

# Centro de Apoio Técnico

## Delegacias Seccional, de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - DEINTER 3



Neste relatório:

---

Introdução

---

Medindo o Progresso

---

Análise dos Objetivos do  
Projeto

---

Avaliação dos Atendimentos  
e Relação nominal dos  
Atendimentos Realizados

Termo de Colaboração  
SEDPcD 005/2021

(RELATÓRIO - ANO 05 - MÊS 48)  
NOVEMBRO 2025

# Introdução



Este Relatório de Atividades tem como objetivo demonstrar o desenvolvimento das atividades previstas no Termo de Colaboração SEDPcD 005/2021 celebrado entre a Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência de São Paulo e o Instituto Jô Clemente, no mês de novembro de 2025.

O presente documento consolida os dados e as informações sobre as atividades executadas pela equipe técnica e os gestores do Centro de Apoio Técnico da Delegacias Seccional, de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - DEINTER 3, bem como, apresentará o comparativo entre as metas estabelecidas e resultados alcançados, justificativas e as propostas de ação para superação dos eventuais desafios enfrentados neste mês.

# **Centro de Apoio Técnico da Delegacias Seccional, de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - DEINTER 3**

**Daniela Machado Mendes**  
Superintendente Geral do Instituto Jô Clemente

**Deisiana Campos Paes**  
Coordenadora de Defesa e Garantia de Direitos

**Daniela Batista da Silva Fernandes Farias**  
Supervisora de Projetos

**Katia Jeronima Alves dos Santos**  
Assistente Social

**Giovanna Cristina Pericine Nascimento**  
Psicóloga

**Pamela Cupaiuolo Tognon Oliveira**  
Intérprete de Libras

# Medindo Progresso

## Objetivo Específico do Projeto:

1) Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;

| Indicador de Verificação                                                                                                                     | Meta em Relação ao Indicador | Meios de Verificação | Resultados Alcançados |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------|-----------------------|
| 50 pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio/mensal                                                                                   | 100%                         | Registro em sistema  | 58 pessoas            |
| 80 procedimentos mensais (visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio) | 100%                         | Registro em sistema  | 145 procedimentos     |
| Acompanhamento mensal de 3 casos                                                                                                             | 100%                         | Registro em sistema  | 08 casos              |

# Medindo Progresso

## Objetivo Específico do Projeto:

2) Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate à Violência contra a Pessoa com Deficiência.

| Indicador de Verificação         | Meta em Relação ao Indicador | Meios de Verificação  | Resultados Alcançados |
|----------------------------------|------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 Relatório de atividades mensal | 100%                         | Produção do relatório | 1 relatório elaborado |

## Objetivo Específico do Projeto:

3) Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações promovidas pelo Centro de Apoio Técnico da 6ª Delegacia de Proteção à Pessoa com Deficiência de São Paulo Capital.

| Indicador de Verificação                                        | Meta em Relação ao Indicador | Meios de Verificação | Resultados Alcançados |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------|-----------------------|
| Participação trimestral em Fóruns, Seminários, Cursos e Eventos | 100%                         | Certificação         | 01                    |

# Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

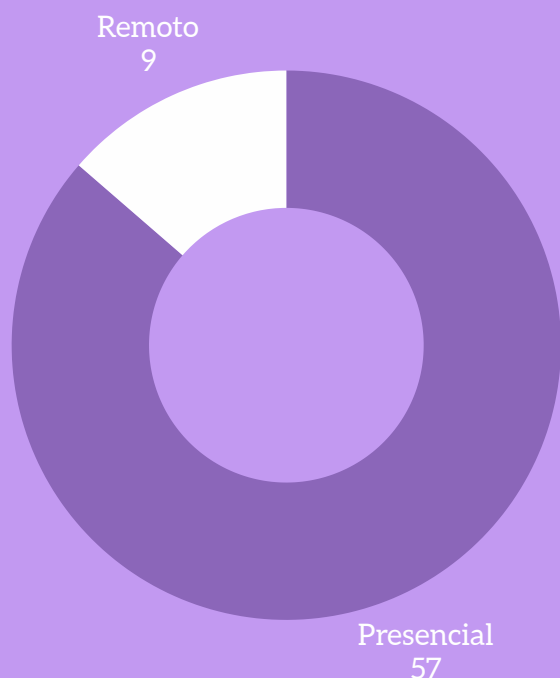
## A) SOBRE O NÚMERO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS

O CAT busca garantir o acolhimento e atendimento qualificado, humanizado e acessível às pessoas com deficiência em contexto de violência e/ou violação de direitos.

O acolhimento oportuniza em cada atendimento o espaço de escuta como forma de impulsionar intervenções de construção participativa.

Os atendimentos são realizados pela equipe multidisciplinar e visam: (i) intervir em fatores de riscos e vulnerabilidades sociais; (ii) possibilitar e fomentar encaminhamentos para efetivação de direitos e garantias sociais, bem como, (iii) promover ações de prevenção e enfrentamento à violência e criminalidade.

Para fins deste indicador são contabilizados os atendimentos individuais realizados na modalidade presencial e/ou virtual, conforme ilustrado no gráfico abaixo:



Neste mês foram realizados: 66 atendimentos no CAT, sendo 57 atendimentos presenciais e 9 atendimentos remotos.

Destacamos que o CAT desenvolveu atividades em 18 dias no mês de novembro, o que resultou em 3,67 atendimento por dia.

# Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

## **SOBRE O NÚMERO DE ATENDIMENTOS A PESSOAS SEM DEFICIÊNCIA**

Em novembro o Centro de Apoio Técnico (CAT) a Pessoa com Deficiência das Delegacias Seccional, de Defesa da Mulher (DDM) e Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 3; realizou 66 (sessenta e seis) atendimentos; e 26 (vinte e seis) destes atendimentos foram de pessoas sem deficiência, mas todos procuraram o serviço para orientações sobre alguém com deficiência.

Em novembro o CAT atendeu pela Delegacia de Proteção ao Idoso – DPI 08 (oito) casos de pessoas sem deficiência; todos dos casos eram de pessoas idosas que possuíam alguma deficiência, 05 (cinco) dos casos eram de pessoas com deficiência física, 02 (dois) de deficiência psicossocial e 01 (um) de deficiência intelectual.

Já na Delegacia de Defesa da Mulher - DDM, no mês de novembro foram 15 (quinze) atendimentos de pessoas sem deficiência; destes casos todos envolviam pessoas com deficiência psicossocial, porém em dois casos a pessoa com deficiência era a agressora.

De forma remota foram 03 (três) atendimentos com pessoas sem deficiência e todos envolviam pessoas com deficiência psicossocial.

Os atendimentos que são feitos pelo CAT sempre possuem algum fim de orientação e garantia de direito das pessoas com deficiência, esses atendimentos de pessoas sem deficiência fazem parte do serviço, pois necessitamos orientar tanto a pessoa com deficiência como os cuidadores e familiares para compreenderem quais são os direitos da pessoa e da família além da rede de apoio que pode acolher e acompanhá-los.

# Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

## Números de Boletins de Ocorrência do Cartório da Delegacias Seccional, de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - DEINTER 3

| CRIME                                                                                        | ÁREA DO FATO | DEFICIÊNCIA     | GÊNERO   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------|----------|
| Contravenções Penais – Vias de fato (art. 21); Violência Doméstica - Ameaça (art. 147).      | DDM          | Psicossocial    | Feminino |
| Violência Doméstica – Injúria (art. 140).                                                    | DDM          | Sem deficiência | Feminino |
| Violência Doméstica – Estupro de Vulnerável (art. 217-A)                                     | DDM          | Sem deficiência | Feminino |
| Ameaça (art. 147)                                                                            | DDM          | Psicossocial    | Feminino |
| Violência Doméstica – Perseguir (art. 147-A)                                                 | DDM          | Sem deficiência | Feminino |
| Violência Doméstica – Lesão corporal (art. 129); Perseguir (art. 147-A); Estupro (art. 213). | DDM          | Psicossocial    | Feminina |
| Violência Doméstica – Ameaça (art. 147); Perseguir (art. 147-A)                              | DDM          | Psicossocial    | Feminino |
| Violência Doméstica – Estupro de vulnerável (art. 217-A)                                     | DDM          | Física          | Feminino |
| Estupro (art. 213)                                                                           | DDM          | Psicossocial    | Feminino |
| Maus-tratos (art. 136)                                                                       | DDM          | Sem deficiência | Feminino |
| Violência Doméstica – Perseguir (art. 147-A)                                                 | DDM          | Sem deficiência | Feminino |
| Violência Doméstica – Lesão corporal (art. 129); Ameaça (art. 147)                           | DDM          | Psicossocial    | Feminino |

### Atividades compartilhadas do Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:

Neste mês de novembro, tivemos apenas boletins de ocorrência gerados pelo Deinter 3 em articulação com o Centro de Apoio Técnico.



# Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

## **SOBRE O NÚMERO DE CASOS EM ACOMPANHAMENTO**

Parte significativa das pessoas com deficiência que chegam no Centro de Apoio Técnico apresentam vulnerabilidades sociais por falta de acesso à direitos fundamentais e políticas públicas e/ou apresentam fatores de riscos de violências.

Esta modalidade de atendimento consiste no acompanhamento do público através do monitoramento das intervenções em riscos de violências e vulnerabilidades sociais construídas junto com o atendido (a) e em articulação com a Rede Parceira.

O acompanhamento de caso pode ser classificado de acordo com suas finalidades, a saber:

B.3.1. monitoramento e acompanhamento das intervenções construídas junto à rede parceira visando a efetivação de direitos e garantias sociais, que o (a) atendido (a) estava com baixo acesso ou acesso obstado;

B.3.2. monitoramento e acompanhamento dos fatores de proteção construídos com o (a) atendido (a) e das intervenções construídas junto à rede parceira visando a prevenção e/ou o enfrentamento da violência;

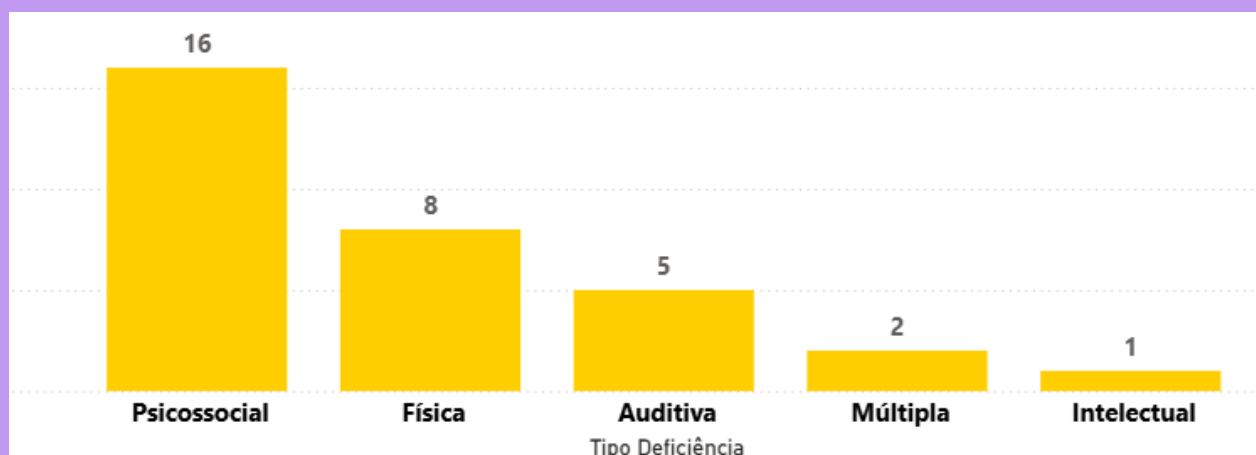
No mês de novembro de 2025, o CAT da Delegacias Seccional, de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - DEINTER 3 acompanhou **08 casos**.

# Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

## SOBRE O NÚMERO DE PESSOAS ATENDIDAS

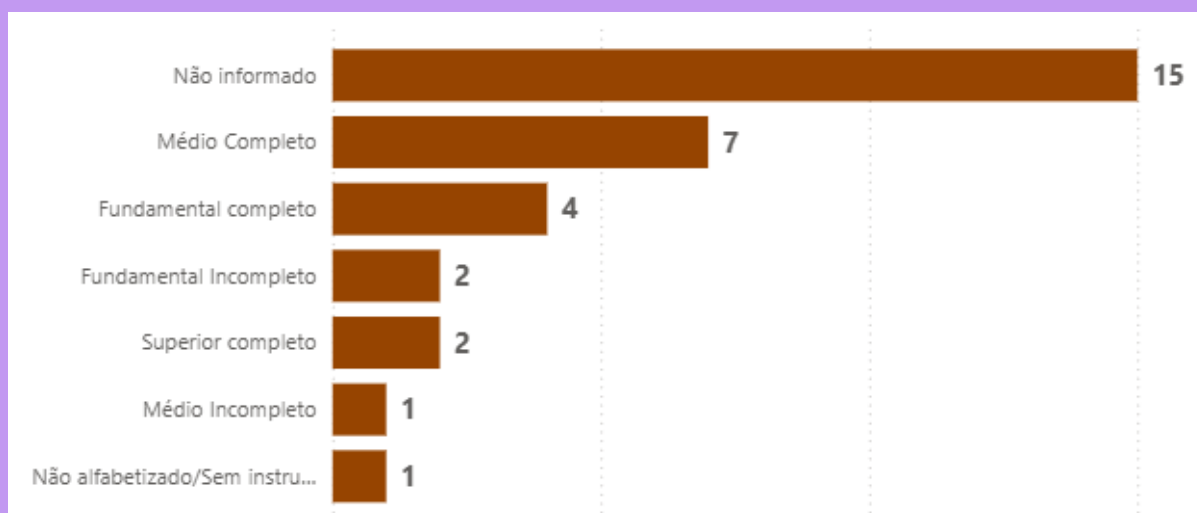


### B.1) Perfil das pessoas das pessoas com deficiência atendidas por tipo de deficiência

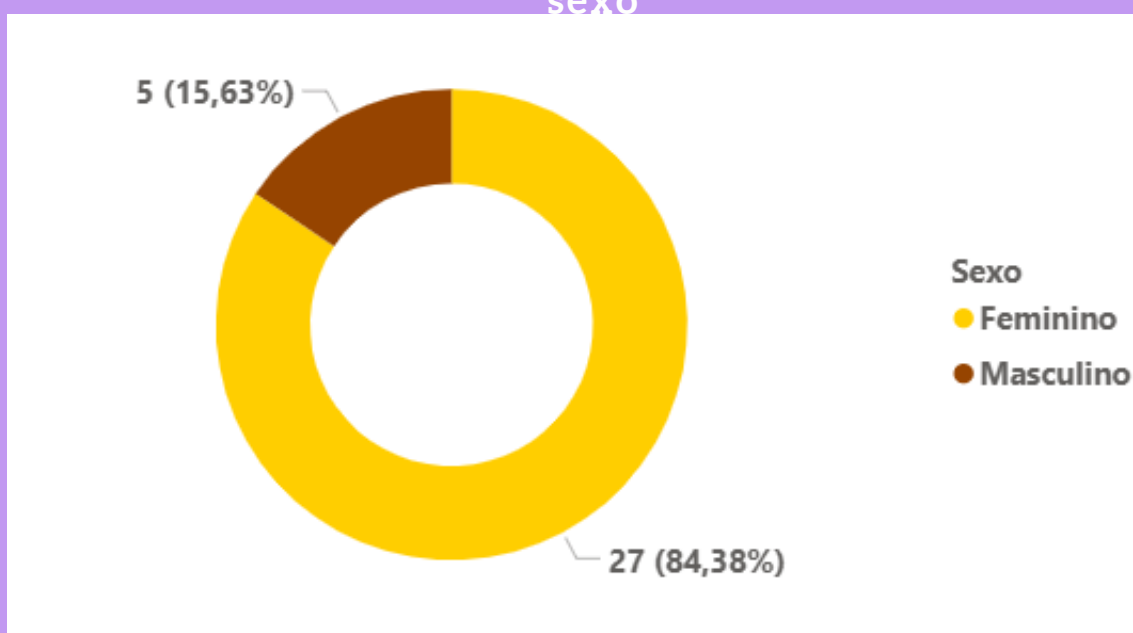


## SOBRE O NÚMERO DE PESSOAS ATENDIDAS

### Perfil das pessoas das pessoas com deficiência atendidas por grau de escolaridade



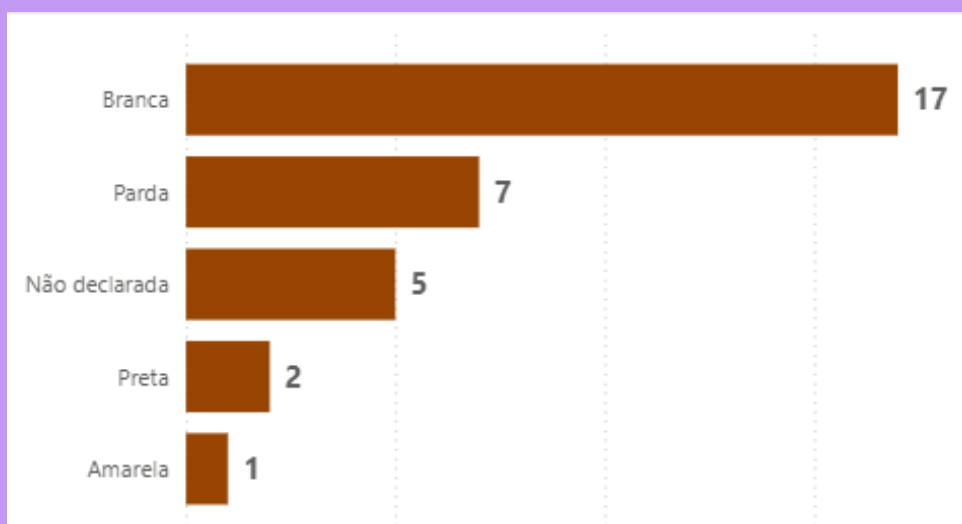
### Perfil das pessoas das pessoas com deficiência atendidas por sexo



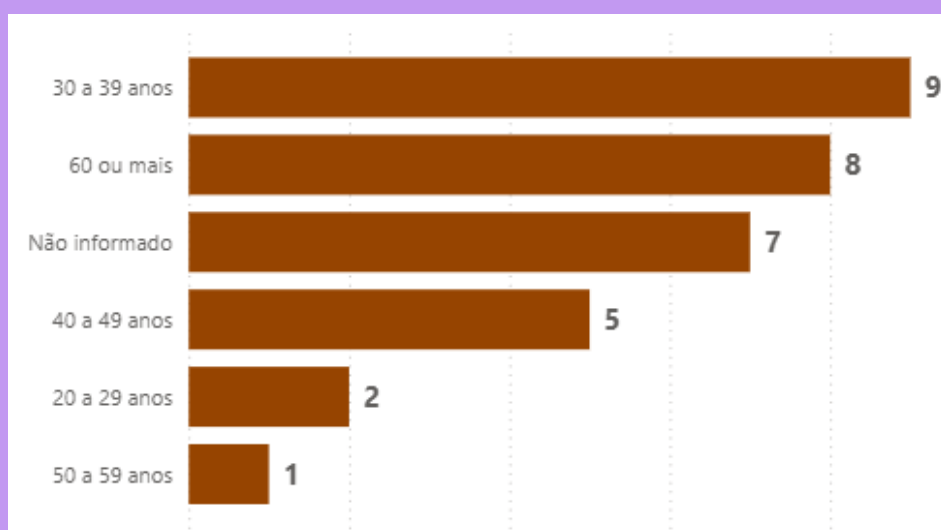
# Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

## SOBRE O NÚMERO DE PESSOAS ATENDIDAS

Perfil das pessoas das pessoas com deficiência atendidas por raça/cor



Perfil das pessoas das pessoas com deficiência atendidas por faixa etária



# Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

## Perfil das pessoas das pessoas atendidas por município



Conforme o mapa acima, neste mês, todas as pessoas atendidas no CAT da Delegacia Seccional, de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - DEINTER 3, eram provenientes de Ribeirão Preto.

# Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

## PERFIL DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

Os dados referentes ao mês de novembro de 2025 indicam que a maior concentração de atendimentos realizados pelo Centro de Apoio da Delegacias Seccional, de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - DEINTER 3, ocorreu entre pessoas com idades na faixa de 30 a 39 anos.

15 pessoas com deficiência não declararam o grau de escolaridade e outras 7 indicaram ter concluído o ensino médio.

No recorte por raça/cor, a maioria das vítimas atendidas se autodeclarou branca, evidenciando uma predominância desse grupo no perfil atendido durante o período analisado.

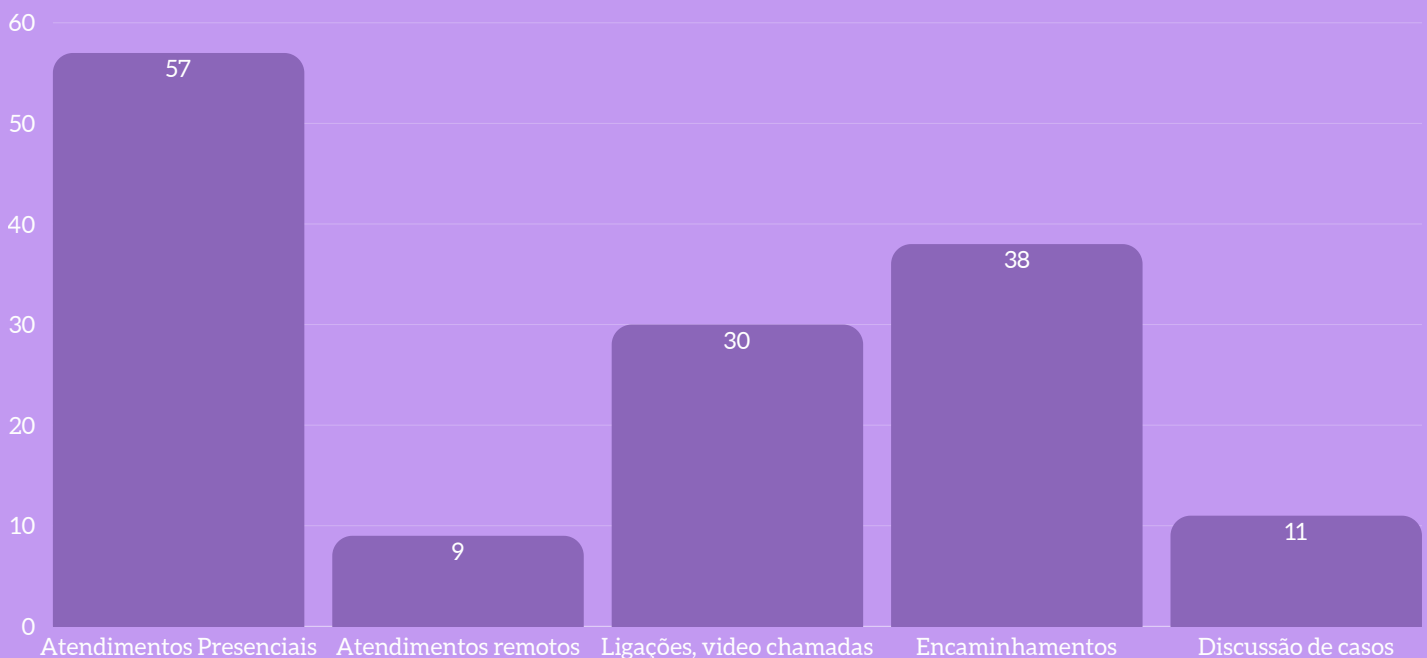
No que diz respeito ao tipo de deficiência, destacou-se a predominância de pessoas com deficiência psicossocial, que representaram o grupo mais expressivo entre os atendidos em novembro, totalizando 16 indivíduos.

# Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

## SOBRE O NÚMERO DE PROCEDIMENTOS

O número de procedimentos abrange o número acumulado de atendimentos realizados pelo CAT, o número de visitas, bem como, o número de intervenções (ligações, acionamentos por WhatsApp, chamadas de videoconferência, e-mail, mensagens de texto e ofícios) realizadas com cada pessoa atendida e com a Rede de Defesa e Garantia de Direitos.

Nesse sentido, no mês de novembro de 2025, foram realizados 145 procedimentos, conforme o gráfico a seguir:



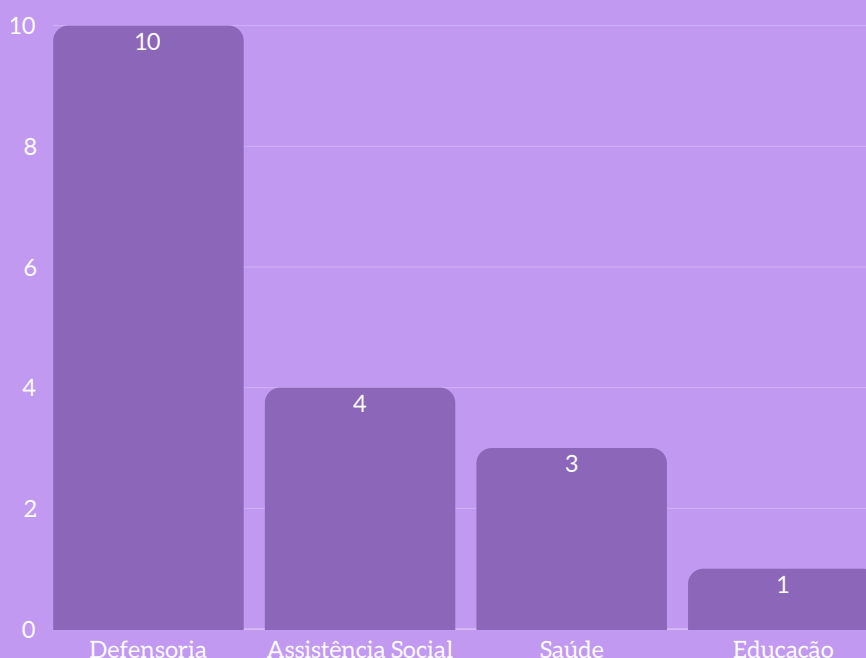
# Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

## SOBRE OS ENCAMINHAMENTOS PARA A REDE DE DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS

O encaminhamento de casos para a rede de apoio visa acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência.

No mês de novembro de 2025 foram realizados 38 encaminhamentos de casos para a rede, conforme o gráfico a seguir:

- 06 casos para Defensoria/Justiça;
- 04 caso para Segurança Pública;
- 17 casos para Assistência Social;
- 11 casos para Saúde.





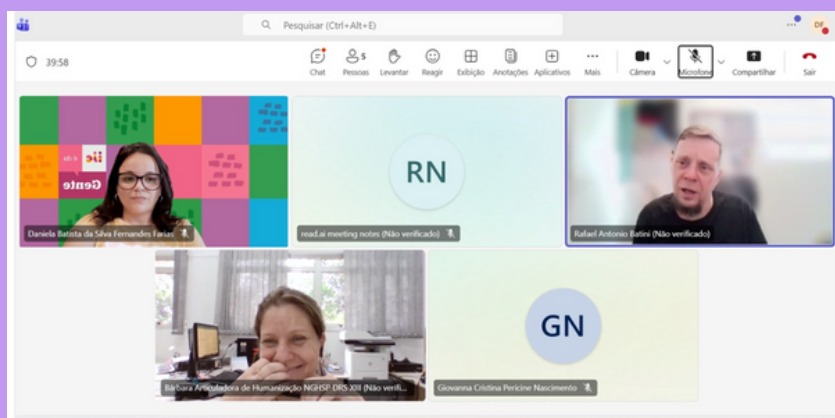
# Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

## ATUAÇÃO JUNTO COM A POLÍCIA E AÇÕES NA REDE DE DEFESA E GARANTIA

Além das atividades previstas no plano de trabalho, os profissionais do Centro de Apoio Técnico realizaram reuniões para estudo de caso, alinhamento de práticas e formação.

Em novembro a equipe trabalhou na articulação do Encontro Intersectorial do CAT São Paulo, uma vez que este evento foi realizado no município de Ribeirão Preto. A equipe local, atuou na organização do espaço, articulação e também contribuiu nas palestras. Para isso, foram realizadas reuniões periódicas de alinhamento com Daniela Farias.

Na data do dia 17 de novembro realizamos uma reunião com Barbara Andrea Ribeiro, que faz parte da Política Estadual da Humanização, para solicitarmos a parceria dela na liberação dos funcionários as saúde de Ribeirão Preto e região, nesta data esteve presente Daniela Farias, Rafael da Secretaria Estadual de Direitos da Pessoa com Deficiência e a psicóloga do CAT Ribeirão Preto, Giovanna Nascimento.



# Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

No dia 26, tivemos uma formação realizada pela Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência (SEDPCD) em parceria com a Secretaria de Estado da Segurança Pública, e o apoio da Prefeitura de Ribeirão Preto e do Instituto Jô Clemente (IJC), para capacitação de profissionais da rede de atendimento da pessoa com deficiência de Ribeirão Preto e região. O evento ofereceu algumas palestras sobre a deficiência e quais os direitos da população, apresentamos o serviço do CAT, falamos sobre aspectos da deficiência, ferramentas que auxiliam e facilitam o atendimento da população com deficiência. Tivemos um total de 123 pessoas no encontro, deste número tivemos a adesão da rede tanto de Ribeirão Preto como de outros municípios, entre eles, São Simão, Monte Alto, Luiz Antônio, Pradópolis, Brodowski, Cravinhos, Santa Rosa de Viterbo, Cajuru, Guariba, Altinópolis, Jardinópolis, Serra Azul, Serrana, Cássia dos Coqueiros, Sertãozinho, Jaboticabal e Piracicaba



# Avaliação dos Atendimentos Sob a Perspectiva dos Atendidos (as)

Em cumprimento as metas estabelecidas no plano de trabalho do Centro de Apoio Técnico, foram aplicadas pesquisas de satisfação com o objetivo de organizar e fornecer dados essenciais para a devolutiva dos usuários do serviço e da qualidade do serviço prestado

| Qual a modalidade de atendimento? | <u>Qtidade</u> | %    |
|-----------------------------------|----------------|------|
| Presencial                        | 07             | 100% |
| Remoto                            | 00             | 00   |
| Híbrido                           | 00             | 00   |
| Total                             | 07             | 100% |

| Como Ficou sabendo do serviço? | <u>Qtidade</u> | %    |
|--------------------------------|----------------|------|
| Site                           | 00             | 00   |
| Facebook                       | 00             | 00   |
| Instagram                      | 00             | 00   |
| Google                         | 00             | 00   |
| Indicação                      | 00             | 00   |
| Outros                         | 07             | 100% |
| Não informou                   | 00             | 00   |
| Total                          | 07             | 100% |

# Avaliação dos Atendimentos Sob a Perspectiva dos Atendidos (as)

| Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)? | Qtidade | %    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------|
| Ótimo                                                                                                   | 07      | 100% |
| Bom                                                                                                     | 00      | 00   |
| Regular                                                                                                 | 00      | 00   |
| Total                                                                                                   | 07      | 100% |

| Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)? | Qtidade | %    |
|----------------------------------------------------------------------------|---------|------|
| Ótimo                                                                      | 07      | 100% |
| Bom                                                                        | 00      | 00   |
| Regular                                                                    | 00      | 00   |
| Ruim                                                                       | 00      | 00   |
| Total                                                                      | 07      | 100% |

| Tempo de espera e de atendimento | Qtidade | %    |
|----------------------------------|---------|------|
| Ótimo                            | 07      | 100% |
| Bom                              | 00      | 00   |
| Regular                          | 00      | 00   |
| Ruim                             | 00      | 00   |
| Total                            | 07      | 100% |

# Avaliação dos Atendimentos Sob a Perspectiva dos Atendidos (as)

| Qual a probabilidade de recomendar este serviço para outra pessoa | <u>Qtdade</u> | %    |
|-------------------------------------------------------------------|---------------|------|
| 0                                                                 | 00            | 00   |
| 1                                                                 | 00            | 00   |
| 2                                                                 | 00            | 00   |
| 3                                                                 | 00            | 00   |
| 4                                                                 | 00            | 00   |
| 5                                                                 | 07            | 100% |

Declaramos, para todos os fins, que são verídicos todas as informações contidas neste relatório. Acrescentamos, ainda, que as fontes de comprovação dos indicadores estão organizadas e arquivadas junto ao Centro de Apoio da Delegacia Seccional de Polícia de Ribeirão Preto- DEINTER 3 e podem ser consultadas a qualquer momento, por representantes da Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência ou representantes de órgãos de controle e auditoria do Governo do Estado de São Paulo.

São Paulo, 15 de dezembro de 2025

Daniela Batista da Silva Fernandes Farias  
Supervisora de Projetos  
Instituto Jô Clemente

Giovanna Cristina Pericine Nascimento  
Psicóloga  
Instituto Jô Clemente