

# Centro de Apoio Técnico

## Delegacias Seccional, de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - DEINTER 3



Neste relatório:

---

Introdução

---

Medindo o Progresso

---

Análise dos Objetivos do  
Projeto

---

Avaliação dos Atendimentos  
e Relação nominal dos  
Atendimentos Realizados

Termo de Colaboração  
SEDPcD 005/2021

(RELATÓRIO - ANO 04 - MÊS 47)  
SETEMBRO 2025

# Introdução



Este Relatório de Atividades tem como objetivo demonstrar o desenvolvimento das atividades previstas no Termo de Colaboração SEDPcD 005/2021 celebrado entre a Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência de São Paulo e o Instituto Jô Clemente, no mês de setembro de 2025.

O presente documento consolida os dados e as informações sobre as atividades executadas pela equipe técnica e os gestores do Centro de Apoio Técnico da Delegacias Seccional, de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - DEINTER 3, bem como, apresentará o comparativo entre as metas estabelecidas e resultados alcançados, justificativas e as propostas de ação para superação dos eventuais desafios enfrentados neste mês.

# **Centro de Apoio Técnico da Delegacias Seccional, de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - DEINTER 3**

**Daniela Machado Mendes**  
Superintendente Geral do Instituto Jô Clemente

**Deisiana Campos Paes**  
Coordenadora de Defesa e Garantia de Direitos

**Daniela Batista da Silva Fernandes Farias**  
Supervisora de Projetos

**Katia Jeronima Alves dos Santos**  
Assistente Social

**Giovanna Cristina Pericine Nascimento**  
Psicóloga

**Pamela Cupaiuolo Tognon Oliveira**  
Intérprete de Libras

# Medindo Progresso

## Objetivo Específico do Projeto:

1) Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;

Indicador de Verificação	Meta em Relação ao Indicador	Meios de Verificação	Resultados Alcançados
50 pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio/mensal	100%	Registro em sistema	90 pessoas
80 procedimentos mensais (visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio)	100%	Registro em sistema	329 procedimentos
Acompanhamento mensal de 3 casos	100%	Registro em sistema	08 casos

# Medindo Progresso

## Objetivo Específico do Projeto:

2) Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate à Violência contra a Pessoa com Deficiência.

Indicador de Verificação	Meta em Relação ao Indicador	Meios de Verificação	Resultados Alcançados
1 Relatório de atividades mensal	100%	Produção do relatório	1 relatório elaborado

## Objetivo Específico do Projeto:

3) Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações promovidas pelo Centro de Apoio Técnico da 6ª Delegacia de Proteção à Pessoa com Deficiência de São Paulo Capital.

Indicador de Verificação	Meta em Relação ao Indicador	Meios de Verificação	Resultados Alcançados
Participação trimestral em Fóruns, Seminários, Cursos e Eventos	100%	Certificação	Não previsto para este período

# Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

## A) SOBRE O NÚMERO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS

O CAT busca garantir o acolhimento e atendimento qualificado, humanizado e acessível às pessoas com deficiência em contexto de violência e/ou violação de direitos.

O acolhimento oportuniza em cada atendimento o espaço de escuta como forma de impulsionar intervenções de construção participativa.

Os atendimentos são realizados pela equipe multidisciplinar e visam: (i) intervir em fatores de riscos e vulnerabilidades sociais; (ii) possibilitar e fomentar encaminhamentos para efetivação de direitos e garantias sociais, bem como, (iii) promover ações de prevenção e enfrentamento à violência e criminalidade.

Para fins deste indicador são contabilizados os atendimentos individuais realizados na modalidade presencial e/ou virtual, conforme ilustrado no gráfico abaixo:



Neste mês foram realizados: 103 atendimentos no CAT, sendo 88 atendimentos presenciais e 15 atendimentos remotos.

Destacamos que o CAT desenvolveu atividades em 22 dias no mês de setembro, o que resultou em 4,68 atendimento por dia.

# Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

## **SOBRE O NÚMERO DE ATENDIMENTOS**

Em setembro o Centro de Apoio Técnico (CAT) a Pessoa com Deficiência das Delegacias Seccional, de Defesa da Mulher (DDM) e Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 3; realizou 103 (cento e três) atendimentos; e 38 (trinta e oito) destes atendimentos foram de pessoas sem deficiência, porém que procuraram o serviço para orientações e acompanhamentos de algum familiar que possui algum tipo deficiência.

Durante o mês de setembro na Delegacia de Defesa da Mulher – DDM o CAT atendeu 26 (vinte e seis) casos de pessoas sem deficiência, todos os casos atendidos foram para orientar e garantir o direito de pessoas com deficiência. Dentro destes atendimentos houve 15 (quinze) casos de deficiência psicossocial, 04 (quatro) deficiência física, 03 (três) de múltiplas, 02 (dois) de deficiência auditiva e 02 (dois) de intelectual. Referente à faixa etária da pessoa com deficiência aos quais atendemos e orientamos os familiares, foram 18 (dezoito) casos de adultos, 05 (cinco) idosos e 03 (três) crianças/adolescentes.

Pela Delegacia de Proteção ao Idoso – DPI, o CAT atendeu 12 (doze) casos de pessoas sem deficiência, mas todos foram de familiares de pessoas com deficiência que necessitavam de orientação do CAT; dentro destes atendimentos foram 04 (quatro) de deficiência física, 04 (quatro) de deficiência psicossocial e 05 (cinco) de deficiência intelectual. Em relação a faixa etária das pessoas atendidas, foram 09 (nove) idosos com deficiência e 03 (três) adultos.

Mesmo os atendimentos realizados pelo CAT a pessoas sem deficiência têm como foco o apoio e a orientação sobre os direitos das pessoas com deficiência. Essa situação evidencia a importância de garantir que cuidadores, familiares e toda a comunidade compreendam esses direitos. Afinal, para assegurar o pleno exercício dos direitos das pessoas com deficiência, é fundamental que toda a sociedade conheça e entenda os direitos previstos na Lei Brasileira de Inclusão (LBI).

# Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

## Números de Boletins de Ocorrência do Cartório da Delegacias Seccional, de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - DEINTER 3

	Nº do RDO Crime	Área do Fato	Deficiência	Gênero
1	[REDACTED] Violência Doméstica – Injúria (art. 140).	DDM	Psicossocial	Feminino
2	[REDACTED] Violência Doméstica – Injúria (art. 140); Ameaça (art. 147).	DDM	Sem deficiência	Feminino
3	[REDACTED] Violência Doméstica – Ameaça (art. 147); Lesão Corporal (art. 129)	DDM	Sem deficiência	Feminino
4	[REDACTED] Violência Doméstica – Injúria (art. 140); Ameaça (art. 147).	DDM	Psicossocial	Feminino
5	[REDACTED] Não Criminal	DDM	Psicossocial	Feminino
6	[REDACTED] Violência Doméstica – Lesão corporal; Ameaça (art. 147); Estupro (art. 213).	DDM	Física	Feminino
7	[REDACTED] Violência Doméstica – Lesão corporal; Ameaça (art. 147); Injúria (art. 140).	DDM	Psicossocial	Feminino
8	[REDACTED] Ameaça (art. 147)	CPJ	Sem deficiência	Masculino
9	[REDACTED] Violência Doméstica – Lesão corporal (art. 129); Ameaça (art. 147)	Delegacia Eletrônica 3	Psicossocial	Feminino
10	[REDACTED] Perseguir (art. 147-A)	DDM	Psicossocial	Feminino
11	[REDACTED] Violência Doméstica – Lesão corporal	DDM	Sem deficiência	Feminino
12	[REDACTED] Violência Doméstica – Injúria (art. 140)	DDM	Física	Feminino
13	[REDACTED] Violência Doméstica – Descumprimento de medida protetiva de urgência (art. 24-A); Coação no curso do processo (art. 344)	DDM	Psicossocial	Feminino
14	[REDACTED] Não criminal	DDM	Sem deficiência	Masculino
15	[REDACTED] Furto (art. 155)	Delegacia Eletrônica	Auditiva	Feminino
16	[REDACTED] Homicídio (art. 121)	DDM	Auditiva	Feminino
17	[REDACTED] Não criminal	DPI	Auditiva	Masculino



# Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

## Atividades compartilhadas do Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:

Neste mês de setembro além dos boletins de ocorrências gerados em parceria com o Centro de Apoio Técnico – CAT, aconteceram 02 (duas) visitas domiciliares que a equipe policial necessitou de apoio do CAT.

# Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

## **SOBRE O NÚMERO DE CASOS EM ACOMPANHAMENTO**

Parte significativa das pessoas com deficiência que chegam no Centro de Apoio Técnico apresentam vulnerabilidades sociais por falta de acesso à direitos fundamentais e políticas públicas e/ou apresentam fatores de riscos de violências.

Esta modalidade de atendimento consiste no acompanhamento do público através do monitoramento das intervenções em riscos de violências e vulnerabilidades sociais construídas junto com o atendido (a) e em articulação com a Rede Parceira.

O acompanhamento de caso pode ser classificado de acordo com suas finalidades, a saber:

B.3.1. monitoramento e acompanhamento das intervenções construídas junto à rede parceira visando a efetivação de direitos e garantias sociais, que o (a) atendido (a) estava com baixo acesso ou acesso obstado;

B.3.2. monitoramento e acompanhamento dos fatores de proteção construídos com o (a) atendido (a) e das intervenções construídas junto à rede parceira visando a prevenção e/ou o enfrentamento da violência;

No mês de setembro de 2025, o CAT da Delegacias Seccional, de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - DEINTER 3 acompanhou **08 casos**.

# Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

## SOBRE O NÚMERO DE PESSOAS ATENDIDAS

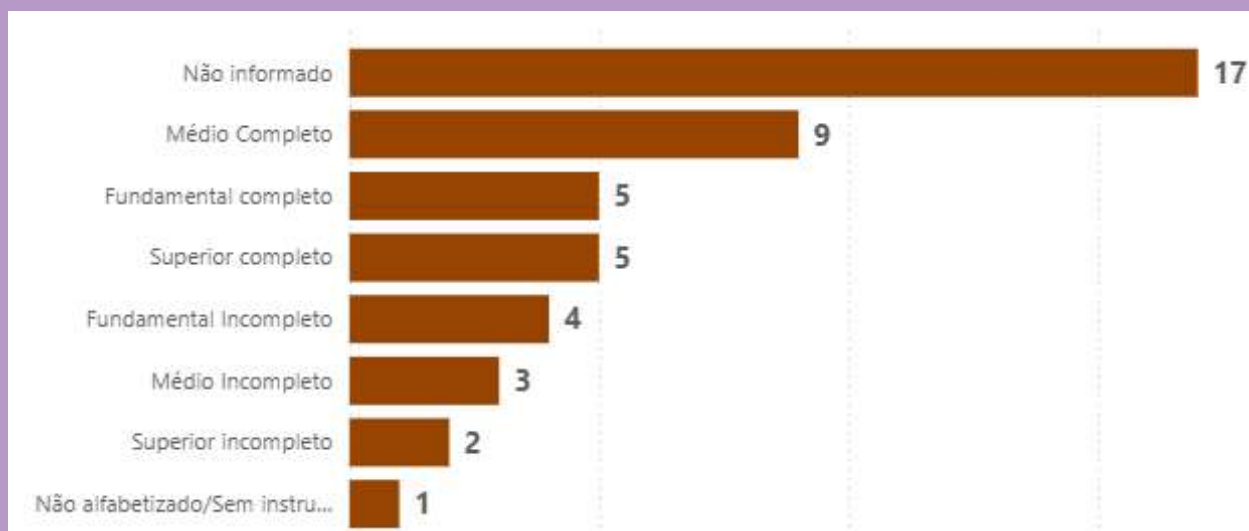


### B.1) Perfil das pessoas das pessoas com deficiência atendidas por tipo de deficiência

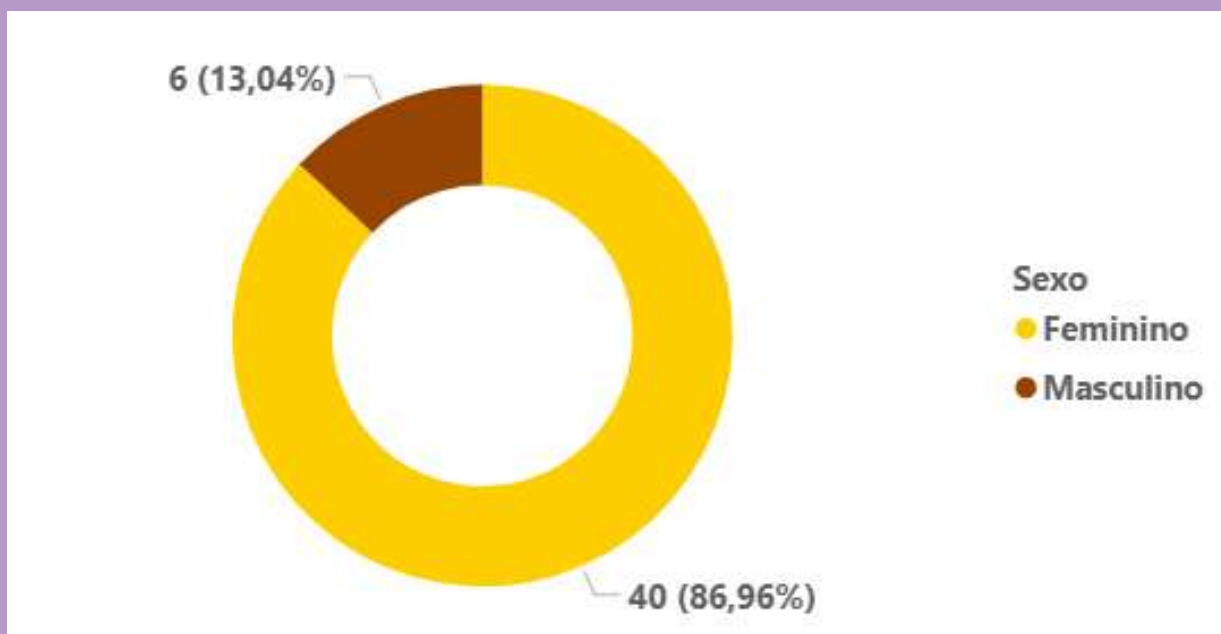


# Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

## Perfil das pessoas das pessoas com deficiência atendidas por grau de escolaridade

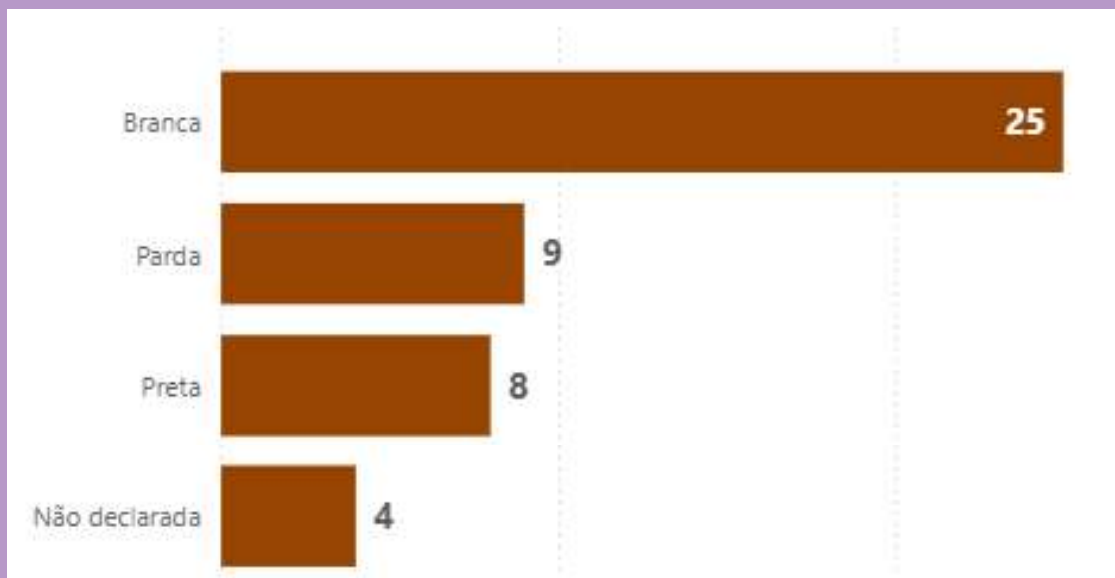


## Perfil das pessoas das pessoas com deficiência atendidas por sexo

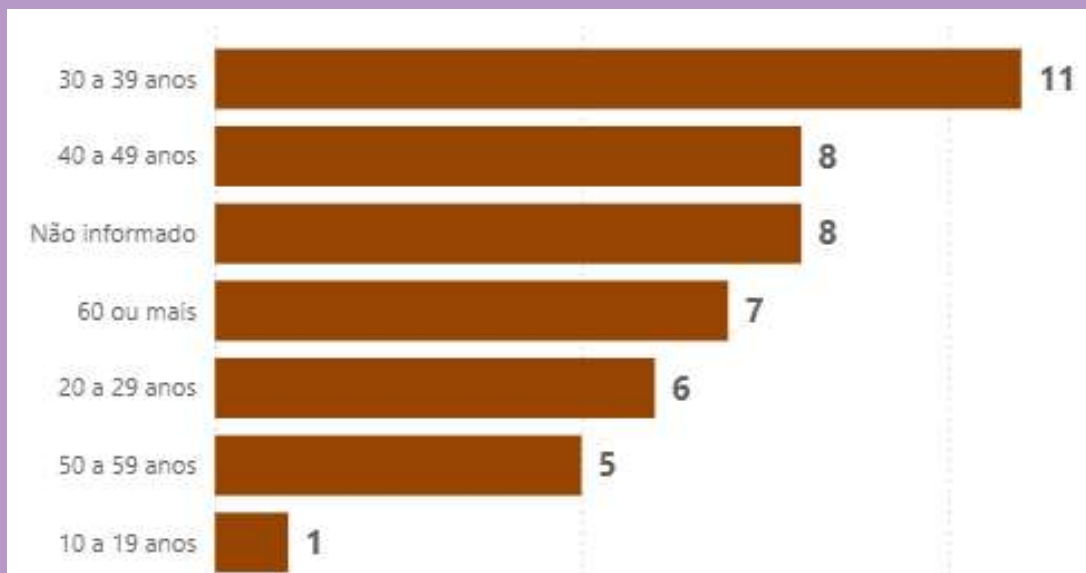


# Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

Perfil das pessoas das pessoas com deficiência atendidas por raça/cor

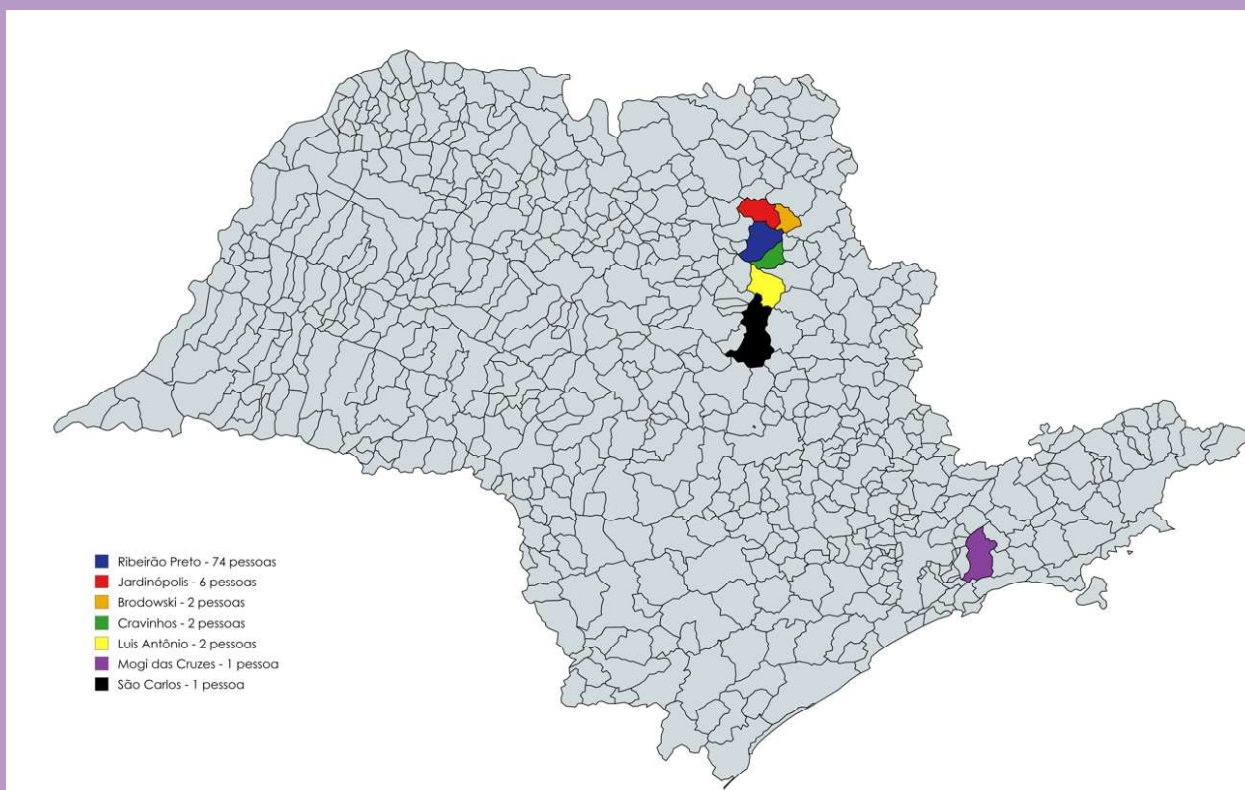


Perfil das pessoas das pessoas com deficiência atendidas por faixa etária



# Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

## Perfil das pessoas das pessoas atendidas por município



Conforme o mapa acima, além da cidade de Ribeirão Preto, o CAT da Delegacias Seccional, de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - DEINTER 3, atendeu pessoas provenientes das mais 6 cidades do Estado.

# Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

## PERFIL DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

Os dados referentes ao mês de setembro de 2025 indicam que a maior concentração de atendimentos realizados pelo Centro de Apoio da Delegacias Seccional, de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - DEINTER 3, ocorreu entre pessoas com idades na faixa 60 anos ou mais, seguida da faixa de idade de 30 a 39 anos.

17 pessoas com deficiência não declararam o grau de escolaridade e outras 9 indicaram ter concluído o ensino médio.

No recorte por raça/cor, a maioria das vítimas atendidas se autodeclarou branca, evidenciando uma predominância desse grupo no perfil atendido durante o período analisado.

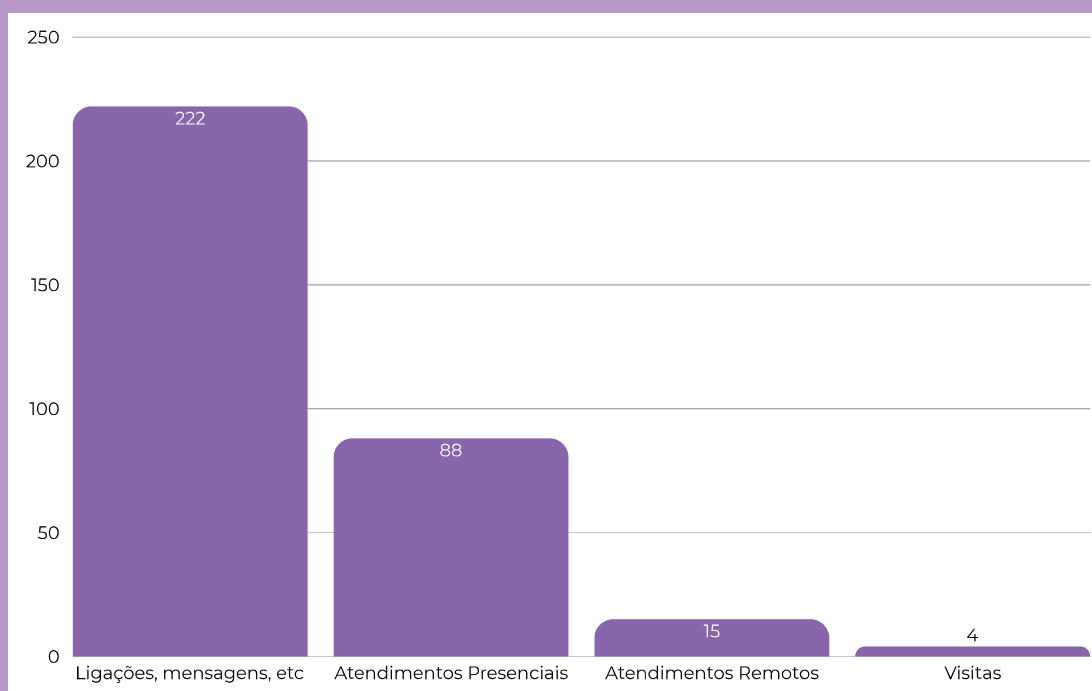
No que diz respeito ao tipo de deficiência, destacou-se a predominância de pessoas com deficiência psicossocial, que representaram o grupo mais expressivo entre os atendidos em setembro, totalizando 27 indivíduos.

# Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

## SOBRE O NÚMERO DE PROCEDIMENTOS

O número de procedimentos abrange o número acumulado de atendimentos realizados pelo CAT, o número de visitas, bem como, o número de intervenções (ligações, acionamentos por WhatsApp, chamadas de videoconferência, e-mail, mensagens de texto e ofícios) realizadas com cada pessoa atendida e com a Rede de Defesa e Garantia de Direitos.

Nesse sentido, no mês de setembro de 2025, foram realizados **329 procedimentos**, conforme o gráfico a seguir:



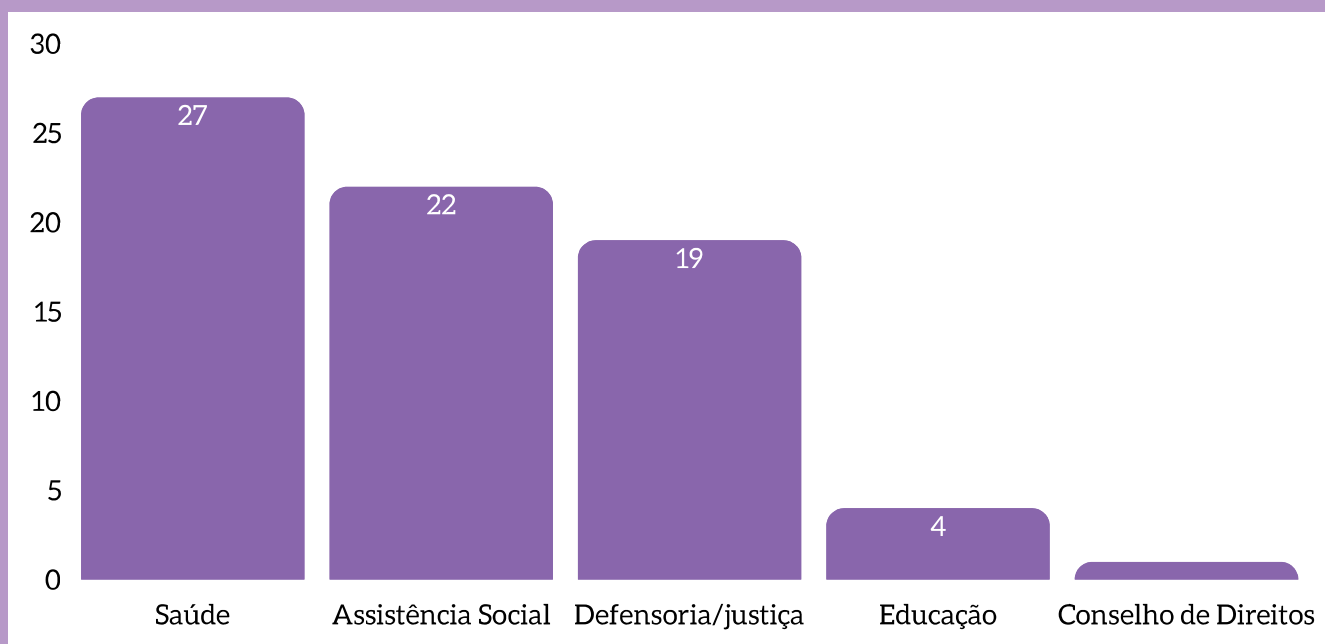


# Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

## SOBRE OS ENCAMINHAMENTOS PARA A REDE DE DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS

O encaminhamento de casos para a rede de apoio visa acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência.

No mês de setembro de 2025 foram realizados **73 encaminhamentos** de casos para a rede, conforme o gráfico a seguir:



# Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

## ATUAÇÃO JUNTO COM A POLÍCIA E AÇÕES NA REDE DE DEFESA E GARANTIA

Além das atividades previstas no plano de trabalho, os profissionais do Centro de Apoio Técnico realizaram reuniões para estudo de caso, alinhamento de práticas e formação.

No início do mês de Setembro aconteceu a Jornada de Informação e Apoio as Famílias das Pessoas com Deficiência realizada pela AMA, o tema foi sobre a Violência contra a pessoa com deficiência, trazendo discussões sobre a Política Nacional de Cuidados – PNC e a apresentação do nosso serviço, o Centro de Apoio Técnico a pessoa com deficiência – CAT, para que as famílias conheçam e saibam onde procurar apoio e ajuda.



# Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

No dia 17 o IJC realizou seu Encontro Formativo de Assistentes Sociais que ocorrem mensalmente, foi na sede em São Paulo e participamos presencialmente com a Assistente Social do serviço. Neste encontro tivemos a palestra de Liana Lopes Bassi para falar sobre o Dia da Luta da Pessoa com Deficiência, explicar a importância da data, eventos históricos e trazer uma discussão sobre o momento atual dessa luta.



# Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

Na data de 26 de setembro realizamos a apresentação do Centro de Apoio Técnico – CAT para os alunos da Academia de Polícia – ACADEPOL, explicamos como funcionam nossos atendimentos, sobre a parceria entre as secretarias e que atendemos todas as 93 cidades que fazem parte do DEINTER 3. Essa apresentação foi realizada por solicitação de Drº Adolfo, que atua na ACADEPOL

Em 29/09 ocorreu o encontro mensal do Fórum Inclusivo de Ribeirão Preto, que trouxe como tema o Benefício de Prestação Continuada – BPC, explicando as atualizações para solicitação do benefício, o que continua da mesma forma e o que foi alterado.



# Avaliação dos Atendimentos Sob a Perspectiva dos Atendidos (as)

No mês de setembro de 2025, não recebemos avaliação dos atendimentos.

Os gestores tem intensificado com a equipe técnica a importância de aplicar o questionário ao final do atendimento. Nesse sentido, estimamos que teremos um quorum de respostas maior no próximo mês.

# Relação nominal de atendimentos presenciais do Centro de Apoio Técnico das Delegacias Seccional e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior - DEINTER 3 - Referente ao mês de setembro 2025

	Data do Atendimento		Pessoa com deficiência?	Deficiência
1	03/09/2025		Não	Sem deficiência
2	03/09/2025		Não	Sem deficiência
3	04/09/2025		Sim	Auditiva
4	04/09/2025		Não	Sem deficiência
5	04/09/2025		Não	Sem deficiência
6	08/09/2025		Sim	Psicossocial
7	08/09/2025		Sim	Física
8	10/09/2025		Sim	Psicossocial
9	10/09/2025		Sim	Psicossocial
10	10/09/2025		Não	Sem deficiência
11	11/09/2025		Sim	Psicossocial
12	11/09/2025		Sim	Intelectual
13	11/09/2025		Sim	Física
14	11/09/2025		Não	Sem deficiência
15	12/09/2025		Sim	Física
16	12/09/2025		Não	Sem deficiência
17	15/09/2025		Sim	Auditiva
18	15/09/2025		Não	Sem deficiência
19	17/09/2025		Sim	Psicossocial
20	17/04/2025		Sim	Física
21	18/09/2025		Não	Sem deficiência
22	23/09/2025		Sim	Psicossocial
23	23/09/2025		Sim	Psicossocial
24	26/09/2025		Sim	Psicossocial
25	26/09/2025		Não	Sem deficiência
26	28/09/2025		Não	Sem deficiência
27	28/09/2025		Não	Sem deficiência



# Relação nominal de atendimentos presenciais do Centro de Apoio Técnico das Delegacias de Defesa da Mulher (DDM) de Ribeirão Preto - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior - DEINTER 3 - Referente ao mês de setembro 2025

	Data do Atendimento	Cadastros Nome	Pessoa com deficiência?	Deficiência
1	04/09/2025		Sim	Psicossocial
2	04/09/2025		Não	Sem deficiência
3	04/09/2025		Não	Sem deficiência
4	04/09/2025		Sim	Psicossocial
5	05/09/2025		Sim	Psicossocial
6	05/09/2025		Não	Sem deficiência
7	05/09/2025		Sim	Psicossocial
8	05/09/2025		Sim	Psicossocial
9	08/09/2025		Sim	Auditiva
10	08/09/2025		Não	Sem deficiência
11	08/09/2025		Sim	Auditiva
12	08/09/2025		Não	Sem deficiência
13	08/09/2025		Sim	Psicossocial
14	08/09/2025		Sim	Psicossocial
15	08/09/2025		Não	Sem deficiência
16	09/09/2025		Não	Sem deficiência
17	09/09/2025		Não	Sem deficiência
18	09/09/2025		Não	Sem deficiência
19	09/09/2025		Sim	Psicossocial
20	09/09/2025		Não	Sem deficiência
21	09/09/2025		Sim	Física
22	10/09/2025		Não	Sem deficiência
23	10/09/2025		Não	Sem deficiência
24	10/09/2025		Não	Sem deficiência
25	10/09/2025		Sim	Psicossocial
26	10/09/2025		Sim	Psicossocial
27	10/09/2025		Não	Sem deficiência
28	11/09/2025		Não	Sem deficiência
29	11/09/2025		Sim	Múltipla
30	11/09/2025		Não	Sem deficiência
31	11/09/2025		Não	Sem deficiência
32	11/09/2025		Sim	Física
33	11/09/2025		Sim	Psicossocial
34	11/09/2025		Sim	Psicossocial
35	12/09/2025		Não	Sem deficiência
36	12/09/2025		Sim	Psicossocial
37	19/09/2025		Sim	Psicossocial
38	19/09/2025		Sim	Psicossocial
39	19/09/2025		Sim	Psicossocial
40	22/09/2025		Não	Sem deficiência
41	22/09/2025		Sim	Física
42	22/09/2025		Não	Sem deficiência
43	22/09/2025		Sim	Psicossocial
44	22/09/2025		Não	Sem deficiência
45	23/09/2025		Sim	Física
46	23/09/2025		Sim	Psicossocial
47	23/09/2025		Sim	Física
48	23/09/2025		Sim	Psicossocial

49	24/09/2025	Sim	Psicossocial
50	24/09/2025	Não	Sem deficiência
51	25/09/2025	Não	Sem deficiência
52	25/09/2025	Sim	Psicossocial
53	25/09/2025	Não	Sem deficiência
54	25/09/2025	Sim	Psicossocial
55	25/09/2025	Sim	Física
56	26/09/2025	Não	Sem deficiência
57	26/09/2025	Sim	Intelectual
58	26/09/2025	Não	Sem deficiência
59	26/09/2025	Sim	Psicossocial
60	30/09/2025	Sim	Psicossocial
61	30/09/2025	Sim	Psicossocial

## Relação nominal de atendimentos remotos do Centro de Apoio Técnico das Delegacias Seccional, de Defesa da Mulher (DDM) e Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior - DEINTER 3 - Referente ao mês de setembro 2025

	Data do Atendimento	Pessoa com deficiência?	Deficiência
01	10/09/2025	Sim	Auditiva
02	10/09/2025	Não	Sem deficiência
03	11/09/2025	Sim	Auditiva
04	11/09/2025	Não	Sem deficiência
05	12/09/2025	Sim	Psicossocial
06	12/09/2025	Não	Sem deficiência
07	15/09/2025	Sim	Psicossocial
08	17/09/2025	Não	Sem deficiência
09	17/09/2025	Não	Sem deficiência
10	17/09/2025	Não	Sem deficiência
11	19/09/2025	Sim	Psicossocial
12	20/09/2025	Sim	Psicossocial
13	29/09/2025	Sim	Psicossocial
14	30/09/2025	Sim	Psicossocial
15	30/09/2025	Não	Sem deficiência

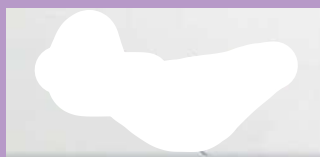


Declaramos, para todos os fins, que são verídicos todas as informações contidas neste relatório. Acrescentamos, ainda, que as fontes de comprovação dos indicadores estão organizadas e arquivadas junto ao Centro de Apoio da Delegacia Seccional de Polícia de Ribeirão Preto- DEINTER 3 e podem ser consultadas a qualquer momento, por representantes da Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência ou representantes de órgãos de controle e auditoria do Governo do Estado de São Paulo.

São Paulo, 15 de outubro de 2025



Daniela Batista da Silva Fernandes Farias  
Supervisora de Projetos  
Instituto Jô Clemente



Giovanna Cristina Pericine Nascimento  
Psicóloga  
Instituto Jô Clemente