

São Paulo, 09 de outubro de 2023.

TERMO DE COLABORAÇÃO nº 010/2021

Referente ao Processo nº SDPCD-PRC-2021/00076

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES - Setembro de 2023**

**Centro de Apoio Técnico das Delegacia de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de  
Ribeirão Preto - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 3**

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico das Delegacias de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto, no mês de setembro de 2023.

**01 - Tabela de metas e indicadores mensais:**

**Indicadores**

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Meta realizada
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar.	a) Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio.	Número de prontuários abertos	50/mês	Mensal	<b>51</b>
	b) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros <b>procedimentos</b> realizados pela equipe do Centro de Apoio.	Número de procedimentos por mês	80/mês	Mensal	<b>116</b>
	c) <b>Acompanhamento</b> dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social.	Casos em acompanhamento	03 (equivalente a 5% dos casos)	Mensal	<b>06</b>

Coletar, compilar e analisar dados das atividades do Centro de Apoio Técnico e enviar mensalmente as estatísticas para a Secretaria de Estado da Pessoa com Deficiência.	d) Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico.	Produção e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01/mês	Mensal	<b>01</b>
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações do Centro de Apoio Técnico da 1ª. DPPD - SP	e) Participação em fóruns e seminários	Certificação	01	Trimestral	<b>03</b>

#### Detalhamento da tabela:

a) Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio: **total de 51 pessoas** (47 presenciais e 04 remotos)

b) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio:

Procedimentos			
Atendimentos		Visitas	Ligações, mensagens, e-mail, etc.
Presenciais 61	Remotos 05	00	50
<b>Total de procedimentos em julho: 116</b>			

c) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social:

Em setembro o Centro de Apoio Técnico - CAT realizou alguns encaminhamentos para a rede do município de Ribeirão Preto e região, porém foram 06 (seis) casos que necessitaram de um acompanhamento, devido sua complexibilidade.

Atendemos três dos casos acompanhados junto à Delegacia de Proteção ao Idoso (DPI), entre eles estava um em que o filho, mesmo não tendo sido criado com a mãe, denuncia uma suposta negligência do atual marido a mãe contra ela que estava acamada. Ele afirma que foi visitá-la e percebeu o estado de saúde dela bem debilitado, e que ao conversar com a antiga cuidadora teve informações de que a mãe tomava medicações sem prescrição médica e quem ministrava era o marido. O caso foi enviado para o CREAS, mas antes da visita da assistente social o filho conseguiu tirar a mãe da casa a levando para o hospital para uma avaliação. Foi detectado uma infecção de urina avançada e desnutrição, a idosa compareceu até a delegacia e contou os maus-tratos que sofria do marido, informando ainda que tem desejo de recuperar seus bens e se divorciar. Está morando com o filho e a nora no momento e ainda estamos acompanhando o caso já que foi aberto um inquérito para averiguar o crime.

Um destes casos é de uma idoso com diagnóstico de transtorno esquizoide no qual seu sobrinho possui sua curatela, que foi solicitada por ordem judicial, pois quando residia em um condomínio ele causou alguns transtornos para o prédio e moradores, assim o juiz definiu que era importante sua interdição para sua segurança e dos demais, segundo o próprio sobrinho. A denúncia foi realizada pelo sobrinho informando que o idoso contratou o serviços de uma advogada para reverter a decisão do juiz, porém ele suspeita de que ela esteja usando de má fé em relação ao tio, devido aos valores que foram descontados do seu cartão de crédito. O tio possui um cartão com crédito de 12 mil reais e houve o estouro desse limite, ao avaliar onde foram realizados os gastos para registrar, percebeu que havia valores descontados para a advogada e em uma loja/mercado que estavam registrados no nome do filho dela.

O último dos casos acompanhados em parceria com a DPI é de uma senhora com deficiência física que saiu da casa do filho para morar com a sobrinha em uma comunidade, recebemos o caso por esse motivo, orientamos e referenciamos o CREAS, pois se tratava de um conflito familiar e por um tempo as coisas se ajustaram, porém neste mês o filho retornou até a DPI acusando o tio, irmão da mãe, de pegá-la sem autorização. A idosa compareceu até a delegacia junto ao irmão e informou que foi tomar um café com o irmão por vontade própria e registrou um boletim de ocorrência contra o filho solicitando também a medida protetiva. Em outro momento compareceu ao CAT a sobrinha para relatar que não possui ajuda para cuidar da tia, pois antes era o filho que o fazia e que o irmão não auxilia em nenhum dos cuidados diários. Atualmente ela está morando com a neta, segundo a sobrinha.

Os outros casos foram acompanhados junto a Delegacia de Defesa da Mulher (DDM) e um deles consiste em uma suspeita de violência sexual contra uma criança, denunciada pelo pai. Este caso foi encaminhado para o Conselho Tutelar e registrado o boletim de ocorrência, já que constava um laudo médico indicando um possível abuso.

Houve dois casos de lesão corporal e violência doméstica, um deles o CAT ainda está acompanhando o outro o acompanhamento foi finalizado. O que foi finalizado consiste em uma mulher com diagnóstico de deficiência psicossocial que foi agredida fisicamente com uma vassoura por seu companheiro, ela é mãe e está sofrendo ameaças do marido por conta do boletim de ocorrência e da medida protetiva que havia solicitado, assim ela resolveu retirar a medida, porém devido a lesão corporal, não é possível retirar a queixa. Ela voltou para a casa do marido, porém encaminhamos o caso ao CREAS para que seja assistida pela rede.

O outro caso foi de uma mulher que sofreu violência doméstica do marido e estava registrando a ocorrência, ela possui um filho com diagnóstico de TEA e enquanto estava em atendimento na sala do CAT seu companheiro adentrou o espaço sendo necessário o apoio da polícia civil e militar para resolver a situação. Ela seria direcionada para um acolhimento, mas preferiu ficar na casa do pai, o agressor que foi liberado ficou na frente da casa e começou a segui-la, quando saiu a medida protetiva a polícia foi acionada e ele foi detido. A família dele está dificultando as coisas para a mulher e seu filho, como o convênio que é ofertado pelo trabalho dele, a moradia que está no nome da mãe dele, assim com toda a pressão ela decidiu revogar a medida protetiva. Ainda estamos acompanhando o caso, junto com a Justiça Restaurativa, para possíveis ações de fortalecimento e auxílio a família, mas encaminhamos para o NAEM e CREAS.

Estes foram os casos acompanhados no mês, sendo que alguns ainda estão sob o olhar da equipe do CAT Ribeirão Preto para verificar se as demandas das famílias foram atendidas.

## **02 . Participação em fóruns e seminários:**

Dia 21 de Setembro é comemorado o Dia Nacional de Luta da Pessoa com Deficiência e a Secretaria de Assistência Social de Ribeirão Preto – SEMAS promoveu um evento para comemoração e conscientização no período da tarde. Neste evento houve a participação da rede de atendimento a pessoa com deficiência, algumas OSCs fizeram suas apresentações, a ADEVIRP, instituição que atua com a deficiência visual, promoveu um coral; a OSC Mãos Unidas contribuiu com uma contação de história para a plateia, de uma forma dinâmica; a SEMAS teve o discurso de dois representantes falando sobre a importância da data e do

evento e por fim teve as oficinas oferecidas pelo Projeto Gabi, uma casa de apoio e AMA, que atende crianças com TEA.

No evento promovido pelo Instituto Jô Clemente – IJC, uma reunião mensal realizada com as Assistentes Sociais da instituição, foi discutido o planejamento de ações de 2024, para melhorar o desenvolvimento da atuação nas áreas, os pontos fortes e fracos das atuações atualmente, ricos e ameaças e estratégias de desenvolvimento, assim como as pautas das próximas reuniões que irão acontecer ainda em 2023. A reunião foi realizada no dia 28 deste mês de forma online.

### **03 - Informações Gerais:**

Durante o mês de setembro de 2023, realizamos na Delegacia da Defesa da Mulher de Ribeirão Preto e de Proteção ao Idoso **66 (sessenta e seis)** atendimentos a **51 (cinquenta e uma)** pessoas. É importante mencionar que **61 (sessenta e um)** atendimentos foram presenciais e **05 (cinco)** remotos.

Com relação ao número de pessoas atendidas, **47 (quarenta e sete)** pessoas foram presencialmente ao Centro de Apoio Técnico da Delegacia de Defesa da Mulher e de Proteção ao Idoso **04 (quatro)** pessoas procuraram o serviço remotamente (telefone, *e-mail*, mensagens de *WhatsApp*), totalizando **51 (cinquenta e uma)** pessoas atendidas no mês de setembro. Algumas pessoas vieram mais de uma vez a esta delegacia, e por isso tiveram mais de um atendimento.

Outro número importante refere-se ao de pessoas com deficiência que foram atendidas presencial e remotamente. Presencialmente atendemos **29 (vinte e nove)** pessoas com deficiência e remotamente atendemos a **01 (uma)** pessoas com deficiência, totalizando **30 (trinta)** pessoas com deficiência no mês de setembro.

Para a realização dos atendimentos remotos, disponibilizamos canais como telefone, internet e WhatsApp.

O quadro a seguir mostra o número de atendimentos **presenciais e remotos**:

Tipo de atendimento	N. de atendimentos	N. pessoas atendidas	N. pessoas atendidas	
			Com deficiência	Sem deficiência
Presencial	61	47	29	18
Remoto	05	04	01	03
<b>Total</b>	<b>66</b>	<b>51</b>	<b>30</b>	<b>21</b>

A tabela abaixo refere-se ao número de pessoas com deficiência atendidas presencial e remotamente, isto é, **30 (trinta)** pessoas:

Tipo de deficiência	Presencial	Remoto	Total	%
Auditiva	<b>14</b>	<b>00</b>	<b>14</b>	<b>46,67%</b>
Física	<b>02</b>	<b>00</b>	<b>02</b>	<b>6,67%</b>
Intelectual	<b>00</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	<b>0%</b>
Múltipla	<b>01</b>	<b>00</b>	<b>01</b>	<b>3,33%</b>
Psicossocial/transtorno	<b>12</b>	<b>01</b>	<b>13</b>	<b>43,33%</b>
Visual	<b>00</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	<b>0%</b>
<b>Total Geral</b>	<b>29</b>	<b>01</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

No atendimento às **14 (quatorze)** pessoas surdas foi proporcionada a participação de intérpretes de Libras, garantindo acesso pleno ao serviço, bem como sua comunicação com os demais membros das equipes técnica e policial, orientações adequadas e encaminhamentos necessários. Também é importante relatar que do total de **14 (quatorze)** pessoas com deficiência auditiva, atendidas presencialmente, todas utilizaram comunicação por Libras.

#### **04 - Encaminhamentos para a rede:**

Em Setembro, o Centro de Apoio Técnico realizou **12 (doze)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, o encaminhamento foi o seguinte:

- ✓ **06 (seis)** para a Política de Assistência Social;
- ✓ **01 (um)** para o Conselho de Direito;
- ✓ **01 (um)** caso para a Defensoria Pública;
- ✓ **04 (quatro)** casos para Saúde.

#### 05 - Articulações de rede realizadas com os parceiros abaixo:

- CREPD – Centro de Referência Especializado à Pessoa com Deficiência;
- Conselho Tutelar;
- CREAS – Centro de Referência Especializado de Assistência Social;
- CRAS – Centro de Referência de Assistência Social;
- Defensoria Pública do Estado de São Paulo de Ribeirão Preto;
- CAPS – Centro de Atenção Psicossocial;
- NAEM - Núcleo de Atendimento Especializado à Mulher;
- Grupo Amarelas - Justiça Restaurativa;
- Centro de Apoio Técnico - CAT Santos;
- Centro de Apoio Técnico - CAT São Paulo;
- Centro Apoio Técnico - CAT Campinas;
- Centro de Apoio Técnico - CAT Guarulhos;
- Instituto Jô Clemente Central SP

#### 06 - Pesquisa de satisfação:

Foi elaborado pelo Centro de Apoio um instrumental para sistematização da pesquisa de satisfação que tem o objetivo de organizar e fornecer dados essenciais para a devolutiva dos usuários do serviço e da qualidade do serviço prestado.

Neste mês de setembro foram respondidas **30 (trinta)** pesquisas.

Qual a modalidade de atendimento?	Quantidade	%
Presencial	30	100%
Remoto	00	0%
Híbrido	00	0%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Segundo os dados preenchidos, a maior via de acesso foi “Outro” com **25 (vinte e cinco)** repostas, sendo encaminhamentos realizados pela rede de atendimento do município, e as outras **05 (cinco)** pesquisas responderam “Indicação”, sendo a indicação de amigos que já conheciam o CAT Ribeirão Preto.

Como Ficou sabendo do serviço?	Quantidade	%
Site	00	0%
Facebook	00	0%
Instagram	00	0%
Google	00	0%
<b>Indicação</b>	<b>05</b>	<b>16,67%</b>

<b>Outros</b>	<b>25</b>	<b>83,33%</b>
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

A avaliação do atendimento foi apontada como “Ótimo” por todas as **30 (trinta)** pessoas que responderam a pesquisa.

<b>Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?</b>	<b>Qtidade</b>	<b>%</b>
<b>Ótimo</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>
<b>Bom</b>	<b>00</b>	<b>0%</b>
<b>Regular</b>	<b>00</b>	<b>0%</b>
<b>Ruim</b>	<b>00</b>	<b>0%</b>
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Em relação às instalações tivemos **30 (trinta)** apontamentos como “Ótimo”.

<b>Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?</b>	<b>Qtidade</b>	<b>%</b>
<b>Ótimo</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>
<b>Bom</b>	<b>00</b>	<b>0%</b>
<b>Regular</b>	<b>00</b>	<b>0%</b>
<b>Ruim</b>	<b>00</b>	<b>0%</b>
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Quando questionados a respeito do tempo de espera e a duração do atendimento todos responderam “Ótimo”.

<b>Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento</b>	<b>Qtidade</b>	<b>%</b>
<b>Ótimo</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>
<b>Bom</b>	<b>00</b>	<b>0%</b>
<b>Regular</b>	<b>00</b>	<b>0%</b>
<b>Ruim</b>	<b>00</b>	<b>0%</b>
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>



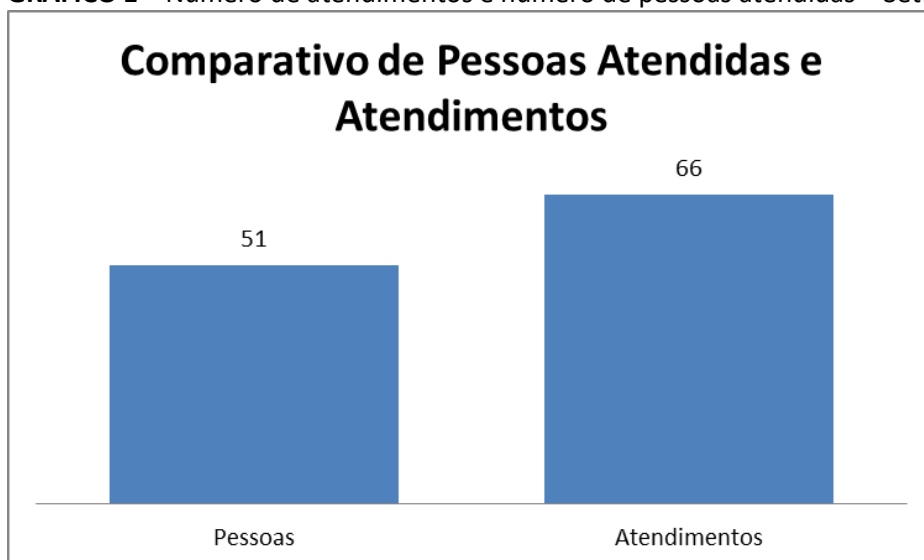
Quando perguntados a respeito da probabilidade de indicar o serviço para outras pessoas, sendo “0” pouco provável e “5” extremamente provável, tivemos **30 (trinta)** dos atendidos respondendo “5”.

Como Ficou sabendo do serviço?	Qtidade	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	30	100%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

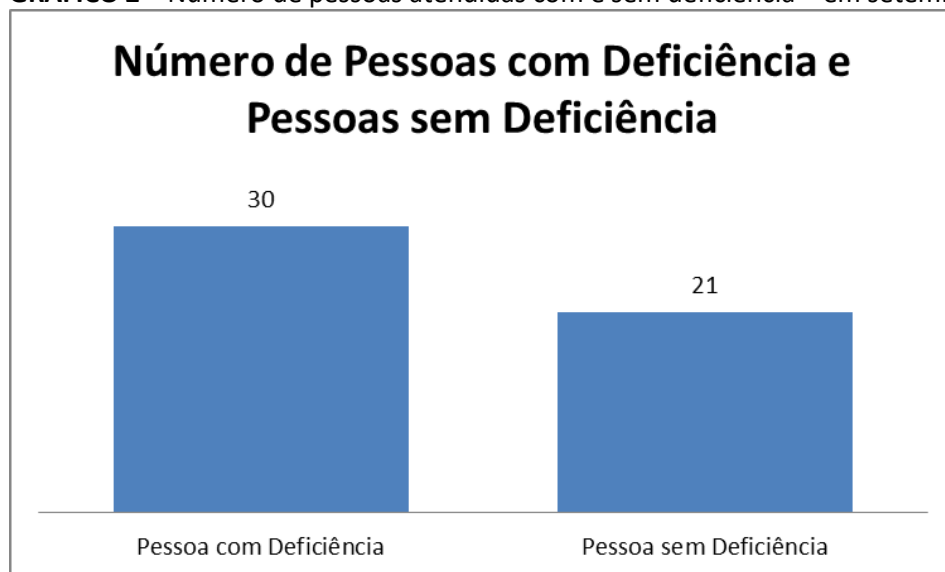
#### 07 – GRÁFICOS

Fonte: FIPE – Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas – Base de dados da SEDPCD

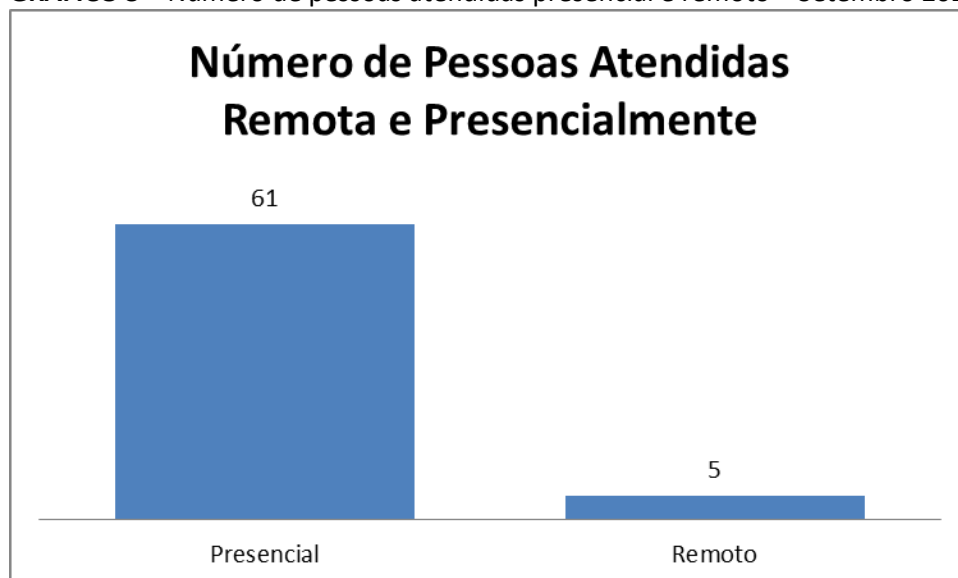
**GRÁFICO 1** – Número de atendimentos e número de pessoas atendidas – Setembro de 2023



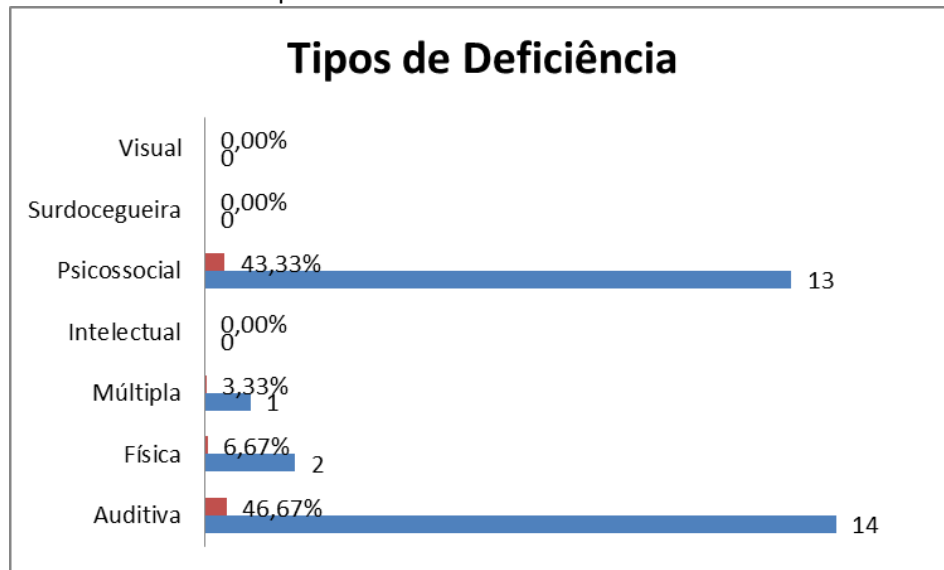
**GRÁFICO 2** – Número de pessoas atendidas com e sem deficiência – em setembro de 2023



**GRÁFICO 3** – Número de pessoas atendidas presencial e remoto – Setembro 2023



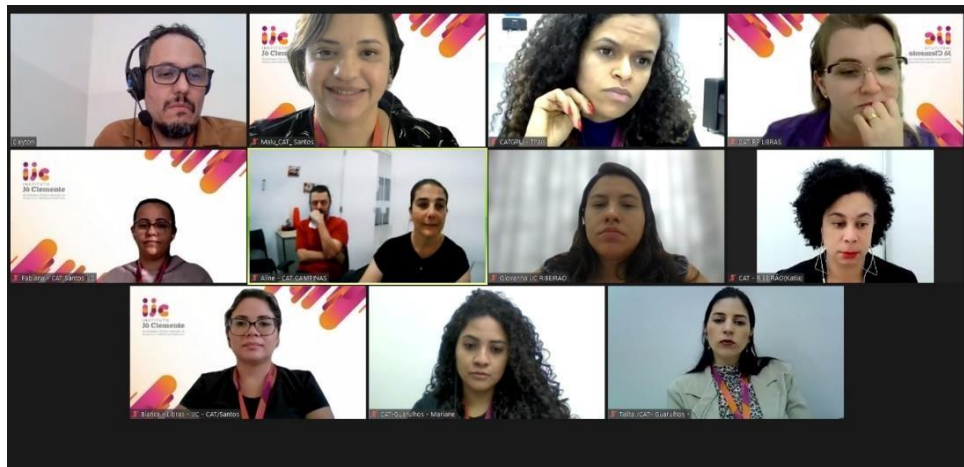
**GRÁFICO 4 - Perfil das pessoas com deficiência atendidas – setembro 2023**



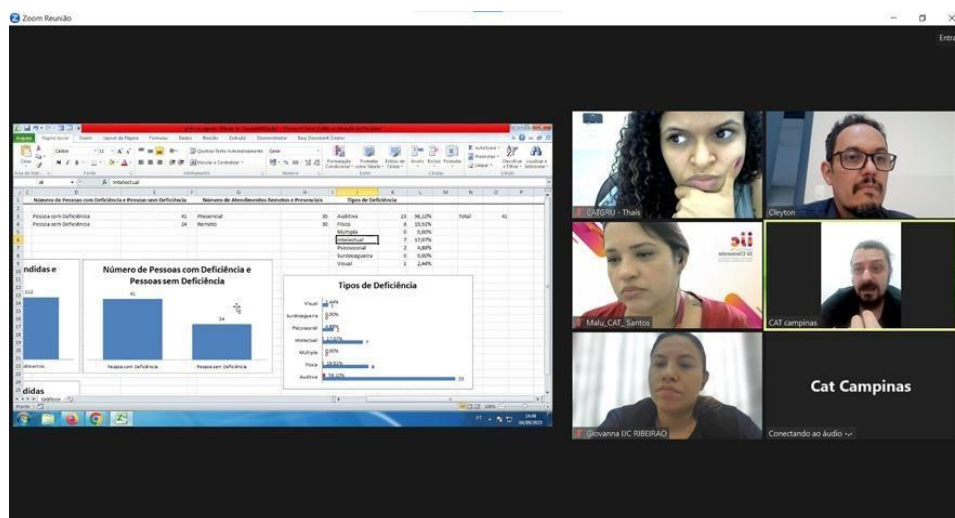
#### 08 - Outras Atividades do mês de Setembro 2023

Em setembro de 2023 o Centro de Apoio Técnico participou de alguns eventos e reuniões.

01/09 - Reunião entre a equipe dos CAT Ribeirão Preto, Santos, Campinas e Guarulhos com o Supervisor do Projeto, Cleyton Borges. O objetivo foi para alinharmos as datas de visita do supervisor nas unidades do interior e informar algumas mudanças.



05/09 - Reunião entre os psicólogos dos CAT Campinas, Ribeirão Preto, Santos e Guarulhos com o supervisor Cleyton Borges para falar sobre a elaboração do relatório mensal, quais seriam os dados dos gráficos que precisaríamos elaborar.



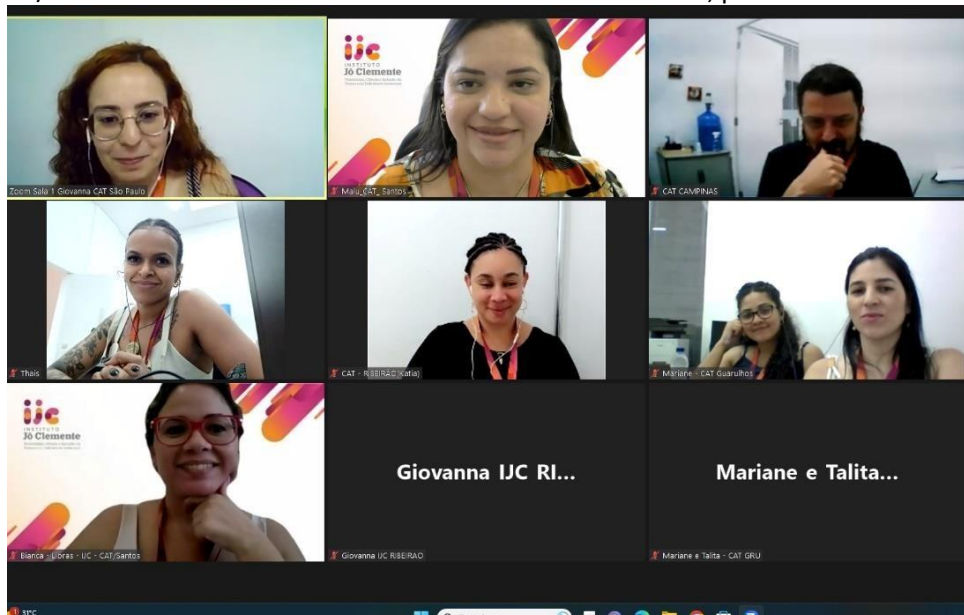
The screenshot shows a Zoom meeting window with a presentation slide. The slide contains a table and two charts. The table lists the number of people with and without disabilities, categorized by type of disability. The charts show the distribution of these categories.

Número de Pessoas com Deficiência e Pessoas sem Deficiência		Tipos de Deficiência	
Pessoas com Deficiência	45	Auditiva	20 (44,4%)
Pessoas sem Deficiência	24	Física	8 (17,8%)
		Intelectual	6 (13,3%)
		Psicossocial	2 (4,4%)
		Sociodemográfica	2 (4,4%)
		Visual	3 (6,7%)
		Total	45

**Tipos de Deficiência**

Tipos de Deficiência	Porcentagem
Visual	44%
Sociodemográfica	67%
Psicossocial	44%
Intelectual	17%
Auditiva	44%
Física	17%

12/09 - Reunião entre os CAT do interior e o CAT São Paulo, para falarmos sobre o evento de outubro 2023.



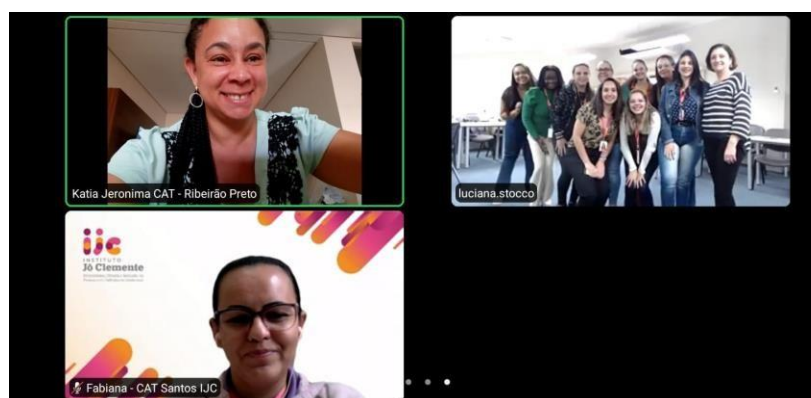
18 e 19/09 - Visita do Supervisor do Projeto, Cleyton Borges, no CAT Ribeirão Preto. Neste dia discutimos sobre os atendimentos, sobre questões administrativas e foi realizado a avaliação de desempenho individual e da equipe.



21/09 - Evento realizado pela SEMAS (Secretaria da Assistência Social) do município de Ribeirão Preto para comemoração e conscientização do dia nacional de luta da pessoa com deficiência.



28/09 - Reunião realizado pelo IJC com as Assistentes Sociais da instituição, de formação e alinhamentos.



Atenciosamente,

**Cleyton Wenceslau Borges**  
Supervisor de Projetos

**Giovanna Cristina Pericine Nascimento**  
Centro de Apoio Técnico – Ribeirão Preto