

TERMO DE COLABORAÇÃO nº 005/2021

Referente ao Processo nº SDPCD-PRC-2021/00076

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – Relativo a Janeiro de 2024

Centro de Apoio Técnico das Delegacias de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 3.

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico das Delegacias de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto, no mês de janeiro de 2024.

01 - Tabela de metas e indicadores mensais:

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Meta realizada
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar.	a) Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio.	Número de prontuários abertos	50/mês	Mensal	62
	b) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio.	Número de procedimentos por mês	80/mês	Mensal	144
	c) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social.	Casos em acompanhamento	03 (equivalente a 5% dos casos)	Mensal	05
Coletar, compilar e analisar dados das atividades do Centro de Apoio Técnico e enviar mensalmente as estatísticas para a Secretaria de Estado da Pessoa com Deficiência.	d) Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico.	Produção e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01/mês	Mensal	01
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações do Centro de Apoio Técnico da 1ª. DPPD - SP	e) Participação em fóruns e seminários	Certificação	1	Trimestral	0

Detalhamento da tabela:

- a) Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio: **total de 62 pessoas** (58 presenciais e 04 remotos)
- b) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio:

Procedimentos			
Atendimentos		Visitas	Ligações, mensagens, e-mail, etc.
Presenciais 61	Remotos 09	00	74
Total de procedimentos em Janeiro: 144			

- c) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social:

No mês de janeiro o CAT Ribeirão Preto teve a necessidade em acompanhar **05 (cinco) casos**, isso devido suas complexibilidades. Abaixo detalhamento de 03 (três) casos acompanhados:

Caso 1: Refere-se a Eunice Soares, que relatou não ter como trabalhar, pois sofreu um acidente e desde então está na fila de espera para fazer fisioterapia. Relatou que necessita adquirir a medicação de alto custo que foi negada, por não ter conseguido o formulário de solicitação. Contou que a perícia foi realizada já pelo INSS, mas também foi negada, pois não tinha tempo suficiente de contribuição. Foi orientada, a ir no Centro de Referência da Assistência Social (CRAS) e agendar uma entrevista social para ver sobre o benefício de prestação continuada e a medicação de alto custo. A entrevista foi agendada para o dia 15 de janeiro.

Caso 2: Kessia, realizou Registro de boletim de ocorrência de violência doméstica e solicitou medidas protetivas, após foi encaminhada para este serviço no qual nos trouxe diversas violações de direito da filha Keyse Ferreira Inácio de 5 anos. A criança é diagnosticada com TEA F84.4 e F80.0 Transtorno de desenvolvimento global, nível de suporte 2, conforme consta em relatório médico. Keyse está sendo acompanhada pela mesma psiquiatra da mãe no CAPS IV, porém foi encaminhada para o CAPS Infantil para outros acompanhamentos. Durante o atendimento entramos em contato com o Centro de Atenção Psicossocial (CAPS Infantil) para discussão do caso com a rede. O benefício de prestação continuada de Keyse foi indeferido e Kessia já entrou com recurso na defensoria pública. A escola não providenciou professor de apoio escolar e fizemos um relatório para que ela entregue na escola. Através de

encaminhamento de relatório vamos acionar o Centro de Referência da Assistência Social (CREAS) para que acompanhe a família, também faremos contato com o Centro dia para solicitar vaga.

Caso 3: Refere-se a Sra. Maria que entrou em contato relatando estar com muitas dificuldades de conseguir passar pelo Centro de Atenção Psicossocial (CAPS), relatou não estar bem e que está começando a ter pensamentos de auto extermínio. Entramos em contato com CAPS Meira Junior, falamos com Guilherme que solicitou que ela retorne dia 25/01/2024 as 13h para atendimento com a Enfermeira. As informações foram repassadas para a atendida.

d) Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico: O relatório mensal foi elaborado e disponibilizado no site do IJC. Pode ser acessado por meio do link: <https://ijc.org.br/Paginas/cat-ribeirao-preto-documentos.aspx>

e) O centro de apoio não participou de fóruns ou seminários.

02. Justificativa sobre metas de janeiro:

Metas previstas no Plano de trabalho	Metas realizadas no Mês de novembro
80 atendimentos	70 atendimentos
50 pessoas	62 pessoas

Apontamos aqui algumas razões para não termos atingido a meta prevista de atendimentos e pessoas no mês de janeiro. Os atendimentos são realizados por demanda espontânea, não sendo possível executar uma busca ativa às vítimas de violência ou violação de direitos. Soma-se a isso a cultura que ainda persiste de medo de realizar a denúncia por parte das vítimas.

Cabe ressaltar que no mês de janeiro coincide com o período de férias, o fluxo de atendimentos diminui significativamente.

No que se refere ao funcionamento das redes de assistência social (CRAS, CREAS CODEP e Conselhos), em Ribeirão Preto, há vários locais de atendimentos voltados a informação, prevenção e/ou situações de violências nos quais as pessoas com deficiência e seus familiares são atendidos.

Existe uma rede atuante de organizações sociais às quais as pessoas com deficiência historicamente são vinculadas, o que ajuda a entender que muitas questões são atendidas antes mesmo das pessoas procurarem a polícia.

Cabe lembrar também que a meta prevista se refere a capacidade máxima de atendimento e acompanhamento que a equipe técnica das unidades dos Centro de Apoio do Interior pode realizar (taxa de ocupação), não se referindo a meta de trabalho a ser cumprida, pois como destacado anteriormente, não é possível mensurar previamente o fenômeno e as manifestações de violência. Esta capacidade leva em conta a carga horária das equipes (06h diárias). Vale ressaltar o aumento gradativo do envolvimento das equipes policiais na identificação das deficiências e na compreensão do trabalho do CAT, ainda que tenha acontecido mudanças no quadro de policiais e nas chefias.

03- Informações Gerais:

Durante o mês de janeiro de 2024, realizamos na Delegacia da Defesa da Mulher de Ribeirão Preto e de Proteção ao Idoso **70 (setenta)** atendimentos a **62 (Sessenta e duas)** pessoas. É importante mencionar que **61 (sessenta e um)** atendimentos foram presenciais e **09 (nove)** remotos.

Com relação ao número de pessoas atendidas, **58 (cinquenta e oito)** pessoas foram presencialmente ao Centro de Apoio Técnico da Delegacia de Defesa da Mulher e de Proteção ao Idoso **04 (quatro) pessoas** procuraram o serviço remotamente (telefone, e-mail, mensagens de WhatsApp), totalizando **62 (sessenta e duas)** pessoas atendidas no mês de janeiro. Algumas pessoas vieram mais de uma vez a esta delegacia, e por isso tiveram mais de um atendimento.

Outro número importante refere-se ao de pessoas com deficiência que foram atendidas presencialmente e remotamente. Presencialmente atendemos **25 (vinte e cinco)** pessoas com deficiência e remotamente **04 (quatro)** pessoas com deficiência, totalizando **29 (vinte e nove)** pessoas com deficiência no mês de janeiro.

Para a realização dos atendimentos remotos, disponibilizamos canais como telefone, internet e WhatsApp.

No atendimento às pessoas surdas foi proporcionada a participação de intérpretes de Libras, garantindo acesso pleno ao serviço, bem como sua comunicação com os demais membros das equipes técnica e policial, orientações adequadas e encaminhamentos necessários.

04- Encaminhamentos para a rede:

Em janeiro o Centro de Apoio Técnico realizou **14 (quatorze)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, o encaminhamento foi o seguinte:

- ✓ **10 (dez) para a Política de Assistência Social;**
- ✓ **02 (dois) para a Educação;**
- ✓ **01 (dois) para a Política de Saúde;**
- ✓ **01 (um) outros.**

05- Articulações de rede realizadas com os parceiros abaixo:

- Conselho Tutelar;
- CREAS – Centro de Referência Especializado de Assistência Social;
- CRAS – Centro de Referência de Assistência Social;
- Secretaria Municipal da Educação de Ribeirão Preto;
- Defensoria Pública do Estado de São Paulo de Ribeirão Preto;
- Ministério Público;
- CAPS – Centro de Atenção Psicossocial;
- NAEM - Núcleo de Atendimento Especializado à Mulher;
- Grupo Amarelas - Justiça Restaurativa;
- Centro de Apoio Técnico - CAT Santos;
- Centro dia infantil;
- Núcleo de Psicologia Estácio;
- Casa de Passagem Esperança;
- Centro dia da Pessoa Idosa.

07 - Pesquisa de satisfação:

Foi elaborado pelo Centro de Apoio um instrumental para sistematização da pesquisa de satisfação que tem o objetivo de organizar e fornecer dados essenciais para a devolutiva dos usuários do serviço e da qualidade do serviço prestado.

Em janeiro foram respondidas 11 (onze) pesquisas, sendo todos os atendimentos presenciais.

Qual a modalidade de atendimento?	Quantidade	%
Presencial	11	100%
Remoto	00	0%
Híbrido	00	0%
Total	11	100%

Segundo os dados preenchidos pelos atendidos, a maior via de acesso foi “Outro” com 09 (nove) repostas, sendo por encaminhamentos realizados pela rede de atendimento do município, e as outras os outros 02 (duas) foram por “Indicação”, sendo a indicação de amigos que já conheciam o serviço do CAT Ribeirão Preto.

Como Ficou sabendo do serviço?	Quantidade	%
Site	00	0%
Facebook	00	0%
Instagram	00	0%
Google	00	0%
Indicação	02	81,82%
Outros	09	18,18%
Total	11	100%

Todas as pesquisas apontaram o atendimento como “Ótimo”.

Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, Qtdade cordialidade, objetividade nas informações)?	Qtdade	%
Ótimo	11	100%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	11	100%

Em relação às instalações foram as 11 (onze) avaliações respondidas como “Ótimo”.

Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, Qtdade etc.)?	Qtdade	%
Ótimo	11	100%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	11	100%

A respeito do tempo de espera e a duração do atendimento todas as 11 (onze) pesquisas tiveram resposta como “Ótimo”.

Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento	Qtdade	%
---	--------	---

Ótimo	11	100%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	11	100%

Quando perguntados a respeito da probabilidade de indicar o serviço para outras pessoas, sendo “0” pouco provável e “5” extremamente provável, tivemos **11 (onze)** dos atendidos respondendo “5”.

Como Ficou sabendo do serviço?	Qtidade	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	11	100%
Total	11	100%

08 – GRÁFICOS

GRÁFICO 1 – Número de atendimentos e número de pessoas atendidas

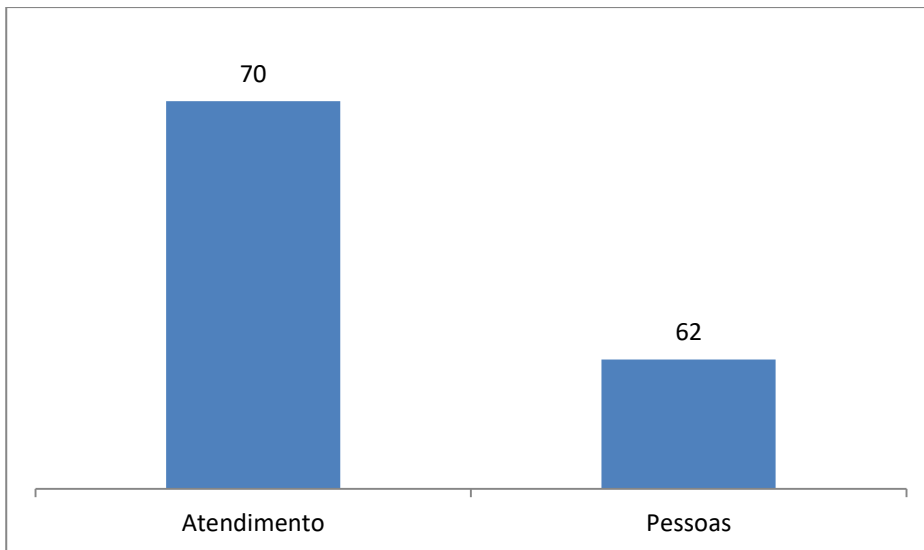


GRÁFICO 2 – Número de pessoas atendidas com e sem deficiência

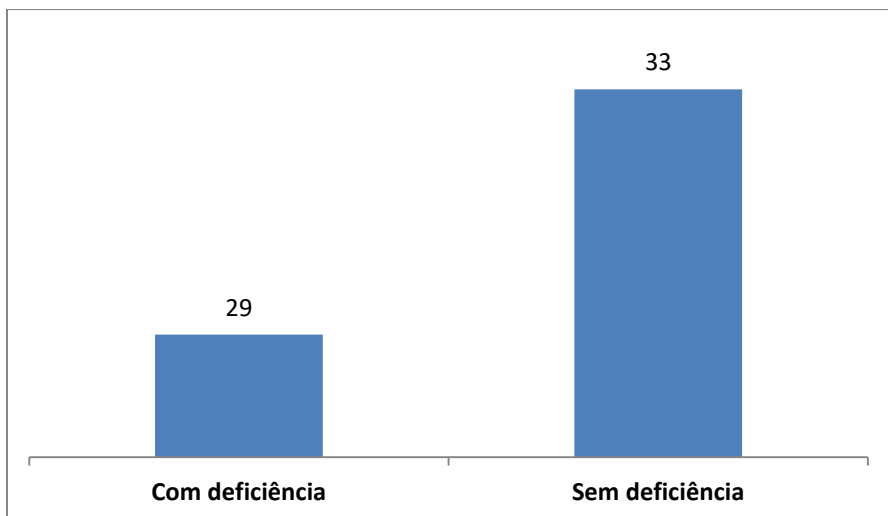


GRÁFICO 3 – Número de pessoas atendidas presencial e remoto

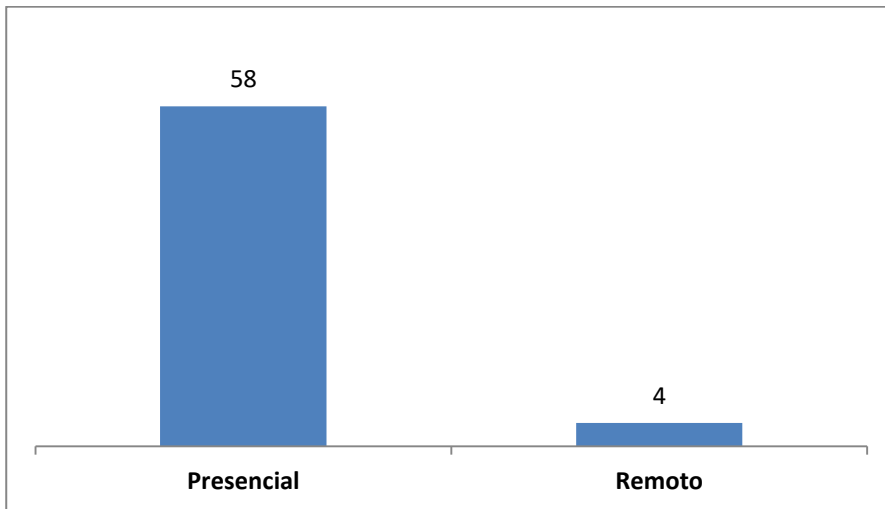
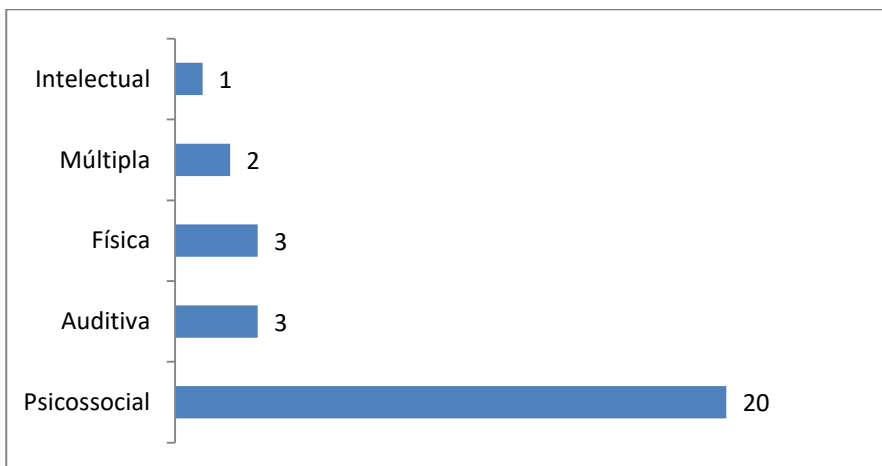


GRÁFICO 4 – Total de Pessoas com deficiência atendidas, segundo deficiência



09– Outras Atividades do mês de janeiro.

(Evidências – listas, fotos, resumos de pautas, e-mails ou visitas institucionais).

Em 31 de Janeiro de 2024 esteve presente no prédio da DDM as técnicas do Ann Sullivan para discussão de caso junto ao CAT e o Núcleo de Justiça restaurativas as Amarelas, conversamos sobre a possibilidade de fazer círculos com as famílias das pessoas com deficiências.



Atenciosamente,

Daniela Farias

Daniela Farias

Supervisora de Projetos

Adriana M. Alves

Adriana Moreira Alves

Psicóloga CAT- Ribeirão Preto