

São Paulo, 08 de agosto de 2023.

TERMO DE COLABORAÇÃO nº 010/2021

Referente ao Processo nº SDPCD-PRC-2021/00076

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 21 - Julho de 2023

**Centro de Apoio Técnico das Delegacia de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de
Ribeirão Preto - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 3**

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico das Delegacias de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto, no mês de julho de 2023.

01 - Tabela de metas e indicadores mensais:

Indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Meta realizada
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar.	a) Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio.	Número de prontuários abertos	50/mês	Mensal	101
	b) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio.	Número de procedimentos por mês	80/mês	Mensal	153
	c) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social.	Casos em acompanhamento	03 (equivalente a 5% dos casos)	Mensal	05
Coletar, compilar e analisar dados das atividades do Centro de Apoio Técnico e enviar mensalmente as estatísticas para a Secretaria de Estado da Pessoa com Deficiência.	d) Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico.	Produção e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01/mês	Mensal	01

Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações do Centro de Apoio Técnico da 1ª. DPPD – SP	e) Participação em fóruns e seminários	Certificação	01	Trimestral	01
--	--	--------------	----	------------	-----------

Detalhamento da tabela:

a) Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio: **total de 101 pessoas** (84 presenciais e 17 remotos)

b) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio:

Procedimentos			
Atendimentos		Visitas	Ligações, mensagens, e-mail, etc.
Presenciais 85	Remotos 22	00	46
Total de procedimentos em julho: 153			

c) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social:

Foram **05 (cinco)** casos que o Centro de Apoio Técnico - CAT acompanhou no mês de julho. Tivemos o caso de uma mulher surda que não estava tendo seu direito a acessibilidade garantida pela escola do seu filho. A criança estava apresentando comportamentos inadequados na escola, existia uma suspeita de abuso sexual e quando a escola precisava falar com os responsáveis, mandava mensagens para a tia e para a avó na criança que não passavam a informação correta para a mãe, pois também não sabem se comunicar por libras. Com isso a mãe não sabia do que estava acontecendo, pois o único que sabe libras e que falava com ela era a

criança e assim passava a informação que desejava e não a real. Foi notificado o Conselho Tutelar por parte da escola, nós também notificamos o caso, porém entramos em contato com a escola para direcioná-los a respeito dos direitos da pessoa surda a uma intérprete, para que seja garantido que a informação seja compreendida pela outra pessoa. Durante o mês realizamos algumas discussões de caso com o Conselho Tutelar e o CREAS sobre o caso e ainda estamos acompanhando. Iremos chamar o pai da criança que também é deficiente auditivo e separado da mãe.

Vários casos acompanhados são de violência contra a criança, tanto sexual quanto física. Tivemos um atendimento com a família de um menino de 14 anos diagnosticado com depressão que foi agredido fisicamente pelo pai, a mãe possui esquizofrenia e dependência química, com isso o menino vive com a avó materna que o acompanhou para registrar o boletim de ocorrência e iniciou um processo de guarda. Estamos acompanhando o caso para verificar se ele foi atendido ao CAPS Infantil.

Um dos casos de violência sexual contra criança teve mais um agravante, quando a escola estava agindo de forma punitiva contra essa criança. A ocorrência chegou até a Delegacia de Defesa da Mulher (DDM) quando a mãe foi chamada pela escola para falarem sobre o comportamento inadequado do filho em relação aos colegas, ao conversarem com a criança descobriu-se que ele estava sendo abusado pelo pai, porém existia ainda mais uma violência ocorrendo que era em relação à criança e a escola, onde a diretora e professora impediam que a criança convivesse com os colegas, ele passava o recreio com a professora e tinha que ser acompanhado pela diretora para sair da escola. Estamos estudando o caso e ele ainda continua em acompanhamento da equipe.

- d) Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico: O relatório mensal foi elaborado e disponibilizado no site do IJC. Pode ser acessado por meio do link: <https://ijc.org.br/pt-br/defesa-de-direitos/centro-apoio-tecnico/centro-de-apoio-campinas/Paginas/default.aspx>

- e) Participação em fóruns e seminários:

No dia 12 de julho participamos de um evento da Câmara de Vereadores de Ribeirão Preto, a “Reunião Pública do Fórum Inclusivo de Educação Especial” que juntou a rede de atendimento a pessoa com deficiência do município para discutirem o regimento interno do fórum municipal de educação especial. Alguns vereadores estiveram presentes, como Marcos Popo, Judete Zili, Duda Hidalgo, entre outros. Na reunião houve a leitura do regimento, sugestões de alterações e definição da próxima reunião.

No dia 20/07 o Instituto Jô Clemente realizou a encontro com as Assistentes Sociais e uma Reunião Administrativa e de Supervisão em São Paulo. Este encontro contou com a participação de Katia Jeronima Alves, Assistente Social do Centro de Apoio Técnico de Ribeirão Preto.

03 - Informações Gerais:

Durante o mês de julho de 2023, realizamos na Delegacia da Defesa da Mulher de Ribeirão Preto e de Proteção ao Idoso **107 (cento e sete)** atendimentos a **101 (cento e uma)** pessoas. É importante mencionar que **85 (oitenta e cinco)** atendimentos foram presenciais e **22 (vinte e dois)** remotos.

Com relação ao número de pessoas atendidas, **84 (oitenta e quatro)** pessoas foram presencialmente ao Centro de Apoio Técnico da Delegacia de Defesa da Mulher e de Proteção ao Idoso **17 (dezesete)** pessoas procuraram o serviço remotamente (telefone, *e-mail*, mensagens de *WhatsApp*), totalizando **101 (cento e uma)** pessoas atendidas no mês de julho. Algumas pessoas vieram mais de uma vez a esta delegacia, e por isso tiveram mais de um atendimento.

Outro número importante refere-se ao de pessoas com deficiência que foram atendidas presencial e remotamente. Presencialmente atendemos **39 (trinta e nove)** pessoas com deficiência e remotamente atendemos a **15 (quinze)** pessoas com deficiência, totalizando **54 (cinquenta e quatro)** pessoas com deficiência no mês de julho.

Para a realização dos atendimentos remotos, disponibilizamos canais como telefone, internet e WhatsApp.

O quadro a seguir mostra o número de atendimentos **presenciais e remotos**:

Tipo de atendimento	N. de atendimentos	N. pessoas atendidas	N. pessoas atendidas	
			Com deficiência	Sem deficiência
Presencial	85	84	39	45
Remoto	22	17	15	02
Total	107	101	54	47

A tabela abaixo refere-se ao número de pessoas com deficiência atendidas presencial e remotamente, isto é, **54 (cinquenta e quatro)** pessoas:

Tipo de deficiência	Presencial	Remoto	Total	%
Auditiva	06	11	17	31,48%
Física	02	00	02	3,70%
Intelectual	00	01	01	1,85%
Múltipla	00	00	00	0%
Psicossocial/transtorno	30	03	33	61,11%
Visual	01	00	01	1,85%
Total Geral	39	15	54	100%

No atendimento às **17 (dezessete)** pessoas surdas foi proporcionada a participação de intérpretes de Libras, garantindo acesso pleno ao serviço, bem como sua comunicação com os demais membros das equipes técnica e policial, orientações adequadas e encaminhamentos necessários. Também é importante relatar que do total de **06 (seis)** pessoas com deficiência auditiva, atendidas presencialmente, todas utilizaram comunicação por Libras. No atendimento remoto às **11 (onze)** pessoas com deficiência auditiva, os atendimentos foram feitos via mensagem escrita por WhatsApp e vídeo com libras.

04 - Encaminhamentos para a rede:

Em Julho, o Centro de Apoio Técnico realizou **25 (vinte e cinco)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, o encaminhamento foi o seguinte:

- ✓ **09 (nove) casos para a Política de Assistência Social;**
- ✓ **06 (seis) Conselho de Direito;**
- ✓ **03 (três) caso para a Defensoria Pública;**
- ✓ **02 (dois) acaso para a Educação;**
- ✓ **05 (cinco) casos para Saúde.**

05 - Articulações de rede realizadas com os parceiros abaixo:

- CREPD – Centro de Referência Especializado à Pessoa com Deficiência;
- PEI – Polo de Empregabilidade Inclusiva;
- Conselho Tutelar;
- CREAS – Centro de Referência de Assistência Social;
- Defensoria Pública do Estado de São Paulo de Ribeirão Preto;
- CAPS – Centro de Atenção Psicossocial;

- Grupo Amarelas - Justiça Restaurativa;
- Centro de Apoio Técnico - CAT Santos;
- Centro de Apoio Técnico - CAT São Paulo;
- Centro Apoio Técnico - CAT Campinas;
- Centro de Apoio Técnico - CAT Guarulhos;
- Instituto Jô Clemente.

06 - Pesquisa de satisfação:

Foi elaborado pelo Centro de Apoio um instrumental para sistematização da pesquisa de satisfação que tem o objetivo de organizar e fornecer dados essenciais para a devolutiva dos usuários do serviço e da qualidade do serviço prestado.

Neste mês foram respondidas **22 (vinte e duas)** pesquisas.

Qual a modalidade de atendimento?	Quantidade	%
Presencial	22	100%
Remoto	00	0%
Híbrido	00	0%
Total	22	100%

Segundo os dados preenchidos, tivemos uma única via de acesso “Outro”, que foram casos encaminhados para atendimento.

Como Ficou sabendo do serviço?	Quantidade	%
Site	00	0%
Facebook	00	0%
Instagram	00	0%
Google	00	0%
Indicação	00	0%
Outros	22	100%
Total	22	100%

A avaliação do atendimento foi apontada como “Ótimo” por todas as **22 (vinte e duas)** pessoas que responderam a pesquisa.

Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Qtidade	%
Ótimo	22	100%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	22	100%

Em relação às instalações tivemos **22 (vinte e dois)** apontamentos como “Ótimo”.

Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Qtidade	%
Ótimo	22	100%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	22	100%

Quando questionados a respeito do tempo de espera e a duração do atendimento todos responderam “Ótimo”.

Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento	Qtidade	%
Ótimo	22	100%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	22	100%

Quando perguntados a respeito da probabilidade de indicar o serviço para outras pessoas, sendo “0” pouco provável e “5” extremamente provável, tivemos **22 (vinte e dois)** dos atendidos respondendo “5”.

Como Ficou sabendo do serviço?	Qtidade	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	22	100%
Total	22	100%

07 – GRÁFICOS

Fonte: FIPE – Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas – Base de dados da SEDPcD

GRÁFICO 1 – Número de atendimentos e número de pessoas atendidas – Julho 2023

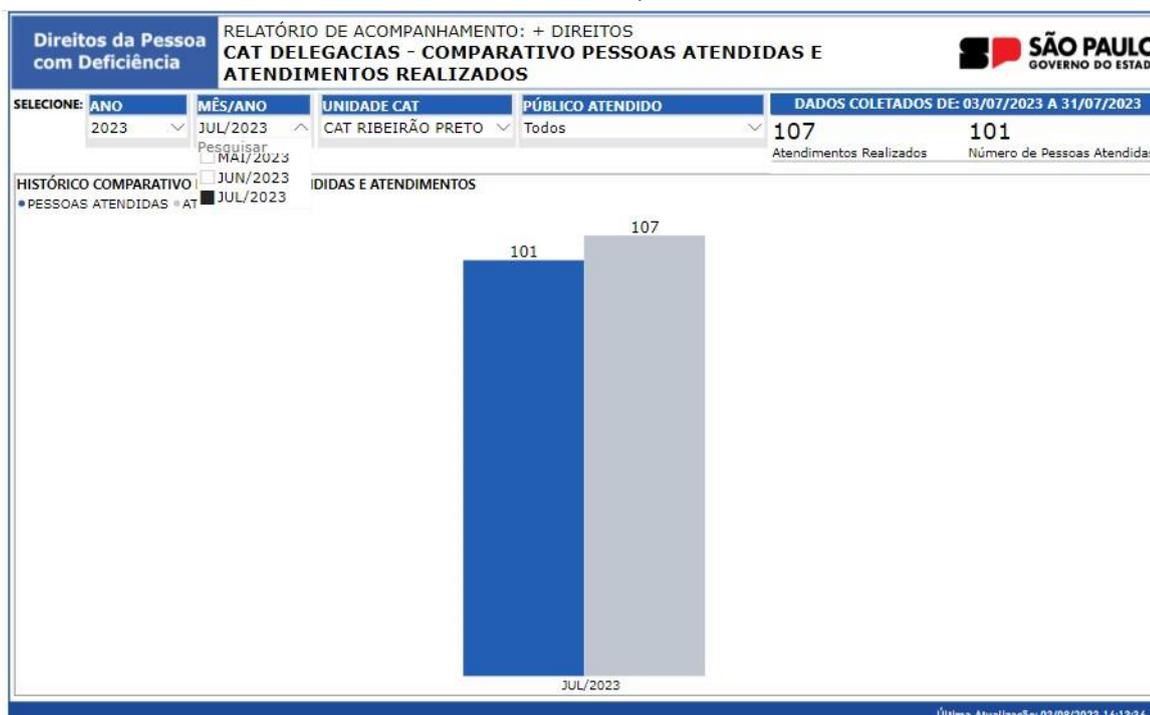


GRÁFICO 2 – Número de pessoas atendidas com e sem deficiência – julho 2023



GRÁFICO 3 – Número de pessoas atendidas presencial e remoto – julho 2023



GRÁFICO 4 – Número de Pessoas atendidas, segundo município – julho 2023

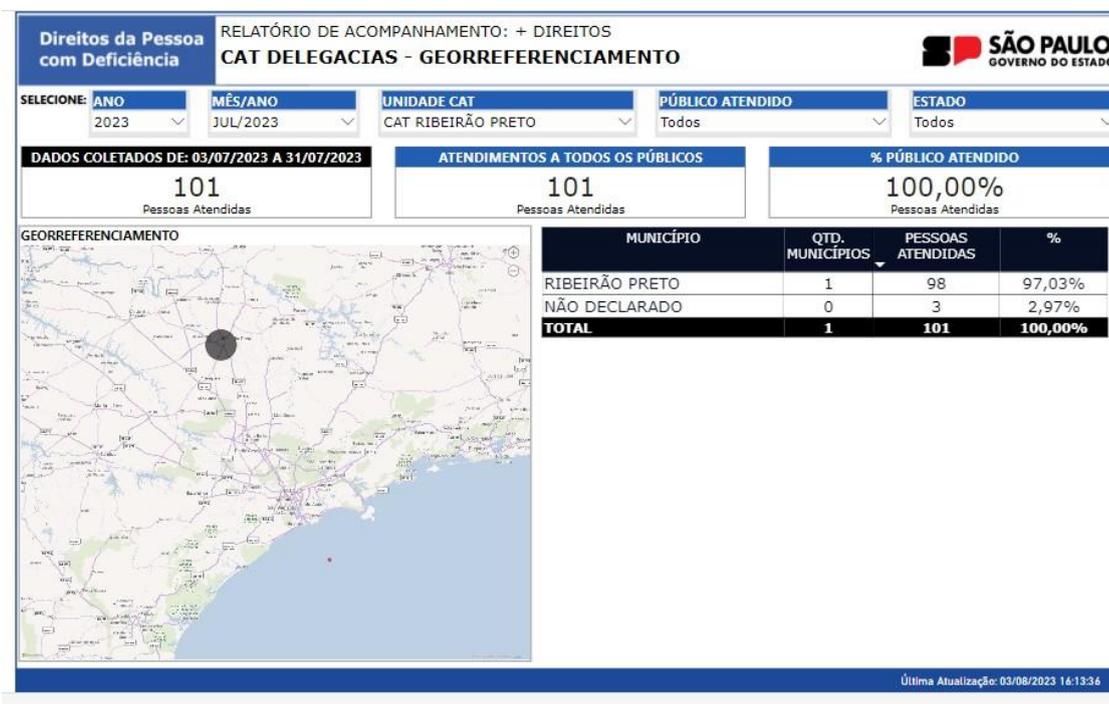


GRÁFICO 5- Perfil das pessoas com deficiência atendidas – julho 2023

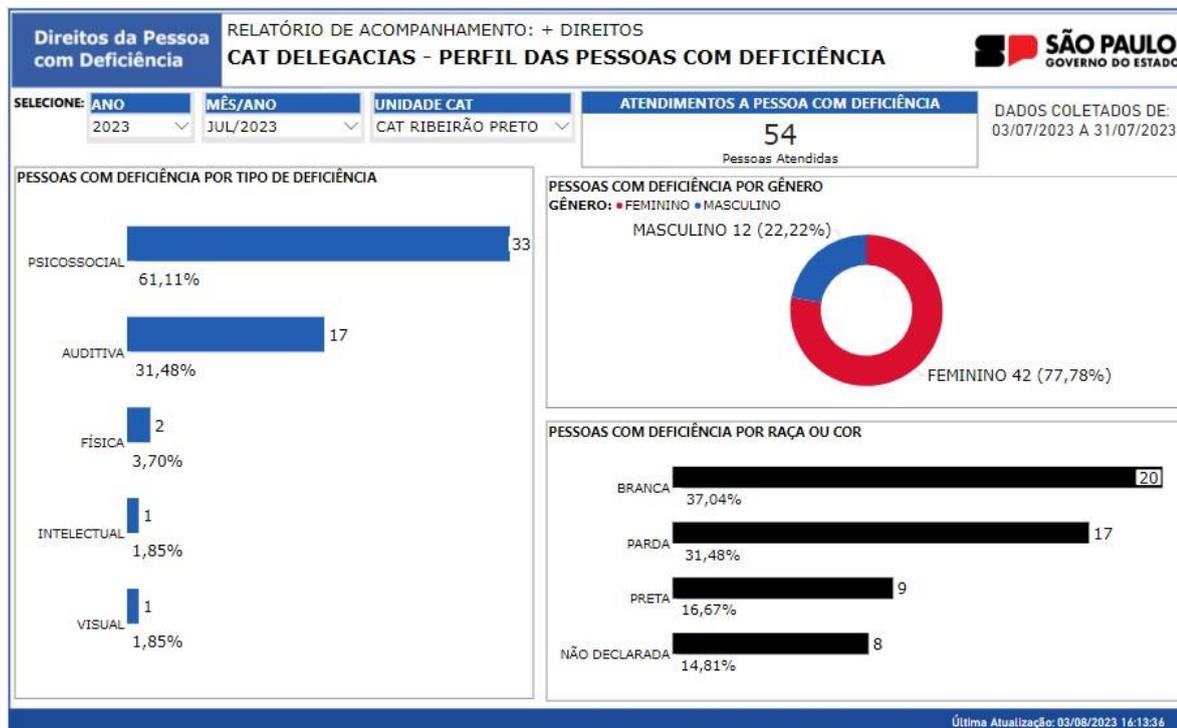
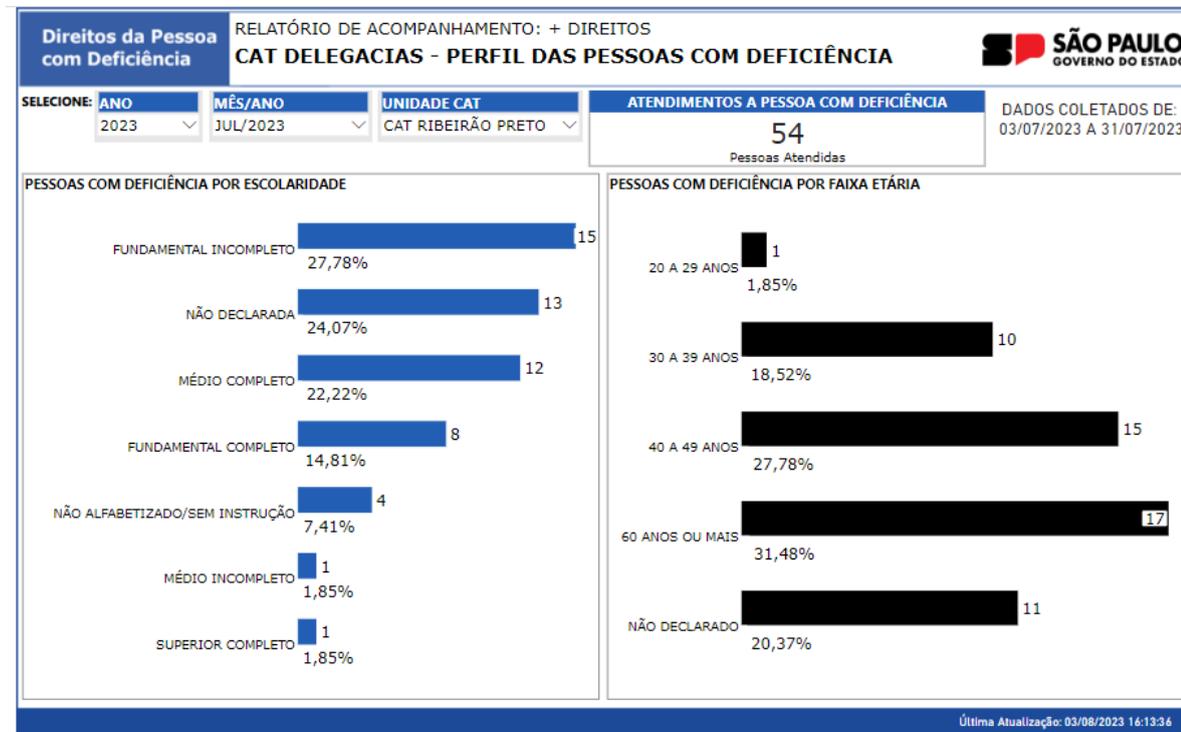


GRÁFICO 7- Perfil das pessoas com deficiência atendidas – julho 2023



08 - Outras Atividades do mês de Julho

Durante o mês realizamos algumas atividades. Em 12/07 ocorreu a Reunião Pública do Fórum Municipal de Educação Especial na Câmara dos Vereadores de Ribeirão Preto. O intuito era aprovar o regimento interno da educação inclusiva com a rede de atendimento a pessoa com deficiência.

Dia 20 de julho aconteceu o encontro da Assistência Social e a Reunião de equipe do Administrativo e de Supervisão organizados pelo Instituto Jô Clemente que ocorreu em São Paulo.

Atenciosamente,

Cleyton Wenceslau Borges

Supervisor de Projetos

Giovanna Cristina Pericine Nascimento

Centro de Apoio Técnico – Ribeirão Preto