

Ribeirão Preto, 11 de junho de 2025.

TERMO DE COLABORAÇÃO nº 005/2021

Referente ao Processo nº SDPCD-PRC-2021/00076

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 42
Informações relativas ao mês de maio de 2025

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico das Delegacias Seccional, de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 3, no mês de maio de 2025.

1. Tabela de metas e indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Realizado no mês
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;	1) Número pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio	Número de prontuários abertos	50	Mensal	Total de pessoas atendidas: 49 25 pessoas com deficiência e 24 pessoas sem deficiência.
	2) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio	Número de procedimentos por mês	80	Mensal	Total de procedimentos: 94 52 atendimentos presenciais, 05 atendimentos remotos, 36 telefonemas e/ou mensagens, e-mails, encaminhamentos e 01 visitas.
	3) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social	Casos encaminhados para a rede	03 (equivalente a 5% dos casos)	Mensal	Total de acompanhamentos: 08
Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate à Violência contra a Pessoa com Deficiência.	4) Produção mensal de compilação estatística dos Registros Digital de Ocorrência (RDO) nas Delegacias de Polícia do Estado de São Paulo	Produção de estatística e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01	Mensal	01 relatório enviado
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações promovidas pelo Centro de Apoio Técnico da 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência de São Paulo Capital.	5) Participação em Fóruns, Seminários, Cursos e Eventos	Certificação	01	Trimestral	01

Abaixo segue as tabelas com o detalhamento mensal dos indicadores e metas realizadas:

1.1 ATENDIMENTOS (PESSOAS ATENDIDAS/BENEFICIADAS):

	Pessoas com deficiência	Pessoas sem deficiência	Total de pessoas
MAIO	25	24	49

1.2 PROCEDIMENTOS:

	PROCEDIMENTOS				Total de procedimentos
	Atendimentos presenciais	Atendimentos remotos	Visitas	ligações, mensagens, whatsapp, etc	
MAIO	52	05	01	36	94

1.3 ACOMPANHAMENTOS DE CASOS:

	Acompanhamentos de caso
MAIO	08

1.4 RELATÓRIOS MENSAL

	Relatório mensal
MAIO	01

1.5 PARTICIPAÇÃO EM FÓRUMS, SEMINÁRIOS, CURSOS E EVENTO

Data	Formações
12/05	Formação seccional de Ribeirão Preto

1.6 Justificativa da meta

O CAT Ribeirão Preto possui capacidade para atender até 50 pessoas por mês. Neste mês, registramos 49 atendimentos. Apontamos abaixo algumas razões para não termos alcançado a meta prevista:

- Os atendimentos ocorrem exclusivamente por demanda espontânea, sem possibilidade de realizar busca ativa a vítimas de violência ou violação de direitos.
- A persistente cultura de medo por parte das vítimas dificulta a formalização das denúncias.

Estratégias adotadas

Para expandir nosso alcance no município, iniciamos, em parceria com a Seccional e o Diretor do Deinter 3, capacitações direcionadas aos policiais civis. O objetivo é divulgar o trabalho do CAT e fortalecer a rede de encaminhamento, contribuindo para ampliar o volume de pessoas atendidas.

2. Outras atividades realizadas no mês de Maio/2025:

Reuniões, Seminários e atividades institucionais:

No dia 07 deste mês aconteceu a reunião de grupo de rede protetiva da mulher para discussão sobre o Plano Municipal de Enfrentamento a violência contra a mulher, nesta reunião criou-se um subgrupo, no qual o CAT tem participação efetiva, na construção de um FORMS para coleta de dados de mulheres que sofreram violência, Na ocasião abordamos a necessidade do documento ser elaborado de forma acessível, em linguagem simples e em LIBRAS.

No dia 12 de maio, o Centro de Apoio Técnico (CAT) realizou uma formação voltada aos policiais civis da estrutura da 1ª Seccional de Ribeirão Preto, abrangendo profissionais de todas as delegacias da região. A atividade foi conduzida pela assistente social Katia Jeronima Alves e pela intérprete de Libras Pamela Oliveira, com foco na capacitação sobre o atendimento a pessoas com deficiência.

A formação contou com a participação de 41 policiais civis e teve o apoio do Delegado Seccional Sebastião Vicente Picinato. O encontro ocorreu no auditório do Sindicato dos Policiais Civis da Região de Ribeirão Preto (SINPOL), das 14h às 17h, reunindo um público participativo e engajado.

Além da apresentação técnica, o evento contou com falas do Diretor da Polícia Civil de Ribeirão Preto Dr. Jorge Amaro Cury Neto, do Delegado da Seccional Dr. Picinato, do coordenador de projetos da Secretaria Estadual da Pessoa com Deficiência, Rafael, e da gestora do projeto pelo Instituto Jô Clemente, Daniela Farias. No dia 21 de maio, o CAT Ribeirão Preto participou do Encontro Formativo da Assistência Social, promovido pelo Instituto Jô Clemente em alusão ao mês da/o assistente social. O evento celebrou a data com uma formação conduzida por uma assistente social e gestora do Grupo Mônica, abordando o tema da segurança psicológica no ambiente de trabalho. Durante a atividade, foi realizada uma dinâmica com a construção coletiva de combinados, que foram assinados por todas as participantes.

Já no dia 26 de maio, representantes do CAT estiveram presentes na plenária mensal do Fórum Inclusivo de Ribeirão Preto. Durante a reunião, o grupo "Mães Atípicas" — formado por mães de crianças com deficiência — realizou a leitura de uma carta manifestando indignação quanto à interrupção do contrato com a empresa terceirizada responsável pelos profissionais de apoio nas escolas da rede municipal. O grupo destacou o impacto negativo dessa decisão sobre o atendimento educacional das crianças com deficiência. Na ocasião, foi esclarecido que um novo processo de licitação está em andamento e que, tão logo a nova empresa assuma, a atual encerrará suas atividades, assegurando a continuidade do atendimento às crianças com deficiência.

Por fim, no dia 29 de maio, foi realizada uma reunião de elaboração do formulário (FORMS), conforme acordado no último encontro da rede protetiva. Participaram dessa construção Silvia Almeida, Silvia Diogo, Kayo e Katia.

Visitas ao Centro de Apoio Técnico das Delegacias Seccional, de Defesa da Mulher (DDM) e Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 3

No dia 16/05 recebemos a visita de Rafael, coordenador de projetos da Secretaria Estadual da Pessoa com Deficiência para participar do evento de capacitação dos profissionais da polícia.

Encaminhamentos para a rede:

Em maio o Centro de Apoio realizou **17 (dezessete)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ 09 casos para Defensoria/Justiça;
- ✓ 02 casos para Assistência Social;
- ✓ 01 caso para Saúde;
- ✓ 02 casos para educação; e
- ✓ 03 casos para conselho de direito.

Atividades compartilhadas Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:

Em maio as atividades compartilhadas com a equipe policial foram apenas os boletins de ocorrências registradose acompanhados pelo serviço do Centro de Apoio Técnico; não houve visitas realizadas com a equipe policial, apenas uma visita com as profissionais do CAT.

Números do Cartório das Delegacias Seccional, de Defesa da Mulher (DDM) e Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 3.

Foram registrados **e18** Boletins de Ocorrência.

Nº	CRIME	ÁREA DO FATO	DEFICIÊNCIA	GÊNERO
1	Ameaça (art.147)	DPI	Psicossocial	Feminino
2	Violência Doméstica – Lesão corporal (art. 129)	DDM	Sem deficiência	Feminina
3	Violência Doméstica – Lesão corporal (art. 129)	DDM	Sem deficiência	Feminino
4	Violência Doméstica – Descumprimento de medida protetiva de urgência (art. 24-A)	DDM	Sem deficiência	Feminino
5	Violência doméstica – Lesão corporal (art. 129); ameaça (art. 147); injúria (art. 140); e dano (art. 163)	Delegacia da Mulher Online	Sem deficiência	Feminino
6	Estelionato (art. 171)	Delegacia Eletrônica	Psicossocial	Feminino

7	Violência Doméstica – Ameaça (art. 147); e Violência Psicológica (art. 147-B)	DDM	Psicossocial	Feminino
8	Estupro (art. 213)	DDM	Sem deficiência	Feminino
9	Violência Doméstica - Injúria (art. 140); Contravenções penais – via de fato (art. 21)	DDM	Sem deficiência	Feminino
10	Estelionato (art. 171)	DPI	Física	Masculino
11	Estupro de vulnerável (art. 217-A)	DIJ	Psicossocial	Feminino
12	Estatuto da Pessoa com deficiência – Praticar, induzir ou incitar discriminação de pessoa em razão de sua deficiência (art. 88)	DDM	Sem deficiência	Feminino
13	Não criminal	DPI	Psicossocial	Feminino
14	Não criminal	DPI	Sem deficiência	Masculino
15	Violência doméstica – Lesão corporal (art. 129)	DDM	Sem deficiência	Feminino
16	Estatuto da pessoa com deficiência – Praticar, induzir ou incitar discriminação de pessoa em razão da sua deficiência (art. 88); lesão corporal (art. 129)	DPI	Sem deficiência	Feminino
17	Violência Doméstica – Descumprimento de medida protetiva de urgência (art. 24-A)	DDM	Psicossocial	Feminino
18	Violência Doméstica – Ameaça (art. 147)	DDM	Sem deficiência	Feminino

3. Justificativa sobre o atendimento das pessoas sem deficiência:

No mês de maio, foram atendidas 49 (quarenta e nove) pessoas no Centro de Apoio Técnico (CAT) à Pessoa com Deficiência das Delegacias Seccional, de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto – Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 3. Dentre os atendimentos, 25 (vinte e cinco) pessoas eram com deficiência. As outras 24 (vinte e quatro) não tinham deficiência, mas procuraram o serviço por demandas relacionadas a familiares com deficiência.

Na Delegacia de Defesa da Mulher (DDM), foram registrados 10 (dez) atendimentos de pessoas sem deficiência. A maioria dos casos envolvia autores de violência com deficiência e que as famílias foram orientadas: sendo 1 (um) a mãe, 1 (um) o irmão e 4 (quatro) ex-companheiros. Além disso, foram atendidos 4 (quatro) casos que envolviam crianças com deficiência, nos quais as mães procuraram a delegacia para registrar boletim de ocorrência e receberam orientações e encaminhamentos sobre as necessidades dos filhos. Em todos os

atendimentos, o foco foi oferecer orientação sobre a deficiência, fortalecimento familiar e encaminhamento às redes de apoio, quando necessário.

Na Delegacia de Proteção ao Idoso (DPI) foram realizados 14 (quatorze) atendimentos de pessoas sem deficiência, todos com demandas relacionadas à idosos com deficiência em situação de violação de direitos. Os atendimentos foram, em sua maioria, relacionados a negligência e abandono. Sendo que 12 casos foram referentes a abandono familiar, negligência e maus-tratos e 2 (dois) casos de uso indevido do cartão bancário do idoso. Todos os atendimentos envolveram familiares como parte requerente.

4. Pesquisa de satisfação:

Em cumprimento as metas estabelecidas no plano de trabalho do Centro de Apoio Técnico, foram aplicadas pesquisas de satisfação com o objetivo de organizar e fornecer dados essenciais para a devolutiva dos usuários do serviço e da qualidade do serviço prestado.

Em maio foram respondidas **05 (cinco)** pesquisas.

Qual a modalidade de atendimento?	Qtidade	%
Presencial	05	100%
Remoto	00	00
Híbrido	00	00
Total	05	100%

Segundo os dados preenchidos na pesquisa, as **05 (cinco)** informaram “outros” na opção, sendo que todos foram encaminhados pela delegacia.

Como Ficou sabendo do serviço?	Qtidade	%
Site	00	00
Facebook	00	00
Instagram	00	00
Google	00	00
Indicação	00	00
Outros	05	100%
Não informou	00	00
Total	05	100%

A avaliação do atendimento foi apontada como “Ótimo” pelas **05 (cinco)** pessoas que preencheram o instrumento.

Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Qtidade	%
Ótimo	05	100%
Bom	00	00
Regular	00	00
Total	05	100%

Sobre as instalações tivemos **05 (cinco)** apontamentos como “Ótimo”.

Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Qtidade	%
Ótimo	05	100%
Bom	00	00
Regular	00	00
Ruim	00	00
Total	05	100%

Quando falamos a respeito do tempo de espera e a duração do atendimento, todas as **05 (cinco)** pessoas que responderam a pesquisa escolheram a opção “Ótimo”.

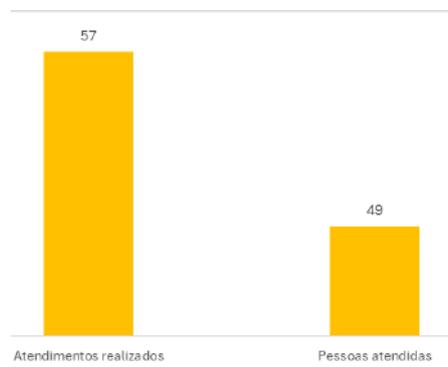
Tempo de espera e de atendimento	Qtidade	%
Ótimo	05	100%
Bom	00	00
Regular	00	00
Ruim	00	00
Total	05	100%

Quando perguntados a respeito da probabilidade de indicar o serviço para outras pessoas, sendo “0” pouco provável e “5” extremamente provável tivemos **05 (cinco)** escolhas da opção de “5”.

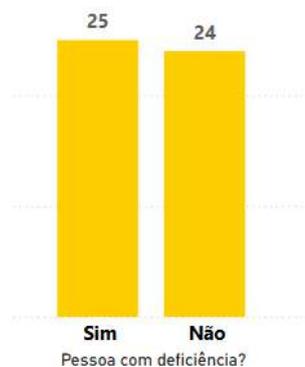
Qual a probabilidade de recomendar este serviço para outra pessoa	Qtidade	%
0	00	00
1	00	00
2	00	00
3	00	00
4	00	00
5	05	100%

5. Abaixo, seguem os gráficos com as informações referentes ao mês de maio 2025:

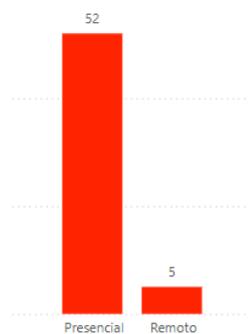
1. **Número de atendimentos realizados e pessoas atendidas.**



2. **Número de pessoas com deficiência e sem deficiência.**



3. **Número de atendimentos presenciais e remotos.**



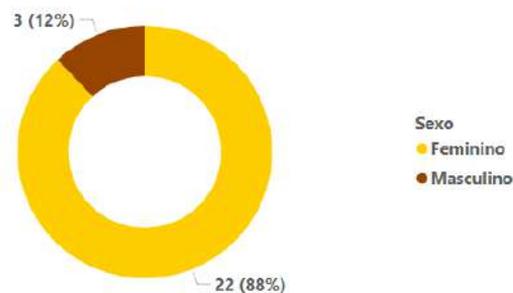
4. Número de pessoas atendidas segundo deficiência.



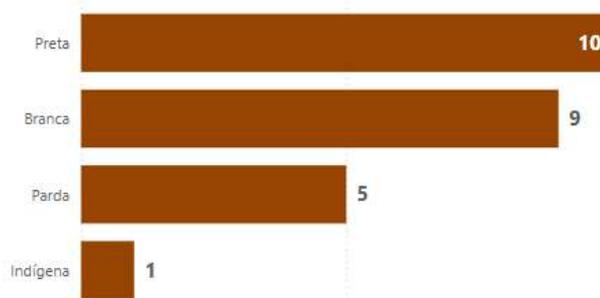
5. Número total de pessoas atendidas, segundo município.



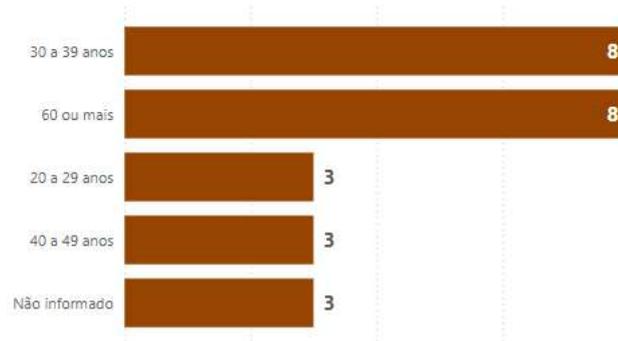
6. Pessoas com deficiência, segundo sexo.



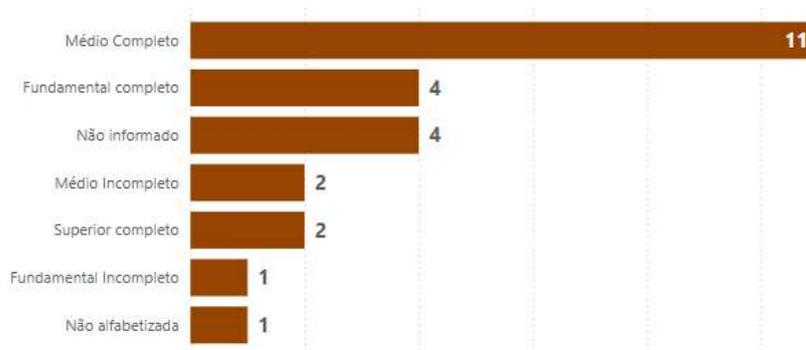
7. Pessoas com deficiência, segundo raça/cor.



8. Pessoas com deficiência, segundo faixa etária.



9. Pessoa com deficiência, segundo escolaridade.



Giovanna Cristina Pericine Nascimento

Psicóloga CAT- Ribeirão Preto

Daniela Batista da S. F. Farias

Supervisora de projetos – Centro de Apoio Técnico

ANEXOS

12/05/2025 – Formação dos policiais da Seccional de Ribeirão Preto.





21/05/2025 - Encontro Formativo de Assistentes Sociais Instituto Jô Clemente.



26/05/2025 - Plenária do Fórum Inclusivo Ribeirão Preto.



29/05/2025 - Reunião, para elaboração do FORMS.

