

São Paulo, 15 de setembro 2021.

TERMO DE COLABORAÇÃO nº 002/2018

Referente ao Processo nº 519159/2018

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 33

Centro de Apoio Técnico da 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência

Informações relativas ao mês de Agosto 2021

- Número de atendimentos na 1ª. DPPD/CAT: **244 atendimentos (201 atendimentos presenciais e 43 atendimentos remotos)**
- Número de pessoas atendidas na 1ª. DPPD/CAT: **195 pessoas (166 pessoas presenciais e 29 remotas)**
- Número de pessoas com deficiência: **137 pessoas (112 pessoas presencial e 25 pessoas por atendimento remoto)**
- Número de pessoas sem deficiência: **33 (29 pessoas presencial e 04 pessoas remoto)**
- Número de casos novos: **95 casos (refere-se aos atendimentos presenciais)**
- Número de casos encaminhados para a Rede de defesa e Garantia de Direitos: **19 encaminhamentos**
- Número de Boletins de Ocorrência: **36 Boletins de Ocorrência**
- Inquéritos Policiais instaurados: **12 inquéritos**

Informações Gerais:

Durante o mês **33** de vigência deste Termo de Colaboração (agosto), realizamos na Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência **244 (duzentos e quarenta e quatro)** atendimentos a **195 (cento e noventa e cinco)** pessoas. É importante mencionar que 201 (**duzentos e um**) atendimentos foram presenciais e **43 (quarenta e três)** foram remotos.

Do total de **201 (duzentos e um)** atendimentos presenciais, **142 (cento e quarenta e dois)** foram exclusivos do Centro de Apoio Técnico.

Com relação ao número de pessoas atendidas, **166 (cento e sessenta e seis)** pessoas foram presencialmente à 1ª. DPPD e **29 (vinte e nove)** pessoas procuraram o serviço remotamente (telefone, *email*, mensagens de *Whatsapp*) totalizando **195 (cento e noventa e cinco)** pessoas atendidas no mês de agosto. Algumas pessoas vieram mais de uma vez a esta delegacia, e por isso tiveram mais de um atendimento.

Das **195 (cento e noventa e cinco)** pessoas que passaram pelo atendimento inicial (presencial) realizado em conjunto pelo Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial, **112 (cento e doze)** pessoas com deficiência e **29 (vinte e nove)** sem deficiência.

Remotamente atendemos **25 (vinte e cinco)** pessoas com deficiência e 04 (quatro) pessoas sem deficiência, totalizando **29 (vinte e nove)** pessoas atendidas no mês de agosto.

Para a realização dos atendimentos remotos, disponibilizamos canais como telefone, internet e whatsapp.

O quadro a seguir mostra o número de atendimentos:

Quadro resumido sobre os atendimentos presenciais e remotos:

Tipo de atendimento	N. de atendimentos	N. pessoas atendidas	N. pessoas atendidas	
			Com deficiência	Sem deficiência
Presencial	201	166	112	29
Remoto	43	29	25	04
Total	244	195	137	33

A tabela abaixo refere-se ao número de peças com deficiência atendidas presencial e remotamente, isto é, **137 (cento e trinta e sete)** pessoas:

Tipo de deficiência	Presencial	Remoto	Total	%
Auditiva	73	25	98	71,53
Física	17	00	17	12,41
Intelectual	09	00	09	06,57
Múltipla	02	00	02	1,46
Psicossocial	08	00	08	5,84
Visual	03	00	03	2,19
Total Geral	112	25	137	100,00

No atendimento às **98 (noventa e oito)** pessoas surdas foi proporcionada a participação de intérpretes de Libras, garantindo acesso pleno ao serviço, bem como sua comunicação com os demais membros das equipes técnica e policial, orientações adequadas e encaminhamentos necessários.

Também é importante relatar que do total de **73 (setenta e três)** pessoas com deficiência auditiva, atendidas presencialmente, **65 (sessenta e cinco)** pessoas utilizaram comunicação por Libras, **04 (quatro)** bimodal e **04 (quatro)** dispensaram a necessidade de intérprete. No atendimento remoto às **25 (vinte e cinco)** pessoas com deficiência auditiva, os atendimentos foram feitos via mensagem escrita por WhatsApp, áudio, vídeo com libras e vídeo chamadas por WhatsApp.

Outros números foram registrados, como pessoas que estiveram pela primeira vez na 1ª. Delegacia da Pessoa com Deficiência ou retornaram a este serviço no mês de agosto. Das **166 (cento e sessenta e seis)** pessoas que foram atendidas presencialmente, **95 (noventa e cinco)** são pessoas que vieram à DPPD pela primeira vez e as demais pessoas já utilizaram o serviço em ocasiões anteriores.

Números do Cartório da 1ª. DPPD:

Foram registrados **36 (trinta e seis)** Boletins de Ocorrência e instaurados **12 (doze)** Inquéritos Policiais, segundo dados do Cartório da 1ª. DPPD.

Atividades compartilhadas Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico também atendeu a **06 (seis)** Memorandos expedidos pela 1ª. DPPD, sobre Inquéritos Policiais em andamento os quais solicitaram o acompanhamento da equipe multidisciplinar em **03 (três)** diligências (visitas domiciliares) da equipe policial. Na ocasião as profissionais

do Centro de Apoio também avaliaram questões psicossociais, acesso a rede de serviços públicos, bem como aspectos relacionados à dinâmica familiar.

Encaminhamentos para a rede:

Em agosto, o Centro de Apoio realizou **19 (dezenove)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ **06 (seis)** casos para a Defensoria/Justiça;
- ✓ **08 (oito)** casos para a Assistência Social;
- ✓ **05 (cinco)** casos para a Saúde.

Atendimentos: Os atendimentos presenciais foram realizados mediante o uso de máscara e mantendo o distanciamento mínimo de 1 metro, tanto dos colaboradores quanto dos atendidos, além de reforço na higienização permanente do local.

Demos continuidade aos atendimentos realizados remotamente via WhatsApp, vídeo chamada, telefone ou e-mail.

Reuniões, Seminários e atividades institucionais:

Nos dias 3 e 25 de agosto, a Psicóloga, Kelen de Jesus, participou de reunião do grupo de Diversidade do Instituto Jô Clemente.

Neste mês Juliana Delfino participou do Programa Protagonizando que teve início no dia 18 e previsão de término no mês de novembro. Essa atividade refere-se a um programa de protagonismo voltado aos colaboradores do Instituto Jô Clemente na causa da Deficiência Intelectual.

Durante todo o semestre, eles serão apresentados a temas como: inteligência intrapessoal, planejamento, liderança, entre outros; e serão multiplicadores em suas áreas.

o dia 17 de agosto, a Delegada da 1ª. DPPD, Dra. Maria Valéria, participou de uma live sobre O impacto da violência na vida de mulheres com deficiência, promovida pela Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência. Esta live pode ser acessada, na íntegra, por meio do link <https://www.youtube.com/watch?v=zvcoJ1D19V8>

Em 23 de agosto, Cleyton Borges participou de reunião plenária do CMDCA cuja pauta foi: informes, concessão e renovação de registros e inscrições no CMDCA, análise de pareceres da Procuradoria Geral do Município além de informes sobre o Edital do FUMCAD 2021 e sobre a eleição CMDCA 2021.

No dia 24 de agosto participamos de reunião online sobre LGPD com a equipe de consultores e supervisores do Instituto Jô Clemente onde foi tratado sobre Mapa de Risco.

Em 25 de agosto iniciamos o curso de formação de facilitadores em Processos Circulares. Esse curso será composto por 10 encontros, que serão dedicados à prática restaurativa, um processo estruturado para organizar a comunicação em grupos que desejam olhar juntos para os conflitos, tomar decisões de forma eficiente e, acima de tudo, um espaço seguro para construir relacionamentos com qualidade saudáveis.

Em 26.08, Tivemos uma reunião com o Comitê Permanente de Acessibilidade do Tribunal de Justiça/SP - formado por profissionais interessados em articular forças em defesa dos direitos das pessoas com deficiência e enfrentar as barreiras do dia-a-dia. Dialogamos com as servidoras do TJ/SP alguns desafios e possibilidades de trabalho em conjunto.

No dia 30.08 foi realizada reunião com equipe do Marketing para definir cronogramas, prazos e entregas de materiais.

Entrevistas/mídia:

Neste mês não houve entrevistas.

Visitas à 1ª. Delegacia da Pessoa com Deficiência e Centro de Apoio Técnico:

Não recebemos visitas neste período.

Cronograma de atividades da Supervisora Técnica:

No mês de agosto, Deisiana Paes desenvolveu atividades presenciais no Centro de Apoio nos dias 02 e 06.

No período de 09 a 20 de agosto esteve afastada com atestado médico por conta do COVID.

Após esse período, acompanhou remotamente as reuniões da equipe sobre discussão, encaminhamento de casos, atendimentos realizados pelo Centro de Apoio Técnico e outros assuntos ligados ao desenvolvimento do trabalho.

Materiais teóricos:

Neste mês distribuímos as cartilhas “Violência contra pessoas com deficiência” . Na distribuição priorizamos os contatos de rede de garantia de direitos e espaços que atendem pessoas com deficiência e famílias, bem como os contatos diretos, de trabalho, da equipe policial da DPPD e da equipe do Centro de Apoio Técnico.

Segue um quadro com os locais que receberam o material e as quantidades:

Local - Equipamento	Abrangência	Unidades
Delegacias de Polícia / 1a. Seccional	Delegados, escrivães, investigadores de polícia	120
Conselhos Tutelares	52 unidades de todas regiões	60
Atendimento Jurídico Social IJC	Atend. de psicólogos, assistentes sociais e advogado voluntários	100
CMDCA	Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania	10
Contatos de Rede da DPPD	CRAS, CREAS, CAPS, Defensorias, OAB, MP, visitas feitas a DPPD e outros	130
Serviços de Longevidade IJC	Atendimento técnico a pessoas com deficiência, familiares, usuários do Telecentro IJC	60
Atendimento Educacional Especializado AEE - IJC	Atendimento estudantes de 103 escolas públicas de várias regiões	60
Inclusão profissional IJC	Jovens aprendizes e pessoas com deficiência acompanhadas em empresas	60
Estimulação e Habilitação - Unidade Itaim Bibi	Atendimento a pessoas com deficiência e familiares	10
Estimulação e Habilitação - Unidade Guaianases	Atendimento a pessoas com deficiência e familiares	10
Núcleo Integrado de Reabilitação Campo Limpo - Zona Sul 1 – NIR	Atendimento a pessoas com deficiência e familiares	10
Núcleo Integrado de Reabilitação Itaquerá Boni IV - Zona Leste – NIR	Atendimento a pessoas com deficiência e familiares	10
Núcleo Integrado de Reabilitação Parelheiros - Zona Sul - NIR	Atendimento a pessoas com deficiência e familiares	10
Núcleo Integrado de Reabilitação - Núcleo Freguesia do Ó - Zona Norte – NIR	Atendimento a pessoas com deficiência e familiares	10
Núcleo Integrado de Reabilitação Jardim	Atendimento a pessoas com deficiência e	10

Guanabara	familiares	
Educacional IJC - Zona Sul 1 – Núcleo Capela do Socorro	Parceria com SOBEI - Sociedade Beneficente Equilíbrio de Interlagos	10
Educacional IJC - Zona Sul 2 – Núcleo Campo Limpo	Parceria com AEB - Associação Evangélica Beneficente	10
Educacional IJC - Zona Oeste - Núcleo Pirituba	Parceria com CPM - Colégio Pré-Médico	10
Projeto Autodefensoria	Jovens autodefensores e familiares	30
Advocacy / Articulação e Mobilização	Contatos do SDGD - Serviço de Defesa e Garantia de Direitos	60
Estimulação - IJC Central	Atendimento a pessoas com deficiência e familiares	20
Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência	SEDPCD	60
TOTAL		870

Atividades desenvolvidas pelo Analista de Marketing:

Neste mês contamos com o apoio do analista de marketing na publicação dos relatórios do Centro de Apoio no site do IJC.

Indicadores

Objetivo específico do projeto	Indicador	Meta (em relação ao indicador)	Número alcançado	Resultado
1) Realizar atendimento presencial e/ou remoto para a população e outras delegacias do município de São Paulo/SP, nos casos de violência contra pessoas com deficiência, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;	50 atendimentos (pessoas)	100%	166 pessoas estiveram presencialmente na 1ª. DPPD e 29 pessoas remotamente. <u>Total de pessoas atendidas: 195</u>	Alcançado
	80 procedimentos (visitas, telefonemas, mensagens, atendimentos e outros)	100%	201 atendimentos presenciais, 43 atendimentos remotos e 8 procedimentos diversos. <u>Total de 252 procedimentos:</u>	Alcançado
	Acompanhamento mínimo de 03 casos encaminhados para a rede (equivale a 6% dos prontuários abertos no mês) (Acompanhamento de Casos: posterior ao atendimento / Telefone e/ou email/ mensagens)	100%	07 casos em acompanhamento	Alcançado
	Assessorias realizadas a outras delegacias, quando houver.	100%	00	Quando houver demanda
2) promover cursos, encontros e capacitação para os profissionais da rede de serviços e agentes públicos	1 formação de 03h para a rede	100%	00	Atividade não planejada para este mês

visando a identificação, a notificação e a intervenção, de modo a prevenir e reduzir a reincidência nos casos de violência contra a população com deficiência.	1 formação para (pelo menos) um profissional da equipe	100%	Formação para todos profissionais da equipe Programa de Desenvolvimento de Dirigentes – Cleyton Programa “Protagonizando - Juliana Curso de formação em Justiça Restaurativa – toda equipe	Superado
	1 Seminário de 04h para disseminação do conhecimento (100 participantes)	100%	01 webinar /seminário	Atividade não planejada para este mês
3) Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate a Violência contra a Pessoa com Deficiência.	1 Relatório com informações sobre casos atendidos na esfera policial e/ou social	100%	01 relatório elaborado	Alcançado
	1 Publicação do Relatório na internet	100%	01 relatório publicado	Alcançado
	1 Publicação de artigo sobre o tema da Violência contra pessoas com deficiência	100%	01 artigo	Em elaboração conforme cronograma
	1 Elaboração de cartilhas/manuais teórico para pessoas com deficiência ou profissionais da rede	100%	01 cartilha	Em elaboração conforme cronograma
	1 Campanha de divulgação e prevenção da violência e violação de direitos contra pessoa com deficiência	100%	Post em redes sociais e entrega de cartilhas	Alcançado

Acompanhamento de casos:

Neste mês de agosto, **07 (sete)** casos foram acompanhados. Tais acompanhamentos ocorreram via contatos telefônicos, mensagens por aplicativo e e-mails com objetivo de obter informações e esclarecimentos necessários sobre o andamento dos mesmos.

Atenciosamente,



Cleyton Wenceslau Borges
Supervisor Operacional - Centro de Apoio Técnico
Instituto Jô Clemente



Juliana d'Avila Delfino
Pesquisadora Social - Centro de Apoio Técnico
Instituto Jô Clemente

GRÁFICOS E TABELAS RELATIVOS AOS ATENDIMENTOS NO MÊS DE AGOSTO 2021

Conforme mencionado anteriormente, no período a que se refere este relatório, foram realizados **201 (duzentos e um)** atendimentos presenciais na 1ª. DPPD a **112 (cento e doze)** pessoas com deficiência e **43 (quarenta e três)** atendimentos remotos a **29 (vinte e nove)** pessoas com deficiência.

Como a planilha para coleta de dados dos atendimentos presenciais e remotos são diferentes, os gráficos foram divididos em dois blocos. O primeiro refere-se aos atendimentos presenciais e o segundo aos atendimentos remotos.

BLOCO 1 – Atendimentos presenciais

Os gráficos e tabelas a seguir, referem-se aos atendimentos presenciais às pessoas com deficiência, isto é, 112 (cento e doze) pessoas.

GRÁFICO 1 – Número de pessoas com deficiência, segundo tipo de deficiência – Agosto 2021

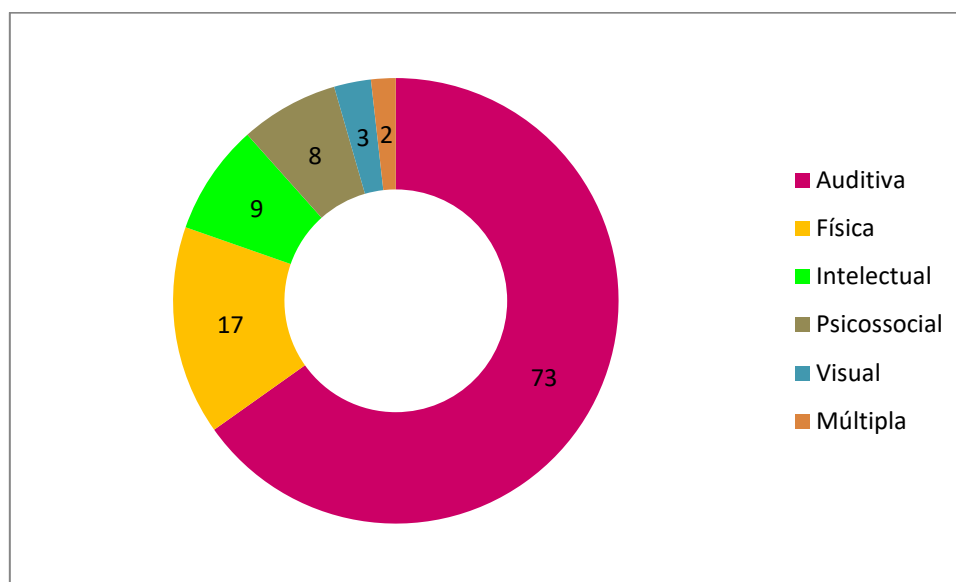


GRÁFICO 2 – Número de pessoas com deficiência, segundo sexo – Agosto 2021

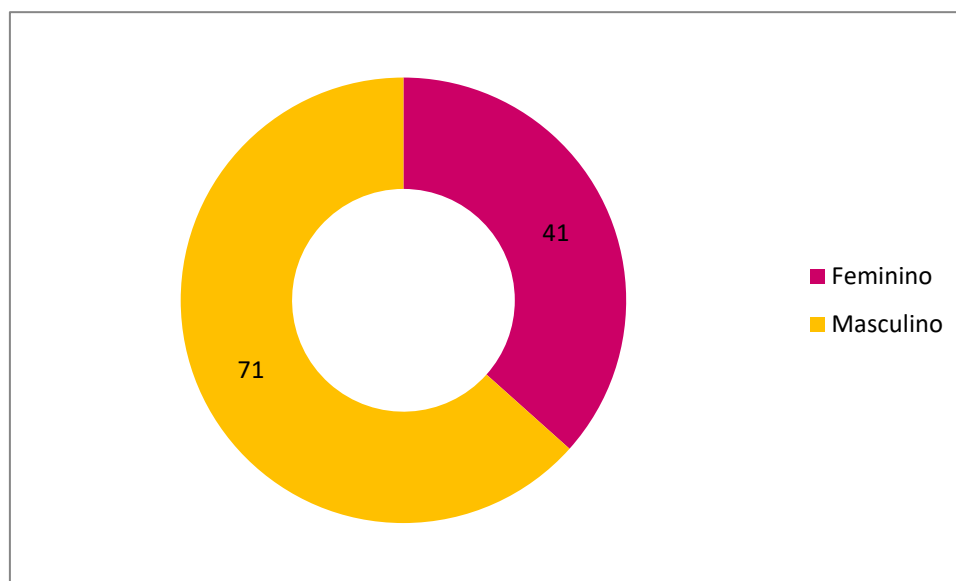


GRÁFICO 3 – Número de pessoas com deficiência, segundo deficiência e sexo – Agosto 2021

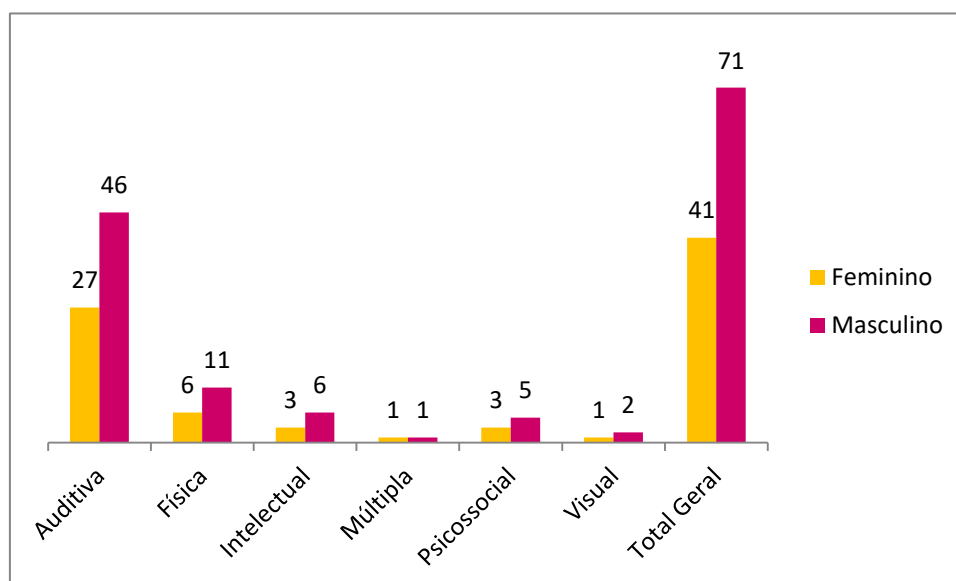


GRÁFICO 4 – Número de pessoas com deficiência, segundo cor – Agosto 2021

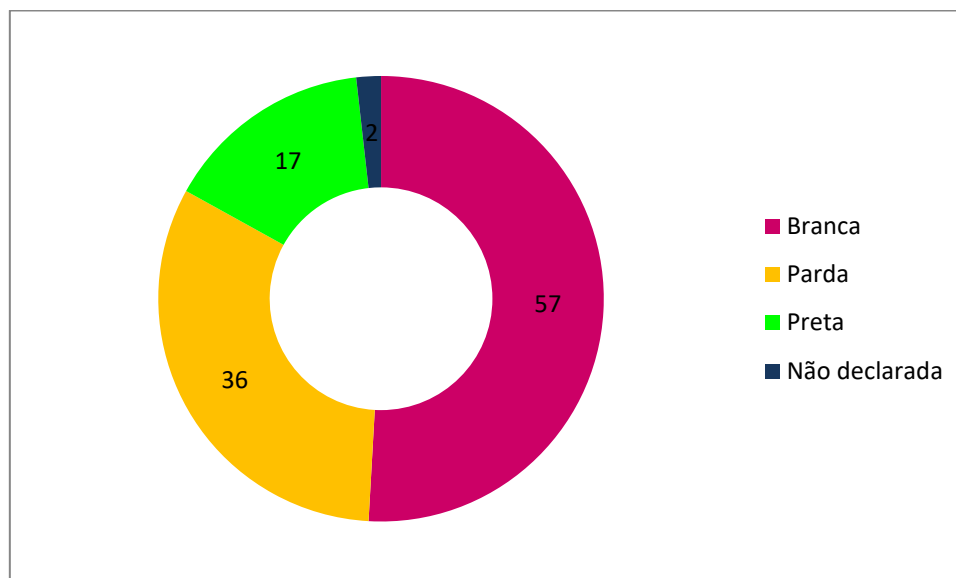


GRÁFICO 5 – Número de pessoas com deficiência, segundo deficiência e cor – Agosto 2021

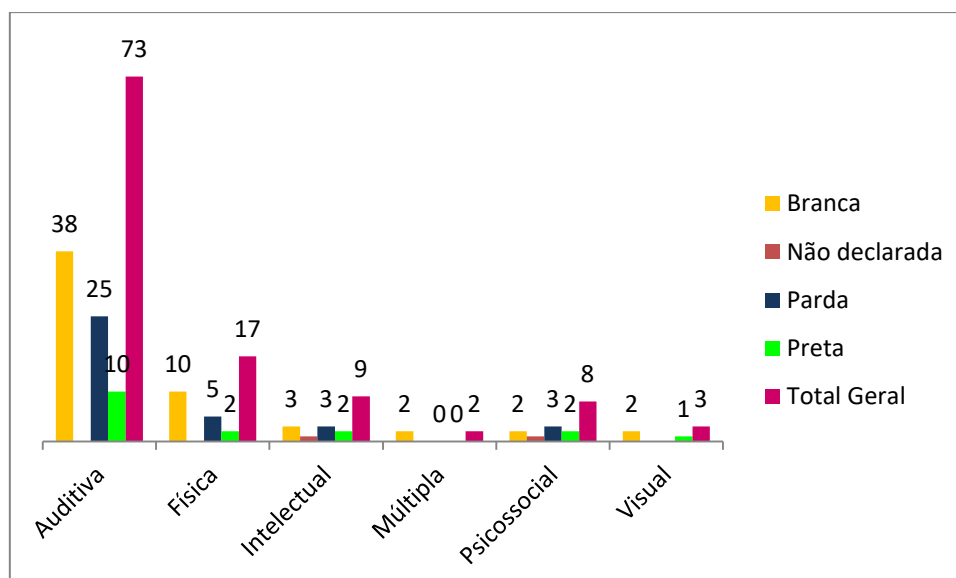


GRÁFICO 6 – Número de pessoas com deficiência, segundo orientação sexual – Agosto 2021

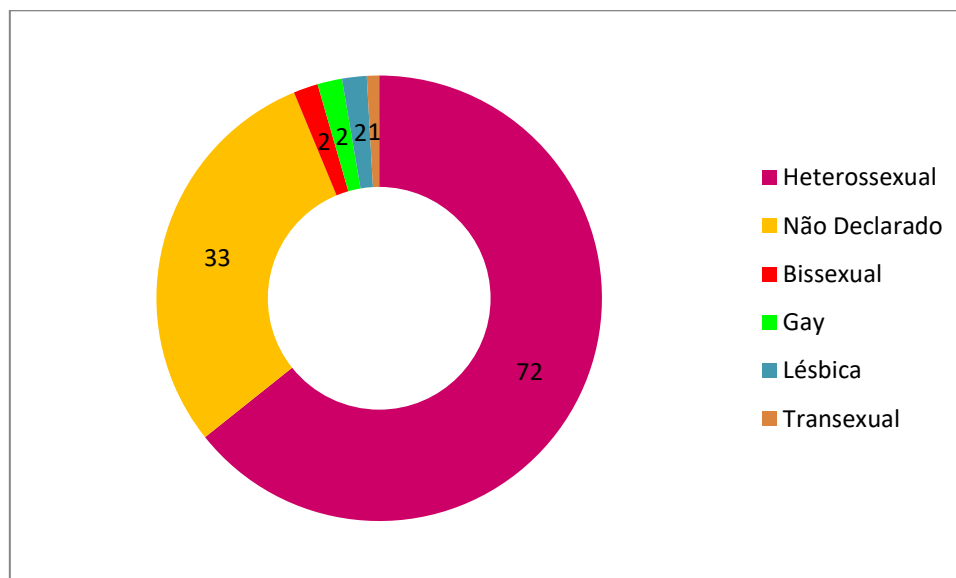


GRÁFICO 7 – Número de pessoas com deficiência, segundo religião – Agosto 2021

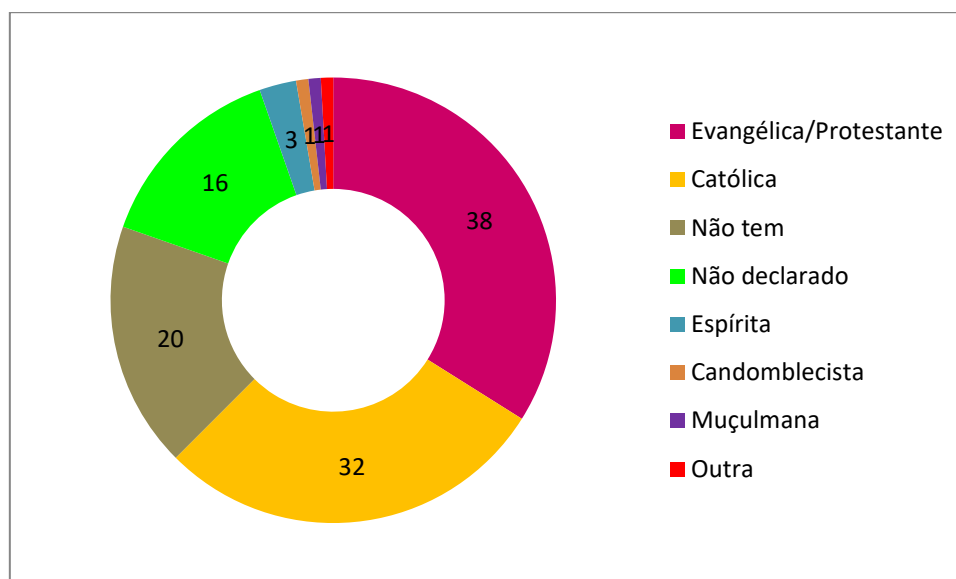


GRÁFICO 8 - Número de pessoas com deficiência, segundo faixa etária – Agosto 2021

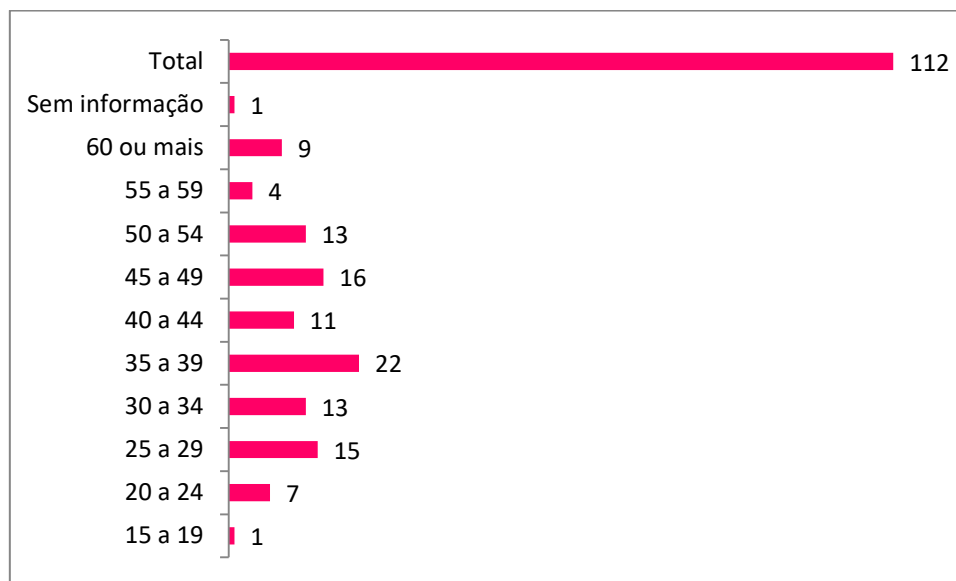


GRÁFICO 9 – Número de pessoas com deficiência, segundo escolaridade – Agosto 2021

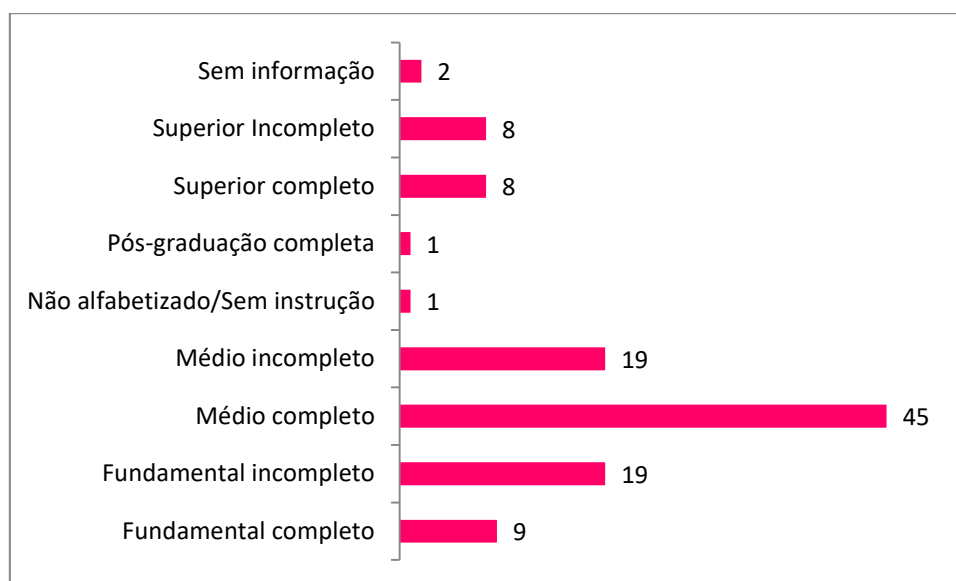
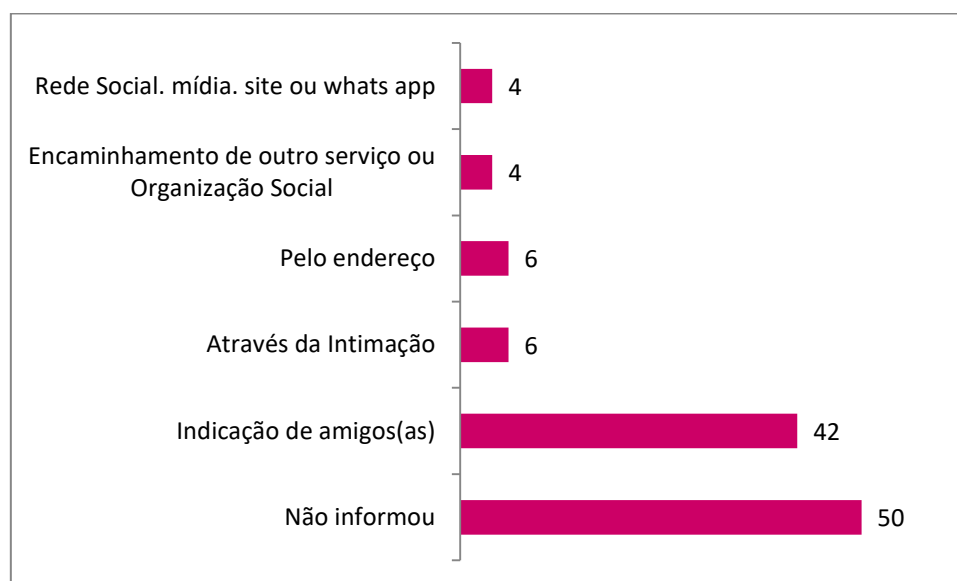


TABELA 1 - Número de pessoas com deficiência, segundo deficiência e Região de domicílio – Agosto 2021

Tipo de deficiência	Centro	Leste	Norte	Oeste	Outros municípios SP	Região Metropolitana SP	Sul	Sem informação	Total Geral
Auditiva	1	15	6	2	1	14	18	16	73
Física	1	2	3	1	0	2	1	7	17
Intelectual	3	1	0	0	0	2	1	2	9
Múltipla	0	1	0	0	0	1	0	0	2
Psicossocial	1	1	1	0	0	2	0	3	8
Visual	0	1	0	0	1	1	0	0	3
Total Geral	6	21	10	3	2	22	20	28	112

GRÁFICO 10 - Como teve conhecimento sobre os serviços da 1ª. DPPD – Agosto 2021



BLOCO 2 – Atendimentos remotos

Os gráficos e tabelas a seguir, referem-se aos atendimentos remotos às pessoas com deficiência, isto é, **25 (vinte e cinco)** pessoas.

GRÁFICO 11 – Número de pessoas com deficiência atendidas remotamente, segundo deficiência – Agosto 2021

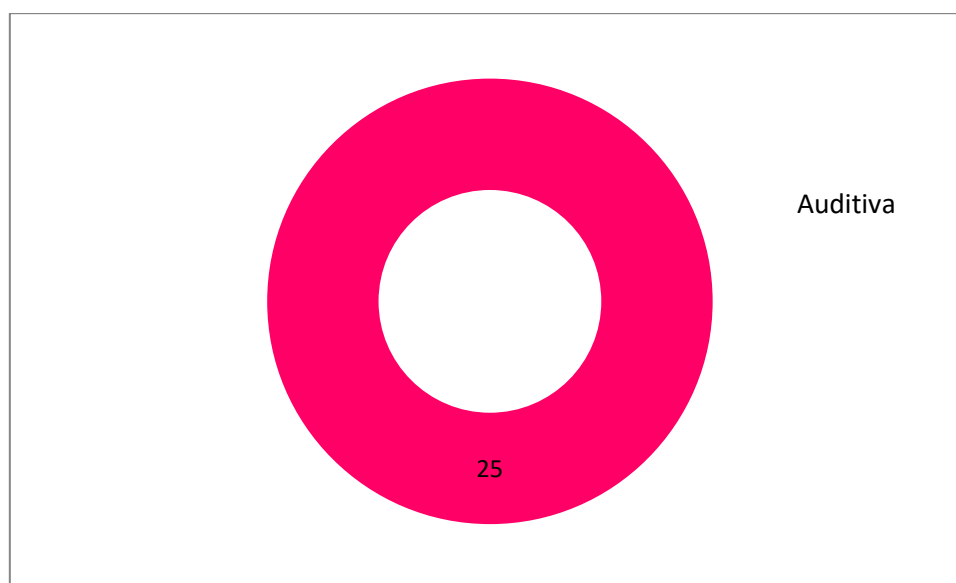


GRÁFICO 12 - Número de pessoas com deficiência atendidas remotamente, segundo sexo – Agosto 2021

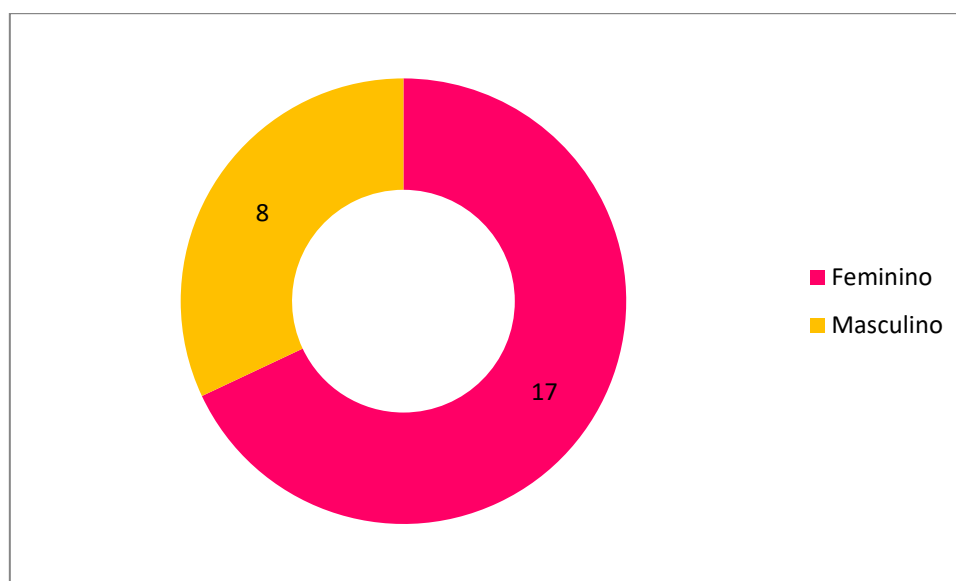


GRÁFICO 13 - Número de pessoas com deficiência atendidas remotamente, segundo faixa etária – Agosto 2021

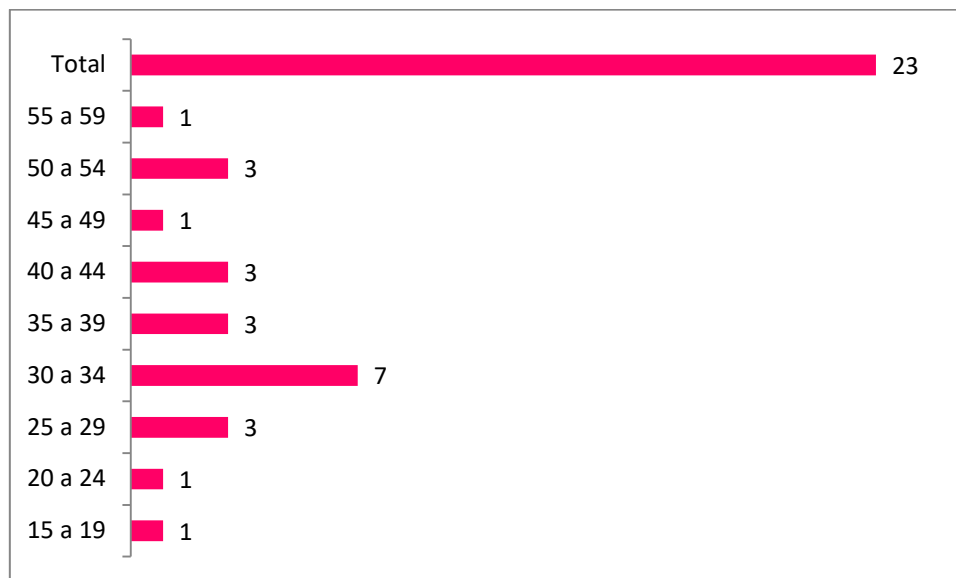
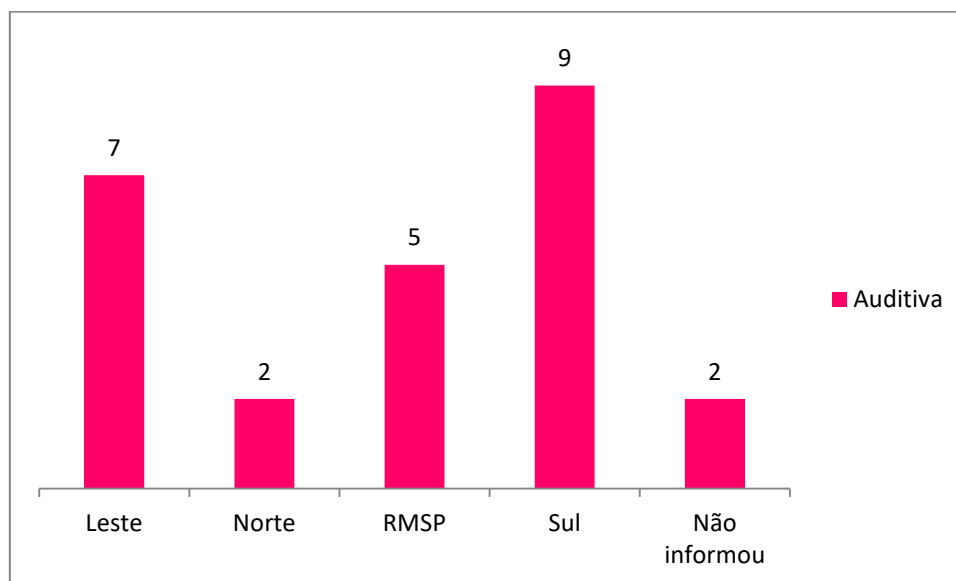


GRÁFICO 14 - Número de pessoas com deficiência atendidas remotamente, segundo deficiência e região de domicílio – Agosto 2021



ANEXOS

Convite – Programa Protagonizando

Olá!

Sua dedicação ao protagonismo da pessoa com deficiência intelectual mostrou que pode ir muito mais além. Você gosta de vencer desafios e, com motivação, está pronto (a) para novos e importantes passos.

Você foi indicado (a) pelo seu gestor e aprovado pelo RH e superintendência para fazer parte do Programa **"Protagonizando"**, treinamento de desenvolvimento de novos talentos, uma oportunidade para desenvolver novas habilidades e se preparar para futuras novas conquistas.

Horário dos encontros: **8:30 as 17:30**

Datas:

18/08

02/09

15/09

29/09

14/10

27/10

19/11



Live "O impacto da violência na vida de mulheres com deficiência" – 17.08



O impacto da violência na vida de mulheres com deficiência

117 visualizações • Transmitido ao vivo em 17 de ago. de 2021 • 15 anos da Lei Maria da Penha. Saiba-se que a violência ...

Reunião CMDCA 23.08 participação do Supervisor

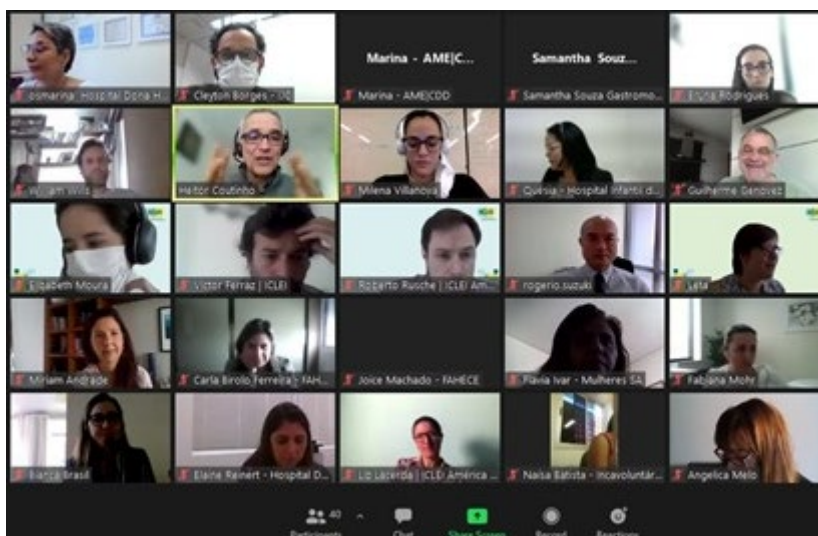


Reunião sobre LGPD – 24.08

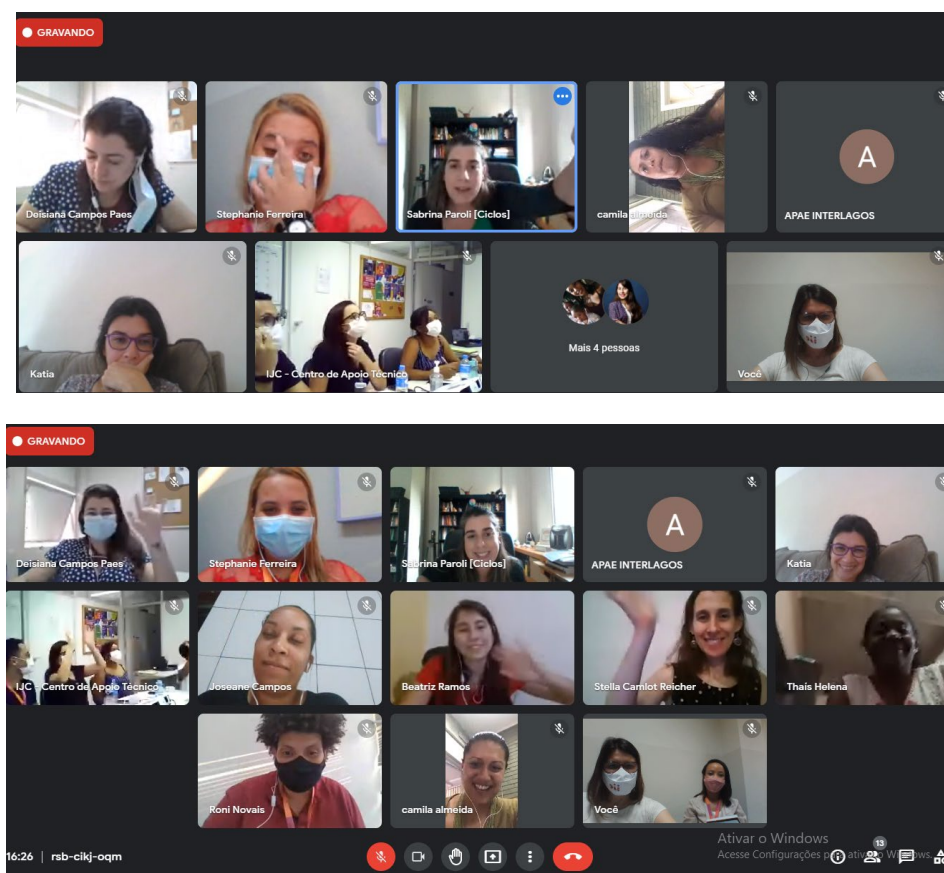


	FATOR DE RISCO	DESCRIÇÃO DO RISCO	AREA AFETADA	CONTROLE EXISTENTE	NIVEL DO CONTROLE	PROBABILIDADE
3	RELAÇÕES TRABALHISTAS	Ausência de termos/aditivos referente a proteção de dados aos colaboradores da Instituição	Jurídico	Plano de Comunicação Avaliação & Diagnóstico	Inexistente	3 – POSSÍVEL
12	PERDA	Perda de dados armazenados no ambiente de backup (armazenamento somente interno)	TI	Security Assessment Data recovery Política de Backup Monitoração de Backup	Existente	3 – POSSÍVEL
13				Antimalware e Firewall		

Programa de Desenvolvimento de Dirigentes - PDD da POS 2021 – Módulo: Gestão de Projetos



Curso Justiça Restaurativa 25.08 para a equipe técnica



Reunião Comitê de Acessibilidade do Tribunal de Justiça TJSP 26.08



Reunião com equipe de Marketing 30.08 – Equipe CAT e analista de RH

