

São Paulo, 15 de Março 2022.

TERMO DE COLABORAÇÃO nº 002/2018

Referente ao Processo nº 519159/2018

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 39

Centro de Apoio Técnico da 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência

Informações relativas ao mês de fevereiro 2022

- Número de atendimentos na 1ª. DPPD/CAT: **207 atendimentos (165 atendimentos presenciais e 42 atendimentos remotos)**
- Número de pessoas atendidas na 1ª. DPPD/CAT: **163 pessoas (138 pessoas presenciais e 25 remotas)**
- Número de pessoas com deficiência: **120 pessoas (95 pessoas presencial e 25 pessoas por atendimento remoto)**
- Número de pessoas sem deficiência: **43 (43 pessoas presencial)**
- Número de casos novos: **70 casos (refere-se aos atendimentos presenciais)**
- Número de casos encaminhados para a Rede de defesa e Garantia de Direitos: **23 encaminhamentos**
- Visitas Compartilhadas com a Equipe policial: **03 visitas**
- Número de Boletins de Ocorrência: **47 Boletins de Ocorrência**
- Inquéritos Policiais instaurados: **07 inquéritos**
- Procedimentos: **225 procedimentos**

Informações Gerais:

Durante o mês **39** de vigência deste Termo de Colaboração (fevereiro/22), realizamos na Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência **207 (duzentos e sete)** atendimentos a **163 (cento e sessenta e três)** pessoas. É importante mencionar que **165 (cento e sessenta e cinco)** atendimentos foram presenciais e **42 (quarenta e dois)** foram remotos.

Do total dos **165 (cento e sessenta e cinco)** atendimentos presenciais, **89 (oitenta e nove)** foram exclusivos do Centro de Apoio Técnico.

Com relação ao número de pessoas atendidas, **138 (cento e trinta e oito)** pessoas foram presencialmente à 1ª. DPPD e **25 (vinte e cinco)** pessoas procuraram o serviço remotamente (telefone, *email*, mensagens de *Whatsapp*) totalizando **163 (cento e sessenta e três)** pessoas atendidas no mês de fevereiro. Algumas pessoas vieram mais de uma vez a esta delegacia, e por isso tiveram mais de um atendimento.

Outro número importante refere-se ao de pessoas com deficiência que foram atendidas presencial e remotamente. Presencialmente atendemos **95 (noventa e cinco)** pessoas com deficiência e remotamente atendemos a **25 (vinte e cinco)** pessoas com deficiência, totalizando **120 (cento e vinte)** pessoas com deficiência no mês de fevereiro.

Para a realização dos atendimentos remotos, disponibilizamos canais como telefone, internet e whatsapp.

O quadro a seguir mostra o número de atendimentos:

Quadro resumido sobre os atendimentos presenciais e remotos:

Tipo de atendimento	N. de atendimentos	N. pessoas atendidas	N. pessoas atendidas	
			Com deficiência	Sem deficiência
Presencial	165	138	95	43
Remoto	42	25	25	00
Total	207	163	120	43

A tabela abaixo refere-se ao número de peças com deficiência atendidas presencial e remotamente, isto é, **120 (cento e vinte)** pessoas:

Tipo de deficiência	Presencial	Remoto	Total	%
Auditiva	62	25	87	72,50
Física	13	0	13	10,83
Intelectual	6	0	6	5
Múltipla	4	0	4	3,33
Psicossocial/transtorno	7	0	7	5,83
Visual	3	0	3	2,5
Total Geral	95	25	120	100

No atendimento às **87 (oitenta e sete)** pessoas surdas foi proporcionada a participação de intérpretes de Libras, garantindo acesso pleno ao serviço, bem como sua comunicação com os demais membros das equipes técnica e policial, orientações adequadas e encaminhamentos necessários.

Também é importante relatar que do total de **62 (sessenta e duas)** pessoas com deficiência auditiva, atendidas presencialmente, **56 (cinquenta e seis)** pessoas utilizaram comunicação por Libras, **05 (cinco)** bimodal e **01 (uma)** dispensou a necessidade de intérprete. No atendimento remoto às **25 (vinte e cinco)** pessoas com deficiência auditiva, os atendimentos foram feitos via mensagem escrita por WhatsApp, áudio, vídeo com libras e vídeo chamadas por WhatsApp.

Outros números foram registrados, como pessoas que estiveram pela primeira vez na 1ª. Delegacia da Pessoa com Deficiência ou retornaram a este serviço no mês de fevereiro. Das **138 (cento e trinta e oito)** pessoas que foram atendidas presencialmente, **70 (setenta)** são pessoas que vieram à DPPD pela primeira vez e as demais pessoas já utilizaram o serviço em ocasiões anteriores.

Números do Cartório da 1ª. DPPD:

Foram registrados **47 (quarenta e sete)** Boletins de Ocorrência e instaurados **07 (sete)** Inquéritos Policiais, segundo dados do Cartório da 1ª. DPPD.

Atividades compartilhadas Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico também atendeu a **07 (sete)** Memorandos expedidos pela 1ª. DPPD, sobre Inquéritos Policiais em andamento os quais solicitaram o acompanhamento da equipe multidisciplinar em **03 (três)** diligências (visitas domiciliares) da equipe policial. Na ocasião as profissionais

do Centro de Apoio também avaliaram questões psicossociais, acesso a rede de serviços públicos, bem como aspectos relacionados à dinâmica familiar.

Encaminhamentos para a rede:

Em fevereiro, o Centro de Apoio realizou **23 (vinte e três)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ **06 (seis)** casos para Defensoria/Justiça;
- ✓ **02 (dois)** casos para a Saúde;
- ✓ **06 (seis)** casos para Assistência Social;
- ✓ **03 (três)** casos para conselho de direitos;
- ✓ **06 (seis)** casos para outros serviços;

Atendimentos: Os atendimentos presenciais foram realizados mediante o uso de máscara e mantendo o distanciamento mínimo de 1 metro, tanto dos colaboradores quanto dos atendidos, além de reforço na higienização permanente do local.

Demos continuidade aos atendimentos realizados remotamente via WhatsApp, vídeo chamada, telefone ou e-mail. O mês de fevereiro contou com **19 (dezenove)** dias úteis, o que resultou na média de **10 (dez)** atendimentos por dia no Centro de Apoio Técnico.

Reuniões, Seminários e atividades institucionais:

Em 01.02 Cleyton Borges e Juliana Delfino, realizaram reunião online com as equipes dos Centros de Apoio Técnicos de Campinas e Ribeirão Preto para orientar sobre a elaboração de relatórios mensais de prestação de contas, bem como outras informações importantes sobre coleta de dados e registros de atendimentos. Nos dias 02.02 e 11.02, Cleyton visitou o Centro de Apoio Técnico do município de Campinas e no dia 03.02, esteve em Ribeirão Preto para acompanhar e supervisionar as atividades desenvolvidas. Em 07.02, Daniela realizou palestra de integração aos novos colaboradores do IJC, onde abordou o tema da deficiência e prevenção à violência. Em 08.02, Daniela participou do Programa “Protagonizando” – desenvolvimento de novos talentos”. Este curso será realizado mensalmente até o segundo semestre do ano e tem por objetivo o desenvolvimento e o protagonismo dos colaboradores da organização.

No dia 18.02 Cleyton Borges esteve no município de Ribeirão Preto para acompanhar e alinhar as atividades.

No dia 22, Cleyton apresentou o trabalho realizado no Centro de Apoio Técnico para o Comitê gestor do Instituto Jô Clemente e em 23.02 Maria Melo, assistente social, participou de reunião de matriciamento de caso com a rede de Campo Limpo/Capão Redondo.

Entrevistas/mídia:

Neste mês, foi realizada uma matéria relacionada à inauguração do Centro de Apoio Técnico da cidade de Ribeirão Preto. Abaixo, segue o link da matéria que também consta no relatório de atividades do mês 03 do referido município:

Atendimento à Pessoa com Deficiência (<https://www.saopaulo.sp.gov.br/spnoticias/orgaos-governamentais/secretaria-de-governo/sp-anuncia-r-2665-mi-em-investimentos-na-concessao-dos-aeroportos-do-bloco-sudeste/>)

Visitas à 1ª. Delegacia da Pessoa com Deficiência e Centro de Apoio Técnico:

No dia 10 de fevereiro recebemos a visita do Sr. Sestaro da Federação Brasileira de Associações Síndrome de Down para conhecer o serviço do Centro de Apoio Técnico de São Paulo.

Cronograma de atividades da Supervisora Técnica:

Neste mês, Deisiana Paes participou da inauguração do Centro de Apoio Técnico em Ribeirão Preto no dia 05.02. Trabalho presencialmente nos dias 01, 07, 10 e 11. Na segunda quinzena do mês, Deisiana esteve em período de férias. Nos demais dias do mês, acompanhou remotamente as reuniões da equipe sobre discussão, encaminhamento de casos, atendimentos realizados pelo Centro de Apoio Técnico e outros assuntos ligados ao desenvolvimento do trabalho.

Em 25.02, Deisiana e Cleyton participaram de curso Dom Cabral para gestores do Instituto Jô Clemente.

Materiais teóricos:

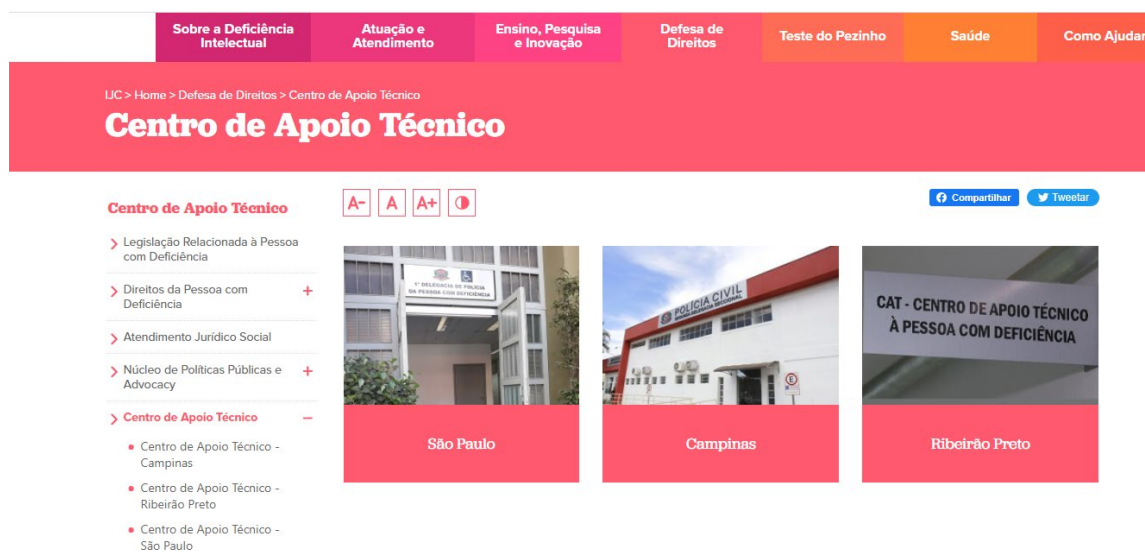
No mês de fevereiro elaboramos uma arte para ser utilizada na divulgação do serviço dos Centros de Apoio Técnicos do interior. Este material será utilizado nas redes sociais e no whatsapp. Elaboramos ainda um texto com informações dos Centros de Apoio de Campinas e Ribeirão Preto que estão disponíveis no site do Instituto Jô Clemente.

Atividades desenvolvidas pelo Analista de Marketing:

Neste mês contamos com o apoio do analista de marketing na elaboração da arte para divulgação dos Centros de Apoio do interior, na inclusão das informações dos mesmos no site do IJC e na publicação dos relatórios do Centro de Apoio no site do IJC.

Página do site do IJC com informações sobre os Centros de Apoio

(<https://www.ijc.org.br/pt-br/defesa-de-direitos/centro-apoio-tecnico/Paginas/default.aspx>)



The screenshot shows the website interface for the 'Centro de Apoio Técnico'. At the top, there is a navigation menu with categories: 'Sobre a Deficiência Intelectual', 'Atuação e Atendimento', 'Ensino, Pesquisa e Inovação', 'Defesa de Direitos', 'Teste do Pezinho', 'Saúde', and 'Como Ajudar'. Below the menu, the breadcrumb path reads 'IJC > Home > Defesa de Direitos > Centro de Apoio Técnico'. The main heading is 'Centro de Apoio Técnico'. To the left is a sidebar menu with expandable items: 'Legislação Relacionada à Pessoa com Deficiência', 'Direitos da Pessoa com Deficiência', 'Atendimento Jurídico Social', 'Núcleo de Políticas Públicas e Advocacy', and 'Centro de Apoio Técnico'. The 'Centro de Apoio Técnico' item is expanded, showing three sub-items: 'Centro de Apoio Técnico - Campinas', 'Centro de Apoio Técnico - Ribeirão Preto', and 'Centro de Apoio Técnico - São Paulo'. To the right of the sidebar are accessibility icons (A-, A, A+, and a red circle with a white dot) and social media sharing buttons for 'Compartilhar' and 'Tweetar'. The main content area features three large images of the centers, each with a red caption below it: 'São Paulo', 'Campinas', and 'Ribeirão Preto'. The 'Ribeirão Preto' image includes a sign that reads 'CAT - CENTRO DE APOIO TÉCNICO À PESSOA COM DEFICIÊNCIA'.

Indicadores

Objetivo específico do projeto	Indicador	Meta (em relação ao indicador)	Número alcançado	Resultado
1) Realizar atendimento presencial e/ou remoto para a população e outras delegacias do município de São Paulo/SP, nos casos de violência contra pessoas com deficiência, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;	50 atendimentos (pessoas)	100%	138 pessoas estiveram presencialmente na 1ª. DPPD e 25 pessoas remotamente. <u>Total de pessoas atendidas: 163</u>	Alcançado
	80 procedimentos (visitas, telefonemas, mensagens, atendimentos e outros)	100%	165 atendimentos presenciais, 42 atendimentos remotos e 18 procedimentos diversos. <u>Total de 225 procedimentos:</u>	Alcançado
	Acompanhamento mínimo de 03 casos encaminhados para a rede (equivale a 6% dos prontuários abertos no mês) (Acompanhamento de Casos: posterior ao atendimento / Telefone e/ou email/ mensagens)	100%	10 casos em acompanhamento	Alcançado
	Assessorias realizadas a outras delegacias, quando houver.	100%	00	Quando houver demanda
2) promover cursos, encontros e capacitação para os profissionais da rede de serviços e agentes públicos	1 formação de 03h para a rede	100%	00 formação	Atividade não planejada para este mês

visando a identificação, a notificação e a intervenção, de modo a prevenir e reduzir a reincidência nos casos de violência contra a população com deficiência.	1 formação para (pelo menos) um profissional da equipe	100%	02 formações (para três profissionais)	Alcançado
	1 Seminário de 04h para disseminação do conhecimento (100 participantes)	100%	00 webinar /seminário	Atividade não planejada para este mês
3) Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate a Violência contra a Pessoa com Deficiência.	1 Relatório com informações sobre casos atendidos na esfera policial e/ou social	100%	01 relatório elaborado	Alcançado
	1 Publicação do Relatório na internet	100%	01 relatório publicado	Alcançado
	1 Publicação de artigo sobre o tema da Violência contra pessoas com deficiência	100%	00 artigo	Atividade não planejada para este mês
	1 Elaboração de cartilhas/manuais teórico para pessoas com deficiência ou profissionais da rede	100%	00 cartilha	Atividade não planejada para este mês
	1 Campanha de divulgação e prevenção da violência e violação de direitos contra pessoa com deficiência	100%	00 campanha	Atividade não planejada para este mês

Acompanhamento de casos:

Neste mês de fevereiro, **10 (dez)** casos foram acompanhados. Tais acompanhamentos ocorreram via contatos telefônicos, mensagens por aplicativo e e-mails com objetivo de obter informações e esclarecimentos necessários sobre o andamento dos mesmos.

Atenciosamente,



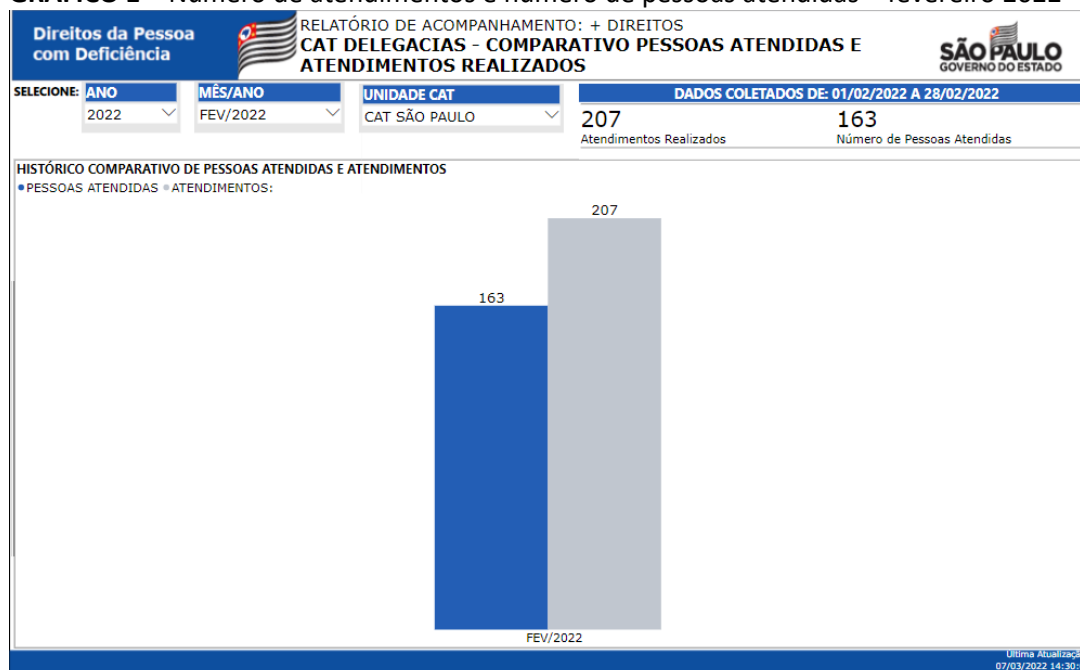
Cleyton Wenceslau Borges
Supervisor Operacional - Centro de Apoio Técnico
Instituto Jô Clemente



Juliana d'Avila Delfino
Pesquisadora Social - Centro de Apoio Técnico
Instituto Jô Clemente

GRÁFICOS RELATIVOS AOS ATENDIMENTOS NO MÊS DE FEVEREIRO 2022 – São Paulo

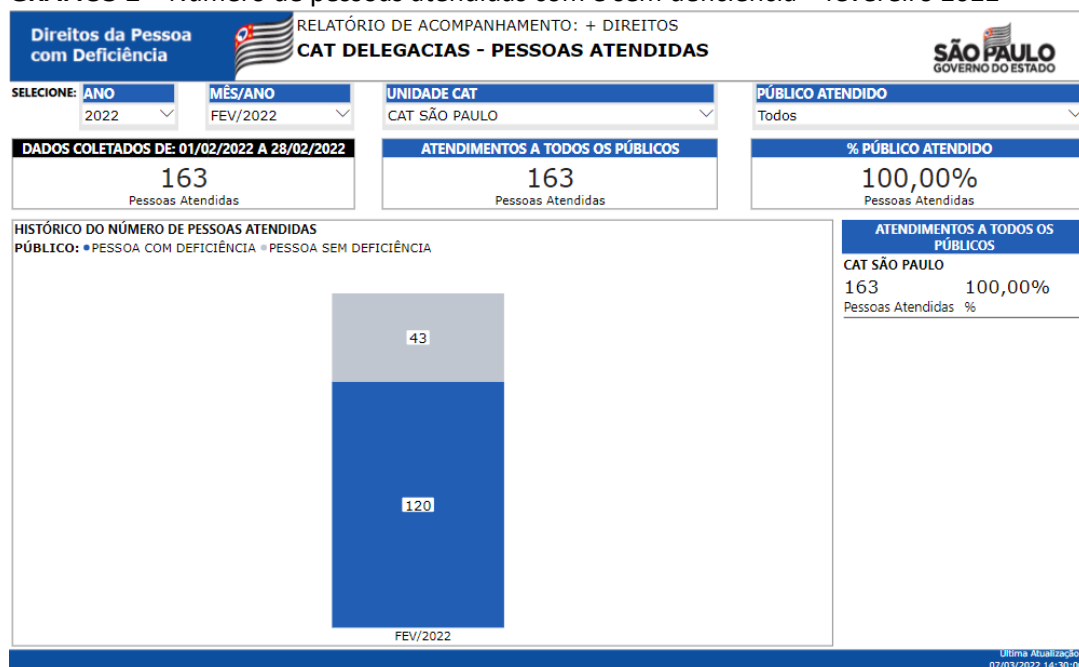
GRÁFICO 1 – Número de atendimentos e número de pessoas atendidas – fevereiro 2022



Fonte: CAT

Elaboração - FIPE

GRÁFICO 2 – Número de pessoas atendidas com e sem deficiência – fevereiro 2022



Fonte: CAT

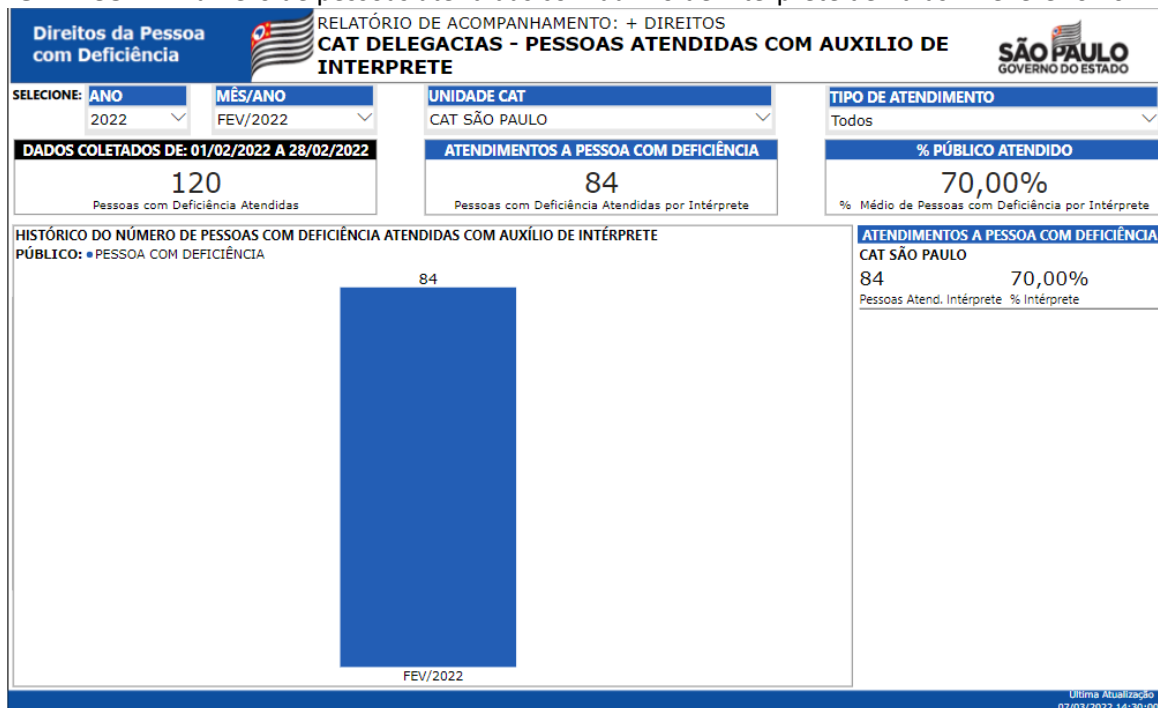
Elaboração - FIPE

GRÁFICO 3 – Número de pessoas atendidas presencial e remoto – fevereiro 2022



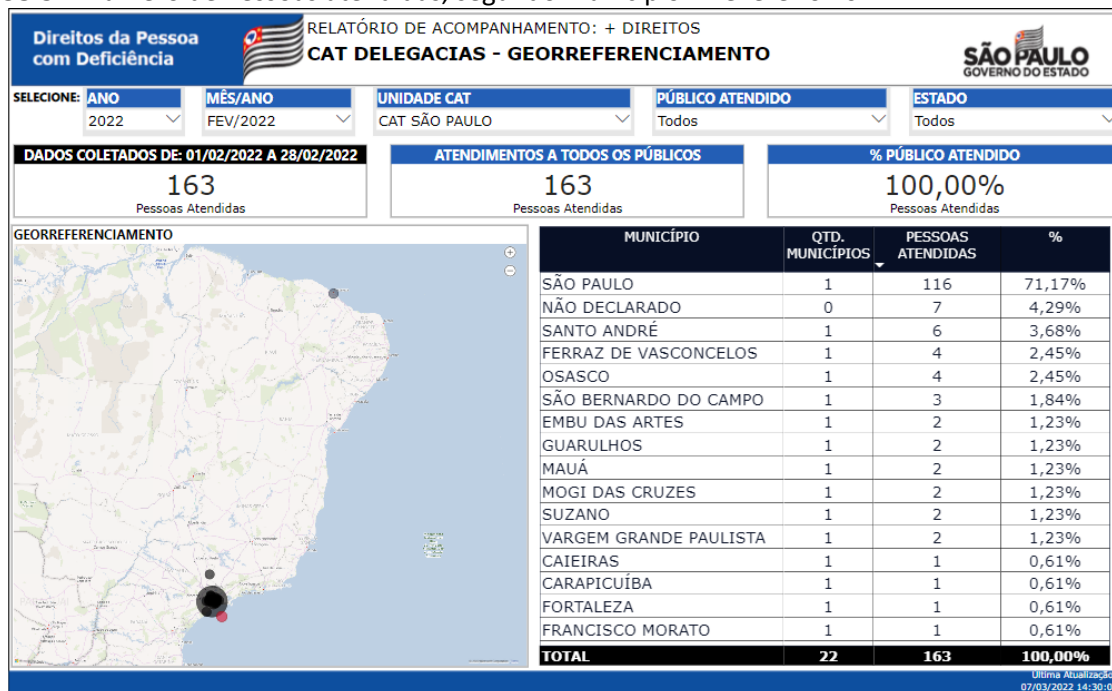
Fonte: CAT
Elaboração - FIPE

GRÁFICO 4 – Número de pessoas atendidas com auxílio de intérprete de libras – Fevereiro 2022



Fonte: CAT
Elaboração - FIPE

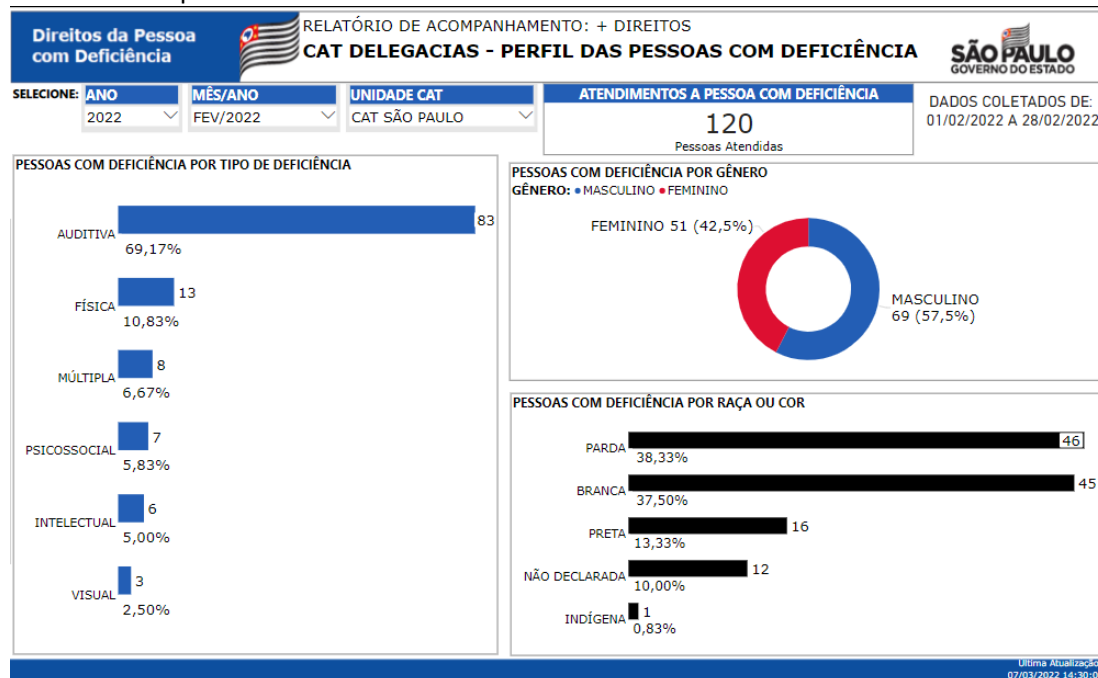
GRÁFICO 5 – Número de Pessoas atendidas, segundo município – Fevereiro 2022



Fonte: CAT

Elaboração - FIPE

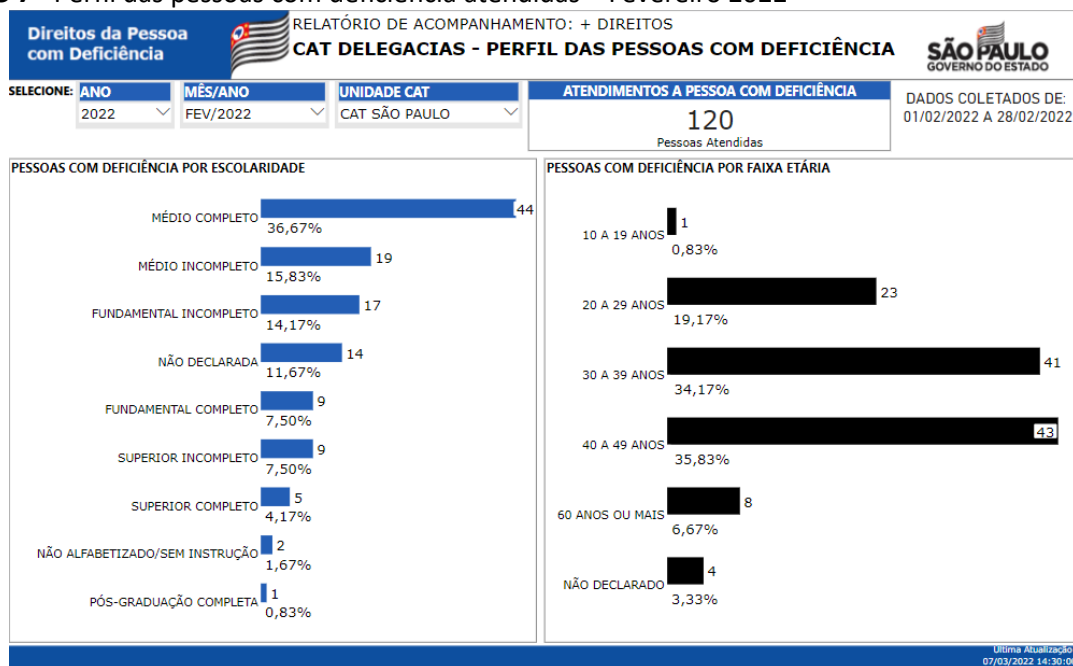
GRÁFICO 6- Perfil das pessoas com deficiência atendidas – Fevereiro 2022



Fonte: CAT

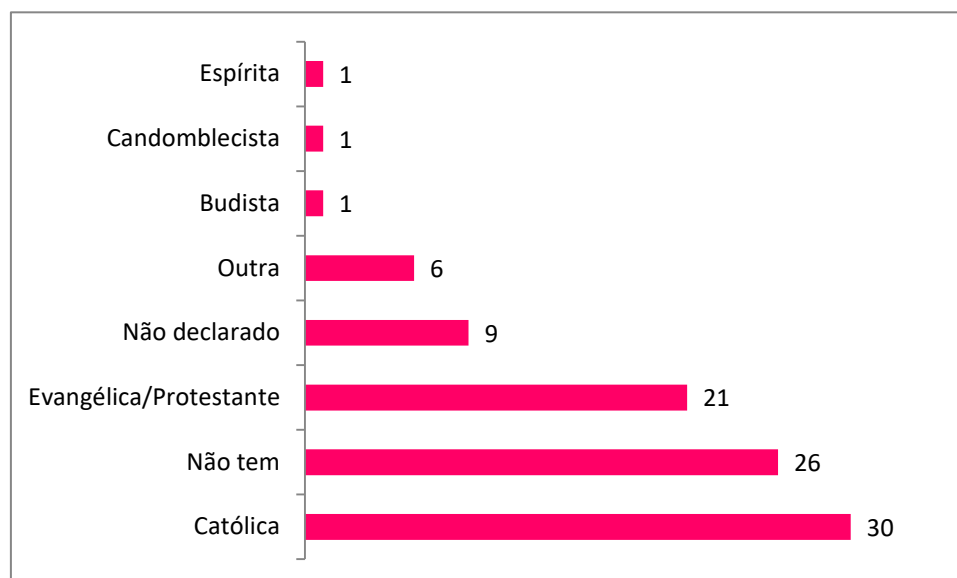
Elaboração - FIPE

GRÁFICO 7– Perfil das pessoas com deficiência atendidas – Fevereiro 2022



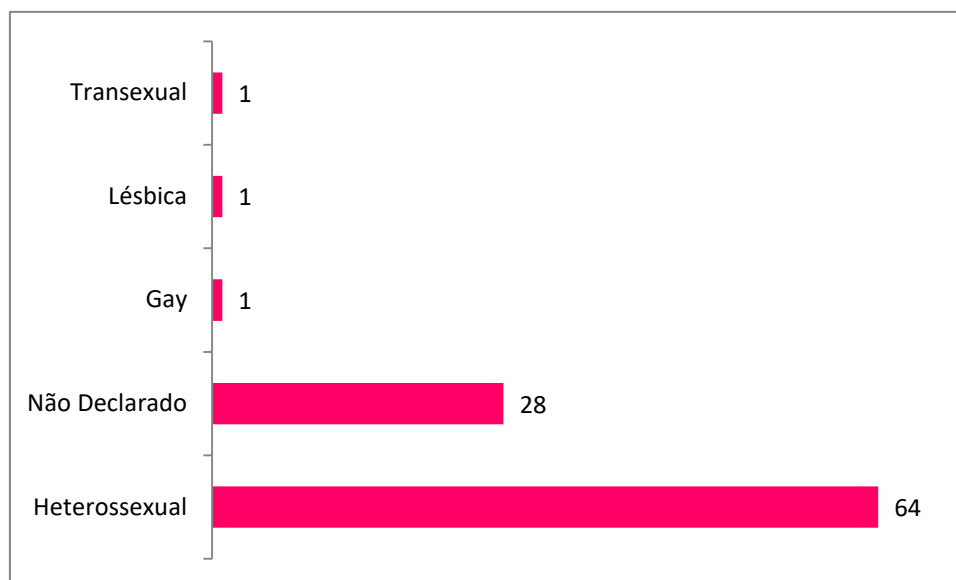
Fonte: CAT
Elaboração - FIPE

GRÁFICO 8 – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo religião (total de vítimas com deficiência atendidas presencialmente) – Fevereiro 2022



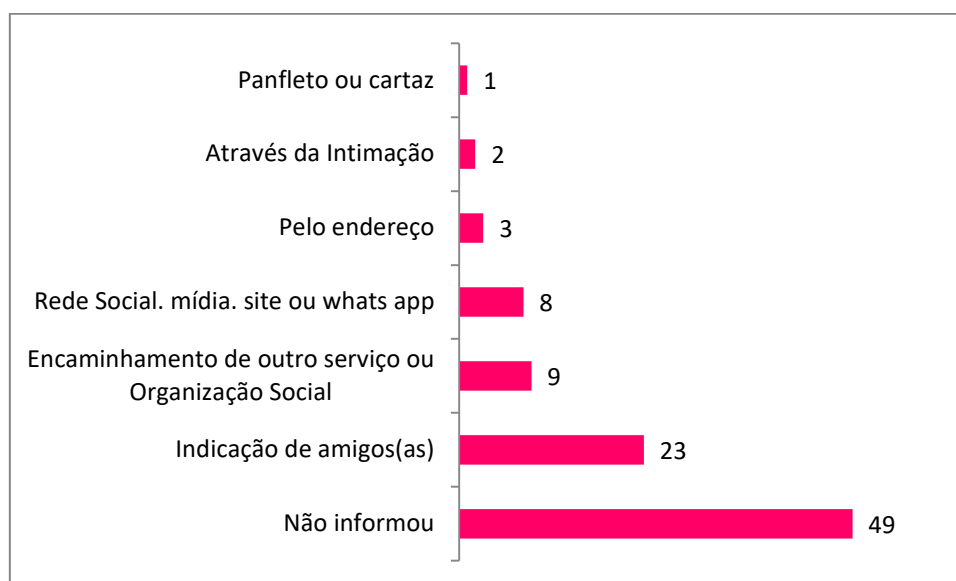
Fonte/elaboração: CAT

GRÁFICO 9 – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo orientação sexual (total de vítimas com deficiência atendidas presencialmente) – Fevereiro 2022



Fonte/elaboração: CAT

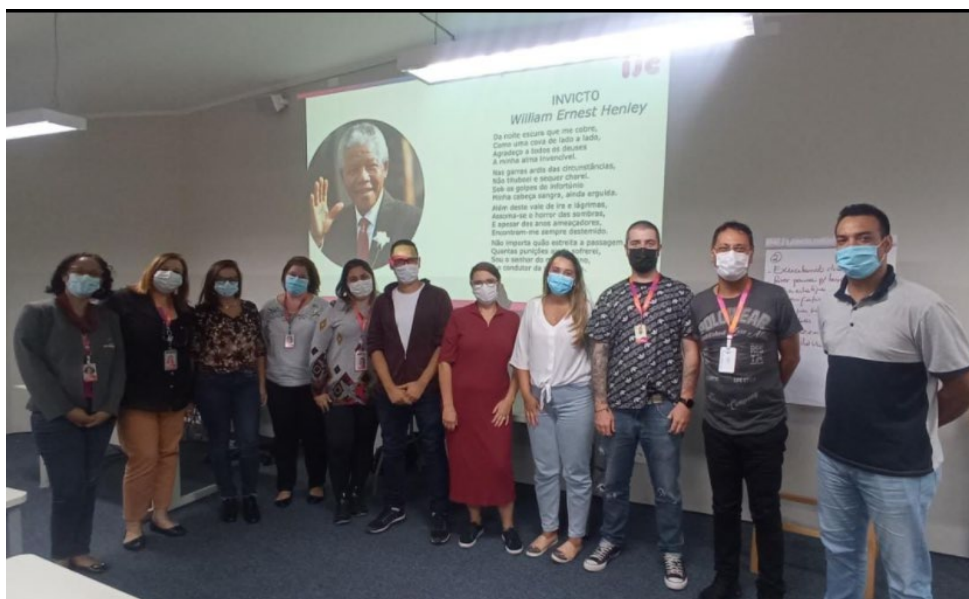
GRÁFICO 10 - Como teve conhecimento sobre os serviços da 1ª. DPPD (total de vítimas com deficiência atendidas presencialmente) – Fevereiro 2022



Fonte/elaboração: CAT

ANEXOS

08.02 – Programa Protagonizando – Formação para as profissionais Juliana e Daniela do CAT



25.02 – Curso da Fundação Dom Cabral – Monitoria em Riscos na Gestão

Participação de Deisiana Paes e Cleyton Borges

