

São Paulo, 06 de setembro de 2023.

TERMO DE COLABORAÇÃO nº 010/2021

Referente ao Processo nº SDPCD-PRC-2021/00076

RELATÓRIO DE ATIVIDADES MENSAL - Agosto de 2023

**Centro de Apoio Técnico das Delegacia de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de
Ribeirão Preto - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 3**

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico das Delegacias de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto, no mês de agosto de 2023.

01 - Tabela de metas e indicadores mensais:

Indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Meta realizada
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar.	a) Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio.	Número de prontuários abertos	50/mês	Mensal	85
	b) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio.	Número de procedimentos por mês	80/mês	Mensal	221
	c) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social.	Casos em acompanhamento	03 (equivalente a 5% dos casos)	Mensal	04

Coletar, compilar e analisar dados das atividades do Centro de Apoio Técnico e enviar mensalmente as estatísticas para a Secretaria de Estado da Pessoa com Deficiência.	d) Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico.	Produção e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01/mês	Mensal	01
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações do Centro de Apoio Técnico da 1ª. DPPD - SP	e) Participação em fóruns e seminários	Certificação	01	Trimestral	03

Detalhamento da tabela:

a) Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio: **total de 85 pessoas** (72 presenciais e 13 remotos)

b) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio:

Procedimentos			
Atendimentos		Visitas	Ligações, mensagens, e-mail, etc.
Presenciais 84	Remotos 16	00	121
Total de procedimentos em julho: 221			

c) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social:

Os casos encaminhados pelo Centro de Apoio Técnico - CAT para rede de atendimento de Ribeirão Preto costumam existir uma contrarreferência por parte dos serviços para que a nossa equipe saiba que forma

atendidos e acolhidos de forma qualificada e quais os procedimentos tomados, em alguns locais não se fornecem essa devolutiva e por conta disso acompanhamos, através dos atendidos, quais foram as tratativas realizadas.

Em agosto 2023 acompanhamos **04 (quatro)** casos, um deles são de uma família onde o filho de 8 anos, que está com suspeita diagnóstica do Transtorno de Espectro Autista (TEA), estava sendo abusado sexualmente pelo pai e apresentava comportamentos inadequados na escola, reproduzindo com os colegas ações que eram cometidas contra ele. Durante uma conversa com a professora ele relata os abusos que ocorriam e a escola contatou a mãe que imediatamente fez o registro de um boletim de ocorrência, porém existe uma outra violência que estava ocorrendo na escola, pois devido ao comportamento do menino, a diretora e professora o impedia de ter contato com os outros colegas e de participar das atividades nas quais as outras crianças eram inseridas. Este caso foi discutido com a Justiça Restaurativa, a escola e referenciado para os órgãos responsáveis, porém devido sua complexibilidade ainda estamos acompanhando o andamento. O outro caso é de uma mulher com transtorno afetivo bipolar, de acordo com a Assistente Social do CAPS II, o acompanhamento se torna necessário devido a procura constante do serviço da delegacia para registro de diversas ocorrências, procuramos os serviços que ela relata ser atendida para discutirmos o caso e verificarmos a real situação. Os outros dois atendimentos são referentes a dependência química e a necessidade de uma internação, estamos orientando a família e acompanhando para verificar qual a finalização do caso.

Todos os acompanhamentos são realizados diretamente com o atendido e/ou seus familiares e com a rede que o acolhe até a verificação de que a demanda foi sanada ou que os outros serviços estão direcionando corretamente para a solução das necessidades observadas no atendimento.

- d) Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico: O relatório mensal foi elaborado e disponibilizado no site do IJC. Pode ser acessado por meio do link: <https://ijc.org.br/pt-br/defesa-de-direitos/centro-apoio-tecnico/centro-de-apoio-campinas/Paginas/default.aspx>
- e) Participação em fóruns e seminários:

A equipe do CAT participou de três eventos no mês de agosto, no dia 15 o evento “Seção de serviços e programas especializados de atendimento à pessoa com deficiências” realizado pela rede protetiva da pessoa com deficiência do SEMAS/SP, foi realizado de maneira remota com a rede protetiva da pessoa com deficiência. Foi feita continuidade da explanação do serviço da Seção de Serviços e Programas Especializados de Atendimento à Pessoa com Deficiência - SEMAS-RP, com o Chefe da sessão – Luiz Frazon; em 18 deste

mês “Apresentação da rede protetiva à mulher vítima de violência doméstica em Ribeirão Preto - Apresentação do CAT” e em 23 de agosto de 2023, fomos convidados a compartilhar de nossas atuações na defesa e garantia de direitos da mulher com deferência no Agosto LILAS do grupo HAPVIDA no hospital São Francisco. Na ocasião foram apresentados o CAT e suas atuações e o AMARELAS do Núcleo de Justiça Restaurativa de Ribeirão Preto. A apresentação foi direcionada a funcionários da área de saúde. Foram apresentados dados de atendimentos e acolhimentos referente ao ano de 2023, o projeto do Centro de apoio a pessoa com deficiência, capacitismo e proposto reflexões no que se refere a acessibilidade da pessoa com deficiência em realizar sua denúncia.

03 - Informações Gerais:

Durante o mês de agosto de 2023, realizamos na Delegacia da Defesa da Mulher de Ribeirão Preto e de Proteção ao Idoso **100 (cem)** atendimentos a **85 (oitenta e cinco)** pessoas. É importante mencionar que **84 (oitenta e quatro)** atendimentos foram presenciais e **16 (dezesesseis)** remotos.

Com relação ao número de pessoas atendidas, **72 (setenta e duas)** pessoas foram presencialmente ao Centro de Apoio Técnico da Delegacia de Defesa da Mulher e de Proteção ao Idoso **13 (treze)** pessoas procuraram o serviço remotamente (telefone, *e-mail*, mensagens de *WhatsApp*), totalizando **85 (oitenta e cinco)** pessoas atendidas no mês de agosto. Algumas pessoas vieram mais de uma vez a esta delegacia, e por isso tiveram mais de um atendimento.

Outro número importante refere-se ao de pessoas com deficiência que foram atendidas presencial e remotamente. Presencialmente atendemos **46 (quarenta e seis)** pessoas com deficiência e remotamente atendemos a **10 (dez)** pessoas com deficiência, totalizando **56 (cinquenta e seis)** pessoas com deficiência no mês de agosto.

Para a realização dos atendimentos remotos, disponibilizamos canais como telefone, internet e WhatsApp.

O quadro a seguir mostra o número de atendimentos **presenciais e remotos**:

Tipo de atendimento	N. de atendimentos	N. pessoas atendidas	
		Com deficiência	Sem deficiência
Presencial	84	72	46
Remoto	16	13	10
Total	100	85	54

A tabela abaixo refere-se ao número de pessoas com deficiência atendidas presencial e remotamente, isto é, **56 (cinquenta e seis)** pessoas:

Tipo de deficiência	Presencial	Remoto	Total	%
Auditiva	11	06	17	30,36%
Física	02	01	03	5,36%
Intelectual	01	00	01	1,78%
Múltipla	01	00	01	1,78%
Psicossocial/transtorno	31	03	34	60,72%
Visual	00	00	00	0%
Total Geral	46	10	56	100%

No atendimento às **17 (dezesete)** pessoas surdas foi proporcionada a participação de intérpretes de Libras, garantindo acesso pleno ao serviço, bem como sua comunicação com os demais membros das equipes técnica e policial, orientações adequadas e encaminhamentos necessários. Também é importante relatar que do total de **11 (onze)** pessoas com deficiência auditiva, atendidas presencialmente, todas utilizaram comunicação por Libras. No atendimento remoto às **06 (seis)** pessoas com deficiência auditiva, os atendimentos foram feitos via mensagem escrita por WhatsApp e vídeo com libras.

04 - Encaminhamentos para a rede:

Em Agosto, o Centro de Apoio Técnico realizou **52 (cinquenta e dois)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, o encaminhamento foi o seguinte:

- ✓ **34 (trinta e quatro) casos para a Política de Assistência Social;**
- ✓ **02 (dois) para o Conselho de Direito;**
- ✓ **05 (cinco) caso para a Defensoria Pública;**
- ✓ **02 (dois) caso para a Educação;**
- ✓ **08 (oito) casos para Saúde.**

05 - Articulações de rede realizadas com os parceiros abaixo:

- CREPD – Centro de Referência Especializado à Pessoa com Deficiência;
- PEI – Polo de Empregabilidade Inclusiva;
- Conselho Tutelar;
- CREAS – Centro de Referência de Assistência Social;
- Defensoria Pública do Estado de São Paulo de Ribeirão Preto;
- HAPVIDAS;
- CAPS – Centro de Atenção Psicossocial;
- Grupo Amarelas - Justiça Restaurativa;
- Centro de Apoio Técnico - CAT Santos;
- Centro de Apoio Técnico - CAT São Paulo;
- Centro Apoio Técnico - CAT Campinas;
- Centro de Apoio Técnico - CAT Guarulhos;
- Instituto Jô Clemente.

06 - Pesquisa de satisfação:

Foi elaborado pelo Centro de Apoio um instrumental para sistematização da pesquisa de satisfação que tem o objetivo de organizar e fornecer dados essenciais para a devolutiva dos usuários do serviço e da qualidade do serviço prestado.

Neste mês foram respondidas **38 (trinta e oito)** pesquisas.

Qual a modalidade de atendimento?	Quantidade	%
Presencial	38	100%
Remoto	00	0%
Híbrido	00	0%
Total	38	100%

Segundo os dados preenchidos, tivemos uma única via de acesso “Outro”, que foram casos encaminhados para atendimento.

Como Ficou sabendo do serviço?	Quantidade	%
Site	00	0%
Facebook	00	0%
Instagram	00	0%
Google	00	0%
Indicação	00	0%
Outros	38	100%
Total	38	100%

A avaliação do atendimento foi apontada como “Ótimo” por todas as **38 (trinta e oito)** pessoas que responderam a pesquisa.

Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Qtdade	%
Ótimo	38	100%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	38	100%

Em relação às instalações tivemos **38 (trinta e oito)** apontamentos como “Ótimo”.

Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Qtidade	%
Ótimo	38	100%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	38	100%

Quando questionados a respeito do tempo de espera e a duração do atendimento todos responderam “Ótimo”

Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento	Qtidade	%
Ótimo	38	100%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	38	100%

Quando perguntados a respeito da probabilidade de indicar o serviço para outras pessoas, sendo “0” pouco provável e “5” extremamente provável, tivemos **38 (trinta e oito)** dos atendidos respondendo “5”.

Como Ficou sabendo do serviço?	Qtidade	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	38	100%
Total	38	100%

07 – GRÁFICOS

GRÁFICO 1 – Número de atendimentos e número de pessoas atendidas – Agosto de 2023

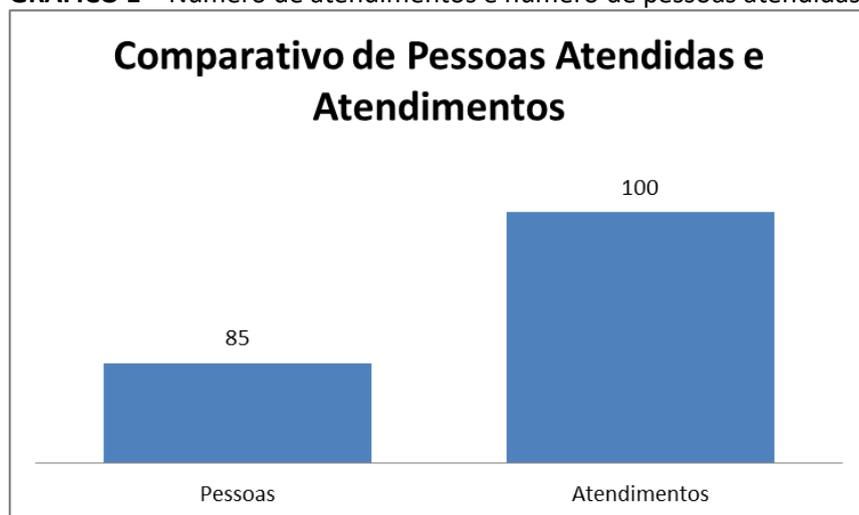


GRÁFICO 2 – Número de pessoas atendidas com e sem deficiência – em agosto de 2023

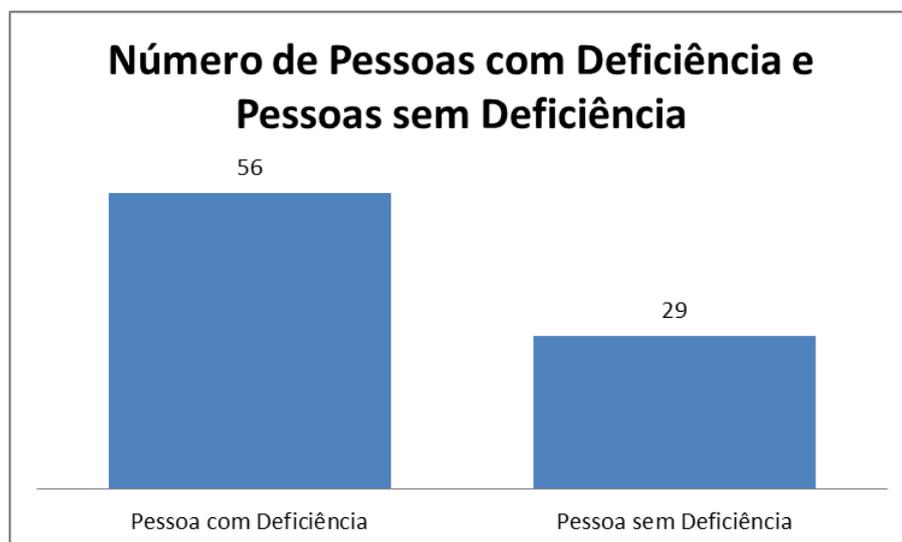


GRÁFICO 3 – Número de pessoas atendidas presencial e remoto – Agosto 2023

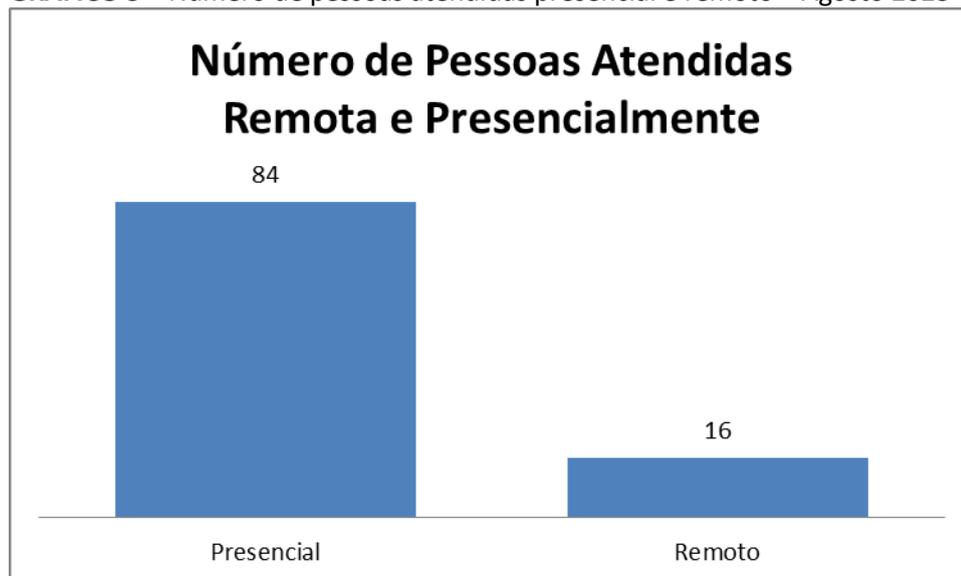
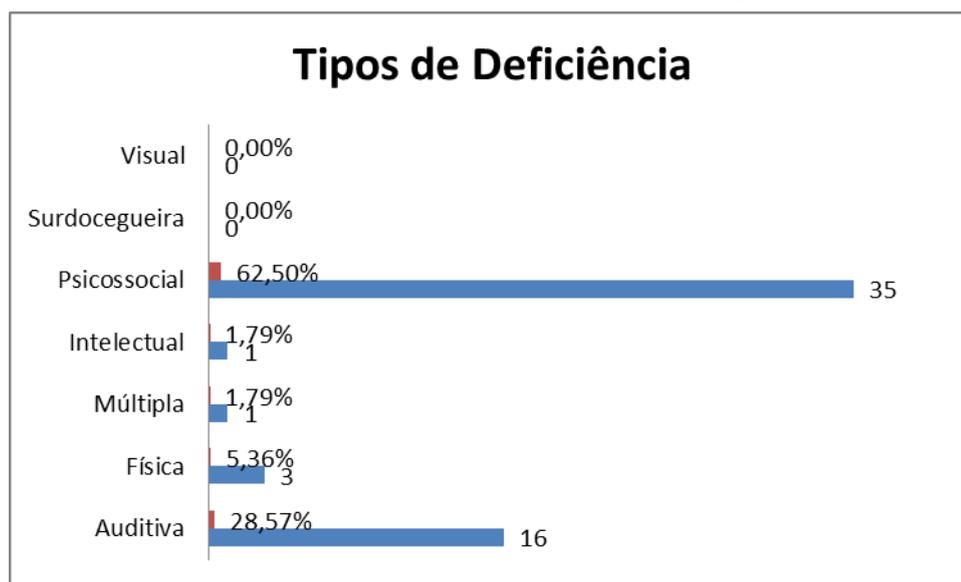


GRÁFICO 4 - Perfil das pessoas com deficiência atendidas – agosto 2023



08 - Outras Atividades do mês de Agosto

No mês de agosto tivemos alguns eventos e reuniões que participamos.

Em 15/08 participamos da reunião “Seção de serviços e programas especializados de atendimento à pessoa com deficiências” realizado pela rede protetiva da pessoa com deficiência do SEMAS/SP.



No dia 18 fomos convidadas e comparecemos em outra reunião da rede com tema “Apresentação da rede protetiva à mulher vítima de violência doméstica em Ribeirão Preto - Apresentação do CA



Na data 23 de agosto de 2023, fomos convidados a compartilhar de nossas atuações na defesa e garantia de direitos da mulher com deferência no Agosto



LILAS do grupo HAPVIDA no hospital São Francisco

Atenciosamente,

Cleyton Wenceslau Borges
Supervisor de Projetos

Giovanna Cristina Pericine Nascimento
Centro de Apoio Técnico – Ribeirão Preto