

São Paulo, 12 de janeiro 2020

**TERMO DE COLABORAÇÃO nº 002/2018**

**Referente ao Processo nº 519159/2018**

### **RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 25**

Centro de Apoio Técnico da 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência

#### **Informações relativas ao mês de Dezembro 2020**

- Número de atendimentos na 1ª. DPPD/CAT: **168 atendimentos (138 atendimentos presenciais e 30 atendimentos remotos)**
- Número de pessoas atendidas na 1ª. DPPD/CAT: **137 pessoas (120 pessoas presenciais e 17 remotas)**
- Número de pessoas com deficiência: **108 pessoas (91 pessoas presencial e 17 pessoas por atendimento remoto)**
- Número de pessoas sem deficiência: **29 (29 pessoas presencial)**
- Número de casos novos: **62 casos (refere-se aos atendimentos presenciais)**
- Número de casos encaminhados para a Rede de defesa e Garantia de Direitos: **22 encaminhamentos**
- Número de Boletins de Ocorrência: **33 Boletins de Ocorrência**
- Inquéritos Policiais instaurados: **06 inquéritos**

### Informações Gerais:

Durante o mês **25** de vigência deste Termo de Colaboração (dezembro), realizamos na Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência **138 (cento e trinta e oito)** atendimentos presenciais a **120 (cento e vinte)** pessoas. Do total de **138 (cento e trinta e oito)** atendimentos presenciais, **102 (cento e dois)** foram exclusivos do Centro de Apoio Técnico. Algumas pessoas vieram mais de uma vez a esta delegacia, e por isso tiveram mais de um atendimento.

Das **120 (cento e vinte)** pessoas que passaram pelo atendimento inicial (presencial) realizado em conjunto pelo Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial, **91 (noventa e uma)** pessoas com deficiência, **29 (vinte e nove)** sem deficiência.

No mês de dezembro demos continuidade aos atendimentos remotos e disponibilizamos canais (telefone, internet, whatsapp) para esses atendimentos. Dessa forma, realizamos, nessa modalidade, **30 (trinta)** atendimentos a **17 (dezesete)** pessoas, todas elas com deficiência.

O quadro a seguir mostra o número de atendimentos:

### Quadro resumido sobre os atendimentos presenciais e remotos:

Tipo de atendimento	N. de atendimentos	N. pessoas atendidas	N. pessoas atendidas	
			Com deficiência	Sem deficiência
Presencial	138	120	91	29
Remoto	30	17	17	00
<b>Total</b>	<b>168</b>	<b>137</b>	<b>120</b>	<b>29</b>

A tabela abaixo refere-se ao número de pessoas com deficiência atendidas presencial e remotamente, isto é, **108 (cento e oito)** pessoas:

Tipo de deficiência	PRESENCIAL	REMOTO	Total	%
Auditiva	55	16	71	65,74
Física	10	00	10	9,26
Intelectual	13	01	14	12,96
Psicossocial	06	00	06	5,56
Múltipla	01	00	01	0,93
Surdocegueira	01	00	01	0,93
Visual	05	00	05	4,63
<b>Total</b>	<b>91</b>	<b>17</b>	<b>108</b>	<b>100</b>

No atendimento às **55 (sessenta e duas)** pessoas surdas foi proporcionada a participação de interpretes de Libras, garantindo acesso pleno ao serviço, bem como sua comunicação com os demais membros das equipes técnica e policial, orientações adequadas e encaminhamentos necessários.

Também é importante relatar que do total de **55 (cinquenta e cinco)** pessoas com deficiência auditiva, atendidas presencialmente, **45 (quarenta e cinco)** pessoas utilizaram comunicação por Libras, **01 (uma)** bimodal, 01 (uma) leitura labial, e **08 (oito)** dispensaram a necessidade de interprete. No atendimento remoto às **16 (dezesesseis)** pessoas com deficiência auditiva, os atendimentos foram feitos via mensagem escrita por WhatsApp, áudio, vídeo com libras e vídeo chamadas por WhatsApp.

Outros números foram registrados, como pessoas que estiveram pela primeira vez na 1ª. Delegacia da Pessoa com Deficiência ou retornaram a este serviço no mês de dezembro. Das **120 (cento e vinte)** pessoas que foram atendidas presencialmente, **62 (sessenta e duas)** são pessoas que vieram à DPPD pela primeira vez e as demais pessoas já utilizaram o serviço em ocasiões anteriores.

#### **Números do Cartório da 1ª. DPPD:**

Foram registrados **33 (trinta e três)** Boletins de Ocorrência e instaurados **06 (seis)** Inquéritos Policiais, segundo dados do Cartório da 1ª. DPPD.

#### **Atividades compartilhadas Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:**

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico também atendeu a **11 (onze) Memorandos** expedidos pela 1ª. DPPD, sobre Inquéritos Policiais em andamento, os quais solicitaram o acompanhamento da equipe multidisciplinar em **03 (três)** diligências (visitas domiciliares) da equipe policial. Na ocasião as profissionais

do Centro de Apoio também avaliaram questões psicossociais, acesso a rede de serviços públicos, bem como aspectos relacionados à dinâmica familiar.

### **Encaminhamentos para a rede:**

Em dezembro, o Centro de Apoio realizou **22 (vinte e dois)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ **10 (dez)** casos para Defensoria/Justiça;
- ✓ **03 (três)** caso para Saúde;
- ✓ **05 (cinco)** casos para Assistência Social;
- ✓ **01 (um) caso para Educação;**
- ✓ **03 (três)** casos para outros serviços.

**Organização do trabalho:** No mês de dezembro, o trabalho da equipe no Centro de Apoio continuou organizado por meio de escalas e home office.

**Atendimentos:** Os atendimentos presenciais foram realizados mediante o uso de máscara e mantendo o distanciamento mínimo de 1 metro, tanto dos colaboradores quanto dos atendidos, além de reforço na higienização permanente do local.

Demos continuidade aos atendimentos realizados remotamente via WhatsApp, videochamada, telefone ou e-mail.

### **Reuniões, Seminários e atividades institucionais:**

Nos dias 01 e 02 de dezembro as Psicólogas Kelen e Daniela, e a Assistente Social, Maria Melo, participaram, como palestrantes, no treinamento sobre “Deficiência e Autismo” para o Projeto Guri Santa Marcelina, com total de 10h de carga horária.

No dia 07/12 foi realizada reunião entre o Centro de Apoio Técnico e a equipe do LAPREV para alinhamento dos dados sobre os atendimentos do Centro de Apoio.

Em 10 de dezembro, Maria Melo e Erika realizaram uma palestra via zoom, onde abordaram sobre o tema da violência contra pessoas com deficiência, atendendo a um pedido do Caps de Heliópolis.

Nos dias 10 e 16/12 foram realizadas reuniões com Sabrina Paroli, Katia Roncada e Carla, equipe que trabalha com o tema da justiça restaurativa para estabelecer um possível projeto de trabalho em conjunto. Em 15/12 Maria Melo realizou uma entrevista informando à população sobre os motivos pelos quais a pandemia, ou melhor, o isolamento, agravou os índices de violência doméstica contra mulheres com deficiência, sobre as dificuldades enfrentadas pelas mulheres com deficiência para fazer denúncia, passando pela questão emocional e também de acessibilidade (física, de comunicação e atitudinal) e como a delegacia da pessoa com deficiência está preparada para acolher essa população.

### **Produção de material teórico:**

No mês de dezembro, finalizamos a Cartilha “Violência contra pessoas com deficiência: você sabe como evitar, identificar e denunciar?” em parceria com a equipe do Laboratório de Prevenção da Violência (LAPREV) da Universidade Federal de São Carlos (UFSCAR). Um exemplar da Cartilha impressa será encaminhado fisicamente para o Gestor anexar ao referido processo da parceria.



### **Visitas à 1ª. Delegacia da Pessoa com Deficiência e Centro de Apoio Técnico:**

No dia 09 de dezembro recebemos a visita da deputada Federal Maria Rosas, que veio conhecer o trabalho desenvolvido pelo Centro de Apoio Técnico.

**Cronograma de atividades da Supervisora Técnica:**

No mês de dezembro, Deisiana Paes desenvolveu atividades presenciais no Centro de Apoio Técnico, nos dias **04, 07, 11, 14, 18 e 21**. Além das atividades presenciais, também apoiou a equipe durante todo o mês por meio de telefone, videochamadas e email.

**Atividades desenvolvidas pelo Analista de Marketing:**

Neste mês contamos com o apoio do analista de marketing na publicação dos relatórios no site do IJC, diagramação, formatação e envio da cartilha para impressão em gráfica.

## Indicadores

Objetivo específico do projeto	Indicador	Meta (em relação ao indicador)	Número alcançado	Resultado
1) Realizar atendimento presencial e/ou remoto para a população e outras delegacias do município de São Paulo/SP, nos casos de violência contra pessoas com deficiência, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;	50 atendimentos (pessoas)	100%	120 pessoas estiveram presencialmente na 1ª. DPPD e 17 pessoas remotamente. <u>Total de pessoas atendidas: 137</u>	Alcançado
	80 procedimentos (visitas, telefonemas, mensagens, atendimentos e outros)	100%	138 atendimentos presenciais, 30 atendimentos remotos e 8 procedimentos diversos. <u>Total de 176 procedimentos:</u>	Alcançado
	Acompanhamento mínimo de 03 casos encaminhados para a rede (equivale a 6% dos prontuários abertos no mês)  <b>(Acompanhamento de Casos: posterior ao atendimento / Telefone e/ou email/ mensagens)</b>	100%	<b>07</b> casos em acompanhamento	Alcançado
	Assessorias realizadas a outras delegacias, quando houver.	100%	<b>00</b>	Quando houver demanda
2) promover cursos, encontros e capacitação para os profissionais da rede de serviços e agentes públicos	1 formação de 03h para a rede	100%	00	Atividade não planejada para este mês

visando a identificação, a notificação e a intervenção, de modo a prevenir e reduzir a reincidência nos casos de violência contra a população com deficiência.	1 formação para (pelo menos) um profissional da equipe	100%	Formação para 1 profissionais da equipe	Atividade não planejada para este mês
	1 Seminário de 04h para disseminação do conhecimento (100 participantes)	100%	01 webinar /seminário	Atividade não planejada para este mês
3) Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate a Violência contra a Pessoa com Deficiência.	1 Relatório com informações sobre casos atendidos na esfera policial e/ou social	100%	<b>01</b> relatório elaborado	Alcançado
	1 Publicação do Relatório na internet	100%	<b>01</b> relatório publicado	Alcançado
	1 Publicação de artigo sobre o tema da Violência contra pessoas com deficiência	100%	01 artigo publicado	Atividade não planejada para este mês
	1 Elaboração de cartilhas/manuais teórico para pessoas com deficiência ou profissionais da rede	100%	01 cartilha elaborada	Alcançado (em fase de impressão)
	1 Campanha de divulgação e prevenção da violência e violação de direitos contra pessoa com deficiência	100%	Atividade não planejada para este mês	Atividade não planejada para este mês

**Acompanhamento de casos:**

Neste mês de dezembro, **07 (sete)** casos foram acompanhados. Tais acompanhamentos ocorreram via contatos telefônicos, mensagens por aplicativo e e-mails com objetivo de obter informações e esclarecimentos necessários sobre o andamento dos mesmos.

Atenciosamente,



**Cleyton Wenceslau Borges**

Supervisor Operacional - Centro de Apoio Técnico  
Instituto Jô Clemente



**Juliana d'Avila Delfino**

Pesquisadora Social - Centro de Apoio Técnico  
Instituto Jô Clemente

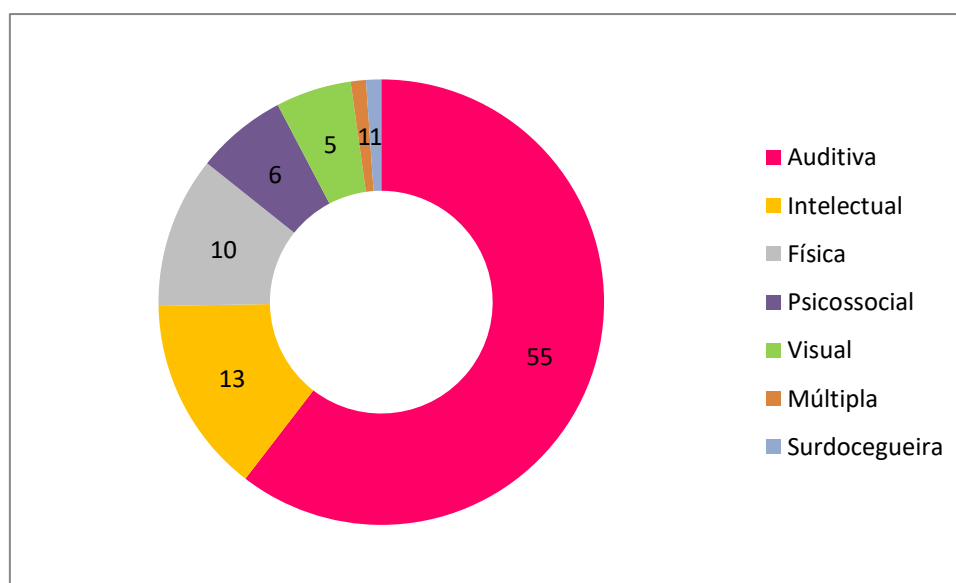
## GRÁFICOS E TABELAS RELATIVOS AOS ATENDIMENTOS NO MÊS DE DEZEMBRO 2020

Conforme mencionado anteriormente, no período a que se refere este relatório, foram realizados **138 (cento e trinta e oito)** atendimentos presenciais na 1ª. DPPD a **91 (noventa e uma)** pessoas com deficiência e **30 (trinta)** atendimentos remotos a **17 (dezesete)** pessoas com deficiência.

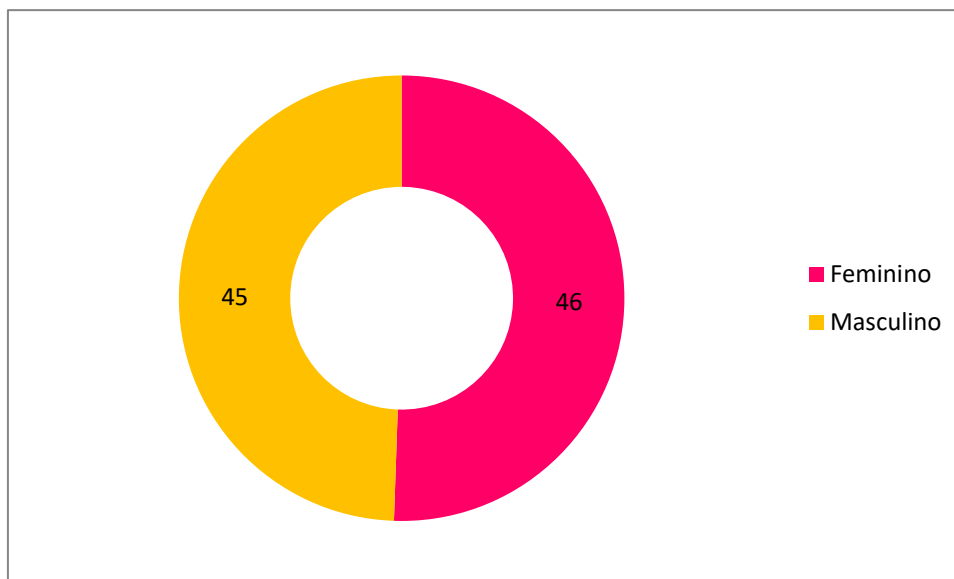
Como a planilha pare coleta de dados dos atendimentos presenciais e remotos são diferentes, os gráficos foram divididos em dois blocos. O primeiro refere-se aos atendimentos presenciais e o segundo aos atendimentos remotos.

### BLOCO 1 – Atendimentos presenciais

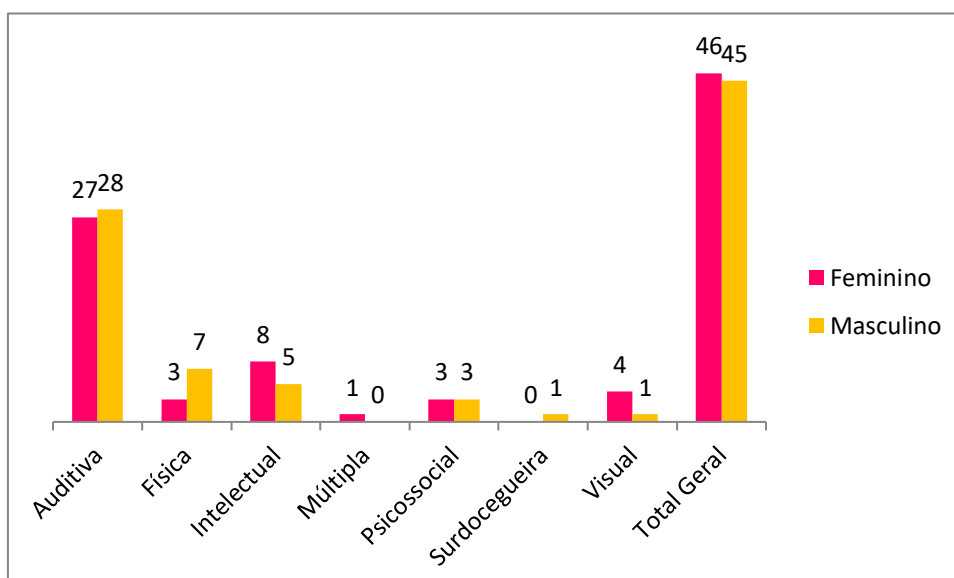
Os gráficos e tabelas a seguir, referem-se aos atendimentos presenciais às pessoas com deficiência, isto é, 91 (noventa e uma) pessoas. **GRÁFICO 1** – Número de pessoas com deficiência, segundo tipo de deficiência – Dezembro 2020



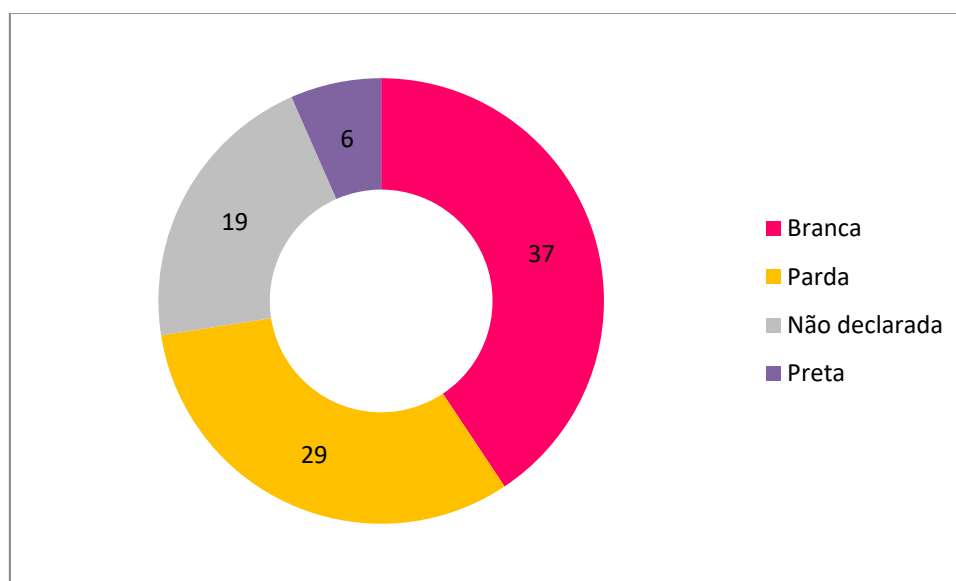
**GRÁFICO 2** – Número de pessoas com deficiência, segundo sexo – Dezembro 2020



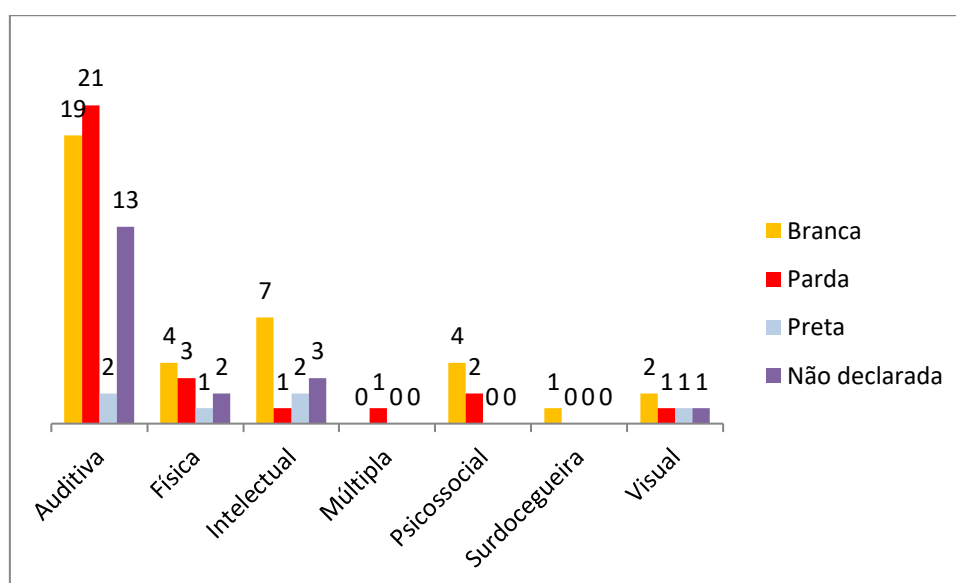
**GRÁFICO 3** – Número de pessoas com deficiência, segundo deficiência e sexo – Dezembro 2020



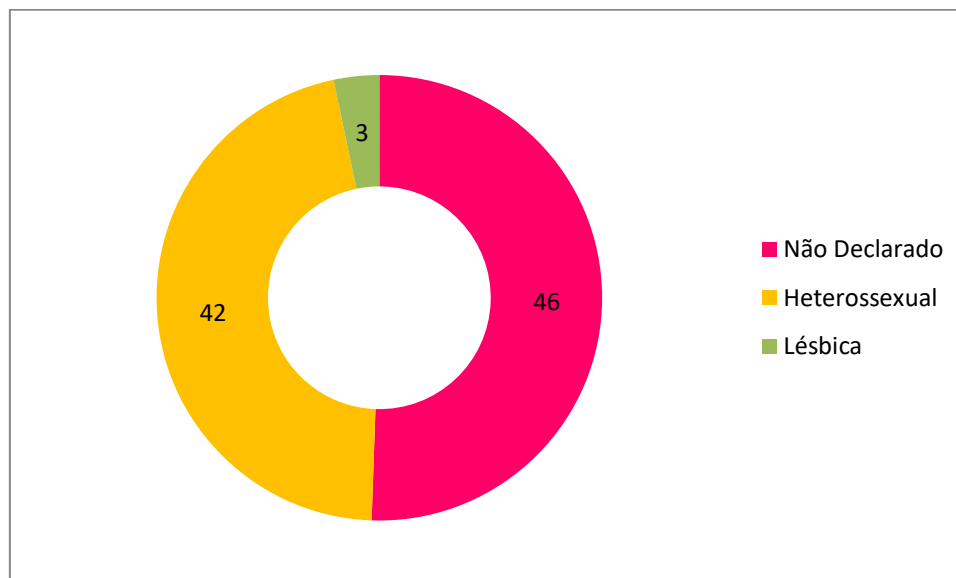
**GRÁFICO 4 – Número de pessoas com deficiência, segundo cor – Dezembro 2020**



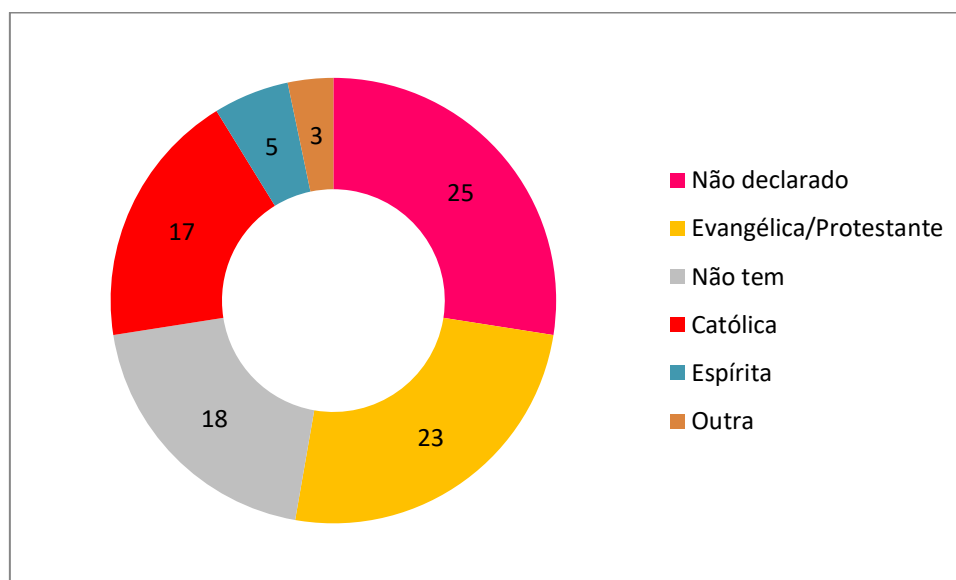
**GRÁFICO 5 – Número de pessoas com deficiência, segundo deficiência e cor – Dezembro 2020**



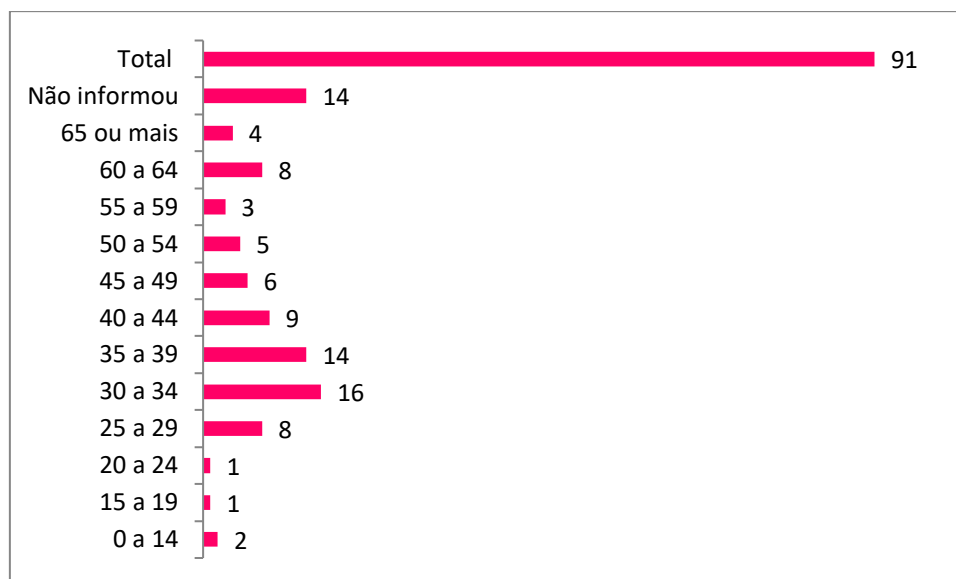
**GRÁFICO 6** – Número de pessoas com deficiência, segundo orientação sexual – Dezembro 2020



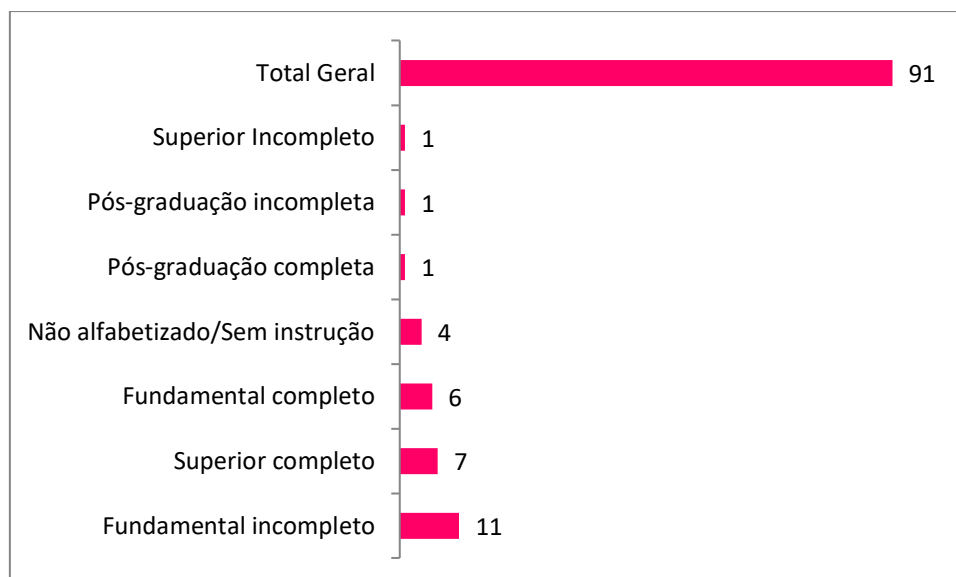
**GRÁFICO 7** – Número de pessoas com deficiência, segundo religião – Dezembro 2020



**GRÁFICO 8 - Número de pessoas com deficiência, segundo faixa etária – Dezembro 2020**



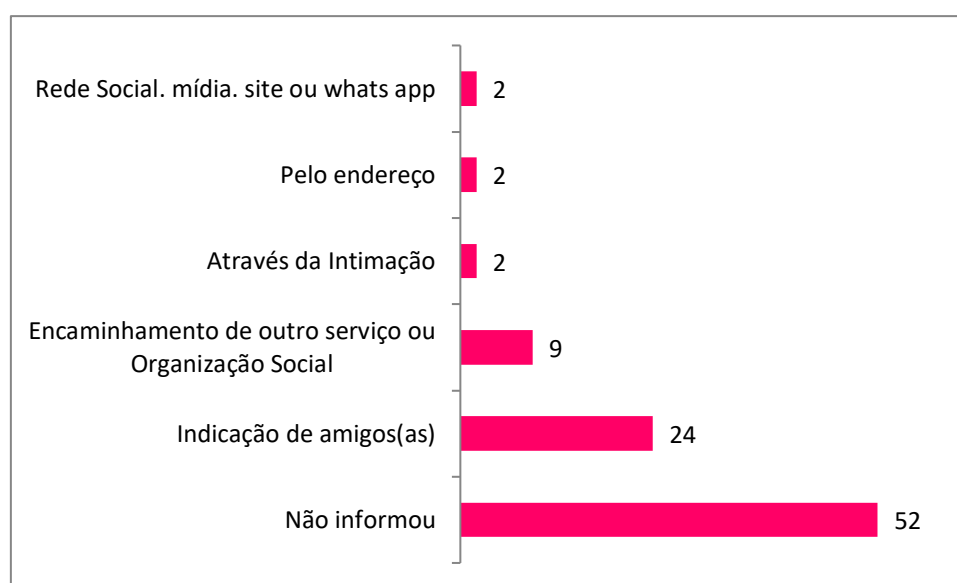
**GRÁFICO 9 – Número de pessoas com deficiência, segundo escolaridade – Dezembro 2020**



**TABELA 1 - Número de pessoas com deficiência, segundo deficiência e Região de domicílio – Dezembro 2020**

Deficiência	Centro	Leste	Norte	Oeste	Outros estados	Outros municípios SP	Região Metropolitana SP	Sul	Não informou	Total
Auditiva	0	9	6	3	1	2	7	11	16	55
Física	2	2	0	0	0	0	1	2	3	10
Intelectual	2	0	4	0	0	1	2	1	3	13
Múltipla	0	0		0	0	0	0	0	1	1
Psicossocial	0	2	1	0	0	0	1	0	2	6
Surdocegueira	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Visual	2	0	2	0	0	0	0	0	1	5
<b>Total Geral</b>	<b>6</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>14</b>	<b>27</b>	<b>91</b>

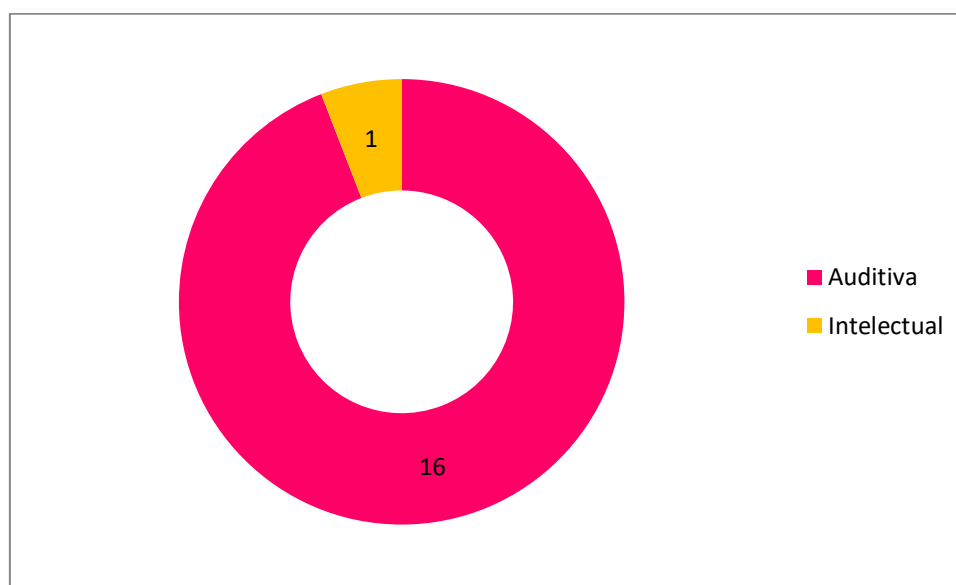
**GRÁFICO 10 - Como teve conhecimento sobre os serviços da 1ª. DPPD – Dezembro 2020**



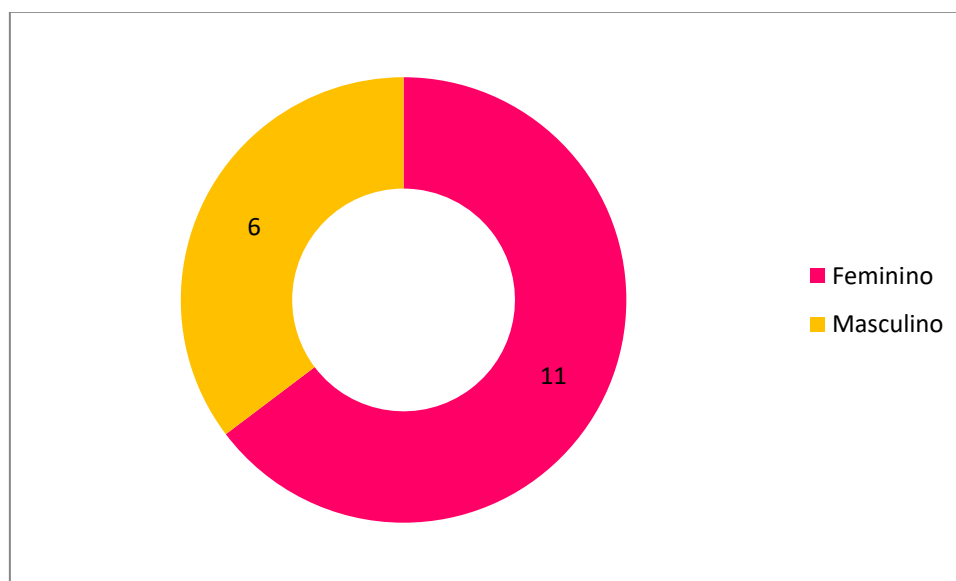
## BLOCO 2 – Atendimentos remotos

Os gráficos e tabelas a seguir, referem-se aos atendimentos remotos às pessoas com deficiência, isto é, **17 (dezesete)** pessoas.

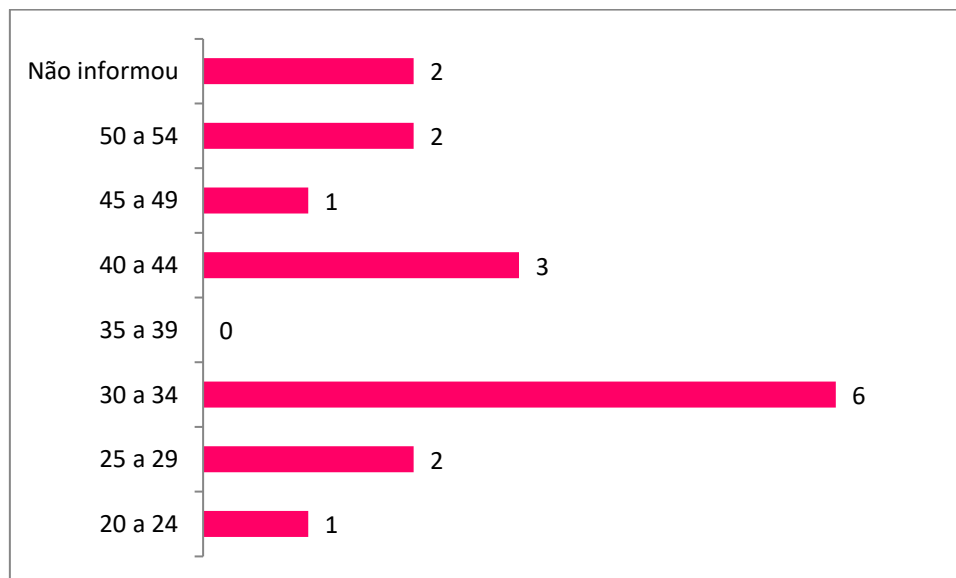
**GRÁFICO 11** – Número de pessoas com deficiência atendidas remotamente, segundo deficiência – Dezembro 2020



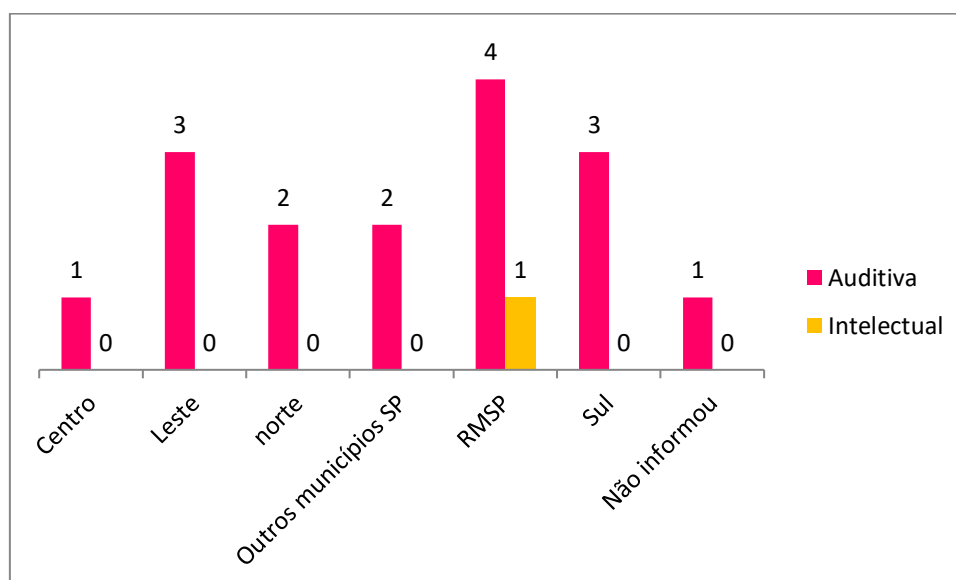
**GRÁFICO 12** - Número de pessoas com deficiência atendidas remotamente, segundo sexo – Dezembro 2020



**GRÁFICO 13** - Número de pessoas com deficiência atendidas remotamente, segundo faixa etária – Dezembro 2020



**GRÁFICO 14** - Número de pessoas com deficiência atendidas remotamente, segundo deficiência e região de domicílio – Dezembro 2020



## ANEXOS

### Participação no 14º. Encontro do Fórum Brasileiro de Segurança Pública - 07 a 11/12



14º ENCONTRO do Fórum Brasileiro de Segurança Pública

Home | Edições | Fale Conosco | 🔍

**14º ENCONTRO** do Fórum Brasileiro de Segurança Pública

**ENCONTRO VIRTUAL**  
7 A 11 DE DEZ/2020  
as inscrições podem ser feitas em  
<https://congresso.me/eventos/14fbsp>

**O 14º ENCONTRO ANUAL SERÁ VIRTUAL**

## Sobre o Congresso

Os Encontros Anuais do **Fórum Brasileiro de Segurança Pública** já reuniram mais de 10 mil participantes, destacados por seu envolvimento com iniciativas de inovação e aperfeiçoamento das instituições de segurança pública e interessados no compartilhamento de conhecimentos e experiências nas diversas áreas de atuação neste campo. Por conta da pandemia de Covid-19, o Encontro de 2020 terá pela primeira vez formato totalmente virtual.

Neste ano, terão destaque os impactos da pandemia no crime, na violência e no dia a dia das políticas de segurança pública, os desafios no enfrentamento à violência doméstica e sexual, condições de trabalho e saúde mental dos profissionais de segurança, desigualdade racial e violência, o uso de tecnologias em segurança pública, dentre outros.

### Perguntas Frequentes

Olá Juliana,

Amanhã começará a sua imersão prática do 14º Encontro do FBSP com os melhores profissionais!

O conteúdo preparado por cada palestrante está incrível. Eles não mediram esforços para trazer seus melhores e mais atuais conteúdos da nossa área.

Para acessar a sala de transmissão do evento clique no botão abaixo e faça o seu login na plataforma.

[Sim, Quero Acessar a Sala de Transmissão >](#)

Qualquer dúvida basta entrar em contato via e-mail, que é o caminho mais rápido para podermos lhe ajudar.

Contamos com a sua participação!

[encontro@forumseguranca.org.br](mailto:encontro@forumseguranca.org.br)

Att.

Equipe do 14º Encontro do FBSP

**Entrevista da Assistente Social do Centro de Apoio Técnico**

