

Ribeirão Preto, 10 de agosto de 2025.

**TERMO DE COLABORAÇÃO nº 005/2021**

**Referente ao Processo nº SDPCD-PRC-2021/00076**

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 44**

**Informações relativas ao mês de julho de 2025**

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico das Delegacias Seccional, de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 3, no mês de julho de 2025.

## 1. Tabela de metas e indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Realizado no mês
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;	1) Número pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio	Número de prontuários abertos	50	Mensal	<b>Total de pessoas atendidas: 39</b>  23 pessoas com deficiência e 16 pessoas sem deficiência.
	2) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio	Número de procedimentos por mês	80	Mensal	<b>Total de procedimentos: 91</b>  43 atendimentos presenciais, 01 atendimentos remotos, 39 telefonemas e/ou mensagens, e-mails, encaminhamentos, 06 discussões de caso e reuniões e 02 visitas.
	3) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social	Casos encaminhados para a rede	03 (equivalente a 5% dos casos)	Mensal	<b>Total de acompanhamentos: 03</b>
Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate à Violência contra a Pessoa com Deficiência.	4) Produção mensal de compilação estatística dos Registros Digital de Ocorrência (RDO) nas Delegacias de Polícia do Estado de São Paulo	Produção de estatística e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01	Mensal	01 relatório enviado
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações promovidas pelo Centro de Apoio Técnico da 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência de São Paulo Capital.	5) Participação em Fóruns, Seminários, Cursos e Eventos	Certificação	01	Trimestral	00

Abaixo segue as tabelas com o detalhamento mensal dos indicadores e metas realizadas:

### 1) ATENDIMENTOS (PESSOAS ATENDIDAS/BENEFICIADAS):

	Pessoas com deficiência	Pessoas sem deficiência	Total de pessoas
<b>JULHO</b>	<b>23</b>	<b>16</b>	<b>39</b>

### 2) PROCEDIMENTOS:

	PROCEDIMENTOS				Total de procedimentos
	Atendimentos presenciais	Atendimentos remotos	Visitas	ligações, mensagens, whatsapp, etc	
<b>JULHO</b>	<b>43</b>	<b>01</b>	<b>02</b>	<b>45</b>	<b>91</b>

### 3) ACOMPANHAMENTOS DE CASOS:

	Acompanhamentos de caso
<b>JULHO</b>	<b>03</b>

### 4) RELATÓRIOS MENSAL

	Relatório mensal
<b>JULHO</b>	<b>01</b>

#### 1.6 – JUSTIFICATIVA SOBRE AS METAS

Metas previstas	Metas realizadas no mês de maio	Resultado
<b>50</b> pessoas atendidas	<b>39</b> pessoas atendidas	<b>Não atingida</b>

O Centro de Apoio Técnico – CAT Ribeirão Preto possui como meta mensal o atendimento de 50 (cinquenta) pessoas. No entanto, neste mês foram realizados atendimentos a 39 pessoas.

Entre os fatores que impactaram o alcance da meta, destacamos a necessidade de readequação da atuação da equipe técnica em função do período de férias. Durante esse mês, a equipe concentrou sua atuação por mais dias na Delegacia de Proteção ao Idoso (DPI), o que reduziu a presença no plantão da Delegacia de Defesa da Mulher (DDM).

Essa reorganização impossibilitou o atendimento simultâneo nas duas delegacias pelas profissionais assistente social e psicóloga, o que conseqüentemente impactou o número total de atendimentos realizados no mês.

## 5) PARTICIPAÇÃO EM FÓRUNS, SEMINÁRIOS, CURSOS E EVENTO

Data	Formações
	Não houve eventos neste mês

### 2. Outras atividades realizadas no mês de Junho/2025:

Reuniões, Seminários e atividades institucionais:

A supervisão presencial do projeto, realizada pela supervisora Daniela Farias, ocorreu nos dias 23 e 24 de junho. Durante esses encontros, foram discutidos casos atendidos, fornecidas orientações sobre as ações desenvolvidas e propostas melhorias no atendimento, incluindo a solicitação de móveis ao Instituto Jô Clemente, com o objetivo de reorganizar o espaço físico e qualificar o ambiente de trabalho.

Na mesma ocasião, foi realizada uma reunião com o Delegado Seccional, Dr. Sebastião Piccinato, para solicitar apoio institucional à realização de uma formação no município de Ribeirão Preto, prevista para novembro de 2025.

Devido ao período de férias de uma das técnicas da equipe, não foi possível participar das reuniões de rede e grupos de trabalho que tratam das pautas relacionadas às pessoas com deficiência no município durante o mês.

**Atendimentos:** Os atendimentos foram realizados de forma presencial e remota (WhatsApp, vídeo chamada, telefone ou e-mail). O Centro de Apoio Técnico das Delegacias Seccional, de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 3 desenvolveu atividades em **22 (vinte e dois)** dias no mês de julho, o que resultou na média de **02** atendimentos por dia.

### Visitas do Centro de Apoio Técnico das Delegacias Seccional, de Defesa da Mulher (DDM) e Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 3

Não houve visitas no mês de julho.

### Encaminhamentos para a rede:

Em julho o Centro de Apoio realizou **25 (vinte e cinco)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou romper a situação de violência, os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ 04 casos para Defensoria/Justiça;
- ✓ 13 casos para Assistência Social;
- ✓ 01 caso para o Conselho de direito; e

✓ 07 casos para Saúde.

**Atividades compartilhadas Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:**

Neste mês de julho não houve atividades compartilhadas com a equipe policial além dos boletins de ocorrências gerados e acompanhados pelo serviço do Centro de Apoio Técnico; não houve visitas realizadas com a equipe policial, as **02 (duas)** visitas que ocorreram no dia 08 deste mês de julho de 2025 foram realizadas apenas pela equipe do Centro de Apoio Técnico – CAT.

**Números do Cartório das Delegacias Seccional, de Defesa da Mulher (DDM) e Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 3.**

Foram registrados **09 (nove)** Boletins de Ocorrência.

Nº	CRIME	ÁREA DO FATO	DEFICIÊNCIA	GÊNERO
1	Roubo (art. 157)	DPI	Física	Feminino
2	Injúria (art. 140); Violência Doméstica – Lesão corporal (art. 129)	DDM	Psicossocial	Feminina
3	Violência Doméstica – Maus-tratos (art. 136); Injúria (art. 140); Contravenções Penais – Vias de fatos (art. 21)	DDM	Sem deficiência	Masculino
4	Ameaça (art. 147)	DDM	Sem deficiência	Feminino
5	Violência doméstica – Ameaça (art. 147)	DDM	Física	Feminino
6	Violência Doméstica – Ameaça (art. 147); Lesão corporal (art. 129); Descumprimento de medida protetiva (art. 24-A)	DDM	Psicossocial	Feminino
7	Violência Doméstica – Lesão Corporal (art. 129); Descumprimento de medida protetiva (art. 24-A)	DDM	Psicossocial	Feminino
8	Violência Doméstica – Sequestro e cárcere privado (art. 148); Estupro (art. 213)	DDM	Psicossocial	Feminino
9	Violência Doméstica – Ameaça (art. 147); Perseguir (art. 147-A)	DDM	Psicossocial	Feminino

A primeira visita foi realizada a um senhor idoso que procurou o CAT relatando dificuldades de convivência com seus vizinhos. Durante o atendimento, informou diagnóstico de esquizofrenia, era acompanhado pelo CAPS e mantinha contato com seus irmãos, embora tenha preferido não compartilhar seus contatos. Considerando a situação de vulnerabilidade, a equipe do CAT foi até sua residência para observar aspectos relacionados à convivência comunitária. No momento da visita, a equipe do CAPS também estava presente, o que possibilitou o diálogo entre os serviços. A equipe de saúde relatou que o usuário estava sem comparecer ao serviço há algum tempo, o que motivou a ida deles ao local. Após avaliação, indicaram a necessidade de retomada do atendimento médico domiciliar para administração da medicação e agendaram novo atendimento no CAPS, ao qual o senhor se comprometeu a comparecer. Como o caso já está sendo acompanhado pelo CAPS, a equipe do CAT finalizou a visita e agendou a discussão do caso em reunião prevista para agosto.

A segunda visita foi realizada a uma mulher surda, após sua mãe procurar o CAT e relatar situações de conflito no ambiente familiar. A visita contou com o apoio da intérprete de Libras. A equipe foi recebida na área externa da residência e conversou com a mulher, que relatou dificuldades de relacionamento com a filha e tensões na convivência entre os membros da família. A equipe do CAT a convidou para comparecer ao serviço, com o objetivo de ampliar a escuta e compreender melhor a situação apresentada.

### **3. Justificativa sobre o atendimento das pessoas sem deficiência:**

No mês de julho, foram realizados 39 (trinta e nove) atendimentos pelo Centro de Apoio Técnico (CAT) à Pessoa com Deficiência, vinculado às Delegacias Seccional, de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI), do Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 3.

Desses atendimentos, 16 (dezesesseis) foram voltados a pessoas sem deficiência, porém todos os casos estavam relacionados a demandas envolvendo pessoas com deficiência, sendo os atendimentos destinados a familiares ou responsáveis em busca de orientação.

Na Delegacia de Defesa da Mulher (DDM), foram realizados 5 (cinco) atendimentos a pessoas sem deficiência. Todas procuravam orientações relacionadas a familiares com deficiência. Desses casos:

- 1 (um) referia-se a uma pessoa com deficiência física;
- 4 (quatro) envolviam pessoas com deficiência psicossocial.

Na Delegacia de Proteção ao Idoso (DPI), foram realizados 10 (dez) atendimentos encaminhados ao CAT. Destes:

- 6 (seis) eram casos de deficiência psicossocial, sendo os atendidos familiares (mãe, neta, pai) que buscavam orientação sobre seus familiares com deficiência;
- 1 (um) caso de deficiência física;
- 3 (três) casos de deficiência auditiva.

Nos casos de deficiência física e auditiva, os relatos recebidos envolviam denúncias de violência sofrida pelas pessoas com deficiência.

Em formato remoto, houve 1 (um) atendimento de pessoa sem deficiência, que buscava apoio e orientação sobre sua filha com deficiência auditiva, que teve seus direitos violados.

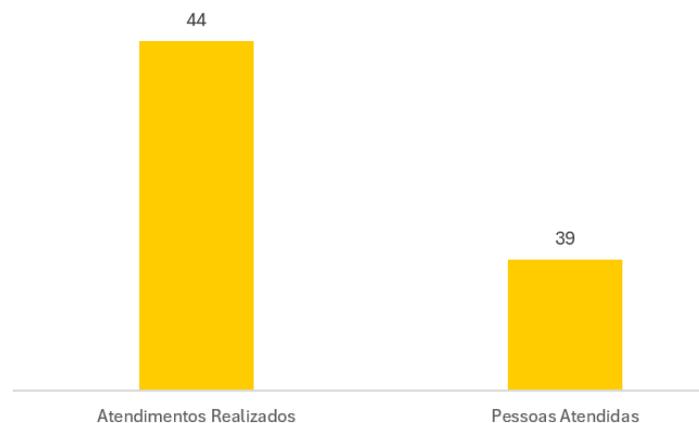
Destacamos que o serviço do CAT acolhe e orienta tanto pessoas com deficiência quanto familiares que buscam informações e apoio em relação a aspectos sociais ligados às suas demandas.

#### **Pesquisa de satisfação:**

Em julho, **não houve retorno às pesquisas de satisfação** dos atendimentos realizados pelo Centro de Apoio Técnico (CAT).

4. Abaixo, seguem os gráficos com as informações referentes ao mês de junho 2025:

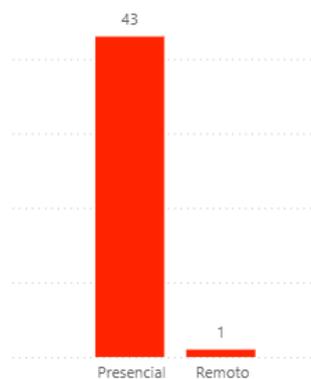
1. **Número de atendimentos realizados e pessoas atendidas.**



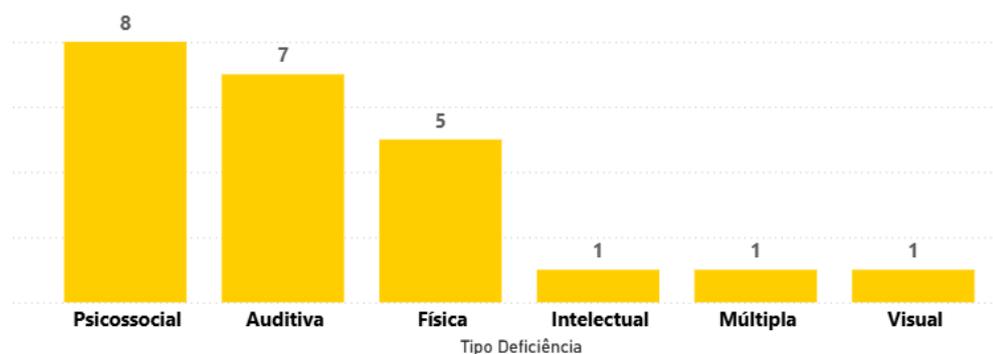
2. Número de pessoas com deficiência e sem deficiência.



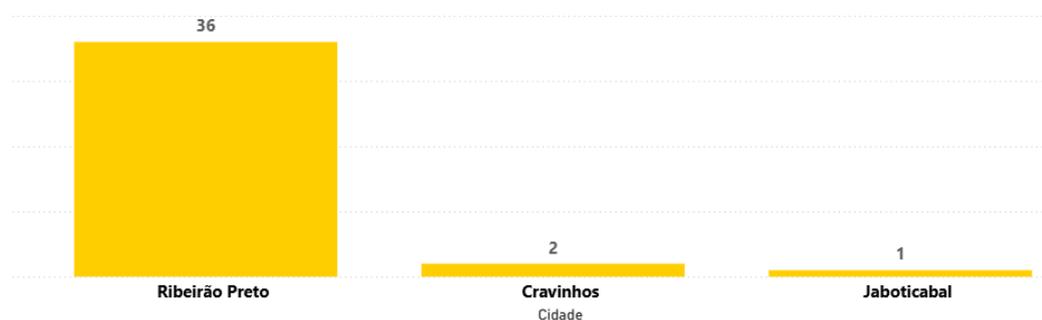
3. Número de atendimentos presenciais e remotos.



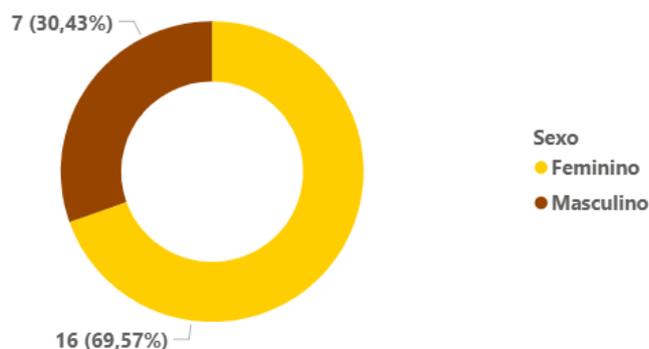
4. Número de pessoas atendidas segundo deficiência.



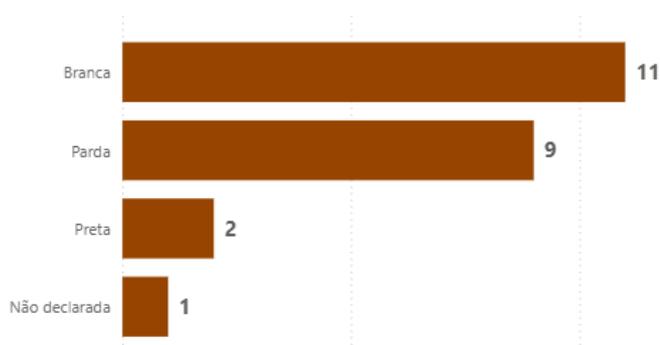
5. Número total de pessoas atendidas, segundo município.



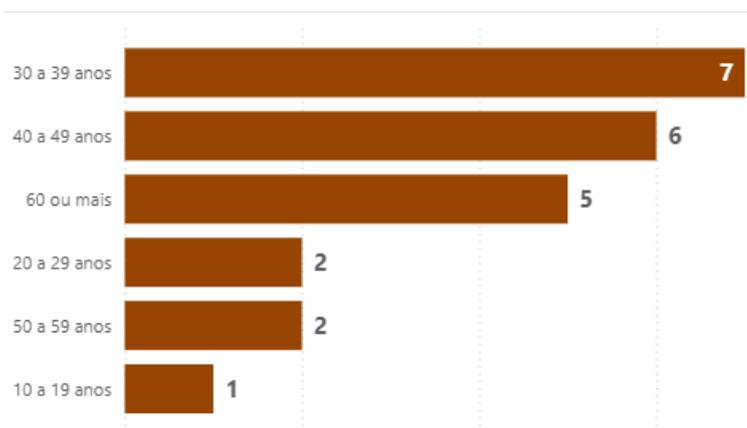
6. Pessoas com deficiência, segundo sexo.



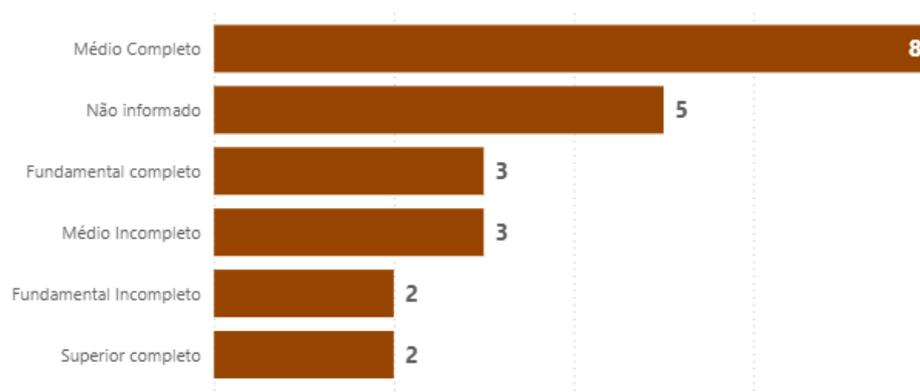
7. Pessoas com deficiência, segundo raça/cor.



### 8. Pessoas com deficiência, segundo faixa etária.



### 9. Pessoa com deficiência, segundo escolaridade.



**Giovanna Cristina Pericine Nascimento**  
Psicóloga CAT- Ribeirão Preto

**Daniela Batista da S. F. Farias**  
Supervisora de projetos – Centro de Apoio Técnico

**ANEXOS**

**23 e 24/07/2025 – Supervisão presencial Supervisora de projetos, Daniela Farias.**

