

Ribeirão Preto, 11 de novembro de 2024.

TERMO DE COLABORAÇÃO nº 005/2021

Referente ao Processo nº SDPCD-PRC-2021/00076

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 35**  
**Informações relativas ao mês de outubro de 2024**

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico das Delegacias Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 3, no mês de outubro de 2024.

## 1. Tabela de metas e indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Realizado no mês
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;	1) Número pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio	Número de prontuários abertos	50	Mensal	<b>Total de pessoas atendidas: 41</b>  27 pessoas com deficiência e 14 pessoas sem deficiência.
	2) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio	Número de procedimentos por mês	80	Mensal	<b>Total de procedimentos: 78</b>  38 atendimentos presenciais, 03 atendimentos remotos e 34 telefonemas e/ou mensagens, 03 visitas, etc.
	3) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social	Casos encaminhados para a rede	03 (equivalente a 5% dos casos)	Mensal	<b>Total de acompanhamentos: 03</b>
Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate a Violência contra a Pessoa com Deficiência.	4) Produção mensal de compilação estatística dos Registros Digital de Ocorrência (RDO) nas Delegacias de Polícia do Estado de São Paulo	Produção de estatística e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01	Mensal	01 relatório enviado
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações promovidas pelo Centro de Apoio Técnico da 1ª. Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência de São Paulo Capital.	5) Participação em Fóruns, Seminários, Cursos e Eventos	Certificação	01	Trimestral	Atividade não prevista para este mês

Abaixo segue as tabelas com o detalhamento mensal dos indicadores e metas realizadas:

### 1) ATENDIMENTOS (PESSOAS ATENDIDAS/BENEFICIADAS):

	Pessoas com deficiência	Pessoas sem deficiência	Total de pessoas
<b>OUTUBRO</b>	27	14	41

O CAT de Ribeirão Preto tem capacidade para atender a 50 pessoas por mês, conforme estabelecido no plano de trabalho. No entanto, no mês de outubro, registramos 41 pessoas atendidas. A seguir, destacamos fatores que podem ter contribuído para não alcançar a meta prevista:

**Demanda Espontânea:** as pessoas procuram o serviço por demanda espontânea, não sendo possível executar uma busca ativa às vítimas de violência ou violação de direitos.

**Cultura do medo:** As pessoas em situação de violência tendem a ter medo de realizar a denúncia, seja por medo de retaliação, dependência emocional, financeira ou de cuidados e etc.

Em resposta a esses desafios, a equipe do CAT Ribeirão Preto tem implementado estratégias para ampliar o alcance do serviço. Entre as ações, destaca-se a realização de reuniões com profissionais de serviços e instituições locais, visando fortalecer parcerias, divulgar o trabalho realizado e incentivar o encaminhamento de novos.

### 2) PROCEDIMENTOS:

	PROCEDIMENTOS				Total de procedimentos
	Atendimentos presenciais	Atendimentos remotos	Visitas	ligações, mensagens, whatsapp, etc	
<b>OUTUBRO</b>	38	03	03	34	<b>78</b>

### 3) ACOMPANHAMENTOS DE CASOS:

	Acompanhamentos de caso
<b>OUTUBRO</b>	<b>03</b>

### 4) RELATÓRIOS MENSAL

	Relatório mensal
<b>OUTUBRO</b>	<b>01</b>

## 5) PARTICIPAÇÃO EM FÓRUNS, SEMINÁRIOS, CURSOS E EVENTO

Data	Formações
OUTUBRO	00

### 2. Outras atividades realizadas no mês de OUTUBRO 2024:

Reuniões, Seminários e atividades institucionais:

Além das atividades previstas no plano de trabalho, os profissionais do Centro de Apoio Técnico realizaram reuniões para estudo de caso, participaram de reuniões para alinhamento do trabalho e de formação. Abaixo seguem as informações:

Em 17 de outubro de 2024 foi realizado o Encontro de Formação de Assistentes Sociais. O encontro discutiu sobre os planejamentos para 2025, visando estratégias de mantermos um trabalho ético, voltado para o desenvolvimento e autonomia da pessoa com deficiência. Na mesma data as intérpretes de libras se reuniram para pensar estratégias para tornar o formulário de avaliação do serviço e estratégias de torna-lo mais acessível.

Em 21 de outubro participamos da reunião do Fórum Permanente de Discussão e Intervenção na Política de Atenção à Pessoa com Deficiência de Ribeirão Preto – SP (Fórum Inclusivo RP). Na ocasião os serviços apresentaram o trabalho desenvolvido e os fluxos de atendimento do Centro de Educação Especial e Ensino Fundamental (CEEEF) Egydio Pedreschi, com a participação dos palestrantes Lucas Touseiro Rodrigues, Gestor Escolar e Maria Helena Bimbatti, Coordenadora Pedagógica.

Nos dias 30 e 31 a supervisora de projetos apresentou as metas e os objetivos do trabalho do CAT para o próximo ano e para o próximo triênio.

**Atendimentos:** Os atendimentos foram realizados de forma presencial e remota (WhatsApp, vídeo chamada, telefone ou e-mail). O Centro de Apoio Técnico das Delegacias Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 3 desenvolveu atividades em **22 (vinte e dois)** dias no mês de outubro o que resultou na média de **1,86** atendimentos por dia.

**Visitas ao Centro de Apoio Técnico das Delegacias de Defesa da Mulher (DDM) e Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 3**

No mês de outubro não recebemos visitas no Centro de Apoio Técnico.

#### Encaminhamentos para a rede:

Em setembro o Centro de Apoio realizou **11 (onze)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ 05 casos para Defensoria/Justiça;
- ✓ 01 caso para Assistência Social; e
- ✓ 05 casos para Saúde.

#### Atividades compartilhadas Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:

Tivemos apenas os boletins de ocorrências gerados como atividades compartilhadas com a equipe policial, não houve visitas junto à polícia neste mês.

#### Números do Cartório das Delegacias de Defesa da Mulher (DDM) e Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 3.

Foram registrados **18 (dezoito)** Boletins de Ocorrência.

#### Pesquisa de satisfação:

Foi aplicada pesquisa de satisfação com o objetivo de organizar e fornecer dados essenciais para a devolutiva dos usuários do serviço e da qualidade do serviço prestado.

Neste mês de outubro foram respondidas 09 (nove) pesquisas.

Qual a modalidade de atendimento?	Qtidade	%
Presencial	09	100%
Remoto	00	00
Híbrido	00	00
Total	09	100%

Segundo os dados preenchidos na pesquisa, houve 01 (uma) pessoa que ficou sabendo do serviço por meio de indicação e os outros 08 (oito) atendimentos compareceram através da delegacia (outros).

Como Ficou sabendo do serviço?	Qtidade	%
Site	00	00
Facebook	00	00
Instagram	00	00
Google	00	00

<b>Indicação</b>	<b>01</b>	<b>11,11%</b>
<b>Outros</b>	<b>08</b>	<b>88,89%</b>
<b>Não informou</b>	00	00
<b>Total</b>	<b>09</b>	<b>100%</b>

A avaliação do atendimento foi apontada como “Ótimo” pelas 09 (nove) pessoas que preencheram o instrumento.

<b>Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?</b>	<b>Qtidade</b>	<b>%</b>
<b>Ótimo</b>	<b>09</b>	<b>100%</b>
<b>Bom</b>	00	00
<b>Regular</b>	00	00
<b>Total</b>	<b>09</b>	<b>100%</b>

Em relação às instalações tivemos 09 (nove) apontamentos como “Ótimo”.

<b>Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?</b>	<b>Qtidade</b>	<b>%</b>
<b>Ótimo</b>	<b>09</b>	<b>100%</b>
<b>Bom</b>	00	00
<b>Regular</b>	00	00
<b>Ruim</b>	00	00
<b>Total</b>	<b>09</b>	<b>100%</b>

Quando questionados a respeito do tempo de espera e a duração do atendimento as 09 (nove) pessoas que responderam a pesquisa escolheram a opção “Ótimo”.

<b>Tempo de espera e de atendimento</b>	<b>Qtidade</b>	<b>%</b>
<b>Ótimo</b>	<b>09</b>	<b>100%</b>
<b>Bom</b>	00	00
<b>Regular</b>	00	00
<b>Ruim</b>	00	00
<b>Total</b>	<b>09</b>	<b>100%</b>

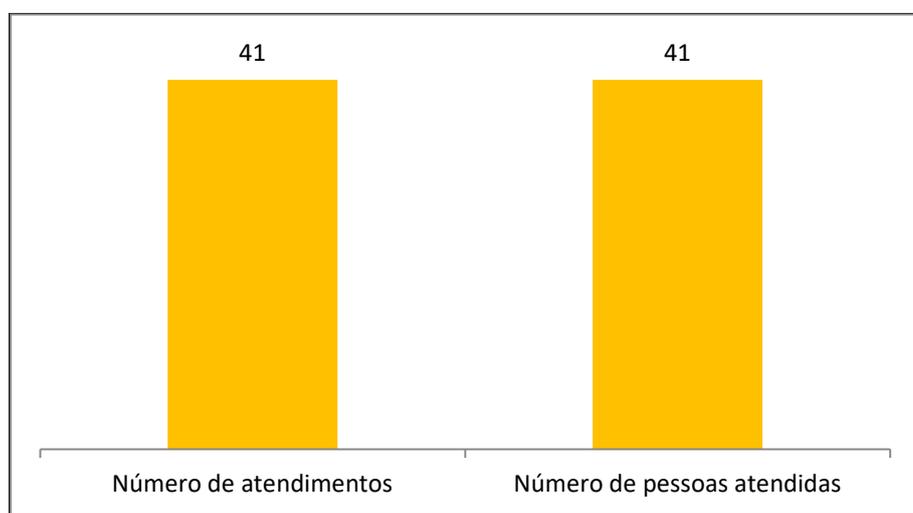
Quando perguntados a respeito da probabilidade de indicar o serviço para outras pessoas, sendo “0” pouco provável e “5” extremamente provável tivemos 100% assinalados como “5”.

<b>Qual a probabilidade de recomendar este serviço para outra pessoa</b>	<b>Qtidade</b>	<b>%</b>
--	----------------	----------

0	00	00
1	00	00
2	00	00
3	00	00
4	00	00
5	09	100%

3. Abaixo, seguem os gráficos com as informações referentes ao mês de outubro 2024:

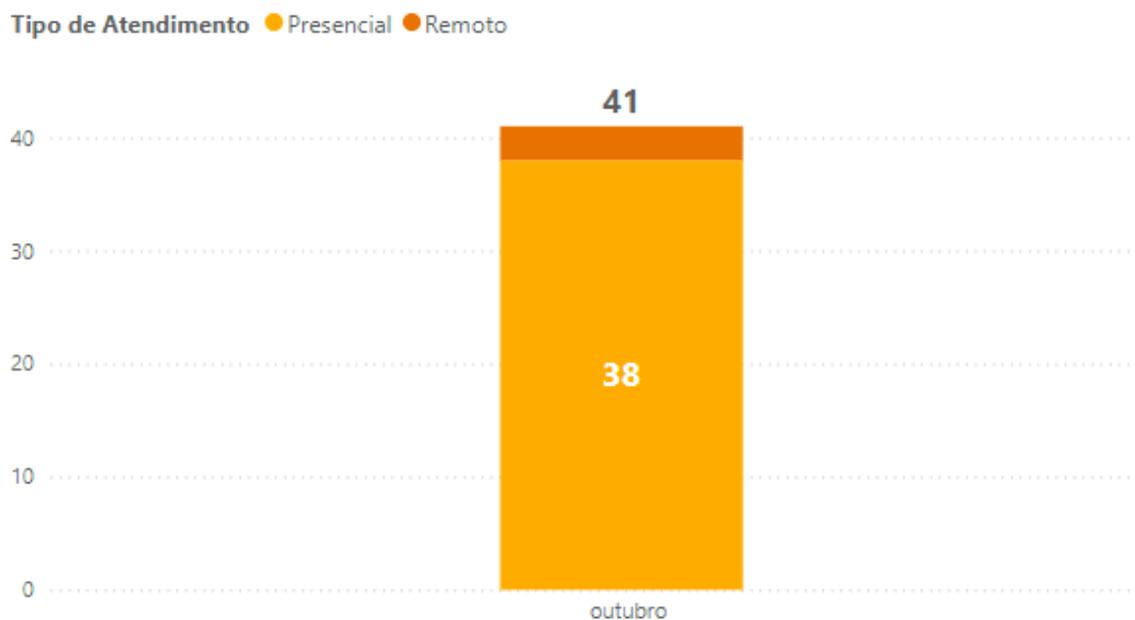
1. **Número de atendimentos realizados e pessoas atendidas**



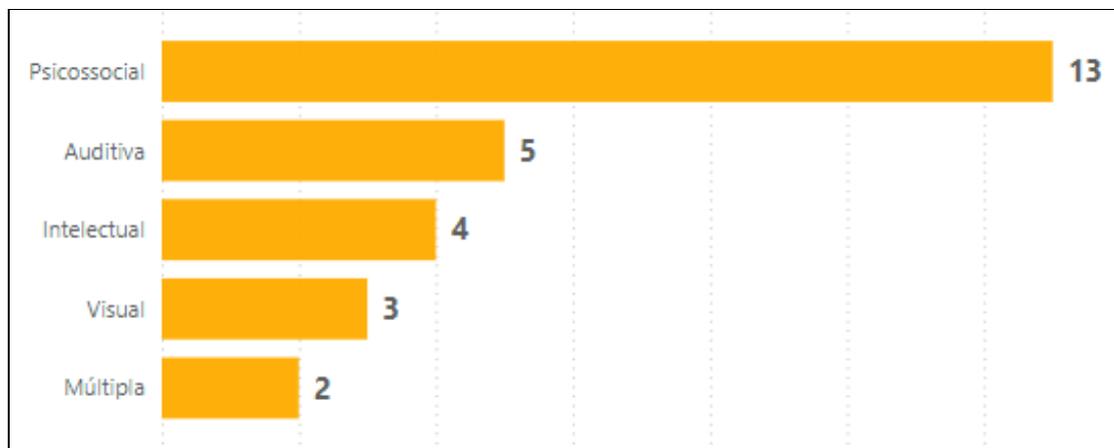
2. Número de pessoas com deficiência e sem deficiência



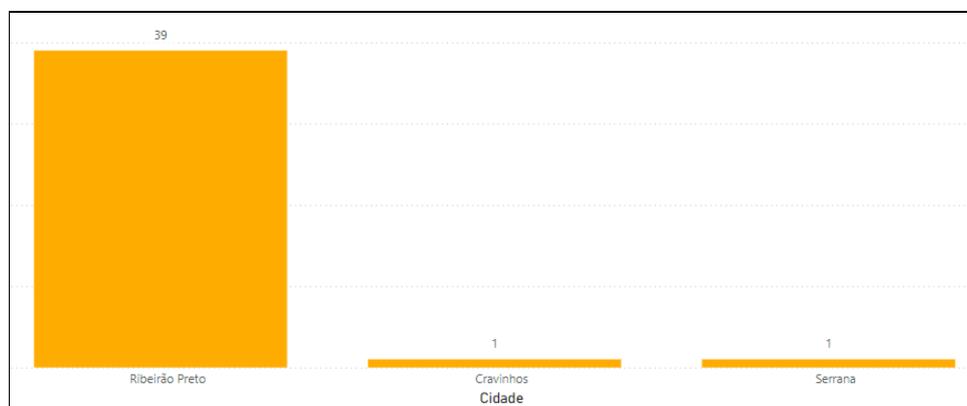
3. Número de atendimentos presenciais e remotos



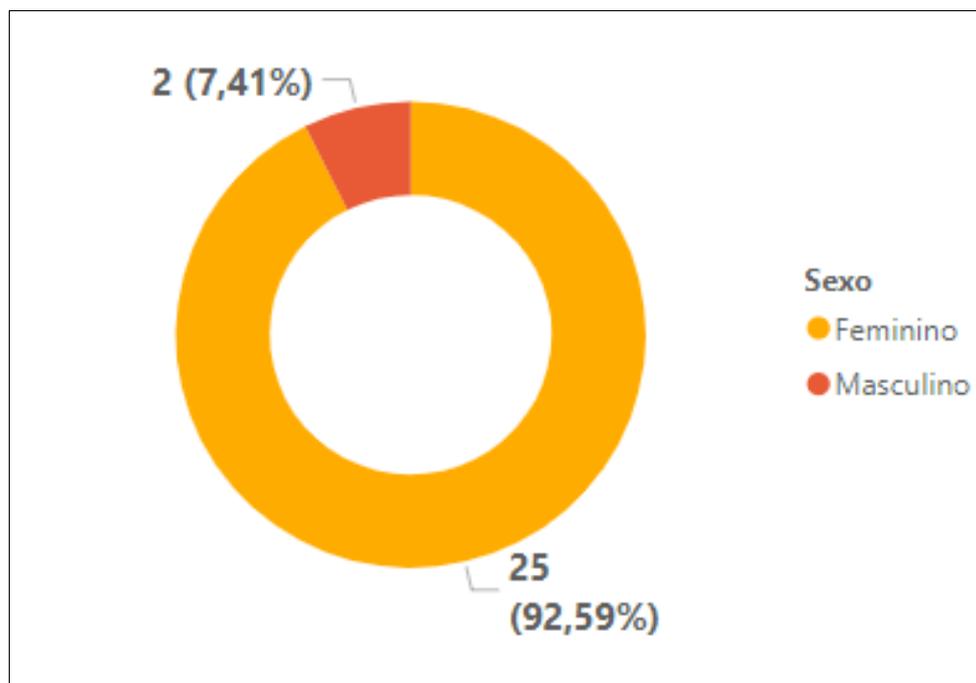
**3. Número de pessoas atendidas segundo deficiência**



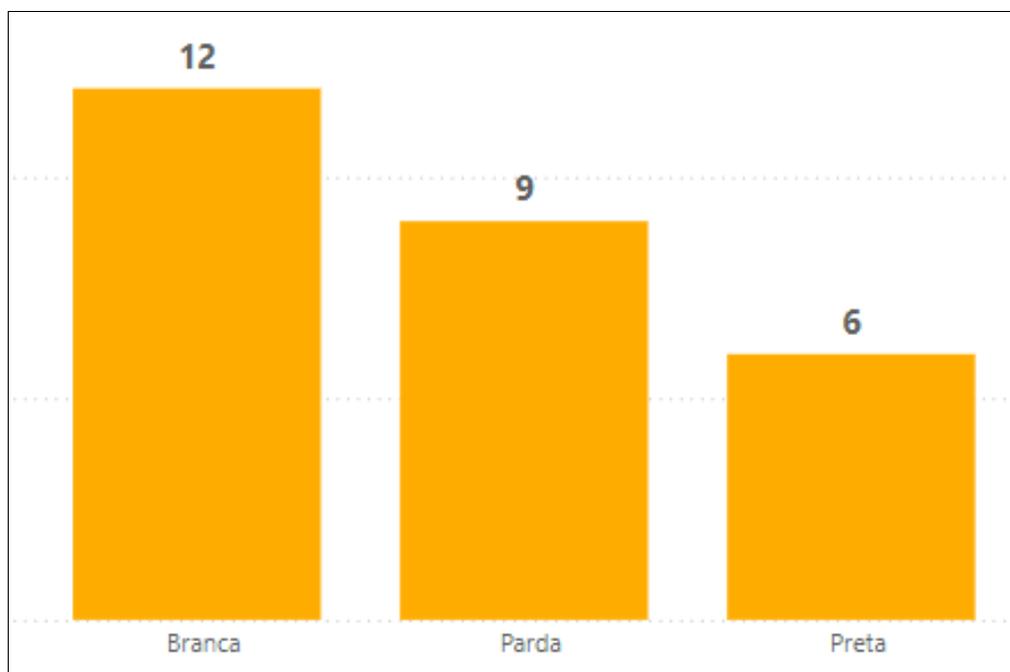
**4. Número total de pessoas atendidas, segundo município.**



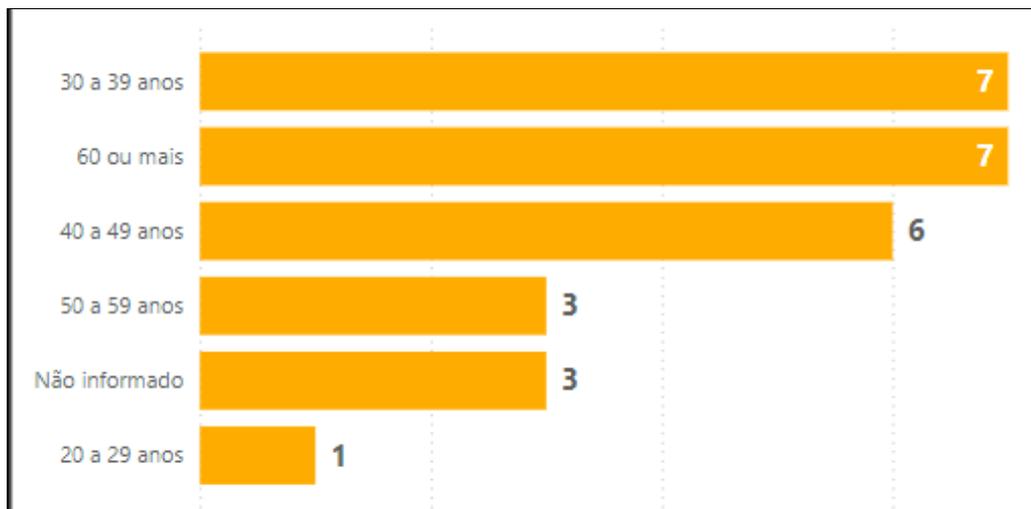
4. Pessoas com deficiência, segundo gênero.



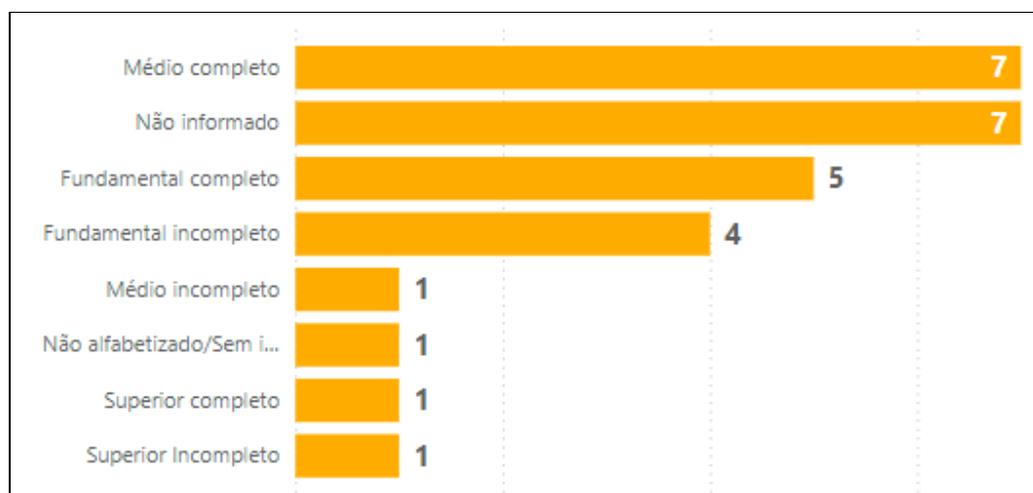
5. Pessoas com deficiência, segundo raça/cor.



**8. Pessoas com deficiência , segundo faixa etária**



**6. Pessoa com deficiência, segundo escolaridade.**



**Giovanna Cristina Pericine Nascimento**  
Psicóloga CAT- Ribeirão Preto

**Daniela Batista da S. F. Farias**  
Supervisora de projetos – Centro de Apoio Técnico

## ANEXOS

**17/10/2024: Encontro de Formação de Assistentes Sociais IJC.**



**17/10/2024 – Reunião de Intérpretes de Libras do CAT**



**21/10/2024: Reunião Fórum Permanente de Discussão e Intervenção na Política de Atenção à Pessoa com Deficiência de Ribeirão Preto – SP (Fórum Inclusivo RP).**



**30 e 31/10/2024: Supervisão presencial com a supervisora do projeto, Daniela Farias, no CAT Ribeirão Preto.**

