

Centro de Apoio Técnico da 6a. DPPP

Delegacia de Policia de Proteção à Pessoa com Deficiência



NESTE RELATÓRIO

Introdução

Medindo o Progresso

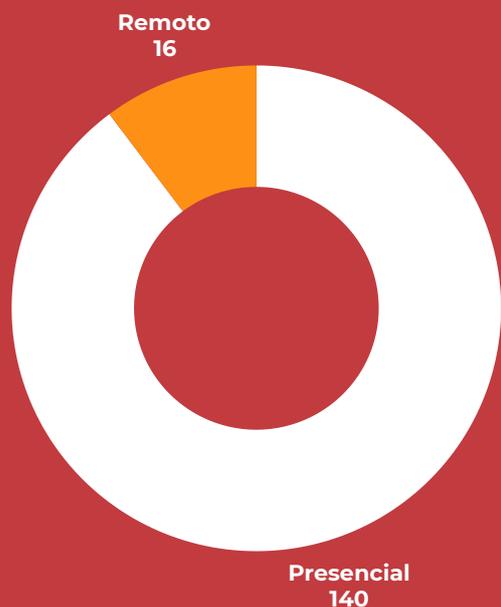
Outras Atividades realizadas
no mês de fevereiro 2025

Atividades Coordenadora de
Garantia de Direitos -
Deisiana Paes e Supervisora
de Projetos do Instituto Jô
Clemente - Daniela Farias

Termo de
Colaboração
SEDPcD 002/2018.

**(RELATÓRIO - ANO 07 - MÊS 75)
FEVEREIRO 2025**

a) Número de atendimentos realizados



ATENDIMENTOS

Neste mês realizamos um total de **156** atendimentos no Centro de Apoio Técnico, sendo 140 atendimentos presenciais e 16 atendimentos remotos.

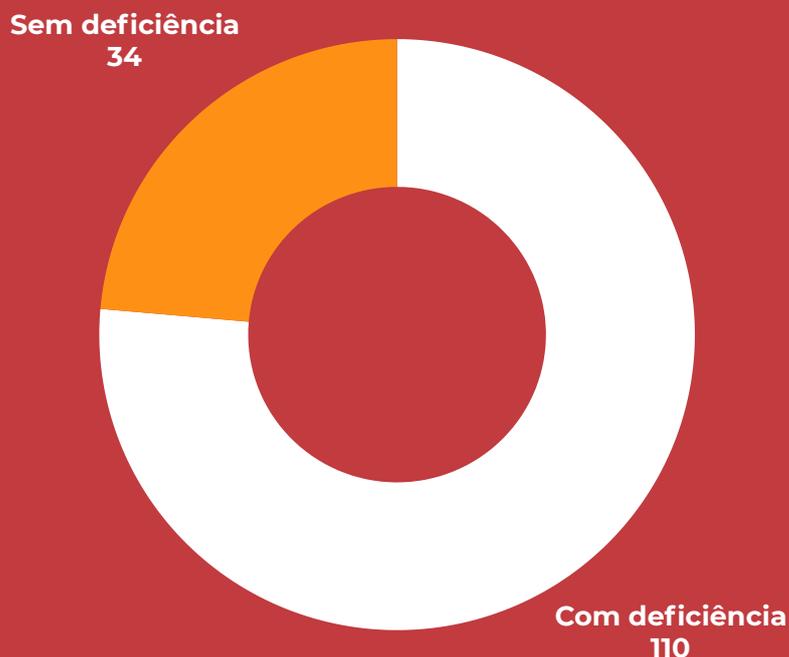
96 % dos atendimentos realizados neste período foram presenciais e 04% foram realizados por meio de canais como whatsapp, telefonema, e-mail e vídeo chamadas.

DEMANDAS

As demandas registradas nos atendimentos desse mês foram referentes, principalmente, para orientação e informação sobre direitos (tanto nos atendimentos presenciais como nos atendimentos remotos)

Atendimentos Demanda	Presencial	Remoto	Total Geral
Acompanhar atendido(a)	11		11
B.O. Notificação de Ocorrência (registro de B.O.)	31		31
Não informado	39	2	41
Orientação e informação sobre direitos	47	9	56
Pedido de informação sobre processos	5	5	10
Prestar esclarecimento a equipe policial	6		6
Representação de B.O. (conforme prazo legal)	1		1
Solicitação de encaminhamento para rede de serviços	3		3
Total Geral	143	16	159

b) Número de pessoas atendidas



PESSOAS ATENDIDAS

Total de pessoas atendidas: 144

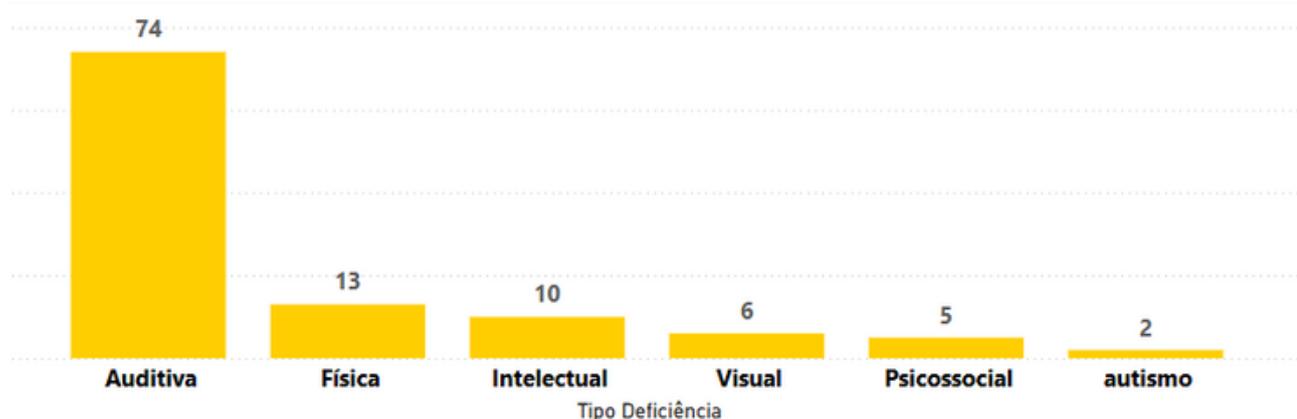
Sendo:

110 pessoas com deficiência

34 pessoas sem deficiência.

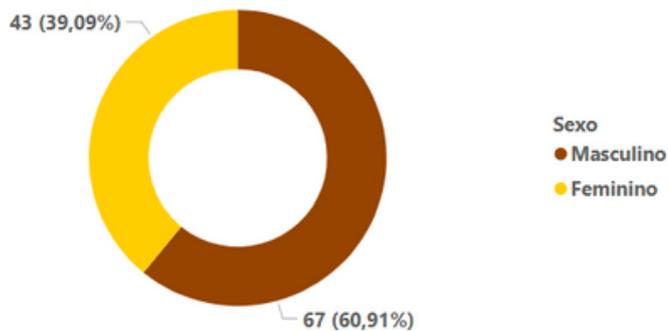
Perfil das pessoas com deficiência atendidas

Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo deficiência

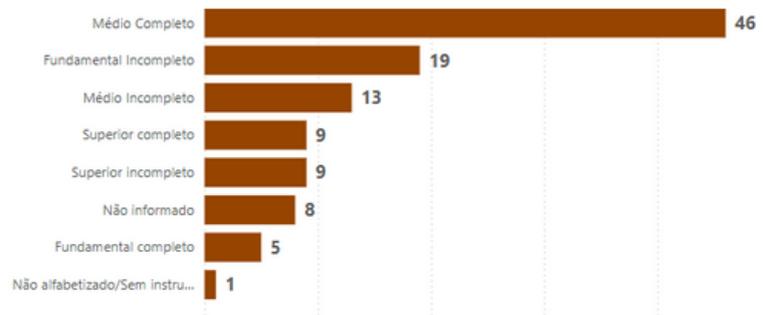


Perfil das pessoas com deficiência atendidas

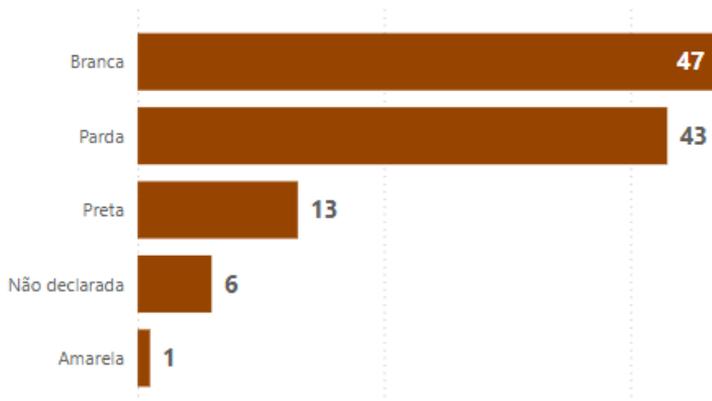
Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo sexo



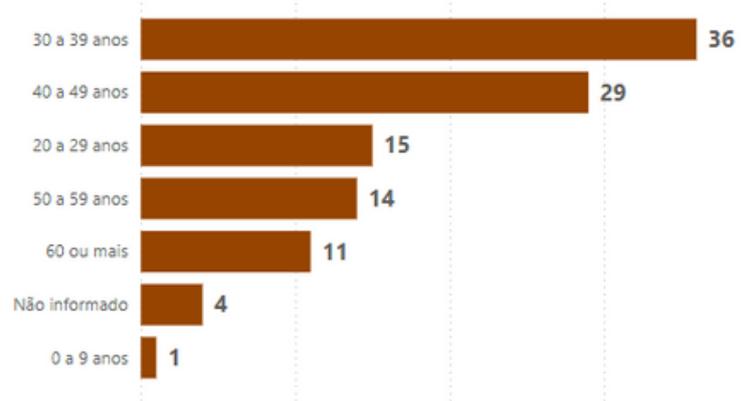
Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo escolaridade



Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo cor



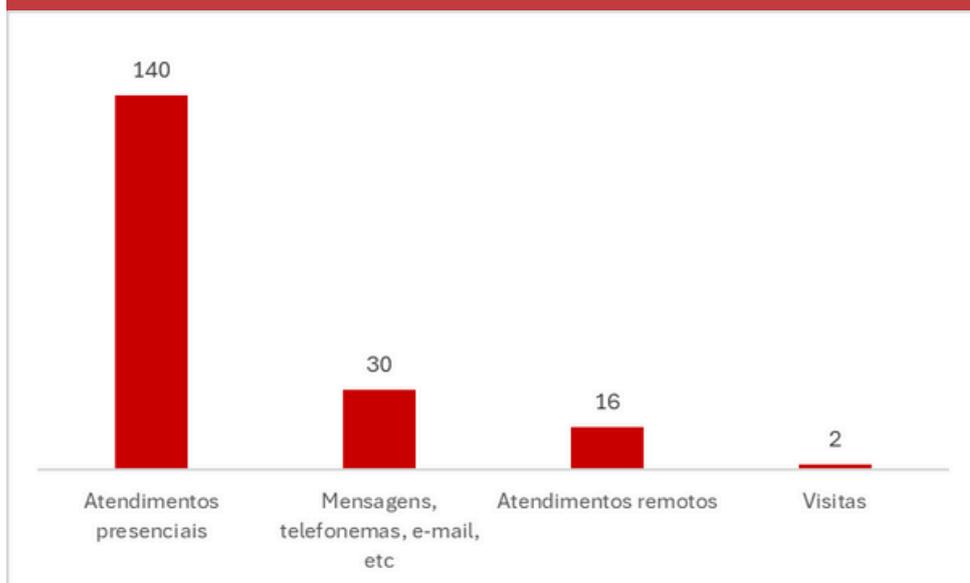
Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo idade



Número de pessoas com e sem deficiência atendidas, segundo cidade

Cidade	Total de pessoas atendidas
São Paulo	106
Não informado	9
Guarulhos	3
Osasco	3
Carapicuíba	2
Diadema	2
Mauá	2
Mogi das Cruzes	2
Pirapora do Bom Jesus	2
São Bernardo do Campo	2
Arinos	1
Guarujá	1
Itapecerica da Serra	1
Itapevi	1
Itaquaquecetuba	1
Ribeirão Pires	1
Santana de Parnaíba	1
São Caetano do Sul	1
Suzano	1
Taboão da Serra	1
Vilhena	1

c) Número de procedimentos realizados



PROCEDIMENTOS

Total de procedimentos realizados: 188

Sendo:

140 atendimentos presenciais, 16 atendimentos remotos; 32 telefonemas e/ou mensagens, visitas, etc

d) Número de casos em acompanhamento

Total de casos: 07

- 4 casos sobre violência doméstica;
- 1 caso sobre violência sexual;
- 1 caso sobre questões de saúde mental, e articulação de rede para acesso à serviço na atenção secundária a saúde;
- 1 caso de denúncia maus tratos a idosa 94 anos, acamada.

As principais demandas de acompanhamentos dos casos foram de Violência Doméstica e Violência Sexual, haja vista que foi necessário entrar em contato com a rede de atendimento especializado e monitorar se as atendidas conseguiram acessar os serviços da assistência social, saúde e justiça.

f) Número de participantes nos encontros

Atividade não prevista para este período

g) Seminário

Atividade não prevista para este período

h) Número de participantes no seminário

Evento não previsto para este período

i) Relatório de atividades

01 relatório elaborado contendo as atividades realizadas no período do mês de fevereiro de 2025.

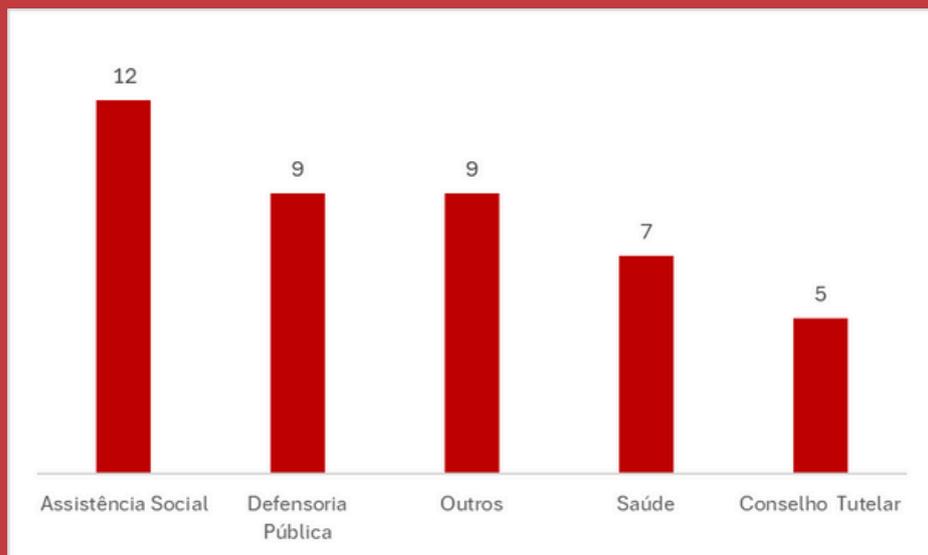
j) Publicação do Relatório na internet/mensal

01 relatório elaborado e disponibilizado no site do Instituto Jô Clemente

k) Reimpressão da cartilha de prevenção à violência

Cartilha finalizada. Consta no relatório do mês de dezembro 2024

Outras atividades realizadas no mês de fevereiro 2025



01.

ENCAMINHAMENTO PARA A REDE

Total de casos encaminhados:
42

O encaminhamento de casos para a rede de apoio visa acionar os direitos básicos e/ou romper a situação de violência,

02.

REUNIÕES, SEMINÁRIOS E ATIVIDADE INSTITUCIONAIS:

- Foram realizadas reuniões semanais com o supervisor João Victor e a equipe técnica para alinhamento do trabalho.
- No dia 06/02, Regiane participou de reunião da Rede Oeste de Enfrentamento a Violência doméstica no Fórum do Butantã
- Em 14/02, Regiane realizou formação sobre “Direitos da Pessoa com Deficiência e prevenção á violência” apresentando o trabalho do Centro de Apoio Técnico da 6a. DPPP, no Centro de Referência e Cidadania da Mulher - 25 de Março



Esta formação teve como pauta:

1. Apresentação “Direitos da pessoa com deficiência e prevenção a violência” a acessibilidade na 1ªDPPD.
2. Explicamos que disque 100 é uma ferramenta de coleta de informações que após análise preliminar, as denúncias são encaminhadas aos órgãos responsáveis para dar atendimento

3. Reflexão sobre os Direitos da Pessoa com deficiência e Prevenção a Violência, atendimento humanizado para as pessoas com deficiência, Lei 13.146/2015 baseada na Convenção de 2008, Barreiras e as diferentes violações de direitos, barreiras e capacitismo, barreiras atitudinais, tipificação das violências e foi apresentado 2 estudos de casos para discussão.

4. Sensibilização sobre a invisibilidade da mulher surda, onde a mesma se torna estrangeira no próprio país. Mesmo com encaminhamentos em mãos são ignoradas em locais que tem a obrigação de atende-las e não atendem por falta de acessibilidades, por não terem conhecimentos dos aplicativos CIL-Central de Intermediação em libras, este serviço realiza a mediação na comunicação entre pessoas com deficiência auditiva e surdos no atendimento em qualquer serviço público instalado na cidade de São Paulo, o serviço é coordenado pela Secretaria da Pessoa com Deficiência.



No dia 2/02 deste mês foi a equipe de interprete de Libras contou com mais um profissional com uma carga de 4 horas diárias. Na segunda quinzena de fevereiro, tivemos o desligamento de um dos interpretes de 6 horas diárias, o que proporcionou ao novo intérprete a ampliação de sua carga horária para 6 horas . Dessa forma, abrimos o processo de seleção e contratação de um profissional para ocupar a vaga de 4 horas diárias e compor com a equipe de 3 interpretes no Centro de Apoio Técnico da 6a. DPPP.

Os intérpretes de Libras realizaram formação em Linguagem de Sinais para a equipe técnica e para a equipe policial. Neste mês 4 aulas foram realizadas:

Estrutura da Aula

1. *Apresentação dos Conteúdos*

- Introdução ao que será abordado nas aulas seguintes, aspectos teóricos e práticos.

2. *Prática da Datilologia*

- Aprendizado do alfabeto.
- Apresentação dos nomes.
- Exercícios com números e apontamentos.

3. *Visualidades e Sinal Pessoal*

- Discussão sobre a importância das visualidades na comunicação.
- Desenvolvimento do sinal pessoal.

4. *Entrega de Atividades*

- Revisão da atividade passada, realizada durante a semana.
- Treinamento de expressões faciais e sinais.



Instituto João Clemente (IJC)
*Pioneirismo, Ciência e Inclusão da Pessoa com Deficiência Intelectual,
Transtorno do Espectro Autista (TEA) e Doenças Raras*
Rua Loefgren, 2109 - Vila Clementino - 04040-033
São Paulo - SP Tel: 5080 7080

03.

VISITAS AO CENTRO DE APOIO TÉCNICO DA 6A. DPPP

- Este mês não recebemos visitas

04.

MARKETING:

- Este mês, contamos com o apoio da equipe do Marketing para inserir o relatório de atividades no site do IJC.

05.

ATIVIDADES COMPARTILHADAS CAT E EQUIPE POLICIAL:

- Neste mês o Centro de Apoio Técnico atendeu a 4 **(quatro)** memorandos expedidos pela 6ª. DPPP, sobre Inquéritos Policiais em andamento. A equipe de atendimento multidisciplinar realizou **02 (duas)** visitas domiciliares.

É importante mencionar que uma das visitas domiciliares foram realizadas a partir de uma denúncia registrada no Disque 100. Nas denúncias há relatos de possíveis situações de violência contra pessoa com deficiência/ pessoa idosa. (negligência, violação do direito à saúde, acusação de cárcere privado).

A outra envolveu situações de violação de direitos, de maus tratos e situação de rua.

06.

NÚMEROS DO CARTÓRIO DA 6ª. DPPPD:

Foram registrados 37 (**trinta e sete**) Boletins de Ocorrência e instaurados 7 (**sete**) Inquéritos Policiais, segundo informações do Cartório da 6ª. DPPPD.

Ocorridas e Registradas na Área - 1ª Deleg. Pol. da Pessoa com Deficiência								
Data Intervalo 01/02/2025 e 28/02/2025								
Resumo	Contagem	conhecida	desconhecida	sem_autoria	Presos	Capturados	Vítimas Menor	Vítimas Mulher
Ameaça	3	3	0	0	0	0	0	0
Estelionato	6	1	5	0	0	0	0	0
Furto Outros Consumados	2	0	2	0	0	0	0	0
Injúria	6	3	3	0	0	0	0	0
Lesão Corporal Culposa por Acidente de Trânsito	1	1	0	0	0	0	0	0
Lesão Corporal Dolosa	3	0	3	0	0	0	0	0
Não Criminal	5	5	0	0	0	0	0	0
Perda/Extravio de Documento	5	5	0	0	0	0	0	0
Perturbação do Trabalho e Sossego	1	1	0	0	0	0	0	0
Roubo Outros Consumados	2	0	2	0	0	0	0	0
Violência Doméstica (Calúnia/Difamação/Injúria)	1	1	0	0	0	0	0	1
Violência Doméstica (LCD)	1	1	0	0	0	0	0	1
Violência Doméstica (Outros)	1	1	0	0	0	0	0	1
Total Geral	37	22	15	0	0	0	0	3

DADOS COMPLEMENTARES SOBRE OS BOLETINS SPJ DO PERÍODO PESQUISADO

PRIMEIRO SPJ = BV8139/2025
 ÚLTIMO SPJ = DC3299/2025

FLAGRANTES = 0
 REGISTROS = 37

07.

AVALIAÇÃO DOS ATENDIMENTOS

	Como soube dos serviços
Facebook	1
Google	3
Indicação de amigos/familiares	7
Instagram	5
Outros	6
Site IJC ou SEDPcD	1
Não informado	3
Total Geral	26

	Atendimento
Bom	4
Excelente	16
Ótimo	6
Total Geral	26

	INFORMAÇÕES PASSADAS PELA EQUIPE
Bom	5
Excelente	15
Ótimo	6
Total Geral	26

	TEMPO DE ATENDIMENTO
Bom	6
Excelente	12
Ótimo	8
Total Geral	26

	ORGANIZAÇÃO E LIMPEZA DO AMBIENTE
Bom	6
Excelente	13
Ótimo	6
Regular	1
Total Geral	26

Destacamos alguns comentários feitos pelas pessoas que utilizaram o serviço no mês de Fevereiro 2025:

"Muito Bom, tem intérprete"

"Bem atendida, dúvidas sanadas, humanidade"

"Gostei que me chamou para conversar em uma sala"

"Atendimento excelente, cordialismo, eficiente , rapidez"

"Satisfeito pelo atendimento que me fez sentir bem"

"Admiro muito o trabalho prestado, todos são muito atenciosos e prestativos, sempre muito bem atendida e orientada"

“Melhorar o atendimento do Whatsapp”

“Bons profissionais, atendem muito bem!”

Coordenadora de Garantia de Direitos - Deisiana Paes

Realizou reuniões semanais de supervisão com Daniela Farias e João Victor para alinhamento das atividades e orientação dos supervisores dos CATs além de reuniões com a SEDpCD.

Supervisora de Projetos do Instituto Jô Clemente - Daniela Farias

No mês de fevereiro, Daniela Farias deu andamento a elaboração o protocolo de atendimento que será utilizado pelo Centro de Apoio Técnico da 6a. DPPP.

Participou de reuniões semanais com Deisiana Paes para alinhamento do trabalho e orientação da equipe técnica.

São Paulo, 08 de Março de 2025
Atenciosamente,

João Victor Salge
Supervisor Operacional - Centro de Apoio Técnico São Paulo
Instituto Jô Clemente

Juliana d'Avila Delfino
Pesquisadora Social - Centro de Apoio Técnico São Paulo
Instituto Jô Clemente

