

# Centro de Apoio Técnico

6a. DPP - Delegacia de Proteção à Pessoa com Deficiência



Pioneirismo, Ciência e Inclusão da Pessoa com Deficiência Intelectual, Transtorno do Espectro Autista (TEA) e Doenças Raras

## NESTE RELATÓRIO

---

Introdução

---

Medindo o Progresso

---

Outras Atividades realizadas no mês de maio 2025

---

Atividades Coordenadora de Garantia de Direitos - Deisiana Paes e Supervisora de Projetos do Instituto Jô Clemente - Daniela Farias

---

Termo de Colaboração  
**SEDPcD 002/2018.**

(RELATÓRIO - ANO 07 - MÊS 78)  
MAIO 2025

# a) Número de atendimentos realizados



## ATENDIMENTOS

Neste mês realizamos um total de **182** atendimentos no Centro de Apoio Técnico, sendo 164 atendimentos presenciais e 18 atendimentos remotos.

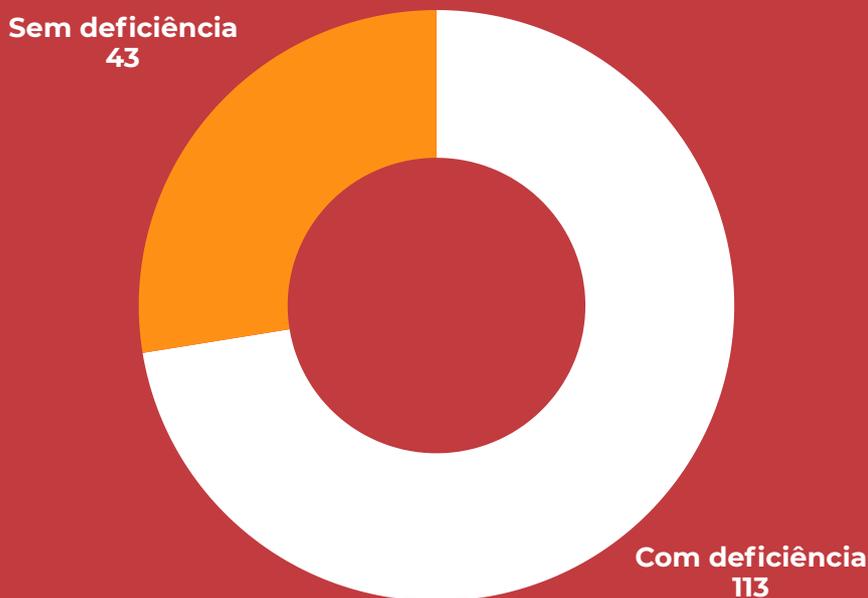
90% dos atendimentos realizados neste período foram presenciais e 10% foram realizados por meio de canais como whatsapp, telefonema, e-mail e vídeo chamadas.

## DEMANDAS

O maior número de demandas registradas nos atendimentos deste mês foram referentes a orientação e informação sobre direito (tanto nos atendimentos presenciais como nos atendimentos remotos)

Demanda	Presencial	Remoto	Total
Acompanhar atendido(a)	13	0	13
B.O. Notificação de Ocorrência (registro de B.O.)	31	0	31
Intimação/Prestar esclarecimento	2	0	2
Não informado	36	6	42
Orientação e informação sobre direitos	62	12	74
Pedido de informação sobre processos	6	0	6
Prestar esclarecimento a equipe policial	10	0	10
Representação de B.O. (conforme prazo legal)	1	0	1
Solicitação de encaminhamento para rede de serviços	3	0	3
<b>Total Geral</b>	<b>164</b>	<b>18</b>	<b>182</b>

## b) Número de pessoas atendidas



### PESSOAS ATENDIDAS

Total de pessoas atendidas: **156**

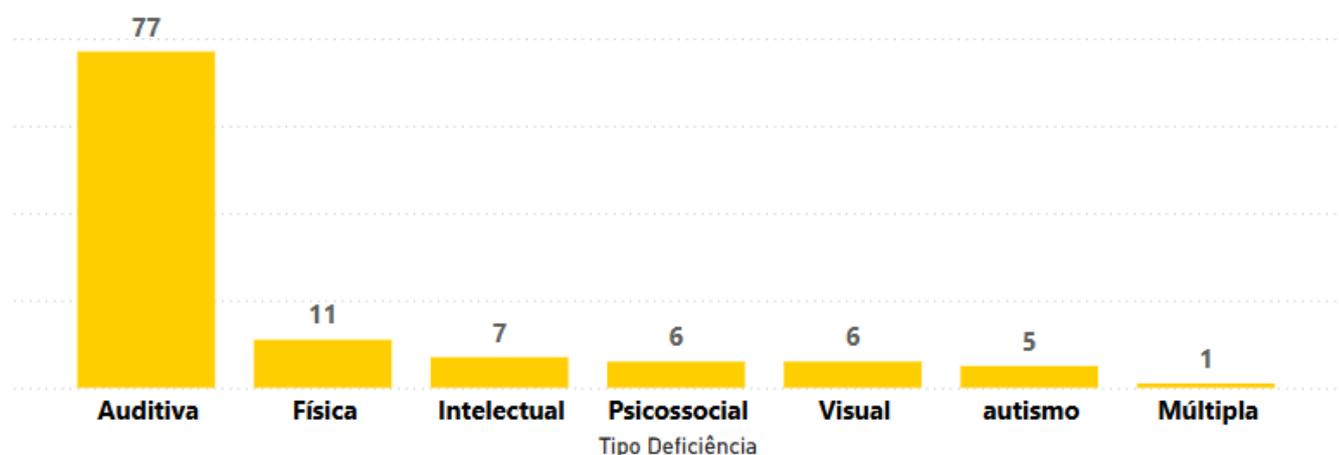
**Sendo:**

113 pessoas com deficiência

43 pessoas sem deficiência.

## Perfil das pessoas com deficiência atendidas

Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo deficiência



**Instituto João Clemente (IJC)**

*Pioneirismo, Ciência e Inclusão da Pessoa com Deficiência Intelectual,*

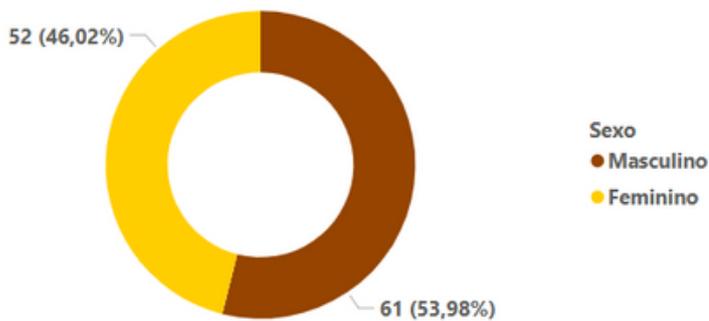
*Transtorno do Espectro Autista (TEA) e Doenças Raras*

Rua Loefgren, 2109 - Vila Clementino - 04040-033

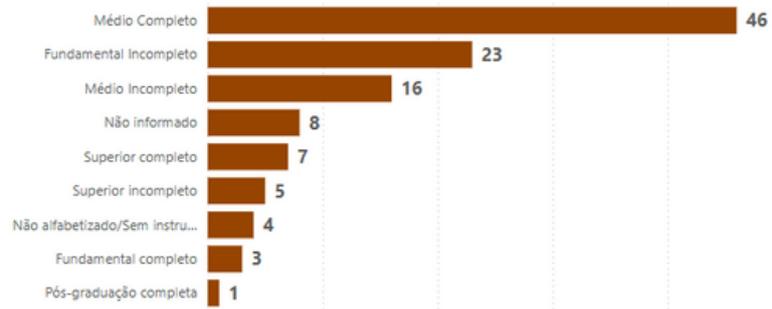
São Paulo - SP Tel: 5080 7080

# Perfil das pessoas com deficiência atendidas

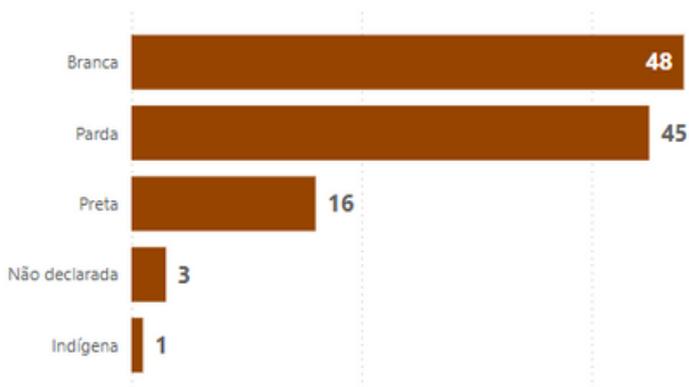
## Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo sexo



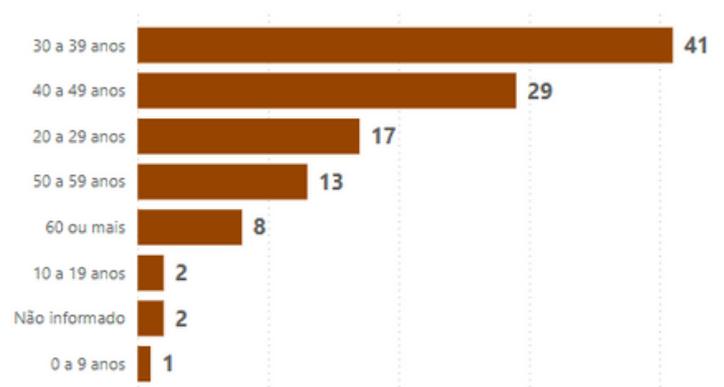
## Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo escolaridade



## Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo cor



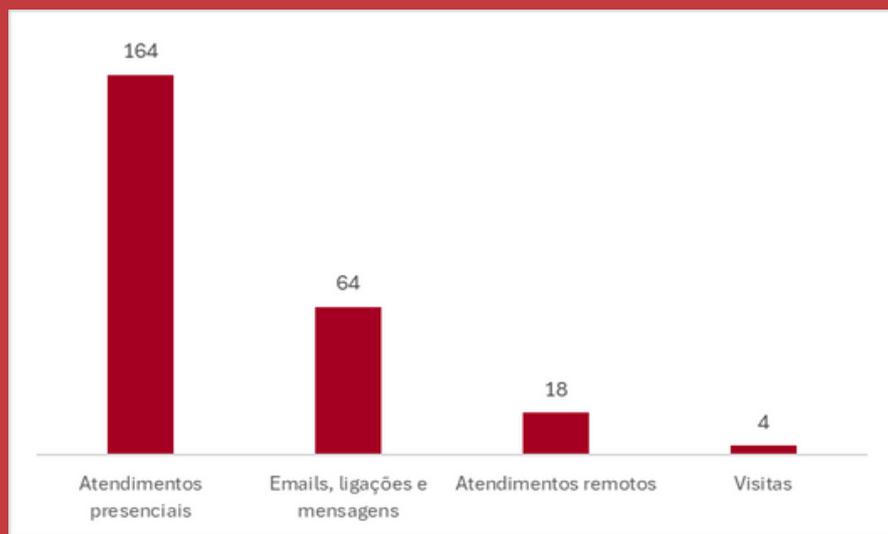
## Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo idade



## Número de pessoas com e sem deficiência atendidas, segundo cidade

São Paulo	82
Santo André	4
Não informado	3
Osasco	3
Guarulhos	2
Itaquaquecetuba	2
São João de Meriti	2
Suzano	2
Cajamar	1
Carapicuíba	1
Diadema	1
Embu das Artes	1
Francisco Morato	1
Franco da Rocha	1
Itapevi	1
Jacareí	1
Pirapora do Bom Jesus	1
Santos	1
São Bernardo do Campo	1
São Caetano do Sul	1
Tapiraí	1

## c) Número de procedimentos realizados



### PROCEDIMENTOS

**Total de procedimentos realizados: 250**

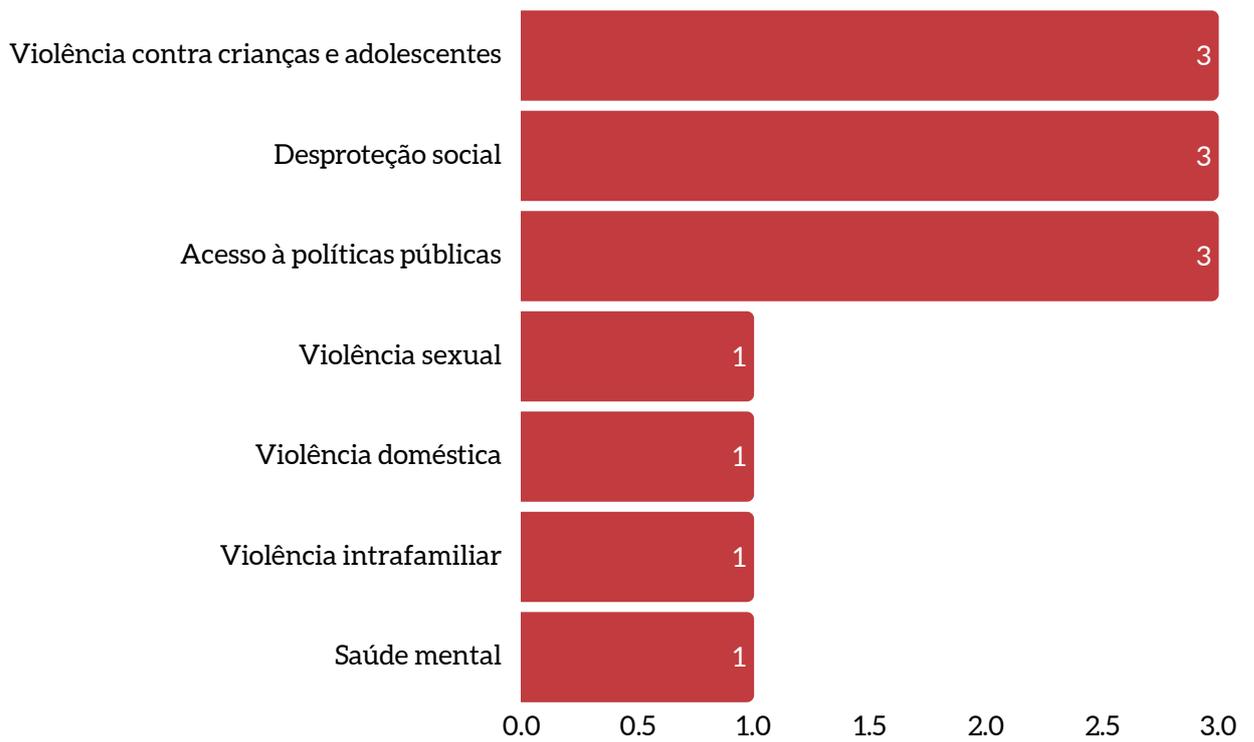
Sendo:

164 atendimentos presenciais, 18 atendimentos remotos; 68 telefonemas e/ou mensagens, visitas, etc

## d) Número de casos em acompanhamento

### Total de casos: 12

- 1 caso: Denúncia maus tratos contra criança com deficiência. **(violência contra criança)**
- 1 caso: Vulnerabilidade social; **(desproteção social)**
- 1 caso: Adolescente que não frequenta a escola; **(acesso às políticas públicas)**
- 1 caso: Criança não frequenta escola; **(acesso às políticas públicas)**
- 1 caso: Pessoa em crise suicida; **(Saúde mental)**
- 1 caso: Violência dos Pais no Centro de Criança e Adolescente **(violência contra criança);**
- 1 caso: Pessoa acamada; **(desproteção social)**
- 1 caso: Violência sexual contra adolescente com Autismo – Há muitos fatores de risco, como: histórico de violência doméstica; dificuldade em acesso à educação; agravo no quadro de saúde mental do adolescente; presença de Infecção Sexualmente Transmissível (IST); histórico de internação em CAPS IJ e presença de comportamento de exposição a riscos; vulnerabilidade socioeconômica e rede de apoio reduzida. Há necessidade articulação com diversos atores da rede intersetorial para minorar a situação de riscos e vulnerabilidade. Alta Complexidade; **(violência contra criança e adolescente, violência sexual, desproteção social, violência doméstica)**
- 1 caso: Averiguação de acompanhamento pela rede de saúde e assistência para uma pessoa com deficiência física, com finalidade de compreender se há sinais de possível situação de violação de direitos. Baixa complexidade; **(acesso às políticas públicas)**
- 1 caso: Denúncia de pessoa com deficiência sofrendo maus tratos. Estamos monitorando o acesso à rede até intimação das partes; **(violência intrafamiliar)**
- 1 caso: caso de violência sexual, monitoramento até vinculação na assistência social e saúde. **(violência sexual e acesso às políticas públicas)**



O gráfico acima ilustra os encaminhamentos de caso realizados no mês de maio. Vale ressaltar que um mesmo caso pode ser classificado em mais de uma categoria.

## **f) Número de participantes nos encontros**

Atividade não prevista para este período

## **g) Seminário**

Atividade não prevista para este período

## **h) Número de participantes no seminário**

Evento não previsto para este período

## **i) Relatório de atividades**

**01** relatório elaborado contendo as atividades realizadas no período do mês de maio de 2025.

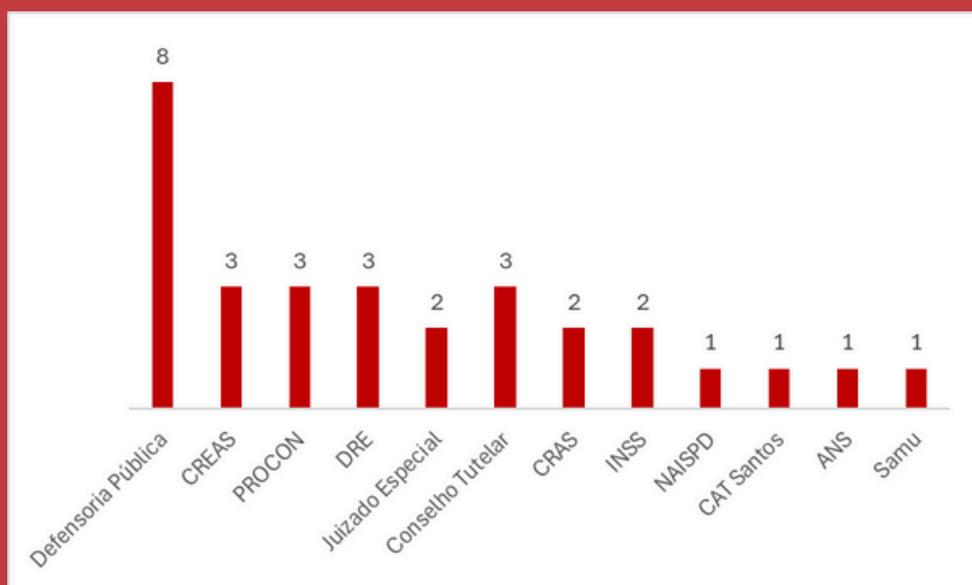
## **j) Publicação do Relatório na internet/mensal**

**01** relatório elaborado e disponibilizado no site do Instituto Jô Clemente

## **k) Reimpressão da cartilha de prevenção à violência**

Cartilha finalizada. Consta no relatório do mês de dezembro 2024

# Outras atividades realizadas no mês de maio 2025



# 01.

## ENCAMINHAMENTO PARA A REDE

Total de casos encaminhados:  
**30**

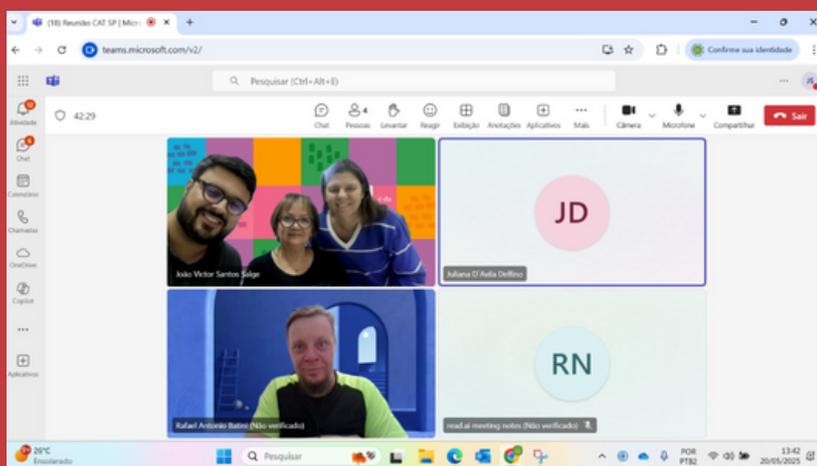
O encaminhamento de casos para a rede de apoio visa acionar os direitos básicos e/ou romper a situação de violência, abaixo o resumo dos encaminhamentos realizados no período:

- **Conselho Tutelar:** Adolescente e criança fora da sala de aula;
- **Juizado especial:** Orientação e avaliação Jurídica (questões escolares); caso para realizar ação de danos morais;

- **CREAS:** Pessoa em situação de violência, caso de casal de pessoas surdas em situação de vulnerabilidade e vítimas de violência – CREAS Itaim Paulista
- **Defensoria Pública:** Restituição de valor/ profissional de apoio escolar, orientação e avaliação jurídica, caso para realizar ação de danos morais, foram realizados 3 contatos com: Defensoria Pública do Estado de São Paulo, Defensoria Pública de Goiás, e Núcleo de Reconhecimento de Paternidade da Defensoria Pública de Goiás;
- **Procon:** Relação comercial; caso de compra de celular em loja física, o aparelho está com bloqueio;
- **CRAS:** CADÚNICO; acesso a serviços de proteção social básica;
- **INSS:** Acesso ao cartão do Benefício de Prestação Continuada
- **DRE:** Adolescente e criança fora da sala de aula, apoio escolar;
- **OUTROS:** Atendimento psicológico, desbloqueio de APP do INSS, SAMU, acolhimento urgente em saúde, envio de e-mail ao NPJ Sapopemba com ofício solicitando informações sobre o núcleo familiar;
- **NAISPD:** Assegurar a garantia de direitos, o acesso às políticas públicas, o exercício da cidadania e a inclusão social;
- **Outros:** Cat Santos, ANS, SAMU.

## 02. REUNIÕES, SEMINÁRIOS E ATIVIDADES INSTITUCIONAIS:

- Em 06, 07 e 08/05 o psicólogo do Centro de Apoio realizou treinamento de mídia, ministrado pelo jornalista Fabio Turci;
- 
- 13 e 14/05 participação da assistente social, Regiane Junes, no curso de Escuta Especializada de Crianças e adolescentes vítimas ou testemunhas de violência
- No dia 15/05/25, João Victor realizou palestra sobre prevenção à violência contra crianças e adolescentes no município de Embu das Artes.



- No dia 20/05/25, foi realizada reunião com Rafael Batini, João Victor, Juliana Delfino e Raidra sobre dados e informações da Secretaria de Segurança sobre crimes contra pessoas com deficiência.

- Em 21/05, participação das assistentes sociais do CAT na reunião mensal de Serviço Social do IJC;
- Em 27/05 os técnicos do Centro do Apoio realizaram discussão de caso com a UBS José Bonifácio por telefone para orientação e troca de informações sobre um caso atendido no Centro de Apoio Técnico.
- No dia 23/05 discussão de caso da equipe técnica com a equipe policial;
- 23/05, participação de Regiane Junes no curso “Introdução aos Direitos Humanos, violência doméstica, gênero e relações étnicos raciais para profissionais da educação”
- Este mês demos continuidade à articulação do **Encontro Regional de Rede: estratégias de enfrentamento e prevenção à violência contra pessoas com deficiência**. Realizamos reunião com DEINTER 7 no dia 8/05 e durante todo o mês a equipe do CAT SP esteve voltada para articulação, mobilização, programação do encontro, contato com participantes e palestrantes, contratação de intérprete de Libras e outras atividades necessárias para a realização do evento.



## VISITAS AO CENTRO DE APOIO TÉCNICO DA 6A. DPP

- Este mês recebemos a visita da secretaria de governo do município de São Paulo no dia 28/05.

03.

# 04.

## MARKETING:

- Este mês, contamos com o apoio da equipe do Marketing para inserir o relatório de atividades no site do IJC e elaborar a arte do convite do próximo encontro regional.

**Data:** 03 de junho de 2025  
**Horário:** 13h às 17h  
**Local:** Teatro Teotônio Vilela  
Avenida Engenheiro Reinaldo Mendes, s/n  
Alto da Boa Vista, Sorocaba/SP

### Palestrantes

**Luciana de Assis Silva e Sanches**  
Mestre em Distúrbios do Desenvolvimento pela Universidade Presbiteriana Mackenzie. Especialização na Área de Violência Doméstica (LACRI) - Universidade de São Paulo - USP. Psicóloga da área de Defesa e Garantia de Direitos do Instituto Jó Clemente (IJC).

**Ronie Vitorino Pires de Novals**  
Participante do Programa de Autodefensoria desde 2013, atuante no Conselho da Pessoa com Deficiência da cidade de São Paulo. Participante da 18ª Conferência dos Estados Parte (ONU). Palestrante com experiência em temas como Deficiência Intelectual, Inclusão Social, Autodefensoria, linguagem simples e participação política simples.

**Thais Barreto Pereira**  
Psicóloga graduada pela Universidade Cruzeiro do Sul. Pós graduada em Direitos Humanos e Lutas sociais pela Unifesp e aprimoranda em Psicanálise pelo Instituto Geamr.

**Edilson de Andrade**  
Gestor do Programa "São Paulo São Libras" da Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência de São Paulo. Graduado em Letras - Tradução Inglês-Português pela PUC-SP. Especialista em Libras pela Universidade Anhembi-Morumbi. Graduando em Letras-Libras pela UFSC.

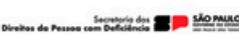
Evento acessível em Libras.

Apoio:  Realização: 

## Encontro Regional de Rede: estratégias de enfrentamento e prevenção à violência contra as pessoas com deficiência

**Data:** 03 de junho de 2025  
**Horário:** 13h às 17h  
**Local:** Teatro Teotônio Vilela  
Avenida Engenheiro Reinaldo Mendes, s/n  
Alto da Boa Vista, Sorocaba/SP

Evento acessível em Libras.

Apoio:  Realização: 

## ATIVIDADES COMPARTILHADAS CAT E EQUIPE POLICIAL:

05.

- Neste mês o Centro de Apoio Técnico atendeu a 06 **(seis)** memorandos expedidos pela 6ª. DPP, sobre Inquéritos Policiais em andamento. A equipe de atendimento multidisciplinar realizou 04 **(quatro)** visitas domiciliares.

É importante mencionar que uma das visitas domiciliares envolveram casos de denúncia de violência contra criança, negligência e Violência contra pacientes.

06.

## NÚMEROS DO CARTÓRIO DA 6ª. DPPPD:

Foram registrados 37 **(trinta e sete)** Boletins de Ocorrência e instaurados 10 **(dez)** Inquéritos Policiais, segundo informações do Cartório da 6ª. DPPD.

Ocorridos e Registrados na Área - 1ª Deleg. Pol. da Pessoa com Deficiência								
Data Intervalo 01/05/2025 e 30/05/2025								
Resumo	Contagem	conhecida	desconhecida	sem_autoria	Presos	Capturados	Vítimas Menor	Vítimas Mulher
Ameaça	3	3	0	0	0	0	0	0
Desacato	1	1	0	0	1	0	0	0
Estelionato	5	1	4	0	0	0	0	0
Estupro Consumado	1	1	0	0	0	0	0	0
Furto Outros Consumados	2	0	2	0	0	0	0	0
Injúria	1	1	0	0	0	0	0	0
Lesão Corporal Dolosa	4	4	0	0	0	0	0	0
Não Criminal	5	5	0	0	0	0	0	0
Outros Crimes	3	3	0	0	1	0	0	0
Perda/Extravio de Documento	7	7	0	0	0	0	0	0
Roubo Outros Consumados	3	0	3	0	0	0	0	0
Roubo a Transeunte	1	0	1	0	0	0	0	0
Violência Doméstica (LCD)	1	1	0	0	0	0	0	0
Total Geral	37	27	10	0	2	0	0	1

**DADOS COMPLEMENTARES SOBRE OS BOLETINS SPJ DO PERÍODO PESQUISADO**  
PRIMEIRO SPJ = GM5159/2025  
ÚLTIMO SPJ = HW6144/2025

FLAGRANTES = 2  
REGISTROS = 37

**Instituto João Clemente (IJC)**

*Pioneirismo, Ciência e Inclusão da Pessoa com Deficiência Intelectual,  
Transtorno do Espectro Autista (TEA) e Doenças Raras*  
Rua Loefgren, 2109 - Vila Clementino - 04040-033  
São Paulo - SP Tel: 5080 7080

## 07.

## AVALIAÇÃO DOS ATENDIMENTOS

<b>Como soube dos nossos serviços</b>	
Facebook	2
Google	1
Indicação de amigos/familiares	4
Instagram	1
Outros	3
Site IJC ou SEDPcD	1
<b>Total Geral</b>	<b>12</b>

<b>Atendimento</b>	
Bom	2
Excelente	6
Ótimo	3
Regular	1
<b>Total Geral</b>	<b>12</b>

<b>Informações passadas pela equipe</b>	
Bom	2
Excelente	5
Ótimo	5
<b>Total Geral</b>	<b>12</b>

<b>Tempo de atendimento</b>	
Bom	4
Excelente	5
Ótimo	3
<b>Total Geral</b>	<b>12</b>

<b>Organização e limpeza do ambiente</b>	
Bom	1
Excelente	6
Ótimo	5
<b>Total Geral</b>	<b>12</b>

Destacamos alguns comentários feitos pelas pessoas que utilizaram o serviço no mês de maio 2025:

- Venho sempre procurar quando necessário;
- Desejo registrar um elogio a assistente social Regiane, que me ouviu e repassou o caso para a escritã Carla, que também me ouviu e de forma empática, realizou os tramites cabíveis;
- Tenho elogios as interpretes da delegacia.

# Coordenadora de Garantia de Direitos - Deisiana Paes

Realizou reuniões semanais de supervisão com Daniela Farias e João Victor para alinhamento das atividades e orientação dos supervisores dos CATs .

Acompanhou as tratativas de articulação do encontro regional no município de Sorocaba que será realizado no mês de junho.

# Supervisora de Projetos do Instituto Jô Clemente - Daniela Farias

Participou de reuniões semanais com Deisiana Paes para alinhamento do trabalho e orientação da equipe técnica.

Este mês, apoio para Rafael Batini na elaboração de resposta de parecer conclusivo sobre a revisão de metas de atendimento do CAT SP.

São Paulo, 08 de Junho de 2025  
Atenciosamente,

João Victor Salge  
Supervisor Operacional - Centro de Apoio Técnico São Paulo  
Instituto Jô Clemente



Juliana d'Avila Delfino  
Pesquisadora Social - Centro de Apoio Técnico São Paulo  
Instituto Jô Clemente