

São Paulo, 14 de março 2024.

TERMO DE COLABORAÇÃO nº 005/2021

Processo nº SDPCD-PRC-2021/00076

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 27

Informações relativas ao mês de fevereiro de 2024

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Ribeirão Preto - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 3, no âmbito do projeto “Territórios de Todas e Todos: Prevenção à Violência e Autonomia da Pessoa com Deficiência”, no mês de fevereiro de 2024.

1. Tabela de metas e indicadores mensais:

| Ações | Atividade | Indicadores | Meta | Período | Realizado no mês |
|---|--|--|---------------------------------|----------------|--|
| Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar. | a) Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio. | Número de prontuários abertos | 50/mês | Mensal | <u>Total Pessoas atendidas: 47</u> Sendo: 35 pessoas atendidas presencialmente e 12 pessoas atendidas remotamente |
| | b) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio. | Número de procedimentos por mês | 80/mês | Mensal | <u>Total de procedimentos: 61</u> Sendo 47 atendimentos, 14 ligações, whatsapp, email e 0 visitas |
| | c) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social. | Casos em acompanhamento | 03 (equivalente a 5% dos casos) | Mensal | 03 |
| Coletar, compilar e analisar dados das atividades do Centro de Apoio Técnico e enviar mensalmente as estatísticas para a Secretaria de Estado da Pessoa com Deficiência. | d) Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico. | Produção e relatório mensal qualitativo e quantitativo | 01/mês | Mensal | 01 |
| Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações do Centro de Apoio Técnico da 1ª. DPPD - SP | e) Participação em fóruns e seminários | Certificação | 01 | Trimestral | 00 |

Abaixo segue as tabelas com o detalhamento mensal dos indicadores e metas realizadas:

a) ATENDIMENTOS (PESSOAS ATENDIDAS/BENEFICIADAS):

| | Pessoas com deficiência | Pessoas sem deficiência | Total de pessoas |
|------------------|-------------------------|-------------------------|------------------|
| FEVEREIRO | 31 | 11 | 42 |

b) PROCEDIMENTOS:

| | PROCEDIMENTOS | | | | |
|------------------|--------------------------|----------------------|---------|------------------------------------|------------------------|
| | Atendimentos presenciais | Atendimentos remotos | Visitas | ligações, mensagens, whatsapp, etc | Total de procedimentos |
| FEVEREIRO | 35 | 12 | 00 | 14 | 61 |

c) ACOMPANHAMENTOS DE CASOS:

| | Acompanhamentos de caso |
|------------------|-------------------------|
| FEVEREIRO | 03 |

d) RELATÓRIOS MENSAL

| | Relatório mensal |
|------------------|------------------|
| FEVEREIRO | 01 |

e) PARTICIPAÇÃO EM FÓRUNS, SEMINÁRIOS, CURSOS E EVENTO

| Data | Formações |
|------|--|
| | Atividade não prevista para este período |

2. Outras atividades realizadas no mês de FEVEREIRO 2024:

Reuniões, Seminários e atividades institucionais:

Além das atividades previstas no plano de trabalho, os profissionais do Centro de Apoio Técnico realizaram reuniões para estudo de caso, participaram de reuniões para alinhamento do trabalho e de formação. Abaixo seguem as informações:

07/02/2024 – Reunião técnica com a supervisora Daniela para alinhamento do relatório mensal referente a janeiro de 2024.

20/02/2024 – Participação da Assistente Social Katia na reunião mensal com a rede protetiva a pessoa com deficiência no município de Ribeirão Preto.

22/02/2024 – Encontro de Assistentes Sociais do Instituto Jô Clemente - IJC

27/02 e 28/02/2024 - Supervisão técnica presencial com a supervisora de projetos Daniela Farias para alinhamento dos atendimentos técnicos no CAT- Ribeirão Preto.

Atendimentos: Os atendimentos foram realizados de forma presencial e remota (WhatsApp, vídeo chamada, telefone ou e-mail). O Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Ribeirão Preto- Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 3 desenvolveu atividades em **19 (dezenove)** dias no mês de fevereiro o que resultou na média de **2,4** atendimentos por dia.

Visitas ao Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Ribeirão Preto - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 3

Neste mês não recebemos visitas

Encaminhamentos para a rede:

Em fevereiro, o Centro de Apoio realizou **(29)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ 4 caso para Defensoria/Justiça;
- ✓ 12 casos para Assistência Social;
- ✓ 1 casos para outros serviços;
- ✓ 8 caso para Saúde;
- ✓ 4 caso para Defensoria Publica

Atividades compartilhadas do Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico também atendeu a **8 (oito)** atividades compartilhadas com a equipe policial. Neste mês, a equipe de atendimento multidisciplinar realizou **0 (zero)** visitas domiciliares.

Números do Cartório da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Ribeirão Preto - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 3

Foram registrados 08 (oito) Boletins de Ocorrência.

Abaixo, seguem os gráficos com as informações referentes ao mês de fevereiro 2024:

GRÁFICO 1 – Número de atendimentos realizados e número de pessoas atendidas

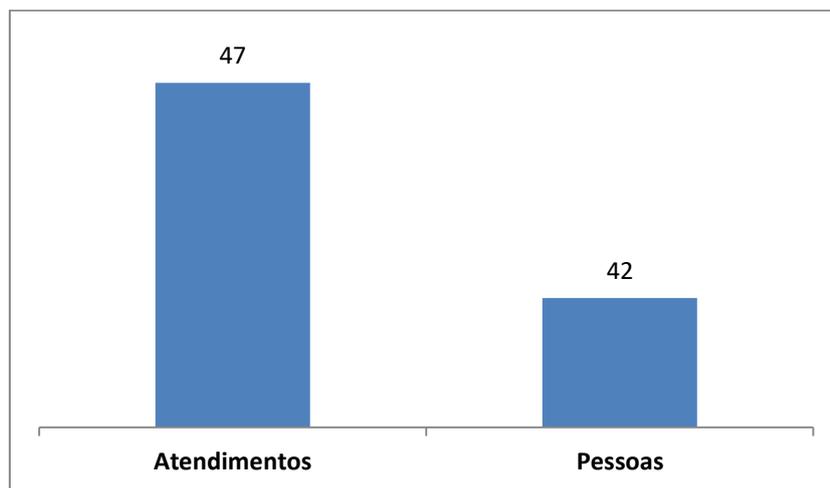


GRÁFICO 2 – Número de pessoas com deficiência e sem deficiência

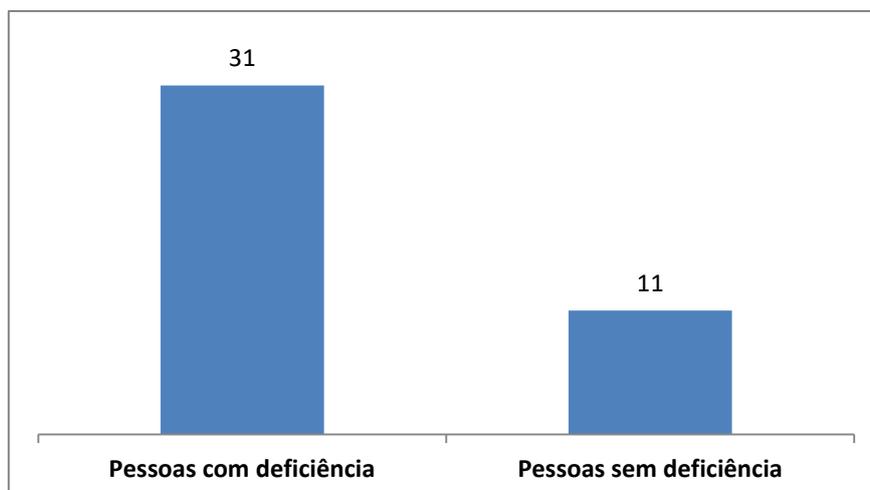


GRÁFICO 3 – Número de pessoas atendidas (presencial e remoto)

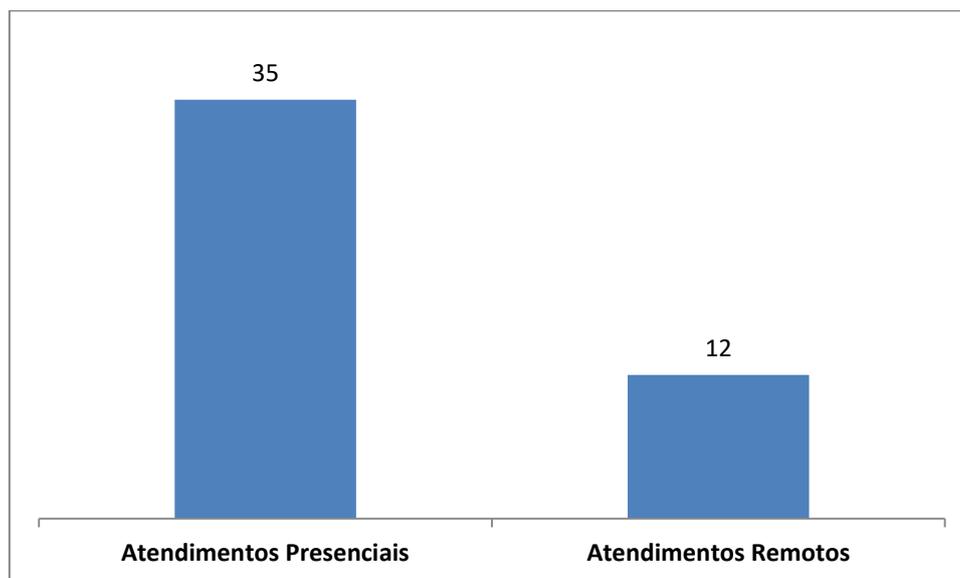


GRÁFICO 4 – Número de pessoas atendidas, segundo tipo de deficiência

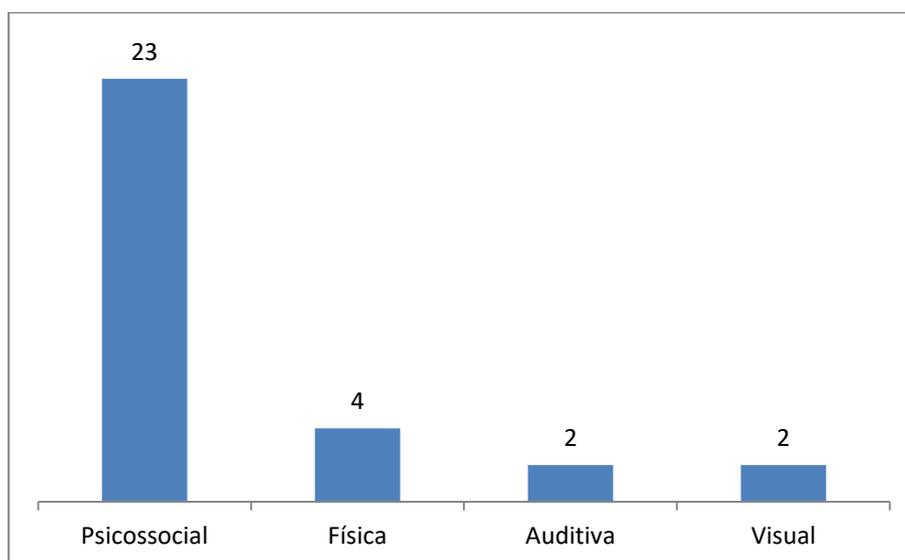


GRÁFICO 5 – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo município.

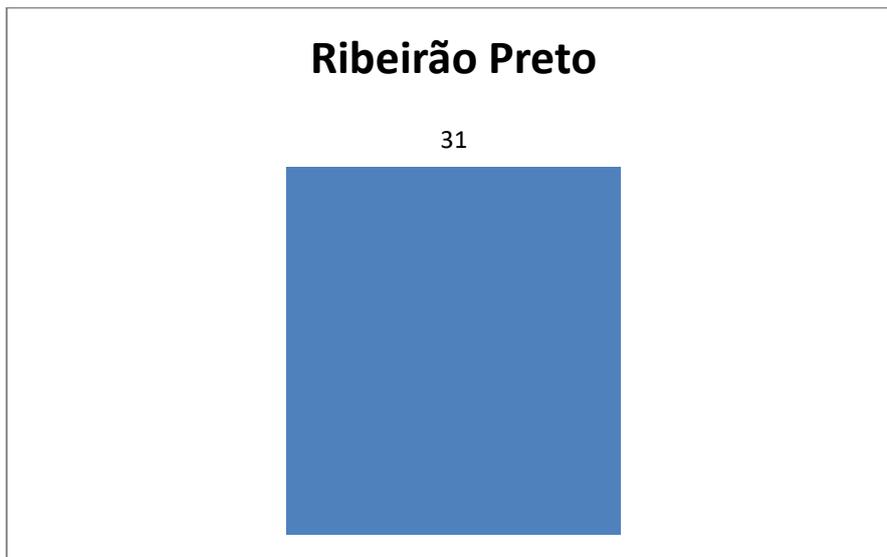


GRÁFICO 6 – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo sexo

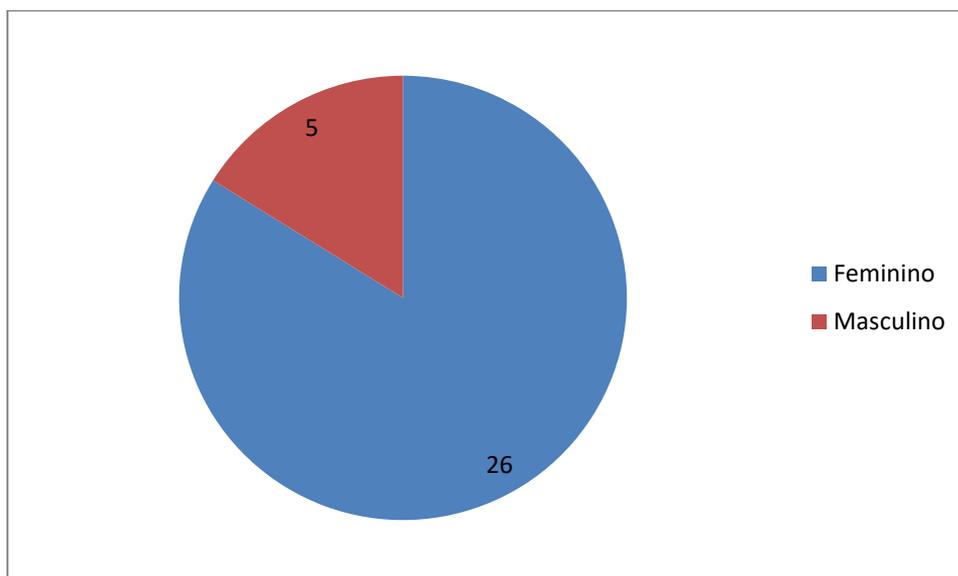


GRÁFICO 7 – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo cor

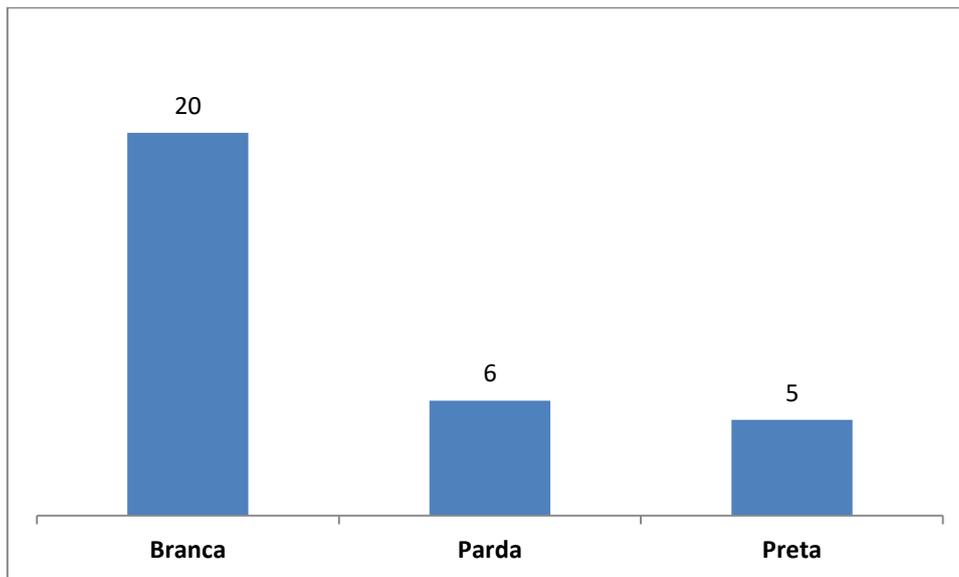
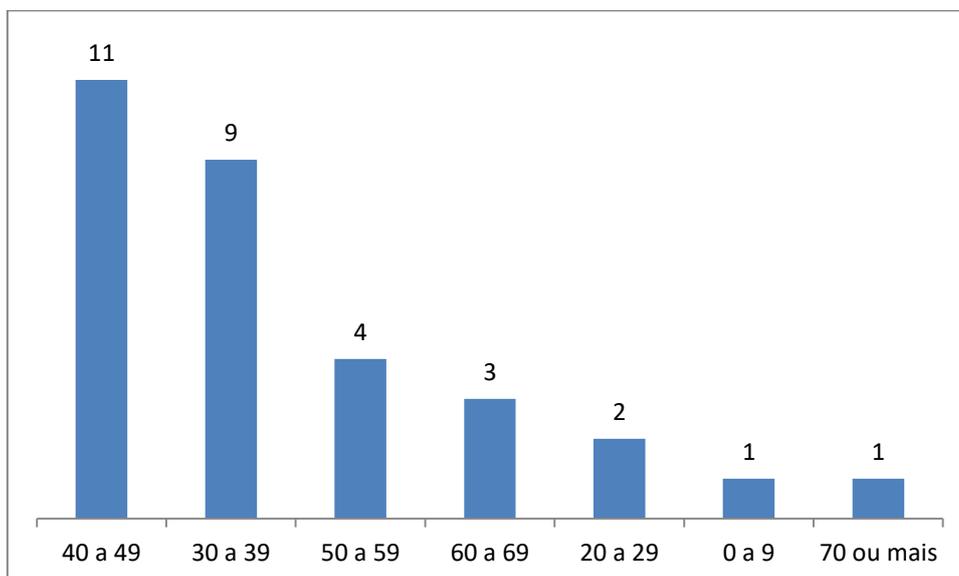


GRÁFICO 8 – Perfil das pessoas com deficiência atendidas, segundo faixa etária



3. Pesquisa de Satisfação

Neste mês não foram respondidas as pesquisas de satisfação.

| Qual a modalidade de atendimento? | Qtidade | % |
|-----------------------------------|-----------|-----------|
| Presencial | 00 | 0% |
| Remoto | 00 | 0% |
| Híbrido | 00 | 0% |
| Total | 00 | 0% |

Principal via de acesso das pessoas ao serviço do Centro de Apoio Técnico de Ribeirão Preto

| Como Ficou sabendo do serviço? | Qtidade | % |
|--------------------------------|-----------|-----------|
| Site | 00 | 0% |
| Facebook | 00 | 0% |
| Instagram | 00 | 0% |
| Google | 00 | 0% |
| Indicação | 00 | 0% |
| Outros | 00 | 0% |
| Total | 00 | 0% |

Avaliação do atendimento

| Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)? | Qtidade | % |
|---|-----------|-----------|
| Ótimo | 00 | 0% |
| Bom | 00 | 0% |
| Regular | 00 | 0% |
| Ruim | 00 | 0% |
| Total | 00 | 0% |

Instalações

| Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)? | Qtidade | % |
|---|----------------|-------------|
| Ótimo | 00 | 0% |
| Bom | 00 | 0% |
| Regular | 00 | 0% |
| Ruim | 00 | 0% |
| Total | 00 | 100% |

Tempo de espera e a duração do atendimento

| Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento | Qtidade | % |
|--|----------------|-----------|
| Ótimo | 00 | 0% |
| Bom | 00 | 0% |
| Regular | 00 | 0% |
| Ruim | 00 | 0% |
| Total | 00 | 0% |

Probabilidade de indicar o serviço para outras pessoas, sendo "0" pouco provável e "5"

| Como Ficou sabendo do serviço? | Qtidade | % |
|---------------------------------------|----------------|-----------|
| 0 | 00 | 0% |
| 0 | 00 | 0% |
| 0 | 00 | 0% |
| 0 | 00 | 0% |
| 0 | 00 | 0% |
| 0 | 00 | 0% |
| Total | 00 | 0% |

Atenciosamente,



Adriana Moreira Alves

Psicóloga CAT- Ribeirão Preto
Instituto Jô clemente

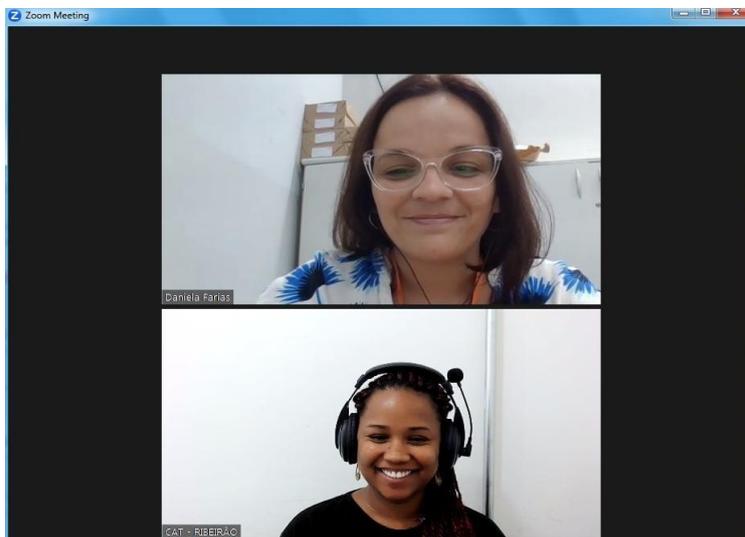


Daniela Batista da S. F. Farias

Supervisora de projetos – Centro de Apoio Técnico
Instituto Jô clemente

ANEXOS

07/02/2024 – Reunião com a supervisora de projetos sobre alinhamento do relatório de atendimento mensal, referente ao mês de fevereiro e os dados do SIMPPA.



20/02/2024 – Tema da reunião de Rede Protetiva da pessoa com Deficiência.

Paula, que é Psicóloga da Defensoria Pública dirigiu a reunião. Foi reforçado o fluxo e protocolos de atendimento, horários de triagem, urgência e emergência, diferença entre Defensoria Pública Estadual e Defensoria Pública da União. Canais de Atendimento.

O CAT, reforçou a necessidade de acessibilidade inclusive no site da Defensoria, e refletimos com os profissionais da rede a necessidade de atendimentos de ações emergenciais relacionadas a pessoa com deficiência.



22/02/2024- Reunião de Assistentes Sociais.

Tema: Protocolo integrado de atenção a primeira Infância

Fluxos de atenção á criança e ao adolescente vítima de violências



28/02/2024- Visita técnica presencial da Supervisora de projetos ao CAT- RIBEIRÃO PRETO

Supervisão técnica presencial com a supervisora Daniela Farias para alinhamento dos atendimentos técnicos no CAT- Ribeirão Preto. Durante a supervisão foram definidas estratégias para ampliação de atendimentos. Neste sentido, foi definido uma agenda de supervisão on-line, para discussão de casos, encaminhamentos e sobre o controle dos atendimentos remotos e presenciais, de modo que seja garantido a efetividade deles. Além disso, foi apresentado o novo modelo de relatório mensal e as reuniões de formação técnica com as psicólogas do CAT (Guarulhos e Ribeirão Preto).

