

São Paulo, 08 de janeiro 2023.

TERMO DE COLABORAÇÃO nº 002/2018

Referente ao Processo nº 519159/2018

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 49

Informações relativas ao mês de DEZEMBRO 2022

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico da 1ª. Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência – Capital, no âmbito do projeto “Territórios de Todas e Todos: Acessibilidade, emancipação e prevenção à violência”, no mês de dezembro de 2022.

1. Tabela de metas e indicadores:

Objetivo específico do projeto	Indicador	Meta	Realizado no mês
1) Realizar atendimento presencial e/ou remoto para a população e outras delegacias do município de São Paulo/SP, nos casos de violência contra pessoas com deficiência, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;	a) atendimentos: refere-se ao número de pessoas atendidas/ beneficiadas, com ou sem deficiência.	50 /mensal	<u>Total de pessoas atendidas: 152</u> Sendo: 117 pessoas com deficiência e 35 pessoas sem deficiência.
	b) Procedimentos: refere-se a soma de atendimentos presenciais e remotos, visitas, telefonemas e/ou mensagens).	80/ mensal	<u>Total de procedimentos: 208</u> Sendo: 169 atendimentos presenciais, 24 atendimentos remotos e 15 telefonemas e/ou mensagens, visitas, etc.

	<p>c) Acompanhamento de casos (realizado posterior ao atendimento): refere-se a contatos telefônicos e e/ou email, encaminhados para a rede.</p>	03/ mensal	<p>Total de acompanhamentos: <u>11</u></p>
	<p>d) Assessorias a outras delegacias: refere-se a orientações e apoio no atendimento às pessoas com deficiência, quando solicitadas.</p>	Quando houver demanda	Não houve demanda
<p>2) promover cursos, encontros e capacitação para os profissionais da rede de serviços e agentes públicos visando a identificação, a notificação e a intervenção, de modo a prevenir e reduzir a reincidência nos casos de violência contra a população com deficiência.</p>	<p>e) Formação para 40 profissionais da rede de defesa e garantia de direitos.</p>	01/ trimestre	Atividade não prevista para este mês
	<p>f) Formação e aprimoramento profissional da equipe</p>	01/ trimestre	<p>01 formação para equipe profissional: 06.12 – Reunião Geral IJC</p>
	<p>g) Seminário de disseminação de conhecimento: para 100 participantes (profissionais da rede de defesa e garantia de direitos)</p>	01/ anual	Atividade não prevista para este mês
<p>3) Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de</p>	<p>h) Relatório dos atendimentos com informações sobre casos atendidos na esfera policial e/ou social.</p>	01/ mensal	01 relatório enviado
	<p>i) Publicação do Relatório na internet.</p>	01/ mensal	01 relatório disponibilizado no site do Instituto Jô Clemente

Prevenção e Combate a Violência contra a Pessoa com Deficiência.	j) Publicação de artigo sobre o tema da Violência contra pessoas com deficiência.	01/ anual	Atividade não prevista para este mês
	k) Elaboração de cartilhas e/ou manuais teórico para pessoas com deficiência ou profissionais da rede.	01/ quinquenal	Atividade realizada e finalizada (2020)
	l) Campanha de divulgação e prevenção da violência e violação de direitos contra pessoa com deficiência.	01/anual	Atividade não prevista para este período

Abaixo segue as tabelas com o detalhamento mensal dos indicadores e metas realizadas:

a) ATENDIMENTOS (PESSOAS ATENDIDAS/BENEFICIADAS):

	Pessoas com deficiência	Pessoas sem deficiência	Total de pessoas
DEZEMBRO	117	35	152

b) PROCEDIMENTOS

	PROCEDIMENTOS				
	Atendimentos presenciais	Atendimentos remotos	Visitas	ligações, mensagens, whatsapp, etc	Total de procedimentos
DEZEMBRO	169	24	05	10	208

c) ACOMPANHAMENTO DE CASOS

	Acompanhamentos de caso
DEZEMBRO	11

d) ASSESSORIA A OUTRAS DELEGACIAS

	Assessoria a outras delegacias
DEZEMBRO	00

e) FORMAÇÃO PARA PROFISSIONAIS DA REDE DE DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS - EVENTOS REALIZADOS:

Data	Formações
	Atividade não prevista para este período

f) FORMAÇÕES E APRIMORAMENTO PROFISSIONAL DA EQUIPE DO CENTRO DE APOIO TÉCNICO:

Novembro		
06.12	Reunião geral IJC	Equipe CAT

g) SEMINÁRIO DE DISSEMINAÇÃO DE CONHECIMENTO:

Data	Formações	Alcance	Participantes
	Atividade não prevista para este período		

h) RELATÓRIO DOS ATENDIMENTOS:

Os relatórios mensais estão disponíveis no link: <https://ijc.org.br/pt-br/defesa-de-direitos/centro-apoio-tecnico/centro-de-apoio-sao-paulo/Paginas/documentos.aspx>

i) PUBLICAÇÃO DO RELATÓRIO DOS ATENDIMENTOS:

Os relatórios mensais foram publicados no link: <https://ijc.org.br/pt-br/defesa-de-direitos/centro-apoio-tecnico/centro-de-apoio-sao-paulo/Paginas/documentos.aspx>

j) PUBLICAÇÃO DE ARTIGO:

Atividade não prevista para este período

k) ELABORAÇÃO DE CARTILHA: (atividade realizada e finalizada no ano de 2020)

Disponível no link <https://www.ijc.org.br/pt-br/defesa-de-direitos/centro-apoio-tecnico/Documents/Cartilha-violencia-2020-Online.pdf>.



l) CAMPANHA DE DIVULGAÇÃO E PREVENÇÃO DA VIOLÊNCIA E VIOLAÇÃO DE DIREITOS CONTRA PESSOA COM DEFICIÊNCIA

Atividade não prevista para este período

2. Outras atividades realizadas no mês de DEZEMBRO 2022:

Além das atividades previstas no plano de trabalho, os profissionais do Centro de Apoio Técnico realizaram reuniões para estudo de caso, participaram de reuniões para alinhamento do trabalho e de formação. Abaixo seguem as informações:

Atendimentos: Os atendimentos foram realizados de forma presencial e remota (WhatsApp, vídeo chamada, telefone ou e-mail). O Centro de Apoio Técnico da 1ª. DPPD desenvolveu atividades em **20 (vinte)** dias no mês de dezembro o que resultou na média de **09,6** atendimentos por dia.

Reuniões, Seminários e atividades institucionais:

No dia **06.12** a equipe do Centro de Apoio Técnico participou da reunião geral do IJC para compartilhar os resultados, conquistas e os desafios para o próximo período.

Em **07.12** Cleyton e Deisiana participaram de reunião com delegados CAT Santos para alinhar os preparativos para inauguração e funcionamento do Centro de Apoio Técnico neste município.

Em **08.12** foi inaugurado o Centro de Apoio Técnico na cidade de Santos e no dia **16.12** na cidade de Guarulhos.

Em **13.12**, Cleyton Borges e Deisiana Paes participaram de Reunião com Delegados do Centro de Apoio Técnico de Guarulhos para alinhamento do trabalho no município.

Neste mês, as equipes técnicas contratadas de Santos e Guarulhos, participaram de reuniões de treinamento no Centro de Apoio Técnico da 1ª. DPPD. Nesta oportunidade, receberam informações sobre o trabalho realizado pelos demais Centros de Apoio, informações teóricas sobre deficiência e violência e, ainda, acompanharam na prática, alguns atendimentos realizados no Centro de Apoio Técnico da Capital.

Em **12.12** todas as técnicas dos dois municípios participaram de treinamento presencial no CAT/1ª. DPPD onde receberam informações sobre temas de deficiência e também acompanharam alguns atendimentos.

No dia **19.12**, a psicóloga de Guarulhos e a Assistente social de Santos estiveram no Centro de Apoio da Capital onde receberam informações sobre elaboração de relatórios de atividades e outros documentos importantes a serem elaborados e encaminhados mensalmente à Secretaria Estadual da Pessoa com Deficiência. As demais profissionais participaram dessa reunião de modo virtual.

No dia **20.12**, Cleyton Borges visitou o Centro de Apoio Técnico de Guarulhos para alinhamento de atividades e procedimentos junto a equipe policial deste município.

Foram realizadas reuniões online com a equipe de Campinas, Ribeirão Preto, Guarulhos e Santos nos dias **20** e **21** para tratar de temas relacionados a padronização de mensagens de whatsapp e orientações sobre essa modalidade de atendimento.

Realizamos reunião com todas as equipes de Centro de Apoio no dia **27.12** para realizar uma troca de experiências sobre atendimentos de pessoas com deficiência psicossocial e transtornos, casos que podem contribuir para as equipes de Santos e Guarulhos compreender mais sobre a atuação, encaminhamentos p/ rede e situações acontecidas nas delegacias. Outros temas também foram abordados, como se trata de questões que envolvem alguns casos policiais, linguagem com estereótipos (treze), posturas relacionadas ao B.O., enfim, vivências no atendimento do CAT e com a polícia.

No dia **29**, às 14h, a pauta foi sobre o cadastro Vtiger, que todos (Campinas, Ribeirão, Santos e Guarulhos) iniciarão a utilização no dia 02.01.2023 para lançamento e registro de atendimentos Presencial, Remoto e relatórios de visitas domiciliares. Ainda no dia **29.12**, Cleyton Borges realizou reunião de supervisão com as equipes de Campinas e Ribeirão Preto.

Entrevistas/mídia:

Este mês por conta da inauguração de mais dois centros de apoio nos municípios de Guarulhos e Santos, foram realizadas matérias para divulgação desses serviços:

<https://diariopcd.com.br/2022/12/07/delegacias-de-santos-e-guarulhos-inauguram-cat-para-atendimento-de-pessoas-com-deficiencia/>

DELEGACIAS DE SANTOS E GUARULHOS INAUGURAM CAT PARA ATENDIMENTO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

By Jornalismo Diário PcD

dez 7, 2022

Em dezembro, serão inaugurados no Estado de São Paulo dois novos Centros de Apoio Técnico (CATs), em delegacias das cidades de Santos e Guarulhos para atendimento especializado de pessoas com deficiência. A gestão dos locais será realizada pelo Instituto Jô Clemente (IJC), referência nacional na inclusão de pessoas com deficiência intelectual, Transtorno do Espectro Autista (TEA) e doenças raras, por meio de um Termo de Colaboração assinado junto à Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência/SP – SEDPCD e a Secretaria do Estado da Segurança Pública.

O Centro de Apoio Técnico de Santos será inaugurado no dia 8 de dezembro e ficará localizado na 7a. Delegacia de Polícia da cidade (Rua Dr. Assis Corrêa, 50 – Gonzaga). Já o CAT de Guarulhos, que estará em funcionamento a partir do dia 16 de dezembro, fica na Delegacia Seccional de Polícia do município (Rua Itaverava, 48 – Vila Camargos).

“O Centro de Apoio Técnico é um serviço criado para amparar e proteger todas as pessoas com deficiência que sejam vítimas de violência ou violação de direitos. O atendimento pode ser feito tanto presencialmente quanto de forma remota. Com essas duas novas inaugurações, a população das regiões de Santos e Guarulhos terão acesso a esse atendimento especializado”, afirma Cleyton Borges, supervisor do Centro de Apoio Técnico e integrante da Área de Defesa e Garantia de Direitos do Instituto Jô Clemente (IJC).

Os dois novos CATs possuem uma equipe multidisciplinar composta por psicólogos, assistente social e intérprete de Língua Brasileira de Sinais (Libras) que atua com recursos de tecnologias assistivas com o objetivo de coletar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades realizadas no local, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas para o enfrentamento e prevenção da violência.

O público atendido é focado em pessoas que possuem algum tipo de deficiência, seja ela física, auditiva, visual, intelectual ou deficiências múltiplas que sofreram violação a seus direitos ou que se sintam ameaçadas por terceiros. Nesse caso, a vítima pode acessar o serviço de forma presencial ou remota, sem necessidade de agendamento prévio.

Desde 2018 a Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência mantém o Centro de Apoio Técnico da 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência/SP, em São Paulo, com gestão do Instituto Jô Clemente (IJC). Já em 2021, foram inaugurados novos CATs em Campinas e Ribeirão Preto.

Serviço

7ª Delegacia de Polícia de Santos

O Centro de Apoio Técnico funciona de segunda a sexta-feira, das 12h às 18h.

Local de funcionamento: Rua Dr. Assis Corrêa, 50 – Gonzaga, Santos – SP.

CEP: 11055-310

Telefone: (13) 3284-3086

Whatsapp: (11) 99918-8167 – acessível em libras

Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos

O Centro de Apoio Técnico funciona de segunda a sexta-feira, das 12h às 18h. Local de funcionamento: Rua Itaverava, 48 – Vila Camargos, Guarulhos – SP

CEP: 07111-040

Telefone: (11) 2408-7720

Whatsapp: (11) 99918-8167 – acessível em libras

Denúncias também podem ser feitas pelo telefone 181 (ligação gratuita) ou pelo Disque 100 (para violação de direitos humanos).

Visitas à 1ª. Delegacia da Pessoa com Deficiência e Centro de Apoio Técnico:

Neste mês não recebemos visitas

Acompanhamento de casos:

Neste mês de dezembro, **11 (onze)** casos foram acompanhados. Tais acompanhamentos ocorreram via contatos telefônicos, mensagens por aplicativo e e-mails com objetivo de obter informações e esclarecimentos necessários sobre o andamento dos mesmos.

Encaminhamentos para a rede:

Em dezembro, o Centro de Apoio realizou **20 (vinte)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ **07 (sete)** caso para Defensoria/Justiça;
- ✓ **02 (dois)** casos para Assistência Social;
- ✓ **10 (dez)** casos para outros serviços;
- ✓ **01 (um)** caso para Saúde;

Atividades compartilhadas Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico também atendeu a **5 (cinco)** Memorandos expedidos pela 1ª. DPPD, sobre Inquéritos Policiais em andamento. Neste mês, a equipe de atendimento multidisciplinar realizou **5 (cinco)** visitas domiciliares.

Números do Cartório da 1ª. DPPD:

Foram registrados **39 (trinta e nove)** Boletins de Ocorrência e instaurados **11 (onze)** Inquéritos Policiais, segundo dados do Cartório da 1ª. DPPD.

Orientações realizadas pelo Centro de Apoio Técnico 1ª. DPPD:

Com relação à elaboração dos relatórios de atividades das equipes do interior, foi dado suporte e orientações pelo supervisor e pela pesquisadora social do Centro de Apoio Técnico da 1ª. DPPD, Cleyton Borges e Juliana Delfino, em contatos diretos e/ou reuniões semanais.

Abaixo, seguem os gráficos com as informações referentes ao mês de dezembro 2022:

GRÁFICO 1 – Número de atendimentos realizados e número de pessoas atendidas

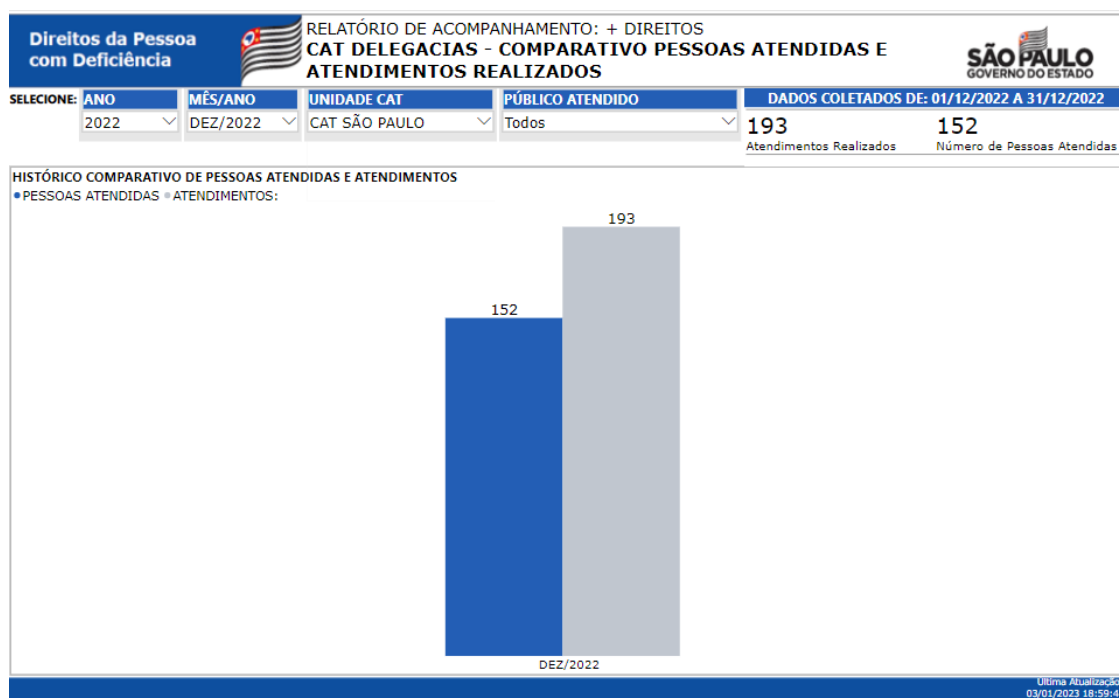


GRÁFICO 2 – Número de pessoas com deficiência e sem deficiência

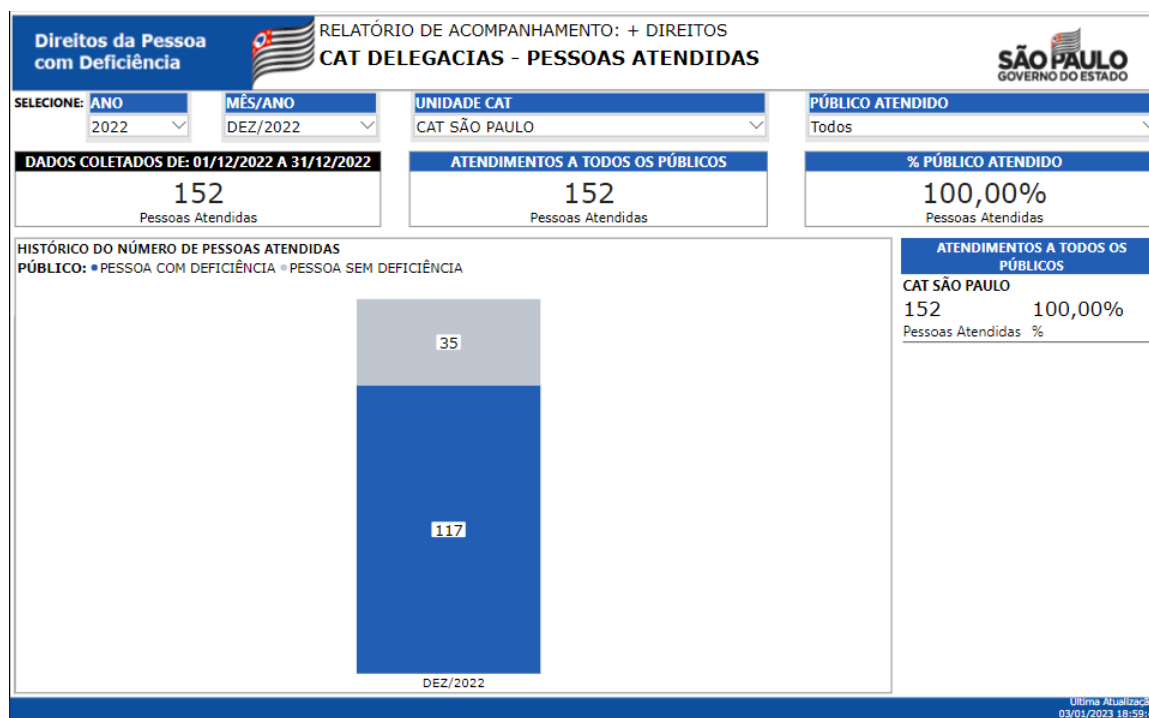


GRÁFICO 3 – Número de pessoas atendidas (presencial e remoto)



GRÁFICO 4 – Número de pessoas atendidas segundo município

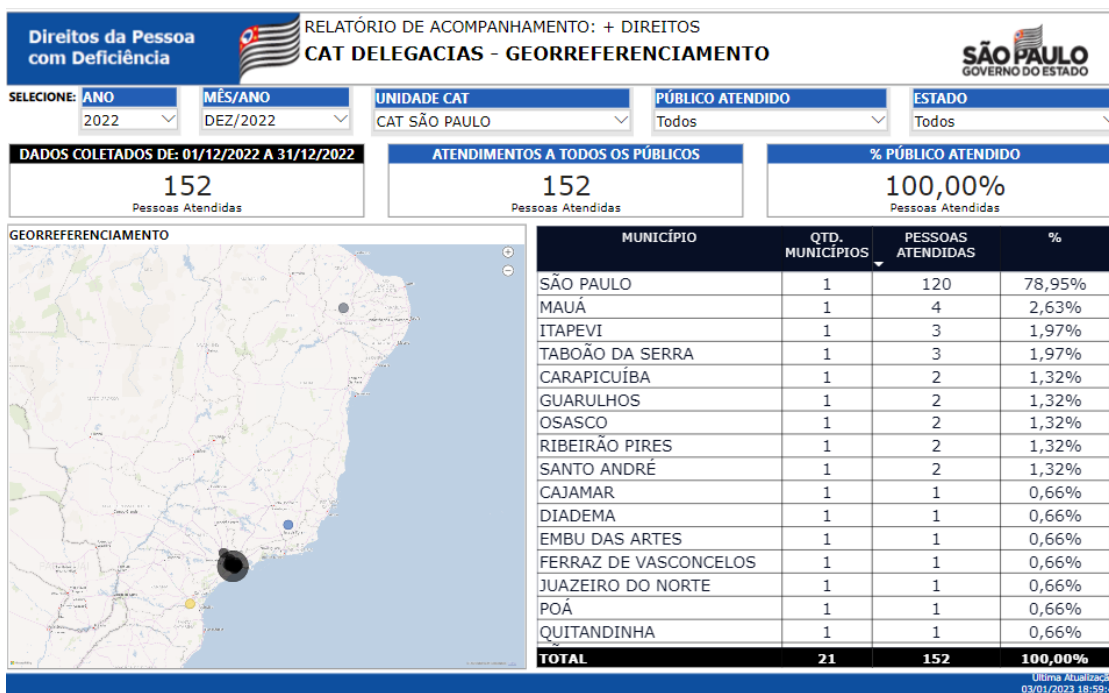


GRÁFICO 5 – Número de pessoas com deficiência atendidas com auxílio de intérprete

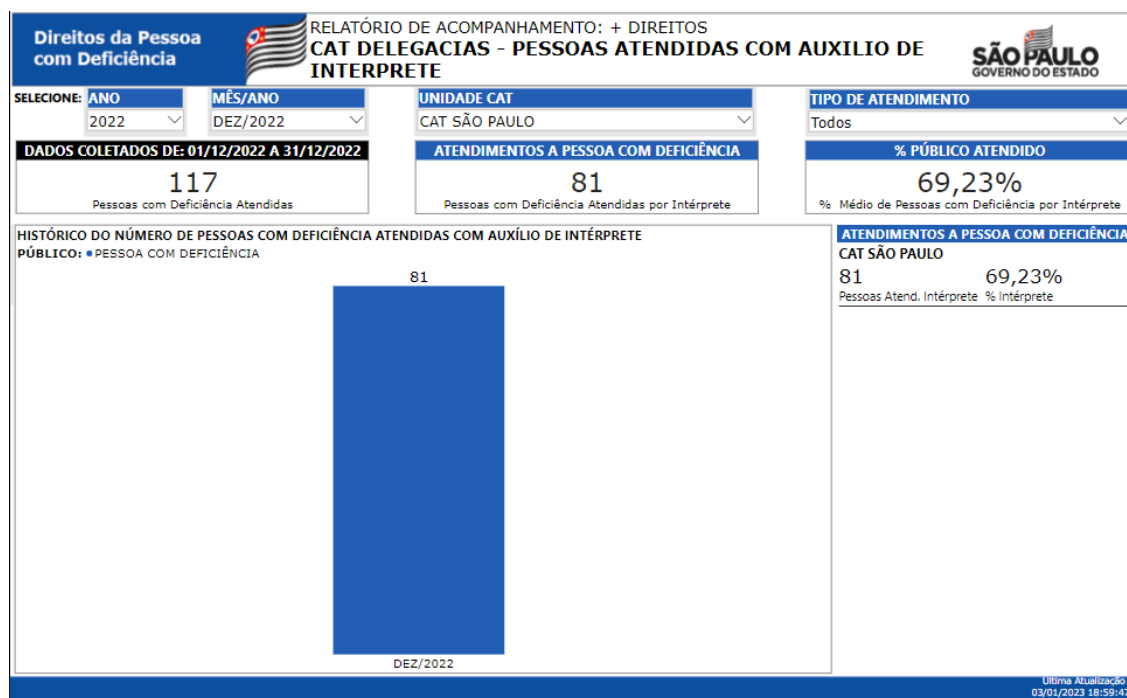


GRÁFICO 6 – Perfil das pessoas com deficiência atendidas

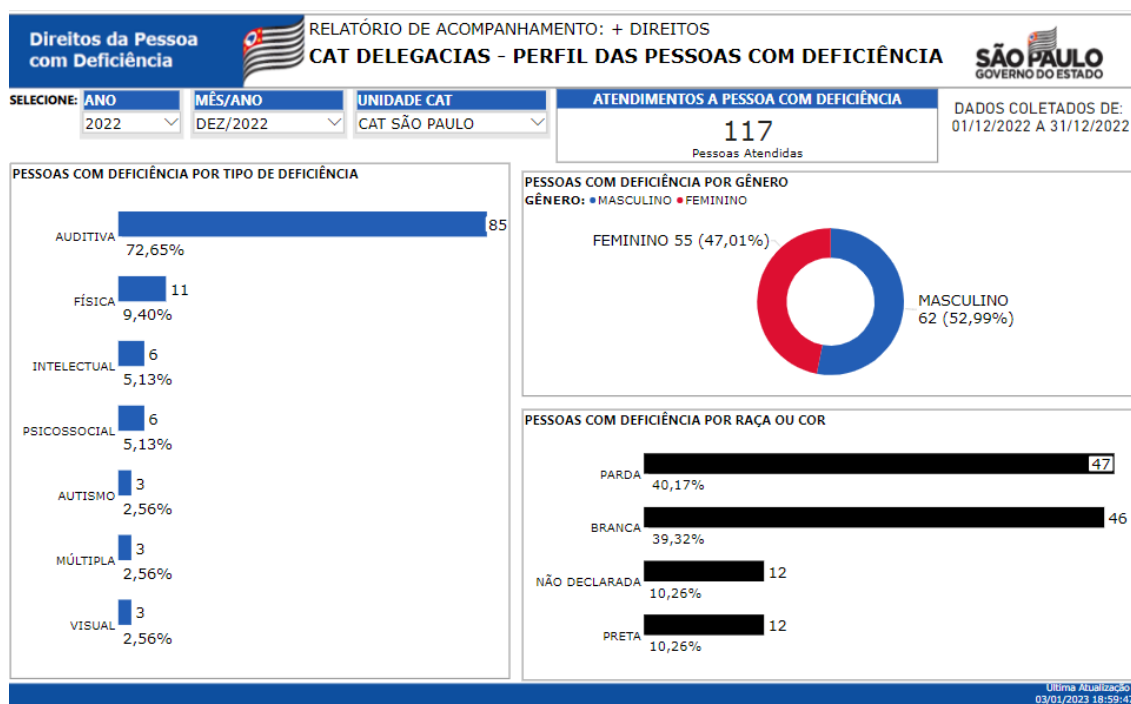
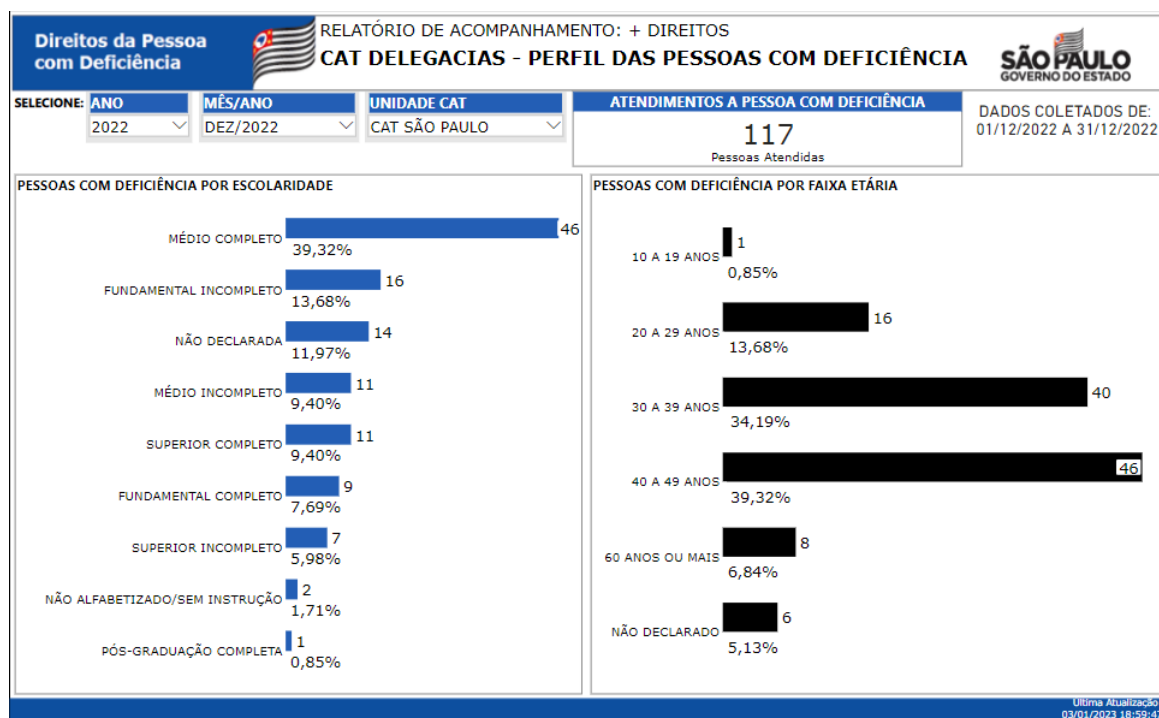


GRÁFICO 7 – Perfil das pessoas com deficiência atendidas



São Paulo, 08 de janeiro de 2023

Atenciosamente,



Cleyton Wenceslau Borges
Supervisor Operacional- Centro de Apoio Técnico
Instituto Jô Clemente



Juliana d'Avila Delfino
Pesquisadora Social - Centro de Apoio Técnico
Instituto Jô Clemente

ANEXOS

Imagem com informação para circulação interna entre os funcionários do IJC, sobre a inauguração dos novos CATs em Santos e Guarulhos

Advocacy 

Dezembro/2022

IJC inaugura duas novas unidades do Centro de Apoio Técnico (CAT)

Nos dias 8 e 16 de dezembro, às 9h, as cidades de Santos e Guarulhos ganharão unidades do Centro de Apoio Técnico (CAT), respectivamente! Os atendimentos dos novos centros serão das 12h às 18h, presencial ou remoto, sem necessidade de agendamento.

CAT SANTOS

7ª Delegacia de Polícia de Santos



R. Dr. Assis Corrêa, 50 - Gonzaga, Santos - SP, CEP 11055-310
cat.santos@ijc.org.br

CAT GUARULHOS

Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos



Rua Itaverava, 48 - Vila Camargos, Guarulhos - SP, CEP 07111-040
cat.guarulhos@ijc.org.br

- **Objetivo:** realizar atendimento presencial e/ou remoto às pessoas com deficiência nos casos de violência, em todos os tipos de crimes e violações de direitos, atuando no enfrentamento e prevenção a violência.
- **Público atendido:** pessoas com deficiência física, auditiva, visual, surdocegueira, intelectual, deficiências múltiplas e transtornos.

A equipe multidisciplinar em cada CAT é composta por **psicólogo, assistente social e intérprete de Língua Brasileira de Sinais (Libras)**.

O CAT também realiza encaminhamentos para rede local de proteção e garantia de direitos, bem como acompanhamento de casos em andamento ou que a pessoa com deficiência seja parte.

O Instituto Jô Clemente (IJC) faz a gestão dos Centros de Apoio Técnico em parceria com a Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência e com apoio das equipes locais da Polícia Civil.

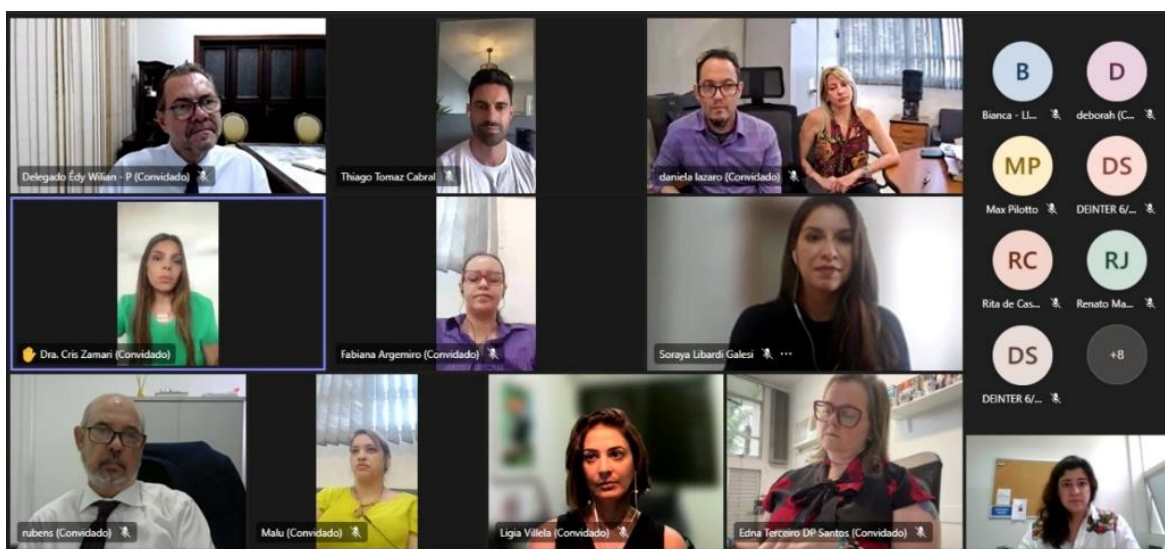


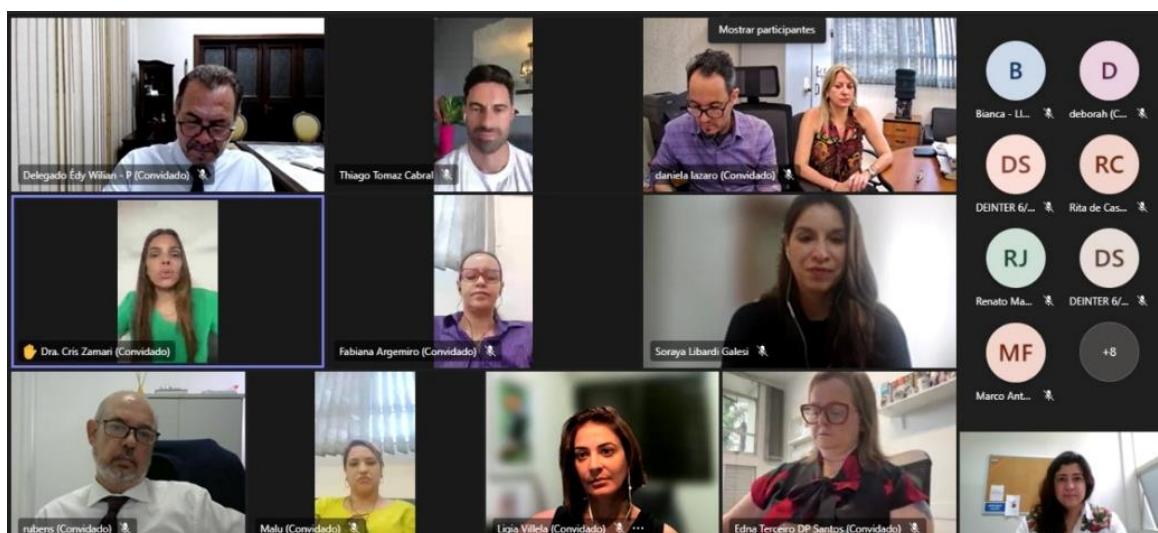
06.12- Reunião Geral IJC com participação de todas os serviços



07.12 – Reunião com equipes policiais e delegados para apresentação do CAT Santos.

A supervisão do CAT-SP explicou o funcionamento do serviço, papel de cada parte, relação do IJC com a Secretaria e a equipe local. Foram apresentados os termos da parceria, dúvidas e principais procedimentos. Presença de representantes da SSP e SEDPCD, Supervisora de projetos e Advocacy do IJC, Delegados titulares e chefes de escrivães e investigadores de polícia locais.





08.12 – Inauguração do CAT Santos com a presença da Secretária de Estado, vice-prefeita e autoridades locais da SSP







12.12 – Treinamento das equipes técnicas de Santos e Guarulhos realizado no CAT/1ª. DPPD

Foram abordados os temas:

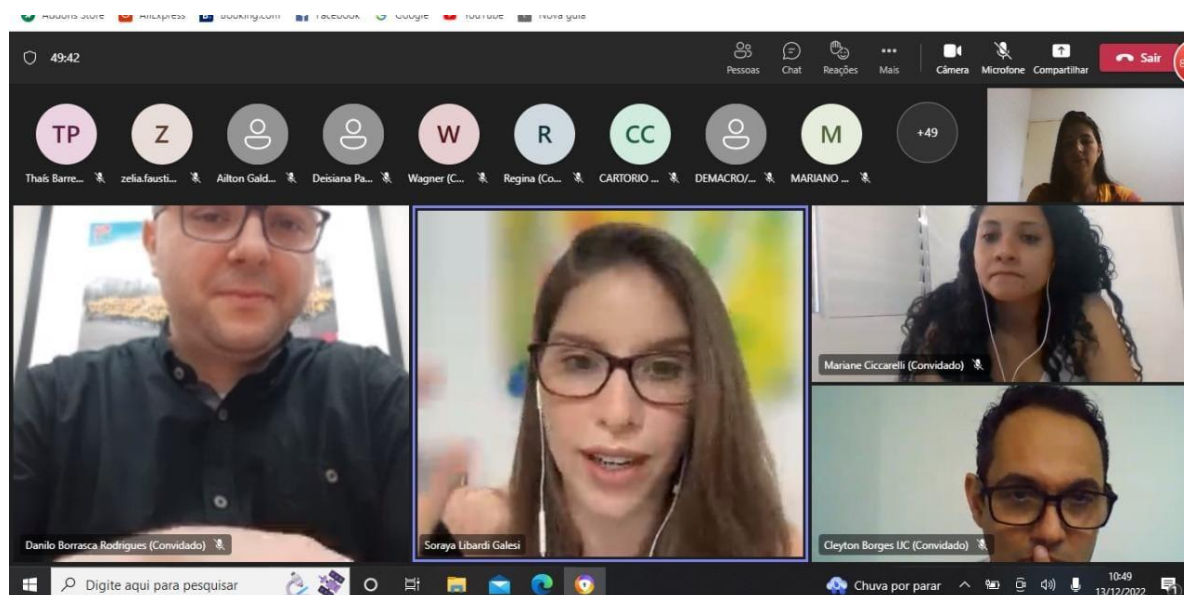
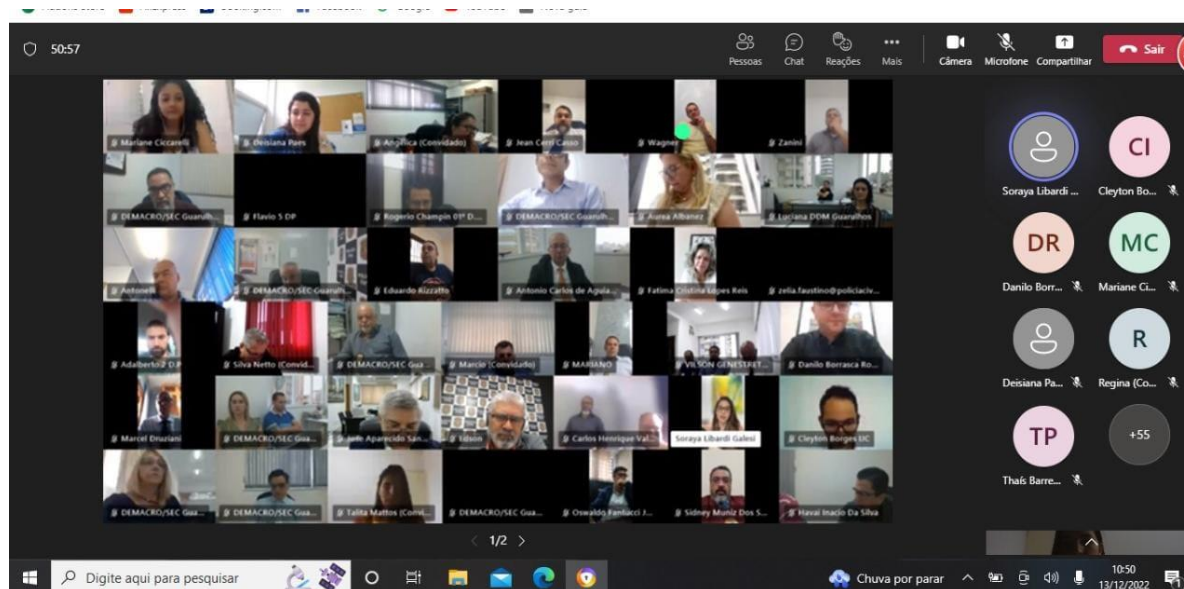
Atendimento multidisciplinar, cadastro online, atuação das profissionais do CAT, acessibilidade, conceitos de violência, deficiência e outros, direitos previstos na LBI, atuação conjunta com os policiais, encaminhamentos, articulação com a rede, acompanhamento de casos, atendimento a mulheres com deficiência, atuação do IJC junto ao poder público, supervisão, dúvidas, procedimentos administrativos e outros ligados a parceria.

Treinamento com a equipe do CAT-SP:



13.12 – Reunião com equipes policiais e delegados para apresentação do CAT Guarulhos.

A supervisão do CAT-SP explicou o funcionamento do serviço, papel de cada parte, relação do IJC com a Secretaria e a equipe local. Foram apresentados os termos da parceria, dúvidas e principais procedimentos. Presença de representantes da SSP e SEDPCD, Supervisora de projetos e Advocacy do IJC, Delegados titulares e chefes de escrivães e investigadores de polícia locais.





16.12 – Inauguração do CAT Guarulhos com a presença da Secretaria de Estado, a Superintendente do Instituto Jô Clemente, autoridades locais e representantes das delegacias da região seccional.





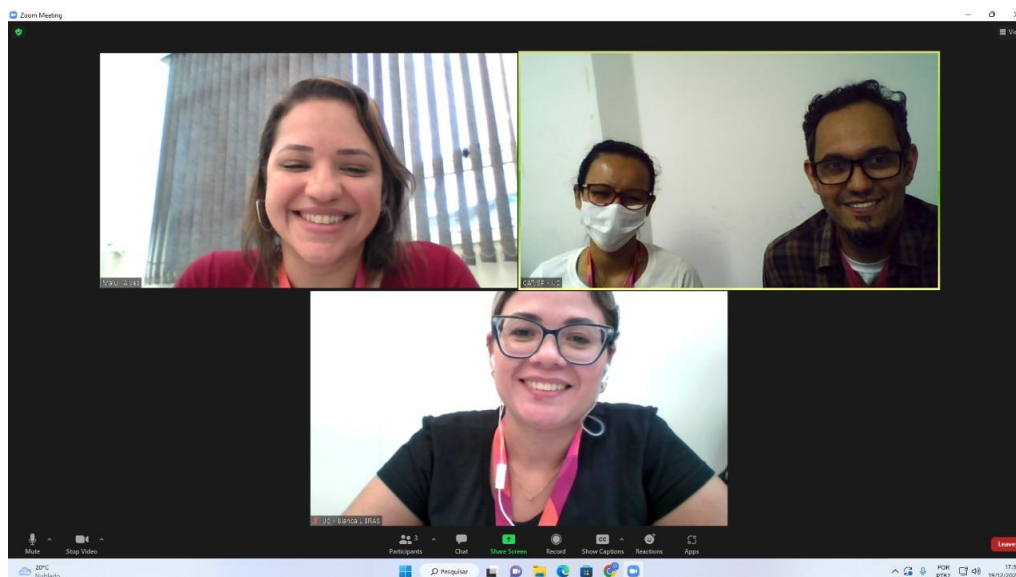




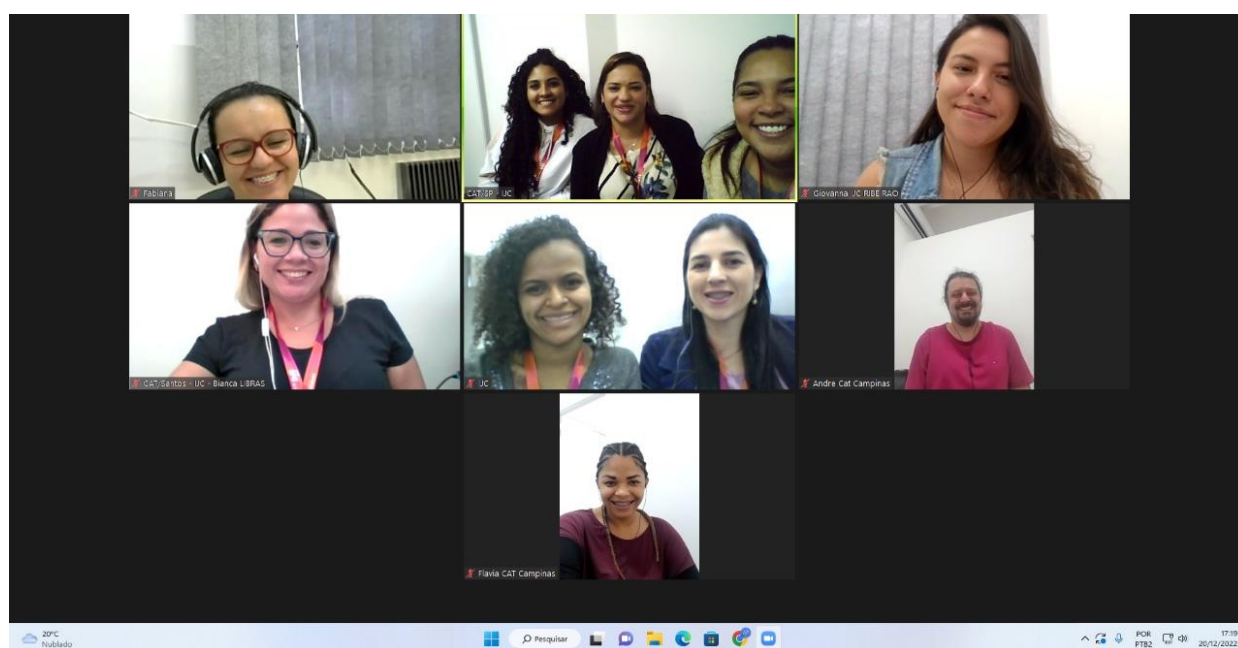


19.12 – Treinamento com equipes de Santos e Guarulhos e orientação com a Supervisão





20.12 – Reunião com Centros de Apoio do interior (Ribeirão Preto, Campinas, Santos e Guarulhos) para continuação do Treinamento para os CATs de Santos e Guarulhos, abordando assuntos internos do IJC e rotinas quanto ao atendimento técnico e encaminhamentos para rede.

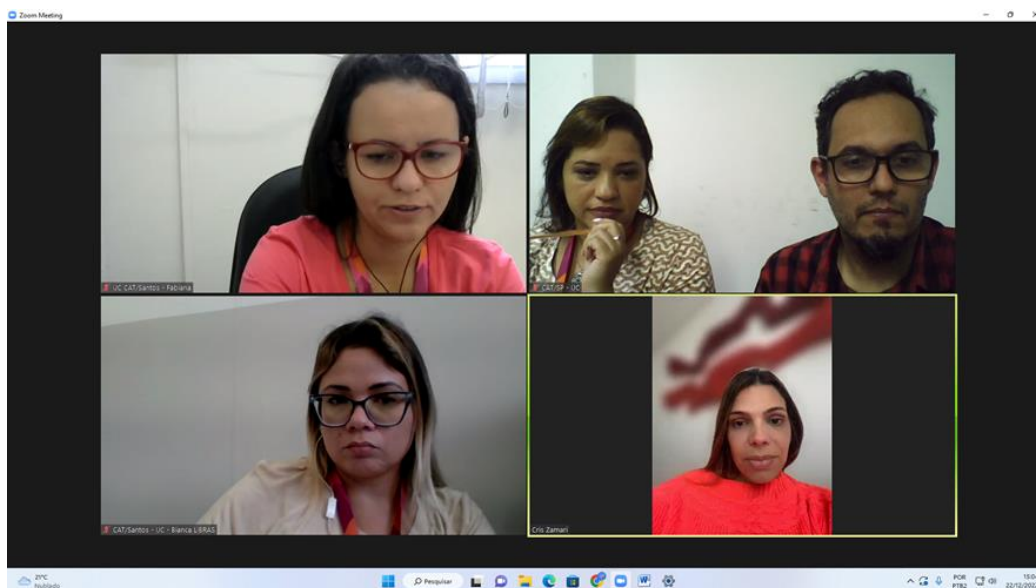


**21.12 - Reunião com Centros de Apoio do interior (Ribeirão Preto, Campinas, Santos e Guarulhos)
Pauta: atendimentos de surdos e papel do intérprete de libras**

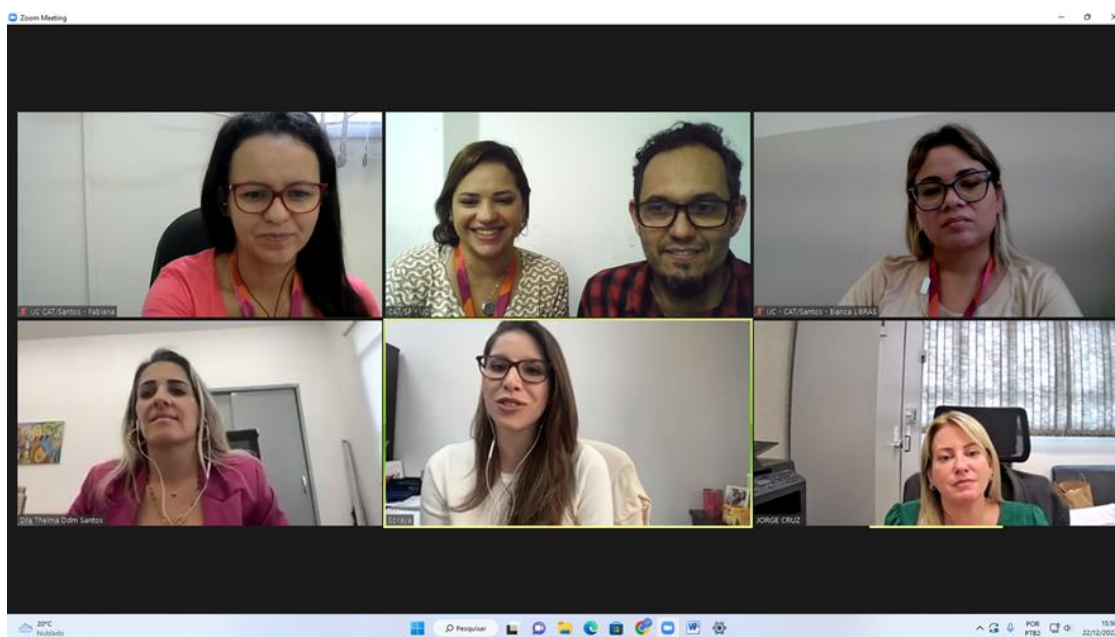


22.12 – Reunião com equipe do Centro de Apoio de Santos e representante da Prefeitura de Santos sobre a CIL – Central de Libras e Coordenação da Pessoa com Deficiência

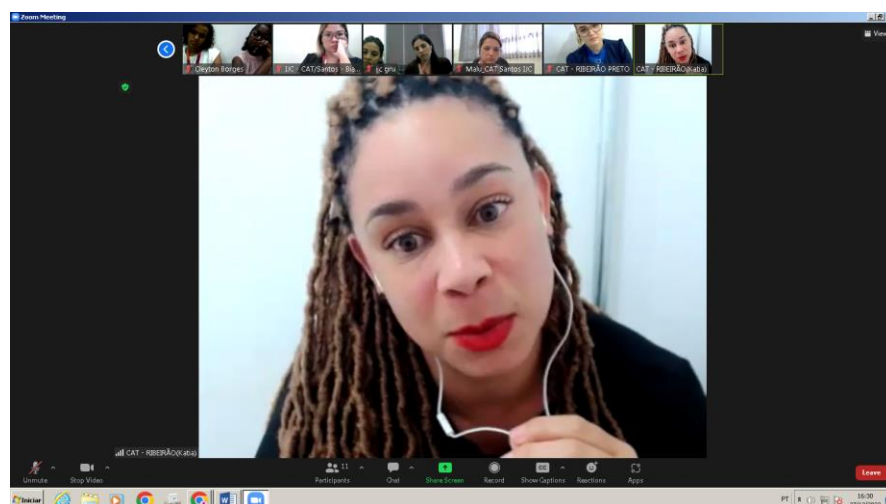
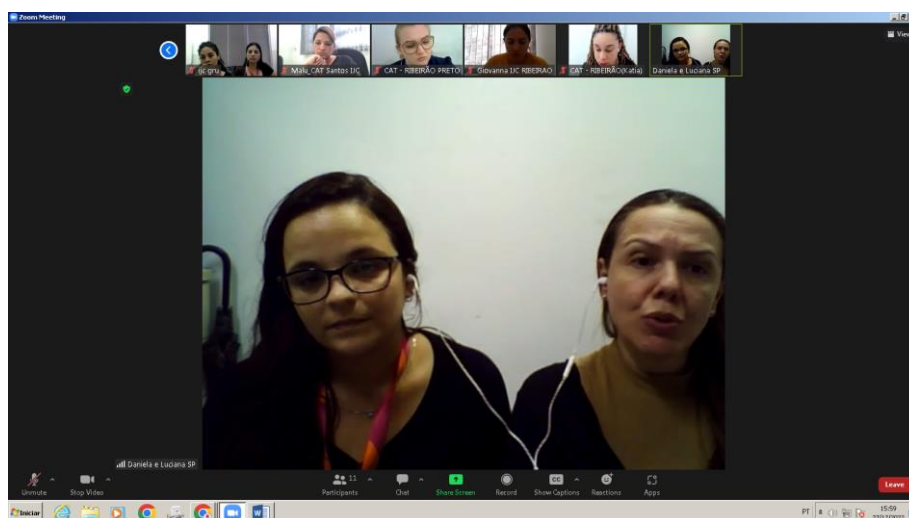




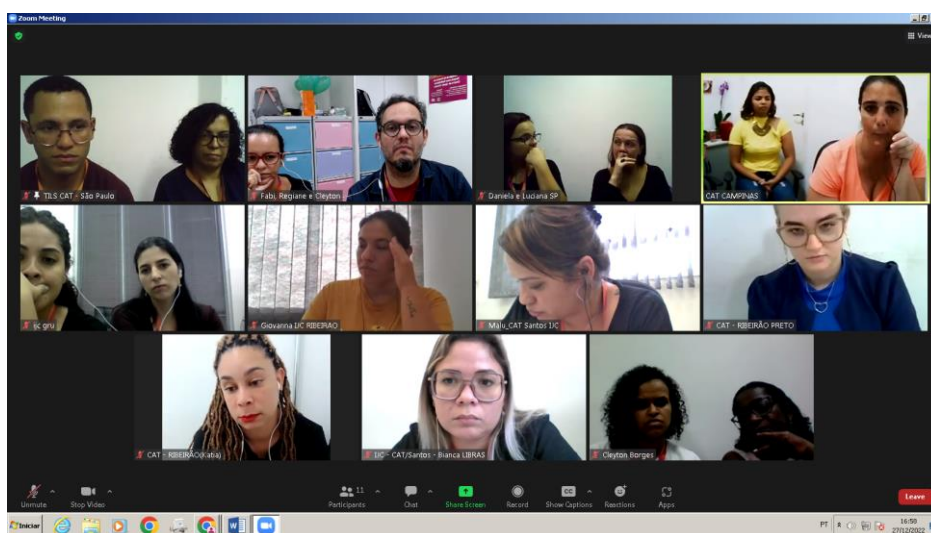
Reunião com a Dra. Soraya representante da Delegacia Geral da SSP e Delegada de Defesa da .o Mulher de Santos sobre alinhamentos ligados a Violência Doméstica, elaboração de BOS e medidas protetivas e Delegada assistente do 7.o DP



28.12 – Reunião com as equipes dos Centro de Apoio. Estudo de Caso e formação compartilhada sobre Deficiência Psicossocial, Saúde Mental e redes de apoio, como parte do Treinamento para Santos e Guarulhos:





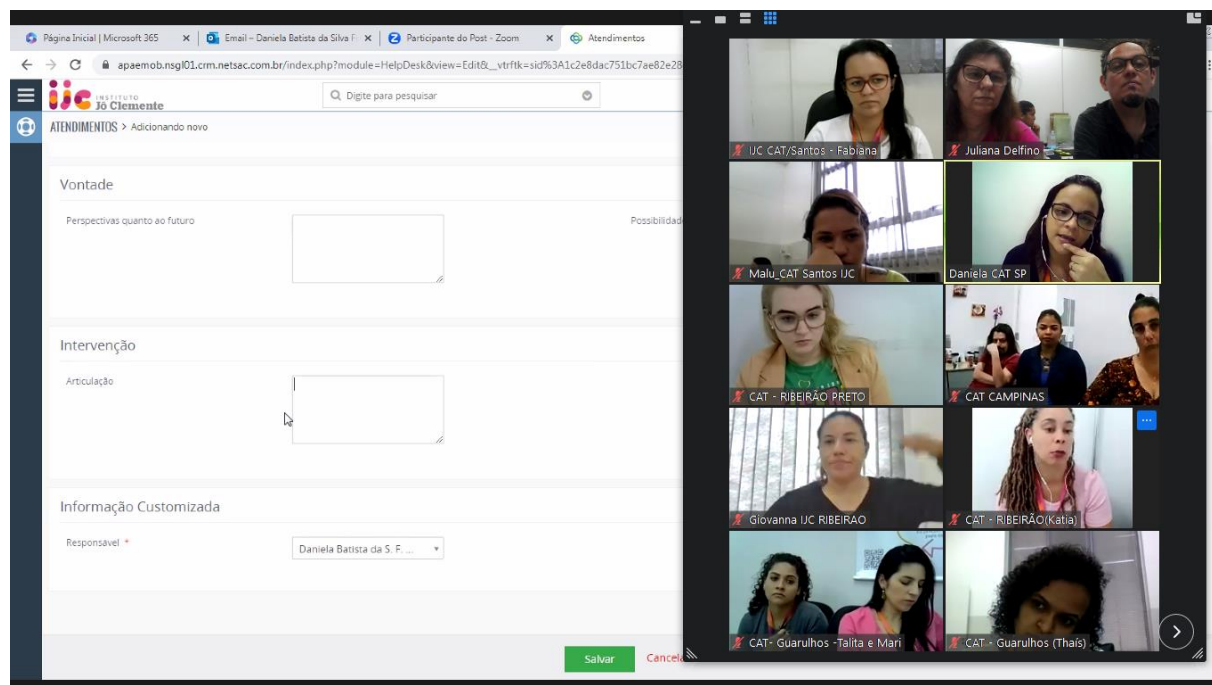


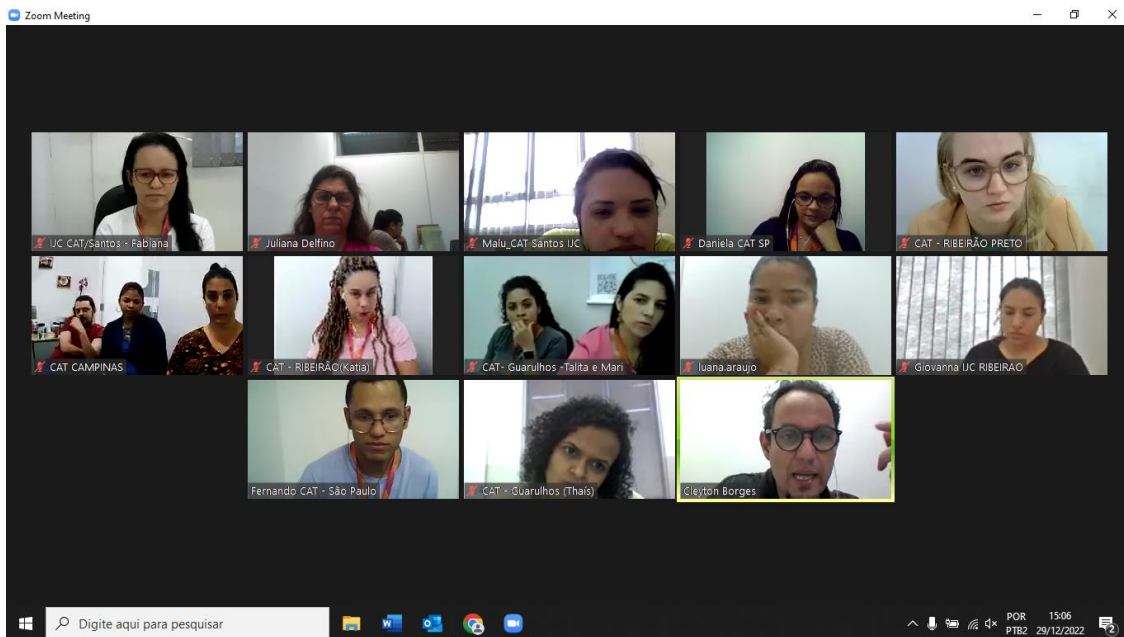


29.12 – Reunião com todas as equipes dos Centros de Apoio sobre Vtiger

Orientação e treinamento para cadastros remotos, visitas domiciliares e escuta qualificada.

Foram levantados pontos sobre a LGPD, sigilo, atendimento reservado e utilização de todos os recursos de tecnologia visando a acessibilidade e os direitos das pessoas atendidas.





29.12 – Reunião de supervisão com Campinas e Ribeirão Preto

