

Centro de Apoio Técnico

Delegacias Seccional, de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - DEINTER 3



Neste relatório:

Introdução

Medindo o Progresso

Análise dos Objetivos do Projeto

Avaliação dos Atendimentos e Relação nominal dos Atendimentos Realizados

Termo de Colaboração
SEDPcD 005/2021

(RELATÓRIO - ANO 05 - MÊS 48)
DEZEMBRO 2025

Introdução



Este Relatório de Atividades tem como objetivo demonstrar o desenvolvimento das atividades previstas no Termo de Colaboração SEDPcD 005/2021 celebrado entre a Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência de São Paulo e o Instituto Jô Clemente, no mês de dezembro de 2025.

O presente documento consolida os dados e as informações sobre as atividades executadas pela equipe técnica e os gestores do Centro de Apoio Técnico da Delegacias Seccional, de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - DEINTER 3, bem como, apresentará o comparativo entre as metas estabelecidas e resultados alcançados, justificativas e as propostas de ação para superação dos eventuais desafios enfrentados neste mês.

Centro de Apoio Técnico da Delegacias Seccional, de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - DEINTER 3

Daniela Machado Mendes
Superintendente Geral do Instituto Jô Clemente

Deisiana Campos Paes
Coordenadora de Defesa e Garantia de Direitos

Daniela Batista da Silva Fernandes Farias
Supervisora de Projetos

Katia Jeronima Alves dos Santos
Assistente Social

Giovanna Cristina Pericine Nascimento
Psicóloga

Pamela Cupaiuolo Tognon Oliveira
Intérprete de Libras

Medindo Progresso

Objetivo Específico do Projeto:

1) Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;

Indicador de Verificação	Meta em Relação ao Indicador	Meios de Verificação	Resultados Alcançados
50 pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio/mensal	100%	Registro em sistema	56 pessoas
80 procedimentos mensais (visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio)	100%	Registro em sistema	191 procedimentos
Acompanhamento mensal de 3 casos	100%	Registro em sistema	06 casos

Medindo Progresso

Objetivo Específico do Projeto:

2) Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate à Violência contra a Pessoa com Deficiência.

Indicador de Verificação	Meta em Relação ao Indicador	Meios de Verificação	Resultados Alcançados
1 Relatório de atividades mensal	100%	Produção do relatório	1 relatório elaborado

Objetivo Específico do Projeto:

3) Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações promovidas pelo Centro de Apoio Técnico da 6ª Delegacia de Proteção à Pessoa com Deficiência de São Paulo Capital.

Indicador de Verificação	Meta em Relação ao Indicador	Meios de Verificação	Resultados Alcançados
Participação trimestral em Fóruns, Seminários, Cursos e Eventos	100%	Certificação	

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

A) SOBRE O NÚMERO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS

O CAT busca garantir o acolhimento e atendimento qualificado, humanizado e acessível às pessoas com deficiência em contexto de violência e/ou violação de direitos.

O acolhimento oportuniza em cada atendimento o espaço de escuta como forma de impulsionar intervenções de construção participativa.

Os atendimentos são realizados pela equipe multidisciplinar e visam: (i) intervir em fatores de riscos e vulnerabilidades sociais; (ii) possibilitar e fomentar encaminhamentos para efetivação de direitos e garantias sociais, bem como, (iii) promover ações de prevenção e enfrentamento à violência e criminalidade.

Para fins deste indicador são contabilizados os atendimentos individuais realizados na modalidade presencial e/ou virtual, conforme ilustrado no gráfico abaixo:



Neste mês foram realizados: 62 atendimentos no CAT, sendo 58 atendimentos presenciais e 04 atendimentos remotos.

Destacamos que o CAT desenvolveu atividades em 20 dias no mês de dezembro, o que resultou em 3,1 atendimento por dia.

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

A. 1) DISTRIBUIÇÃO DOS ATENDIMENTOS POR TIPO DE DEMANDA DOS ATENDIDOS

DEMANDA	FREQUÊNCIA
Violências e/ou Violações de Direitos sob a Perspectiva de Gênero	7
Violências e/ou Violações de Direitos Intrafamiliar	0
Violências e/ou Violações de Direitos contra Crianças e Adolescentes	0
Violências (Física, Patrimonial, Psicológica, Moral e Sexual)	2
Conflitos de Convivência	6
Previdência Social	0
Educação	0
Assistência Social	0
Saúde	5
Saúde Mental	0
Emprego, Trabalho e Renda	0
Registro Civil - Emissão de Documentos - Perda de Documentos	0
Relações de Consumo	0

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

Questões Trabalhistas	0
Infraestrutura Pública	0
Tutela - Curatela - Guarda - Adoção	5
Orientação sobre acesso a direitos e serviços da Rede Intersetorial	13
Acompanhamento de Atendido	7
Regularização Fundiária - Posse - Propriedade	0
Questões Patrimoniais (Perdas, Danos e Prejuízos)	1
Questões de Trânsito	0
Procedimentos Policiais (Intimação, Representação, Informação de Inquérito)	0
Total Geral:	46

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

SOBRE O NÚMERO DE ATENDIMENTOS A PESSOAS SEM DEFICIÊNCIA

Em dezembro o Centro de Apoio Técnico (CAT) a Pessoa com Deficiência das Delegacias Seccional, de Defesa da Mulher (DDM) e Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 3; realizou 62 (sessenta e dois) atendimentos; e 24 (vinte e quatro) destes atendimentos foram de pessoas sem deficiência, mas todos procuraram o serviço para orientações sobre alguém com deficiência.

Em dezembro o CAT atendeu pela Delegacia de Proteção ao Idoso – DPI 02 (dois) casos de pessoas sem deficiência; em ambos a pessoa com deficiência é idosa e tem deficiência psicossocial, onde a família procurou o CAT para orientação.

Já na Delegacia de Defesa da Mulher - DDM, no mês de dezembro foram 24 (vinte e quatro) atendimentos de pessoas sem deficiência; porém os atendimentos eram relacionados a algum familiar que tem deficiência e procuraram o serviço para orientação.

De forma remota apenas 01 (um) atendimento foi direcionado a pessoa sem deficiência, porém que buscava apoio e orientação sobre direitos das pessoas com deficiência para algum familiar.

Os atendimentos que são feitos pelo CAT sempre possuem algum fim de orientação e garantia de direito das pessoas com deficiência, esses atendimentos de pessoas sem deficiência fazem parte do serviço, pois necessitamos orientar tanto a pessoa com deficiência como os cuidadores e familiares para compreenderem quais são os direitos da pessoa e da família além da rede de apoio que pode acolher e acompanhá-los.

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

Números de Boletins de Ocorrência do Cartório da Delegacias Seccional, de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - DEINTER 3

Nº	CRIME	ÁREA DO FATO	DEFICIÊNCIA	GÊNERO
1	VIOL. DOM. - ART. 147	DDM	Psicossocial	Feminino
2	VIOL. DOM. - ART. 140 e 147	DDM	Psicossocial	Feminino
3	VIOL. DOM. - ART. 140 e 147	DDM	Psicossocial	Feminino
4	VIOL. DOM. - ART. 163, 155 e 147-B	DDM	Psicossocial	Feminino
5	VIOL. DOM. - ART. 147 e 129	DDM	Sem def.	Feminino
6	VIOL. DOM. - ART. 129	DDM	Física	Feminino
7	ART. 147 e 140	DDM	Psicossocial	Feminino
8	Não criminal	DDM	Psicossocial	Feminino
9	VIOL. DOM. - ART. 129	DDM	Sem def.	Feminino
10	VIOL. DOM. - ART. 163	DDM	Sem def.	Feminino
11	Não criminal	DDM	Psicossocial	Feminino
12	VIOL. DOM. - ART. 147	DDM	Sem def.	Feminino
13	ART. 136	DDM	Sem def.	Feminino

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

Números de Boletins de Ocorrência do Cartório da Delegacias Seccional, de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - DEINTER 3

Nº	CRIME	ÁREA DO FATO	DEFICIÊNCIA	GÊNERO
14	VIOL. DOM. - ART. 147-A	DDM	Psicossocial	Feminino
15	ART. 171	Del. Eletron.	Sem def.	Masculino
16	VIOL. DOM. - ART. 129, 329, 321 e 147	DDM	Psicossocial	Feminino

Atividades compartilhadas do Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:

Neste mês de dezembro, tivemos apenas boletins de ocorrência gerados pelo Deinter 3 em articulação com o Centro de Apoio Técnico.

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

SOBRE O NÚMERO DE CASOS EM ACOMPANHAMENTO

Parte significativa das pessoas com deficiência que chegam no Centro de Apoio Técnico apresentam vulnerabilidades sociais por falta de acesso à direitos fundamentais e políticas públicas e/ou apresentam fatores de riscos de violências.

Esta modalidade de atendimento consiste no acompanhamento do público através do monitoramento das intervenções em riscos de violências e vulnerabilidades sociais construídas junto com o atendido (a) e em articulação com a Rede Parceira.

O acompanhamento de caso pode ser classificado de acordo com suas finalidades, a saber:

B.3.1. monitoramento e acompanhamento das intervenções construídas junto à rede parceira visando a efetivação de direitos e garantias sociais, que o (a) atendido (a) estava com baixo acesso ou acesso obstado;

B.3.2. monitoramento e acompanhamento dos fatores de proteção construídos com o (a) atendido (a) e das intervenções construídas junto à rede parceira visando a prevenção e/ou o enfrentamento da violência;

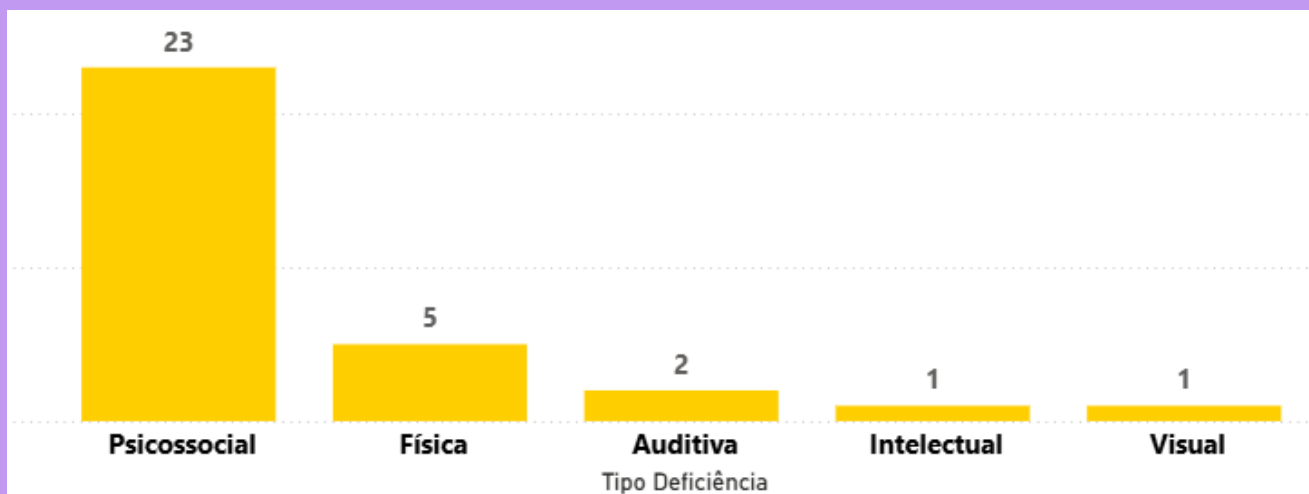
No mês de dezembro de 2025, o CAT da Delegacias Seccional, de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - DEINTER 3 acompanhou 06 casos.

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

SOBRE O NÚMERO DE PESSOAS ATENDIDAS

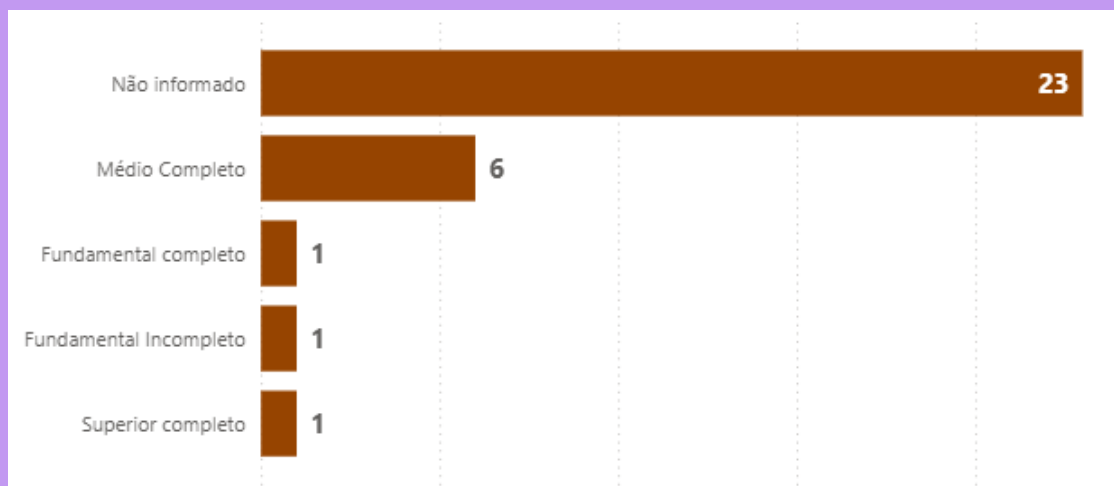


B.1) Perfil das pessoas das pessoas com deficiência atendidas por tipo de deficiência

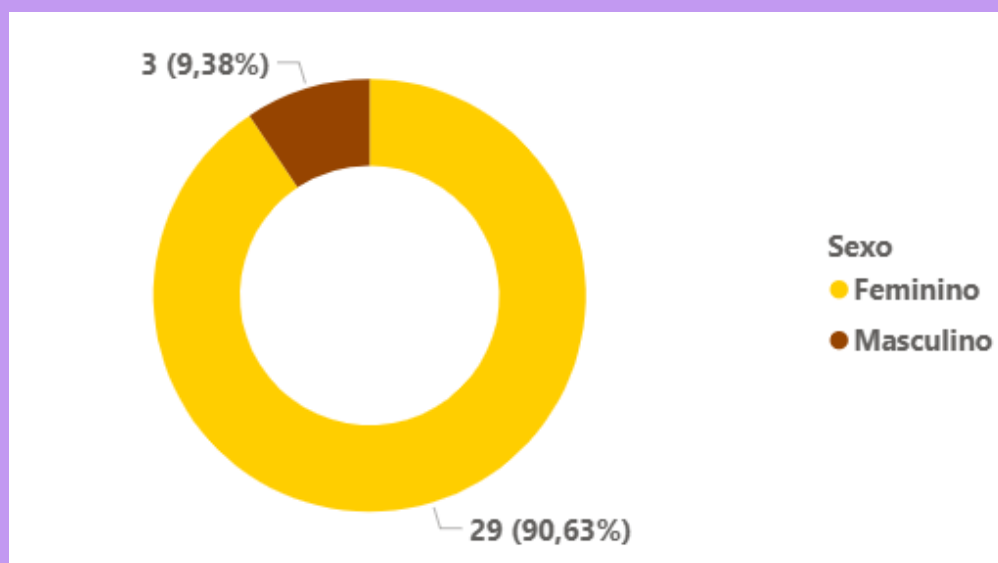


SOBRE O NÚMERO DE PESSOAS ATENDIDAS

Perfil das pessoas das pessoas com deficiência atendidas por grau de escolaridade



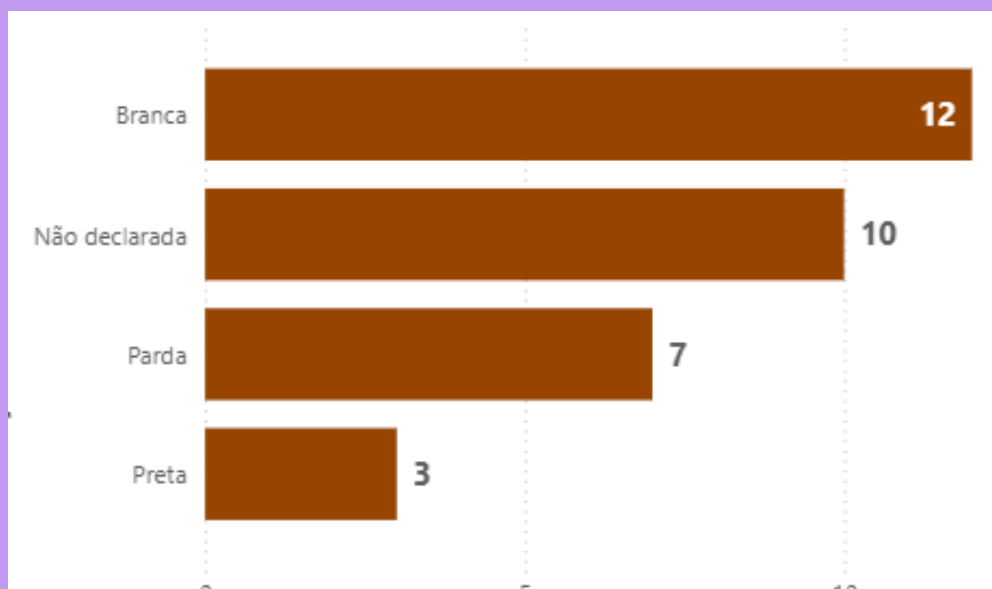
Perfil das pessoas das pessoas com deficiência atendidas por sexo



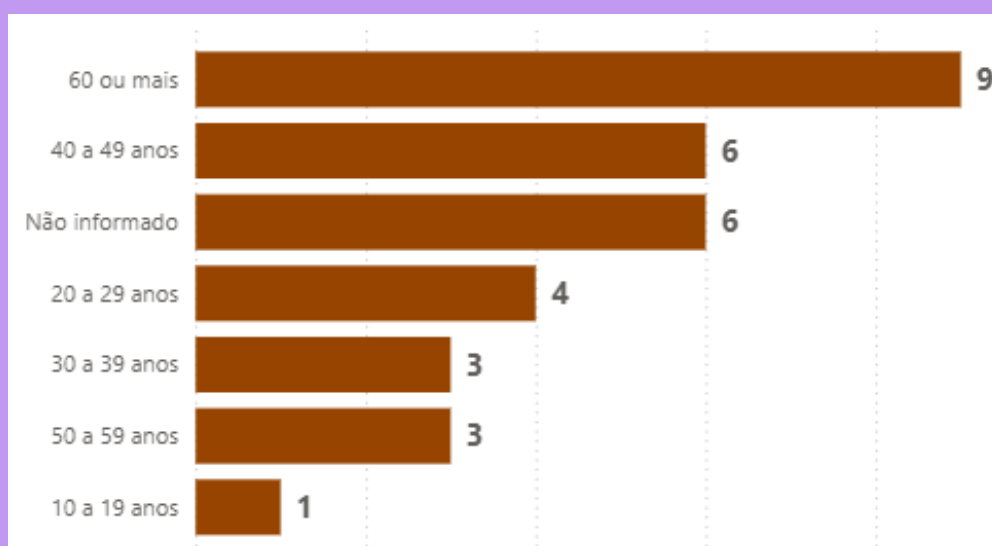
Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

SOBRE O NÚMERO DE PESSOAS ATENDIDAS

Perfil das pessoas das pessoas com deficiência atendidas por raça/cor

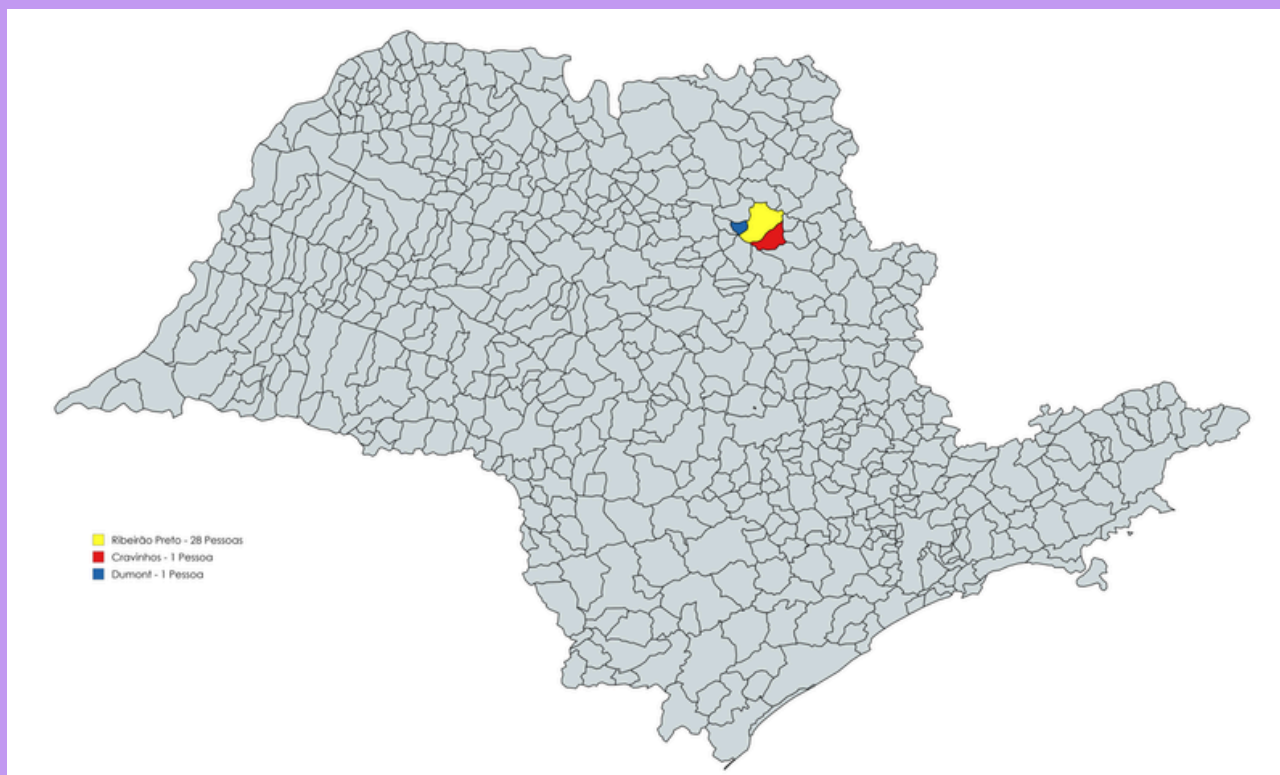


Perfil das pessoas das pessoas com deficiência atendidas por faixa etária



Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

Perfil das pessoas das pessoas atendidas por município



Conforme o mapa acima, neste mês, todas as pessoas atendidas no CAT da Delegacia Seccional, de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - DEINTER 3, eram provenientes de Ribeirão Preto, Cravinhos e Dumont.

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

PERFIL DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

Os dados referentes ao mês de dezembro de 2025 indicam que a maior concentração de atendimentos realizados pelo Centro de Apoio da Delegacias Seccional, de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - DEINTER 3, ocorreu entre pessoas com idades na faixa de 60 ou mais.

Em relação a escolaridade, 23 pessoas com deficiência não declararam o grau de escolaridade e outras 6 indicaram ter concluído o ensino médio.

No recorte por raça/cor, a maioria das vítimas atendidas se autodeclarou branca, evidenciando uma predominância desse grupo no perfil atendido durante o período analisado.

No que diz respeito ao tipo de deficiência, destacou-se a predominância de pessoas com deficiência psicossocial, que representaram o grupo mais expressivo entre os atendidos em dezembro, totalizando 23 indivíduos.

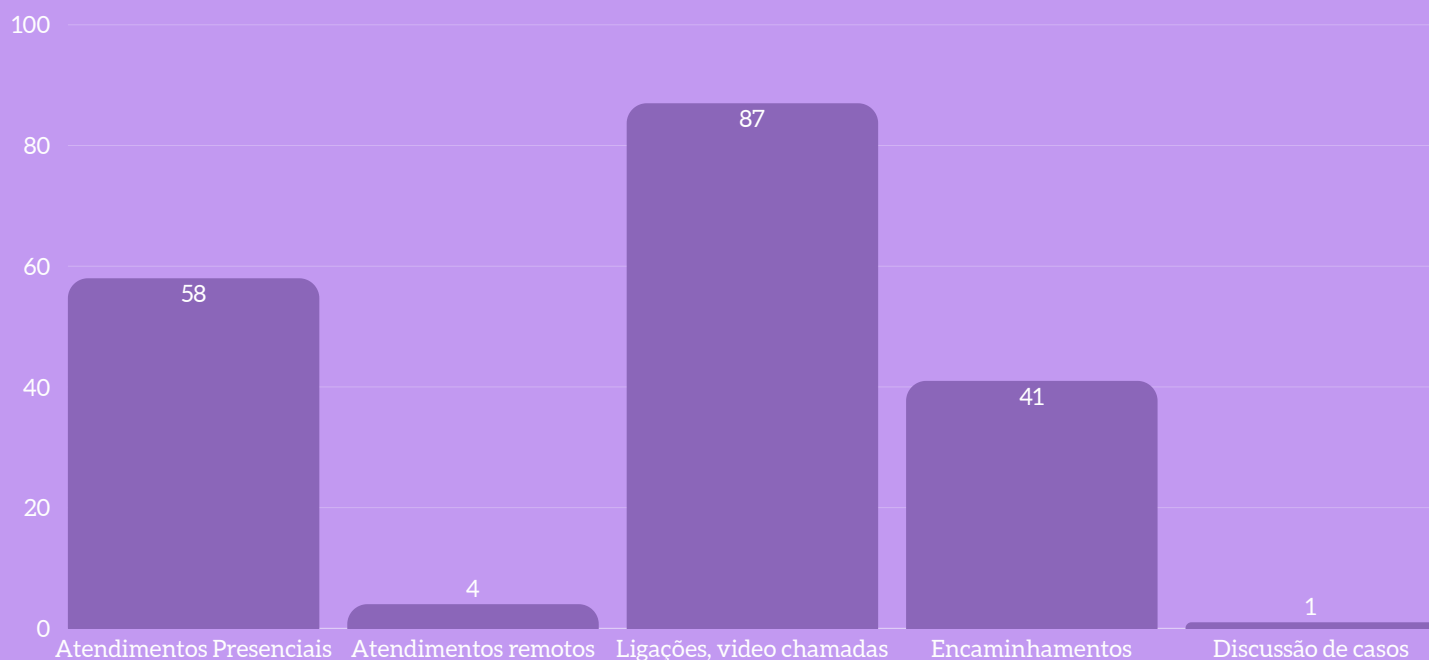
Já ao avaliarmos o aspecto gênero, a grande maioria de pessoas com deficiência atendidas se identificam com o gênero feminino.

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

SOBRE O NÚMERO DE PROCEDIMENTOS

O número de procedimentos abrange o número acumulado de atendimentos realizados pelo CAT, o número de visitas, bem como, o número de intervenções (ligações, acionamentos por WhatsApp, chamadas de videoconferência, e-mail, mensagens de texto e ofícios) realizadas com cada pessoa atendida e com a Rede de Defesa e Garantia de Direitos.

Nesse sentido, no mês de dezembro de 2025, foram realizados 191 procedimentos, conforme o gráfico a seguir:



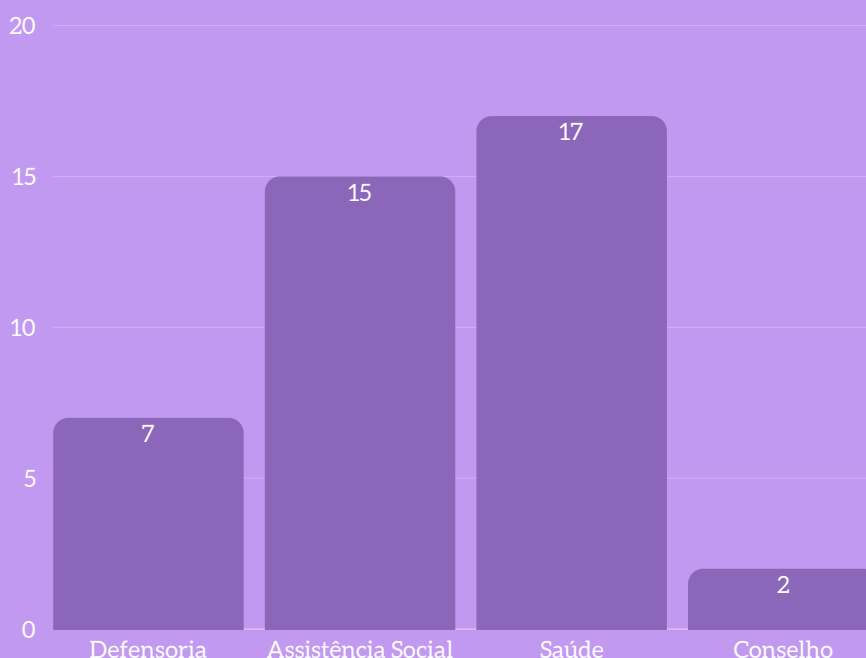
Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

SOBRE OS ENCAMINHAMENTOS PARA A REDE DE DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS

O encaminhamento de casos para a rede de apoio visa acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência.

No mês de dezembro de 2025 foram realizados 41 encaminhamentos de casos para a rede, conforme o gráfico a seguir:

- 07 casos para Defensoria/Justiça;
- 02 caso para Conselho de Direito;
- 15 casos para Assistência Social;
- 17 casos para Saúde.



Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

ATUAÇÃO JUNTO COM A POLÍCIA E AÇÕES NA REDE DE DEFESA E GARANTIA

Além das atividades previstas no plano de trabalho, os profissionais do Centro de Apoio Técnico realizaram reuniões para estudo de caso, alinhamento de práticas e formação.

01/12/2025 - Discussão de Caso com a AAPISI, Amarelas (JR) e DDM



03/12/2025 - Reunião de Rede Protetiva da Mulher



Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

17/12/2025 - Reunião do Serviço Social do IJC



Avaliação dos Atendimentos Sob a Perspectiva dos Atendidos (as)

Em cumprimento as metas estabelecidas no plano de trabalho do Centro de Apoio Técnico, foram aplicadas pesquisas de satisfação com o objetivo de organizar e fornecer dados essenciais para a devolutiva dos usuários do serviço e da qualidade do serviço prestado

Neste mês de dezembro foram respondidas 06 (seis) pesquisas de satisfação.

Qual a modalidade de atendimento?	Quantidade	%
Presencial	06	100%
Remoto	00	00
Híbrido	00	00
Total	06	100%

Avaliação dos Atendimentos Sob a Perspectiva dos Atendidos (as)

Segundo os dados preenchidos na pesquisa, 06 (seis) pessoas foram encaminhadas para atendimento pela delegacia (outros).

Como ficou sabendo do serviço?	Quantidade	%
Site	00	00
Facebook	00	00
Instagram	00	00
Google	00	00
Indicação	06	100%
Outros	00	00
Não informou	00	00
Total	06	100%

A avaliação do atendimento foi apontada como “Ótimo” pelas 06 (seis) pessoas que preencheram o instrumento.

Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Quantidade	%
Ótimo	06	100%
Bom	00	00
Regular	00	00
Total	06	100%

Avaliação dos Atendimentos Sob a Perspectiva dos Atendidos (as)

Sobre as instalações tivemos 06 (seis) apontamentos como “Ótimo”.

Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Quantidade	%
Ótimo	06	100%
Bom	00	00
Regular	00	00
Total	06	100%

Quando falamos a respeito do tempo de espera e a duração do atendimento, todas as 06 (seis) pessoas que responderam a pesquisa escolheram a opção “Ótimo”.

Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Quantidade	%
Ótimo	06	100%
Bom	00	00
Regular	00	00
Total	06	100%

Avaliação dos Atendimentos Sob a Perspectiva dos Atendidos (as)

Quando perguntados a respeito da probabilidade de indicar o serviço para outras pessoas, sendo "0" pouco provável e "5" extremamente provável tivemos 06 (seis) escolhas da opção de "5".

Qual a probabilidade de recomendar este serviço para outra pessoa.	Quantidade	%
0	00	00
1	00	00
2	00	00
3	00	00
4	00	00
5	06	100%

Declaramos, para todos os fins, que são verídicos todas as informações contidas neste relatório. Acrescentamos, ainda, que as fontes de comprovação dos indicadores estão organizadas e arquivadas junto ao Centro de Apoio da Delegacia Seccional de Polícia de Ribeirão Preto- DEINTER 3 e podem ser consultadas a qualquer momento, por representantes da Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência ou representantes de órgãos de controle e auditoria do Governo do Estado de São Paulo.

São Paulo, 15 de janeiro de 2026

Daniela Batista da Silva Fernandes Farias
Supervisora de Projetos
Instituto Jô Clemente

Giovanna Cristina Pericine Nascimento
Psicóloga
Instituto Jô Clemente