

São Paulo, 15 de Maio 2021.

TERMO DE COLABORAÇÃO nº 002/2018

Referente ao Processo nº 519159/2018

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 29

Centro de Apoio Técnico da 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência

Informações relativas ao mês de Abril 2021

- Número de atendimentos na 1ª. DPPD/CAT: **114 atendimentos (76 atendimentos presenciais e 38 atendimentos remotos)**
- Número de pessoas atendidas na 1ª. DPPD/CAT: **96 pessoas (65 pessoas presenciais e 31 remotas)**
- Número de pessoas com deficiência: **81 pessoas (51 pessoas presencial e 30 pessoas por atendimento remoto)**
- Número de pessoas sem deficiência: **15 (13 pessoas presencial e 02 pessoas remoto)**
- Número de casos novos: **32 casos (refere-se aos atendimentos presenciais)**
- Número de casos encaminhados para a Rede de defesa e Garantia de Direitos: **12 encaminhamentos**
- Número de Boletins de Ocorrência: **29 Boletins de Ocorrência**
- Inquéritos Policiais instaurados: **10 inquéritos**

Informações Gerais:

Durante o mês **29** de vigência deste Termo de Colaboração (abril), realizamos na Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência **114 (cento e quatorze)** atendimentos a **96 (noventa e seis)** pessoas. É importante mencionar que **76 (setenta e seis)** atendimentos foram presenciais e **38 (trinta e oito)** foram remotos.

Do total de **76 (setenta e seis)** atendimentos presenciais, **55 (cinquenta e cinco)** foram exclusivos do Centro de Apoio Técnico.

Com relação ao número de pessoas atendidas, **65 (sessenta e cinco)** pessoas foram presencialmente à 1ª. DPPD e **31 (trinta e uma)** pessoas procuraram o serviço remotamente (telefone, *email*, mensagens de *Whatsapp*) totalizando **96 (noventa e seis)** pessoas atendidas no mês de abril. Algumas pessoas vieram mais de uma vez a esta delegacia, e por isso tiveram mais de um atendimento.

Das **65 (sessenta e cinco)** pessoas que passaram pelo atendimento inicial (presencial) realizado em conjunto pelo Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial, **51 (cinquenta e uma)** pessoas com deficiência e **14 (quatorze)** sem deficiência.

Outro número importante refere-se ao de pessoas com deficiência que foram atendidas presencial e remotamente. Presencialmente atendemos **51 (cinquenta e uma)** pessoas com deficiência e remotamente atendemos **30 (trinta)** pessoas com deficiência, totalizando **81 (oitenta e uma)** pessoas com deficiência atendidas no mês de abril.

Para a realização dos atendimentos remotos, disponibilizamos canais como telefone, internet e whatsapp. Dessa forma, realizamos, nessa modalidade, **38 (trinta e oito)** atendimentos a **31 (trinta e uma)** pessoas, sendo **30 (trinta)** com deficiência.

O quadro a seguir mostra o número de atendimentos:

Quadro resumido sobre os atendimentos presenciais e remotos:

Tipo de atendimento	N. de atendimentos	N. pessoas atendidas	N. pessoas atendidas	
			Com deficiência	Sem deficiência
Presencial	76	65	51	13
Remoto	38	31	30	02
Total	114	96	81	15

A tabela abaixo refere-se ao número de pessoas com deficiência atendidas presencial e remotamente, isto é, **81 (oitenta e uma)** pessoas:

Tipo de deficiência	Presencial	Remoto	Total	%
Auditiva	21	28	49	60,49
Física	9	1	10	12,35
Intelectual	6	0	6	7,41
Múltipla	2	0	2	2,47
Psicossocial	7	0	7	8,64
Surdocegueira	1	0	1	1,23
Visual	5	1	6	7,41
Total Geral	51	30	81	100,00

No atendimento às **49 (quarenta e nove)** pessoas surdas foi proporcionada a participação de intérpretes de Libras, garantindo acesso pleno ao serviço, bem como sua comunicação com os demais membros das equipes técnica e policial, orientações adequadas e encaminhamentos necessários.

Também é importante relatar que do total de **21 (vinte e uma)** pessoas com deficiência auditiva, atendidas presencialmente, **13 (treze)** pessoas utilizaram comunicação por Libras, **03 (três)** bimodal e **06 (seis)** dispensaram a necessidade de intérprete. No atendimento remoto às **28 (vinte e oito)** pessoas com deficiência auditiva, os atendimentos foram feitos via mensagem escrita por WhatsApp, áudio, vídeo com libras e vídeo chamadas por WhatsApp.

Outros números foram registrados, como pessoas que estiveram pela primeira vez na 1ª. Delegacia da Pessoa com Deficiência ou retornaram a este serviço no mês de abril. Das **65 (sessenta e cinco)** pessoas que foram atendidas presencialmente, **32 (trinta e duas)** são pessoas que vieram à DPPD pela primeira vez e as demais pessoas já utilizaram o serviço em ocasiões anteriores.

Números do Cartório da 1ª. DPPD:

Foram registrados **29 (vinte e nove)** Boletins de Ocorrência e instaurados **10 (dez)** Inquéritos Policiais, segundo dados do Cartório da 1ª. DPPD.

Atividades compartilhadas Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico também atendeu a **09 (nove)** Memorandos expedidos pela 1ª. DPPD, sobre Inquéritos Policiais em andamento os quais solicitaram o acompanhamento da equipe multidisciplinar em **03 (três)** diligências (visitas domiciliares) da equipe policial. Na ocasião as profissionais do Centro de Apoio também avaliaram questões psicossociais, acesso a rede de serviços públicos, bem como aspectos relacionados à dinâmica familiar.

Encaminhamentos para a rede:

Em abril, o Centro de Apoio realizou **12 (doze)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ **03 (três)** casos para Defensoria/Justiça;
- ✓ **04 (quatro)** casos para Assistência Social;
- ✓ **05 (cinco)** casos para Saúde.

Organização do trabalho: A equipe do Centro de Apoio desenvolveu o trabalho de forma presencial, mas também manteve uma escala de rodizio e homeoffice para os colaboradores, a fim de mantermos o ambiente com menos profissionais e manter a qualidade do trabalho e dos atendimentos prestados no Centro de Apoio Técnico durante a fase emergencial da quarentena, seguindo as normas decretadas pelo Governador do Estado João Dória.

Atendimentos: Os atendimentos presenciais foram realizados mediante o uso de máscara e mantendo o distanciamento mínimo de 1 metro, tanto dos colaboradores quanto dos atendidos, além de reforço na higienização permanente do local.

Demos continuidade aos atendimentos realizados remotamente via WhatsApp, vídeo chamada, telefone ou e-mail.

Achamos importante discorrer sobre um dos atendimentos realizados neste mês, no dia 26/04, no qual um pai solicitava a mediação do Centro de Apoio Técnico para estabelecer a comunicação com seu filho (ouvinte) que está preso na Fundação Casa. Por conta da Pandemia, as visitas presenciais foram suspensas e a realizadas somente por vídeo chamada.

O pai, além de ser surdo, está desempregado e sem internet. Com isso, o interprete de Libras entrou em contato com o centro psicossocial da Fundação Casa e seguiu todas as orientações para a realização dessa

vídeo chamada. O Interpretete de Libras seguiu as orientações, fez o cadastramento e estabeleceu o contato do pai surdo com seu filho ouvinte.

Trata-se, então de um único caso em que o atendimento foi, ao mesmo tempo, presencial e remoto. Achamos importante mencionar este fato, uma vez que é um exemplo de atendimento que garantiu o direito do pai surdo o contato familiar com seu filho em situação carcerária, o direito a comunicação por meio de libras, a orientação com Assistente Social do presídio, além de orientações gerais também foram realizadas.

Reuniões, Seminários e atividades institucionais:

Em 05/04, Daniela Farias (Psicóloga) participou, como ouvinte, da I Conferência do Grupo de Pesquisa em acessibilidade, corpo e cultura – GEPACC com o tema: Funcionalidade humana nos diversos contextos “compreendendo o modelo biopsicossocial da CIF”.



Nos dias 09 e 23/04 os profissionais que fazem atendimento na linha de frente do Centro de Apoio Técnico (Psicólogas, Assistentes Sociais e Interpretes de Libras) tiveram a oportunidade de participar de uma roda de conversa com Maria Helena, psicóloga da PUC – SP. Este momento teve o objetivo de proporcionar a estes profissionais, um apoio e atenção para o cuidado da saúde mental nesta época de pandemia.

23/04 Maria realizou mais uma Palestra para profissionais dos polos do Projeto Guri, onde discorreu sobre os temas da deficiência.

Em 30/04 tivemos reunião com a equipe do LAPREV onde discutimos as seguintes pautas: logística para distribuição das cartilhas, elaboração de artigos (tema, locais de publicação, responsáveis pela elaboração, etc) e organização do próximo encontro (temas, data, municípios participantes, etc).

Nesta reunião, a bolsista (mestranda do LAPREV), Lílian Pinheiro, apresentou o status da pesquisa que está desenvolvendo com base nos dados de violência coletados pelo Centro de Apoio Técnico a partir de dezembro de 2018. Após esta primeira fase, será elaborada uma análise qualitativa e quantitativa. Os dados utilizados referem-se a caracterização das vítimas atendidas pelo Centro de Apoio.

Neste mês, nos dias 9 e 23, demos continuidade ao suporte emocional da equipe de atendimento direto com a professora Maria Helena, psicóloga da PUC – SP. Nestes momentos, foram tratados temas a respeito do sofrimento, do autocuidado, da exaustão por causa da pandemia, acolhimento do grupo. Foram utilizadas dinâmicas utilizando recursos lúdicos como músicas e contos.

No mês de abril foi instalada um aparelho Televisor na sala de espera da recepção da 1ª. DPPD para divulgação de vídeos informativos e campanhas sobre prevenção á violência. Todos os vídeos contam com acessibilidade, Libras e legendas e são exibidos durante todo o expediente de trabalho.

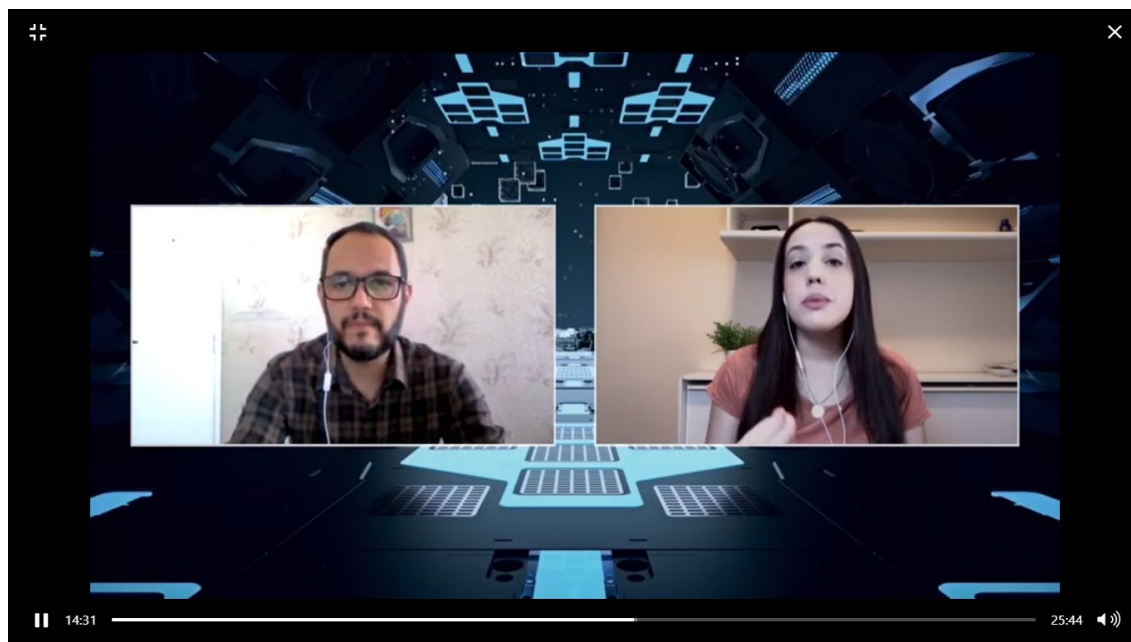


Outra iniciativa foi a colocação de um mural com divulgação da campanha de prevenção à violência e da Cartilha “Violência contra Pessoas com Deficiência” elaborada pela equipe.



Entrevistas/mídia:

No mês de abril, foi ao ar uma entrevista feita pelo Supervisor do Centro de Apoio Técnico, Cleyton Borges, para a TV ALESP, no programa Conexão Legislativa realizado de forma online (https://www.youtube.com/watch?v=9_Fi8_Wp3gl). Cleyton abordou temas sobre violência e apresentou alguns dados sobre o trabalho realizado no Centro de Apoio.



Visitas à 1ª. Delegacia da Pessoa com Deficiência e Centro de Apoio Técnico:

Não recebemos visitas no mês de abril.

Cronograma de atividades da Supervisora Técnica:

No mês de abril, Deisiana Paes desenvolveu atividades presenciais no Centro de Apoio nos dias 01, 05, 08 e 12, 15, 19, 23, 26 e 29 de abril. Nos demais dias do mês, atuou remotamente acompanhando o desenvolvimento do trabalho, questões ligadas à supervisão operacional, atendimentos e contato institucional com a equipe policial.

No decorrer do mês, participou de reuniões no IJC sobre temas ligados ao trabalho realizado no Centro de Apoio, como LGPS no dia 01, com gestores do Instituto Jô Clemente no dia 07, sobre gestão de indicadores nos dias 09 e 12 e com a supervisora do programa Jurídico Social – Serviço de Defesa e Garantia de Direitos do IJC, bem como com o Supervisor Operacional do CAT, no dia 16, na qual foram tratados encaminhamentos para a DPPD, de casos suspeitos de violência notificados internamente nos setores do Instituto e seu acompanhamento.



Atividades desenvolvidas pelo Analista de Marketing:

Neste mês contamos com o apoio do analista de marketing na publicação dos relatórios do Centro de Apoio no site do IJC.

Indicadores

Objetivo específico do projeto	Indicador	Meta (em relação ao indicador)	Número alcançado	Resultado
1) Realizar atendimento presencial e/ou remoto para a população e outras delegacias do município de São Paulo/SP, nos casos de violência contra pessoas com deficiência, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;	50 atendimentos (pessoas)	100%	65 pessoas estiveram presencialmente na 1ª. DPPD e 31 pessoas remotamente. <u>Total de pessoas atendidas: 96</u>	Alcançado
	80 procedimentos (visitas, telefonemas, mensagens, atendimentos e outros)	100%	76 atendimentos presenciais, 38 atendimentos remotos e 3 procedimentos diversos. <u>Total de 117 procedimentos:</u>	Alcançado
	Acompanhamento mínimo de 03 casos encaminhados para a rede (equivale a 6% dos prontuários abertos no mês) (Acompanhamento de Casos: posterior ao atendimento / Telefone e/ou email/ mensagens)	100%	06 casos em acompanhamento	Alcançado
	Assessorias realizadas a outras delegacias, quando houver.	100%	00	Quando houver demanda
2) promover cursos, encontros e capacitação para os profissionais da rede de serviços e agentes públicos	1 formação de 03h para a rede	100%	00 formação	Atividade não planejada para este mês

visando a identificação, a notificação e a intervenção, de modo a prevenir e reduzir a reincidência nos casos de violência contra a população com deficiência.	1 formação para (pelo menos) um profissional da equipe	100%	Formação para 01 profissional da equipe	Atividade não planejada para este mês
	1 Seminário de 04h para disseminação do conhecimento (100 participantes)	100%	01 webinar /seminário	Atividade não planejada para este mês
3) Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate a Violência contra a Pessoa com Deficiência.	1 Relatório com informações sobre casos atendidos na esfera policial e/ou social	100%	01 relatório elaborado	Alcançado
	1 Publicação do Relatório na internet	100%	01 relatório publicado	Alcançado
	1 Publicação de artigo sobre o tema da Violência contra pessoas com deficiência	100%	01 artigo	Atividade não planejada para este mês
	1 Elaboração de cartilhas/manuais teórico para pessoas com deficiência ou profissionais da rede	100%	01 cartilha	Atividade não planejada para este mês
	1 Campanha de divulgação e prevenção da violência e violação de direitos contra pessoa com deficiência	100%	Videos e cartilha disponibilizados para o público na DPPD e nas redes sociais	Alcançado

Acompanhamento de casos:

Neste mês de abril, **06 (seis)** casos foram acompanhados. Tais acompanhamentos ocorreram via contatos telefônicos, mensagens e e-mails com objetivo de obter informações sobre os casos.

Atenciosamente,



Cleyton Wenceslau Borges
Supervisor Operacional - Centro de Apoio Técnico
Instituto Jô Clemente



Juliana d'Avila Delfino
Pesquisadora Social - Centro de Apoio Técnico
Instituto Jô Clemente

GRÁFICOS E TABELAS RELATIVOS AOS ATENDIMENTOS NO MÊS DE ABRIL 2021

Conforme mencionado anteriormente, no período a que se refere este relatório, foram realizados **76 (setenta e seis)** atendimentos presenciais na 1ª. DPPD a **51 (cinquenta e uma)** pessoas com deficiência e **38 (trinta e oito)** atendimentos remotos a **30 (trinta)** pessoas com deficiência.

Como a planilha para coleta de dados dos atendimentos presenciais e remotos são diferentes, os gráficos foram divididos em dois blocos. O primeiro refere-se aos atendimentos presenciais e o segundo aos atendimentos remotos.

BLOCO 1 – Atendimentos presenciais

Os gráficos e tabelas a seguir, referem-se aos atendimentos presenciais às pessoas com deficiência, isto é, 51 (cinquenta e uma) pessoas.

GRÁFICO 1 – Número de pessoas com deficiência, segundo tipo de deficiência – Abril 2021

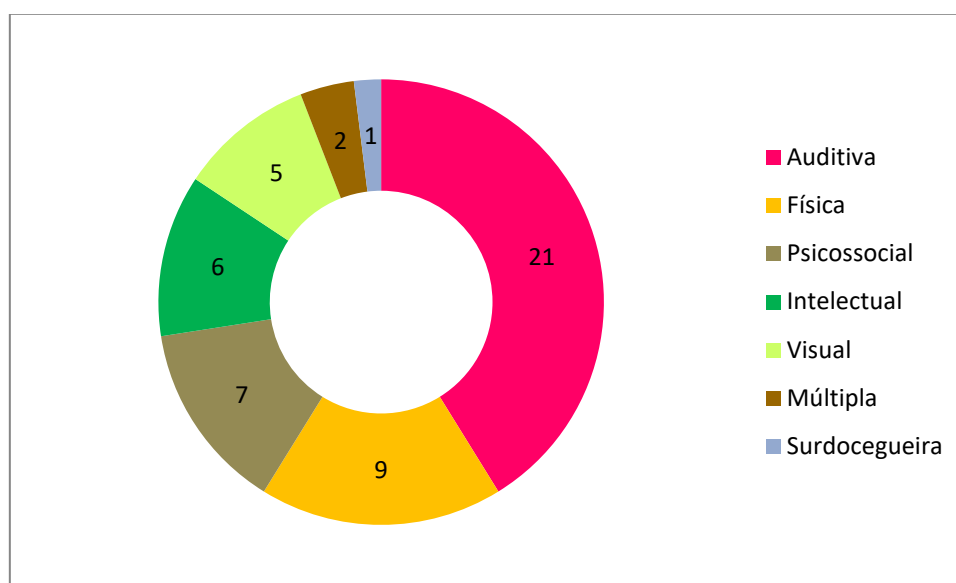


GRÁFICO 2 – Número de pessoas com deficiência, segundo sexo – Abril 2021

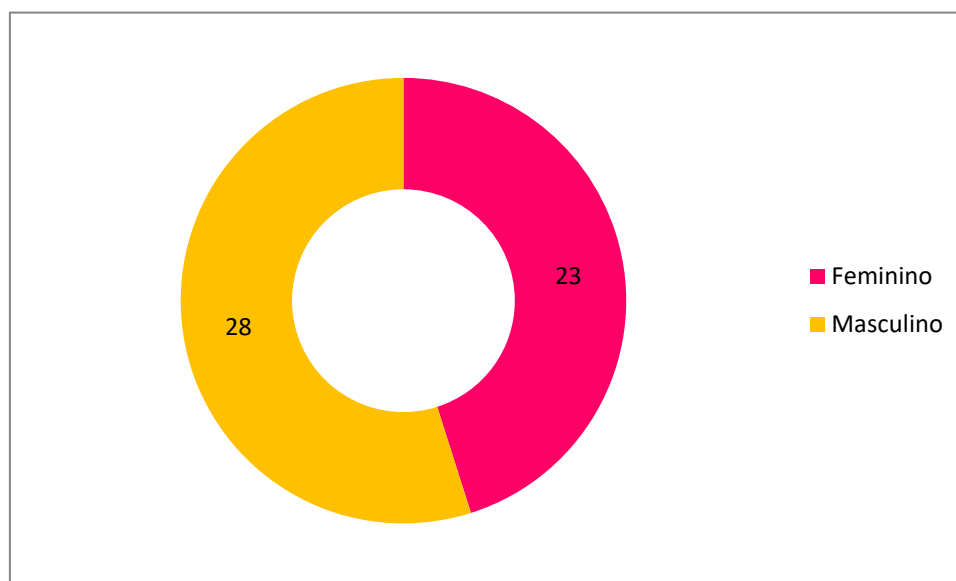


GRÁFICO 3 – Número de pessoas com deficiência, segundo deficiência e sexo – Abril 2021

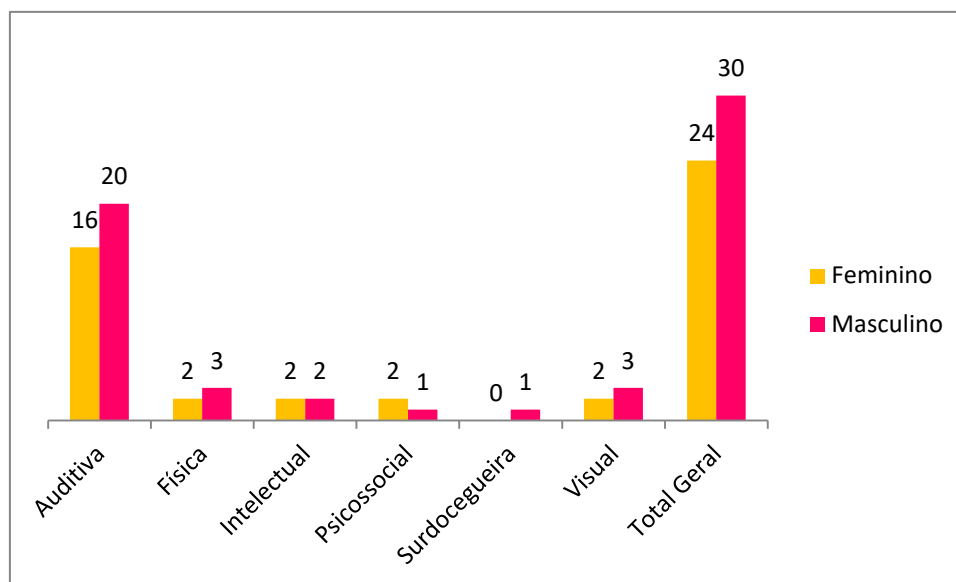


GRÁFICO 4 – Número de pessoas com deficiência, segundo cor – Abril 2021

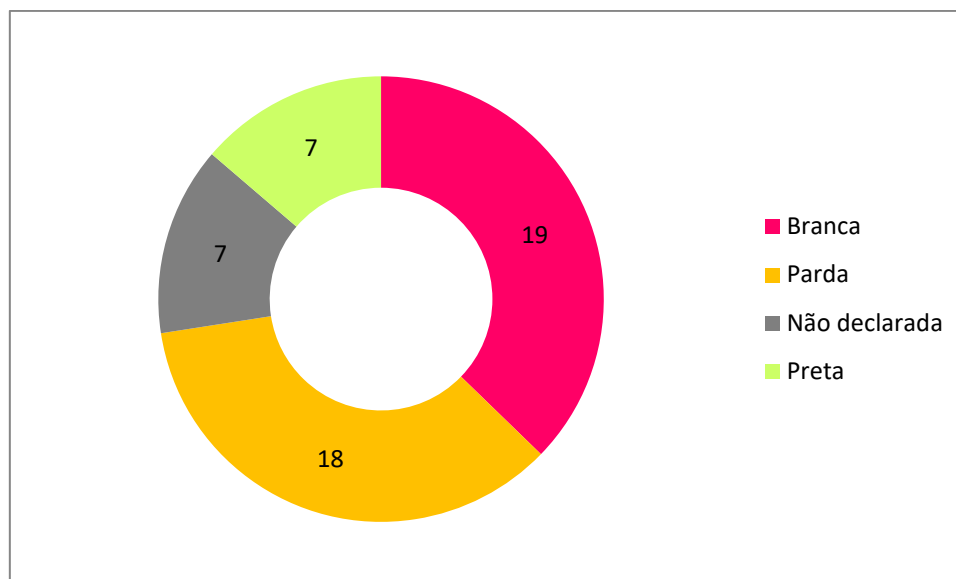


GRÁFICO 5 – Número de pessoas com deficiência, segundo deficiência e cor – Abril 2021

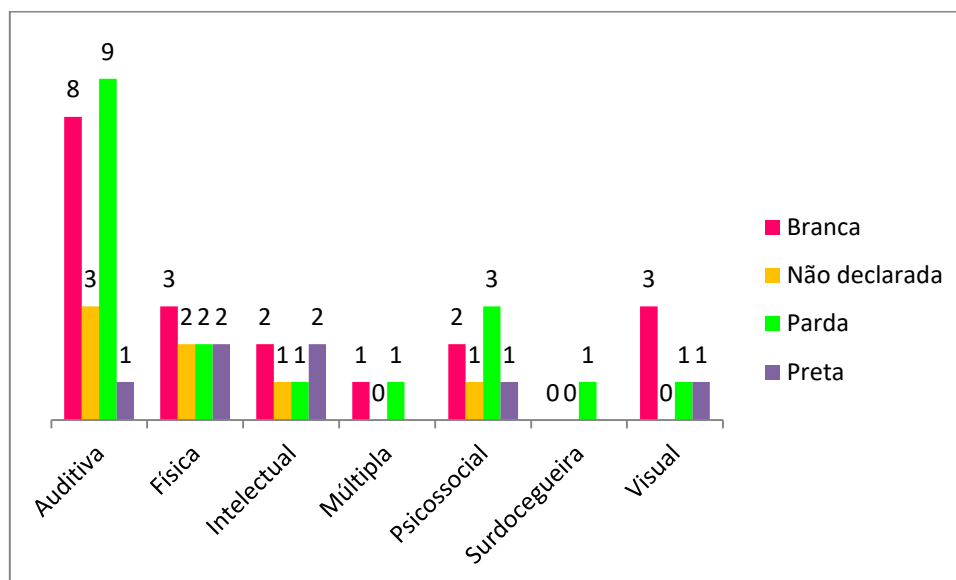


GRÁFICO 6 – Número de pessoas com deficiência, segundo orientação sexual – Abril 2021

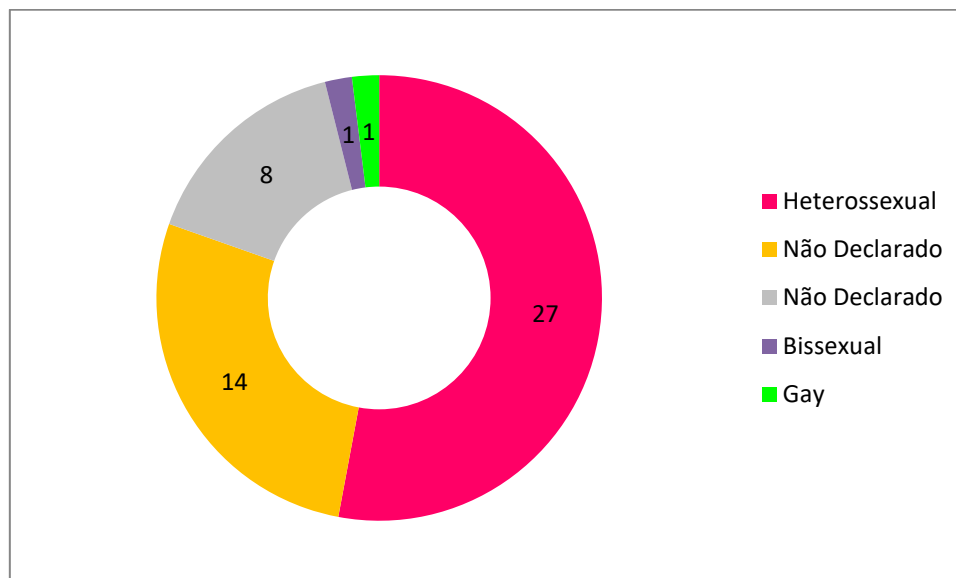


GRÁFICO 7 – Número de pessoas com deficiência, segundo religião – Abril 2021

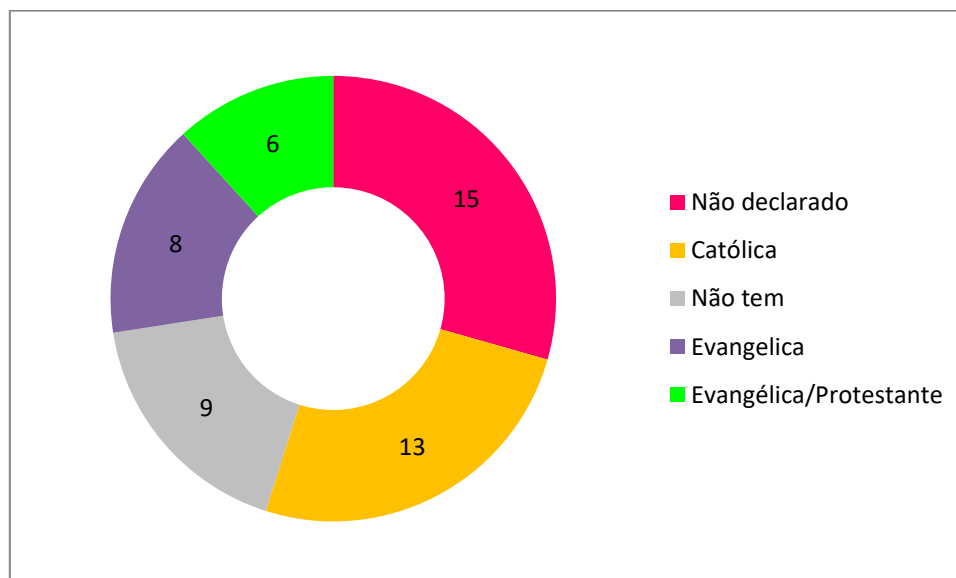


GRÁFICO 8 - Número de pessoas com deficiência, segundo faixa etária – Abril 2021

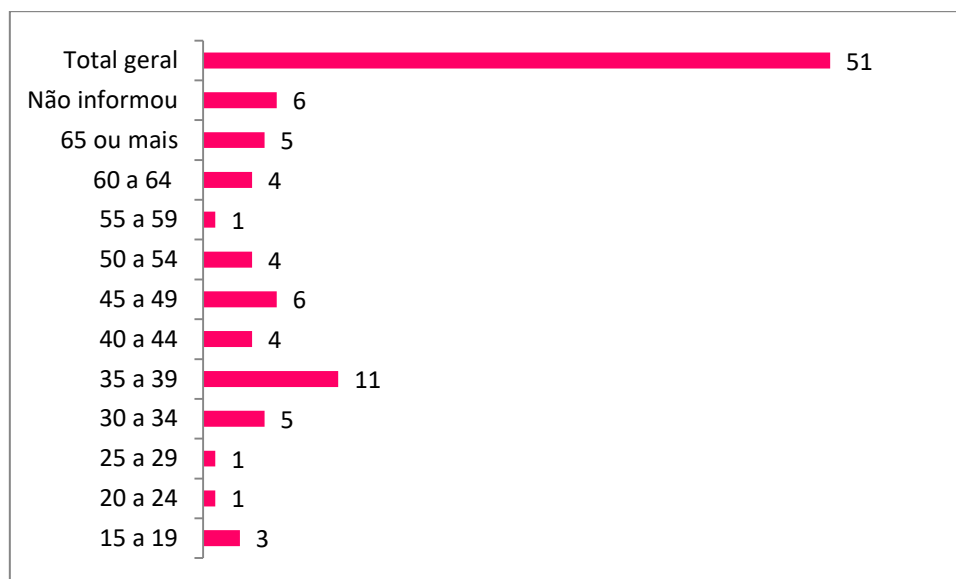


GRÁFICO 9 – Número de pessoas com deficiência, segundo escolaridade – Abril 2021

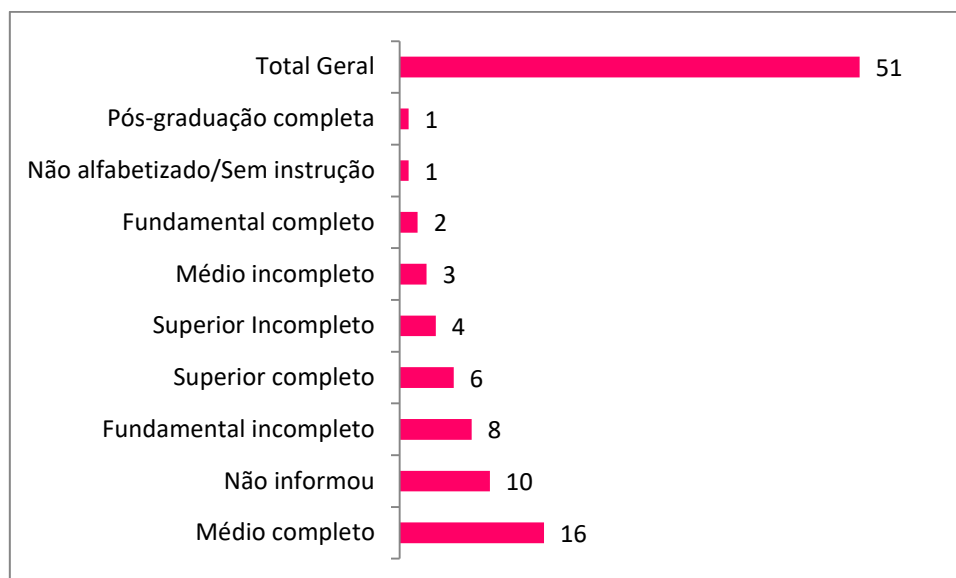


TABELA 1 - Número de pessoas com deficiência, segundo deficiência e Região de domicílio – Abril 2021

Deficiência	Centro	Leste	Norte	Oeste	Outros municípios SP	Região Metropolitana SP	Sul	Sem informação	Total Geral
Auditiva	1	3	2	1	0	1	6	7	21
Física	0	2	0	1	1	1	1	3	9
Intelectual	1	0	1	0	0	1	1	2	6
Múltipla	0	1	0	0	0	0	0	1	2
Psicossocial	1	0	0	1	0	0	0	5	7
Surdocegueira	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Visual	1	0	0	0	0	0	2	2	5
Total Geral	4	7	3	3	1	3	10	20	51

GRÁFICO 10 - Como teve conhecimento sobre os serviços da 1ª. DPPD – Abril 2021



BLOCO 2 – Atendimentos remotos

Os gráficos e tabelas a seguir, referem-se aos atendimentos remotos às pessoas com deficiência, isto é, **30 (trinta)** pessoas.

GRÁFICO 11 – Número de pessoas com deficiência atendidas remotamente, segundo deficiência – Abril 2021

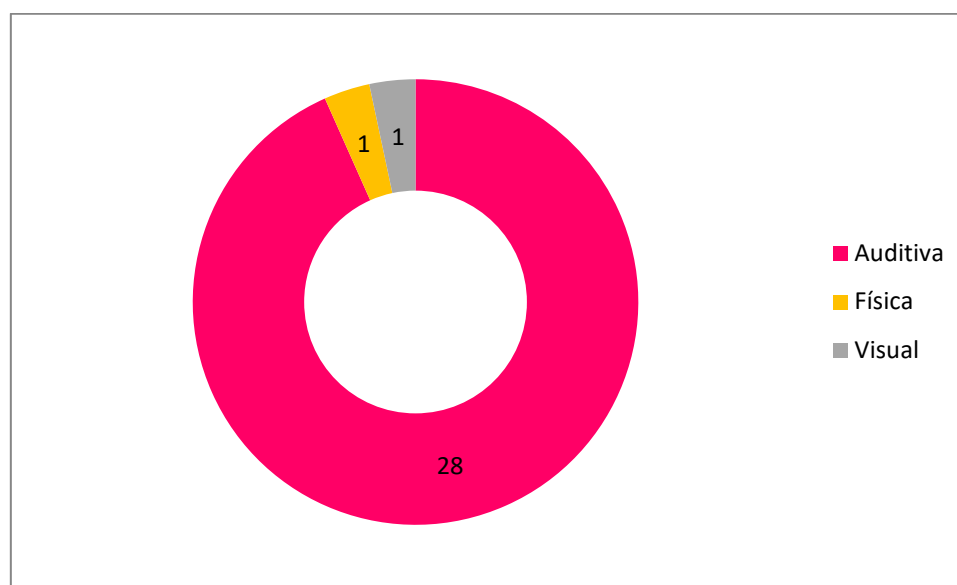


GRÁFICO 12 - Número de pessoas com deficiência atendidas remotamente, segundo sexo – Abril 2021

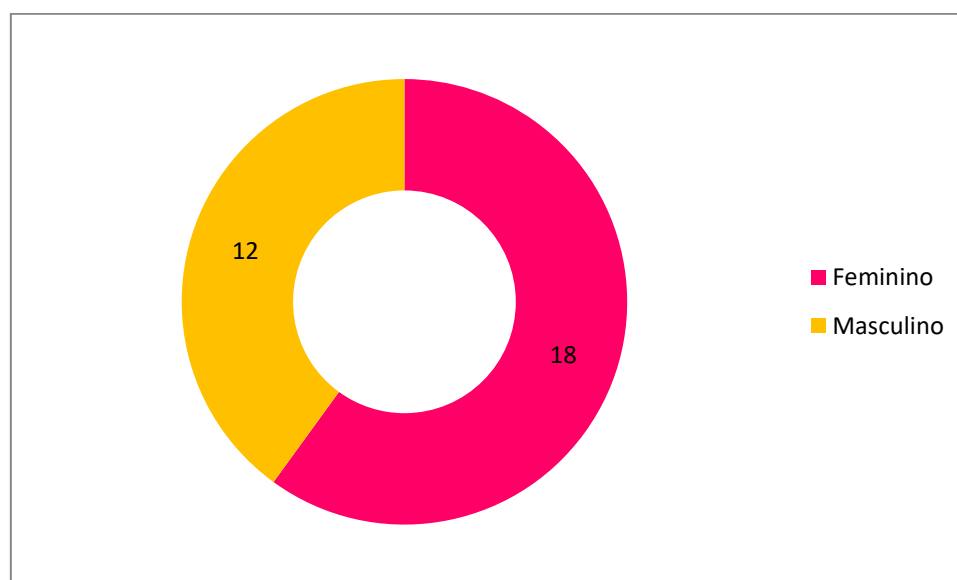


GRÁFICO 13 - Número de pessoas com deficiência atendidas remotamente, segundo faixa etária – Abril 2021

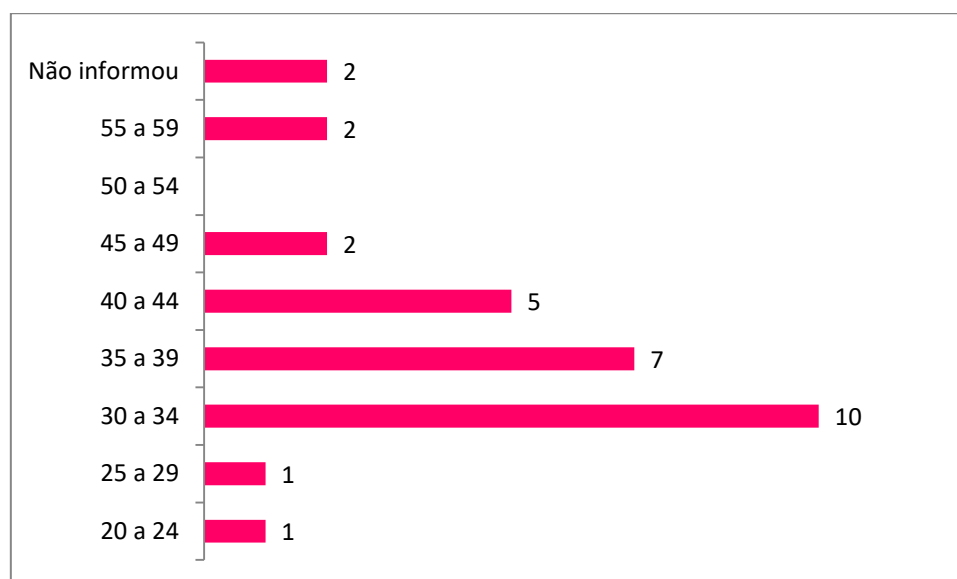


GRÁFICO 14 - Número de pessoas com deficiência atendidas remotamente, segundo deficiência e região de domicílio – Abril 2021

