

Ribeirão Preto, 14 de julho de 2025.

TERMO DE COLABORAÇÃO nº 005/2021

Referente ao Processo nº SDPCD-PRC-2021/00076

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 44

Informações relativas ao mês de junho de 2025

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico das Delegacias Seccional, de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 3, no mês de junho de 2025.

1. Tabela de metas e indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Realizado no mês
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;	1) Número pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio	Número de prontuários abertos	50	Mensal	Total de pessoas atendidas: 63 40 pessoas com deficiência e 23 pessoas sem deficiência.
	2) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio	Número de procedimentos por mês	80	Mensal	Total de procedimentos: 130 68 atendimentos presenciais, 05 atendimentos remotos, 55 telefonemas e/ou mensagens, e-mails, encaminhamentos e visitas.
	3) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social	Casos encaminhados para a rede	03 (equivalente a 5% dos casos)	Mensal	Total de acompanhamentos: 04
Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate a Violência contra a Pessoa com Deficiência.	4) Produção mensal de compilação estatística dos Registros Digital de Ocorrência (RDO) nas Delegacias de Polícia do Estado de São Paulo	Produção de estatística e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01	Mensal	01 relatório enviado
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações promovidas pelo Centro de Apoio Técnico da 6ª Delegacia de Proteção à Pessoa com Deficiência de São Paulo.	5) Participação em Fóruns, Seminários, Cursos e Eventos	Certificação	01	Trimestral	Atividade não prevista para este mês

Abaixo segue as tabelas com o detalhamento mensal dos indicadores e metas realizadas:

1) ATENDIMENTOS (PESSOAS ATENDIDAS/BENEFICIADAS):

	Pessoas com deficiência	Pessoas sem deficiência	Total de pessoas
JUNHO	40	23	63

2) PROCEDIMENTOS:

	PROCEDIMENTOS				Total de procedimentos
	Atendimentos presenciais	Atendimentos remotos	Visitas	ligações, mensagens, whatsapp, etc	
JUNHO	68	07	00	55	130

3) ACOMPANHAMENTOS DE CASOS:

	Acompanhamentos de caso
JUNHO	04

4) RELATÓRIOS MENSAL

	Relatório mensal
JUNHO	01

1.6 – JUSTIFICATIVA SOBRE AS METAS

5) PARTICIPAÇÃO EM FÓRUNS, SEMINÁRIOS, CURSOS E EVENTO

Data	Formações
17/06	Reunião Rede Protetiva da Pessoa com Deficiência
18/06	Encontro Formativo de Assistentes Sociais – IJC
30/06	Fórum Permanente de Discussão e Intervenção de Atenção à Pessoa com Deficiência

2. Outras atividades realizadas no mês de Junho/2025:

Reuniões, Seminários e atividades institucionais:

Na data do dia 03 de junho realizamos uma reunião com a supervisora do projeto, Daniela Faria, para alinhamento de questões administrativas.

Já em 05 do mês de junho fizemos uma discussão de caso do CAT Ribeirão Preto para alinharmos nossas ações dos casos atendidos em Ribeirão Preto, esta reunião teve a presença da equipe do CAT Ribeirão Preto e a supervisora do projeto. E em 24 deste mês a discussão de caso foi com todos os CAT, contou com a participação do CAT Santos, Guarulhos, Ribeirão Preto e Campinas para conversarmos sobre um caso que ocorreu em Santos e que acomete todos os outros territórios, que é o estelionato com a população surda.

Em 13/06 aconteceu a reunião com a participação de todos os CAT (Santos, Guarulhos e Campinas) além de contar com a participação da supervisora do projeto, Daniela, para falarmos sobre o programa da autodefensória, serviço oferecido pelo IJC e que é tão importante para a sociedade; Yuri Oliveira faz parte deste setor da instituição e foi quem nos apresentou esse serviço de grande relevância.

No dia 17 de junho aconteceu a Reunião da Rede Protetiva da Pessoa com Deficiência que contou com a participação da equipe do CAT Ribeirão Preto para falar sobre os deveres do Conselho Tutelar com o palestrante Murilo Digiácomo que é promotor de justiça do Paraná. Foram passadas quais são as atribuições do Conselho Tutelar que estão previstas no ECA em seu artigo 136. Dr. Murilo explica que um dos grandes mitos é de que na ausência dos pais é necessária que o conselho esteja presente, a verdade é que a criança ou adolescente é quem indica quem ela quer que esteja presente. Fora também durante seminário discutido a Lei 13.431/2017 Lei da Escuta Especializada, o decreto 9306/2018 que define as ações de acolhimento. Importante frisar que deve-se causar o menor impacto negativo à criança e ao adolescente. Que todo acionamento do Conselho Tutelar bem como do Ministério Público, salvo para ciência e fiscalização, devem ser justificados e acompanhado de subsídios que permitam sua atribuição.

Em 18/06 houve o Encontro Formativo de Assistentes Sociais do IJC onde o tema foi sobre família, as palestrantes foram Joana Maria Gouveia Franco, Juliana D'Avila e Luciana Sanches. O tema trouxe uma discussão importante sobre os aspectos ligados a família, como moral familiar, discriminação, responsabilização entre outros.

A visita de supervisora de projeto, Daniela Farias, aconteceu em dois dias no mês de junho, foram dia 25 e 26, onde conversamos sobre os casos que atendemos, alinhamento de assuntos administrativos, de organização e atendimento.

27/06 foi dia da reunião com a supervisora e os outros CAT (Santos, Guarulhos e Campinas) para apresentação de serviços que o Instituto Jô Clemente desenvolve referente a Garantia de Direito da pessoa com deficiência, este encontro foi coordenado por Mônica Rocha, assistente social que faz parte desse projetos. Alguns serviços que foram apresentados são do Jurídico Social, o espaço maternar que fica dentro dos metrô de São Paulo e apoiam mães que passam por lá.

Já no dia 30 deste mês participamos sobre o Fórum Permanente de Discussão e Intervenção na Política de Atenção à Pessoa com Deficiência de Ribeirão Preto para apresentação dos informes gerais do mês, a agenda futura da planária, os encaminhamentos e direcionamentos que aconteceu desde o último encontro.

Atendimentos: Os atendimentos foram realizados de forma presencial e remota (WhatsApp, vídeo chamada, telefone ou e-mail). O Centro de Apoio Técnico das Delegacias Seccional, de Defesa da Mulher (DDM) e de

Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 3 desenvolveu atividades em **19 (dezenove)** dias no mês de junho, o que resultou na média de **3,94** atendimentos por dia.

Visitas ao Centro de Apoio Técnico das Delegacias Seccional, de Defesa da Mulher (DDM) e Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 3

Não houve visitas no mês de junho, além da visita mensal da supervisora do projeto, Daniela Farias, que esteve no CAT Ribeirão Preto nas datas do dia 25 e 26 deste mês.

Encaminhamentos para a rede:

Em maio o Centro de Apoio realizou **24 (vinte e quatro)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ 05 casos para Defensoria/Justiça;
- ✓ 09 casos para Assistência Social; e
- ✓ 10 casos para Saúde.

Atividades compartilhadas Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:

Em junho as atividades compartilhadas com a equipe policial foram apenas os boletins de ocorrências gerados e acompanhados pelo serviço do Centro de Apoio Técnico; não houve visitas realizadas com a equipe policial, apenas uma visita com os profissionais do CAT.

Números do Cartório das Delegacias Seccional, de Defesa da Mulher (DDM) e Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 3.

Foram registrados **17 (dezesete)** Boletins de Ocorrência.

Nº	CRIME	ÁREA DO FATO	DEFICIÊNCIA	GÊNERO
1	Ameaça (art.147); Contravenções Penais – Perturbação do trabalho ou sossego alheios (art. 42)	DPI	Física	Masculino
2	Lesão corporal (art. 129)	DDM	Psicossocial	Feminina
3	Violência Doméstica - Perseguir (art. 147-A)	DDM	Sem deficiência	Feminino
4	Violência Doméstica –	DDM	Psicossocial	Feminino

	Perseguir (art. 147-A)			
5	Violência doméstica – Lesão corporal (art. 129)	DDM	Psicossocial	Feminino
6	Violência Doméstica – Perseguir (art. 147-A)	DDM	Psicossocial	Feminino
7	Não Criminal – Encontro de Pessoa	CPIJ	Psicossocial	Feminino
8	Ameaça (art. 147)	DDM	Psicossocial	Feminino
9	Lesão corporal (art. 129)	Delegacia Eletrônica 3	Psicossocial	Feminino
10	Violência Doméstica – não criminal	DDM	Psicossocial	Feminino
11	Não criminal	DDM	Auditiva	Feminino
12	Violência Doméstica – Ameaça (art. 147)	DDM	Psicossocial	Feminino
13	Violência Doméstica – Injúria (art. 140)	DDM	Psicossocial	Feminino
14	Violência Doméstica – Ameaça (art. 147)	DDM	Psicossocial	Feminino
15	Maus-tratos (art. 136)	DPI	Física	Feminino
16	Estupro de vulnerável (art. 217-A)	DDM	Psicossocial	Feminino
17	Violência Doméstica – Lesão corporal (art. 129); Dano (art. 163)	DDM	Psicossocial	Feminino

3. Justificativa sobre o atendimento das pessoas sem deficiência:

Neste mês de junho foram 75 (setenta e cinco) atendimentos e 63 (sessenta e três) pessoas atendidas pelo Centro de Apoio Técnico (CAT) a Pessoa com Deficiência das Delegacias Seccional, de Defesa da Mulher (DDM) e Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 3; sendo que 23 (vinte e três) foram de pessoas sem deficiência, mas todos eles possuíam demandas referente a algum familiar com algum tipo de deficiência.

No atendimento realizado na Delegacia de Defesa da Mulher – DDM, registramos 10 (dez) atendimentos de pessoas sem deficiência, mas que foram encaminhadas, pois estavam buscando alguma orientação sobre algum ente com deficiência. Entre estes casos de pessoas com deficiência, 02 (dois) eram de agressores que tinham deficiência psicossocial e os outros 08 (oito) casos a pessoa era a vítima. Referente ao tipo de deficiência dos familiares, tivemos 06 (seis) casos de deficiência psicossocial, 03 (três) com deficiência intelectual, neste nicho 02 (dois) eram crianças; e 01 (um) caso a deficiência era física.

Já pela Delegacia de Proteção ao Idoso – DPI, atendemos 13 (treze) das pessoas atendidas eram sem deficiência; mas as demandas que os fizeram ser encaminhados ao CAT eram para orientação e/ou acompanhamento sobre algum familiar que com deficiência, e neste mês houve 05 (cinco) dos casos eram de deficiência psicossocial, 04 (quatro) física, 02 (duas) intelectual e 02 (duas) visual.

Dentro destes casos 03 (três) pessoas com deficiência eram os autores da infração/investigados, 02 (dois) familiares procuraram apenas para uma orientação sobre direitos das pessoas com deficiência e os outros casos foram para informar que os direitos da pessoa com deficiência foram violados, contando com 01 (caso) de uso indevido da aposentadoria da pessoa e 07 (sete) casos de negligência.

Concluimos que com esses dados que tento a pessoa com deficiência como seus familiares são atendidos pela Centro de Apoio Técnico – CAT e que contam com o apoio do serviço para as orientações que necessitem.

Pesquisa de satisfação:

Em cumprimento as metas estabelecidas no plano de trabalho do Centro de Apoio Técnico, foram aplicadas pesquisas de satisfação com o objetivo de organizar e fornecer dados essenciais para a devolutiva dos usuários do serviço e da qualidade do serviço prestado.

Em abril foram respondidas **09 (nove)** pesquisas.

Qual a modalidade de atendimento?	Qtidade	%
Presencial	09	100%
Remoto	00	00
Híbrido	00	00
Total	09	100%

Segundo os dados preenchidos na pesquisa, **09 (nove)** pessoas foram encaminhadas para atendimento pela delegacia (outros).

Como Ficou sabendo do serviço?	Qtidade	%
Site	00	00
Facebook	00	00
Instagram	00	00
Google	00	00
Indicação	00	00
Outros	09	100%
Não informou	00	00
Total	09	100%

A avaliação do atendimento foi apontada como “Ótimo” pelas **09 (nove)** pessoas que preencheram o instrumento.

Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Qtidade	%
Ótimo	09	100%
Bom	00	00
Regular	00	00
Total	09	100%

Sobre as instalações tivemos **09 (nove)** apontamentos como “Ótimo”.

Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Qtidade	%
Ótimo	09	100%
Bom	00	00
Regular	00	00
Ruim	00	00
Total	09	100%

Quando falamos a respeito do tempo de espera e a duração do atendimento, todas as **09 (nove)** pessoas que responderam a pesquisa escolheram a opção “Ótimo”.

Tempo de espera e de atendimento	Qtidade	%
Ótimo	09	100%

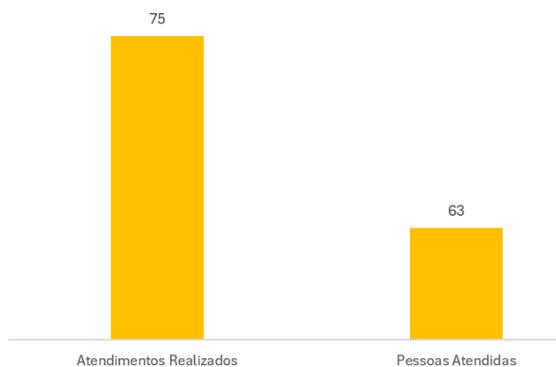
Bom	00	00
Regular	00	00
Ruim	00	00
Total	09	100%

Quando perguntados a respeito da probabilidade de indicar o serviço para outras pessoas, sendo “0” pouco provável e “5” extremamente provável tivemos **09 (nove)** escolhas da opção de “5”.

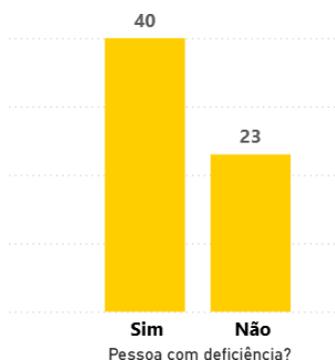
Qual a probabilidade de recomendar este serviço para outra pessoa	Qtidade	%
0	00	00
1	00	00
2	00	00
3	00	00
4	00	00
5	09	100%

4. Abaixo, seguem os gráficos com as informações referentes ao mês de junho 2025:

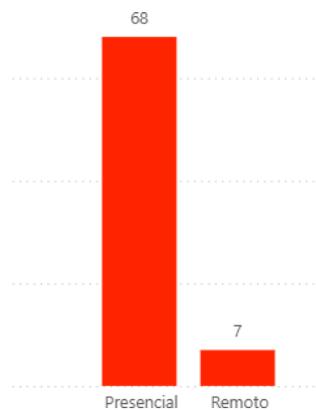
1. **Número de atendimentos realizados e pessoas atendidas.**



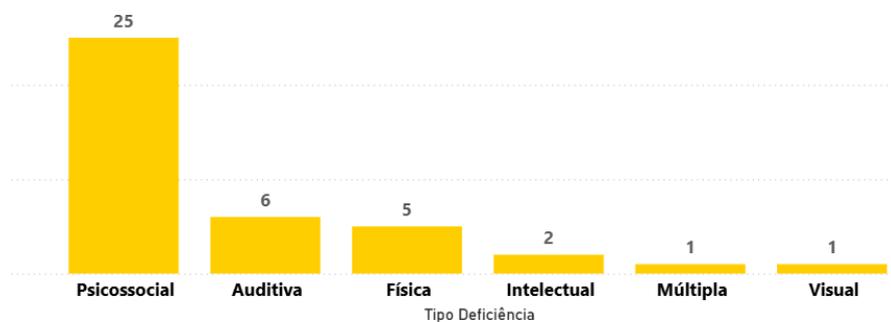
2. **Número de pessoas com deficiência e sem deficiência.**



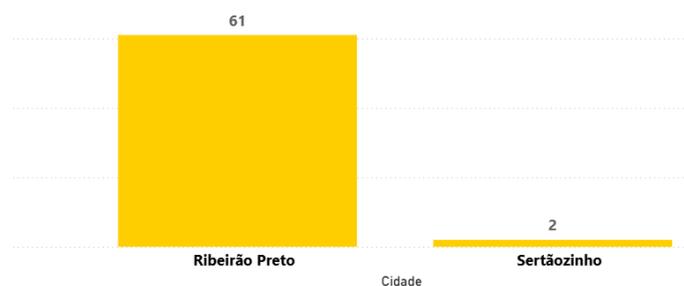
3. Número de atendimentos presenciais e remotos.



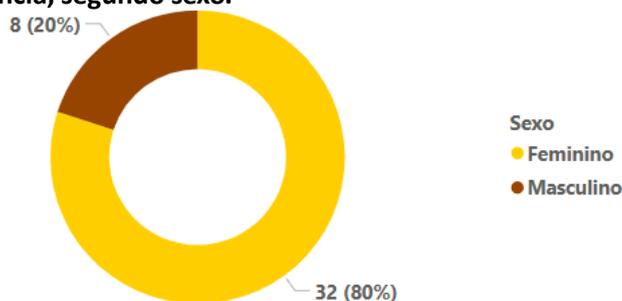
4. Número de pessoas atendidas segundo deficiência.



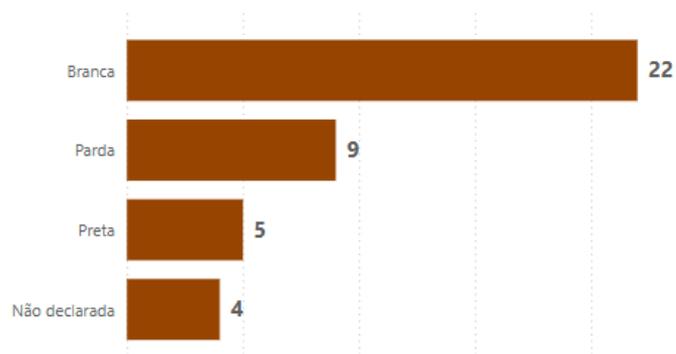
5. Número total de pessoas atendidas, segundo município.



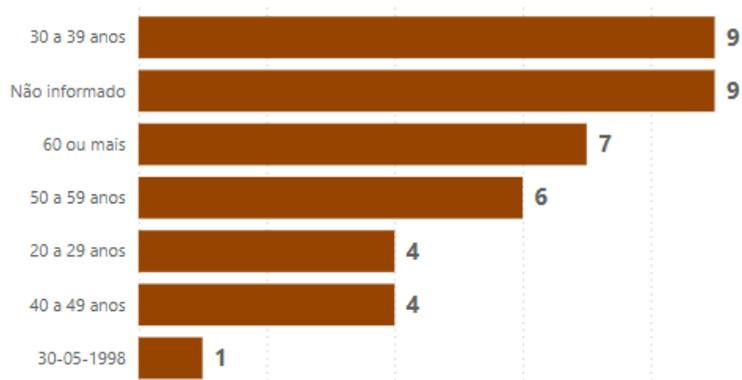
6. Pessoas com deficiência, segundo sexo.



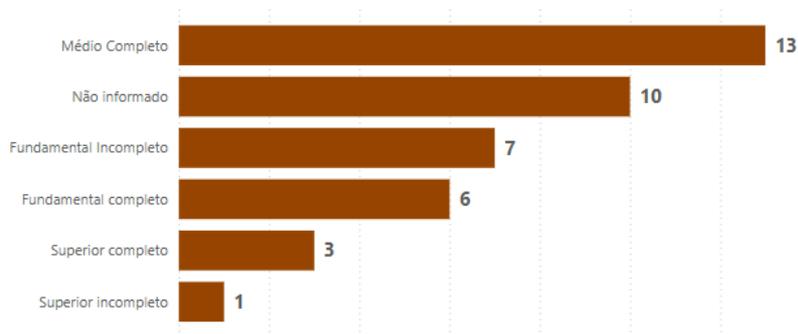
7. Pessoas com deficiência, segundo raça/cor.



8. Pessoas com deficiência, segundo faixa etária.



9. Pessoa com deficiência, segundo escolaridade.



Giovanna Cristina Pericine Nascimento

Psicóloga CAT- Ribeirão Preto

Daniela Batista da S. F. Farias

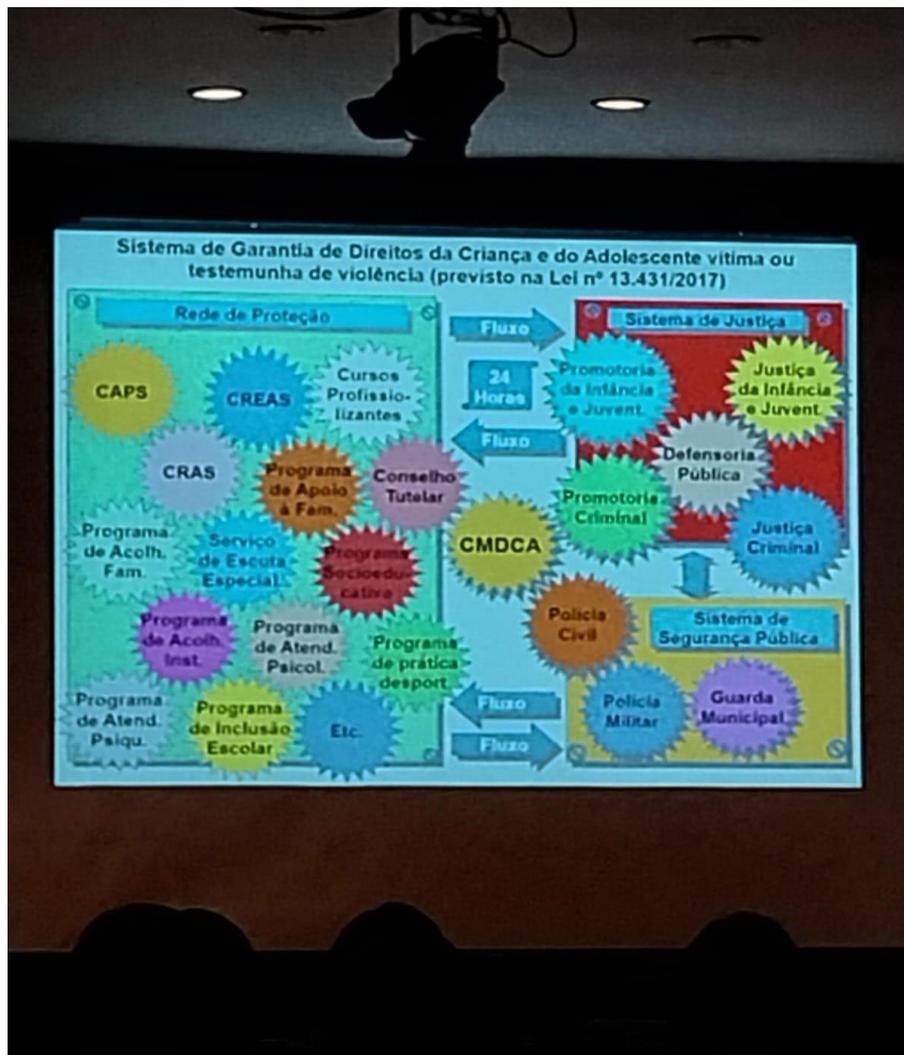
Supervisora de projetos – Centro de Apoio Técnico

ANEXOS

13/06/2025 – Reunião com Yuri Oliveira IJC.



17/06/2025 - REUNIÃO DA REDE PROTETIVA DA PESSOA COM DEFICIENCIA.

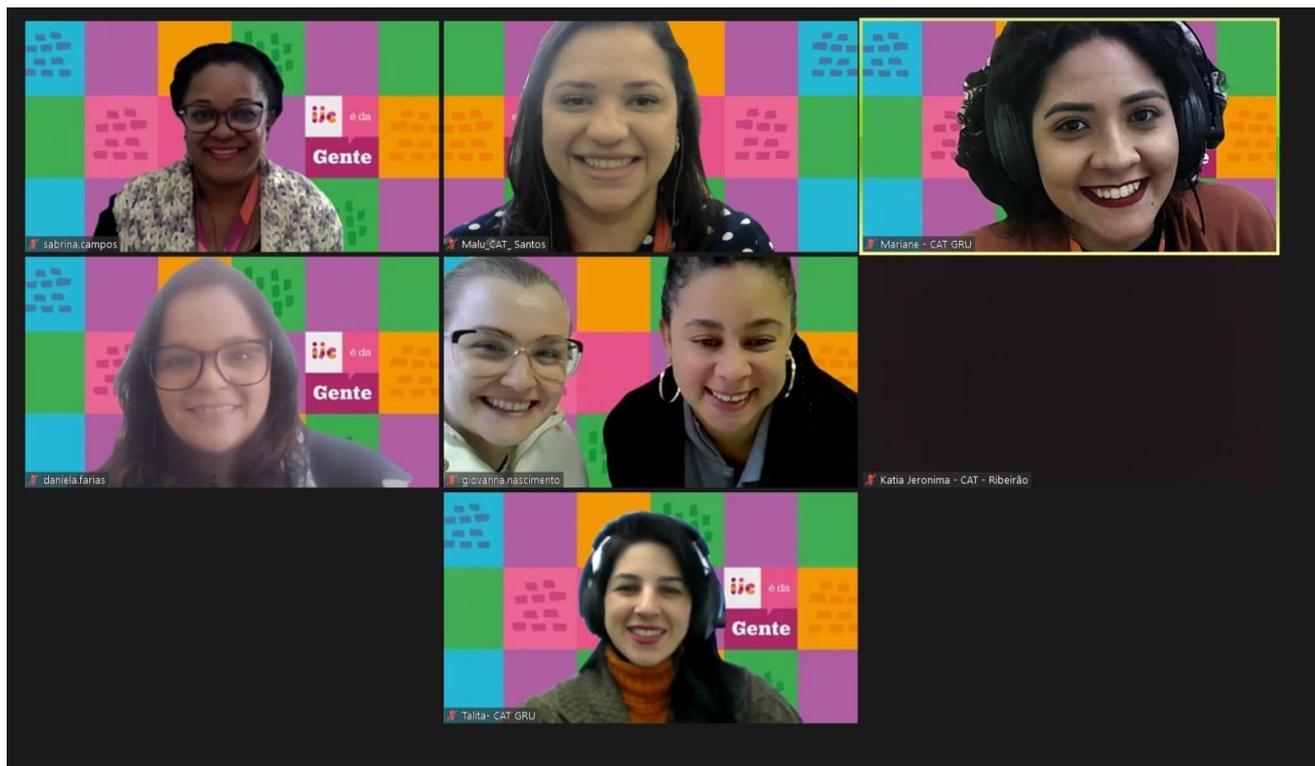




18/06/2025 - ENCONTRO FORMATIVO DE ASSISTENTES SOCIAIS – IJC.



24/06/2025 – Discussão de caso CAT Ribeirão Preto, Santos, Guarulhos e Campinas.



25 e 26/06/2025 - Visita da supervisora do projeto, Daniela Faria.



(IIC)
*Pioneirismo, Ciência e Inclusão da Pessoa com Deficiência Intelectual,
Transtorno do Espectro Autista (TEA) e Doenças Raras*
Rua Loeffgren, 2109 - Vila Clementino - 04040-033
São Paulo - SP Tel: 5080 7080

27/06/2025 – Reunião com Mônica Rocha IJC.



30/05/2025 - Fórum Permanente de Discussão e Intervenção na Política de Atenção à Pessoa com Deficiência de Ribeirão Preto.



