

Centro de Apoio Técnico

Delegacias Seccional, de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - DEINTER 3



Neste relatório:

Introdução

Medindo o Progresso

Análise dos Objetivos do Projeto

Avaliação dos Atendimentos e Relação nominal dos Atendimentos Realizados

Termo de Colaboração
SEDPcD 005/2021

(RELATÓRIO - ANO 04 - MÊS 46)
AGOSTO 2025

Introdução



Este Relatório de Atividades tem como objetivo demonstrar o desenvolvimento das atividades previstas no Termo de Colaboração SEDPcD 005/2021 celebrado entre a Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência de São Paulo e o Instituto Jô Clemente, no mês de Agosto de 2025.

O presente documento consolida os dados e as informações sobre as atividades executadas pela equipe técnica e os gestores do Centro de Apoio Técnico da Delegacias Seccional, de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - DEINTER 3, bem como, apresentará o comparativo entre as metas estabelecidas e resultados alcançados, justificativas e as propostas de ação para superação dos eventuais desafios enfrentados neste mês.

Centro de Apoio Técnico da Delegacias Seccional, de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - DEINTER 3

Daniela Machado Mendes
Superintendente Geral do Instituto Jô Clemente

Deisiana Campos Paes
Coordenadora de Defesa e Garantia de Direitos

Daniela Batista da Silva Fernandes Farias
Supervisora de Projetos

Katia Jeronima Alves dos Santos
Assistente Social

Giovanna Cristina Pericine Nascimento
Psicóloga

Pamela Cupaiuolo Tognon Oliveira
Intérprete de Libras

Medindo Progresso

Objetivo Específico do Projeto:

1) Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;

Indicador de Verificação	Meta em Relação ao Indicador	Meios de Verificação	Resultados Alcançados
50 pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio/mensal	100%	Registro em sistema	82 pessoas
80 procedimentos mensais (visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio)	100%	Registro em sistema	226 procedimentos
Acompanhamento mensal de 3 casos	100%	Registro em sistema	13 casos

Medindo Progresso

Objetivo Específico do Projeto:

2) Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate à Violência contra a Pessoa com Deficiência.

Indicador de Verificação	Meta em Relação ao Indicador	Meios de Verificação	Resultados Alcançados
1 Relatório de atividades mensal	100%	Produção do relatório	1 relatório elaborado

Objetivo Específico do Projeto:

3) Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações promovidas pelo Centro de Apoio Técnico da 6ª Delegacia de Proteção à Pessoa com Deficiência de São Paulo Capital.

Indicador de Verificação	Meta em Relação ao Indicador	Meios de Verificação	Resultados Alcançados
Participação trimestral em Fóruns, Seminários, Cursos e Eventos	100%	Certificação	Não previsto para este período

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

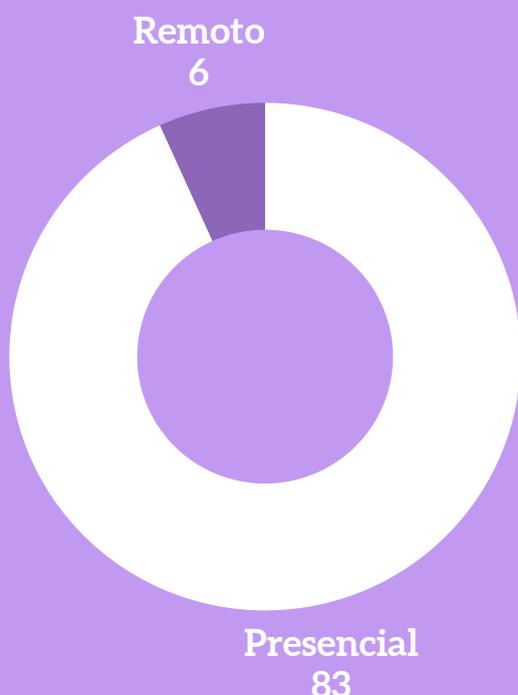
A) SOBRE O NÚMERO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS

O CAT busca garantir o acolhimento e atendimento qualificado, humanizado e acessível às pessoas com deficiência em contexto de violência e/ou violação de direitos.

O acolhimento oportuniza em cada atendimento o espaço de escuta como forma de impulsionar intervenções de construção participativa.

Os atendimentos são realizados pela equipe multidisciplinar e visam: (i) intervir em fatores de riscos e vulnerabilidades sociais; (ii) possibilitar e fomentar encaminhamentos para efetivação de direitos e garantias sociais, bem como, (iii) promover ações de prevenção e enfrentamento à violência e criminalidade.

Para fins deste indicador são contabilizados os atendimentos individuais realizados na modalidade presencial e/ou virtual, conforme ilustrado no gráfico abaixo:



Neste mês foram realizados: 89 atendimentos no CAT, sendo 83 atendimentos presenciais e 06 atendimentos remotos.

Destacamos que o CAT desenvolveu atividades em 21 dias no mês de agosto, o que resultou em 4,23 atendimento por dia.

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

SOBRE O NÚMERO DE ATENDIMENTOS

Em agosto realizamos 83 (oitenta e três) atendimentos no Centro de Apoio Técnico (CAT) a Pessoa com Deficiência das Delegacias Seccional, de Defesa da Mulher (DDM) e Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior - DEINTER 3; sendo que 39 (trinta e nove) destes atendimentos foram de pessoas sem deficiência, mas que se referiam a alguma orientação ou apoio sobre deficiência.

Na Delegacia de Defesa da Mulher - DDM, foram registrados 20 (vinte) atendimentos de pessoas sem deficiência.

Dentre esses casos:

- 02 (dois) envolveram mães com filhos com deficiência;
- 11 (onze) eram pessoas sem deficiência acompanhando alguém com deficiência para atendimento e/ou registro de boletim de ocorrência;
- 06 (seis) referiam-se a situações em que o agressor possuía alguma deficiência;
- 01 (um) caso tratou-se de um atendido ouvido em razão de acusação de abandono de incapaz de uma criança com deficiência.

Na Delegacia de Proteção ao Idoso - DPI, foram realizados 19 (dezenove) atendimentos de familiares de pessoas com deficiência, relacionados a demandas de acesso a direitos ou registro de boletim de ocorrência.

A distribuição dos casos foi a seguinte:

- 05 (cinco) casos envolvendo crianças (todas com diagnóstico de Transtorno do Espectro Autista - TEA);
- 12 (doze) casos envolvendo idosos com deficiência,
- 02 (dois) acompanhantes de adultos com deficiência.

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

Números de Boletins de Ocorrência do Cartório da Delegacias Seccional, de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - DEINTER 3

	Crime	Área do Fato	Deficiência	Gênero
1	Estatuto da Pessoa com Deficiência - Praticar, induzir ou incitar discriminação de pessoa em razão sua deficiência (art. 88)	DPI	TEA	Masculino
2	Maus-tratos (art. 136)	DPI	Física	Feminino
3	Estatuto da Pessoa com Deficiência - Praticar, induzir ou incitar discriminação de pessoa em razão sua deficiência (art. 88)	DPI	Intelectual	Masculino
4	Injúria (art. 140)	DPI	Física	Masculino

Atividades compartilhadas do Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:

Neste mês de agosto não houve atividades compartilhadas com a equipe policial além dos boletins de ocorrências gerados e acompanhados pelo serviço do Centro de Apoio Técnico.

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

SOBRE O NÚMERO DE CASOS EM ACOMPANHAMENTO

Parte significativa das pessoas com deficiência que chegam no Centro de Apoio Técnico apresentam vulnerabilidades sociais por falta de acesso à direitos fundamentais e políticas públicas e/ou apresentam fatores de riscos de violências.

Esta modalidade de atendimento consiste no acompanhamento do público através do monitoramento das intervenções em riscos de violências e vulnerabilidades sociais construídas junto com o atendido (a) e em articulação com a Rede Parceira.

O acompanhamento de caso pode ser classificado de acordo com suas finalidades, a saber:

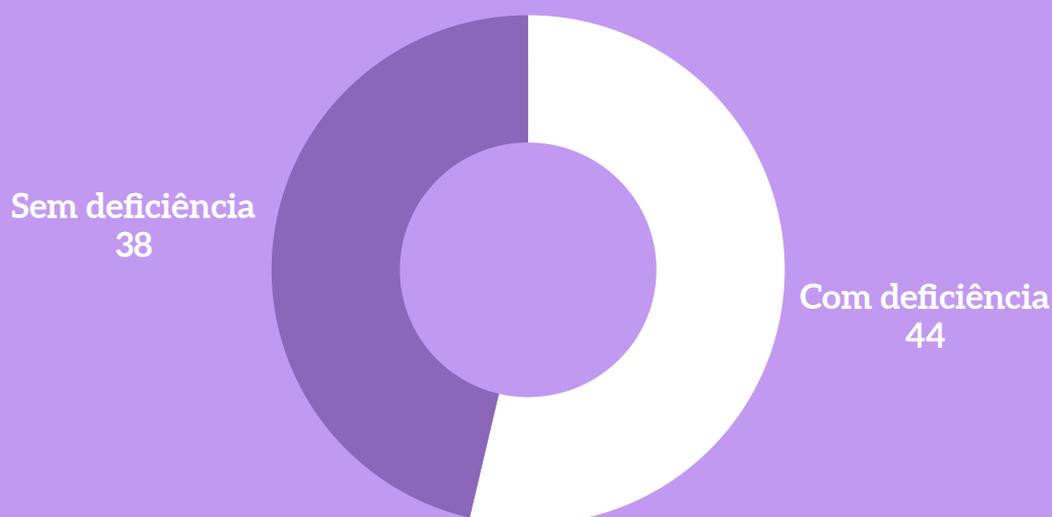
B.3.1. monitoramento e acompanhamento das intervenções construídas junto à rede parceira visando a efetivação de direitos e garantias sociais, que o (a) atendido (a) estava com baixo acesso ou acesso obstado;

B.3.2. monitoramento e acompanhamento dos fatores de proteção construídos com o (a) atendido (a) e das intervenções construídas junto à rede parceira visando a prevenção e/ou o enfrentamento da violência;

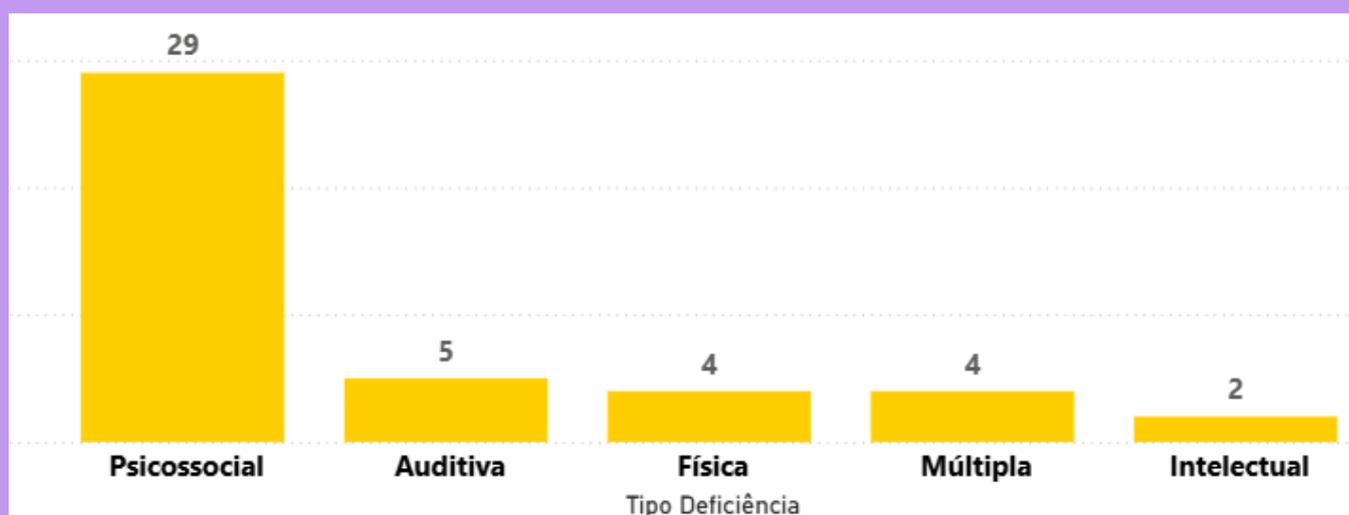
No mês de agosto de 2025, o CAT da Delegacias Seccional, de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - DEINTER 3 acompanhou **13 casos**.

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

SOBRE O NÚMERO DE PESSOAS ATENDIDAS

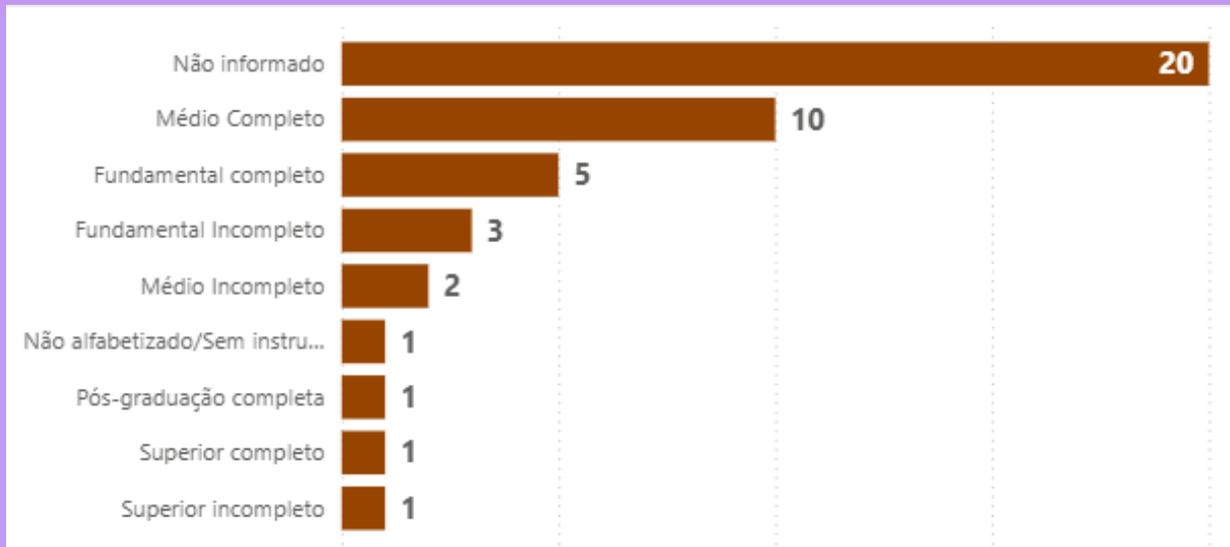


B.1) Perfil das pessoas das pessoas com deficiência atendidas por tipo de deficiência

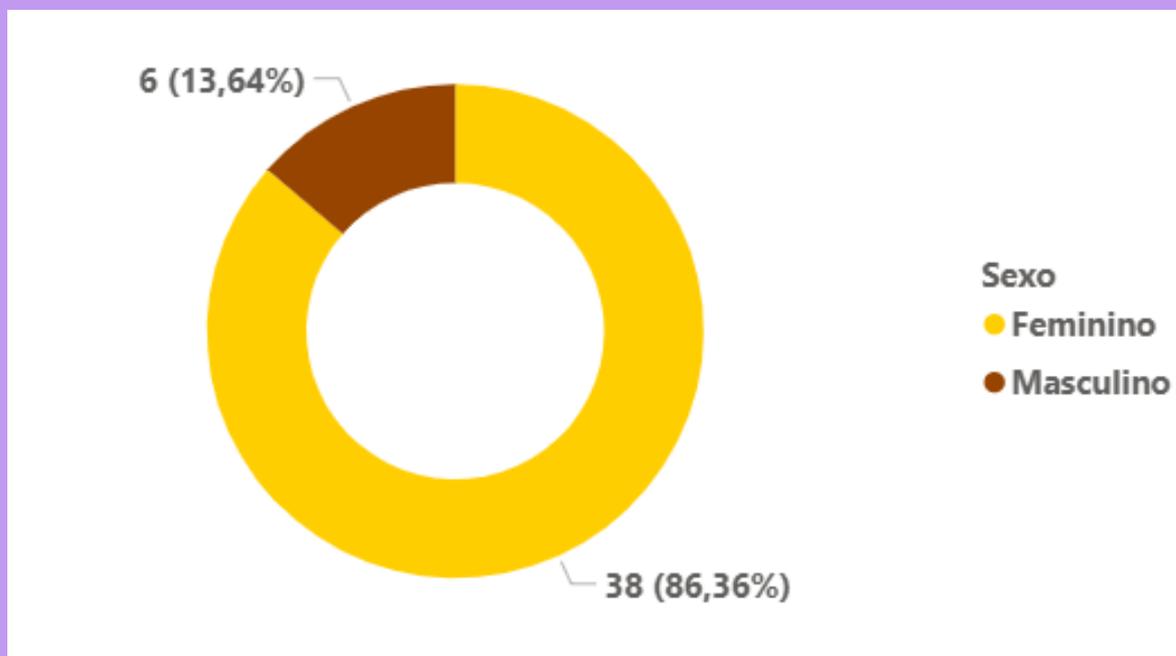


Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

Perfil das pessoas das pessoas com deficiência atendidas por grau de escolaridade

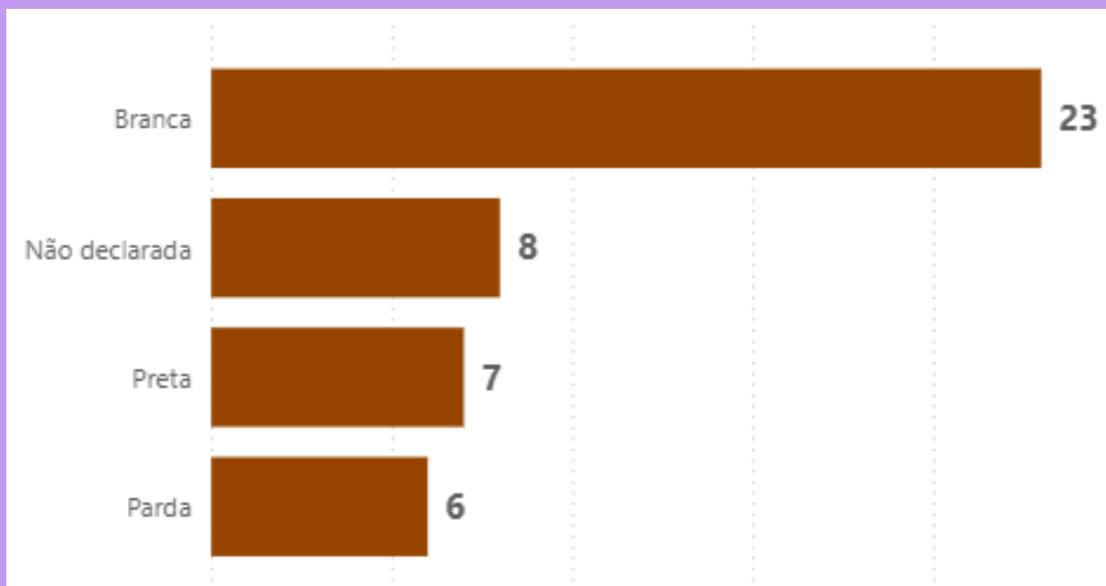


Perfil das pessoas das pessoas com deficiência atendidas por sexo

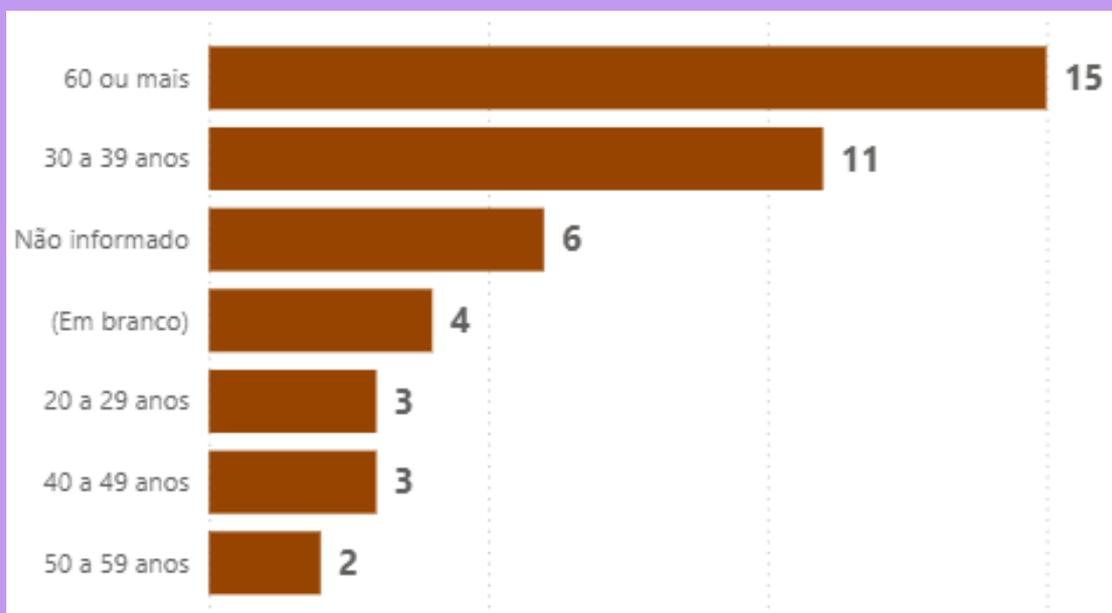


Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

Perfil das pessoas das pessoas com deficiência atendidas por raça/cor

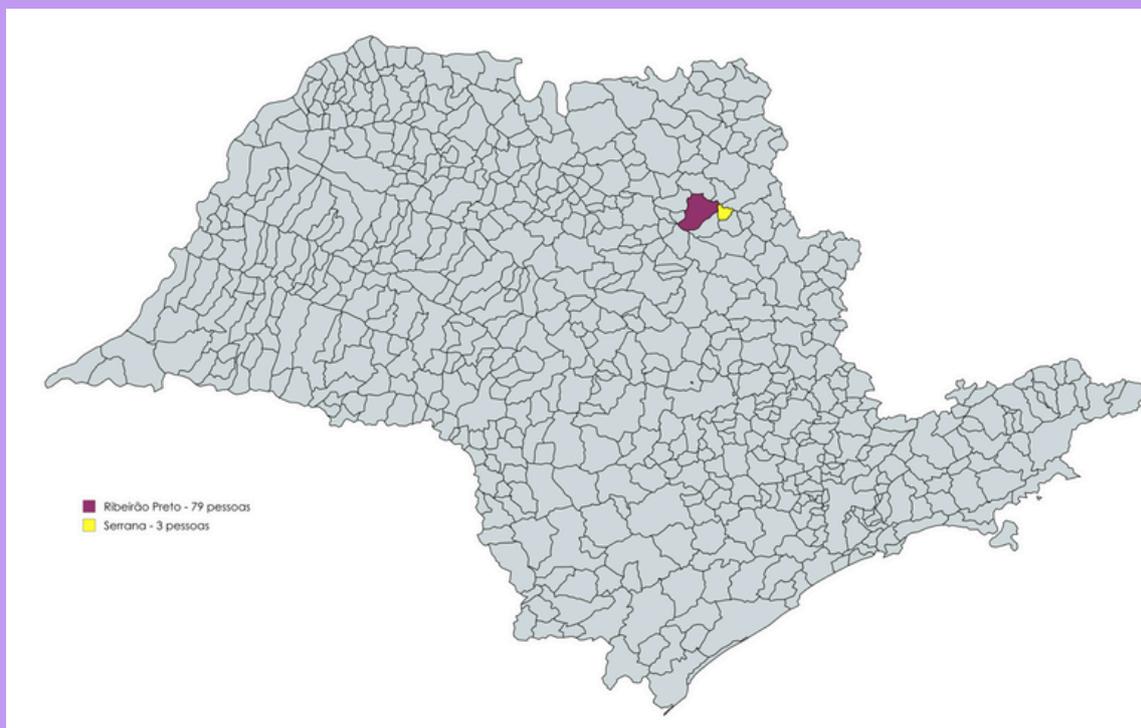


Perfil das pessoas das pessoas com deficiência atendidas por faixa etária



Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

Perfil das pessoas das pessoas atendidas por município



Conforme o mapa acima, além da cidade de Ribeirão Preto, o CAT da Delegacias Seccional, de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - DEINTER 3, atendeu 3 pessoas provenientes da cidade de Serrana.

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

PERFIL DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

Os dados referentes ao mês de agosto de 2025 indicam que a maior concentração de atendimentos realizados pelo Centro de Apoio da Delegacias Seccional, de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - DEINTER 3, ocorreu entre pessoas com idades na faixa 60 anos ou mais, seguida da faixa de idade de 30 a 39 anos.

45% das pessoas com deficiência não declarou o grau de escolaridade e 23% concluíram ensino médio.

No recorte por raça/cor, a maioria das vítimas atendidas se autodeclarou branca, evidenciando uma predominância desse grupo no perfil atendido durante o período analisado.

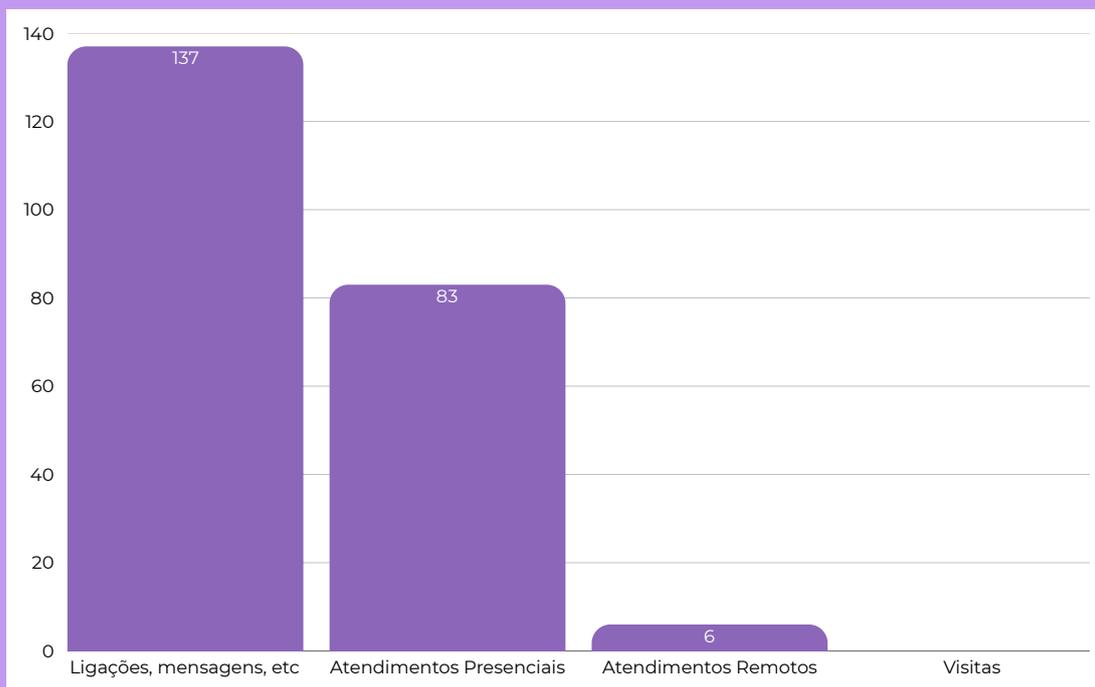
No que diz respeito ao tipo de deficiência, destacou-se a predominância de pessoas com deficiência psicossocial, que representaram o grupo mais expressivo entre os atendidos em agosto, totalizando 29 indivíduos.

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

SOBRE O NÚMERO DE PROCEDIMENTOS

O número de procedimentos abrange o número acumulado de atendimentos realizados pelo CAT, o número de visitas, bem como, o número de intervenções (ligações, acionamentos por WhatsApp, chamadas de videoconferência, e-mail, mensagens de texto e ofícios) realizadas com cada pessoa atendida e com a Rede de Defesa e Garantia de Direitos.

Nesse sentido, no mês de agosto de 2025, foram realizados **226 procedimentos**, conforme o gráfico a seguir:

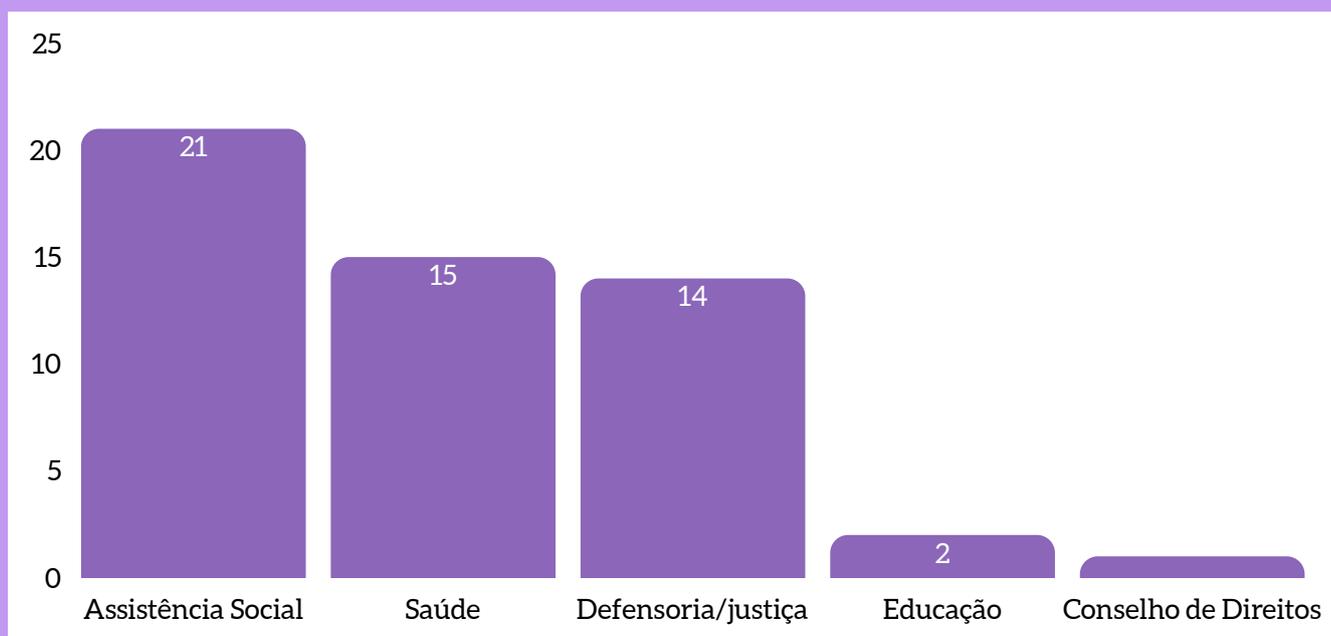


Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

SOBRE OS ENCAMINHAMENTOS PARA A REDE DE DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS

O encaminhamento de casos para a rede de apoio visa acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência.

No mês de agosto de 2025 foram realizados 53 encaminhamentos de casos para a rede, conforme o gráfico a seguir:



Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

ATUAÇÃO JUNTO COM A POLÍCIA E AÇÕES NA REDE DE DEFESA E GARANTIA

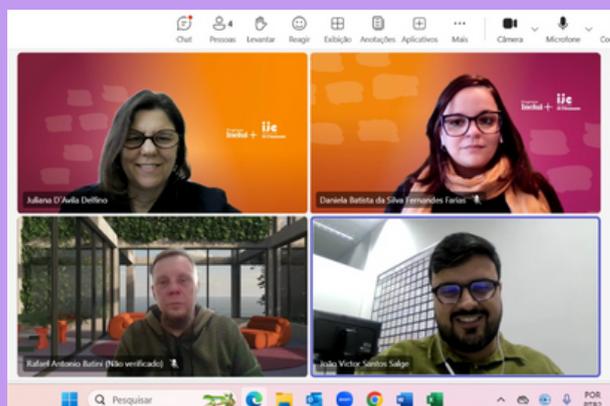
Além das atividades previstas no plano de trabalho, os profissionais do Centro de Apoio Técnico realizaram reuniões para estudo de caso, alinhamento de práticas e formação.

06/08/2025 - No dia 06 de agosto foi realizada a reunião da Rede Protetiva da Mulher, na qual foram discutidos os seguintes pontos:

- Apresentação de um questionário on-line que pretende avaliar o acesso à Rede de Proteção de mulheres em situação de violência, no âmbito do Plano Municipal de Atenção a Mulheres Vítimas de Violência de Ribeirão Preto. O instrumento aguarda aprovação da Comissão de Ética da Secretaria de Assistência Social do município;
- Formação de um comitê de criação responsável pela definição e distribuição dos eixos de atuação.



Análise dos Objetivos Específicos do Projeto



Importante mencionar que no mês de agosto foi realizada Reunião com gestora do CAT e SEDPcd em 14/08 para alinhamento de atividades dos CATs

No dia 15 de agosto tivemos a reunião geral do Instituto Jô Clemente que ocorreu em São Paulo capital e o CAT Ribeirão Preto participou de forma remota. Nesta data houve a apresentação das metas, objetivos e direcionamentos da instituição para o futuro e apresentação dos serviços prestados por todos os setores da organização.



Análise dos Objetivos Específicos do Projeto



20/08/2025 - Reunião Formativa de Assistentes Sociais IJC teve como pauta principal a família, tendo o tema central a Política Nacional de Cuidados, onde a palestrante Renata Flores Tibyriçá (Defensora Pública Coordenadora Auxiliar do Núcleo Especializado de Direitos da Pessoa Idosa e da Pessoa com Deficiência, Defensoria Pública do Estado de São Paulo) discutiu os aspectos como a extensão de cuidado, o que foi discutido pela ONU referente a esse tema, as perspectivas de cuidados das meninas e mulheres com deficiência, desinstitucionalização e sobre as residências inclusivas

Em 19 deste mês a Rede Protetiva da Pessoa com Deficiência de Ribeirão Preto realizou uma reunião para apresentar o serviço do Centro Dia do Cantinho do Céu. Durante reunião fora compreendido que atualmente a demanda foi aberta para além do território e também para outros públicos, mais ainda o maior público continua sendo pessoas com paralisia cerebral e deficiência intelectual.



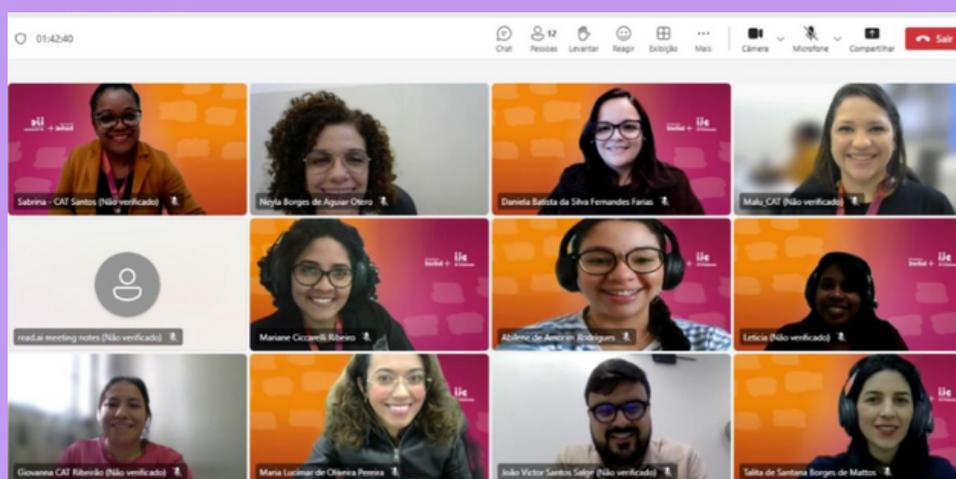
Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

27/08/2025 – No dia 27, foi realizada a supervisão mensal do projeto, conduzida por Daniela Farias, com foco no acompanhamento do serviço e na discussão de casos com a equipe de Ribeirão Preto.

Na mesma data, ocorreu uma reunião com a equipe da Prefeitura, que contou com a presença de Fernanda, representante da Secretaria de Governo, e do Secretário Adjunto da Casa Civil, Steve Soeira. O encontro teve como pauta o planejamento do evento de formação a ser organizado no município.



29/08/2025 – A equipe CAT Ribeirão Preto participou da reunião com o tema Advocacy mediada pela supervisora de projetos Daniela Farias e pelo supervisor de projetos João Victor Santos Salge.



Avaliação dos Atendimentos Sob a Perspectiva dos Atendidos (as)

No mês de agosto de 2025, não recebemos avaliação dos atendimentos. É de suma importância obter do beneficiário do CAT sua análise, avaliação e feedback sobre o serviço prestado. Os gestores tem intensificado com a equipe técnica a importância de aplicar o questionário ao final do atendimento. Nesse sentido, estimamos que teremos um quorum de respostas maior no próximo mês.

Declaramos, para todos os fins, que são verídicos todas as informações contidas neste relatório. Acrescentamos, ainda, que as fontes de comprovação dos indicadores estão organizadas e arquivadas junto ao Centro de Apoio da Delegacia Seccional de Polícia de Ribeirão Preto- DEINTER 3 e podem ser consultadas a qualquer momento, por representantes da Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência ou representantes de órgãos de controle e auditoria do Governo do Estado de São Paulo.

São Paulo, 10 de setembro de 2025

Daniela Batista da Silva Fernandes Farias
Supervisora de Projetos
Instituto Jô Clemente

Giovanna Cristina Pericine Nascimento
Psicóloga
Instituto Jô Clemente