

Ribeirão Preto, 10 de outubro de 2024.

**TERMO DE COLABORAÇÃO nº 005/2021**

**Referente ao Processo nº SDPCD-PRC-2021/00076**

### **RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 34**

#### **Informações relativas ao mês de setembro de 2024**

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico das Delegacias Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 3, no mês de setembro de 2024.

## 1. Tabela de metas e indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Realizado no mês
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;	1) Número pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio	Número de prontuários abertos	50	Mensal	<b>Total de pessoas atendidas: 40</b> 29 pessoas com deficiência e 11 pessoas sem deficiência.
	2) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio	Número de procedimentos por mês	80	Mensal	<b>Total de procedimentos: 70</b> 40 atendimentos presenciais, 13 atendimentos remotos e 07 telefonemas e/ou 10 mensagens, 00 visitas, etc.
	3) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social	Casos encaminhados para a rede	03 (equivalente a 5% dos casos)	Mensal	<b>Total de acompanhamentos: 05</b>
Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate à Violência contra a Pessoa com Deficiência.	4) Produção mensal de compilação estatística dos Registros Digital de Ocorrência (RDO) nas Delegacias de Polícia do Estado de São Paulo	Produção de estatística e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01	Mensal	01 relatório enviado
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações promovidas pelo Centro de Apoio Técnico da 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência de São Paulo Capital.	5) Participação em Fóruns, Seminários, Cursos e Eventos	Certificação	01	Trimestral	Atividade não prevista para este mês

Abaixo segue as tabelas com o detalhamento mensal dos indicadores e metas realizadas:

**1) ATENDIMENTOS (PESSOAS ATENDIDAS/BENEFICIADAS):**

	Pessoas com deficiência	Pessoas sem deficiência	Total de pessoas
<b>SETEMBRO</b>	29	11	40

**2) PROCEDIMENTOS:**

	PROCEDIMENTOS				Total de procedimentos
	Atendimentos presenciais	Atendimentos remotos	Visitas	ligações, mensagens, whatsapp, etc	
<b>SETEMBRO</b>	40	13	00	17	<b>70</b>

**3) ACOMPANHAMENTOS DE CASOS:**

	Acompanhamentos de caso
<b>SETEMBRO</b>	<b>05</b>

**4) RELATÓRIOS MENSAL**

	Relatório mensal
<b>AGOSTO</b>	<b>01</b>

**5) PARTICIPAÇÃO EM FÓRUMS, SEMINÁRIOS, CURSOS E EVENTO**

Data	Formações

**2. Outras atividades realizadas no mês de SETEMBRO 2024:**

Reuniões, Seminários e atividades institucionais:

Além das atividades previstas no plano de trabalho, os profissionais do Centro de Apoio Técnico realizaram reuniões para estudo de caso, participaram de reuniões para alinhamento do trabalho e de formação.

Abaixo seguem as informações:

As psicólogas (os) dos CATs participaram de uma reunião para discutir o protocolo de atendimento pela perspectiva do código de ética profissional e das resoluções do Conselho Federal de Psicologia.

No dia 12 deste mês foi realizada a reunião com todos os CATs para discutirmos o instrumental “questionário de avaliação”, aplicado após os atendimentos realizados pelo Centro de Apoio para que as pessoas atendidas avaliem a qualidade do atendimento e outros aspectos como o espaço, tempo de espera e etc.

Em 19 de setembro houve supervisão presencial da supervisora do projeto.

**Atendimentos:** Os atendimentos foram realizados de forma presencial e remota (WhatsApp, vídeo chamada, telefone ou e-mail). O Centro de Apoio Técnico das Delegacias Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 3 desenvolveu atividades em **21 (vinte e um)** dias no mês de setembro o que resultou na média de **2,5** atendimentos por dia.

### **Visitas ao Centro de Apoio Técnico das Delegacias de Defesa da Mulher (DDM) e Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 3**

Neste mês não recebemos visitas

### **Encaminhamentos para a rede:**

Em setembro o Centro de Apoio realizou **22 (vinte e dois)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ 12 casos para Defensoria/Justiça;
- ✓ 01 caso para Assistência Social;
- ✓ 08 casos para Saúde; e
- ✓ 01 para outros órgãos.

### **Atividades compartilhadas Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:**

Tivemos apenas os boletins de ocorrências gerados como atividades compartilhadas com a equipe policial, não houve visitas junto à polícia no mês de setembro.

### **Números do Cartório das Delegacias de Defesa da Mulher (DDM) e Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 3.**

Foram registrados **15 (quinze)** Boletins de Ocorrência.

### Pesquisa de satisfação:

Foi aplicada pesquisa de satisfação com o objetivo de organizar e fornecer dados essenciais para a devolutiva dos usuários do serviço e da qualidade do serviço prestado.

Neste mês de setembro foram respondidas 24 (vinte e quatro) pesquisas.

Qual a modalidade de atendimento?	Qtidade	%
Presencial	24	100%
Remoto	00	00
Híbrido	00	00
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

Segundo os dados preenchidos na pesquisa, houve 08 (oito) pessoas que ficaram sabendo do serviço por meio de indicação e 16 (dezesesseis) através de outros.

Como Ficou sabendo do serviço?	Qtidade	%
Site	00	00
Facebook	00	00
Instagram	00	00
Google	00	00
Indicação	08	33,33%
Outros	16	66,67%
Não informou	00	00
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

A avaliação do atendimento foi apontada como “Ótimo” pelas 24 (vinte e quatro) pessoas que preencheram o instrumento.

Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Qtidade	%
Ótimo	24	100%
Bom	00	00
Regular	00	00
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

Em relação às instalações tivemos 24 (vinte e quatro) apontamentos como “Ótimo”.

Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Qtidade	%
Ótimo	24	100%
Bom	00	00
Regular	00	00

<b>Ruim</b>	00	00
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

Quando questionados a respeito do tempo de espera e a duração do atendimento as 24 (vinte e quatro) pessoas que responderam a pesquisa escolheram a opção “Ótimo”.

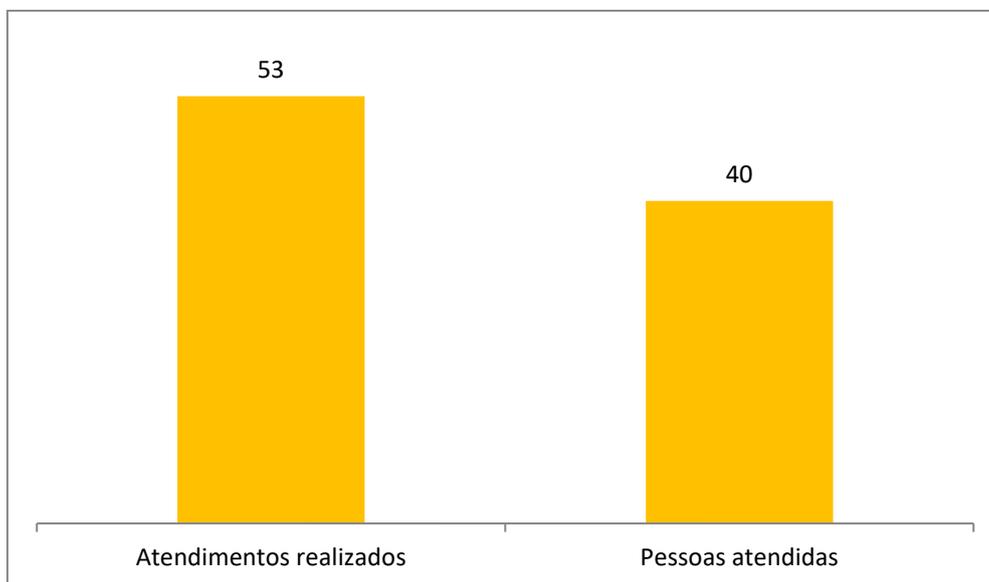
<b>Tempo de espera e de atendimento</b>	<b>Qtidade</b>	<b>%</b>
<b>Ótimo</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>
<b>Bom</b>	00	00
<b>Regular</b>	00	00
<b>Ruim</b>	00	00
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

Quando perguntados a respeito da probabilidade de indicar o serviço para outras pessoas, sendo “0” pouco provável e “5” extremamente provável tivemos 100% assinalados como “5”.

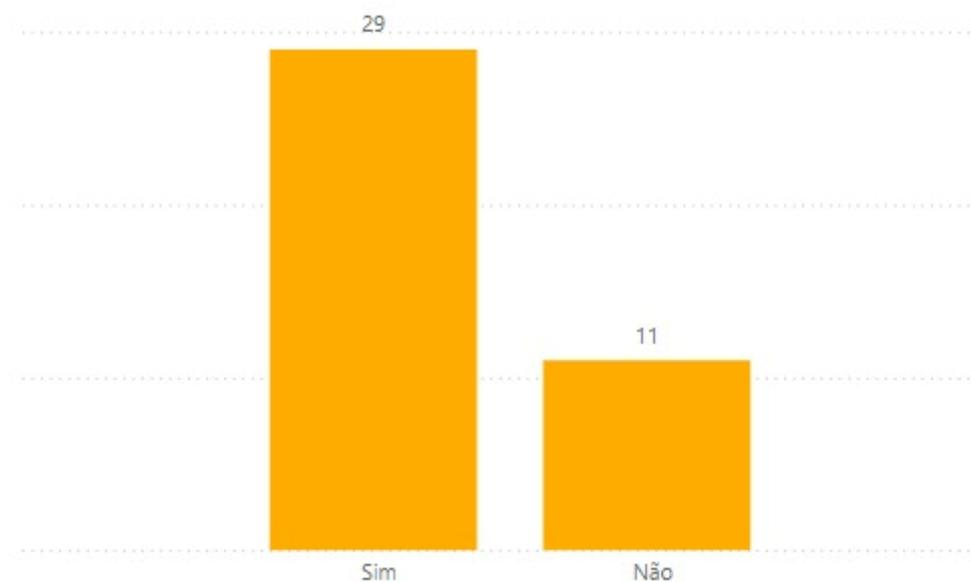
<b>Qual a probabilidade de recomendar este serviço para outra pessoa</b>	<b>Qtidade</b>	<b>%</b>
<b>0</b>	00	00
<b>1</b>	00	00
<b>2</b>	00	00
<b>3</b>	00	00
<b>4</b>	00	00
<b>5</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

3. Abaixo, seguem os gráficos com as informações referentes ao mês de setembro 2024:

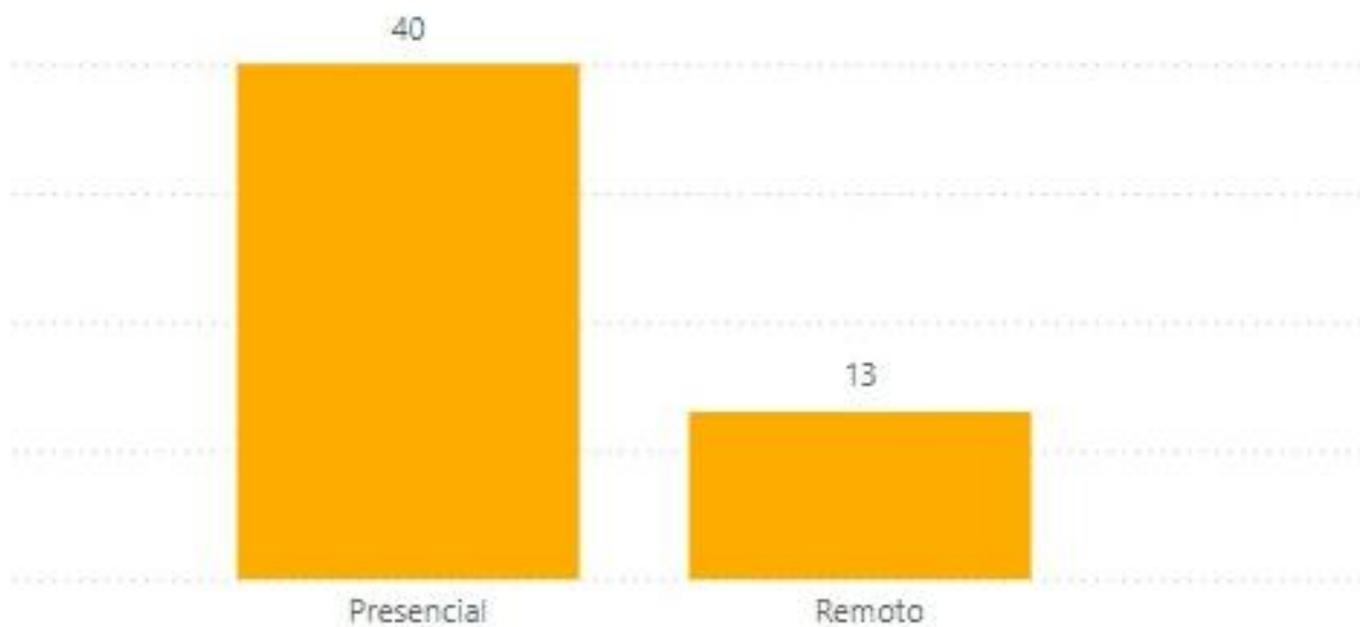
1. **Número de atendimentos realizados e pessoas atendidas**



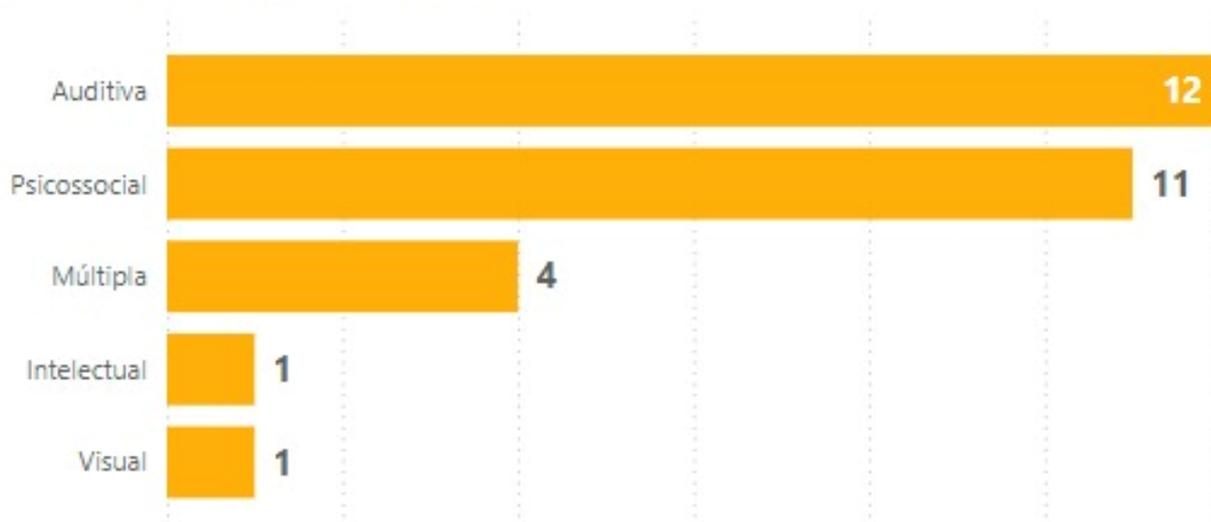
2. **Número de pessoas com deficiência e sem deficiência**



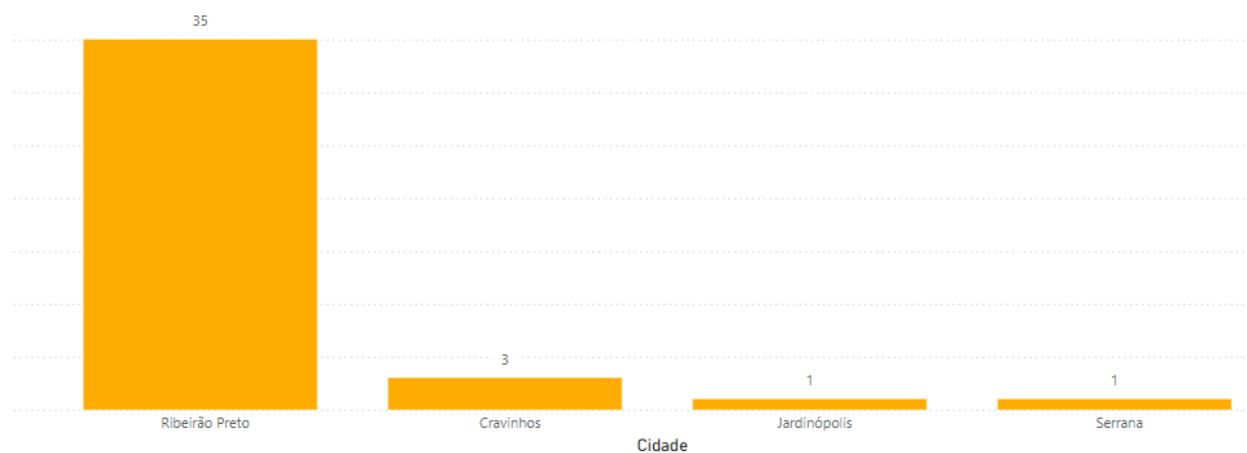
### 3. Número de atendimentos presenciais e remotos



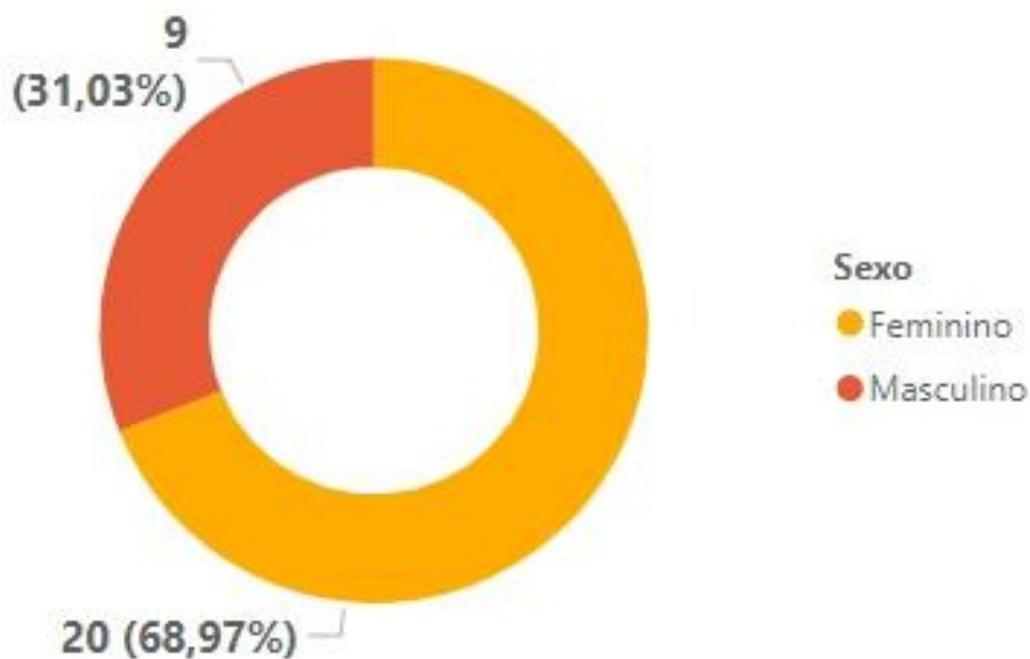
### 4. Número de pessoas atendidas segundo deficiência



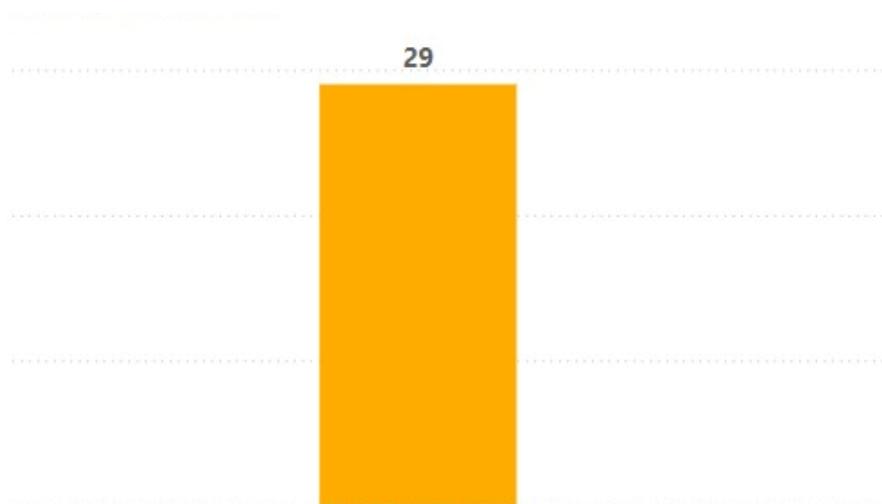
5. Número total de pessoas atendidas, segundo município



6. Pessoas com deficiência, segundo sexo



**7. Pessoas com deficiência, segundo raça/cor**



**8. Pessoas com deficiência , segundo faixa etária**



**Giovanna Cristina Pericine Nascimento**

Psicóloga CAT- Ribeirão Preto

**Daniela Batista da S. F. Farias**

Supervisora de projetos – Centro de Apoio Técnico

**ANEXOS**

03/09/2024 – Reunião online com os psicólogos:



12/09/2024 – Reunião sobre o questionário de avaliação:



19/09/2024 - Supervisão presencial supervisora do projeto, Daniela Farias:

