

Ribeirão Preto, 10 de dezembro de 2024.

**TERMO DE COLABORAÇÃO nº 005/2021**

**Referente ao Processo nº SDPCD-PRC-2021/00076**

### **RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 36**

#### **Informações relativas ao mês de novembro de 2024**

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico das Delegacias Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 3, no mês de novembro de 2024.

## 1. Tabela de metas e indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Realizado no mês
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;	1) Número pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio	Número de prontuários abertos	50	Mensal	<b>Total de pessoas atendidas: 47</b>  26 pessoas com deficiência e 21 pessoas sem deficiência.
	2) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio	Número de procedimentos por mês	80	Mensal	<b>Total de procedimentos: 95</b>  51 atendimentos presenciais, 03 atendimentos remotos e 08 telefonemas e/ou 19 mensagens, 14 e-mails, etc.
	3) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social	Casos encaminhados para a rede	03 (equivalente a 5% dos casos)	Mensal	<b>Total de acompanhamentos: 04</b>
Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate à Violência contra a Pessoa com Deficiência.	4) Produção mensal de compilação estatística dos Registros Digital de Ocorrência (RDO) nas Delegacias de Polícia do Estado de São Paulo	Produção de estatística e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01	Mensal	01 relatório enviado
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações promovidas pelo Centro de Apoio Técnico da 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência de São Paulo Capital.	5) Participação em Fóruns, Seminários, Cursos e Eventos	Certificação	01	Trimestral	Atividade não prevista para este mês

Abaixo segue as tabelas com o detalhamento mensal dos indicadores e metas realizadas:

### 1) ATENDIMENTOS (PESSOAS ATENDIDAS/BENEFICIADAS):

	Pessoas com deficiência	Pessoas sem deficiência	Total de pessoas
<b>NOVEMBRO</b>	26	21	47

**Justificativa:** O CAT de Guarulhos tem capacidade para atender a 50 pessoas por mês, conforme estabelecido no plano de trabalho. No entanto, no mês de novembro, registramos 47 pessoas atendidas. A seguir, destacamos fatores que podem ter contribuído para não alcançar a meta prevista:

**Demanda Espontânea:** as pessoas procuram o serviço por demanda espontânea, não sendo possível executar uma busca ativa às vítimas de violência ou violação de direitos.

**Cultura do medo:** As pessoas em situação de violência tendem a ter medo de realizar a denúncia, seja por medo de retaliação, dependência emocional, financeira ou de cuidados e etc.

### 2) PROCEDIMENTOS:

	PROCEDIMENTOS				Total de procedimentos
	Atendimentos presenciais	Atendimentos remotos	Visitas	ligações, mensagens, whatsapp, etc	
<b>NOVEMBRO</b>	51	03	00	41	95

### 3) ACOMPANHAMENTOS DE CASOS:

	Acompanhamentos de caso
<b>NOVEMBRO</b>	04

### 4) RELATÓRIOS MENSAL

	Relatório mensal
<b>NOVEMBRO</b>	01

### 5) PARTICIPAÇÃO EM FÓRUNS, SEMINÁRIOS, CURSOS E EVENTO

Data	Formações
------	-----------

## 2. Outras atividades realizadas no mês de NOVEMBRO 2024:

Reuniões, Seminários e atividades institucionais:

Além das atividades previstas no plano de trabalho, os profissionais do Centro de Apoio Técnico realizaram reuniões para estudo de caso, participaram de reuniões para alinhamento do trabalho e de formação.

Abaixo seguem as informações:

No dia 01/11 o Centro de Apoio Técnico – CAT de Ribeirão Preto participou do encontro do grupo de linguagens simples do Instituto Jô Clemente que neste mês de novembro ocorreu no dia primeiro com o facilitador Ronie Novais que discutiu temas como as normas da ABNT, avaliaram a acessibilidade da ferramenta google e sobre a elaboração de uma linguagem simples, para a compreensão de todos, em documentos formais, como da área do direito, saúde, entre outras.

Em 28 de novembro a representando o setor de Recursos Humanos – RH, do Instituto Jô Clemente – IJC, recebemos a Caroline para discutir sobre algumas questões, como a satisfação do funcionário, resolução de questões pendentes de atribuição do RH, entre outras coisas.

No 29 deste mês fizemos uma reunião com a advogada do IJC, Andrea Souza, com a finalidade de discutirmos os casos que precisam de orientação jurídica, como era o primeiro contato com ela, fizemos apenas uma apresentação do serviço do CAT Ribeirão Preto, o que cada pessoa faz no serviço, ficamos de agendar uma próxima reunião para discutirmos os casos que atendemos.

**Atendimentos:** Os atendimentos foram realizados de forma presencial e remota (WhatsApp, vídeo chamada, telefone ou e-mail). O Centro de Apoio Técnico das Delegacias Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 3 desenvolveu atividades em **19 (dezenove)** dias no mês de novembro o que resultou na média de **2,8** atendimentos por dia.

### **Visitas ao Centro de Apoio Técnico das Delegacias de Defesa da Mulher (DDM) e Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 3**

No mês de novembro recebemos a visita de Carolina Tondin, do RH do Instituto Jô Clemente

### **Encaminhamentos para a rede:**

Em novembro o Centro de Apoio realizou **24 (vinte e quatro)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ 12 casos para Defensoria/Justiça;
- ✓ 07 casos para Assistência Social;

- ✓ 04 casos para Saúde; e
- ✓ 01 caso para Educação;

**Atividades compartilhadas Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:**

Tivemos apenas os boletins de ocorrências gerados como atividades compartilhadas com a equipe policial, não houve visitas junto à polícia neste mês.

**Números do Cartório das Delegacias de Defesa da Mulher (DDM) e Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto**

**- Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 3.**

Foram registrados **16 (dezesesseis)** Boletins de Ocorrência.

<b>Nº</b>	<b>CRIME</b>	<b>ÁREA DO FATO</b>	<b>DEFICIÊNCIA</b>	<b>GÊNERO</b>
<b>1</b>	Violência Doméstica – Lesão Corporal (art. 129)	DDM	Auditiva	Feminino
<b>2</b>	Violência Doméstica – Maus-tratos (art. 136)	DDM	Sem deficiência	Masculino
<b>3</b>	Lesão corporal (art. 129)	DDM	Sem deficiência	Feminino
<b>4</b>	Estelionato (art. 171)	DPI	Auditiva	Feminino
<b>5</b>	Violência Doméstica – Lesão corporal (art. 129); ameaça (art. 147) e estupro (art. 213).	DDM	Sem deficiência	Feminino
<b>6</b>	Violência Doméstica – ameaça (art. 147); lesão corporal (art. 129).	DDM	Sem deficiência	Feminino
<b>7</b>	Violência Doméstica – contravenções penais – vias de fatos (art. 21); injúria (art. 140); ameaça (art. 147).	DDM	Psicossocial	Feminino
<b>8</b>	Violência Doméstica – Ameaça (art. 147).	DDM	Física	Feminino
<b>9</b>	Injúria (art. 140).	DPI	Auditiva	Feminino
<b>10</b>	Maus-tratos (art. 136).	DPI	Intelectual	Feminino
<b>11</b>	Violência Doméstica – ameaça (art. 147).	DDM	Intelectual	Feminino

<b>12</b>	Violência Doméstica – ameaça (art. 147).	DDM	Múltiplas	Feminino
<b>13</b>	Estelionato (art. 171).	DPI	Psicossocial	Feminino
<b>14</b>	Violência Doméstica – injúria (art. 140); calúnia (art. 138).	DDM	Psicossocial	Feminino

### 3. Pesquisa de satisfação:

Foi aplicada pesquisa de satisfação com o objetivo de organizar e fornecer dados essenciais para a devolutiva dos usuários do serviço e da qualidade do serviço prestado.

Neste mês de novembro foram respondidas **15 (quinze)** pesquisas.

Qual a modalidade de atendimento?	Qtidade	%
Presencial	15	100%
Remoto	00	00
Híbrido	00	00
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

Segundo os dados preenchidos na pesquisa, houve **03 (três)** pessoas que ficaram sabendo do serviço por meio de indicação e os outros **12 (doze)** atendimentos ocorreram por encaminhamento da delegacia (outros).

Como Ficou sabendo do serviço?	Qtidade	%
Site	00	00
Facebook	00	00
Instagram	00	00
Google	00	00
Indicação	03	20%
Outros	12	80%
Não informou	00	00
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

A avaliação do atendimento foi apontada como “Ótimo” pelas **15 (quinze)** pessoas que preencheram o instrumento.

Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Qtidade	%
Ótimo	15	100%
Bom	00	00
Regular	00	00
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

Sobre as instalações tivemos **15 (quinze)** apontamentos como “Ótimo”.

Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Qtidade	%
Ótimo	15	100%
Bom	00	00
Regular	00	00
Ruim	00	00
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

Quando falamos a respeito do tempo de espera e a duração do atendimento, todas as **15 (quinze)** pessoas que responderam a pesquisa escolheram a opção “Ótimo”.

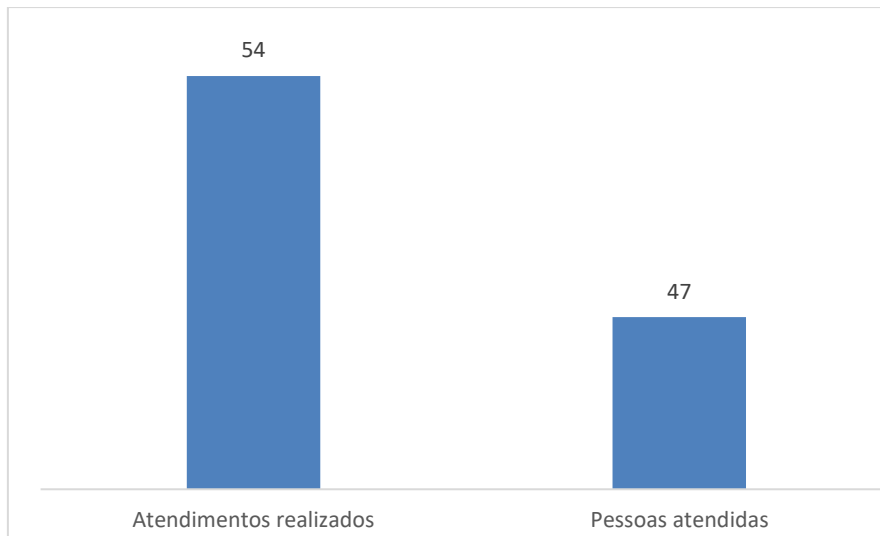
Tempo de espera e de atendimento	Qtidade	%
Ótimo	15	100%
Bom	00	00
Regular	00	00
Ruim	00	00
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

Quando perguntados a respeito da probabilidade de indicar o serviço para outras pessoas, sendo “0” pouco provável e “5” extremamente provável tivemos **15 (quinze)** escolhas da opção de “5”.

Qual a probabilidade de recomendar este serviço para outra pessoa	Qtidade	%
0	00	00
1	00	00
2	00	00
3	00	00
4	00	00
5	15	100%

4. Abaixo, seguem os gráficos com as informações referentes ao mês de novembro 2024:

1. **Número de atendimentos realizados e pessoas atendidas.**

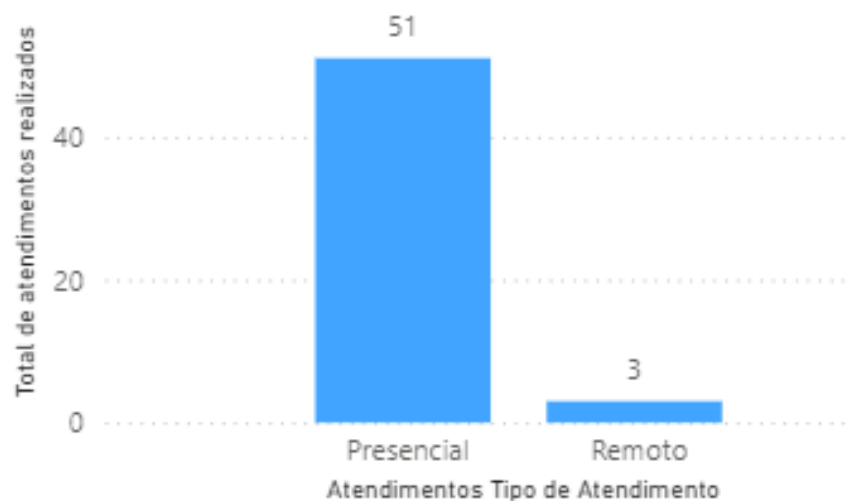


2. **Número de pessoas com deficiência e sem deficiência.**

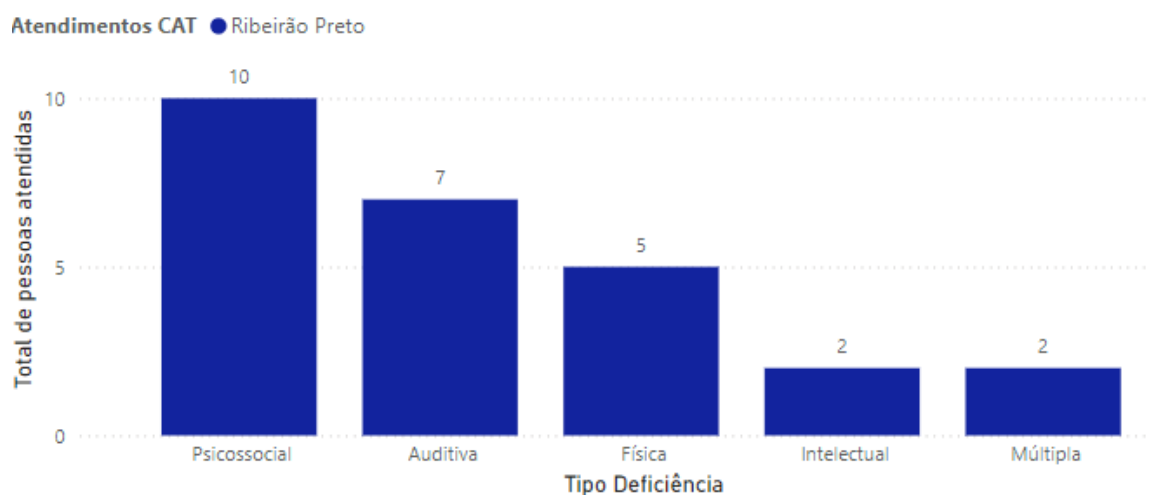




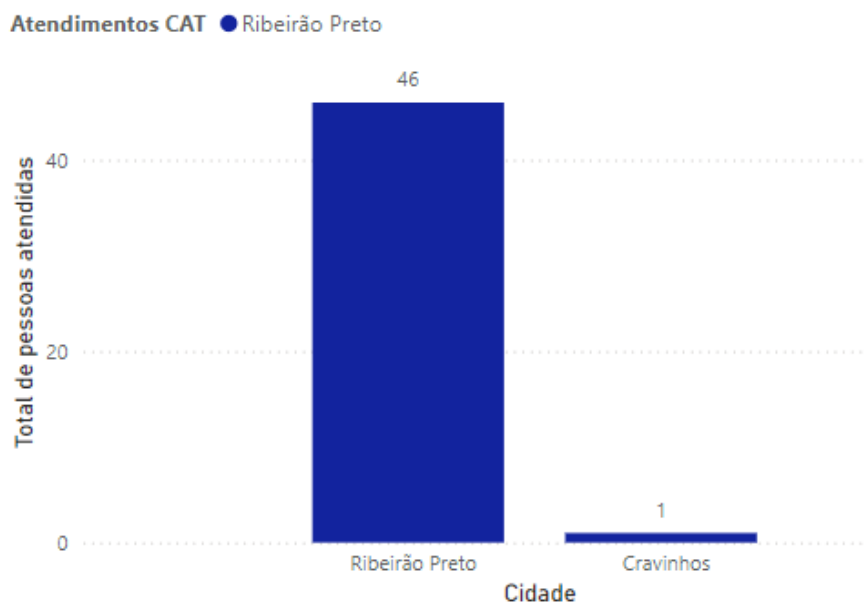
### 3. Número de atendimentos presenciais e remotos.



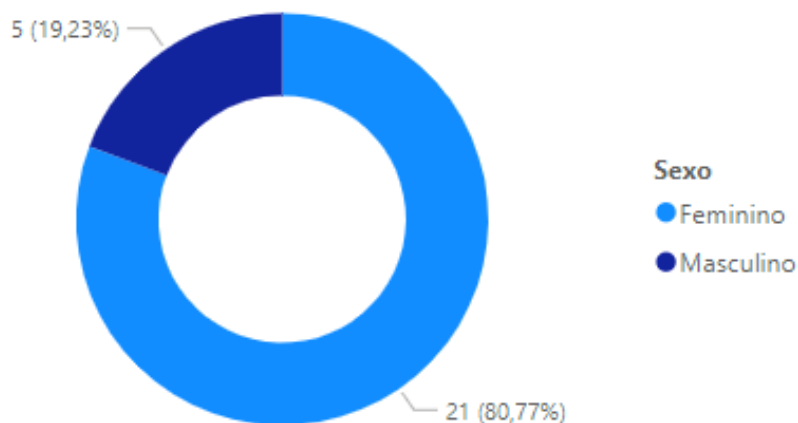
### 4. Número de pessoas atendidas segundo deficiência.



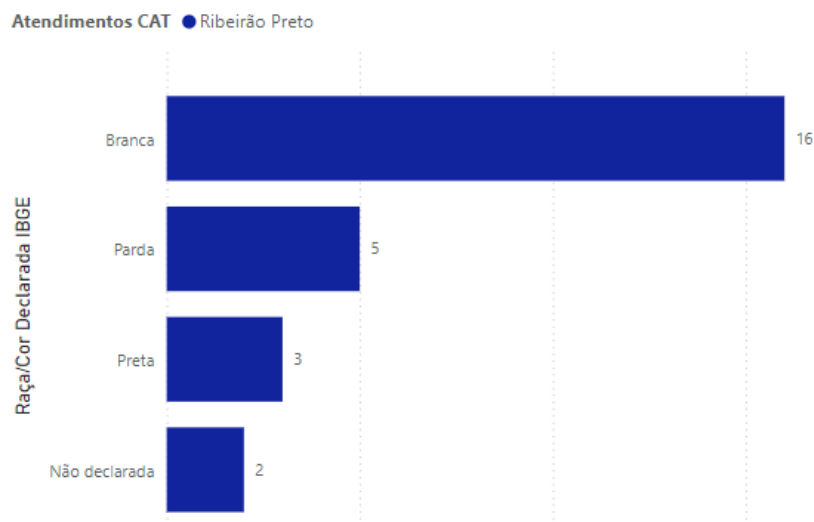
5. Número total de pessoas atendidas, segundo município.



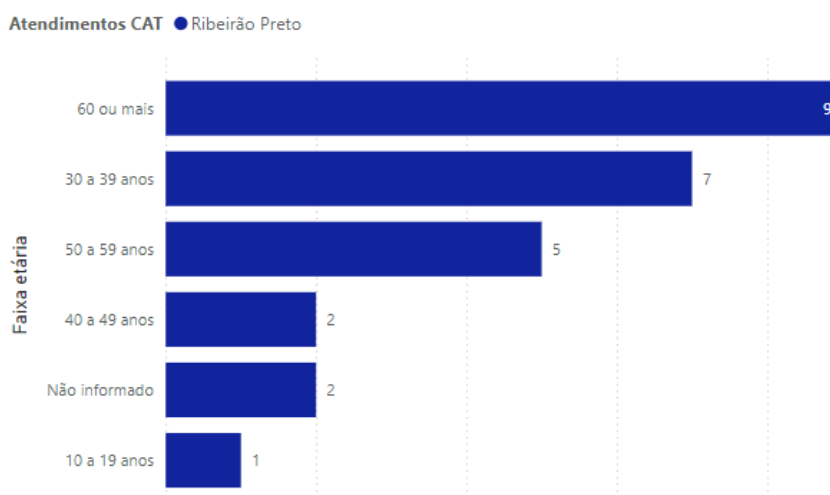
6. Pessoas com deficiência, segundo sexo.



### 7. Pessoas com deficiência, segundo raça/cor.



### 8. Pessoas com deficiência, segundo faixa etária.



**Giovanna Cristina Pericine Nascimento**

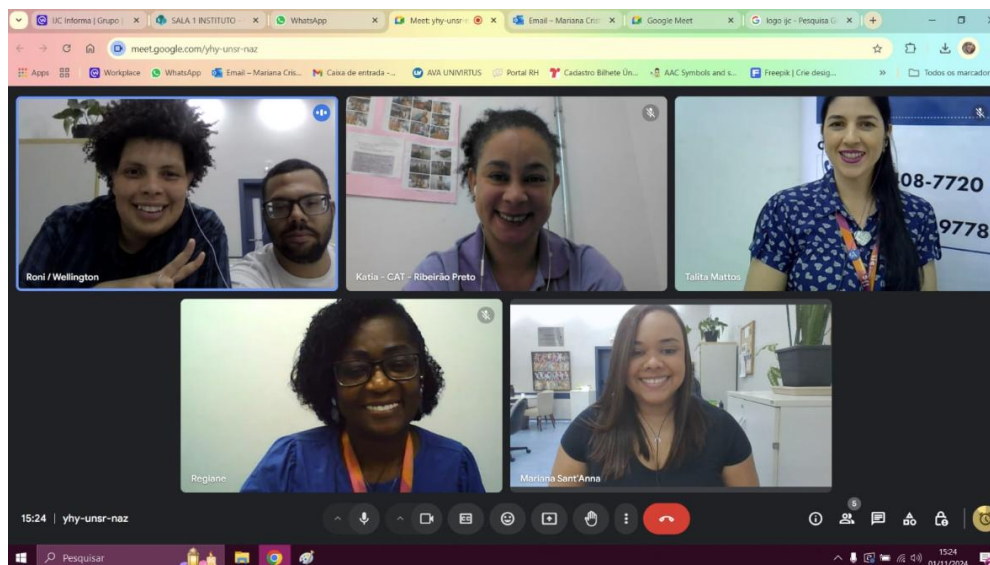
Psicóloga CAT- Ribeirão Preto

**Daniela Batista da S. F. Farias**

Supervisora de projetos – Centro de Apoio Técnico

## ANEXOS

**01/11/2024 – GT Linguagem Simples –** A assistente social do Centro de Apoio participou da reunião do Grupo de Trabalho sobre linguagem simples do IJC.



**28/11/2024: Foto da visita da Carolina Tondin, do RH de Ribeirão Preto.**



29/11/2024: Discussão de caso com a advogada do IJC.

