

Ribeirão Preto, 03 de janeiro de 2025.

TERMO DE COLABORAÇÃO nº 005/2021

Referente ao Processo nº SDPCD-PRC-2021/00076

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 37

Informações relativas ao mês de dezembro de 2024

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico das Delegacias Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 3, no mês de dezembro de 2024.

1. Tabela de metas e indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Realizado no mês
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;	1) Número pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio	Número de prontuários abertos	50	Mensal	Total de pessoas atendidas: 38 25 pessoas com deficiência e 13 pessoas sem deficiência.
	2) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio	Número de procedimentos por mês	80	Mensal	Total de procedimentos: 64 34 atendimentos presenciais, 07 atendimentos remotos e 05 telefonemas e/ou 02 mensagens, 03 e-mails, etc.
	3) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social	Casos encaminhados para a rede	03 (equivalente a 5% dos casos)	Mensal	Total de acompanhamentos: 03
Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate à Violência contra a Pessoa com Deficiência.	4) Produção mensal de compilação estatística dos Registros Digital de Ocorrência (RDO) nas Delegacias de Polícia do Estado de São Paulo	Produção de estatística e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01	Mensal	01 relatório enviado
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações promovidas pelo Centro de Apoio Técnico da 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência de São Paulo Capital.	5) Participação em Fóruns, Seminários, Cursos e Eventos	Certificação	01	Trimestral	Atividade não prevista para este mês

Abaixo segue as tabelas com o detalhamento mensal dos indicadores e metas realizadas:

1) ATENDIMENTOS (PESSOAS ATENDIDAS/BENEFICIADAS):

	Pessoas com deficiência	Pessoas sem deficiência	Total de pessoas
DEZEMBRO	25	13	38

Justificativa: O CAT de Ribeirão Preto tem a capacidade de realizar 50 pessoas por mês, ou mais, segundo o que consta no plano de trabalho do projeto. Todavia, no mês de dezembro atendemos apenas 38 pessoas e existem alguns fatores, listados abaixo, para não termos atingido a meta de atendimento neste mês.

Demanda espontânea: as pessoas atendidas pelo CAT Ribeirão Preto procuram o serviço através de uma demanda espontânea, não realizamos a busca ativa por pessoas que tiveram uma violação de seus direitos e/ou foram vítimas de algum tipo de violência.

2) PROCEDIMENTOS:

	PROCEDIMENTOS				Total de procedimentos
	Atendimentos presenciais	Atendimentos remotos	Visitas	ligações, mensagens, whatsapp, etc	
DEZEMBRO	34	7	00	23	64

3) ACOMPANHAMENTOS DE CASOS:

	Acompanhamentos de caso
DEZEMBRO	03

4) RELATÓRIOS MENSAL

	Relatório mensal
DEZEMBRO	01

5) PARTICIPAÇÃO EM FÓRUNS, SEMINÁRIOS, CURSOS E EVENTO

Data	Formações
13/12	Reunião geral do Instituto Jô Clemente (IJC).
16/12	Discussão de caso com a UBDS Castelo Branco.

16/12	Reunião com a supervisora do projeto.
20/12	Reunião dos Centros de Apoio Técnicos – CAT.

2. Outras atividades realizadas no mês de DEZEMBRO 2024:

Reuniões, Seminários e atividades institucionais:

Além das atividades previstas no plano de trabalho, os profissionais do Centro de Apoio Técnico realizaram reuniões para estudo de caso, participaram de reuniões para alinhamento do trabalho e de formação.

Abaixo seguem as informações:

Em 13 de dezembro aconteceu a reunião geral do Instituto Jô Clemente para apresentação dos resultados do segundo semestre do ano de 2024 e propostas de atividades e metas do próximo ano. Participamos remotamente.

Na data do dia 16 tivemos uma reunião online com toda equipe dos CAT Guarulhos, Santos, Campinas e a supervisora do projeto para o tratamento de assuntos internos sobre atendimento, sobre a instituição e outros aspectos administrativos.

A última reunião do ano ocorreu na data do dia 20 com uma dinâmica sobre aspectos positivos que nos deram orgulho que conseguimos fazer em nossa atuação no CAT. Além de trazemos uma despedida e programarmos o próximo ano.

Atendimentos: Os atendimentos foram realizados de forma presencial e remota (WhatsApp, vídeo chamada, telefone ou e-mail). O Centro de Apoio Técnico das Delegacias Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 3 desenvolveu atividades em **18 (dezoito)** dias no mês de dezembro o que resultou na média de **2,7** atendimentos por dia.

Visitas ao Centro de Apoio Técnico das Delegacias de Defesa da Mulher (DDM) e Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 3

No mês de dezembro não houve visitas ao Centro de Apoio Técnico.

Encaminhamentos para a rede:

Em dezembro o Centro de Apoio realizou **11 (onze)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ 01 caso para Defensoria/Justiça;
- ✓ 03 casos para Assistência Social;
- ✓ 03 casos para Saúde; e
- ✓ 04 caso para Conselho de direito.

Atividades compartilhadas Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:

Tivemos apenas os boletins de ocorrências gerados como atividades compartilhadas com a equipe policial, não houve visitas junto à polícia neste mês.

Números do Cartório das Delegacias de Defesa da Mulher (DDM) e Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto

- Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 3.

Foram registrados **11 (onze)** Boletins de Ocorrência.

Nº	CRIME	ÁREA DO FATO	DEFICIÊNCIA	GÊNERO
1	Injúria (art. 140) e Perturbação do trabalho ou do sossego alheio (art. 42).	DPI	Auditiva	Feminino
2	Ameaça (art. 147).	DPI	Autismo	Masculino
3	Violência Doméstica – Lesão Corporal (art. 129) e Injúria (art. 140).	DDM	Intelectual	Feminino
4	Ameaça (art. 147)	Delegacia Eletrônica	Psicossocial	Masculino
5	Lesão corporal (art. 129)	DDM	Psicossocial	Feminino
6	Violência Doméstica – ameaça (art. 147); lesão corporal (art. 129).	DDM	Psicossocial	Feminino
7	Lesão corporal (art. 129)	DDM	Física	Feminino
8	Ameaça (art. 147).	DPI	Psicossocial	Feminino
9	Violência Doméstica – Lesão corporal (art. 129)	DDM	Sem deficiência	Feminino
10	Importunação sexual (art. 215A)	DDM	Sem deficiência	Feminino
11	Violência Doméstica – ameaça (art. 147).	DDM	Psicossocial	Feminino

3. Pesquisa de satisfação:

Foi aplicada pesquisa de satisfação com o objetivo de organizar e fornecer dados essenciais para a devolutiva dos usuários do serviço e da qualidade do serviço prestado.

Neste mês de novembro foram respondidas **12 (doze)** pesquisas.

Qual a modalidade de atendimento?	Qtidade	%
Presencial	12	100%
Remoto	00	00
Híbrido	00	00
Total	12	100%

Segundo os dados preenchidos na pesquisa, houve **01 (uma)** pessoa que foi encaminhada para atendimento pela rede e os outros **11 (onze)** ocorreram por encaminhamento da delegacia (outros).

Como Ficou sabendo do serviço?	Qtidade	%
Site	00	00
Facebook	00	00
Instagram	00	00
Google	00	00
Indicação	01	8,33%
Outros	11	91,67%
Não informou	00	00
Total	12	100%

A avaliação do atendimento foi apontada como “Ótimo” pelas **12 (doze)** pessoas que preencheram o instrumento.

Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Qtidade	%
Ótimo	12	100%
Bom	00	00
Regular	00	00
Total	12	100%

Sobre as instalações tivemos **12 (doze)** apontamentos como “Ótimo”.

Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Qtidade	%
Ótimo	12	100%
Bom	00	00
Regular	00	00
Ruim	00	00
Total	12	100%

Quando falamos a respeito do tempo de espera e a duração do atendimento, todas as **12 (doze)** pessoas que responderam a pesquisa escolheram a opção “Ótimo”.

Tempo de espera e de atendimento	Qtidade	%
Ótimo	12	100%

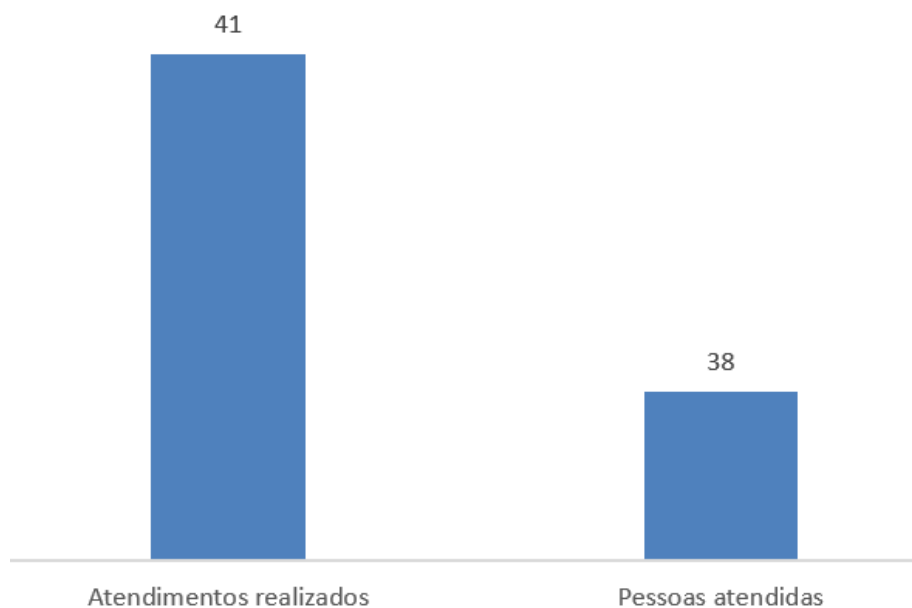
Bom	00	00
Regular	00	00
Ruim	00	00
Total	12	100%

Quando perguntados a respeito da probabilidade de indicar o serviço para outras pessoas, sendo “0” pouco provável e “5” extremamente provável tivemos **12 (doze)** escolhas da opção de “5”.

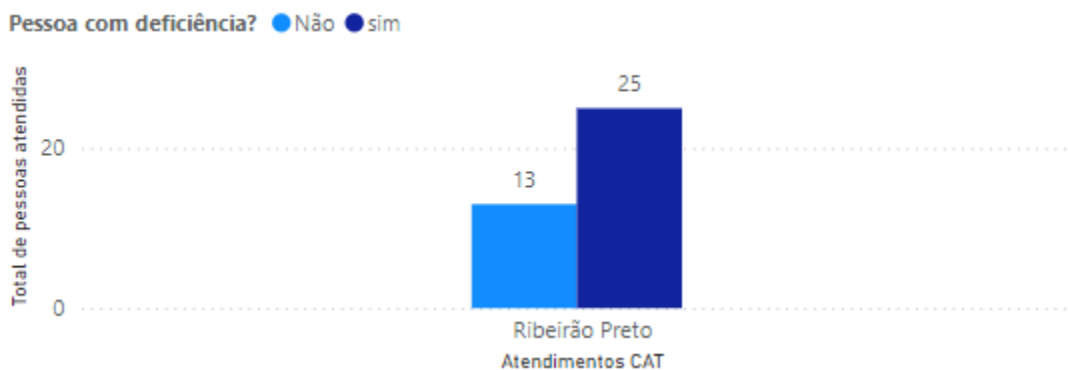
Qual a probabilidade de recomendar este serviço para outra pessoa	Qtidade	%
0	00	00
1	00	00
2	00	00
3	00	00
4	00	00
5	12	100%

4. Abaixo, seguem os gráficos com as informações referentes ao mês de dezembro 2024:

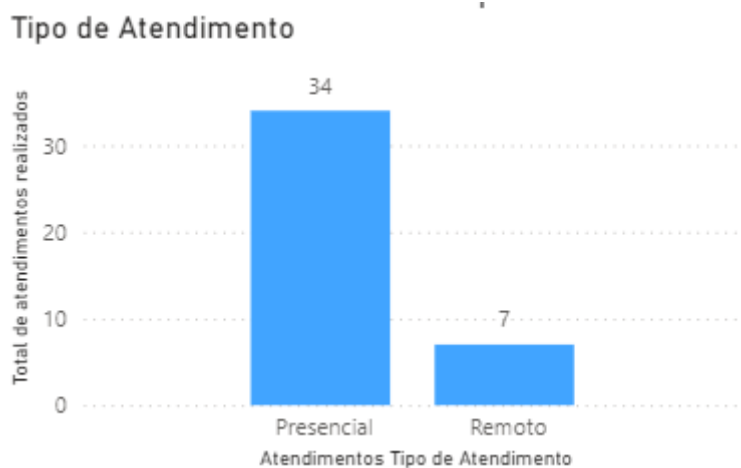
1. **Número de atendimentos realizados e pessoas atendidas.**



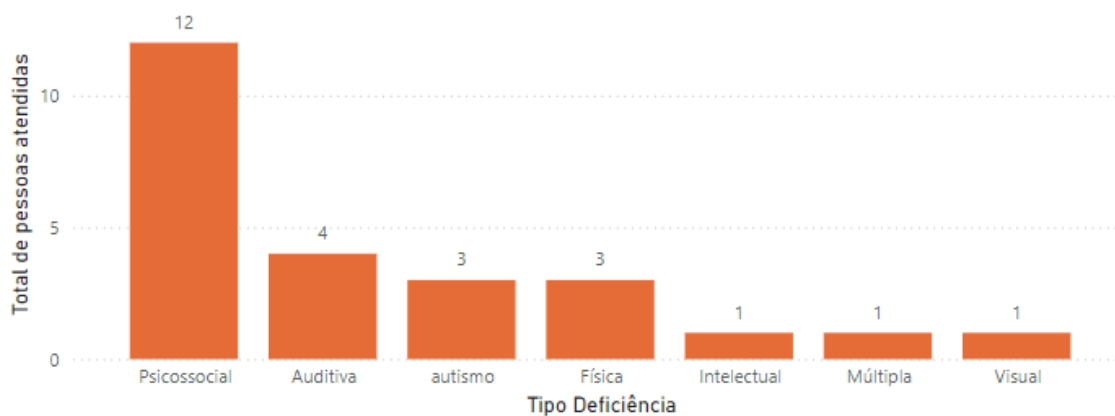
2. Número de pessoas com deficiência e sem deficiência.



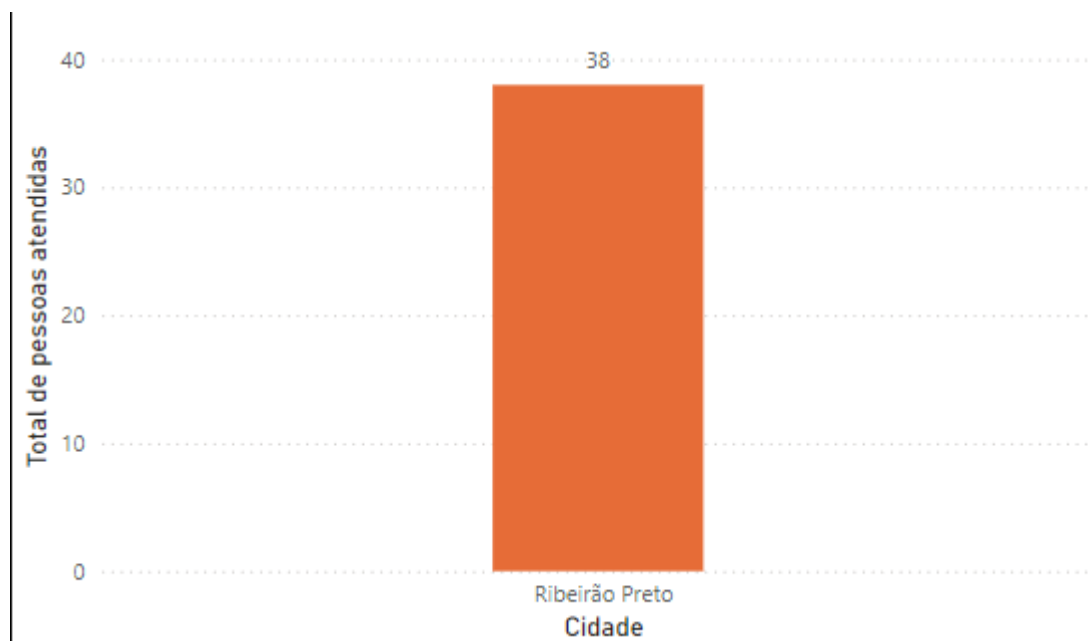
3. Número de atendimentos presenciais e remotos.



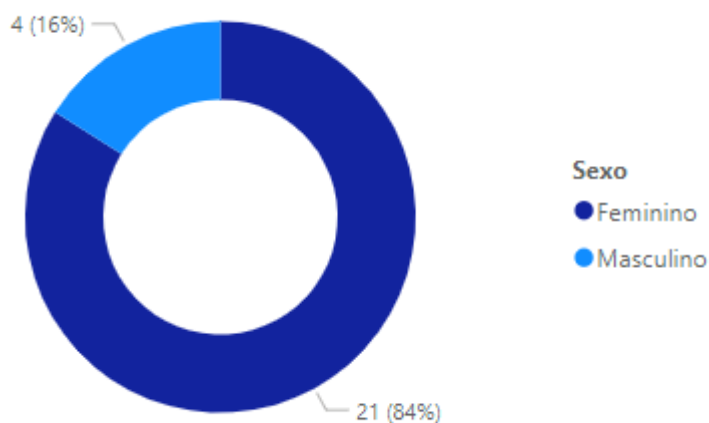
4. Número de pessoas atendidas segundo deficiência.



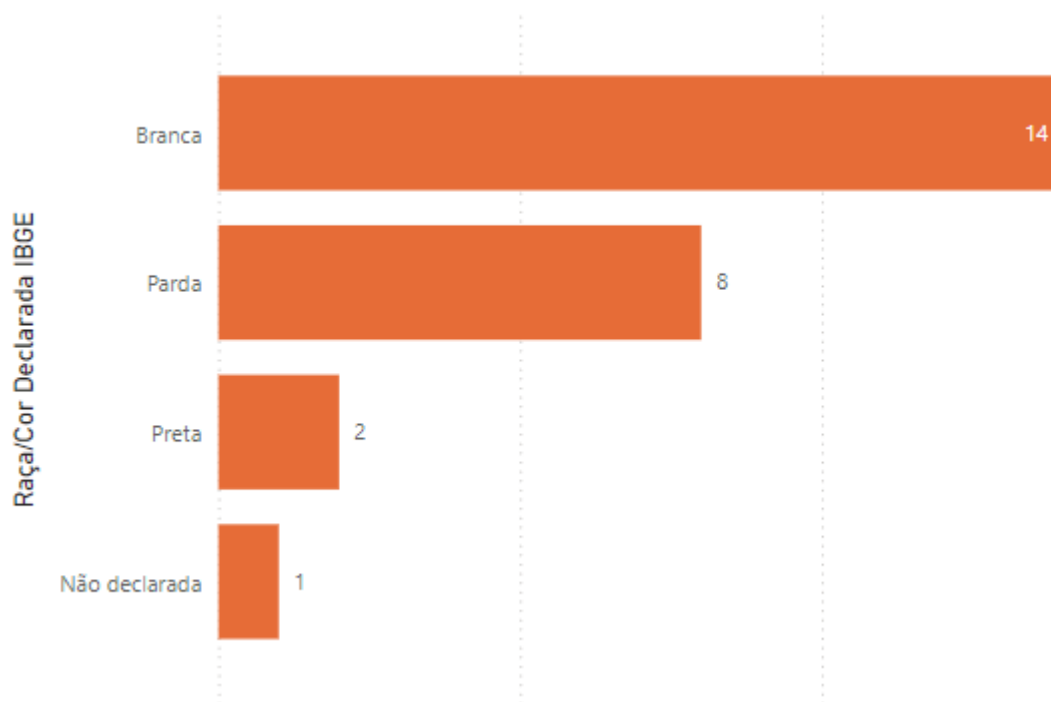
5. Número total de pessoas atendidas, segundo município.



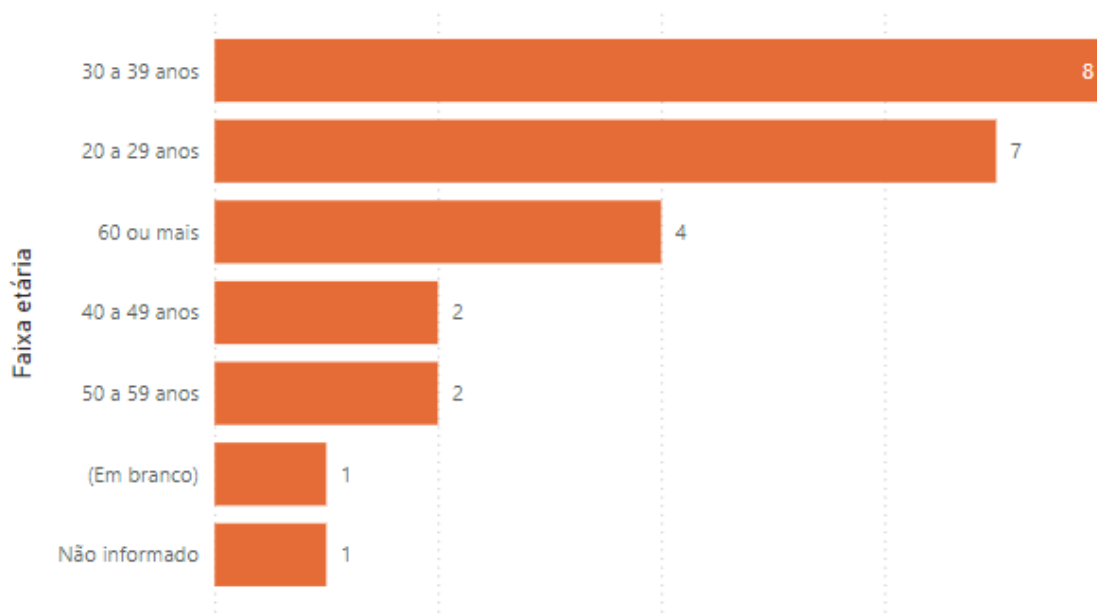
6. Pessoas com deficiência, segundo sexo.



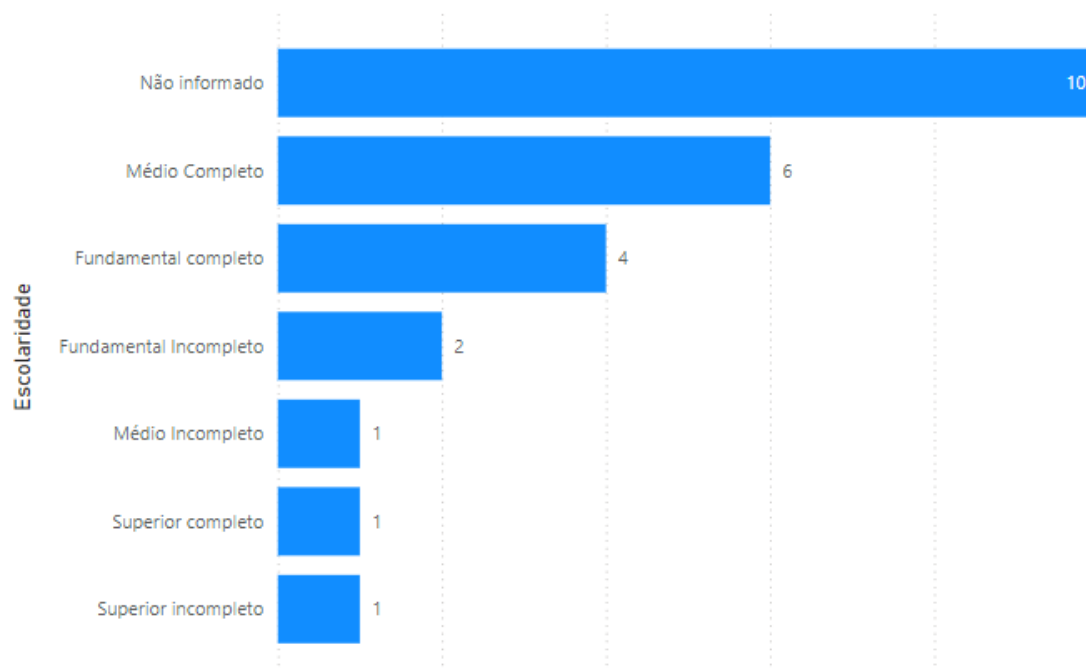
7. **Pessoas com deficiência, segundo raça/cor.**



8. **Pessoas com deficiência, segundo faixa etária.**



9. Pessoa com deficiência, segundo escolaridade.



Giovanna Cristina Pericine Nascimento

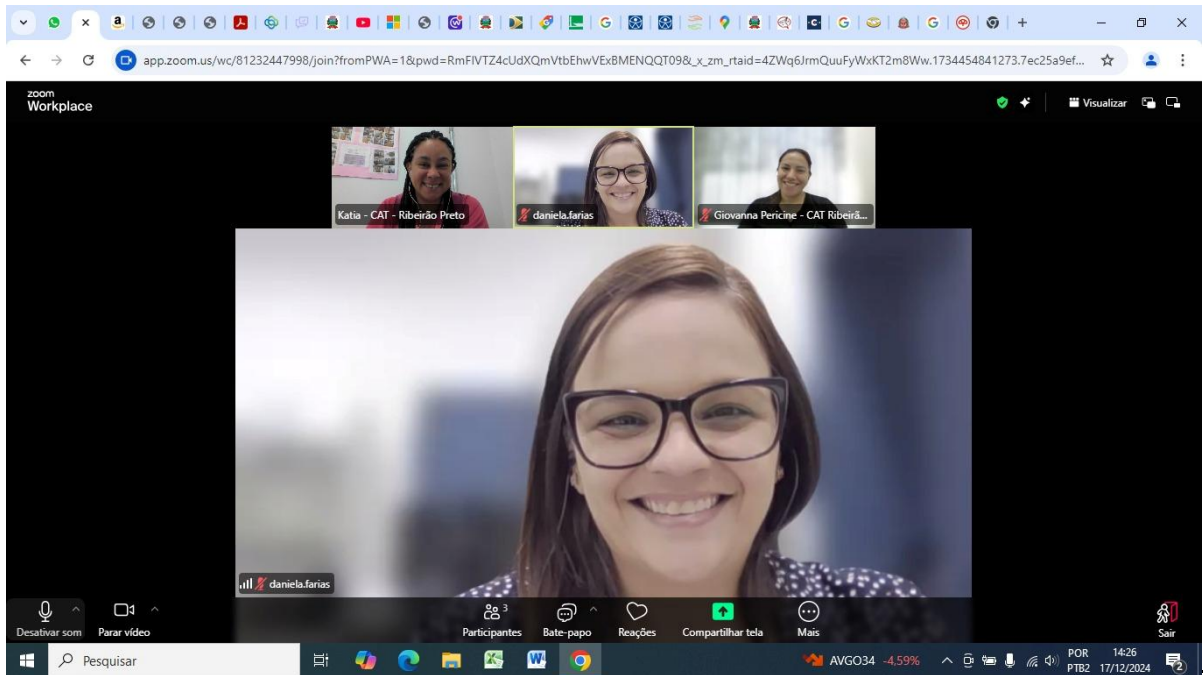
Psicóloga CAT- Ribeirão Preto

Daniela Batista da S. F. Farias

Supervisora de projetos – Centro de Apoio Técnico

ANEXOS

16/12/2024 – Reunião com a Supervisora do Projeto – Centro de Apoio Técnico, Daniela Farias.



20/12/2024: Reunião final com os CAT Ribeirão Preto, Guarulhos, Campinas e Santos, e a supervisora de projeto, Daniela Farias.

