

**Centro de Apoio Técnico da  
Delegacias Seccional, de Defesa  
da Mulher (DDM) e de Proteção  
ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto -  
DEINTER 3**



**INSTITUTO  
Jô Clemente**

Pioneirismo, Ciência e Inclusão da Pessoa  
com Deficiência Intelectual, Transtorno do  
Espectro Autista (TEA) e Doenças Raras

**Neste relatório:**

---

**Introdução**

---

**Medindo o Progresso**

---

**Análise Qualitativa dos  
Objetivos do Projeto**

---

**Avaliação dos Atendimentos  
e Relação Nominal dos Casos  
Atendidos**

---

**Ações de Supervisões  
Metodológicas e ações de  
Incidência dos Gestores**

**Termo de Colaboração  
SEDPcD 005/2021**

**(RELATÓRIO - ANO 05 - MÊS 53)**

**ABRIL 2026**

**Instituto Jô Clemente (IJC)**

*Pioneirismo, Ciência e Inclusão da Pessoa com Deficiência Intelectual,  
Transtorno do Espectro Autista (TEA) e Doenças Raras*

Rua Loefgren, 2109 - Vila Clementino - 04040-033

São Paulo - SP Tel: 5080 7080

# Introdução



Este Relatório de Atividades tem como objetivo demonstrar o desenvolvimento das atividades previstas no Termo de Colaboração SEDPcD 005/2021 celebrado entre a Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência de São Paulo e o Instituto Jô Clemente, no mês de abril de 2026.

O presente documento consolida os dados e as informações sobre as atividades executadas pela equipe técnica e os gestores do Centro de Apoio Técnico da Delegacias Seccional, de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - DEINTER 3, bem como, apresentará o comparativo entre as metas estabelecidas e resultados alcançados, justificativas e as propostas de ação para superação dos eventuais desafios enfrentados neste mês.

# Centro de Apoio Técnico

Delegacias Seccional, de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - DEINTER 3,

**Daniela Machado Mendes**  
Superintendente Geral do Instituto Jô Clemente

**Deisiana Campos Paes**  
Coordenadora de Defesa e Garantia de Direitos

**Daniela Batista da Silva Fernandes Farias**  
Supervisora de Projetos

**Katia Jeronima Alves dos Santos**  
Assistente Social

**Giovanna Cristina Pericine Nascimento**  
Psicóloga

**Pamela Cupaiuolo Tognon Oliveira**  
Intérprete de Libras

# Medindo Progresso

## Objetivo Específico do Projeto:

Realizar atendimento presencial e/ou remoto única e exclusivamente a pessoas com deficiência vítimas de violência, seus familiares ou acompanhantes, nas áreas de atuação do Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo - Interior DEINTER 2 e DEINTER 3, por meio de equipe técnica multidisciplinar, bem como assessorar outras delegacias da região quando solicitado;

| Indicador de Verificação   | Meta em Relação ao Indicador | Meios de Verificação | Resultados Alcançados |
|--|------------------------------|----------------------|-----------------------|
| 50 pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio/mensal   | 100%                         | Registro em sistema  | 57 pessoas            |
| 80 procedimentos mensais (visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio) | 100%                         | Registro em sistema  | 172 procedimentos     |
| Acompanhamento mensal de 3 casos   | 100%                         | Registro em sistema  | 04 casos              |

# Medindo Progresso

## Objetivo Específico do Projeto:

2) Coletar e compilar dados sobre as atividades do CAT, assim como solicitar para a autoridade policial local os dados sobre Registros Digitais de Ocorrência (RDO) nos casos em que a equipe do CAT tiver atuação, e enviar mensalmente tais estatísticas para a Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência/SP.

| Indicador de Verificação         | Meta em Relação ao Indicador | Meios de Verificação  | Resultados Alcançados |
|----------------------------------|------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 Relatório de atividades mensal | 100%                         | Produção do relatório | 1 relatório elaborado |

# Medindo Progresso

## Objetivo Específico do Projeto:

3) Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações promovidas pelo Centro de Apoio Técnico da 6ª Delegacia de Proteção à Pessoa com Deficiência de São Paulo Capital.

| Indicador de Verificação  | Meta em Relação ao Indicador | Meios de Verificação | Resultados Alcançados |
|---|------------------------------|----------------------|-----------------------|
| Participação trimestral em Fóruns, Seminários, Cursos e Eventos | 100%                         | Certificação         | 01                    |

# Análise Qualitativa dos Objetivos Específicos do Projeto

## A) SOBRE O NÚMERO ACUMULADO DE ATENDIMENTOS

O CAT busca garantir o acolhimento e atendimento qualificado, humanizado e acessível às pessoas com deficiência em contexto de violência e/ou violação de direitos.

O acolhimento oportuniza em cada atendimento o espaço de escuta como forma de impulsionar intervenções de construção participativa.

Os atendimentos são realizados pela equipe multidisciplinar e visam:

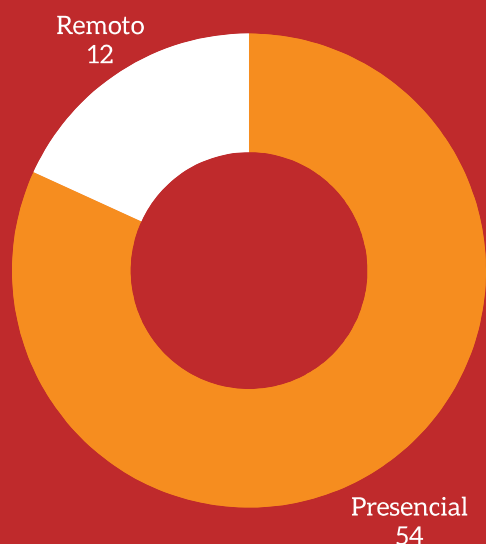
- (i) intervir em fatores de riscos e vulnerabilidades sociais;
- (ii) possibilitar e fomentar encaminhamentos para efetivação de direitos e garantias sociais, bem como,
- (iii) promover ações de prevenção e enfrentamento à violência e criminalidade.

Para fins deste indicador são contabilizados cada intervenção nas seguintes modalidades:

- a. atendimentos individuais realizados na modalidade presencial e/ou virtual;
- b. atendimentos individuais de acompanhamento;
- c. atendimentos individuais realizados durante as visitas com a equipe policial;

# Análise Qualitativa dos Objetivos Específicos do Projeto

## A) SOBRE O NÚMERO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS



Neste mês foram realizados: 66 atendimentos no CAT, sendo 54 atendimentos presenciais e 12 atendimentos remotos.

Destacamos que o CAT desenvolveu atividades em 19 dias no mês de abril, o que resultou em 3,47 atendimento por dia.

# Análise Qualitativa dos Objetivos Específicos do Projeto

## A.1) DISTRIBUIÇÃO DOS ATENDIMENTOS POR TIPO DE DÉMANDA DOS ATENDIDOS

| Demandas  | Frequência |
|---|------------|
| Violências e/ou Violações de Direitos sob a Perspectiva de Gênero           | 0          |
| Violências e/ou Violações de Direitos Intrafamiliar                         | 0          |
| Violências e/ou Violações de Direitos contra Crianças e Adolescentes        | 1          |
| Violências (Física, Patrimonial, Psicológica, Moral e Sexual)               | 20         |
| Conflitos de Convivência  | 3          |
| Previdência Social  | 0          |
| Educação  | 0          |
| Assistência Social  | 5          |
| Saúde   | 0          |
| Saúde Mental  | 10         |
| Emprego, Trabalho e Renda   | 2          |
| Registro Civil - Emissão de Documentos - Perda de Documentos                | 0          |
| Relações de Consumo   | 0          |
| Questões Trabalhistas   | 0          |
| Infraestrutura Pública  | 0          |
| Tutela - Curatela - Guarda - Adoção   | 2          |
| Orientação sobre acesso a direitos e serviços da Rede Intersectorial        | 4          |
| Acompanhamento de Atendido  | 0          |
| Regularização Fundiária - Posse - Propriedade                               | 4          |
| Questões Patrimoniais (Perdas, Danos e Prejuízos)                           | 0          |
| Questões de Trânsito  | 0          |
| Procedimentos Policiais (Intimação, Representação, Informação de Inquérito) | 12         |
| Total Geral:  | 66         |

# Análise Qualitativa dos Objetivos Específicos do Projeto

## A.2) DISTRIBUIÇÃO DOS ATENDIMENTOS POR NÚMERO DE BOLETINS DE OCORRÊNCIAS REGISTRADOS

| BO | Circunscrição | Tipo de Crime | Deficiência   | Sexo            | Cor  |        |
|----|---------------|---------------|---|-----------------|------|--------|
| 1  |               | DDM           | Ameaça (art. 147) e Lesão corporal (art. 129)   | Sem deficiência | Fem. | Branca |
| 2  |               | DDM           | Violência Doméstica - Descumprimento de medida protetiva de urgência (art. 24-A)                              | Sem deficiência | Fem. | Parda  |
| 3  |               | DPI           | Furto (art. 155)  | Física          | Fem. | Branca |
| 4  |               | DDM           | Violência Doméstica - Ameaça (art. 147)   | Sem deficiência | Fem. | Parda  |
| 5  |               | DDM           | Violência Doméstica - Descumprimento de medida protetiva de urgência (art. 24-A)                              | Sem deficiência | Fem. | Parda  |
| 6  |               | DDM           | Não Criminal  | Física          | Fem. | Branca |
| 7  |               | DDM           | Violência Doméstica - Descumprimento de medida protetiva de urgência (art. 24-A) e Lesão corporal (art. 129). | Sem deficiência | Fem. | Parda  |
| 8  |               | DDM           | Não criminal  | Sem deficiência | Fem. | Parda  |

# Análise Qualitativa dos Objetivos Específicos do Projeto

## A.2) DISTRIBUIÇÃO DOS ATENDIMENTOS POR NÚMERO DE BOLETINS DE OCORRÊNCIAS REGISTRADOS

| BO | Circunscrição | Tipo de Crime              | Deficiência   | Sexo            | Cor   |        |
|----|---------------|----------------------------|---|-----------------|-------|--------|
| 9  | [REDACTED]    | Delegacia da Mulher Online | Violência Doméstic a - Ameaça (art. 147) e Perseguir (art. 147-A) | Sem deficiência | Fem.  | Branca |
| 10 | [REDACTED]    | DPI                        | Estelionato (art. 171)  | Auditiva        | Masc. | Branca |

# Análise Qualitativa dos Objetivos Específicos do Projeto

## A.3) SOBRE O NÚMERO DE CASOS EM ACOMPANHAMENTO

Parte significativa das pessoas com deficiência que chegam no Centro de Apoio Técnico apresentam vulnerabilidades sociais por falta de acesso à direitos fundamentais e políticas públicas e/ou apresentam fatores de riscos de violências.

Esta modalidade de atendimento consiste no acompanhamento do público através do monitoramento das intervenções em riscos de violências e vulnerabilidades sociais construídas junto com o atendido (a) e em articulação com a Rede Parceira.

O acompanhamento de caso pode ser classificado de acordo com suas finalidades, a saber:

A.3.1. monitoramento e acompanhamento das intervenções construídas junto à rede parceira visando a efetivação de direitos e garantias sociais, que o (a) atendido (a) estava com baixo acesso ou acesso obstado;

A.3.2. monitoramento e acompanhamento dos fatores de proteção construídos com o (a) atendido (a) e das intervenções construídas junto à rede parceira visando a prevenção e/ou o enfrentamento da violência;

Os acompanhamentos são limitados temporalmente pela análise técnica da equipe multidisciplinar.

Critérios para finalização do acompanhamento à medida que forem avaliados:

- i) superação (minimização) das vulnerabilidades;
- ii) esgotamento das intervenções;
- iii) não identificação de risco e/ou vulnerabilidades;
- iv) referenciado (a) na rede de defesa e garantia de direitos;
- v) a não adesão da pessoa às propostas de acompanhamento construídas/indisponibilidade para construção das intervenções

# Análise Qualitativa dos Objetivos Específicos do Projeto

## A.3) SOBRE O NÚMERO DE CASOS EM ACOMPANHAMENTO

No mês de abril de 2026, o CAT da Delegacias Seccional, de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - DEINTER 3 acompanhou 4 casos:

Nº de casos de baixo acesso e/ou violação de direitos

- 01 casos

Nº de casos de violência que demandou o acompanhamento visando a prevenção e/ou o enfrentamento deste fenômeno:

- 03 casos



# Análise Qualitativa dos Objetivos Específicos do Projeto

## A.3) SOBRE O NÚMERO DE CASOS EM ACOMPANHAMENTO

Nº de casos de baixo acesso e/ou violação de direitos: 01

O caso envolve uma mulher com deficiência psicossocial que foi encaminhada para atendimento do CAT devido ao não acompanhamento da mesma na saúde mental do município e ao qual se encontra abandonada pela família. Diante dessas necessidades, foi realizada articulação intersetorial com a rede de serviços do território, com o objetivo de construir estratégias de cuidado e apoio que possibilitassem o acesso ao tratamento e ao acompanhamento adequado.

Nº de casos de violência que demandou o acompanhamento visando a prevenção e/ou o enfrentamento deste fenômeno: 03

Os casos envolveram mulheres em situação de violência atendidas em articulação com a Delegacia de Defesa da Mulher (DDM). Todos os casos envolvem mulheres com deficiência psicossocial que sofreram violência doméstica e/ou sexual e necessitaram do acolhimento e um apoio da rede de proteção, de assistencial e de saúde mental.

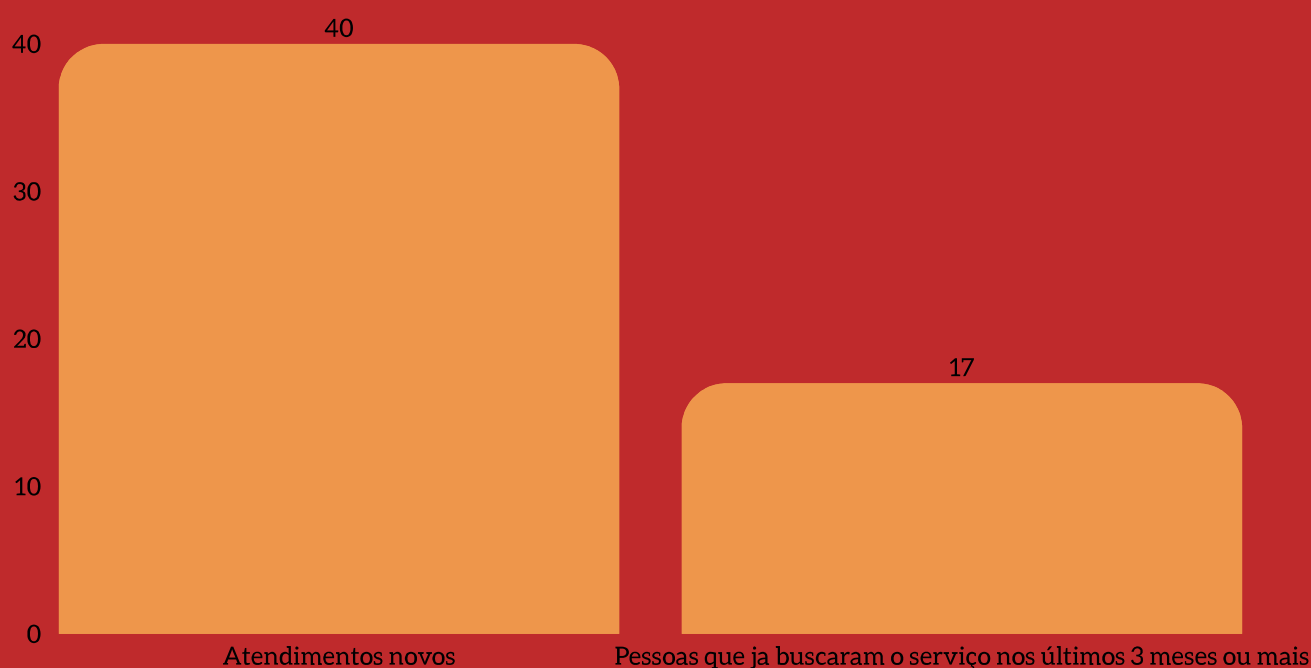
Foi identificado elevado nível de risco e diante desse cenário, foram realizadas articulações com a rede de atendimento, considerando o risco também para o núcleo familiar, além de atendimentos com familiares envolvidos, com foco na orientação e na construção de estratégias de proteção.

Em um dos casos, houve necessidade de da discussão de caso com a rede para verificar quais futuras ações.

# Análise Qualitativa dos Objetivos Específicos do Projeto

## A.4) SOBRE O QUANTITATIVO DE PESSOAS ATENDIDAS, CONSIDERANDO CASOS NOVOS, ATENDIMENTOS RECORRENTES E USUÁRIOS PREVIAMENTE ACOMPANHADOS PELO CAT QUE RETORNAM EM RAZÃO DE NOVAS DEMANDAS

Quanto ao perfil das pessoas atendidas, 40 (quarenta) corresponderam a novos casos e 17 (dezesete) pessoas já haviam buscado o serviço anteriormente.



# Análise Qualitativa dos Objetivos Específicos do Projeto

## **A.4) SOBRE O QUANTITATIVO DE PESSOAS ATENDIDAS, CONSIDERANDO CASOS NOVOS, ATENDIMENTOS RECORRENTES E USUÁRIOS PREVIAMENTE ACOMPANHADOS PELO CAT QUE RETORNAM EM RAZÃO DE NOVAS DEMANDAS**

Os dados indicam que no período analisado, foram registrados 40 atendimentos de pessoas que acessaram o serviço pela primeira vez e 10 atendimentos de pessoas que já haviam buscado o serviço anteriormente, conforme a categoria de registro utilizada pelo sistema de monitoramento do CAT. Observa-se, portanto, que a maior parte da demanda corresponde a novos acessos ao serviço, evidenciando o papel do CAT como porta de entrada para pessoas com deficiência em situação de violência ou em busca de orientação e apoio.

A concentração dos atendimentos presenciais está diretamente relacionada à localização do CAT junto à Delegacia de Defesa da Mulher (DDM), o que se explica pela alta rotatividade de atendimentos realizados na própria delegacia. Observou-se, ainda, um aumento significativo, em 2026, nos registros de violência doméstica na região de Ribeirão Preto: em janeiro, foram registrados 376 casos de violação de direitos das mulheres e solicitadas aproximadamente 3.300 medidas protetivas. Esses dados evidenciam a relevância da atuação do CAT nesse contexto institucional, uma vez que possibilita alcançar um número maior de pessoas com deficiência atendidas.

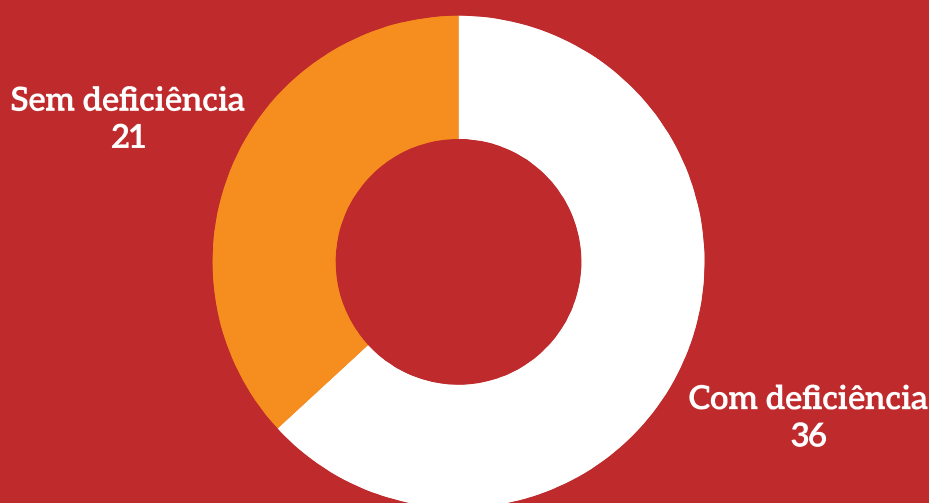
Essa inserção institucional também favorece o encaminhamento imediato de situações identificadas pela equipe policial, contribuindo para que o município de Ribeirão Preto concentre parte significativa da demanda, já que a unidade está instalada em um dos principais equipamentos de referência para atendimento de situações de violência no município.

Ao mesmo tempo, a presença de atendimentos de pessoas que já haviam acessado o serviço anteriormente indica que, em alguns casos, o acompanhamento exige mais de um momento de intervenção, especialmente quando envolve a articulação com a rede de serviços para a garantia de acesso a direitos.

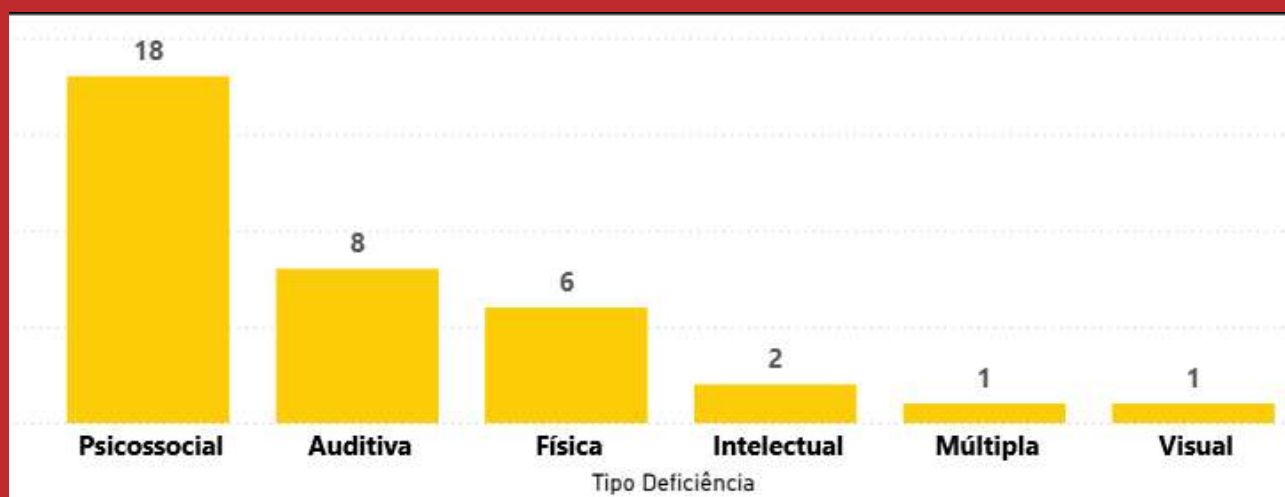
Paralelamente ao atendimento direto, o CAT vem desenvolvendo ações de formação e sensibilização nos demais municípios que compõem o DEINTER 3, com o objetivo de fortalecer a rede local de proteção e ampliar a identificação de casos envolvendo pessoas com deficiência em outros territórios. Essas ações contribuem para a qualificação dos profissionais da rede e para a ampliação do acesso ao serviço, inclusive por meio da expansão dos atendimentos remotos.

# Análise Qualitativa dos Objetivos Específicos do Projeto

## A.5) SOBRE O NÚMERO DE PESSOAS COM E SEM DEFICIÊNCIA ATENDIDAS

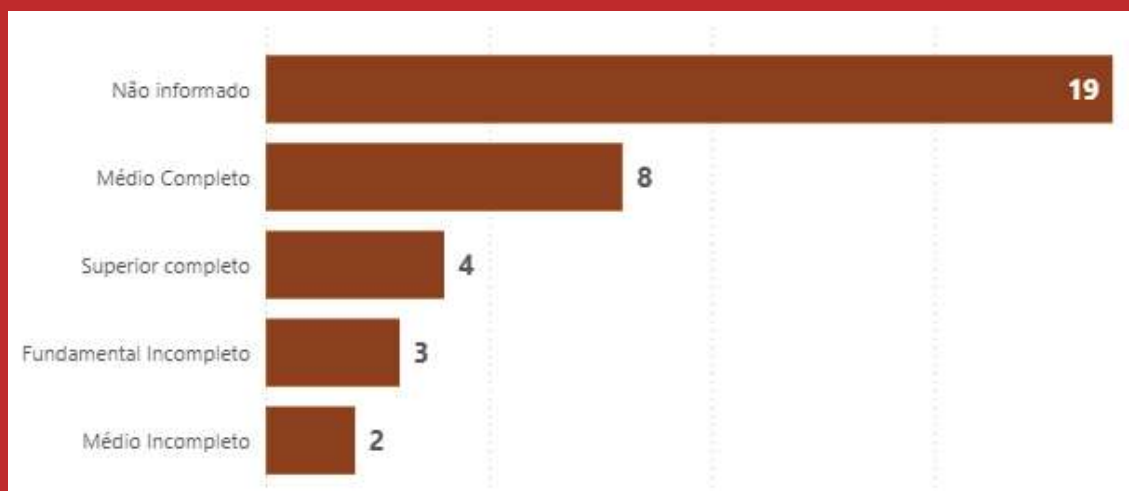


### A.5.1) Perfil das pessoas das pessoas com deficiência atendidas por tipo de deficiência

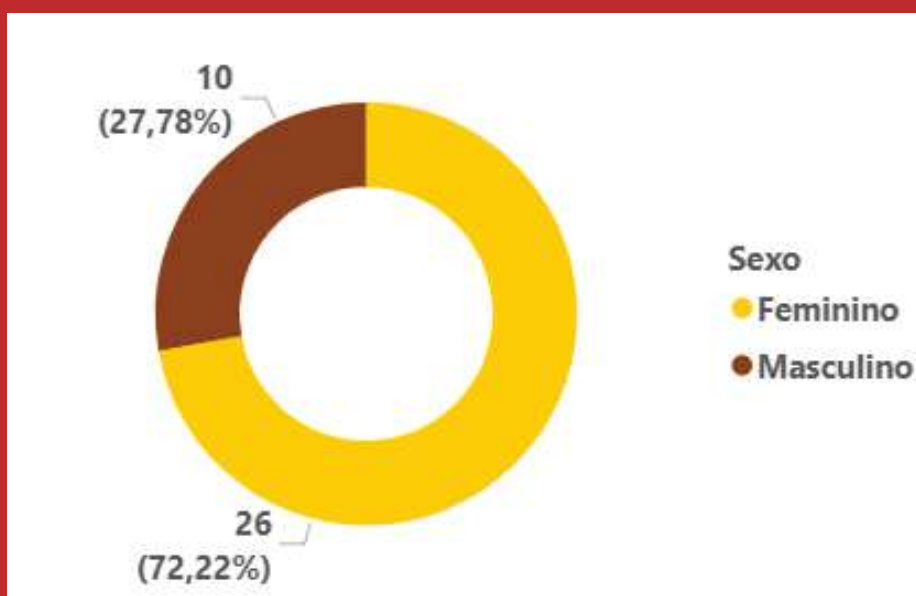


# Análise Qualitativa dos Objetivos Específicos do Projeto

## A.5.2) Perfil das pessoas das pessoas com deficiência atendidas por grau de escolaridade

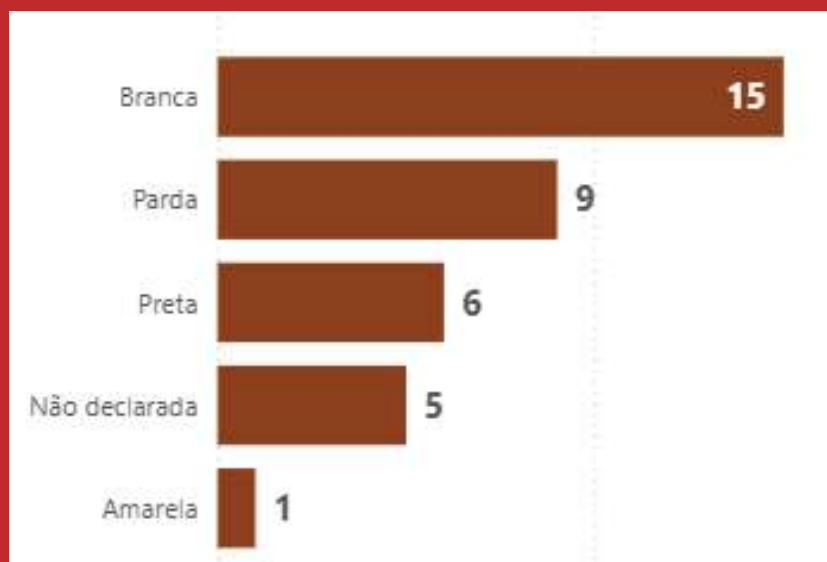


## A.5.3) Perfil das pessoas das pessoas com deficiência atendidas por sexo

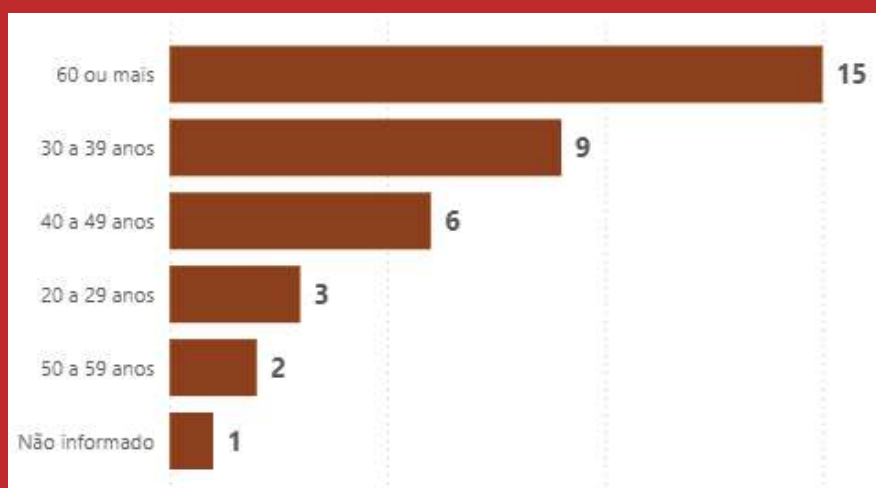


# Análise Qualitativa dos Objetivos Específicos do Projeto

## A.5.4) Perfil das pessoas das pessoas com deficiência atendidas por raça/cor

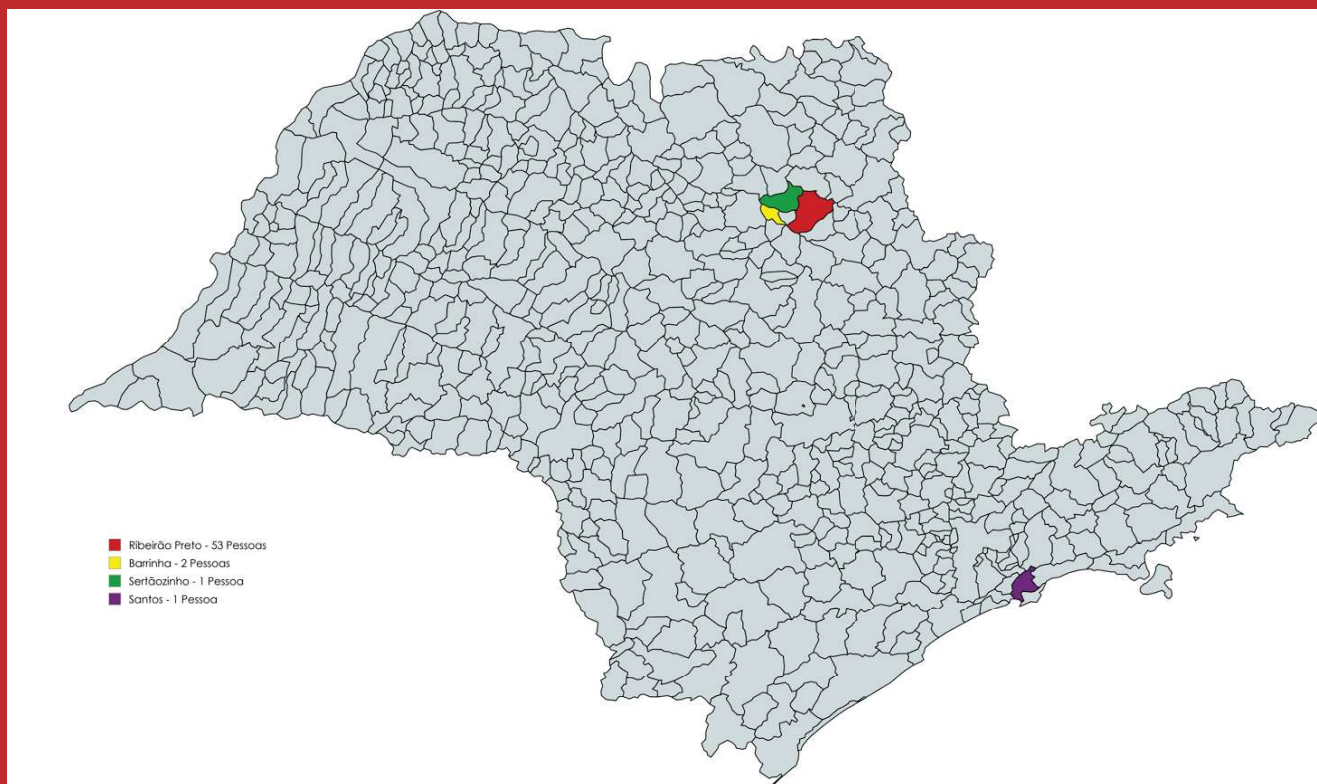


## A.5.5) Perfil das pessoas das pessoas com deficiência atendidas por faixa etária



# Análise Qualitativa dos Objetivos Específicos do Projeto

## A.5.6) Perfil das pessoas atendidas segundo município de procedência



Conforme o mapa acima, neste mês, todas as pessoas atendidas no CAT da Delegacia Seccional, de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - DEINTER 3, 53 eram provenientes de Ribeirão Preto, 2 pessoas eram de Barrinha, 1 pessoa de Sertãozinho e 1 pessoa de Santos.

# Análise Qualitativa dos Objetivos Específicos do Projeto

## A.5.7) Distribuição das pessoas atendidas por Territórios, Distritos e Zonas da Cidade

|   | Zona      | Distrito       | Nº de Casos |
|---|-----------|----------------|-------------|
| 1 | DEINTER 3 | Ribeirão Preto | 53          |
| 2 | DEINTER 3 | Barrinha       | 2           |
| 3 | DEINTER 3 | Sertãozinho    | 1           |
| 4 | DEINTER 3 | Santos         | 1           |

# Análise Qualitativa dos Objetivos Específicos do Projeto

## A.5.8) Distribuição das pessoas com deficiência atendidas por Territórios, Distritos e Zonas da Cidade

No período analisado, foram atendidas 57 pessoas no município de Ribeirão Preto, evidenciando a demanda existente pelo serviço no território e a procura por apoio especializado no atendimento a pessoas com deficiência em situação de violência ou violação de direitos.

Considerando que Ribeirão Preto integra a região do DEINTER 3, a equipe tem buscado ampliar o alcance do serviço por meio de ações de formação e contato com delegacias de outros municípios da região. Essas iniciativas têm como objetivo apresentar a metodologia de atuação do Centro de Apoio Técnico, sensibilizar profissionais da segurança pública sobre a temática da violência contra pessoas com deficiência e fortalecer o reconhecimento do serviço como ponto de referência para orientação e encaminhamento de casos.

# Análise Qualitativa dos Objetivos Específicos do Projeto

## A.6) PERFIL DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

Os dados de abril de 2026 indicam que a maior concentração de atendimentos de pessoas com deficiência realizados pelo Centro de Apoio Técnico (CAT) das Delegacias Seccional, de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto – DEINTER 3 ocorreram, no mês, entre o público da faixa etária entre 60 mais e logo em seguida o público de 30 à 39 anos. Isso por conta das delegacias que estamos centralizadas.

Em relação à escolaridade, os casos em que foi informado, observa-se que a maioria das pessoas com deficiência completaram o ensino médio.

No recorte por raça/cor, a maioria das pessoas atendidas se autodeclarou branca. Algo que é compatível com a composição demográfica do município de Ribeirão Preto, onde, segundo o Censo 2022 do IBGE, cerca de 488 mil habitantes se autodeclaram brancos e aproximadamente 176 mil se autodeclaram pretos ou pardos. Esse contexto populacional contribui para explicar a maior presença de pessoas brancas nos atendimentos realizados pelo serviço.

Quanto ao gênero, a maioria das pessoas atendidas pelo CAT se identificou como mulher. Esse resultado está diretamente relacionado ao fato de a unidade realizar plantões em uma delegacia especializada no atendimento a mulheres, o que favorece a procura e a construção de vínculos com esse público específico.

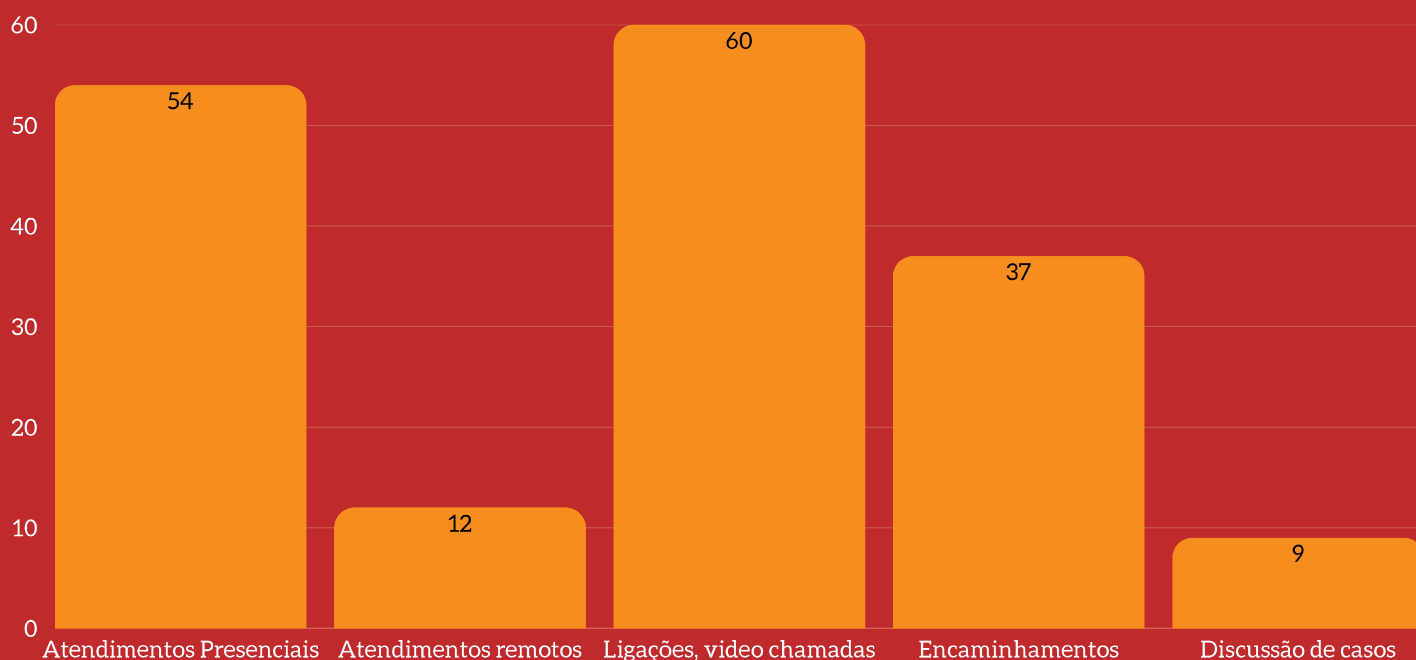
No que se refere ao tipo de deficiência, houve predominância de pessoas com deficiência psicossocial, totalizando 18 atendimentos no mês. Esse dado está fortemente associado à atuação do CAT junto à DDM.

# Análise Qualitativa dos Objetivos Específicos do Projeto

## A.7) SOBRE O NÚMERO ACUMULADO DE PROCEDIMENTOS

O número de procedimentos abrange o número acumulado de atendimentos realizados pelo CAT, o número de visitas, bem como, o número de intervenções (ligações, acionamentos por WhatsApp, chamadas de videoconferência, e-mail, mensagens de texto e ofícios) realizadas com cada pessoa atendida e com a Rede de Defesa e Garantia de Direitos.

Nesse sentido, no mês de abril de 2026, foram realizados **172 procedimentos**, conforme o gráfico a seguir:



# Análise Qualitativa dos Objetivos Específicos do Projeto

## B) NÚMERO ACUMULADO DE ARTICULAÇÕES DE REDE

Na perspectiva metodológica do CAT, enquanto serviço de prevenção e enfrentamento à violência e criminalidade contra pessoas com deficiência, os encaminhamentos podem ser classificados de acordo com suas finalidades, a saber:

- 1) encaminhamento para a rede parceira de casos de baixo acesso e/ou violação de direitos, visando a efetivação de direitos e garantias sociais;
- 2) encaminhamentos para a rede parceira de casos de violência, visando a prevenção e/ou o enfrentamento da violência;

### Indicador descritivo:

**B.1.** Número de ações de discussão de casos, construção de fluxos, alinhamentos institucionais e estratégias articuladas de intervenção em fenômenos de violência e criminalidade com a rede

**B.2.** Participação em espaços de rede existentes que discutam temas transversais à violência contra pessoas com deficiência para divulgação do CAT e instituição de novas parcerias e/ou análise da dinâmica da violência e da criminalidade nos territórios

**B.3.** Visitas de entidades da rede ao CAT

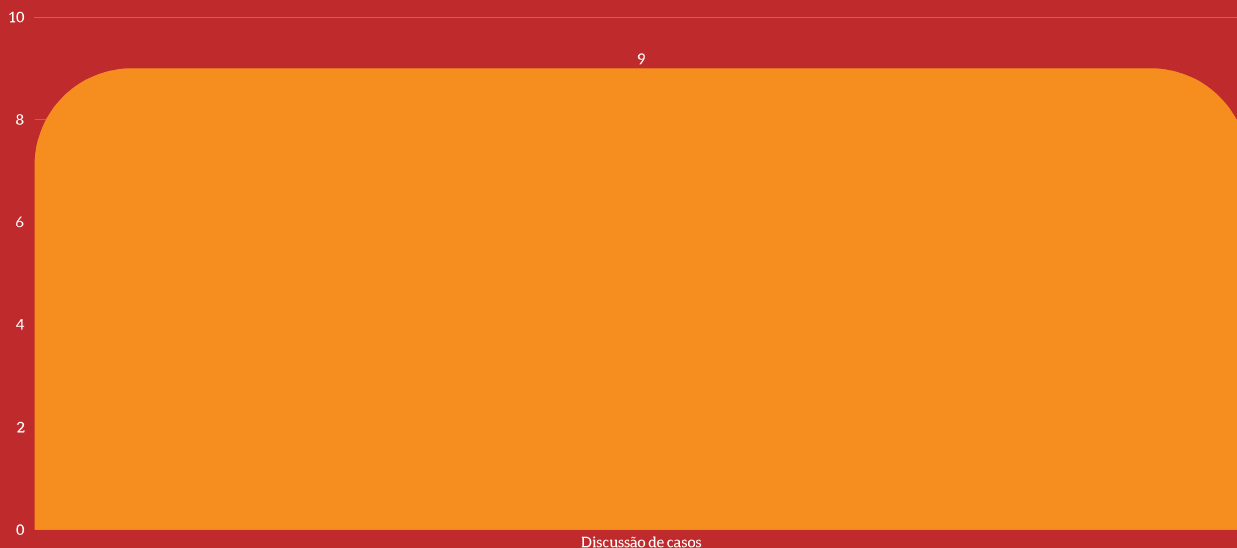
**B.4.** Encontros de formação/capacitação para a rede parceria

**B.5.** Número de entidades e pessoas que participaram dos encontros de formação/capacitação desenvolvidos pela equipe do CAT

**B.6.** Número de intervenções (ligações, whatsapp, videoconferências) com a rede

# Análise Qualitativa dos Objetivos Específicos do Projeto

## B) NÚMERO ACUMULADO DE ARTICULAÇÕES DE REDE



O gráfico indica a realização de 9 discussões de caso no período analisado. As discussões de caso constituem uma estratégia de trabalho utilizada pela equipe para qualificar a condução das situações atendidas, especialmente aquelas que apresentam maior complexidade ou que demandam articulação com outros serviços. Neste mês realizamos a discussão de caso entre a equipe e com a rede junto a Justiça Restaurativa da DDM, o CREAS, CRAS, CAPS, o setor da saúde mental do HC, entre outros órgãos que atendem a região de Ribeirão Preto.

De modo geral, esses momentos são realizados com dois objetivos principais: acompanhar casos já em andamento, quando é necessário avaliar a evolução da situação e definir novas estratégias de intervenção, ou definir encaminhamentos para a rede de serviços, quando se identifica a necessidade de articulação com outras políticas públicas para garantir o acesso a direitos e a continuidade do cuidado.

A realização dessas discussões contribui para fortalecer a tomada de decisão técnica da equipe e ampliar as possibilidades de resposta às demandas apresentadas pelas pessoas atendidas, especialmente em situações que exigem atuação intersetorial.

# Análise Qualitativa dos Objetivos Específicos do Projeto

## B) NÚMERO ACUMULADO DE ARTICULAÇÕES DE REDE

Na perspectiva metodológica do CAT, enquanto serviço de prevenção e enfrentamento à violência e criminalidade contra pessoas com deficiência, os encaminhamentos podem ser classificados de acordo com suas finalidades, a saber:

Casos encaminhadas para a rede parceira de baixo acesso e/ou violação de direitos, visando a efetivação de direitos e garantias sociais;

- 28 casos

Casos encaminhados para a rede parceira de prevenção à violência;

- 09 casos

O total de encaminhamentos foi 37.



# Análise Qualitativa dos Objetivos Específicos do Projeto

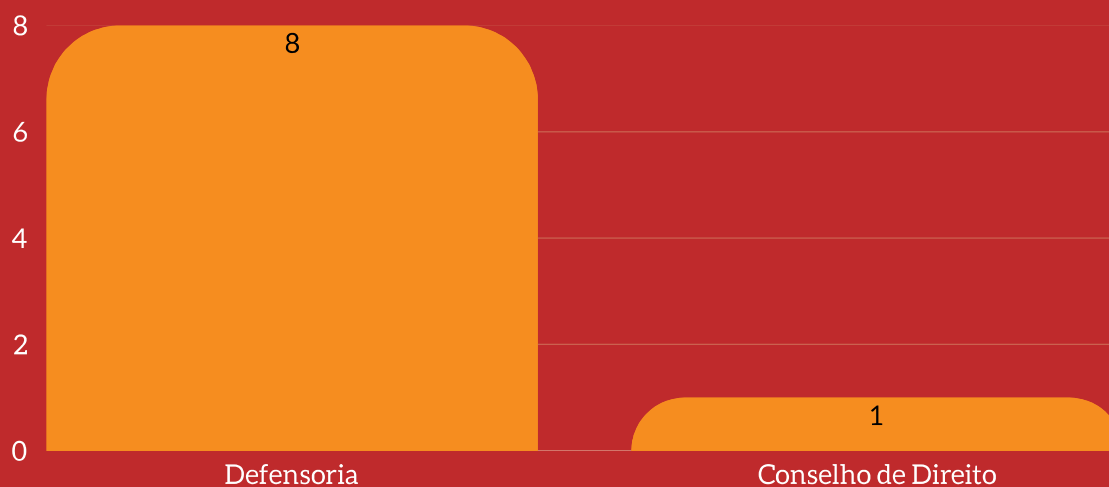
## B) NÚMERO ACUMULADO DE ARTICULAÇÕES DE REDE

Abaixo o detalhamento dos encaminhamentos de casos visando a efetivação de direitos e garantias sociais:

**28 Casos encaminhados para a rede parceira de baixo acesso e/ou violação de direitos:**



**09 Casos encaminhados para a rede parceira de prevenção a violência:**



# Análise Qualitativa dos Objetivos Específicos do Projeto

## B) NÚMERO ACUMULADO DE ARTICULAÇÕES DE REDE



### 06/04 – Discussão de caso com a rede de atendimento:

A discussão de caso realizada em 06 de abril de 2026 contou com a participação das equipes do Centro de Apoio Técnico, Centro de Atenção Psicossocial (CAPS Norte), Hospital das Clínicas (HC), Justiça Restaurativa – Grupo Amarelas, Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS 2), Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) e Sessão da Mulher.

A discussão buscou definir estratégias de acompanhamento e encaminhamentos voltados à proteção da usuária e de sua filha, à continuidade do cuidado em saúde mental, ao fortalecimento da rede de apoio e à articulação entre os serviços da saúde, assistência social e sistema de justiça.

# Análise Qualitativa dos Objetivos Específicos do Projeto

## B) NÚMERO ACUMULADO DE ARTICULAÇÕES DE REDE



### 29/04 - Apresentação do CAT na APAE.

O Centro de Apoio Técnico (CAT) realizou uma apresentação na APAE de Ribeirão Preto com o objetivo de divulgar o serviço e aproximar a equipe técnica dos usuários atendidos pela instituição. Durante o encontro, as mães de pessoas com deficiência participantes puderam conhecer melhor a atuação da equipe, os serviços ofertados pelo CAT e as possibilidades de apoio, orientação e acompanhamento disponibilizadas às famílias e às pessoas com deficiência em situação de vulnerabilidade.

# Análise Qualitativa dos Objetivos Específicos do Projeto

## C) AÇÕES DE SUPERVISÃO METODOLÓGICA

16/04 – Supervisão presencial da gestora do projeto, Daniela Farias.

No dia 16/04, foi realizada supervisão presencial conduzida pela gestora do projeto, Daniela Farias. Na ocasião, ocorreram a supervisão mensal das atividades desenvolvidas pela equipe do CAT Ribeirão Preto, bem como reuniões voltadas ao acompanhamento de metas individuais e coletivas, com o objetivo de alinhar demandas, monitorar resultados e fortalecer a organização do trabalho da equipe.



# Avaliação dos Atendimentos Sob a Perspectiva dos Atendidos (as)

Em cumprimento às metas estabelecidas no plano de trabalho do Centro de Apoio Técnico (CAT), está prevista a aplicação de pesquisa de satisfação com o objetivo de coletar informações sobre a percepção dos usuários em relação ao atendimento recebido e à qualidade do serviço prestado.

No mês de abril foram respondidas **05 (cinco)** pesquisas de satisfação.

| Qual a modalidade do atendimento? | Quantidade | %           |
|-----------------------------------|------------|-------------|
| Presencial                        | 05         | 100%        |
| Remoto                            | 00         | 0%          |
| Híbrido                           | 00         | 0%          |
| <b>Total</b>                      | <b>05</b>  | <b>100%</b> |

Segundo os dados preenchidos na pesquisa, as **05 (cinco)** respostas foram a opção “outros”, ficaram sabendo através da delegacia.

| Como ficou sabendo do serviço? | Quantidade | %           |
|--------------------------------|------------|-------------|
| Site                           | 00         | 0%          |
| Facebook                       | 00         | 0%          |
| Instagram                      | 00         | 0%          |
| Google                         | 00         | 0%          |
| Indicação                      | 00         | 0%          |
| Outro                          | 05         | 100%        |
| Não informou                   | 00         | 0%          |
| <b>Total</b>                   | <b>05</b>  | <b>100%</b> |

# Avaliação dos Atendimentos Sob a Perspectiva dos Atendidos (as)

A avaliação do atendimento foi apontada como “ótimo” pelas 05 (cinco) pessoas que preencheram o instrumento.

| Como avaliar o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)? | Quantidade | %    |
|---|------------|------|
| Ótimo   | 05         | 100% |
| Bom   | 00         | 0%   |
| Regular   | 00         | 0%   |
| Ruim  | 00         | 0%   |
| Total   | 05         | 100% |

Sobre as instalações tivemos 05 (cinco) apontamentos como “ótimo”.

| Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)? | Quantidade | %    |
|--|------------|------|
| Ótimo  | 05         | 100% |
| Bom  | 00         | 0%   |
| Regular  | 00         | 0%   |
| Ruim   | 00         | 0%   |
| Total  | 05         | 100% |

# Avaliação dos Atendimentos Sob a Perspectiva dos Atendidos (as)

Em relação ao tempo de espera e a duração do atendimento, todas as pesquisas respondidas sinalizaram a opção “ótimo”.

| Tempo de espera e duração do atendimento. | Quantidade | %    |
|---|------------|------|
| Ótimo                                     | 05         | 100% |
| Bom                                       | 00         | 0%   |
| Regular                                   | 00         | 0%   |
| Ruim                                      | 00         | 0%   |
| Total                                     | 05         | 100% |

E quando perguntamos a respeito da probabilidade de indicar o serviço para outras pessoas, seno “0” pouco provável e “5” extremamente provável, todas as 05 (cinco) respostas escolheram a opção “5”.

| Qual a probabilidade de indicar esse serviço para outra pessoa? | Quantidade | %    |
|---|------------|------|
| 00  | 00         | 0%   |
| 01  | 00         | 0%   |
| 02  | 00         | 0%   |
| 03  | 00         | 0%   |
| 04  | 00         | 0%   |
| 05  | 05         | 100% |

**Relação nominal de atendimentos presenciais do Centro de Apoio Técnico das Delegacias Seccional e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior - DEINTER 3 - Referente ao mês de abril 2026**

| <b>Nº</b> | <b>DATA</b> | <b>NOME</b> | <b>PESSOA COM DEF.?</b> | <b>DEFICIÊNCIA</b> |
|-----------|-------------|-------------|-------------------------|--------------------|
| 1         | 07/04/2026  |             | Sim                     | Auditiva           |
| 2         | 10/04/2026  |             | Não                     | Sem deficiência    |
| 3         | 10/04/2026  |             | Não                     | Sem deficiência    |
| 4         | 10/04/2026  |             | Não                     | Sem deficiência    |
| 5         | 10/04/2026  |             | Sim                     | Psicossocial       |
| 6         | 10/04/2026  |             | Não                     | Sem deficiência    |
| 7         | 13/04/2026  |             | Sim                     | Auditiva           |
| 8         | 13/04/2026  |             | Não                     | Sem deficiência    |
| 9         | 14/04/2026  |             | Não                     | Sem deficiência    |
| 10        | 14/04/2026  |             | Não                     | Sem deficiência    |
| 11        | 14/04/2026  |             | Sim                     | Psicossocial       |
| 12        | 16/04/2026  |             | Não                     | Sem deficiência    |
| 13        | 16/04/2026  |             | Sim                     | Intelectual        |
| 14        | 16/04/2026  |             | Não                     | Sem deficiência    |
| 15        | 16/04/2026  |             | Sim                     | Auditiva           |
| 16        | 22/04/2026  |             | Sim                     | Física             |
| 17        | 23/04/2026  |             | Sim                     | Auditiva           |
| 18        | 27/04/2026  |             | Sim                     | Auditiva           |
| 19        | 28/04/2026  |             | Sim                     | Física             |

**Relação nominal de atendimentos presenciais do Centro de Apoio Técnico das Delegacias Seccional e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior - DEINTER 3 - Referente ao mês de fevereiro 2026**

| <b>Nº</b> | <b>DATA</b> | <b>NOME</b> | <b>PESSOA COM DEF.?</b> | <b>DEFICIÊNCIA</b> |
|-----------|-------------|-------------|-------------------------|--------------------|
| 20        | 28/04/2026  |             | Não                     | Sem deficiência    |
| 21        | 28/04/2026  |             | Sim                     | Intelectual        |
| 22        | 28/04/2026  |             | Não                     | Sem deficiência    |
| 23        | 28/04/2026  |             | Sim                     | Auditiva           |
| 24        | 30/04/2026  |             | Sim                     | Visual             |
| 25        | 30/04/2026  |             | Sim                     | Psicossocial       |

**Relação nominal de atendimentos presenciais do Centro de Apoio Técnico das Delegacias de Defesa da Mulher (DDM) de Ribeirão Preto - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior - DEINTER 3 - Referente ao mês de março 2026.**

| <b>Nº</b> | <b>DATA DO ATEND.</b> | <b>NOME</b> | <b>PESSOA COM DEF.?</b> | <b>DEFICIÊNCIA</b> |
|-----------|-----------------------|-------------|-------------------------|--------------------|
| 1         | 01/04/2026            |             | Não                     | Sem deficiência    |
| 2         | 01/04/2026            |             | Não                     | Sem deficiência    |
| 3         | 07/04/2026            |             | Sim                     | Psicossocial       |
| 4         | 07/04/2026            |             | Sim                     | Psicossocial       |
| 5         | 07/04/2026            |             | Sim                     | Psicossocial       |
| 6         | 08/04/2026            |             | Não                     | Sem deficiência    |
| 7         | 08/04/2026            |             | Sim                     | Psicossocial       |
| 8         | 08/04/2026            |             | Não                     | Sem deficiência    |
| 9         | 09/04/2026            |             | Sim                     | Psicossocial       |
| 10        | 10/04/2026            |             | Não                     | Sem deficiência    |
| 11        | 10/04/2026            |             | Sim                     | Física             |
| 12        | 13/04/2026            |             | Não                     | Sem deficiência    |
| 13        | 13/04/2026            |             | Sim                     | Psicossocial       |
| 14        | 14/04/2026            |             | Sim                     | Psicossocial       |
| 15        | 15/04/2026            |             | Sim                     | Psicossocial       |
| 16        | 22/04/2026            |             | Sim                     | Psicossocial       |
| 17        | 23/04/2026            |             | Não                     | Sem deficiência    |

**Relação nominal de atendimentos presenciais do Centro de Apoio Técnico das Delegacias de Defesa da Mulher (DDM) de Ribeirão Preto - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior - DEINTER 3 - Referente ao mês de março 2026.**

|    |             |  |     |                 |
|----|-------------|--|-----|-----------------|
| 18 | 23/04/2026  |  | Sim | Física          |
| 19 | 23/04/2026  |  | Sim | Física          |
| 20 | 23/04/2026  |  | Não | Sem deficiência |
| 21 | 23/04/2026  |  | Não | Sem deficiência |
| 22 | 27/04/2026  |  | Não | Sem deficiência |
| 23 | 27/04/2026  |  | Não | Sem deficiência |
| 24 | 27/04/2026  |  | Sim | Psicossocial    |
| 25 | 28/04/2026  |  | Sim | Física          |
| 26 | 28/04/2026  |  | Sim | Psicossocial    |
| 27 | 30/04/20206 |  | Sim | Psicossocial    |
| 28 | 30/04/2026  |  | Não | Sem deficiência |
| 29 | 30/04/2026  |  | Sim | Psicossocial    |

**1.Relação nominal de atendimentos remotos do Centro de Apoio Técnico das Delegacias Seccional, de Defesa da Mulher (DDM) e Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior - DEINTER 3 - Referente ao mês de abril 2026**

| <b>Nº</b> | <b>DATA DO ATEND.</b> | <b>NOME</b> | <b>PESSOA COM DEF.?</b> | <b>DEFICIÊNCIA</b> |
|-----------|-----------------------|-------------|-------------------------|--------------------|
| 01        | 02/04/2026            |             | Não                     | Sem deficiência    |
| 02        | 06/04/2026            |             | Não                     | Sem deficiência    |
| 03        | 06/04/2026            |             | Sim                     | Psicossocial       |
| 04        | 08/04/2026            |             | Sim                     | Auditiva           |
| 05        | 08/04/2026            |             | Sim                     | Auditiva           |
| 06        | 09/04/2026            |             | Não                     | Sem deficiência    |
| 07        | 13/04/2026            |             | Não                     | Sem deficiência    |
| 08        | 14/04/2026            |             | Sim                     | Auditiva           |
| 09        | 15/04/2026            |             | Não                     | Sem deficiência    |
| 10        | 23/04/2026            |             | Sim                     | Auditiva           |
| 11        | 23/04/2026            |             | Sim                     | Auditiva           |
| 12        | 29/04/2026            |             | Não                     | Sem deficiência    |

# Centro de Apoio Técnico

Delegacias Seccional, de Defesa da  
Mulher (DDM) e de Proteção ao  
Idoso (DPI) de Ribeirão Preto -  
**DEINTER 3**



**INSTITUTO  
Jô Clemente**

Pioneirismo, Ciência e Inclusão da Pessoa  
com Deficiência Intelectual, Transtorno do  
Espectro Autista (TEA) e Doenças Raras

Declaramos, para todos os fins, que são verídicos todas as informações contidas neste relatório. Acrescentamos, ainda, que as fontes de comprovação dos indicadores estão organizadas e arquivadas junto ao Centro de Apoio da Delegacia Seccional de Polícia de Ribeirão Preto-DEINTER 3 e podem ser consultadas a qualquer momento, por representantes da Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência ou representantes de órgãos de controle e auditoria do Governo do Estado de São Paulo.

Ribeirão Preto, 19 de Maio de 2026



**Daniela Batista da Silva Fernandes Farias**  
Supervisora de Projetos  
Instituto Jô Clemente



**Giovanna Cristina Pericine Nascimento**  
Psicóloga  
Instituto Jô Clemente

**Instituto Jô Clemente (IJC)**

*Pioneirismo, Ciência e Inclusão da Pessoa com Deficiência Intelectual,  
Transtorno do Espectro Autista (TEA) e Doenças Raras*

Rua Loefgren, 2109 - Vila Clementino - 04040-033

São Paulo - SP Tel: 5080 7080