

Ribeirão Preto, 12 de agosto 2024.

**TERMO DE COLABORAÇÃO nº 005/2021**

**Referente ao Processo nº SDPCD-PRC-2021/00076**

### **RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 32**

#### **Informações relativas ao mês de julho de 2024**

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico das Delegacias Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 3, no mês de julho de 2024.

## 1. Tabela de metas e indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Realizado no mês
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;	1) Número pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio	Número de prontuários abertos	50	Mensal	<b>Total de pessoas atendidas: 81</b>  46 pessoas com deficiência e 35 pessoas sem deficiência.
	2) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio	Número de procedimentos por mês	80	Mensal	<b>Total de procedimentos: 165</b>  61 atendimentos presenciais, 41 atendimentos remotos e 20 telefonemas e/ou 33 mensagens, 06 visitas, etc.
	3) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social	Casos encaminhados para a rede	03 (equivalente a 5% dos casos)	Mensal	<b>Total de acompanhamentos: 08</b>
Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate a Violência contra a Pessoa com Deficiência.	4) Produção mensal de compilação estatística dos Registros Digital de Ocorrência (RDO) nas Delegacias de Polícia do Estado de São Paulo	Produção de estatística e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01	Mensal	01 relatório enviado
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações promovidas pelo Centro de Apoio Técnico da 1ª. Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência de São Paulo Capital.	5) Participação em Fóruns, Seminários, Cursos e Eventos	Certificação	01	Trimestral	Atividade não prevista para este mês

Abaixo segue as tabelas com o detalhamento mensal dos indicadores e metas realizadas:

**1) ATENDIMENTOS (PESSOAS ATENDIDAS/BENEFICIADAS):**

	Pessoas com deficiência	Pessoas sem deficiência	Total de pessoas
<b>JULHO</b>	46	35	81

**2) PROCEDIMENTOS:**

	PROCEDIMENTOS				
	Atendimentos presenciais	Atendimentos remotos	Visitas	ligações, mensagens, whatsapp, etc	Total de procedimentos
<b>JULHO</b>	61	41	06	57	<b>165</b>

**3) ACOMPANHAMENTOS DE CASOS:**

	Acompanhamentos de caso
<b>JULHO</b>	<b>08</b>

**4) RELATÓRIOS MENSAL**

	Relatório mensal
<b>JULHO</b>	<b>01</b>

**5) PARTICIPAÇÃO EM FÓRUNS, SEMINÁRIOS, CURSOS E EVENTO**

Data	Formações
	Atividade não prevista para este período

**2. Outras atividades realizadas no mês de JULHO 2024:**

Reuniões, Seminários e atividades institucionais:

Além das atividades previstas no plano de trabalho, os profissionais do Centro de Apoio Técnico realizaram reuniões para estudo de caso, participaram de reuniões para alinhamento do trabalho e de formação.

Abaixo seguem as informações:

No dia 12 de julho foi realizada uma discussão de caso via telefone com o Núcleo de Atendimento Integrado – NAI para discutirmos sobre um caso encaminhado por eles que se tratava de uma pessoa com deficiência intelectual.

No Dia 16 deste mês todos os CATs participaram de uma reunião para discutir mudanças sobre o sistema de cadastro que utilizamos (Vtiger). Foram relatados alguns pontos que as equipes perceberam uma necessidade de alterar, adicionar e retirar do sistema para facilitar o processo de cadastro e coleta de dados dos atendidos.

Neste mesmo dia ocorreu a reunião do CAT Ribeirão Preto com a supervisora do projeto, Daniela Farias, para discussão de assuntos administrativos.

Em 24/07 houve uma nova reunião com as equipes de todos os CATs para alinhamento do trabalho.

Na data de 29 de julho fizemos uma discussão de caso entre a equipe do CAT Ribeirão Preto e a supervisora do projeto, Daniela Farias, para falarmos sobre os possíveis caminhos para tomarmos em relação a um caso atendido no serviço.

**Atendimentos:** Os atendimentos foram realizados de forma presencial e remota (WhatsApp, vídeo chamada, telefone ou e-mail). O Centro de Apoio Técnico das Delegacias Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 3 desenvolveu atividades em **21 (vinte e um)** dias no mês de julho o que resultou na média de **2,9** atendimentos por dia.

#### **Visitas ao Centro de Apoio Técnico das Delegacias de Defesa da Mulher (DDM) e Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 3**

Nesse mês não recebemos visita.

#### **Encaminhamentos para a rede:**

Em julho o Centro de Apoio realizou **24 (vinte e quatro)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ 07 casos para Defensoria/Justiça;
- ✓ 11 casos para Assistência Social;
- ✓ 04 casos para Saúde;
- ✓ 01 caso para a educação; e
- ✓ 01 para outros órgãos.

#### **Atividades compartilhadas Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:**

Foram realizadas atividades junto à polícia no decorrer do mês, além dos boletins de ocorrências gerados, realizamos 04 (quatro) visitas domiciliares que ocorreram com o apoio da Delegacia de Proteção ao Idoso – DPI.

**Números do Cartório das Delegacias de Defesa da Mulher (DDM) e Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 3.**

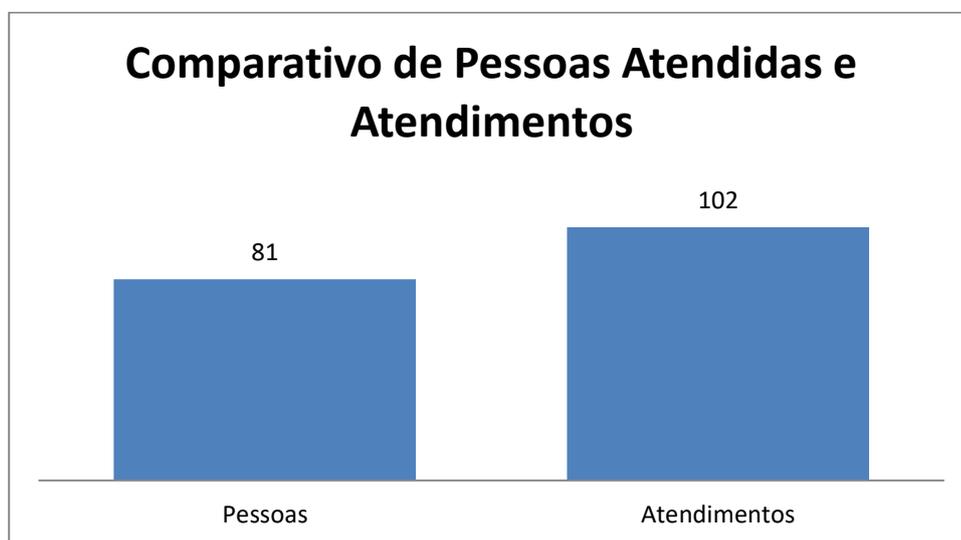
Foram registrados **20 (vinte)** Boletins de Ocorrência.

**3. Pesquisa de satisfação**

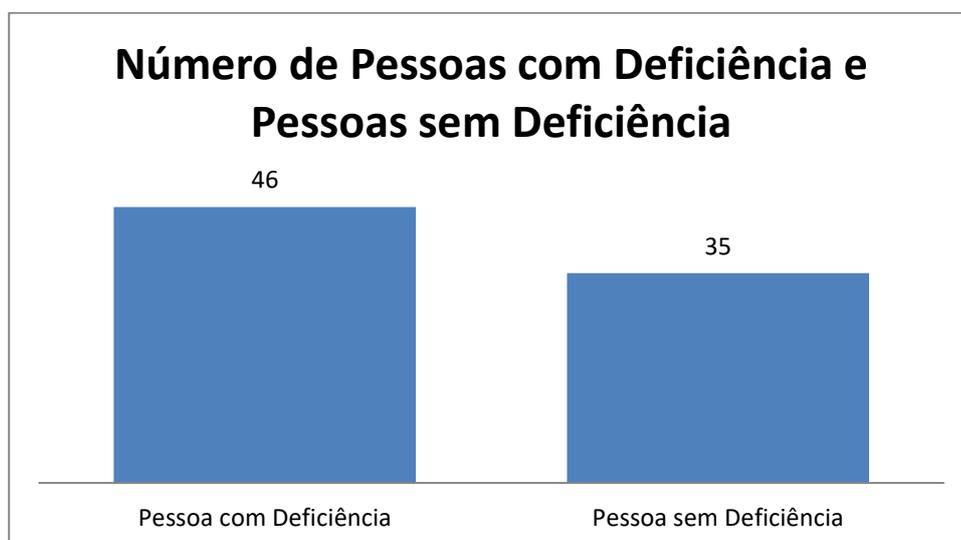
Esse mês as pessoas atendidas não responderam a pesquisa de satisfação.

**4. Abaixo, seguem os gráficos com as informações referentes ao mês de julho 2024:**

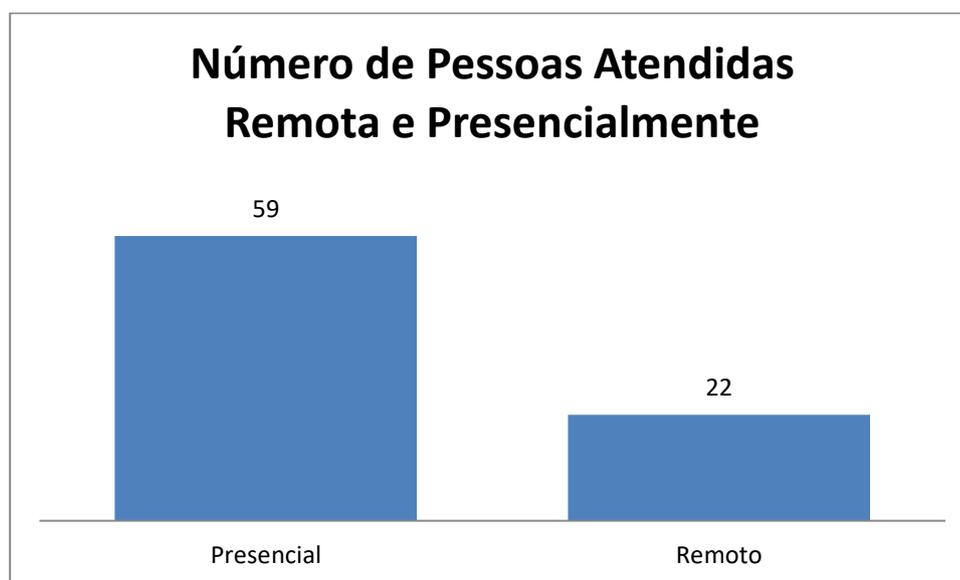
**GRÁFICO 1 – Número total de atendimentos e número total de pessoas atendidas**



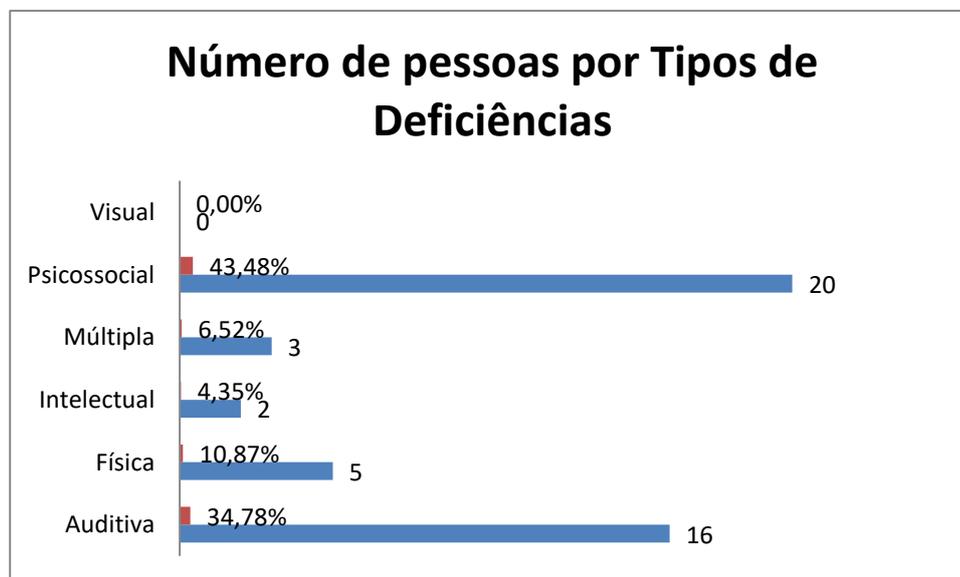
**GRÁFICO 2 – Número de pessoas com deficiência e sem deficiência**



**GRÁFICO 3 – Número total de pessoas atendidas (presencial e remoto)**



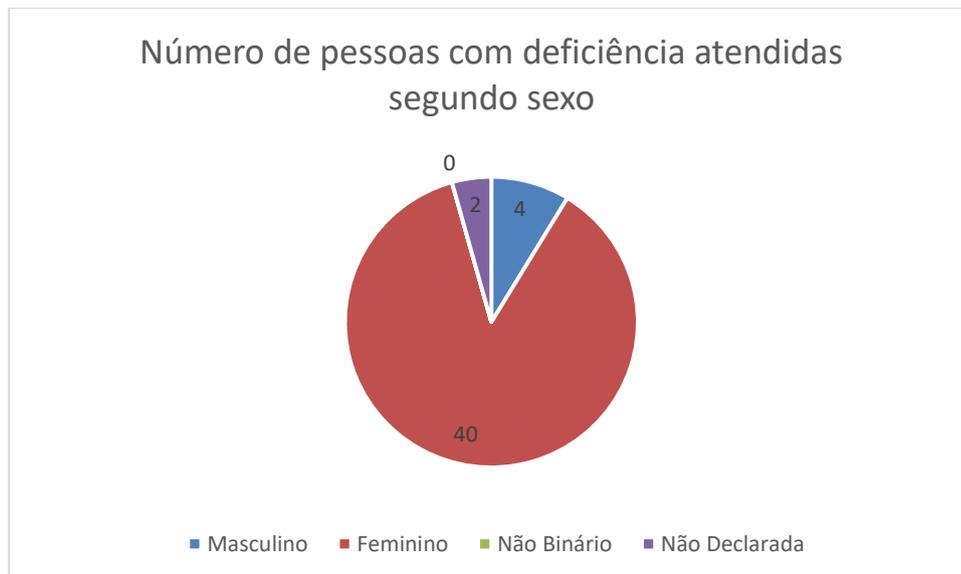
**GRÁFICO 4 – Número de pessoas com deficiência atendidas por tipo de deficiência**



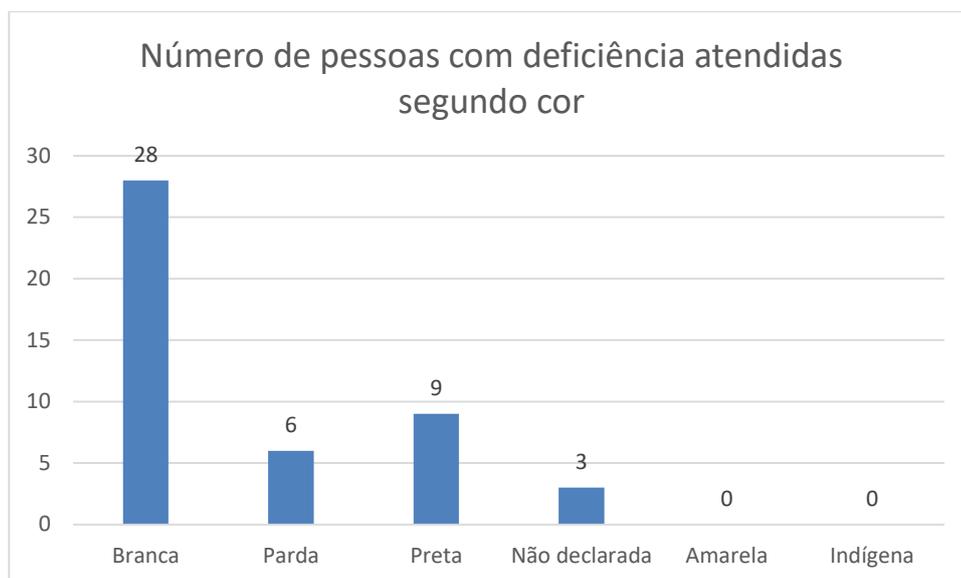
**GRÁFICO 5 – Número total de pessoas com e sem deficiência atendidas por município**



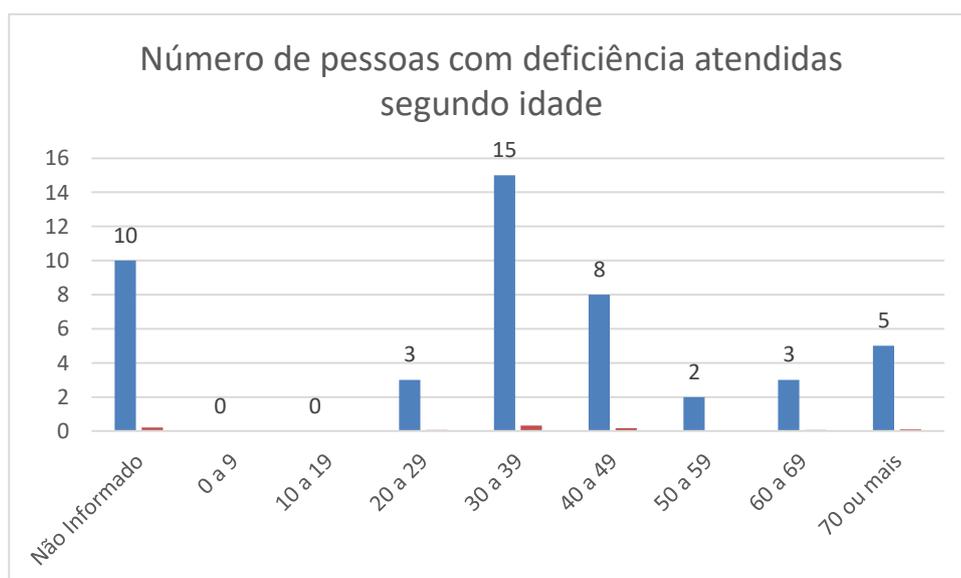
**GRÁFICO 6 – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo sexo**



**GRÁFICO 7 – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo raça/cor**



**GRÁFICO 8 – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo idade:**



**Giovanna Cristina Pericine Nascimento**

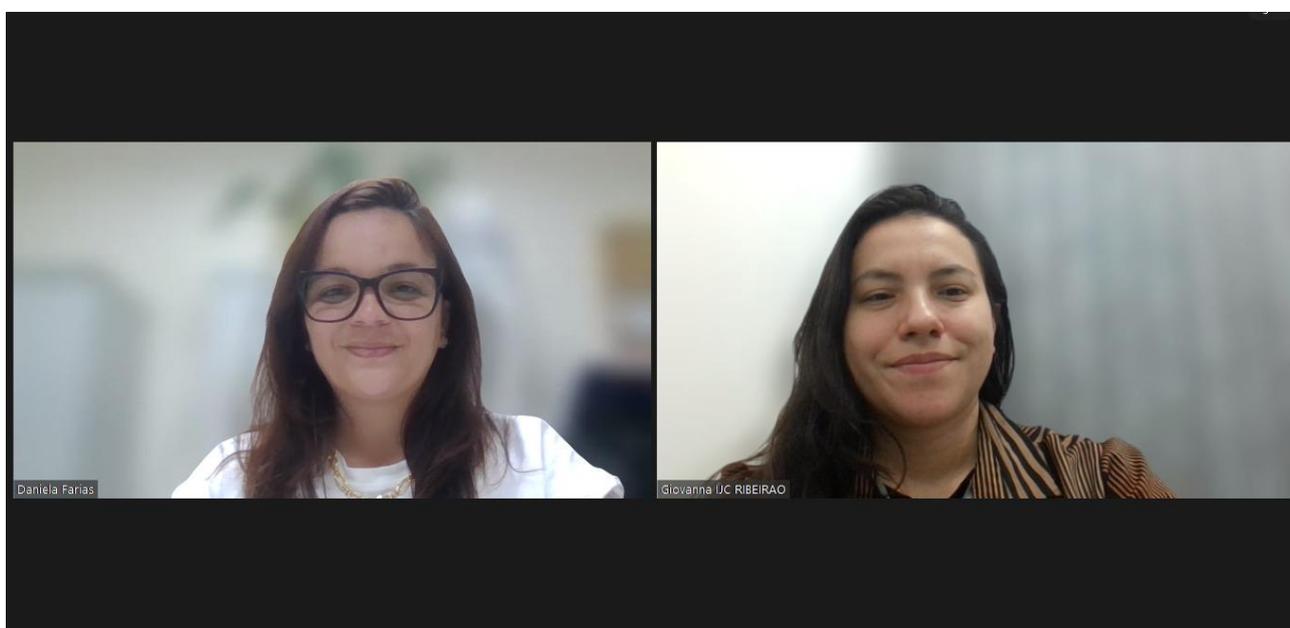
Psicóloga CAT- Ribeirão Preto  
Instituto Jô clemente

**Daniela Batista da S. F. Farias**

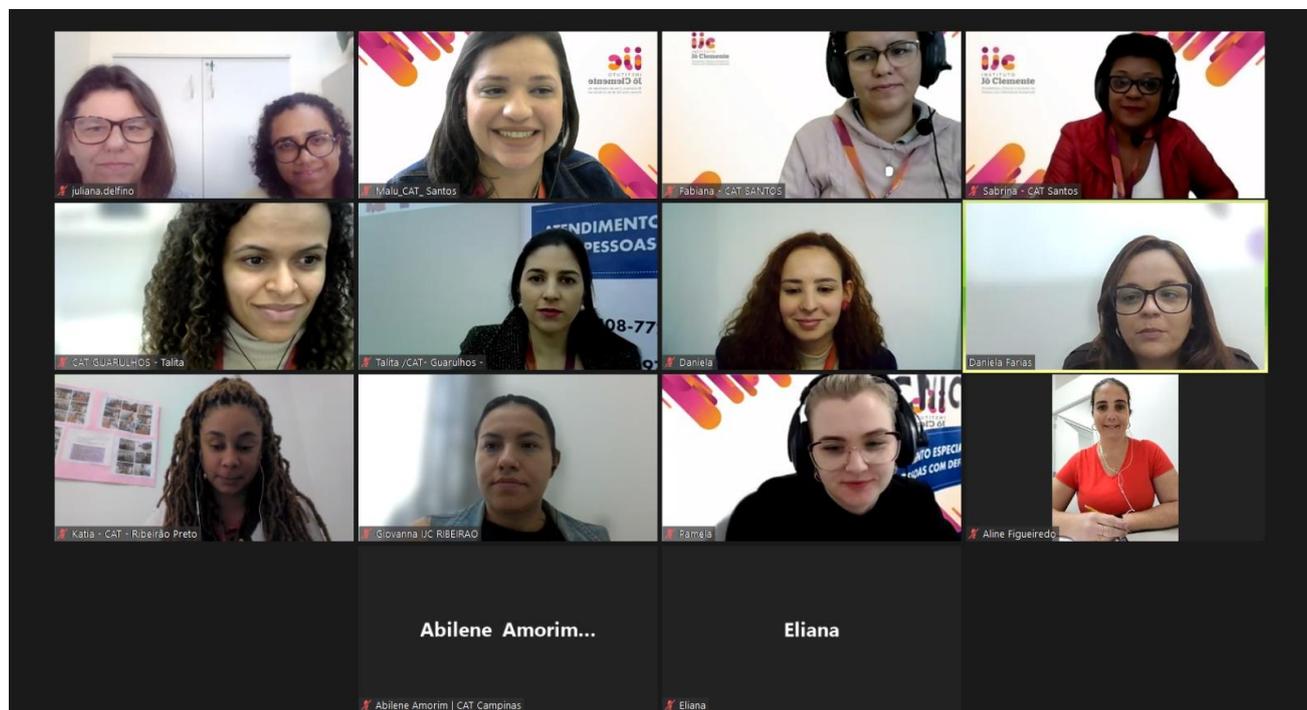
Supervisora de projetos – Centro de Apoio Técnico  
Instituto Jô clemente

**ANEXOS**

**29/07/2024 – Reunião discussão de caso com Daniela Farias, supervisora do projeto:**



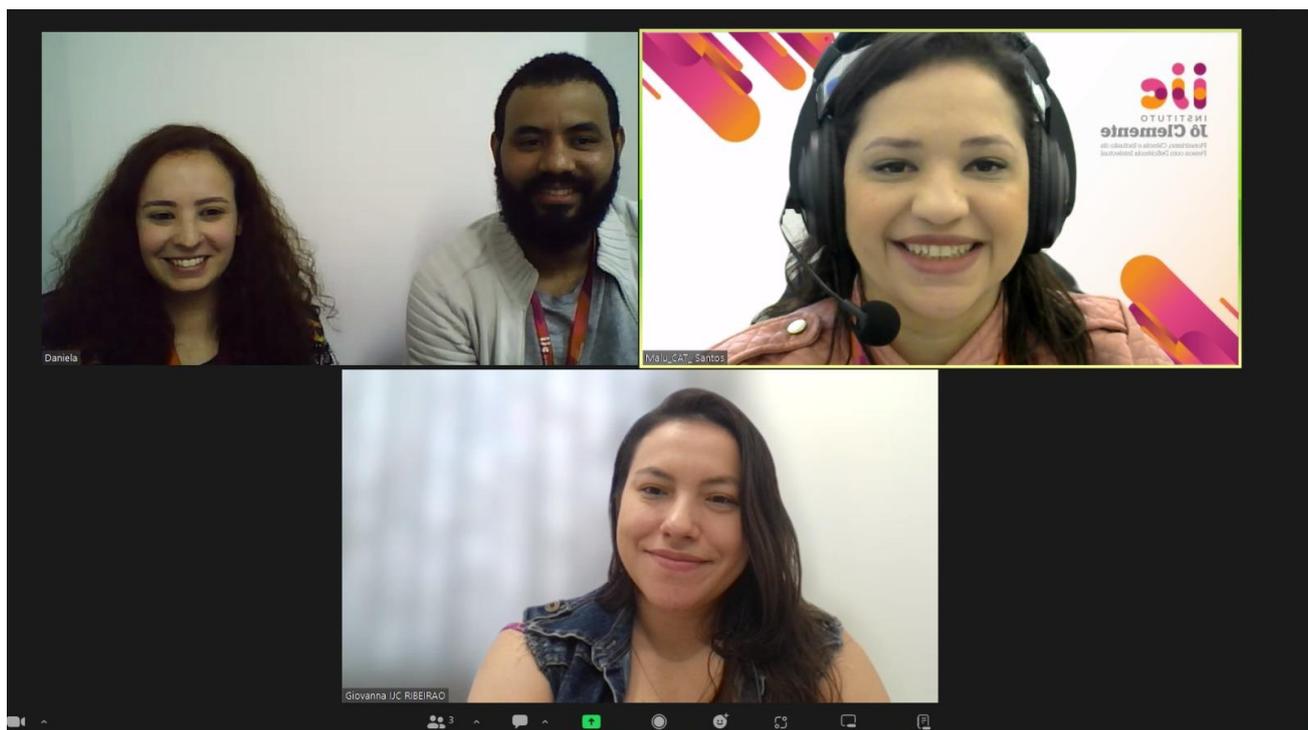
**16/07/2024 – Reunião entre as equipes dos CAT's para discussão sobre alinhamento do trabalho**



**24/07/2024 – Reunião entre as equipes dos CAT's para alinhamento de trabalho**



**23/07/2024 – Reunião entre as psicólogas dos CAT's para aprimoramento do trabalho:**



**24/07/2024 – Reunião entre as assistentes sociais dos CAT's para aprimoramento do trabalho**

