

Ribeirão Preto, 07 de janeiro de 2025.

**TERMO DE COLABORAÇÃO nº 005/2021**

**Referente ao Processo nº SDPCD-PRC-2021/00076**

### **RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 38**

#### **Informações relativas ao mês de janeiro de 2025**

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico das Delegacias Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 3, no mês de janeiro de 2025.

## 1. Tabela de metas e indicadores

| Ações   | Atividade   | Indicadores   | Meta                         | Período    | Realizado no mês  |
|---|---|---|------------------------------|------------|---|
| Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;   | 1) Número pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio  | Número de prontuários abertos   | 50                           | Mensal     | <b>Total de pessoas atendidas: 48</b><br><br>33 pessoas com deficiência e 15 pessoas sem deficiência.   |
|   | 2) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio                    | Número de procedimentos por mês                                       | 80                           | Mensal     | <b>Total de procedimentos: 83</b><br><br>42 atendimentos presenciais, 17 atendimentos remotos e 01 telefonemas e/ou 04 mensagens, 01 e-mails, 17 encaminhamentos etc. |
|   | 3) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social   | Casos encaminhados para a rede  | 03 (equivale a 5% dos casos) | Mensal     | <b>Total de acompanhamentos: 03</b>   |
| Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate a Violência contra a Pessoa com Deficiência. | 4) Produção mensal de compilação estatística dos Registros Digital de Ocorrência (RDO) nas Delegacias de Polícia do Estado de São Paulo | Produção de estatística e relatório mensal qualitativo e quantitativo | 01                           | Mensal     | 01 relatório enviado  |
| Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações promovidas pelo Centro de Apoio Técnico da 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência de São Paulo Capital.                               | 5) Participação em Fóruns, Seminários, Cursos e Eventos   | Certificação  | 01                           | Trimestral | Atividade não prevista para este mês  |

Abaixo segue as tabelas com o detalhamento mensal dos indicadores e metas realizadas:

### 1) ATENDIMENTOS (PESSOAS ATENDIDAS/BENEFICIADAS):

|         | Pessoas com deficiência | Pessoas sem deficiência | Total de pessoas |
|---------|-------------------------|-------------------------|------------------|
| JANEIRO | 33                      | 15                      | 48               |

### 2) PROCEDIMENTOS:

|         | PROCEDIMENTOS            |                      |         |                                    | Total de procedimentos |
|---------|--------------------------|----------------------|---------|------------------------------------|------------------------|
|         | Atendimentos presenciais | Atendimentos remotos | Visitas | ligações, mensagens, whatsapp, etc |                        |
| JANEIRO | 42                       | 17                   | 01      | 23                                 | 83                     |

### 3) ACOMPANHAMENTOS DE CASOS:

|         | Acompanhamentos de caso |
|---------|-------------------------|
| JANEIRO | 03                      |

### 4) RELATÓRIOS MENSAL

|         | Relatório mensal |
|---------|------------------|
| JANEIRO | 01               |

#### 1.6 – JUSTIFICATIVA SOBRE AS METAS

O CAT de Ribeirão Preto tem capacidade para atender a 50 pessoas por mês, conforme estabelecido no plano de trabalho. No entanto, no mês de janeiro, registramos 48 pessoas atendidas. A seguir, destacamos fatores que podem ter contribuído para não alcançar a meta prevista:

**Demanda Espontânea:** as pessoas procuram o serviço por demanda espontânea, não sendo possível executar uma busca ativa às vítimas de violência ou violação de direitos.

**Cultura do medo:** As pessoas em situação de violência tendem a ter medo de realizar a denúncia, seja por medo de retaliação, dependência emocional, financeira ou de cuidados e etc.

Em resposta a esses desafios, a equipe do CAT Guarulhos tem implementado estratégias para ampliar o alcance do serviço. Entre as ações, destaca-se a realização de reuniões com profissionais de serviços e instituições locais, visando fortalecer parcerias, divulgar o trabalho realizado e incentivar o encaminhamento de novos casos.

## **2. Outras atividades realizadas no mês de Janeiro 2025:**

Reuniões, Seminários e atividades institucionais:

Além das atividades previstas no plano de trabalho, os profissionais do Centro de Apoio Técnico participaram de reuniões durante o mês de janeiro.

No dia 30 de janeiro de 2025, a supervisora de projetos realizou uma supervisão presencial para alinhar as atividades em andamento, além de promover uma discussão detalhada sobre os casos atendidos. Também foi realizada uma análise dos desafios e das estratégias de atuação, visando aprimorar os resultados dos projetos em execução.

Além disso, os profissionais do Centro de Apoio Técnico realizaram uma discussão de caso com a delegada responsável pela Delegacia de Defesa da Mulher (DDM) de Ribeirão Preto, Dra. Patrícia Buldo. A reunião teve como objetivo solicitar orientações sobre a elaboração de boletins de ocorrência em casos de violência sexual, garantindo maior precisão e clareza nas denúncias registradas.

**Atendimentos:** Os atendimentos foram realizados de forma presencial e remota (WhatsApp, vídeo chamada, telefone ou e-mail). O Centro de Apoio Técnico das Delegacias Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 3 desenvolveu atividades em **22 (vinte e dois)** dias no mês de janeiro o que resultou na média de **2,8** atendimentos por dia.

### **Visitas ao Centro de Apoio Técnico das Delegacias de Defesa da Mulher (DDM) e Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 3**

Visita da equipe de Segurança do Trabalho do Instituto Jô Clemente para elaboração de laudo de medicina ocupacional.

### **Encaminhamentos para a rede:**

Em janeiro o Centro de Apoio realizou **17 (dezessete)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ 03 casos para Defensoria/Justiça;
- ✓ 07 casos para Assistência Social;
- ✓ 05 casos para Saúde;

✓ 02 casos para Conselho de direito.

### Atividades compartilhadas Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:

Tivemos apenas os boletins de ocorrências gerados como atividades compartilhadas com a equipe policial, não houve visitas junto à polícia; apenas uma visita domiciliar com a psicóloga e a intérprete de LIBRAS para o acompanhamento de um caso atendido no CAT Ribeirão Preto.

### Números do Cartório das Delegacias de Defesa da Mulher (DDM) e Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 3.

Foram registrados **03 (três)** Boletins de Ocorrência.

| Nº | CRIME                                    | ÁREA DO FATO     | DEFICIÊNCIA     | GÊNERO    |
|----|--|------------------|-----------------|-----------|
| 1  | Violência Doméstica – Injúria (art. 140) | DDM              | Sem deficiência | Feminino  |
| 2  | Não criminal                             | DPI              | Psicossocial    | Masculino |
| 3  | Violência Doméstica                      | Delegacia Online | Psicossocial    | Feminino  |

### 3. Pesquisa de satisfação:

Em cumprimento as metas estabelecidas no plano de trabalho do Centro de Apoio Técnico, foram aplicadas pesquisas de satisfação com o objetivo de organizar e fornecer dados essenciais para a devolutiva dos usuários do serviço e da qualidade do serviço prestado

Neste mês de janeiro foram respondidas **08 (oito)** pesquisas.

| Qual a modalidade de atendimento? | Qtidade   | %           |
|-----------------------------------|-----------|-------------|
| Presencial                        | 08        | 100%        |
| Remoto                            | 00        | 00          |
| Híbrido                           | 00        | 00          |
| <b>Total</b>                      | <b>08</b> | <b>100%</b> |

Segundo os dados preenchidos na pesquisa, **08 (oito)** pessoas foram encaminhadas para atendimento pela delegacia (outros).

| Como Ficou sabendo do serviço? | Qtidade | %  |
|--------------------------------|---------|----|
| Site                           | 00      | 00 |
| Facebook                       | 00      | 00 |
| Instagram                      | 00      | 00 |
| Google                         | 00      | 00 |
| Indicação                      | 00      | 00 |

|                     |           |             |
|---------------------|-----------|-------------|
| <b>Outros</b>       | <b>08</b> | <b>100%</b> |
| <b>Não informou</b> | 00        | 00          |
| <b>Total</b>        | <b>08</b> | <b>100%</b> |

A avaliação do atendimento foi apontada como “Ótimo” pelas **08 (oito)** pessoas que preencheram o instrumento.

| <b>Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?</b> | <b>Qtidade</b> | <b>%</b>    |
|--|----------------|-------------|
| <b>Ótimo</b>   | <b>08</b>      | <b>100%</b> |
| <b>Bom</b>   | 00             | 00          |
| <b>Regular</b>   | 00             | 00          |
| <b>Total</b>   | <b>08</b>      | <b>100%</b> |

Sobre as instalações tivemos **08 (oito)** apontamentos como “Ótimo”.

| <b>Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?</b> | <b>Qtidade</b> | <b>%</b>    |
|---|----------------|-------------|
| <b>Ótimo</b>  | <b>08</b>      | <b>100%</b> |
| <b>Bom</b>  | 00             | 00          |
| <b>Regular</b>  | 00             | 00          |
| <b>Ruim</b>   | 00             | 00          |
| <b>Total</b>  | <b>08</b>      | <b>100%</b> |

Quando falamos a respeito do tempo de espera e a duração do atendimento, todas as **08 (oito)** pessoas que responderam a pesquisa escolheram a opção “Ótimo”.

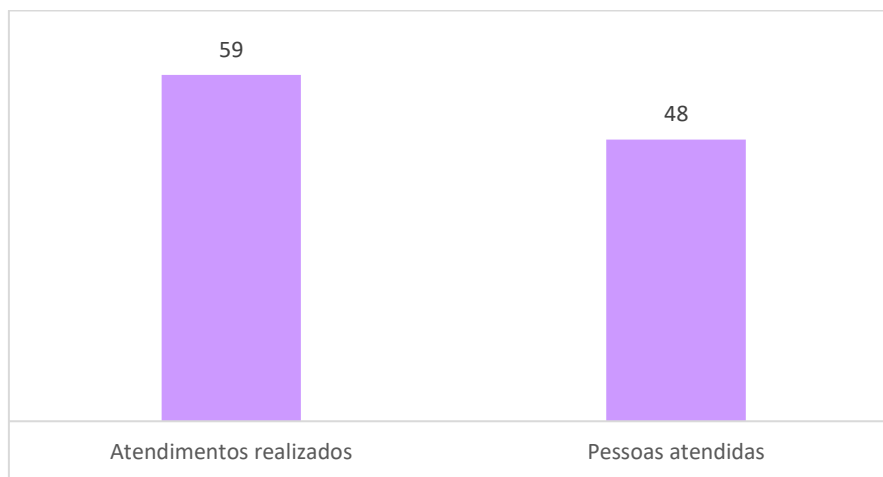
| <b>Tempo de espera e de atendimento</b> | <b>Qtidade</b> | <b>%</b>    |
|---|----------------|-------------|
| <b>Ótimo</b>                            | <b>08</b>      | <b>100%</b> |
| <b>Bom</b>                              | 00             | 00          |
| <b>Regular</b>                          | 00             | 00          |
| <b>Ruim</b>                             | 00             | 00          |
| <b>Total</b>                            | <b>08</b>      | <b>100%</b> |

Quando perguntados a respeito da probabilidade de indicar o serviço para outras pessoas, sendo “0” pouco provável e “5” extremamente provável tivemos **08 (oito)** escolhas da opção de “5”.

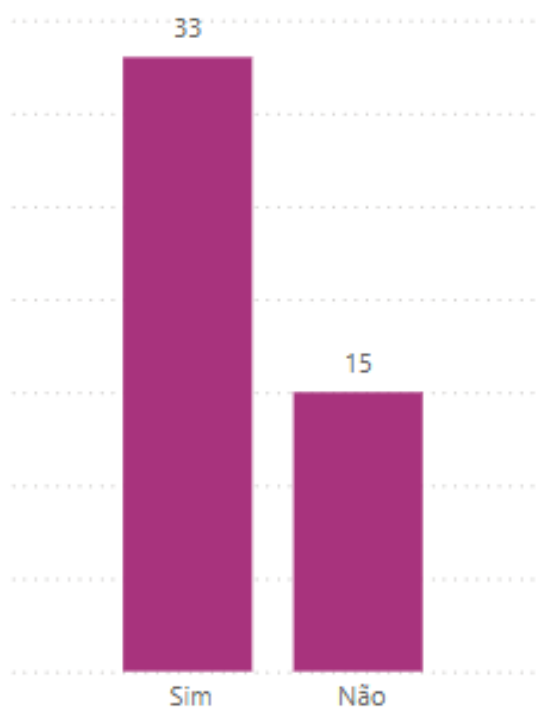
| <b>Qual a probabilidade de recomendar este serviço para outra pessoa</b> | <b>Qtidade</b> | <b>%</b>    |
|--|----------------|-------------|
| <b>0</b>   | 00             | 00          |
| <b>1</b>   | 00             | 00          |
| <b>2</b>   | 00             | 00          |
| <b>3</b>   | 00             | 00          |
| <b>4</b>   | 00             | 00          |
| <b>5</b>   | <b>08</b>      | <b>100%</b> |

4. Abaixo, seguem os gráficos com as informações referentes ao mês de janeiro 2025:

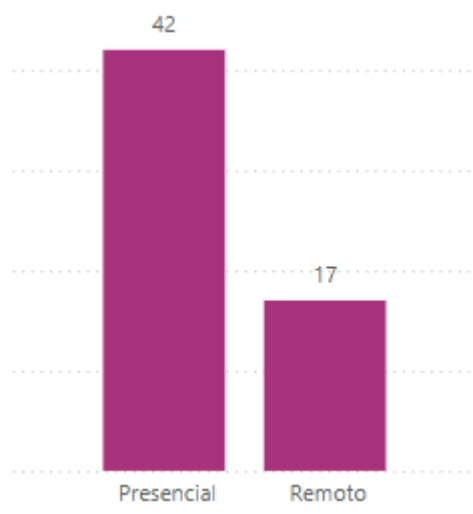
1. **Número de atendimentos realizados e pessoas atendidas.**



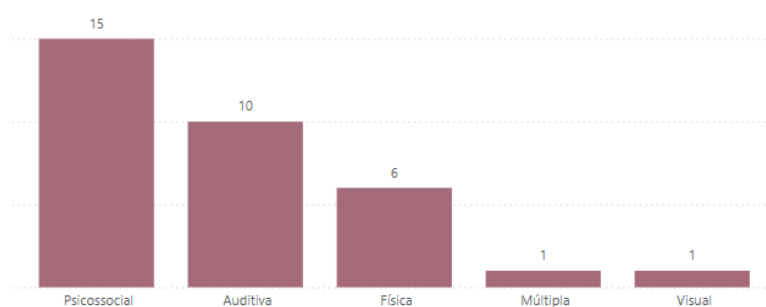
2. **Número de pessoas com deficiência e sem deficiência.**



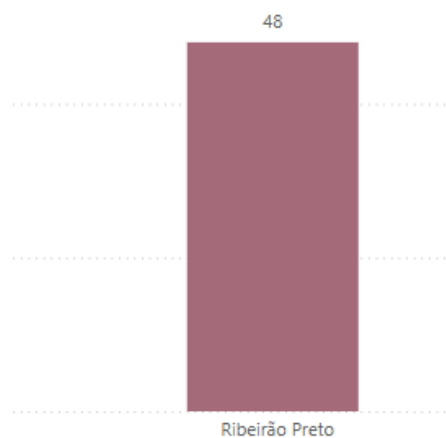
**3. Número de atendimentos presenciais e remotos.**



**4. Número de pessoas atendidas segundo deficiência.**

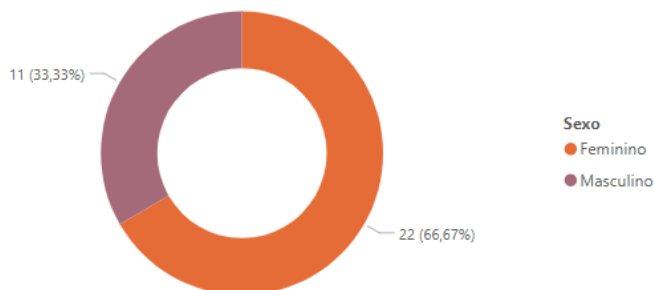


**5. Número total de pessoas atendidas por município com e sem deficiência.**

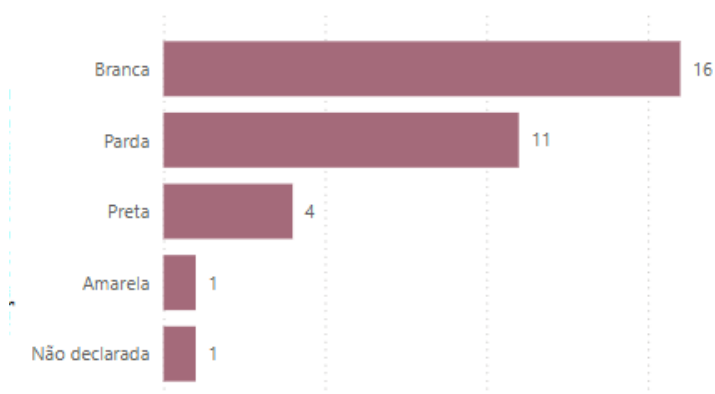




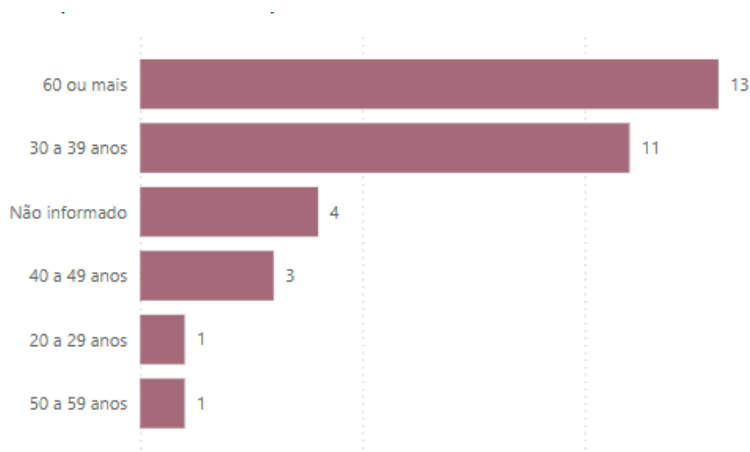
**6. Pessoas com deficiência, segundo sexo.**



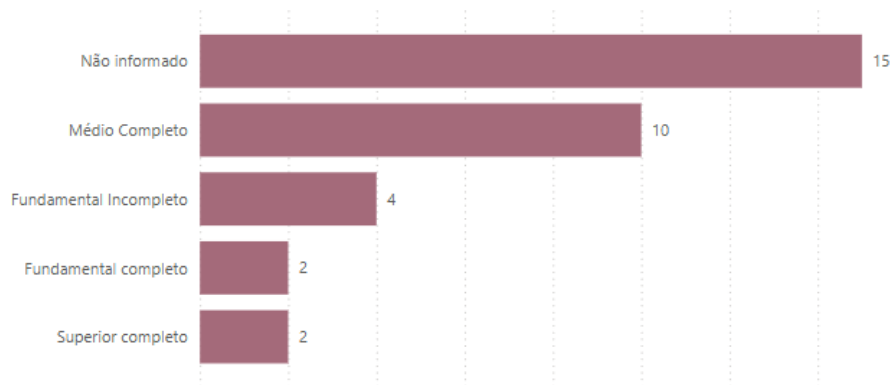
**7. Pessoas com deficiência, segundo raça/cor.**



**8. Pessoas com deficiência, segundo faixa etária.**



### 9. Pessoa com deficiência, segundo escolaridade.



**Giovanna Cristina Pericine Nascimento**

Psicóloga CAT- Ribeirão Preto

**Daniela Batista da S. F. Farias**

Supervisora de projetos – Centro de Apoio Técnico

**ANEXOS**

**30/01/2025 – Reunião presencial com a supervisora do projeto, Daniela Farias.**

