

Ribeirão Preto, 09 de maio de 2025.

TERMO DE COLABORAÇÃO nº 005/2021

Referente ao Processo nº SDPCD-PRC-2021/00076

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 41

Informações relativas ao mês de abril de 2025

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico das Delegacias Seccional, de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 3, no mês de abril de 2025.

1. Tabela de metas e indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Realizado no mês
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;	1) Número pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio	Número de prontuários abertos	50	Mensal	<u>Total de pessoas atendidas: 78</u> 49 pessoas com deficiência e 29 pessoas sem deficiência.
	2) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio	Número de procedimentos por mês	80	Mensal	<u>Total de procedimentos: 155</u> 81 atendimentos presenciais, 04 atendimentos remotos, 70 telefonemas e/ou mensagens, e-mails, encaminhamentos e visitas.
	3) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social	Casos encaminhados para a rede	03 (equivalente a 5% dos casos)	Mensal	<u>Total de acompanhamentos: 04</u>
Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate à Violência contra a Pessoa com Deficiência.	4) Produção mensal de compilação estatística dos Registros Digital de Ocorrência (RDO) nas Delegacias de Polícia do Estado de São Paulo	Produção de estatística e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01	Mensal	01 relatório enviado
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações promovidas pelo Centro de Apoio Técnico da 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência de São Paulo Capital.	5) Participação em Fóruns, Seminários, Cursos e Eventos	Certificação	01	Trimestral	Atividade não prevista para este mês

Abaixo segue as tabelas com o detalhamento mensal dos indicadores e metas realizadas:

1) ATENDIMENTOS (PESSOAS ATENDIDAS/BENEFICIADAS):

	Pessoas com deficiência	Pessoas sem deficiência	Total de pessoas
ABRIL	49	29	78

2) PROCEDIMENTOS:

	PROCEDIMENTOS				
	Atendimentos presenciais	Atendimentos remotos	Visitas	ligações, mensagens, whatsapp, etc	Total de procedimentos
ABRIL	81	04	00	70	155

3) ACOMPANHAMENTOS DE CASOS:

	Acompanhamentos de caso
ABRIL	04

4) RELATÓRIOS MENSAL

	Relatório mensal
ABRIL	01

5) PARTICIPAÇÃO EM FÓRUNS, SEMINÁRIOS, CURSOS E EVENTO

Data	Formações
	Não houve eventos neste mês

2. Outras atividades realizadas no mês de Abril/2025:

Reuniões, Seminários e atividades institucionais:

No dia 15 de abril tivemos a reunião mensal da Rede Protetiva da pessoa com deficiência ministrada por Profº e Drº Danilo Nune, com tema referente aos direitos das pessoas com deficiência, especificamente, em relação à educação. No encontro discutimos quais os direitos relacionados ao professor de apoio, além de uma discussão da importância do registro de dados para solicitação de novas políticas públicas.

Em 16/04 foi realizado na cidade de São Paulo o Encontro Formativo de Assistentes Sociais do IJC, o CAT Ribeirão Preto esteve presente e foram trabalhadas as normativas e resolutivas técnicas da elaboração de documentos e registros pautados nas legislações do Conselho Federal de Serviço Social. Durante a discussão houve a sugestão da criação de um caderno de instrumentais.

Em abril, na data do dia 24, aconteceu uma discussão de caso com a equipe da Seção de Atendimento Especializado a Mulher, contando com a presença da coordenadora Gabrielle e a Assistente Social Cidinha Belchior, e a Justiça Restaurativa do grupo Amarelas, com a facilitadora Juliana.

E em 28/04 houve a reunião do Fórum Permanente de Discussão e Intervenção na Política de Atenção à Pessoa com Deficiência de Ribeirão Preto – Fórum Inclusivo RP com o objetivo de passar os informes mensais relacionadas ao grupo e com a discussão sobre a Educação Inclusiva no município, com as palestrantes Sandra Carvalho e Janaina Bevaresco, e que contou com a participação da Secretaria Municipal da Educação, do Fórum Permanente da Educação Especial da Câmara Municipal e da Diretoria Regional de Ensino.

Atendimentos: Os atendimentos foram realizados de forma presencial e remota (WhatsApp, vídeo chamada, telefone ou e-mail). O Centro de Apoio Técnico das Delegacias Seccional, de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 3 desenvolveu atividades em **20 (vinte)** dias no mês de abril, o que resultou na média de **4,25** atendimentos por dia.

Visitas ao Centro de Apoio Técnico das Delegacias Seccional, de Defesa da Mulher (DDM) e Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 3

No dia 25 deste mês recebemos a visita de Eliane Dias, membro do setor de Recursos Humanos do Instituto Jô Clemente para conversamos sobre as condições de trabalho, aspectos que gostaríamos de auxílio e outros assuntos relacionados.

Encaminhamentos para a rede:

Em abril o Centro de Apoio realizou **48 (quarenta e oito)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ 12 casos para Defensoria/Justiça;
- ✓ 18 casos para Assistência Social;
- ✓ 11 casos para Saúde;
- ✓ 05 casos para educação; e
- ✓ 02 casos para conselho de direito.

Atividades compartilhadas Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:

Em abril as atividades compartilhadas com a equipe policial foram apenas os boletins de ocorrências gerados e acompanhados pelo serviço do Centro de Apoio Técnico; não houve visitas realizadas.

Números do Cartório das Delegacias Seccional, de Defesa da Mulher (DDM) e Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 3.

Foram registrados **11 (onze)** Boletins de Ocorrência.

Nº	CRIME	ÁREA DO FATO	DEFICIÊNCIA	GÊNERO
1	Não criminal (Perda de documento)	Delegacia Eletrônica	Auditiva	Feminino
2	Violência Doméstica	DDM	Sem deficiência	Feminina
3	Violência Doméstica – Ameaça (art. 147)	DDM	Psicossocial	Feminino
4	Violência Doméstica – Descumprimento de medida protetiva de urgência (art. 24-A)	DDM	Sem deficiência	Feminino
5	Não Criminal	DDM	Visual	Feminino
6	Ameaça (art. 147)	Delegacia Eletrônica	Psicossocial	Feminino
7	Violência Doméstica – Ameaça (art. 147)	DDM	Sem deficiência	Feminino
8	Injúria (art. 140)	DDM	Psicossocial	Feminino
9	Estatuto da Pessoa com Deficiência; Praticar, induzir ou incitar discriminação de pessoa em razão de sua deficiência. (Art. 88).	DDM	Psicossocial	Feminino
10	Não criminal	DPI	Sem deficiência	Masculino
11	Violência Doméstica; Lesão corporal (art. 129)	CPJ	Psicossocial	Feminino

3. Justificativa sobre o atendimento das pessoas sem deficiência:

No mês de abril, o Centro de Apoio Técnico (CAT) à Pessoa com Deficiência realizou 85 (oitenta e cinco) atendimentos nas Delegacias Seccional, de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto, vinculadas ao Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 3. Dentre esses atendimentos, 29 (vinte e nove) foram realizados com pessoas sem deficiência. No entanto, todos esses casos envolviam a busca por apoio, orientação ou encaminhamentos relacionados a situações vividas por familiares com deficiência, como situações de risco, negligência, violência ou violação de direitos.

Delegacia de Defesa da Mulher – DDM

Na DDM, foram registrados 19 (dezenove) atendimentos a pessoas sem deficiência que possuem familiares com deficiência. As situações atendidas envolviam:

- 09 (nove) pessoas adultas com deficiência;
- 06 (seis) idosos com deficiência;
- 04 (quatro) crianças com deficiência.

Quanto ao tipo de deficiência:

- 02 (dois) casos de pessoas com deficiência intelectual;
- 10 (dez) de deficiência psicossocial;
- 04 (quatro) de deficiência múltipla;
- 03 (três) com diagnóstico de Transtorno do Espectro Autista (TEA).

Delegacia de Proteção ao Idoso – DPI

Na DPI, foram realizados 05 (cinco) atendimentos a pessoas sem deficiência, entre estes 04 (quatro) foram de pessoas que buscaram apoio para denunciar situações como golpes cibernéticos e negligência contra idosos com deficiência, sendo que os atendidos eram, em sua maioria, familiares e/ou cuidadores. E em 01 (um) dos casos, no entanto, a situação relatada envolvia uma pessoa com deficiência como autora de violência contra o idoso.

- 01 (um) caso envolve pessoa com deficiência psicossocial;
- 04 (quatro) casos envolvem pessoas com deficiência física;

Atendimentos Diretos pelo CAT

Além dos atendimentos realizados em conjunto com as delegacias, o CAT prestou atendimento direto a 05 (cinco) pessoas sem deficiência, que procuraram o serviço para orientação quanto a familiares com deficiência:

- 02 (dois) casos envolviam adultos com dependência química e transtornos mentais, em situação de risco para si e para terceiros;
- 03 (três) casos envolviam crianças com deficiência que estavam sofrendo discriminação no ambiente escolar.

4. Pesquisa de satisfação:

Em cumprimento as metas estabelecidas no plano de trabalho do Centro de Apoio Técnico, foram aplicadas pesquisas de satisfação com o objetivo de organizar e fornecer dados essenciais para a devolutiva dos usuários do serviço e da qualidade do serviço prestado.

Em abril foram respondidas **13 (treze)** pesquisas.

Qual a modalidade de atendimento?	Qtidade	%
Presencial	13	100%
Remoto	00	00
Híbrido	00	00
Total	13	100%

Segundo os dados preenchidos na pesquisa, **09 (nove)** pessoas foram encaminhadas para atendimento pela delegacia (outros) e **04 (quatro)** foram por indicação de amigos e outros serviços.

Como Ficou sabendo do serviço?	Qtidade	%
Site	00	00
Facebook	00	00
Instagram	00	00
Google	00	00
Indicação	04	30,77%
Outros	09	69,23%
Não informou	00	00
Total	13	100%

A avaliação do atendimento foi apontada como “Ótimo” pelas **13 (treze)** pessoas que preencheram o instrumento.

Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Qtidade	%
Ótimo	13	100%
Bom	00	00
Regular	00	00
Total	13	100%

Sobre as instalações tivemos **13 (treze)** apontamentos como “Ótimo”.

Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Qtidade	%
Ótimo	13	100%
Bom	00	00
Regular	00	00
Ruim	00	00
Total	13	100%

Quando falamos a respeito do tempo de espera e a duração do atendimento, todas as **13 (treze)** pessoas que responderam a pesquisa escolheram a opção “Ótimo”.

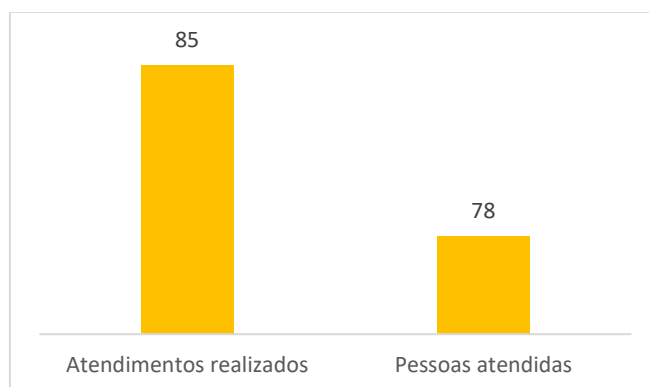
Tempo de espera e de atendimento	Qtidade	%
Ótimo	13	100%
Bom	00	00
Regular	00	00
Ruim	00	00
Total	13	100%

Quando perguntados a respeito da probabilidade de indicar o serviço para outras pessoas, sendo “0” pouco provável e “5” extremamente provável tivemos **13 (treze)** escolhas da opção de “5”.

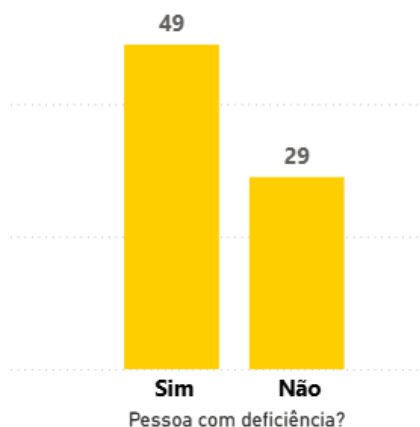
Qual a probabilidade de recomendar este serviço para outra pessoa	Qtidade	%
0	00	00
1	00	00
2	00	00
3	00	00
4	00	00
5	13	100%

5. Abaixo, seguem os gráficos com as informações referentes ao mês de abril 2025:

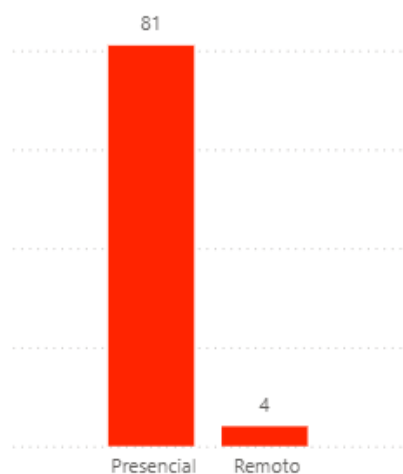
1. **Número de atendimentos realizados e pessoas atendidas.**



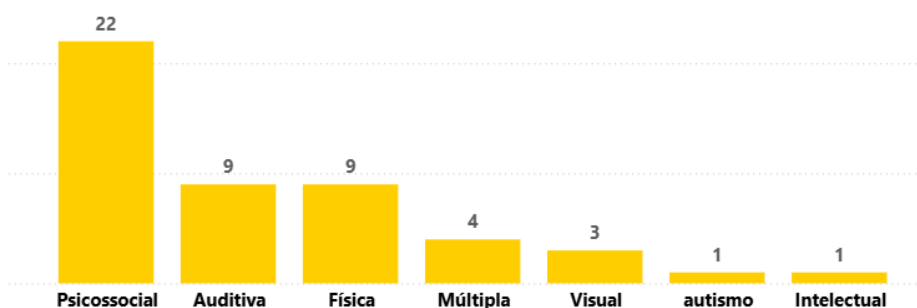
2. Número de pessoas com deficiência e sem deficiência.



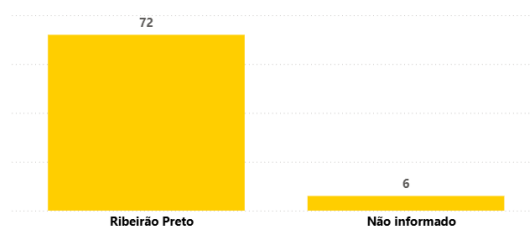
3. Número de atendimentos presenciais e remotos.



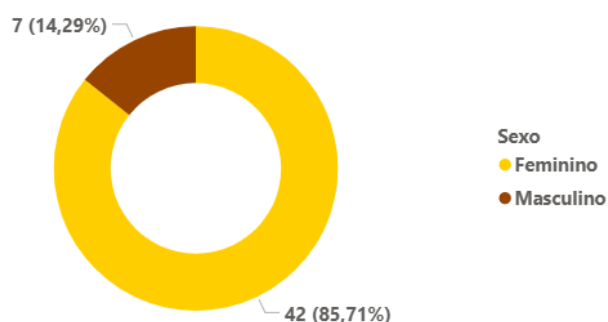
4. Número de pessoas atendidas segundo deficiência.



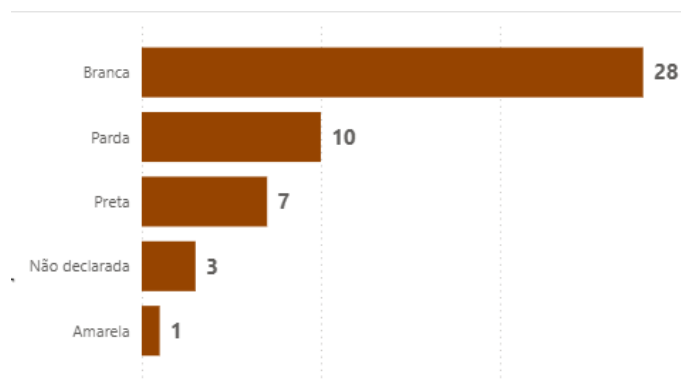
5. Número total de pessoas atendidas, segundo município.



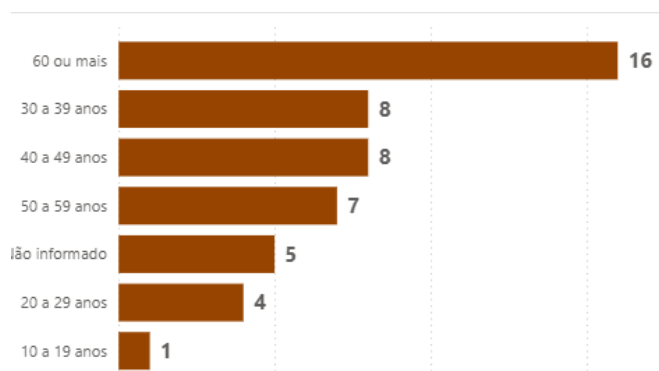
6. Pessoas com deficiência, segundo sexo.



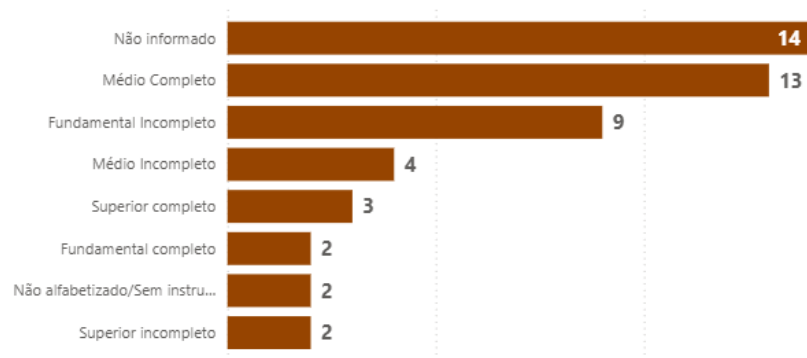
7. Pessoas com deficiência, segundo raça/cor.



8. Pessoas com deficiência, segundo faixa etária.



9. Pessoa com deficiência, segundo escolaridade.



Giovanna Cristina Pericine Nascimento

Psicóloga CAT- Ribeirão Preto

Daniela Batista da S. F. Farias

Supervisora de projetos – Centro de Apoio Técnico

ANEXOS

15/04/2025 - 3º encontro da Rede Protetiva da Pessoa com Deficiência de Ribeirão Preto de 2025.



16/04/2025 - Encontro de Assistentes Sociais do IJC.



24/04/2025 - Discussão de caso com a equipe da Seção de Atendimento Especializado a Mulher e a Justiça Restaurativa do grupo Amarelas.



25/04/2025 - Visita de Eliane Dias, membro do setor de Recursos Humanos do Instituto Jô Clemente.



28/04/2025 – Fórum Permanente de Discussão e Intervenção na Política de Atenção à Pessoa com Deficiência de Ribeirão Preto – Fórum Inclusivo RP.

