roupa ou objeto novo. Orientamos que isso se torna uma violência contra ela, por conta do seu transtorno. O acompanhamento se deu, pois houve a necessidade de contatar todos os irmãos para entendermos melhor a situação e orientarmos a todos.

Outro caso importante que a equipe acompanhou este mês foi de uma mulher que possui Deficiência Psicossocial, mas não aceita e por isso não faz seu tratamento de forma adequada. Ela já compareceu no Centro de Apoio Técnico em vários momentos para falar sobre seus irmãos e a dinâmica da família. Faz alguns meses ela foi presa, pois sua mãe solicitou uma medida protetiva contra ela, devido as agressões físicas que sofria, mas ela continuou na casa da mãe, assim os vizinhos chamaram a polícia e ela foi detida, porém foi solta no dia seguinte, mas o CAT a orientou que ela não poderia ter contato com a mãe. Encaminhamos para um acolhimento feminino e ela aceitou. Orientamos a mãe por diversas vezes, neste mês ela solicitou contato com a filha, a orientamos novamente.

- a) Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico: O relatório mensal foi elaborado e disponibilizado no site do IJC. Pode ser acessado por meio do link: <https://ijc.org.br/pt-br/defesa-de-direitos/centro-apoio-tecnico/centro-de-apoio-campinas/Paginas/default.aspx>
- d) Participação em fóruns e seminários:

No dia 15 de junho foi realizado pela Ordem dos Advogados do Brasil (OAB) uma palestra com a Dr^a Perla Muller, advogado e vereadora de Ribeirão Preto, e Dr^a Patrícia de Mariani Buldo, delegada da Delegacia de Defesa da Mulher (DDM). O tema foi “Direito dos Idosos” e trouxe muita informação sobre o Estatuto do Idoso, quais as leis que os protegem e garantem seus direitos.

Em 20/06 foi realizado o Encontro da rede de atendimento à pessoa com deficiência do município de Ribeirão Preto organizado pelo Centro de Referência Especializado à Pessoa com deficiência (CREPD). O tema do encontro foi referente ao atendimento da rede no município.

03 - Informações Gerais:

Durante o mês de junho de 2023, realizamos na Delegacia da Defesa da Mulher de Ribeirão Preto **65 (sessenta e cinco)** atendimentos a **52 (cinquenta e duas)** pessoas. É importante mencionar que **32 (trinta e dois)** atendimentos foram presenciais e **33 (trinta e três)** remotos.

Com relação ao número de pessoas atendidas, **29 (vinte e nove)** pessoas foram presencialmente ao Centro de Apoio Técnico da Delegacia de Defesa da Mulher e de Proteção ao Idoso **23 (vinte e três)** pessoas procuraram o serviço remotamente (telefone, *e-mail*, mensagens de *WhatsApp*), totalizando **52 (cinquenta e duas)** pessoas atendidas no mês de junho. Algumas pessoas vieram mais de uma vez a esta delegacia, e por isso tiveram mais de um atendimento.

Outro número importante refere-se ao de pessoas com deficiência que foram atendidas presencial e remotamente. Presencialmente atendemos **18 (dezoito)** pessoas com deficiência e remotamente atendemos a **15 (quinze)** pessoas com deficiência, totalizando **52 (cinquenta e duas)** pessoas com deficiência no mês de junho.

Para a realização dos atendimentos remotos, disponibilizamos canais como telefone, internet e WhatsApp.

O quadro a seguir mostra o número de atendimentos **presenciais e remotos**:

Tipo de atendimento	N. de atendimentos	N. pessoas atendidas	N. pessoas atendidas	
			Com deficiência	Sem deficiência
Presencial	32	29	18	11
Remoto	33	22	15	08
Total	65	51	33	19

A tabela abaixo refere-se ao número de pessoas com deficiência atendidas presencial e remotamente, isto é, **32 (trinta e duas)** pessoas:

Tipo de deficiência	Presencial	Remoto	Total	%
Auditiva	08	11	19	57,58%
Física	02	01	03	9,09%

Intelectual	00	00	00	0%
Múltipla	00	00	00	0%
Psicossocial/transtorno	08	03	11	33,33%
Visual	00	00	00	0%
Total Geral	18	14	33	100%

No atendimento às **19 (dezenove)** pessoas surdas foi proporcionada a participação de intérpretes de Libras, garantindo acesso pleno ao serviço, bem como sua comunicação com os demais membros das equipes técnica e policial, orientações adequadas e encaminhamentos necessários. Também é importante relatar que do total de **08 (oito)** pessoas com deficiência auditiva, atendidas presencialmente, todas utilizaram comunicação por Libras. No atendimento remoto às **11 (onze)** pessoas com deficiência auditiva, os atendimentos foram feitos via mensagem escrita por WhatsApp, vídeo com libras e vídeo chamadas por WhatsApp.

04 - Encaminhamentos para a rede:

Em junho, o Centro de Apoio Técnico realizou **04 (quatro)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, o encaminhamento foi o seguinte:

- ✓ **02 (dois) casos para Assistência Social;**
- ✓ **01 (um) Conselho de Direito;**
- ✓ **01 (um) para a Saúde.**

05 - Articulações de rede realizadas com os parceiros abaixo:

- CREAS
- Gabinete da Saúde
- Conselho Tutelar
- Centro dia da Pessoa Idosa
- Núcleo de Justiça Restaurativa de Ribeirão Preto – AMARELAS

06 - Pesquisa de satisfação:

Foi elaborado pelo Centro de Apoio um instrumental para sistematização da pesquisa de satisfação que tem o objetivo de organizar e fornecer dados essenciais para a devolutiva dos usuários do serviço e da qualidade do serviço prestado.

Neste mês foram respondidas **10 (dez)** pesquisas.

Qual a modalidade de atendimento?	Quantidade	%
Presencial	10	100%
Remoto	00	0%
Híbrido	00	0%
Total	10	100%

Segundo os dados preenchidos, a principal via de acesso das pessoas ao serviço do Centro de Apoio Técnico de Ribeirão Preto foram por "Indicação" contabilizando **07 (sete)** respostas, as outras **03 (três)** pessoas foram "Outros".

Como Ficou sabendo do serviço?	Quantidade	%
Site	00	0%
Facebook	00	0%
Instagram	00	0%
Google	00	0%
Indicação	07	70%
Outros	03	30%
Total	10	100%

A avaliação do atendimento foi apontada como “Ótimo” por todas as **10 (dez)** pessoas que responderam à pesquisa.

Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Qtidade	%
Ótimo	10	100%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	10	100%

Já em relação às instalações tivemos **10 (dez)** apontamentos como “Ótimo”.

Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Qtidade	%
Ótimo	10	100%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	10	100%

Quando questionados a respeito do tempo de espera e a duração do atendimento todos responderam “Ótimo”.

Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento	Qtidade	%
Ótimo	10	100%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	10	100%

Quando perguntados a respeito da probabilidade de indicar o serviço para outras pessoas, sendo “0” pouco provável e “5” extremamente provável, tivemos **10 (dez)** dos atendidos respondendo “5”.

Como Ficou sabendo do serviço?	Qtidade	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	10	100%
Total	10	100%

07 – GRÁFICOS

Fonte: FIPE – Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas – Base de dados da SEDPcd

GRÁFICO 1 – Número de atendimentos e número de pessoas atendidas – Junho 2023

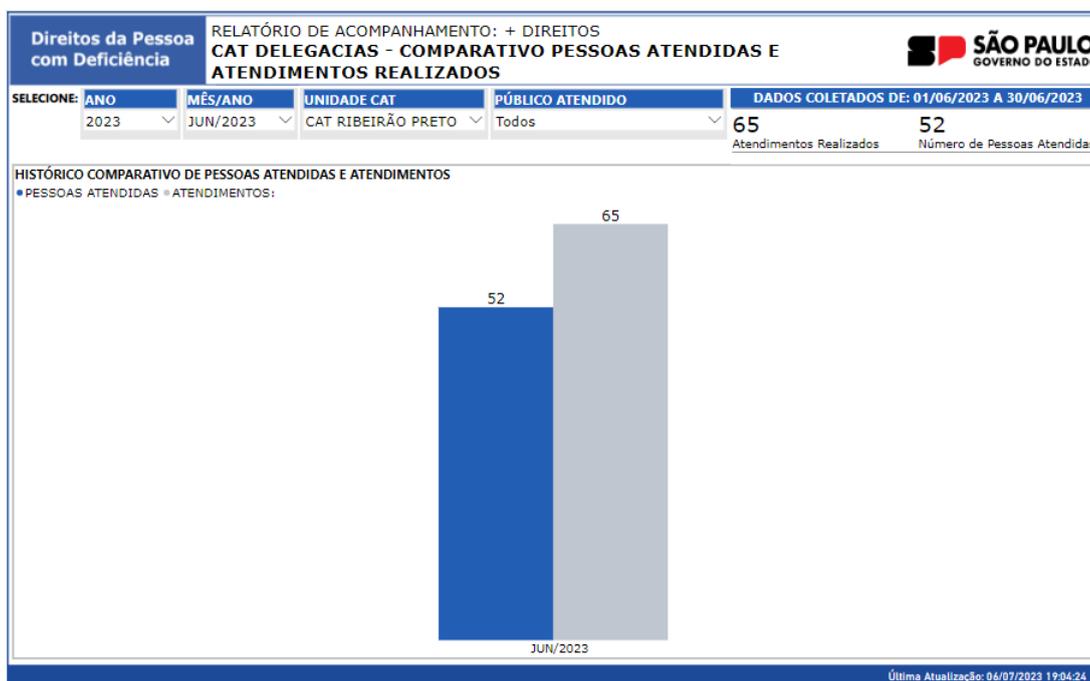


GRÁFICO 2 – Número de pessoas atendidas com e sem deficiência – junho 2023

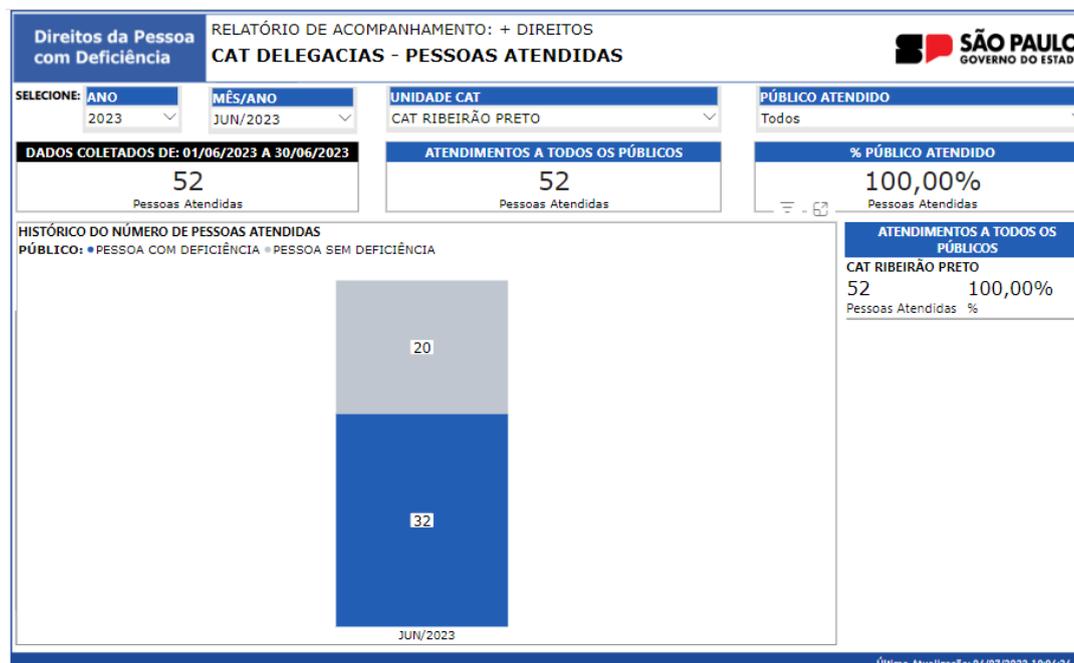


GRÁFICO 3 – Número de pessoas atendidas presencial e remoto – junho 2023



GRÁFICO 4 – Número de Pessoas atendidas, segundo município – junho 2023



GRÁFICO 5- Perfil das pessoas com deficiência atendidas – junho 2023

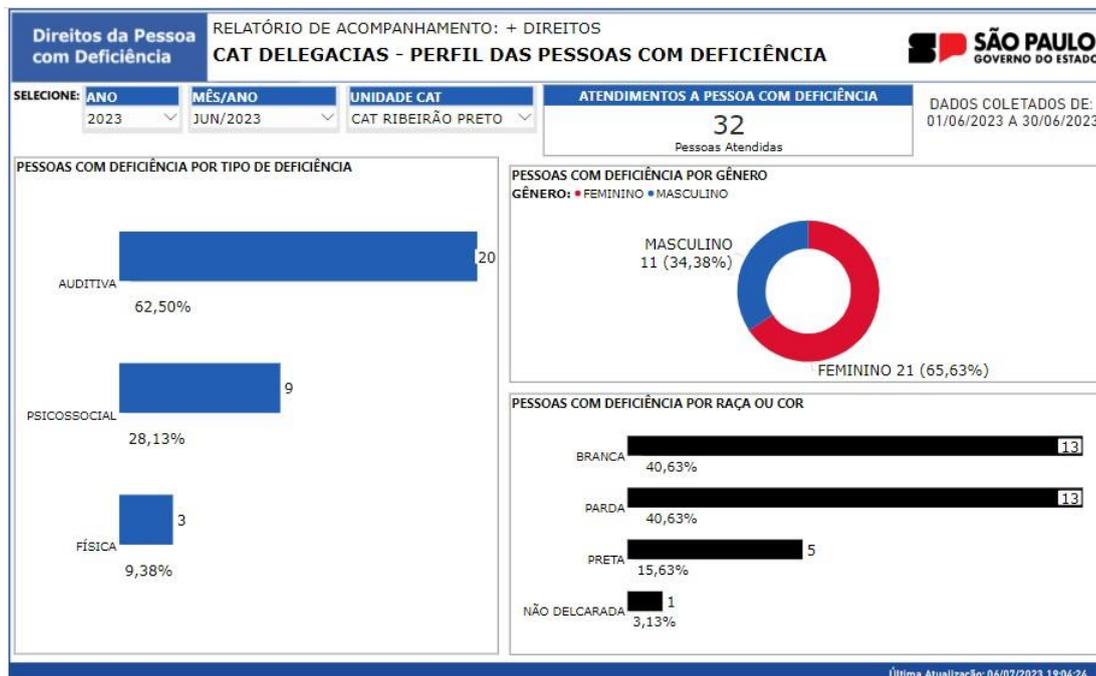
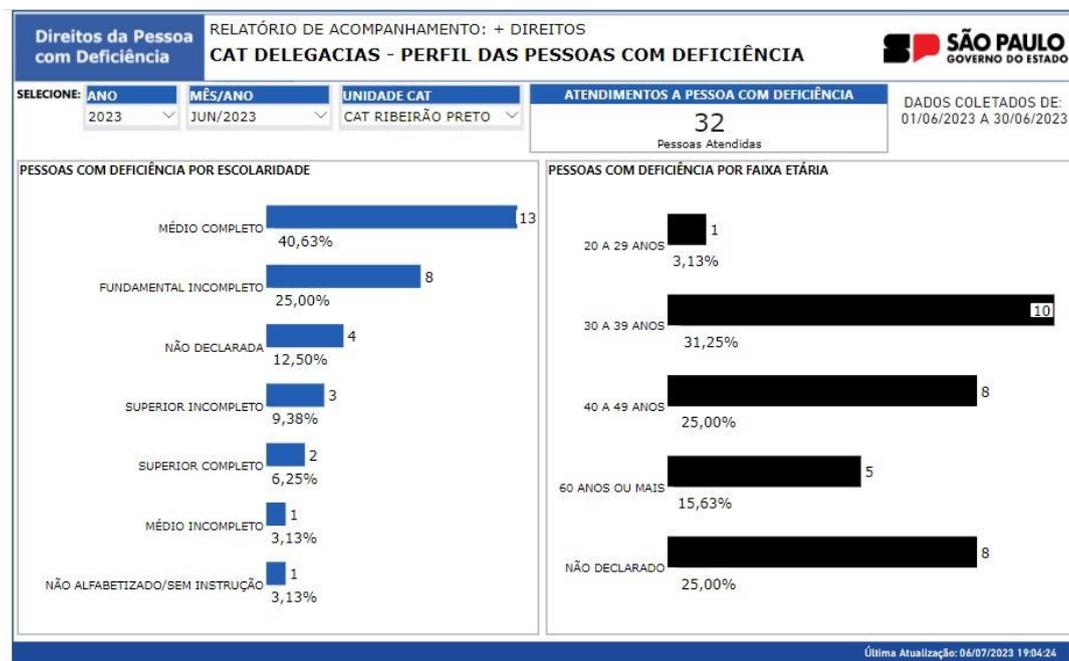


GRÁFICO 7- Perfil das pessoas com deficiência atendidas – junho 2023



08 - Outras Atividades do mês de Junho

No mês de junho de 2023 realizamos algumas reuniões e atividades com a presença do Centro de Apoio Técnico de Ribeirão Preto.

Em 15 de junho foi realizado pela Ordem dos Advogados do Brasil (OAB) uma palestra com a Dr^a Perla Muller, advogada e vereadora de Ribeirão Preto, e Dr^a Patrícia de Mariani Buldo, delegada da Delegacia de Defesa da Mulher (DDM). O tema foi “Direito dos Idosos” e trouxe muita informação sobre o Estatuto do Idoso, quais as leis que os protegem e garantem seus direitos.



No dia 20/06 foi realizado o Encontro da rede de atendimento à pessoa com deficiência do município de Ribeirão Preto organizado pelo Centro de Referência Especializado à Pessoa com deficiência (CREPD). O tema do encontro foi referente ao atendimento da rede no município.

Em 29/06 participamos juntos com a equipe dos CAT Guarulhos, Santos, Campinas e São Paulo de uma reunião com Cleyton Borges para discussão de assuntos administrativos e de atendimentos. Foi informado sobre a reunião junto ao Conselho Regional de Psicologia de São Paulo (CRP) para definir o tipo de serviço

realizado pelos psicólogos do projeto que diferem do que é proposto no regimento da profissão; outro tema foi sobre a Lei de Segurança de Dados (LGPD), como devemos questionar e informar o atendido para preenchimento dos dados sensíveis.

Neste mesmo dia 29 o CAT Ribeirão Preto teve uma reunião individual com Cleyton Borges, foi tratado questões como férias, materiais de divulgação, a possibilidade de solicitar a equipe de outra unidade para auxiliar em algum atendimento realizado quando a demanda está alta e, por fim, as datas de visita do supervisor do projeto na unidade.

Atenciosamente,

Cleyton Wenceslau Borges

Supervisor de Projetos
Instituto Jô Clemente

Giovanna Cristina Pericine Nascimento
Centro de Apoio Técnico – Ribeirão Preto