

São Paulo, 08 de setembro de 2022.

**TERMO DE COLABORAÇÃO nº 002/2018**

**Referente ao Processo nº 519159/2018**

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 45**  
**Informações relativas ao mês de agosto 2022**

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico da 1ª. Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência – Capital, no âmbito do projeto “Territórios de Todas e Todos: Acessibilidade, emancipação e prevenção à violência”, no mês de agosto de 2022.

**1. Tabela de metas e indicadores:**

<b>Objetivo específico do projeto</b>	<b>Indicador</b>	<b>Meta</b>	<b>Realizado no mês</b>
1) Realizar atendimento presencial e/ou remoto para a população e outras delegacias do município de São Paulo/SP, nos casos de violência contra pessoas com deficiência, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;	<b>a) atendimentos:</b> refere-se ao número de pessoas atendidas/beneficiadas, com ou sem deficiência.	50 /mensal	<b>Total de pessoas atendidas: 219</b>  Sendo: <b>135</b> pessoas com deficiência e <b>84</b> pessoas sem deficiência.
	<b>b) Procedimentos:</b> refere-se a soma de atendimentos presenciais e remotos, visitas, telefonemas e/ou mensagens).	80/ mensal	<b>Total de procedimentos: 274</b>  Sendo: <b>209</b> atendimentos presenciais, <b>33</b> atendimentos remotos e <b>32</b> telefonemas e/ou mensagens, visitas, etc.

	<p><b>c) Acompanhamento de casos</b> (realizado posterior ao atendimento): refere-se a contatos telefônicos e e/ou email, encaminhados para a rede.</p>	03/ mensal	<p><b>Total de acompanhamentos: 07</b></p>
	<p><b>d) Assessorias a outras delegacias:</b> refere-se a orientações e apoio no atendimento às pessoas com deficiência, quando solicitadas.</p>	Quando houver demanda	Não houve demanda
<p>2) promover cursos, encontros e capacitação para os profissionais da rede de serviços e agentes públicos visando a identificação, a notificação e a intervenção, de modo a prevenir e reduzir a reincidência nos casos de violência contra a população com deficiência.</p>	<p><b>e) Formação para 40 profissionais da rede</b> de defesa e garantia de direitos.</p>	01/ trimestre	<p><b>02</b> formações realizadas: dia <b>09</b> e <b>10</b> de agosto com total de <b>106 participantes</b></p>
	<p><b>f) Formação e aprimoramento profissional da equipe</b></p>	01/ trimestre	<p><b>01</b> formação para equipe profissional: Protagonizando dia 08.08</p>
	<p><b>g) Seminário de disseminação de conhecimento:</b> para 100 participantes (profissionais da rede de defesa e garantia de direitos)</p>	01/ anual	<p>Atividade não prevista para este mês</p>

3) Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate a Violência contra a Pessoa com Deficiência.	h) <b>Relatório dos atendimentos</b> com informações sobre casos atendidos na esfera policial e/ou social.	01/ mensal	<b>01</b> relatório enviado
	i) <b>Publicação do Relatório na internet.</b>	01/ mensal	<b>01</b> relatório disponibilizado no site do Instituto Jô Clemente
	j) <b>Publicação de artigo</b> sobre o tema da Violência contra pessoas com deficiência.	01/ anual	Atividade não prevista para este mês
	k) <b>Elaboração de cartilhas e/ou manuais</b> teórico para pessoas com deficiência ou profissionais da rede.	01/ quinquenal	Atividade realizada e finalizada (2020)
	l) <b>Campanha</b> de divulgação e prevenção da violência e violação de direitos contra pessoa com deficiência.	01/anual	Atividade não prevista para este mês

Abaixo segue as tabelas com o detalhamento mensal dos indicadores e metas realizadas:

**a) ATENDIMENTOS (PESSOAS ATENDIDAS/BENEFICIADAS):**

	Pessoas com deficiência	Pessoas sem deficiência	Total de pessoas
<b>AGOSTO</b>	135	84	<b>219</b>

**b) PROCEDIMENTOS**

PROCEDIMENTOS					
	Atendimentos presenciais	Atendimentos remotos	Visitas	ligações, mensagens, whatsapp, etc	Total de procedimentos
<b>AGOSTO</b>	209	33	6	26	<b>274</b>

**c) ACOMPANHAMENTO DE CASOS**

	Acompanhamentos de caso
<b>AGOSTO</b>	<b>07</b>

**d) ASSESSORIA A OUTRAS DELEGACIAS**

	Assessoria a outras delegacias
<b>AGOSTO</b>	<b>00</b>


**e) FORMAÇÃO PARA PROFISSIONAIS DA REDE DE DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS - EVENTOS REALIZADOS:**

Realizamos no mês de agosto o encontro de formação para profissionais da rede (live), conforme atividade prevista no plano de trabalho. O encontro foi uma capacitação para policiais onde foram compartilhadas informações e vivências da equipe do Centro de Apoio Técnico (CAT) e sua atuação em Delegacias de Polícia no atendimento técnico de pessoas com deficiência. Foram abordados conceitos sobre deficiência, barreiras, acessibilidade e prevenção à violência e foram mostradas práticas relacionadas ao trabalho realizado pelo Instituto Jô Clemente (IJC), coordenado pela Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência (SEDPcD), nos CAT de São Paulo, Campinas e Ribeirão Preto.

Para participação, disponibilizamos um formulário de inscrição para inscrição.



## Atendimento do Centro de Apoio Técnico a pessoas com deficiência em casos de violência

 9/8, terça-feira  
ou 10/8, quarta-feira  
Escolha uma das datas!

 10h às 11h30min  
 Zoom



### Formulário de Inscrição

O encontro é uma capacitação para policiais e serão compartilhadas informações e vivências da equipe do Centro de Apoio Técnico (CAT) e sua atuação em Delegacias de Polícia no atendimento técnico de pessoas com deficiência. Serão abordados conceitos sobre deficiência, barreiras, acessibilidade e prevenção à violência e serão mostradas práticas relacionadas ao trabalho realizado pelo Instituto Jô Clemente (IJC), coordenado pela Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência (SEDPcD), nos CAT de São Paulo, Campinas e Ribeirão Preto. Você pode escolher apenas uma das datas, dia 9 ou 10/8, pois o conteúdo será o mesmo em ambos os encontros.

Faça login no [Google](#) para salvar o que você já preencheu. [Saiba mais](#)

\*Obrigatório

Data escolhida:



## Atendimento do Centro de Apoio Técnico a pessoas com deficiência em casos de violência



**Erika Amaral**  
Assistente Social do  
LIC - CAT/SP (1ª DPPD)




**Luciana Sanches**  
Psicóloga do  
LIC - CAT/SP (1ª DPPD)



**André Padoveze**  
Psicólogo do  
LIC - CAT/Campinas



**Giovanna Nascimento**  
Psicóloga do  
LIC - CAT/Ribeirão Preto

 9/8, terça-feira  
ou 10/8, quarta-feira  
Escolha uma das datas!

 10h às 11h30min  
 Zoom

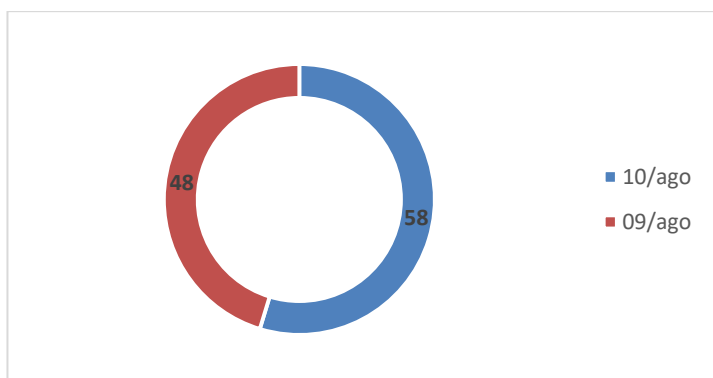


Acessível  
em Libras

Realização



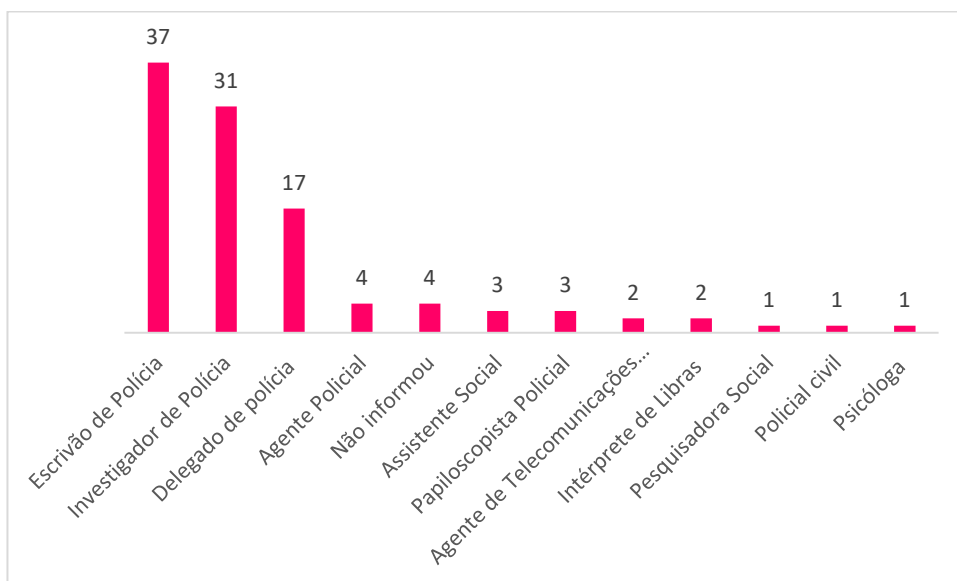
Número de participantes inscritos nas formações realizadas pelo Centro de Apoio Técnico da 1ª. DPPD nos dias 09 e 10 de agosto de 2022



**Número de participantes inscritos, segundo cargo – Formações do dia 09 e 10 de agosto**

Cargo	09/agosto	10/agosto	Total Geral
Agente de Telecomunicações Policial	1	1	2
Agente Policial	0	4	4
Assistente Social	2	1	3
Delegado de polícia	7	10	17
Escrivã de Polícia	16	21	37
Intérprete de Libras	1	1	2
Investigador de Polícia	15	16	31
Não informou	3	1	4
Papiloscopista Policial	2	1	3
Pesquisadora Social	0	1	1
policial civil	0	1	1
Psicóloga	1	0	1
<b>Total Geral</b>	<b>48</b>	<b>58</b>	<b>106</b>

## Número de participantes inscritos, segundo cargo nos dois dias de formação



## Foto dos encontros de formação com policiais ocorridos dias 09 e 10 de Agosto





**LEI BRASILEIRA DE INCLUSÃO**  
Lei nº 13.146/2015, baseado na Convenção de 2008

Art. 2º Considera-se pessoa com deficiência aquela que tem impedimento de longo prazo de natureza física, mental, intelectual ou sensorial, o qual, em interação com uma ou mais barreiras, pode obstruir sua participação plena e efetiva na sociedade em igualdade de condições com as demais pessoas

**DEFICIÊNCIA ESTÁ CENTRADA NA RELAÇÃO ENTRE A PESSOA E O MEIO.**

Atendemos pessoas com deficiências: intelectual, auditiva, física, visual, psicossocial, múltiplas, surdocegueira e Transtorno do Espectro Autista (TEA)

**Chat**

La Delegacia da Mulher to Everyone  
10 Infelizmente não disponho de câmera, mas estou acompanhando em áudio

ERISSON CABALLERO to Everyone  
10 Não tenho câmera também, estou acompanhando pelo áudio.

Regiane to Everyone  
10 Christina Bueno de Oliveira - Delegada Assistente da Delegacia Seccional de Polícia de Franca - DEINTER 3 - Ribeirão Preto.

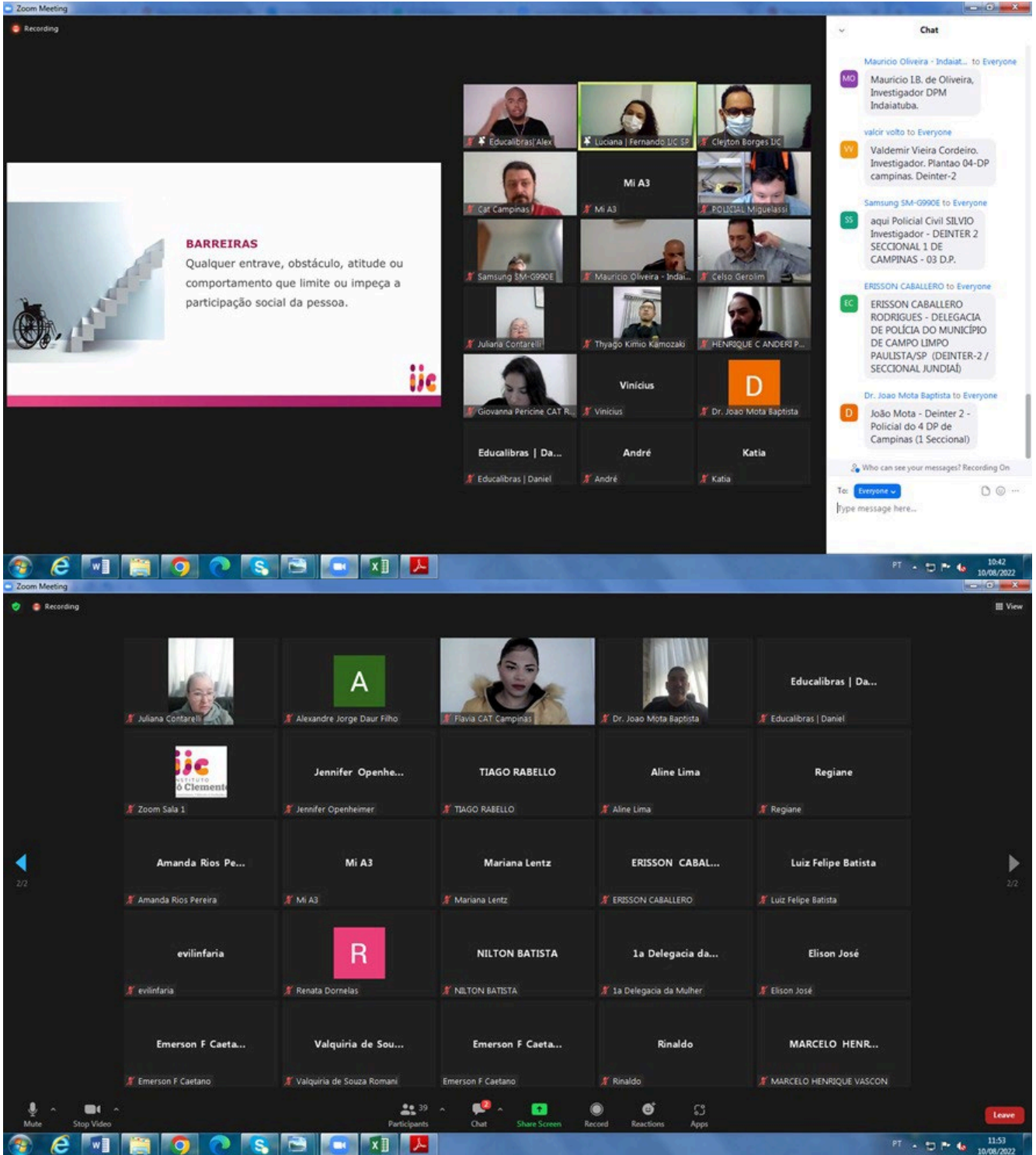
Thyago Kimio Kamozaqi to Everyone  
10 agora consegui pelo celular

Zoom Sala 1 to Everyone  
10 Logo após as falas teremos um momento para perguntas, verbais ou por escrito.

POLICIAL Miguelassi to Everyone  
10 Cristiano Miguelassi Squarize- Agente f 1 new message ↓

Who can see your messages? Recording On

To: Everyone  
Type message here...



**Zoom Meeting**  
Recording

**BARREIRAS**  
Qualquer entrave, obstáculo, atitude ou comportamento que limite ou impeça a participação social da pessoa.

**Chat**

Mauricio Oliveira - Indaiatuba to Everyone  
Mauricio IB. de Oliveira, Investigador DPM Indaiatuba.

valcir volto to Everyone  
Valdemir Vieira Cordeiro, Investigador, Plantaio 04-DP campinas. Deinter-2

Samsung SM-G990E to Everyone  
aqui Policial Civil SILVIO Investigador - DEINTER 2 SECCIONAL 1 DE CAMPINAS - 03 D.P.

ERISSON CABALLERO to Everyone  
ERISSON CABALLERO RODRIGUES - DELEGACIA DE POLÍCIA DO MUNICÍPIO DE CAMPO LIMPO PAULISTA/SP (DEINTER-2 / SECCIONAL JUNDIAÍ)

Dr. Joao Mota Baptista to Everyone  
João Mota - Deinter 2 - Policial do 4 DP de Campinas (1 Seccional)

Who can see your messages? Recording On  
To: Everyone  
Type message here...

**Zoom Meeting**  
Recording

Juliana Cortarelli | Alexandre Jorge Daur Filho | Flavia CAT Campinas | Dr. Joao Mota Baptista | Educalibras | Daniel

Zoom Sala 1 | Jennifer Openheimer | TIAGO RABELLO | Aline Lima | Regiane

Amanda Rios Pereira | Mi A3 | Mariana Lentz | ERISSON CABALLERO | Luiz Felipe Batista

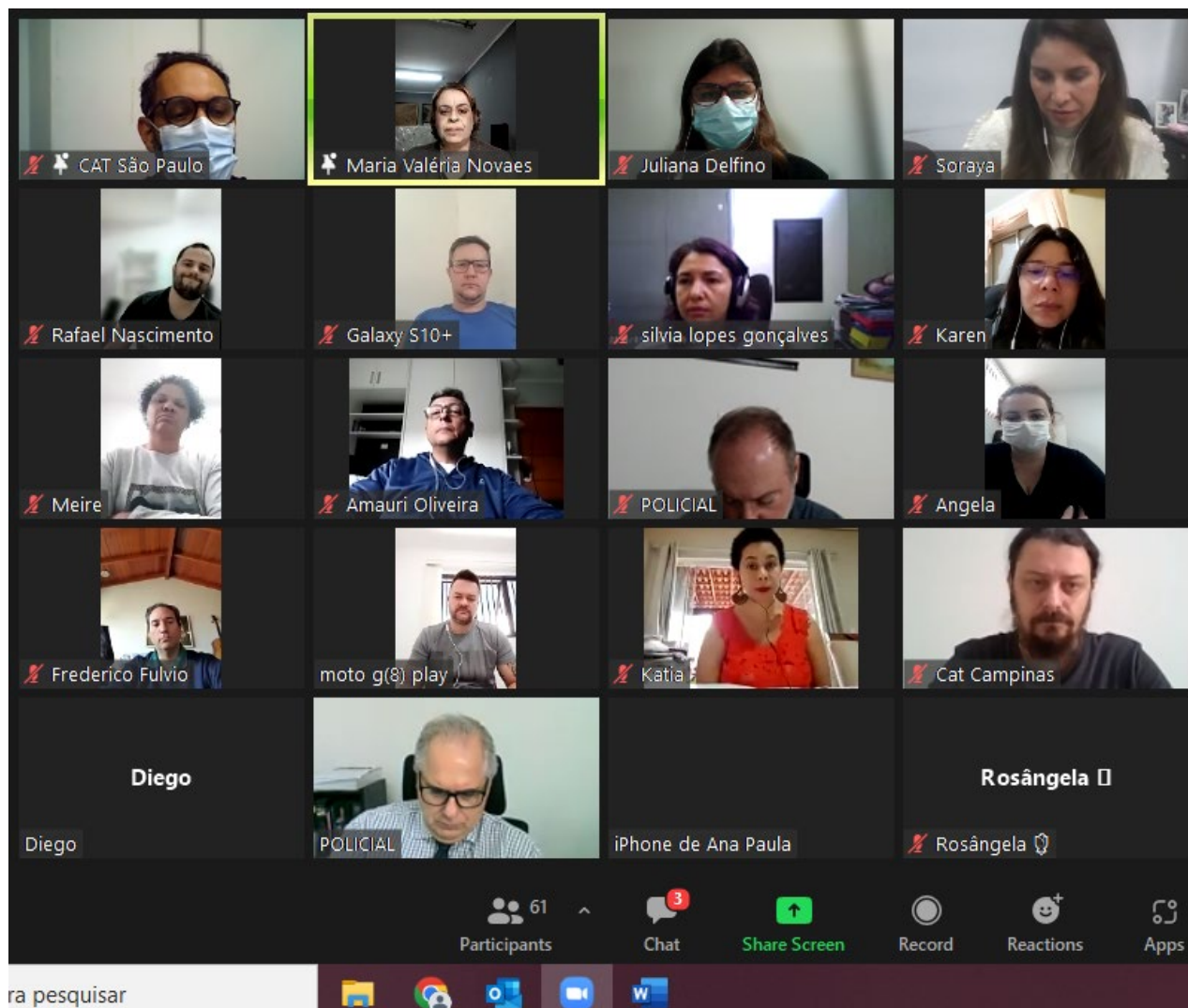
evilinfaria | Renata Dornelas | NILTON BATISTA | 1a Delegacia da Mulher | Elison José

Emerson F Caetano | Valquiria de Souza Romani | Emerson F Caetano | Rinaldo | MARCELO HENRIQUE VASCON

Mute | Stop Video | Participants: 39 | Chat | Share Screen | Record | Reactions | Apps | Leave

PT 10:42 10/08/2022





Data	Formações	Participantes
09.08	Atendimento do Centro de Apoio Técnico a pessoas com deficiência em casos de violência	48
10.08	Atendimento do Centro de Apoio Técnico a pessoas com deficiência em casos de violência	58
<b>Total</b>		<b>106</b>

**f) FORMAÇÕES E APRIMORAMENTO PROFISSIONAL DA EQUIPE DO CENTRO DE APOIO TÉCNICO:**

Agosto		
08.08	Formação "Protagonizando	Daniela Farias

**g) SEMINÁRIO DE DISSEMINAÇÃO DE CONHECIMENTO:**

Data	Formações	Alcance
	Atividade não prevista para este período	

**h) RELATÓRIO DOS ATENDIMENTOS:**

Os relatórios mensais estão disponíveis no link: <https://ijc.org.br/pt-br/defesa-de-direitos/centro-apoio-tecnico/centro-de-apoio-sao-paulo/Paginas/documentos.aspx>

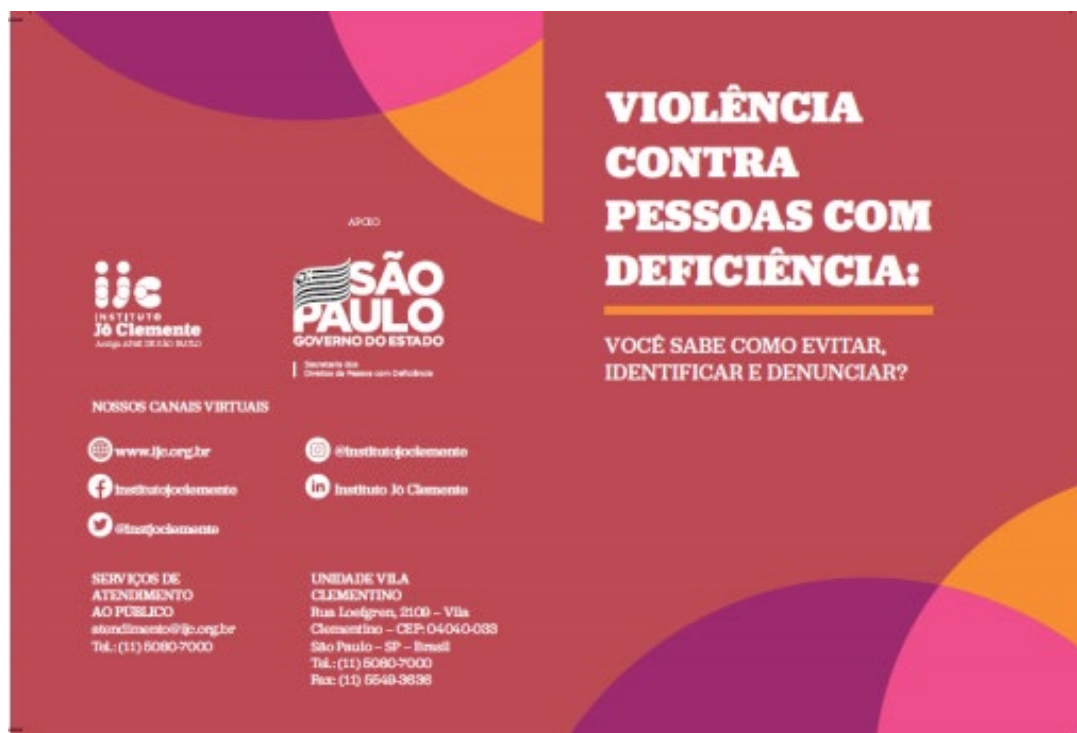
**i) PUBLICAÇÃO DO RELATÓRIO DOS ATENDIMENTOS:**

Os relatórios mensais foram publicados no link: <https://ijc.org.br/pt-br/defesa-de-direitos/centro-apoio-tecnico/centro-de-apoio-sao-paulo/Paginas/documentos.aspx>

**j) PUBLICAÇÃO DE ARTIGO:** Atividade não prevista para este mês

**k) ELABORAÇÃO DE CARTILHA:** (atividade realizada e finalizada no ano de 2020)

Disponível no link <https://www.ijc.org.br/pt-br/defesa-de-direitos/centro-apoio-tecnico/Documents/Cartilha-violencia-2020-Online.pdf>.



## 2. Outras atividades realizadas no mês de agosto 2022:

Além das atividades previstas no plano de trabalho, os profissionais do Centro de Apoio Técnico realizaram reuniões para estudo de caso, participaram de reuniões para alinhamento do trabalho e de formação. Abaixo seguem as informações:

**Atendimentos:** Os atendimentos foram realizados de forma presencial e remota (WhatsApp, vídeo chamada, telefone ou e-mail). O Centro de Apoio Técnico da 1ª. DPPD desenvolveu atividades em **23 (vinte e três)** dias no mês de agosto o que resultou na média de **10,5** atendimentos por dia.

### Reuniões, Seminários e atividades institucionais:

Em **08.08** Daniela Farias, Psicóloga, participou de formação do Programa Protagonizando, oferecido pelo Instituto Jô Clemente.

No dia **11.08** foi realizada reunião entre Rafael (gestor do projeto da SEDPCD), Cleyton Borges, Deisiana Paes, Juliana Delfino e Leila Araújo para alinhar questões orçamentárias e indicadores dos Centros de Apoio de São Paulo, Campinas e Ribeirão Preto.

No dia **17.08**, o Centro de Referência Técnica em Psicologia e Políticas Públicas (CREPOP) do Sistema Conselhos de Psicologia convidou a equipe do Centro de Apoio Técnico para participar da investigação da prática “ATUAÇÃO DE PSICÓLOGAS(OS) NAS POLÍTICAS PÚBLICAS DE ATENÇÃO ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA”. Essa participação consistiu em conceder uma entrevista individual ou em grupo, fornecendo respostas às perguntas

abertas de um roteiro semiestruturado, que busca compreender a inserção e atuação das(os) psicólogas(os) em diversos equipamentos que compõem a política.

No dia **23.08** realizamos reunião da equipe do Centro de Apoio Técnico para alinhamento do trabalho. Neste mesmo dia, também realizamos reunião online entre as equipes de São Paulo, Ribeirão Preto e Campinas.

Em **25.08** Cleyton Borges participou de um evento na UNISANTOS juntamente com a Secretária Estadual dos Direitos da Pessoa com Deficiência, Aracélia Costa.

Como prevenir a violência contra pessoas com deficiência?" "A Lei Brasileira de Inclusão impactou a sociedade?" "Qual a importância da inclusão e das cotas para pessoas com deficiência?" esses foram alguns pontos abordados na semana jurídica da Universidade Católica de Santos/UNISANTOS, dividindo a mesa com a Secretária de Estado Aracélia Costa. A Secretária expôs as políticas públicas da pasta e dados relevantes sobre o tema. Também no dia **25.08**, as equipes técnicas dos centros de apoio de São Paulo, Campinas e Ribeirão Preto realizaram reunião online para discussão de casos.

#### **Entrevistas:**

No dia **25.08** Cleyton Borges deu entrevista para aluna de Jornalismo da UNISANTOS sobre o Centro de Apoio Técnico da 1ª. DPPD.

#### **Visitas à 1ª. Delegacia da Pessoa com Deficiência e Centro de Apoio Técnico:**

Participantes: Elizabete (Assistente Social), Fernanda (Psicóloga), Aline (Assessoria Civil), Renata (Coordenadora do Núcleo), Regiane (Assistente Social), Daniela e Luciana (Psicólogas), Fernando e Eliana (Intérpretes de Libras) e Cleyton (Supervisor do CAT)

*Pautas:* Atendimento na modalidade on-line e Agendamento virtual: Pessoas com deficiência podem ser impedidas de acessar devido às barreiras tecnológicas. Discussão de possibilidades de melhoria no Fluxo de atendimento. *Sugestão:*

- Atendimento on-line:
- No agendamento inserir um campo "Deficiência" e qual o "Tipo de deficiência" de modo que seja direcionado para o atendimento acessível, em alguns casos não será possível o atendimento virtual.
- Em caso de agendamento, utilizar um link que encaminha direto para central de intermediação em libras substituindo Hand Talk.
- Modelo: [https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/desenvolvimento/fundacao\\_paulistana/](https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/desenvolvimento/fundacao_paulistana/)

Convênios defensoria com a OAB

*Sugestão:* Na assinatura ou na renovação dos com convênios, inserir clausula sobre garantia de acessibilidade no atendimento as pessoas com deficiência (interprete de libras, atendimento presencial etc.) nos atendimentos gratuitos em universidades, OAB e outros

Encaminhamentos do CAT para Defensoria: a demanda deverá ser informada no encaminhamento por escrito. Se houver documentos que ajudem na compreensão da demanda anexar no encaminhamento. Os contatos sobre situações práticas podem ser feitos diretamente entre os técnicos e técnicas, por e-mail ou celular.

CAM - Centro de Atendimento Multidisciplinar: Faremos contato com as equipes do CAT de Ribeirão Preto e Campinas para estabelecer contato com os profissionais do CAM daquelas regiões, bem como Defensores Públicos que possam auxiliar no que se refere ao atendimento a pessoas com deficiência.

*Outros pontos:* Resoluções do Conselho Nacional de Justiça/CNJ e TJSP: Em caso de audiência envolvendo pessoas surdas ou com deficiência auditiva, a audiência não pode acontecer sem a presença do intérprete de libras que deve ser providenciado pelo tribunal. Aproveitamos para solicitar ao Núcleo informações sobre esta resolução.

Triagem: Caso a pessoa com deficiência tenha os vínculos familiares fragilizados, será dispensada a necessidade de comprovação de renda do núcleo familiar.

#### **Acompanhamento de casos:**

Neste mês de agosto, **07 (sete)** casos foram acompanhados. Tais acompanhamentos ocorreram via contatos telefônicos, mensagens por aplicativo e e-mails com objetivo de obter informações e esclarecimentos necessários sobre o andamento dos mesmos.

#### **Encaminhamentos para a rede:**

Em agosto, o Centro de Apoio realizou **34 (trinta e quatro)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ **13 (treze)** caso para Defensoria/Justiça;
- ✓ **12 (doze)** casos para Assistência Social;
- ✓ **07 (sete)** casos para outros serviços;
- ✓ **02 (dois)** casos para Saúde.

### **Analista de RH e Analista de Marketing:**

Neste mês, conforme o plano de trabalho, contamos com Analista Contábil visando garantir a confiabilidade relativa às movimentações financeiras com o lançamento no sistema das Notas Fiscais de compras do projeto; elaboração de cheques e pagamento das despesas do projeto; levantamento de documentação e prestação de Contas ao órgão competente; auxílio ao Departamento Pessoal na elaboração da folha de pagamento do pessoal do projeto; conciliação bancária da conta exclusiva do projeto; e, apoio no atendimento de Auditorias e Fiscalizações, efetuando o levantamento e a separação de documentos necessários.

Contamos também com Auxiliar de Marketing que apoiou o Centro de Apoio Técnico na inclusão de conteúdo em site/portal; na criação de layout e texto para post em redes sociais; e, elaboração e gestão de plano estratégico de campanha em mídias sociais.

### **Atividades compartilhadas Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:**

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico também atendeu a **5 (cinco)** Memorandos expedidos pela 1ª. DPPD, sobre Inquéritos Policiais em andamento. Neste mês, a equipe de atendimento multidisciplinar realizou **6 (seis)** visitas domiciliares.

### **Números do Cartório da 1ª. DPPD:**

Foram registrados **38 (trinta e oito)** Boletins de Ocorrência e instaurados **8 (oito)** Inquéritos Policiais, segundo dados do Cartório da 1ª. DPPD.

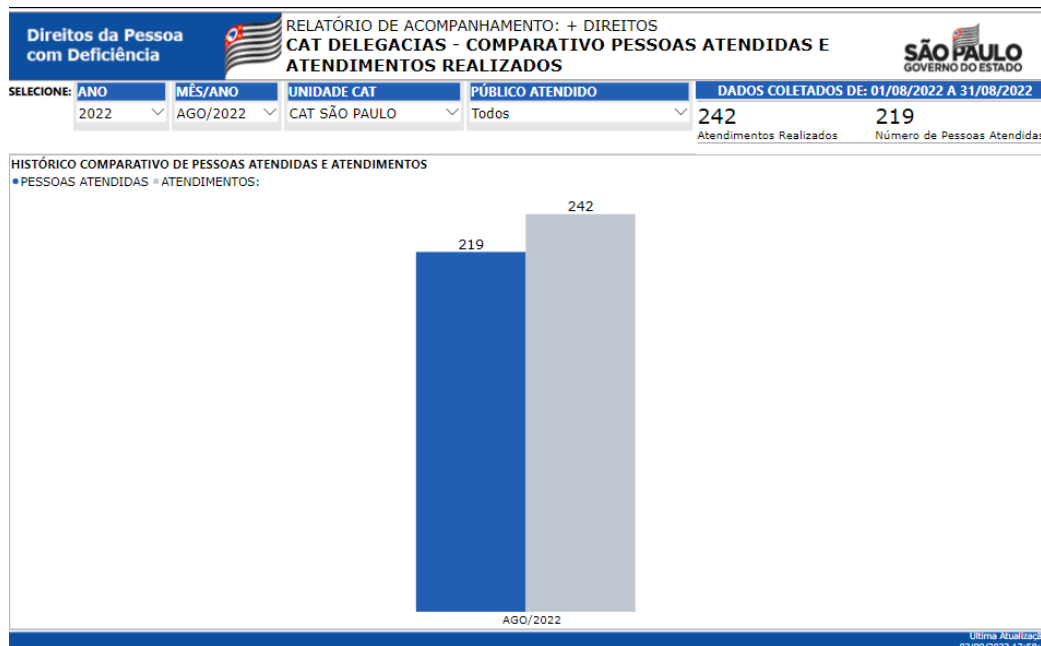
### **Orientações realizadas pelo Centro de Apoio Técnico 1ª. DPPD:**

No dia **05.08** realizamos reunião com as equipes de São Paulo, Campinas e Ribeirão Preto para alinhamentos sobre as formações que serão realizadas nos dias **09 e 10** de agosto.

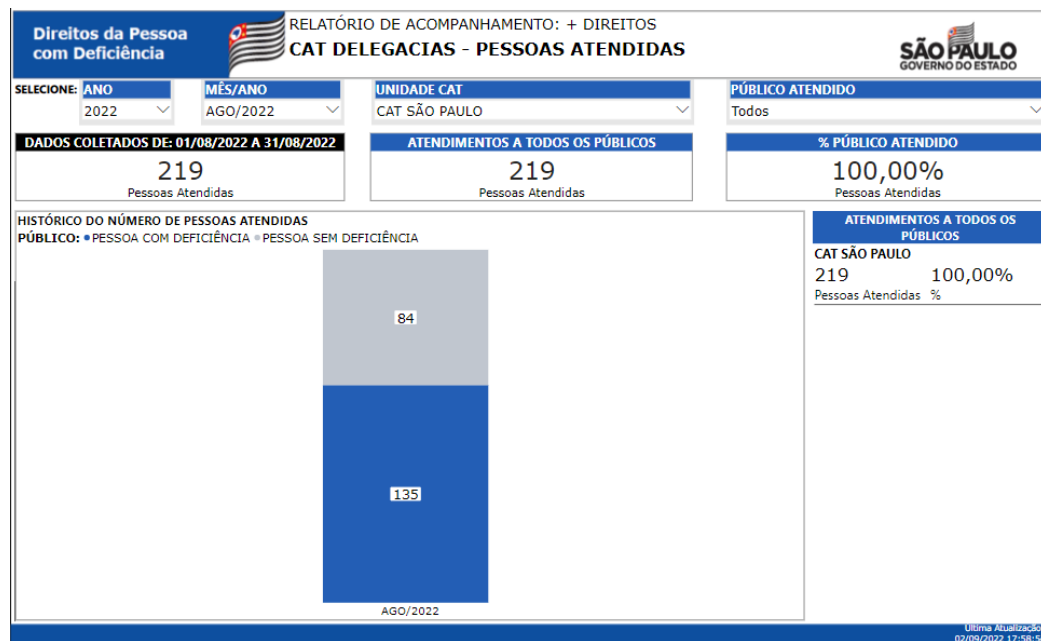
Com relação à elaboração dos relatórios de atividades das equipes do interior, foi dado suporte e orientações pelo supervisor e pela pesquisadora social do Centro de Apoio Técnico da 1ª. DPPD, Cleyton Borges e Juliana Delfino, em contatos diretos e/ou reuniões semanais.

Abaixo, seguem os gráficos com as informações referentes ao mês de agosto 2022:

**GRÁFICO 1 – Número de atendimentos realizados e número de pessoas atendidas**



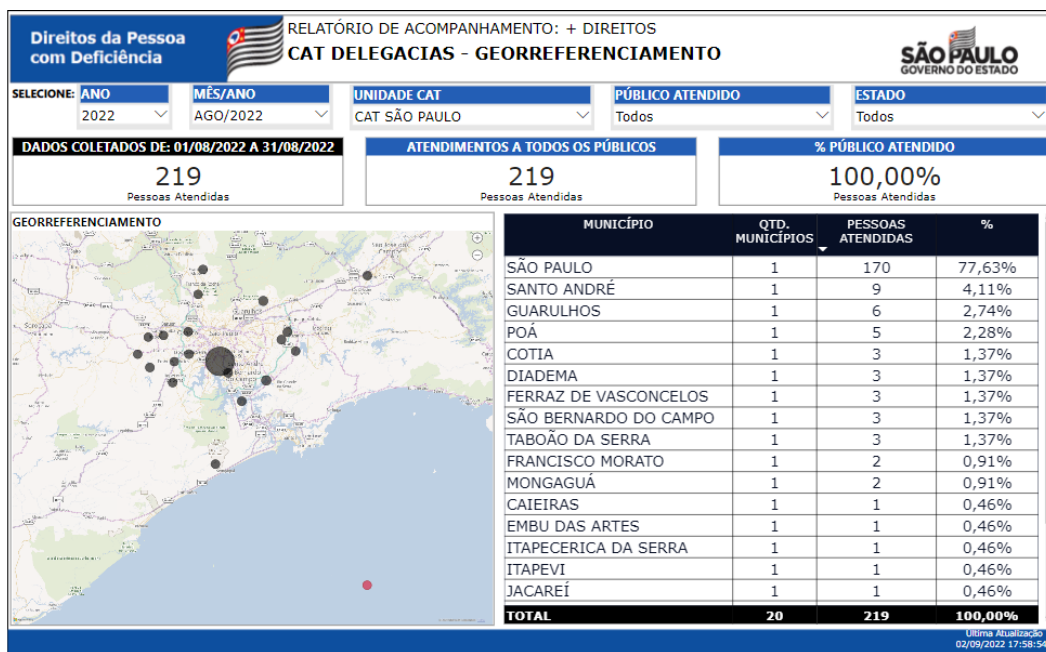
**GRÁFICO 2 – Número de pessoas com deficiência e sem deficiência**



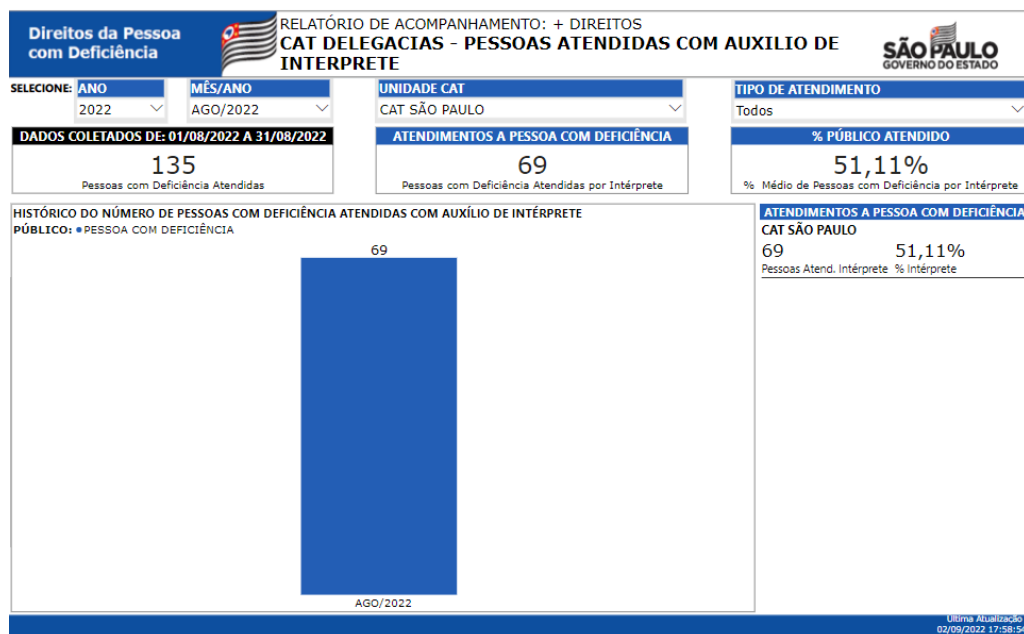
**GRÁFICO 3 – Número de pessoas atendidas (presencial e remoto)**



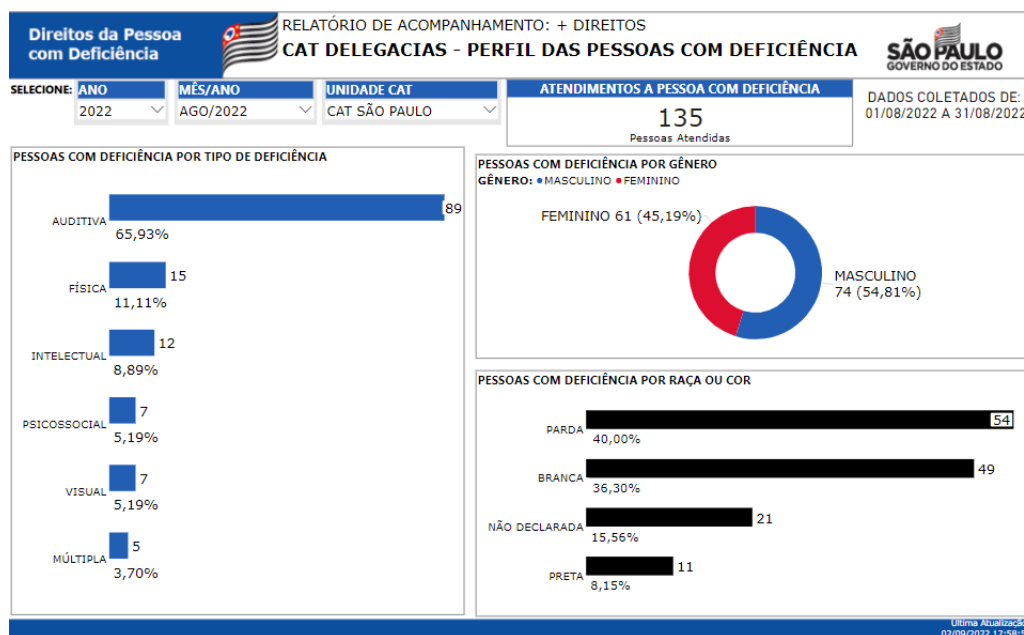
**GRÁFICO 4 – Número de pessoas atendidas segundo município**



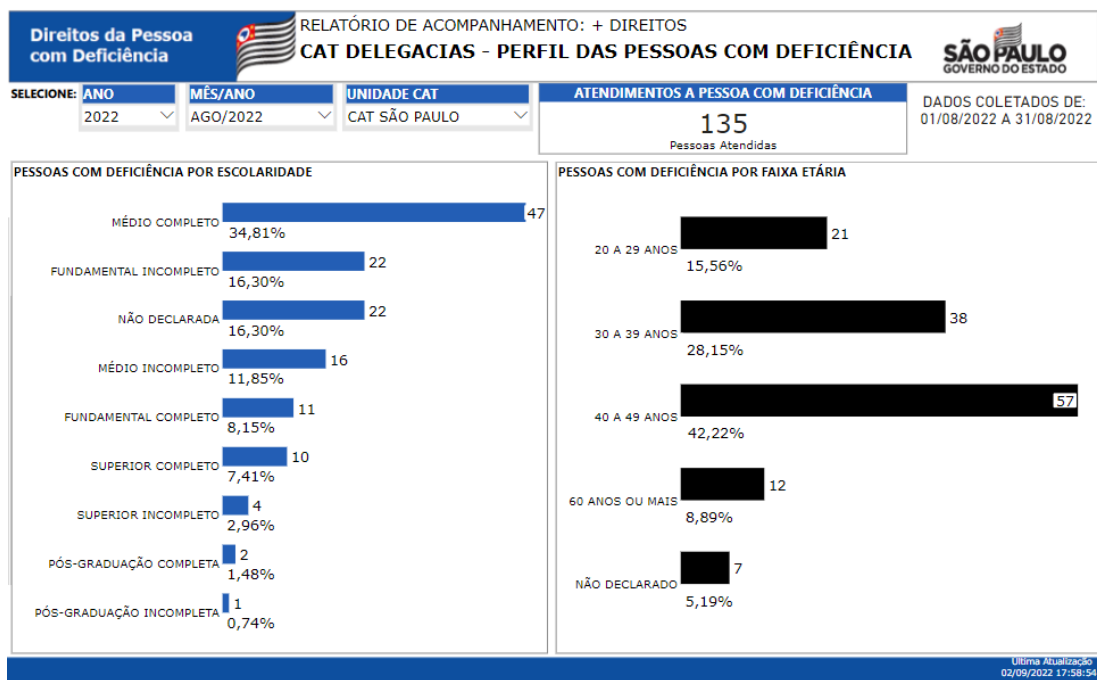
**GRÁFICO 5 – Número de pessoas com deficiência atendidas com auxílio de intérprete**



**GRÁFICO 6 – Perfil das pessoas com deficiência atendidas**



**GRÁFICO 7 – Perfil das pessoas com deficiência atendidas**



São Paulo, 08 de setembro de 2022

Atenciosamente,



**Cleyton Wenceslau Borges**

Supervisor Operacional- Centro de Apoio Técnico

Instituto Jô Clemente



**Juliana d'Avila Delfino**

Pesquisadora Social - Centro de Apoio Técnico

Instituto Jô Clemente

**ANEXOS**

**05.08** – Reunião entre o Núcleo Especializado dos Direitos do Idoso e da Pessoa com Deficiência/DPESP e o Centro de Apoio Técnico/ CAT-DPPD



**17.08** – Reunião CAT sobre pesquisa do Conselho Regional de Psicologia CRP acerca do trabalho desenvolvido e do atendimento realizado pelos psicólogos do CAT

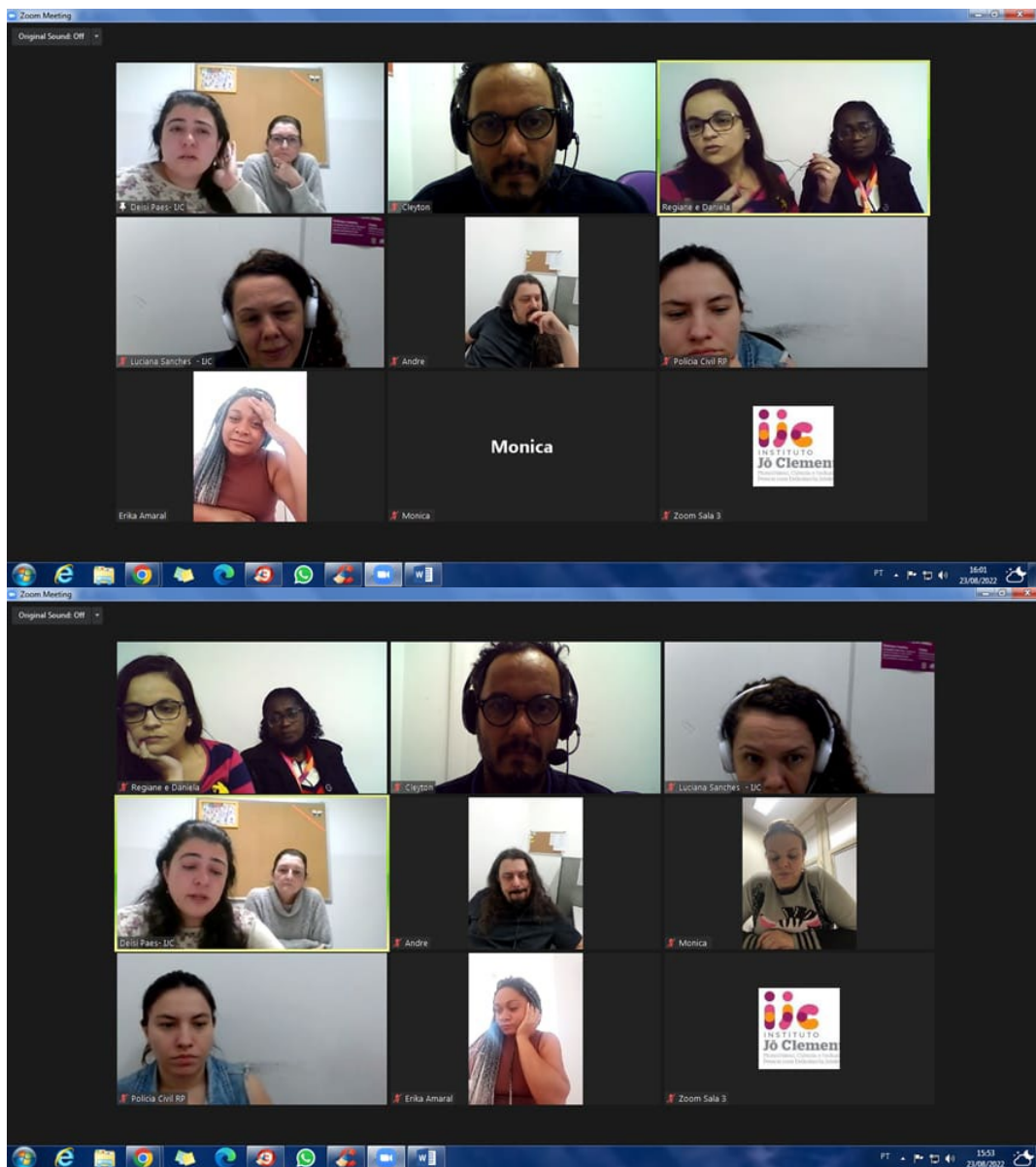


**23.08** – Reunião de equipe do CAT abordando pautas sobre o atendimento, articulação com a rede e prevenção



**23.08** – Reunião equipes do Centro de Apoio Técnico de SP. Campinas e Ribeirão Preto com a Supervisora Deisiana Paes, sobre alinhamentos técnicos e diretrizes institucionais





25.08 – Palestra proferida na UNISANTOS pelo supervisor operacional

**Instituto Jô Clemente**  
*Pioneirismo, Ciência e Inclusão da*  
*Pessoa com Deficiência Intelectual*  
R: Loefgren, 2109 - Vila Clementino - 04040-033  
São Paulo - SP Tel: 5080 7000

