



São Paulo, 15 de novembro de 2019

**TERMO DE COLABORAÇÃO nº 002/2018**

**Referente ao Processo nº 519159/2018**

### **RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 11**

Centro de Apoio Técnico da 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência

#### **Informações relativas ao mês de Outubro 2019**

- Número de atendimentos na 1ª. DPPD: **211 atendimentos**
- Número de pessoas que compareceram à 1ª. DPPD: **194 pessoas**
- Número de pessoas com deficiência: **119 pessoas**
- Número de pessoas sem deficiência: **45 pessoas**
- Número de acompanhantes: **22 pessoas**
- Número de casos novos: **110 casos**
- Número de casos encaminhados para a Rede de defesa e Garantia de Direitos: **27 encaminhamentos**
- Número de Boletins de Ocorrência: **55 Boletins de Ocorrência**
- Inquéritos Policiais instaurados: **11 inquéritos**



## Informações Gerais:

Durante o mês 11 de vigência deste Termo de Colaboração (outubro), realizamos na Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência **211 (duzentos e onze)** atendimentos a **194 (cento e noventa e quatro)** pessoas. Do total de **211 (duzentos e onze)** atendimentos, **73 (setenta e três)** foram exclusivos do Centro de Apoio Técnico. Algumas pessoas vieram mais de uma vez a esta delegacia, e por isso tiveram mais de um atendimento.

Das **194 (cento e noventa e quatro)** pessoas que passaram pelo atendimento inicial realizado em conjunto pelo Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial, **119 (cento e dezenove)** pessoas com deficiência, **45 (quarenta e cinco)** sem deficiência e **22 (vinte e duas)** acompanhantes. Considerando o total de pessoas com deficiência, **119 (cento e dezenove)** no mês de outubro de 2019, **69 (sessenta e nove)** foram de pessoas com deficiência auditiva, **21 (vinte e uma)** pessoas com deficiência física, **10 (dez)** pessoas com deficiência visual, **09 (nove)** pessoas com deficiência intelectual, **04 (quatro)** pessoas com deficiência múltipla e **06 (seis)** casos de deficiência psicossocial (transtornos mentais, esquizofrenia, depressão).

Nos **69 (sessenta e nove)** atendimentos aos surdos foi proporcionada a participação de interpretes de Libras, garantindo acesso pleno ao serviço, bem como sua comunicação com os demais membros das equipes técnica e policial, orientações adequadas e encaminhamentos necessários.

Também é importante relatar que do total de **69 (sessenta e nove)** pessoas com deficiência auditiva:

- ✓ **61 (sessenta e um)** utilizaram comunicação por meio de LIBRAS e **06 (seis)** casos utilizaram a comunicação bimodal, **02 (dois)** dispensaram a necessidade de interprete e **5 (cinco)** eram acompanhante.

Outros números foram registrados, como pessoas que estiveram pela primeira vez na 1ª. Delegacia da Pessoa com Deficiência ou retornaram a este serviço no mês de outubro. Dos **211 (duzentos e onze)** atendimentos, **110 (cento e dez)** pessoas são pessoas que vieram à DPPD pela primeira vez e as demais pessoas já utilizaram o serviço em ocasiões anteriores.



### **Números do Cartório da 1ª. DPPD:**

Foram registrados **55 (cinquenta e cinco)** Boletins de Ocorrência e instaurados **11 (onze)** Inquéritos Policiais, segundo dados do Cartório da 1ª. DPPD.

### **Atividades compartilhadas Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:**

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico também atendeu a **05 (cinco) Memorandos** expedidos pela 1ª. DPPD, sobre Inquéritos Policiais em andamento, os quais solicitaram o acompanhamento da equipe multidisciplinar em **05 (cinco)** diligências (visitas domiciliares) da equipe policial. Na ocasião as profissionais do Centro de Apoio também avaliaram questões psicossociais, acesso a rede de serviços públicos, bem como aspectos relacionados à dinâmica familiar.

### **Encaminhamentos para a rede:**

Em outubro, o Centro de Apoio realizou **27 (vinte e sete)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ **07 (sete)** casos encaminhados para a Saúde;
- ✓ **03 (três)** caso para a Assistência Social;
- ✓ **02 (dois)** casos para Organizações Sociais;
- ✓ **06 (seis)** casos para Defensoria/Justiça;
- ✓ **09 (nove)** casos para outros órgãos (Prefeitura, transporte, trabalho, etc).



### **Reuniões, Seminários e atividades institucionais:**

A primeira atividade do mês de outubro foi a realização de formação na ACADEPOL (**01/10**). No dia **03/10**, representantes da equipe (Assistente social, psicóloga e intérprete), participaram de uma gravação de falas para o projeto Vozes Femininas.

Em **11/10** foi realizada reunião entre a equipe da Fipe e os supervisores Cleyton Borges e Deisiana Paes com o objetivo de alinhar os indicadores e informações sobre atendimentos da 1ª. DPPD/Centro de Apoio, que serão tabulados pela Fipe.

No dia **16/10** as assistentes sociais do Centro de Apoio participaram da reunião mensal de assistentes sociais da APAE DE SÃO PAULO sobre o uso de tecnologias virtuais no atendimento do serviço social. Este momento é importante para troca de experiências, estreitamento de relações entre as profissionais, bem como para traçar estratégias para encaminhamentos de casos da organização e do Centro de Apoio.

No período de **18 a 20/10**, Fernando Lino, Intérprete do Centro de Apoio, participou do 7º. Encontro Nacional de CODAS (encontro de filhos ouvintes de pais surdos), em Florianópolis.

No dia **29/10**, Cleyton Borges participou de reunião do CMDCA.

### **Seminário e Produção de Material Teórico:**

Durante o mês de outubro demos continuidade à preparação do Seminário. A equipe do Centro de Apoio, realizou reuniões para discussão da programação, conteúdo e palestrantes. O seminário será realizado na APAE DE SÃO PAULO, no dia **28/11**. Até o momento, temos confirmado os seguintes nomes de palestrantes: Anahí Guedes (Mestre e doutora em Antropologia Social pela Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC), bacharel e licenciada em Ciências Sociais pela mesma universidade. Nos anos 2011 a 2019 foi pesquisadora vinculada ao Núcleo de Identidades de Gênero e Subjetividades (NIGS), do Departamento de Antropologia da UFSC. Atualmente é pesquisadora colaboradora vinculada ao Núcleo de Estudos sobre Deficiência (NED), do Departamento de Psicologia da mesma universidade), Silvia Sabanovaite (Coordenadora do CELES na FENEIS Federação Nacional de Educação e Integração de Surdos) e Ana Rita de Paula (psicóloga e consultora de organizações não-governamentais e órgãos públicos municipais, estaduais e federais. Há 38 anos faz parte da liderança do movimento pela defesa dos direitos das pessoas com deficiência).



Com relação à campanha de prevenção, já foram definidos os conteúdos e estamos na fase final de produção das peças de marketing.

Demos continuidade à elaboração do conteúdo da cartilha e do artigo.

#### **Visitas à 1ª. Delegacia da Pessoa com Deficiência e Centro de Apoio Técnico:**

No dia **04/10** recebemos a visita da nova superintendente da APAE DE SÃO PAULO, Daniela Mendes, que veio conhecer o espaço do Centro de Apoio Técnico da Delegacia, bem como o trabalho desenvolvido pelas equipes.

No dia **25/10**, Silvia Sabanovaite, convidada para palestrar em nosso seminário, esteve no Centro de Apoio a fim de conhecer o trabalho e alinhar sua fala e apresentação para o evento.

#### **Cronograma de atividades da Supervisora Técnica**

No dia **04/10**, Deisiana Paes participou de reunião com a Secretária Executiva da SEDPCD, Aracélia Costa no período da manhã e, no período da tarde esteve no Centro de Apoio em reunião com a superintendente da APAE DE SÃO PAULO, Daniela Mendes.

Nos dias **10** e **11/10** participou da formação de líderes, juntamente com Cleyton Borges, na APAE DE SÃO PAULO.

Em **14** e **15/10** esteve no Centro de Apoio onde alinou as atividades com a equipe, supervisionou o trabalho e orientou as ações. No dia **18/10** representantes da FIPE realizaram reunião com Deisiana Paes e Cleyton Borges a fim de discutir informações e indicadores referentes aos atendimentos do Centro de Apoio Técnico.

No dia **21/10** e **23/10** deu continuidade ao trabalho no Centro de Apoio e no dia 25/10 participou da reunião com líderes na APAE DE SÃO PAULO.

Cabe salientar que durante todo o mês, também atendeu às solicitações da equipe por meio de telefonemas, e-mails e mensagens, o que permitiu estar em contato direto com a equipe durante todo o período.



### **Atividades desenvolvidas pelo Analista de Marketing:**

Todas as ações de divulgação e formação desenvolvidas no mês tiveram interface com o Analista de Marketing, como elaboração gráfica dos convites para Seminário, edição de conteúdo dos vídeos para divulgação do serviço, bem como identidade visual e diagramação de folder para divulgação de vagas nos novos centros de apoio que serão inaugurados no interior no próximo mês. Além disso, coube ao Analista a publicação do Relatório no site da organização e nas redes de informação internas.

### Indicadores Mensais conforme o Plano de Trabalho

Objetivo específico do projeto	Indicador	Meta (em relação ao indicador)	Número alcançado	Resultado
1) Realizar atendimento presencial e/ou remoto para a população e outras delegacias do município de São Paulo/SP, nos casos de violência contra pessoas com deficiência, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;	50 atendimentos (pessoas)	100%	194 pessoas estiveram na 1ª. DPPD	Superado
	80 procedimentos (visitas, atendimentos e outros)	100%	221 (equivale a 211 atendimentos e 10 procedimentos diversos)	Superado
	Acompanhamento mínimo de 03 casos encaminhados para a rede (equivale a 6% dos prontuários abertos no mês) <b>(Acompanhamento de Casos: posterior ao atendimento / Telefone e/ou email/ mensagens)</b>	100%	10	Superado
	Assessorias realizadas a outras delegacias, quando houver.	100%	Não houve demanda	Não houve demanda
2) promover cursos, encontros e capacitação para os profissionais da rede de serviços e agentes públicos	1 formação de 03h para a rede (40 participantes)	100%	07 formações realizadas (262 participantes)	Superado

visando a identificação, a notificação e a intervenção, de modo a prevenir e reduzir a reincidência nos casos de violência contra a população com deficiência.	1 formação para (pelo menos) um profissional da equipe	100%	01 formação para as duas assistentes sociais na APAE DE SÃO PAULO e 01 formação para interprete de Libras	Alcançado
	1 Seminário de 04h para disseminação do conhecimento (100 participantes)	50%	Previsto para dia 28/11	Atividade não planejada para este mês
3) Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate a Violência contra a Pessoa com Deficiência.	1 Relatório com informações sobre casos atendidos na esfera policial e/ou social	100%	01 relatório elaborado	Alcançado
	1 Publicação do Relatório na internet	100%	01 relatório publicado	Alcançado
	1 Publicação de artigo sobre o tema da Violência contra pessoas com deficiência	90%	Em andamento	Em andamento
	1 Elaboração de cartilhas/manuais teórico para pessoas com deficiência ou profissionais da rede	90%	Em andamento	Em andamento
	1 Campanha de divulgação e prevenção da violência e violação de direitos contra pessoa com deficiência	100%	Em andamento	Em andamento



### **Acompanhamento de casos**

Neste mês de outubro, **10 (dez)** casos foram acompanhados. Tais acompanhamentos ocorreram via contatos telefônicos, mensagens por aplicativo e e-mails com objetivo de obter informações e esclarecimentos necessários sobre o andamento dos mesmos.

Atenciosamente,

### **Cleyton Wenceslau Borges**

Supervisor Operacional - Centro de Apoio Técnico

APAE DE SÃO PAULO

### **Juliana d'Avila Delfino**

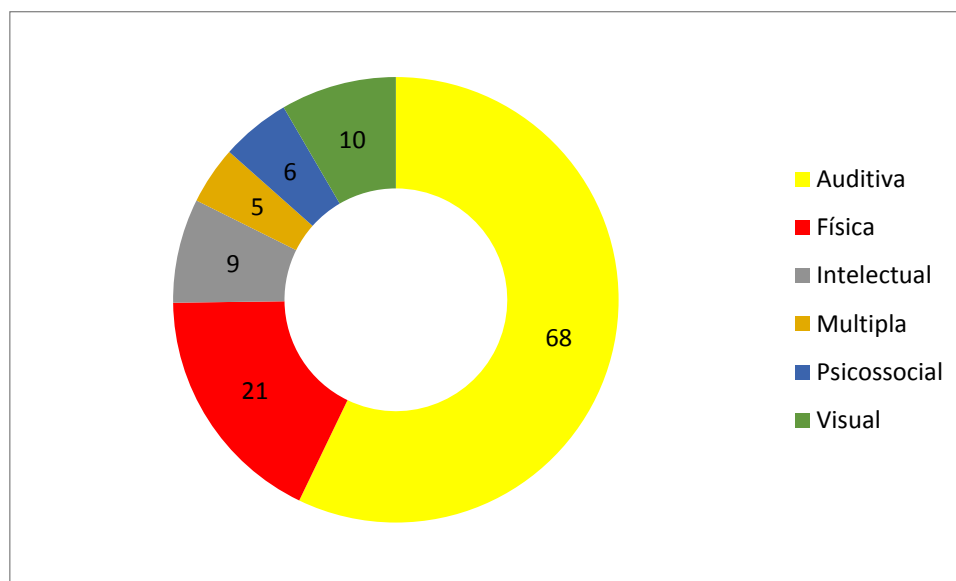
Pesquisadora Social - Centro de Apoio Técnico

APAE DE SÃO PAULO

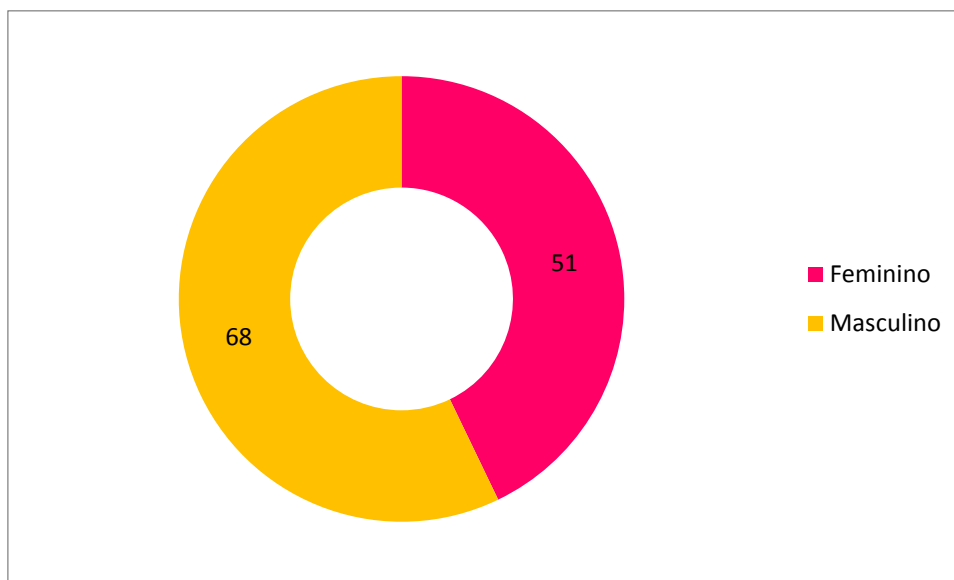
## GRÁFICOS E TABELAS RELATIVOS AOS ATENDIMENTOS NO MÊS DE OUTUBRO 2019

Conforme mencionado anteriormente, no período a que se refere este relatório, foram realizados **211 (duzentos e onze)** atendimentos na 1ª. DPPD a **194 (cento e noventa e quatro)** pessoas. Com relação àquelas com deficiência, neste período compareceram **119 (cento e dezenove)**. Portanto, os gráficos e as tabelas a seguir referem-se ao número de pessoas com deficiência que procurou a 1ª. DPPD no mês de outubro de 2019, ou seja, **119 (cento e dezenove)** pessoas.

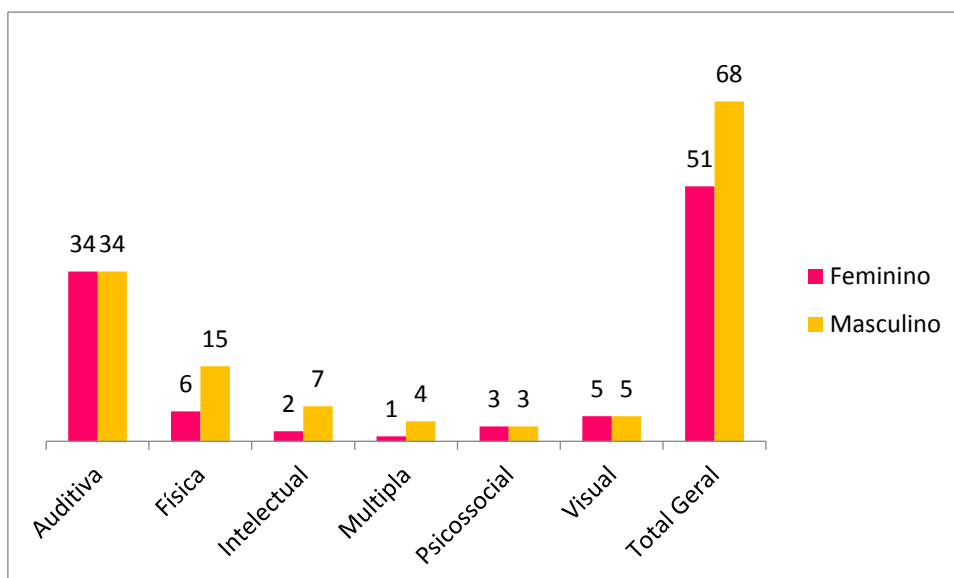
**GRÁFICO 1** – Número de pessoas com deficiência – Outubro 2019



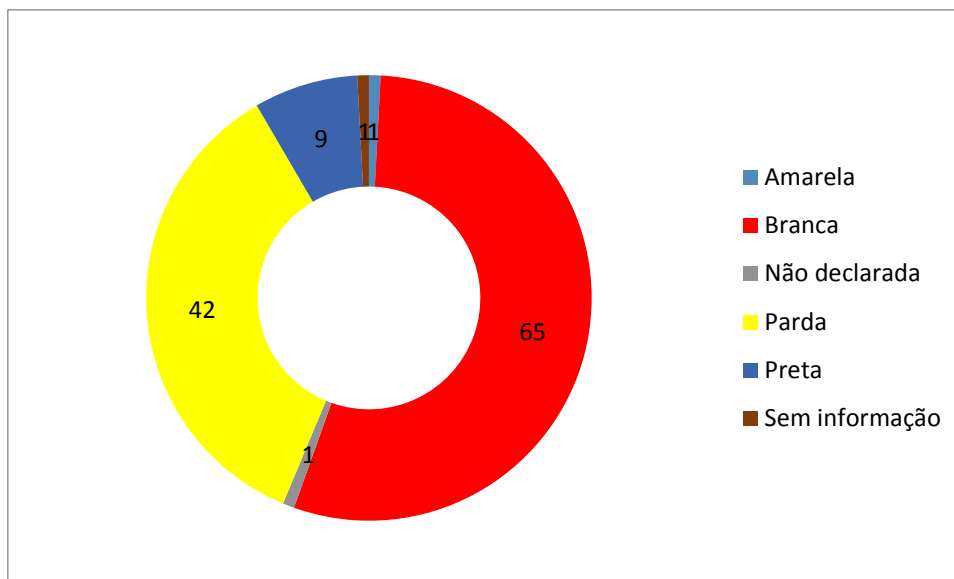
**GRÁFICO 2** – Número de pessoas com deficiência, segundo sexo – Outubro 2019



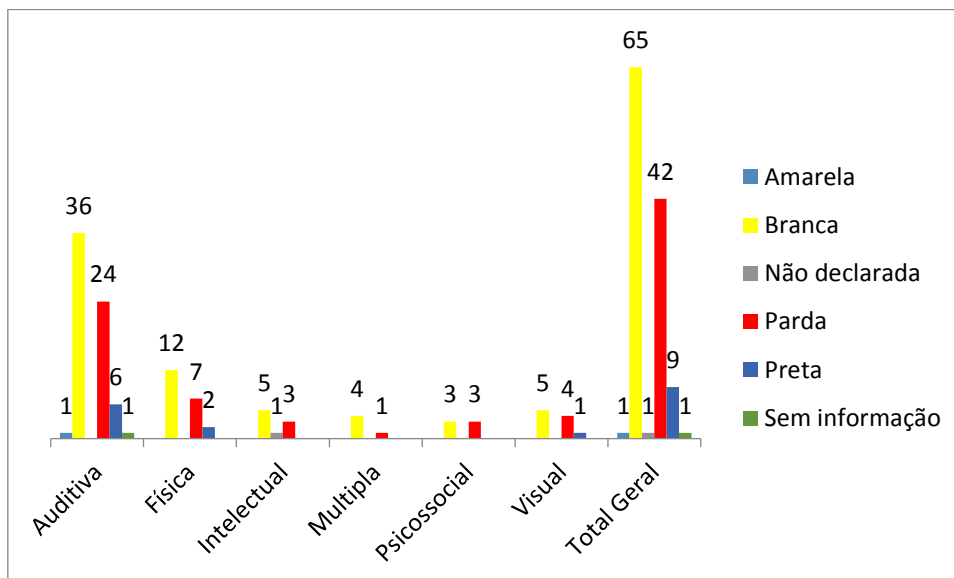
**GRÁFICO 3** – Número de pessoas com deficiência, segundo deficiência e sexo – Outubro 2019



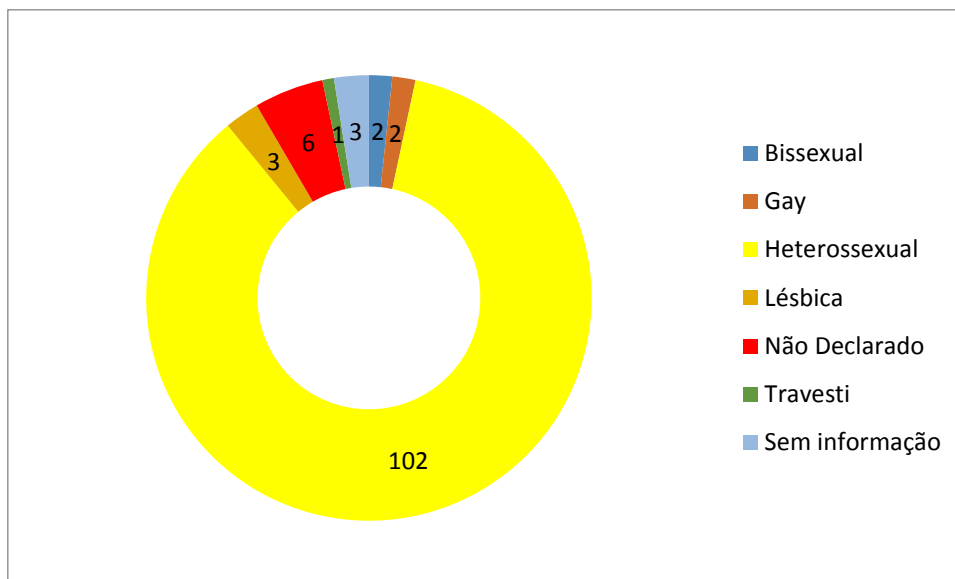
**GRÁFICO 4 – Número de pessoas com deficiência, segundo cor – Outubro 2019**



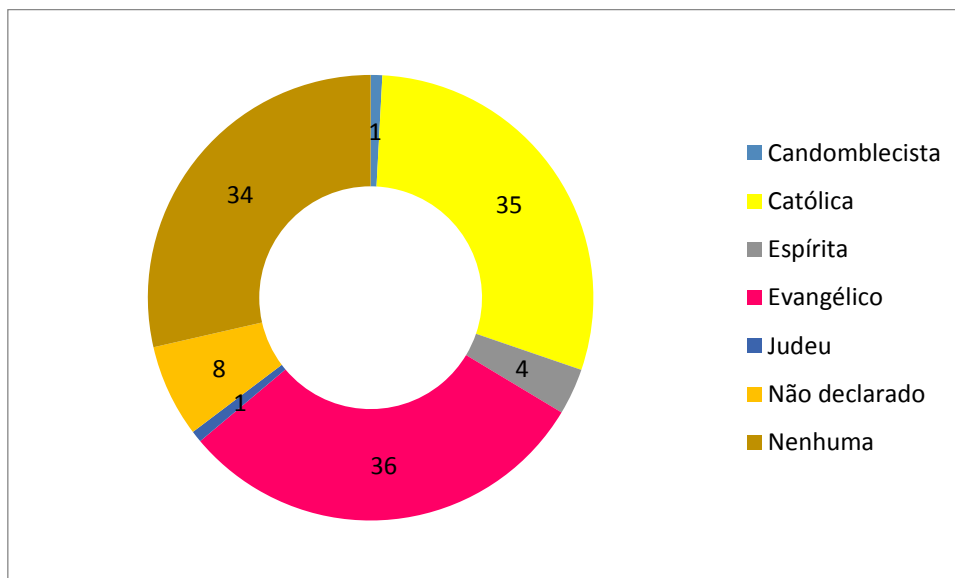
**GRÁFICO 5 – Número de pessoas com deficiência, segundo deficiência e cor – Outubro 2019**



**GRÁFICO 6** – Número de pessoas com deficiência, segundo orientação sexual – Outubro 2019



**GRÁFICO 7** – Número de pessoas com deficiência, segundo religião – Outubro 2019





**TABELA 1-** Número de pessoas com deficiência, segundo faixa etária – Outubro 2019

Idade	Número de pessoas com deficiência
0 a 4	1
15 a 19	7
20 a 24	10
25 a 29	14
30 a 34	28
35 a 39	12
40 a 44	16
45 a 49	13
50 a 54	6
55 a 59	7
60 a 64	1
65 ou mais	4
<b>Total</b>	<b>119</b>

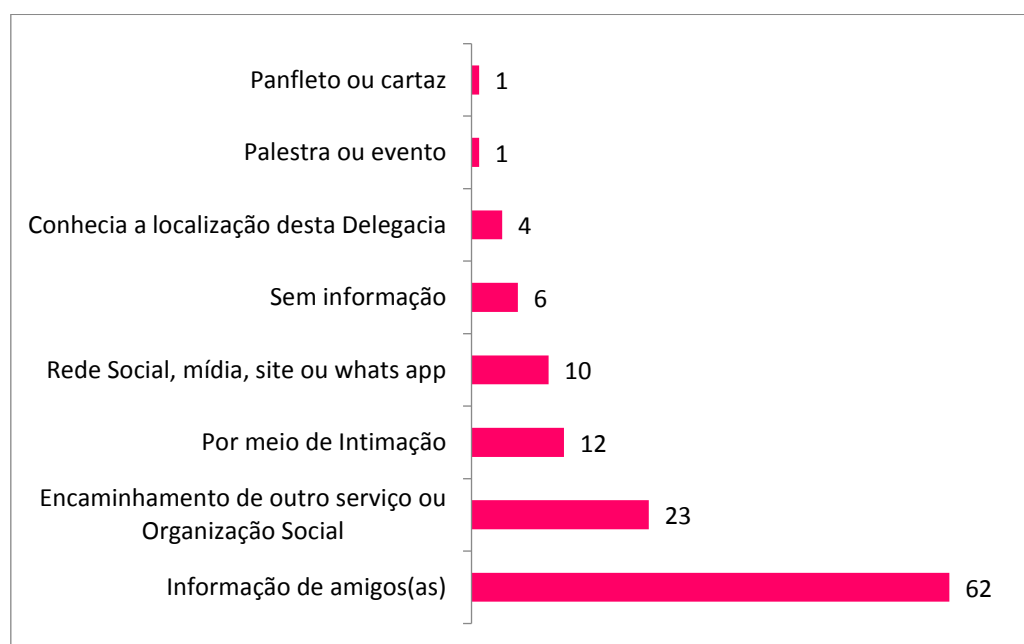
**TABELA 2–** Número de pessoas com deficiência, segundo escolaridade – Outubro 2019

Escolaridade	Número de pessoas com deficiência
Fundamental completo	7
Fundamental incompleto	19
Médio completo	46
Médio incompleto	15
Não alfabetizado/Sem instrução	5
Superior completo	17
Superior incompleto	9
Sem informação	1
<b>Total Geral</b>	<b>119</b>

**TABELA 3 –** Número de pessoas com deficiência, segundo deficiência e Região de domicílio – Outubro 2019

Região	Auditiva	Física	Intelectual	Múltipla	Psicossocial	Visual	Total Geral
Centro	1	3	0	1	1	2	8
Leste	15	7	6	1	1	4	34
Norte	9	3	0	0	1	1	14
Oeste	6	0	0	0	1	0	7
Outros municípios SP	3	1	0	1	1	0	6
RMSP	16	2	1	2	0	1	22
Sul	15	5	2	0	0	2	24
Sem informação	3	0	0	0	1	0	4
<b>Total Geral</b>	<b>68</b>	<b>21</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>119</b>

**GRÁFICO 8** - Como teve conhecimento sobre os serviços da 1ª. DPPD, Outubro 2019



## ANEXOS

### Visita Superintendente Daniela Mendes 04/10/2019



### Reunião CMDCA 29/10/2019





## 7º. Encontro Nacional de CODAS 18 a 20/10

**RECONSTRUINDO E  
CONSTRUINDO PONTES  
COM O UNIVERSO SURDO**

Vila Fátima | Florianópolis - SC

**VII ENCONTRO**

**CODA BRASIL**

**18 A 20 DE OUTUBRO**

**CODA  
SANTA CATARINA**

VALORES DE INSCRIÇÃO:  
(INCLUINDO HOSPEDAGEM E ALIMENTAÇÃO COMPLETA)  
ATÉ 10/01/2019 - R\$ 380,00  
ATÉ 10/06/2019 - R\$ 400,00  
ATÉ 10/10/2019 - R\$ 420,00

DEPÓSITO OU TRANSFERÊNCIA:  
BANCO DO BRASIL  
AGÊNCIA: 2918-1  
CONTA POUPANÇA (VARIAÇÃO 51): 40530-2  
EM NOME DE KELI MÁRIA DE SOUZA COSTA SILVA  
EMAIL PARA INFORMAÇÕES E ENVIO DO COMPROVANTE:  
ENCONTROCODABRASIL@GMAIL.COM

[www.facebook.com/CodaBrasil](https://www.facebook.com/CodaBrasil)

[www.instagram.com/codabrasil](https://www.instagram.com/codabrasil)