

São Paulo, 13 de novembro de 2023.

TERMO DE COLABORAÇÃO nº 010/2021

Referente ao Processo nº SDPCD-PRC-2021/00076

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – Outubro de 2023

**Centro de Apoio Técnico das Delegacia de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de
Ribeirão Preto - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 3**

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico das Delegacias de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto, no mês de outubro de 2023.

01 - Tabela de metas e indicadores mensais:

Indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Meta realizada
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar.	a) Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio.	Número de prontuários abertos	50/mês	Mensal	65
	b) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio.	Número de procedimentos por mês	80/mês	Mensal	120
	c) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social.	Casos em acompanhamento	03 (equivalente a 5% dos casos)	Mensal	03

Coletar, compilar e analisar dados das atividades do Centro de Apoio Técnico e enviar mensalmente as estatísticas para a Secretaria de Estado da Pessoa com Deficiência.	d) Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico.	Produção e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01/mês	Mensal	01
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações do Centro de Apoio Técnico da 1ª. DPPD - SP	e) Participação em fóruns e seminários	Certificação	01	Trimestral	02

Detalhamento da tabela:

a) Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio: **total de 65 pessoas** (62 presenciais e 03 remotos)

b) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio:

Procedimentos			
Atendimentos		Visitas	Ligações, mensagens, e-mail, etc.
Presenciais 67	Remotos 03	00	50
Total de procedimentos em julho: 120			

c) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social:

No mês de outubro o CAT Ribeirão Preto teve a necessidade em acompanhar **03 (três)** casos, isso devido suas complexibilidades. Um dos casos atendidos é referente a uma suspeita de abuso sexual de uma criança, no

qual o pai procurou a delegacia para registrar o boletim de ocorrência de uma suspeita de abuso, mesmo com a confusão mental do pai em relação a situação, as falas serem um pouco confusas, ele trouxe um laudo médico que destaca que existe sinais suspeitos que poderiam indicar um abuso. Além do boletim ter sido registrado, ele foi orientado sobre os possíveis encaminhamentos necessários, como o exame do IML, atendimento psicológico para a criança e para os familiares. Esses fatos ocorreram no mês de setembro, porém em outubro demos continuidade, porque o pai procurou novamente o apoio da CAT para esclarecimento sobre aspectos de guarda, visita e pensão, já que depois do ocorrido a mãe da criança se nega a permitir que o pai pegue a filha para visitas. O encaminhamos para a Defensoria Pública.

Um outro caso acompanhado é de uma mulher com deficiência psicossocial que já é atendida pelo Centro de Apoio. Ela é uma mulher que agredia constantemente a mãe e foi registrado um boletim de ocorrência de violência doméstica contra ela e solicitado uma medida protetiva, porém devido ao não cumprimento da ordem de afastamento, pois ela continuou na mesma casa que a mãe, os vizinhos acionaram a polícia e ela foi detida, quando liberada nós do CAT a orientamos sobre essa ordem de restrição e o distanciamento que deveria ter em relação à mãe e a encaminhamos para um acolhimento feminino, local que ela ficou por um período de tempo, porém foi desligada, pois se negou a iniciar um tratamento psiquiátrico e psicológico no CAPS. Neste mês ela procurou a delegacia, pois voltou a conviver com a mãe e sua dinâmica agressiva voltou a ocorrer.

Um caso complexo que atendemos no mês de outubro foi encaminhado pela Justiça Restaurativa de uma mulher que relata ter deficiência psicossocial, porém não sabe informar qual, mas diz ser leve. Ela procurou a DDM para registrar um boletim de ocorrência contra o cunhado que a ameaça, pois eles mantêm relações sexuais consensuais, e ele sempre a ameaçou agredi-la caso ela revelasse o caso, porém em um momento ela decidiu contar para a irmã e ele a agrediu com um pedaço de pau. O caso é ainda mais complexo, pois a casa que ela mora junto com a irmã, o marido da irmã e o filho dela, que está sob a guarda da tia, era da mãe delas, porém sua irmã não quer que ela permaneça na casa, assim como as outras duas irmãs que estão apoiando a saída dela da casa. Ela não está recebendo o Benefício de Prestação Continuada desde o falecimento da mãe e não sabe o motivo que foi cortado, assim orientamos sobre o processo. Ela conseguiu ser acolhida por uma amiga e diz querer contato com o filho. Contatamos a irmã para mediar essa situação e ela informou que não proibiu e não proibirá o contato dela com o filho, porém deseja que ela comece um tratamento adequado para que fique mais equilibrada. Referenciamos o caso ao CREAS e estamos acompanhando até que o serviço realize o atendimento.

Neste mês de outubro foram estes os casos que acompanhamos.

02 . Participação em fóruns e seminários:

No dia 17 de outubro a rede protetiva à pessoa com deficiência realizou um evento para a apresentação do CAERP – Centro de Atividade de Educação Especial de Ribeirão Preto. Localizada no Planalto Verde há 11 anos seus projetos compreendem em Projeto Vivendas, Oficina de dança e música, Oficina de Artesanato, Oficina de pintura em tela (que também é oferecido ao cuidador), o Serviço Social, Atendimento clínico, Fonoaudiólogo, Fisioterapia, Psicologia, Educacional, Atendimento psicopedagógico e rodas de conversas. O projeto tem capacidade de atendimento até 300 pessoas que precisam ser do município de Ribeirão Preto, estar estudando e serem encaminhados por um médico. Na ocasião também fora discutido pautas para o Fórum municipal que aconteceu em outubro e pudemos propor que uma das pautas seja uma Central de Libras no município de Ribeirão Preto, promovendo mais acessibilidade a comunidade surda.

Outro evento que o CAT participou no mês de outubro foi o encontro mensal de assistentes sociais do IJC no dia 26, o evento que ocorreu presencialmente na cidade de São Paulo teve como objetivo discutir a política de assistência social, a Lei Orgânica de Assistência Social – LOAS, a Política Nacional de Assistência Social – PNAS/2004, a norma operacional básica - NOB/SUAS e a tipificação nacional de serviços socioassistenciais.

03 - Informações Gerais:

Durante o mês de outubro de 2023, realizamos na Delegacia da Defesa da Mulher de Ribeirão Preto e de Proteção ao Idoso **70 (setenta)** atendimentos a **65 (sessenta e cinco)** pessoas. É importante mencionar que **67 (sessenta e sete)** atendimentos foram presenciais e **03 (três)** remotos.

Com relação ao número de pessoas atendidas, **62 (sessenta e duas)** pessoas foram presencialmente ao Centro de Apoio Técnico da Delegacia de Defesa da Mulher e de Proteção ao Idoso **03 (três)** pessoas procuraram o serviço remotamente (telefone, *e-mail*, mensagens de *WhatsApp*), totalizando **65 (sessenta e cinco)** pessoas atendidas no mês de outubro. Algumas pessoas vieram mais de uma vez a esta delegacia, e por isso tiveram mais de um atendimento.

Outro número importante refere-se ao de pessoas com deficiência que foram atendidas presencial e remotamente. Presencialmente atendemos **36 (trinta e seis)** pessoas com deficiência e remotamente atendemos a **02 (duas)** pessoas com deficiência, totalizando **38 (trinta e oito)** pessoas com deficiência no mês de outubro.

Para a realização dos atendimentos remotos, disponibilizamos canais como telefone, internet e WhatsApp.

O quadro a seguir mostra o número de atendimentos **presenciais e remotos**:

Tipo de atendimento	N. de atendimentos	N. pessoas atendidas	N. pessoas atendidas	
			Com deficiência	Sem deficiência
Presencial	67	62	36	26
Remoto	03	03	02	01
Total	70	65	38	27

A tabela abaixo refere-se ao número de pessoas com deficiência atendidas presencial e remotamente, isto é, **38 (trinta e oito)** pessoas:

Tipo de deficiência	Presencial	Remoto	Total	%
Auditiva	11	02	13	34,21%
Física	04	00	04	10,53%
Intelectual	03	00	03	7,89%
Múltipla	00	00	00	0%
Psicossocial/transtorno	18	00	18	47,37%
Visual	00	00	00	0%
Total Geral	36	02	38	100%

No atendimento às **13 (treze)** pessoas surdas foi proporcionada a participação de intérpretes de Libras, garantindo acesso pleno ao serviço, bem como sua comunicação com os demais membros das equipes técnica e policial, orientações adequadas e encaminhamentos necessários. Também é importante relatar que do total de **11 (onze)** pessoas com deficiência auditiva, atendidas presencialmente, todas utilizaram comunicação por Libras.

04 - Encaminhamentos para a rede:

Em Outubro, o Centro de Apoio Técnico realizou **23 (vinte e três)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, o encaminhamento foi o seguinte:

- ✓ **15 (quinze)** para a Política de Assistência Social;
- ✓ **02 (dois)** para o Educação;
- ✓ **03 (três)** caso para a Defensoria Pública e;
- ✓ **03 (três)** casos para Saúde.

05 - Articulações de rede realizadas com os parceiros abaixo:

- CREPD – Centro de Referência Especializado à Pessoa com Deficiência;
- Conselho Tutelar;
- CREAS – Centro de Referência Especializado de Assistência Social;
- CRAS – Centro de Referência de Assistência Social;
- Secretaria Municipal da Educação de Ribeirão Preto;
- Defensoria Pública do Estado de São Paulo de Ribeirão Preto;
- Ministério Público;
- CAPS – Centro de Atenção Psicossocial;
- NAEM - Núcleo de Atendimento Especializado à Mulher;
- Grupo Amarelas - Justiça Restaurativa;
- Centro de Apoio Técnico - CAT Santos;
- Centro de Apoio Técnico - CAT São Paulo;
- Centro Apoio Técnico - CAT Campinas;
- Centro de Apoio Técnico - CAT Guarulhos e;
- Instituto Jô Clemente Central SP.

06 - Pesquisa de satisfação:

Foi elaborado pelo Centro de Apoio um instrumental para sistematização da pesquisa de satisfação que tem o objetivo de organizar e fornecer dados essenciais para a devolutiva dos usuários do serviço e da qualidade do serviço prestado.

Em outubro foram respondidas **11 (onze)** pesquisas, sendo todos os atendimentos presenciais.

Qual a modalidade de atendimento?	Quantidade	%
Presencial	11	100%
Remoto	00	0%
Híbrido	00	0%
Total	11	100%

Segundo os dados preenchidos pelos atendidos, a maior via de acesso foi “Outro” com **09 (nove)** repostas, sendo por encaminhamentos realizados pela rede de atendimento do município, e as outras os outros **02 (duas)** foram por “Indicação”, sendo a indicação de amigos que já conheciam o serviço do CAT Ribeirão Preto.

Como Ficou sabendo do serviço?	Quantidade	%
Site	00	0%
Facebook	00	0%
Instagram	00	0%
Google	00	0%
Indicação	02	81,82%
Outros	09	18,18%
Total	11	100%

Todas as pesquisas apontaram o atendimento como “Ótimo”.

Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Qtdade	%
Ótimo	11	100%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	11	100%

Em relação às instalações foram as **11 (onze)** avaliações respondidas como “Ótimo”.

Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Qtidade	%
Ótimo	11	100%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	11	100%

A respeito do tempo de espera e a duração do atendimento todas as **11 (onze)** pesquisas tiveram resposta como “Ótimo”.

Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento	Qtidade	%
Ótimo	11	100%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	11	100%

Quando perguntados a respeito da probabilidade de indicar o serviço para outras pessoas, sendo “0” pouco provável e “5” extremamente provável, tivemos **11 (onze)** dos atendidos respondendo “5”.

Como Ficou sabendo do serviço?	Qtidade	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	11	100%
Total	11	100%

07 – GRÁFICOS

Fonte: FIPE – Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas – Base de dados da SEDPcD

GRÁFICO 1 – Número de atendimentos e número de pessoas atendidas – Outubro de 2023

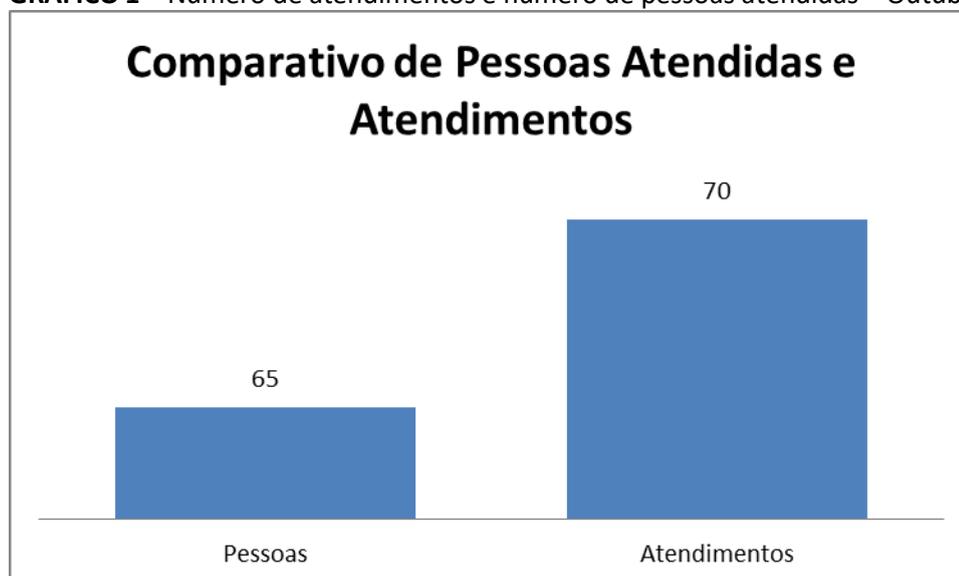


GRÁFICO 2 – Número de pessoas atendidas com e sem deficiência – em outubro de 2023

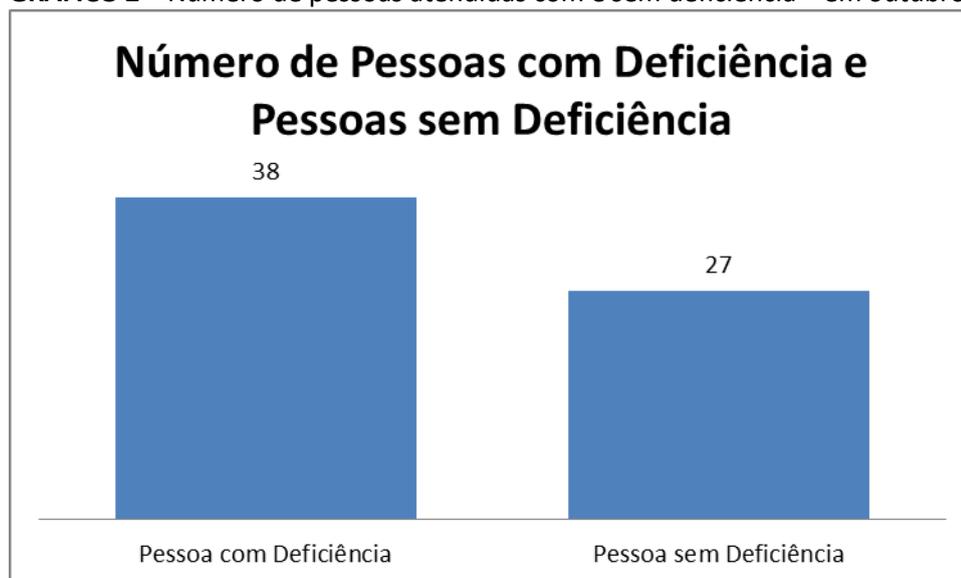


GRÁFICO 3 – Número de pessoas atendidas presencial e remoto – Outubro 2023

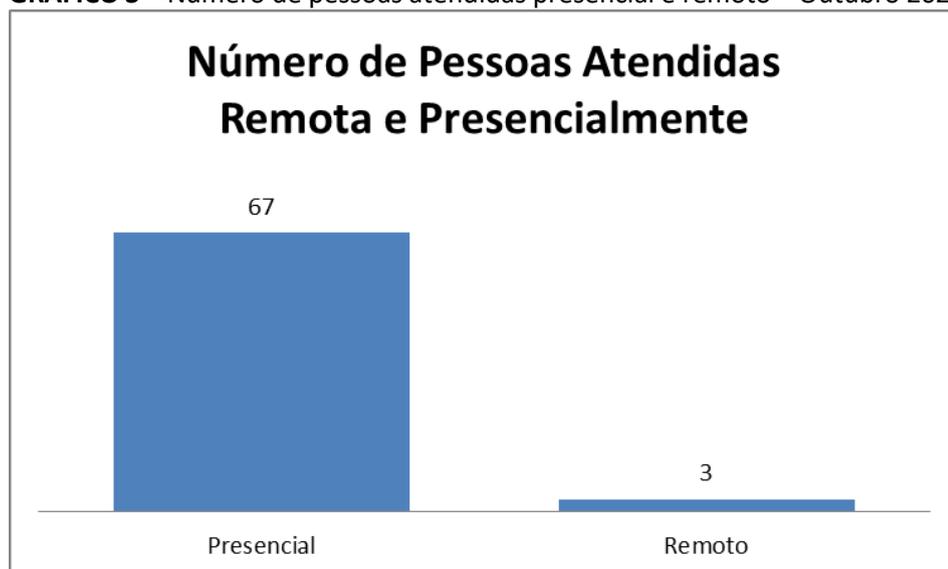


GRÁFICO 4 - Perfil das pessoas com deficiência atendidas – outubro 2023



08 - Outras Atividades do mês de Outubro 2023

Em outubro de 2023 o Centro de Apoio Técnico participou de alguns eventos e reuniões.

17/10 - Reunião da Rede de atendimento da pessoa com deficiência do município de Ribeirão Preto.



Dia 28/10 - Encontro Mensal da Assistência Social do Instituto Jô Clemente.



Atenciosamente,

Cleyton Wenceslau Borges

Supervisor de Projetos

Giovanna Cristina Pericine Nascimento

Centro de Apoio Técnico – Ribeirão Preto