

São Paulo, 15 de fevereiro 2022.

TERMO DE COLABORAÇÃO nº 002/2018

Referente ao Processo nº 519159/2018

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 38

Centro de Apoio Técnico da 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência

Informações relativas ao mês de janeiro 2022

- Número de atendimentos na 1ª. DPPD/CAT: **200 atendimentos (169 atendimentos presenciais e 31 atendimentos remotos)**
- Número de pessoas atendidas na 1ª. DPPD/CAT: **170 pessoas (144 pessoas presenciais e 26 remotas)**
- Número de pessoas com deficiência: **129 pessoas (105 pessoas presencial e 24 pessoas por atendimento remoto)**
- Número de pessoas sem deficiência: **41 (39 pessoas presencial e 02 pessoas remoto)**
- Número de casos novos: **88 casos (refere-se aos atendimentos presenciais)**
- Número de casos encaminhados para a Rede de defesa e Garantia de Direitos: **26 encaminhamentos**
- Visitas Compartilhadas com a Equipe policial: **00 visitas**
- Número de Boletins de Ocorrência: **37 Boletins de Ocorrência**
- Inquéritos Policiais instaurados: **04 inquéritos**
- Procedimentos: **214 (soma total de atendimentos, visitas, ligações, mensagens, etc)**

Informações Gerais:

Durante o mês **38** de vigência deste Termo de Colaboração (janeiro/22), realizamos na Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência **200 (duzentos)** atendimentos a **170 (cento e setenta)** pessoas. É importante mencionar que **169 (cento e sessenta e nove)** atendimentos foram presenciais e **31 (trinta e um)** foram remotos.

Do total dos **169 (cento e sessenta e nove)** atendimentos presenciais, **119 (cento e dezenove)** foram exclusivos do Centro de Apoio Técnico.

Com relação ao número de pessoas atendidas, **144 (cento e quarenta e quatro)** pessoas foram presencialmente à 1ª. DPPD e **26 (vinte e seis)** pessoas procuraram o serviço remotamente (telefone, *email*, mensagens de *Whatsapp*) totalizando **170 (cento e setenta)** pessoas atendidas no mês de janeiro. Algumas pessoas vieram mais de uma vez a esta delegacia, e por isso tiveram mais de um atendimento.

Outro número importante refere-se ao de pessoas com deficiência que foram atendidas presencial e remotamente. Presencialmente atendemos **105 (cento e cinco)** pessoas com deficiência e remotamente atendemos a **24 (vinte e quatro)** pessoas com deficiência, totalizando **129 (cento e vinte e nove)** pessoas com deficiência no mês de janeiro.

Para a realização dos atendimentos remotos, disponibilizamos canais como telefone, internet e whatsapp.

O quadro a seguir mostra o número de atendimentos:

Quadro resumido sobre os atendimentos presenciais e remotos:

Tipo de atendimento	N. de atendimentos	N. pessoas atendidas	N. pessoas atendidas	
			Com deficiência	Sem deficiência
Presencial	169	144	105	39
Remoto	31	26	24	02
Total	200	170	129	41

A tabela abaixo refere-se ao número de peças com deficiência atendidas presencial e remotamente, isto é, **129 (cento e vinte e nove)** pessoas:

Tipo de deficiência	Presencial	Remoto	Total	%
Auditiva	63	19	82	64
Física	18	02	20	16
Intelectual	08	00	08	6
Múltipla	02	01	03	2
Psicossocial/transtorno	10	02	12	9
Visual	04	00	04	3
Total Geral	105	24	129	100

No atendimento às **82 (oitenta e duas)** pessoas surdas foi proporcionada a participação de intérpretes de Libras, garantindo acesso pleno ao serviço, bem como sua comunicação com os demais membros das equipes técnica e policial, orientações adequadas e encaminhamentos necessários.

Também é importante relatar que do total de **63 (sessenta e três)** pessoas com deficiência auditiva, atendidas presencialmente, **49 (quarenta e nove)** pessoas utilizaram comunicação por Libras, **10 (dez)** bimodal, **01 (uma)** comunicação oralizada, **01 (uma)** utilizou língua portuguesa e **02 (duas)** dispensaram a necessidade de intérprete. No atendimento remoto às **19 (dezenove)** pessoas com deficiência auditiva, os atendimentos foram feitos via mensagem escrita por WhatsApp, áudio, vídeo com libras e vídeo chamadas por WhatsApp.

Outros números foram registrados, como pessoas que estiveram pela primeira vez na 1ª. Delegacia da Pessoa com Deficiência ou retornaram a este serviço no mês de janeiro. Das **144 (cento e quarenta e quatro)** pessoas que foram atendidas presencialmente, **88 (oitenta e oito)** são pessoas que vieram à DPPD pela primeira vez e as demais pessoas já utilizaram o serviço em ocasiões anteriores.

Números do Cartório da 1ª. DPPD:

Foram registrados **37 (trinta e sete)** Boletins de Ocorrência e instaurados **04 (quatro)** Inquéritos Policiais, segundo dados do Cartório da 1ª. DPPD.

Atividades compartilhadas Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico também atendeu a **2 (dois)** Memorandos expedidos pela 1ª. DPPD, sobre Inquéritos Policiais em andamento. Neste mês, a equipe de atendimento multidisciplinar não realizou visitas domiciliares, no entanto foi solicitado ao intérprete de libras o acompanhamento a duas

diligências externas, uma no dia 06/01 à 2ª Delegacia de Polícia no Bom Retiro e a outra no dia 13/01 ao Shopping Morumbi para intimar a parte autora.

Encaminhamentos para a rede:

Em janeiro, o Centro de Apoio realizou **26 (vinte e sete)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ **07 (sete)** casos para Defensoria/Justiça;
- ✓ **06 (seis)** casos para a Saúde;
- ✓ **02 (dois)** casos para Assistência Social;
- ✓ **04 (quatro)** casos para conselho de direitos;
- ✓ **07 (sete)** casos para outros serviços;

Atendimentos: Os atendimentos presenciais foram realizados mediante o uso de máscara e mantendo o distanciamento mínimo de 1 metro, tanto dos colaboradores quanto dos atendidos, além de reforço na higienização permanente do local.

Demos continuidade aos atendimentos realizados remotamente via WhatsApp, vídeo chamada, telefone ou e-mail.

Reuniões, Seminários e atividades institucionais:

Nos dias **04** e **05** foi realizada integração e treinamento presencial dos colaboradores que atuarão nas equipes dos centros de apoio dos municípios de Campinas e de Ribeirão Preto. No dia **18** foi dada continuidade a este treinamento por meio virtual.

No dia **18.01**, os colaboradores das equipes de Campinas e Ribeirão Preto participaram da Integração do Instituto Jô Clemente.

No dia **20.01** Cleyton Borges e Juliana Delfino participaram de reunião sobre LGPD.

Entrevistas/mídia:

Neste mês, foi realizada uma matéria relacionada a inauguração do Centro de Apoio Técnico da cidade de Campinas. Abaixo, segue o link da matéria que também consta no relatório de atividades do mês 02 do referido município.

<https://costanorte.com.br/seguranca/policia-civil-de-s-o-paulo-inaugura-centro-de-apoio-tecnico-para-atendimento-as-pessoas-com-deficiencia-em-campinas-1.368434>

Visitas à 1ª. Delegacia da Pessoa com Deficiência e Centro de Apoio Técnico:

No mês de janeiro não recebemos visitas.

A equipe do CAT – São Paulo recebeu os funcionários de Campinas e Ribeirão Preto nos dias 04, 05 e 06 de janeiro, oferecendo-lhes treinamento sobre o atendimento técnico, fluxos e encaminhamentos.

Cronograma de atividades da Supervisora Técnica:

Na primeira quinzena do mês de janeiro, Deisiana Paes esteve em período de férias. Desenvolveu atividades presenciais no Centro de Apoio nos dias **17, 21, 24 e 26**. No dia **28.01**, participou da inauguração do Centro de Apoio Técnico em Campinas.

Nos demais dias do mês, acompanhou remotamente as reuniões da equipe sobre discussão, encaminhamento de casos, atendimentos realizados pelo Centro de Apoio Técnico e outros assuntos ligados ao desenvolvimento do trabalho.

Materiais teóricos:

O artigo sobre “Capacitação sobre violência contra pessoas com deficiência: efeitos sobre crenças de profissionais da rede de proteção” em parceria com o LAPREV já foi elaborado e está aguardando a publicação na Revista DI. Houve atraso por parte do CEPI na publicação da edição do mês de dezembro, que está prevista para ser lançada no primeiro trimestre do ano de 2022.

Atividades desenvolvidas pelo Analista de Marketing:

Neste mês contamos com o apoio do analista de marketing na publicação dos relatórios do Centro de Apoio no site do IJC, acompanhamento das atividades em Campinas e Ribeirão Preto, informes sobre o funcionamento do CAT em dezembro e janeiro, bem como apoio no material usado no treinamento dado aos novos colaboradores do IJC.

Indicadores

Objetivo específico do projeto	Indicador	Meta (em relação ao indicador)	Número alcançado	Resultado
1) Realizar atendimento presencial e/ou remoto para a população e outras delegacias do município de São Paulo/SP, nos casos de violência contra pessoas com deficiência, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;	50 atendimentos (pessoas)	100%	144 pessoas estiveram presencialmente na 1ª. DPPD e 26 pessoas remotamente. <u>Total de pessoas atendidas: 170</u>	Alcançado
	80 procedimentos (visitas, telefonemas, mensagens, atendimentos e outros)	100%	169 atendimentos presenciais, 31 atendimentos remotos e 14 procedimentos diversos. <u>Total de 214 procedimentos:</u>	Alcançado
	Acompanhamento mínimo de 03 casos encaminhados para a rede (equivale a 6% dos prontuários abertos no mês) (Acompanhamento de Casos: posterior ao atendimento / Telefone e/ou email/ mensagens)	100%	12 casos em acompanhamento	Alcançado
	Assessorias realizadas a outras delegacias, quando houver.	100%	00	Quando houver demanda
2) promover cursos, encontros e capacitação para os profissionais da rede de serviços e agentes públicos	1 formação de 03h para a rede	100%	00 formação	Atividade não planejada para este mês

visando a identificação, a notificação e a intervenção, de modo a prevenir e reduzir a reincidência nos casos de violência contra a população com deficiência.	1 formação para (pelo menos) um profissional da equipe	100%	00 formação	Atividade não planejada para este mês
	1 Seminário de 04h para disseminação do conhecimento (100 participantes)	100%	0 webinar /seminário	Atividade não planejada para este mês
3) Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate a Violência contra a Pessoa com Deficiência.	1 Relatório com informações sobre casos atendidos na esfera policial e/ou social	100%	01 relatório elaborado	Alcançado
	1 Publicação do Relatório na internet	100%	01 relatório publicado	Alcançado
	1 Publicação de artigo sobre o tema da Violência contra pessoas com deficiência	100%	0 artigo	Atividade não planejada para este mês
	1 Elaboração de cartilhas/manuais teórico para pessoas com deficiência ou profissionais da rede	100%	0 cartilha	Atividade não planejada para este mês
	1 Campanha de divulgação e prevenção da violência e violação de direitos contra pessoa com deficiência	100%	Videos e cartilha disponibilizados para o publico na DPPD e nas redes sociais	Atividade não planejada para este mês

Acompanhamento de casos:

Neste mês de janeiro, **12 (doze)** casos foram acompanhados. Tais acompanhamentos ocorreram via contatos telefônicos, mensagens por aplicativo e e-mails com objetivo de obter informações e esclarecimentos necessários sobre o andamento dos mesmos.

Atenciosamente,



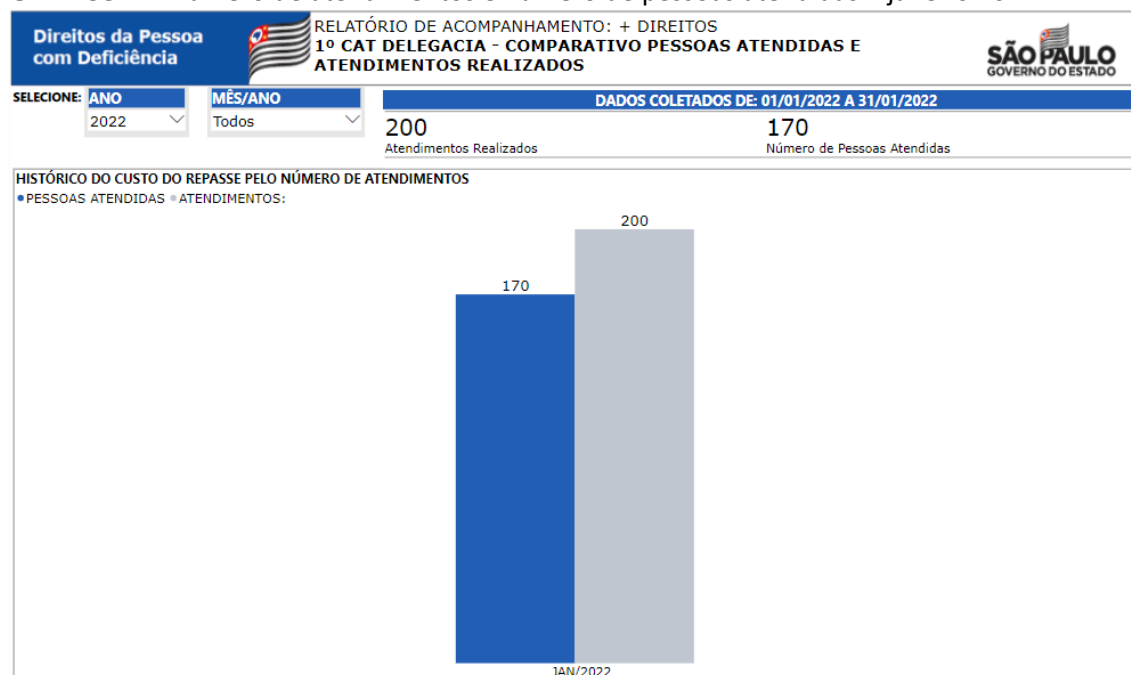
Cleyton Wenceslau Borges
Supervisor Operacional - Centro de Apoio Técnico
Instituto Jô Clemente



Juliana d'Avila Delfino
Pesquisadora Social - Centro de Apoio Técnico
Instituto Jô Clemente

GRÁFICOS RELATIVOS AOS ATENDIMENTOS NO MÊS DE JANEIRO 2022 – São Paulo

GRÁFICO 1 – Número de atendimentos e número de pessoas atendidas – janeiro 2022



Fonte: CAT
Elaboração - FIPE

GRÁFICO 2 – Número de pessoas atendidas com e sem deficiência – janeiro 2022



Fonte: CAT
Elaboração - FIPE

GRÁFICO 3 – Número de pessoas atendidas presencial e remoto – janeiro 2022



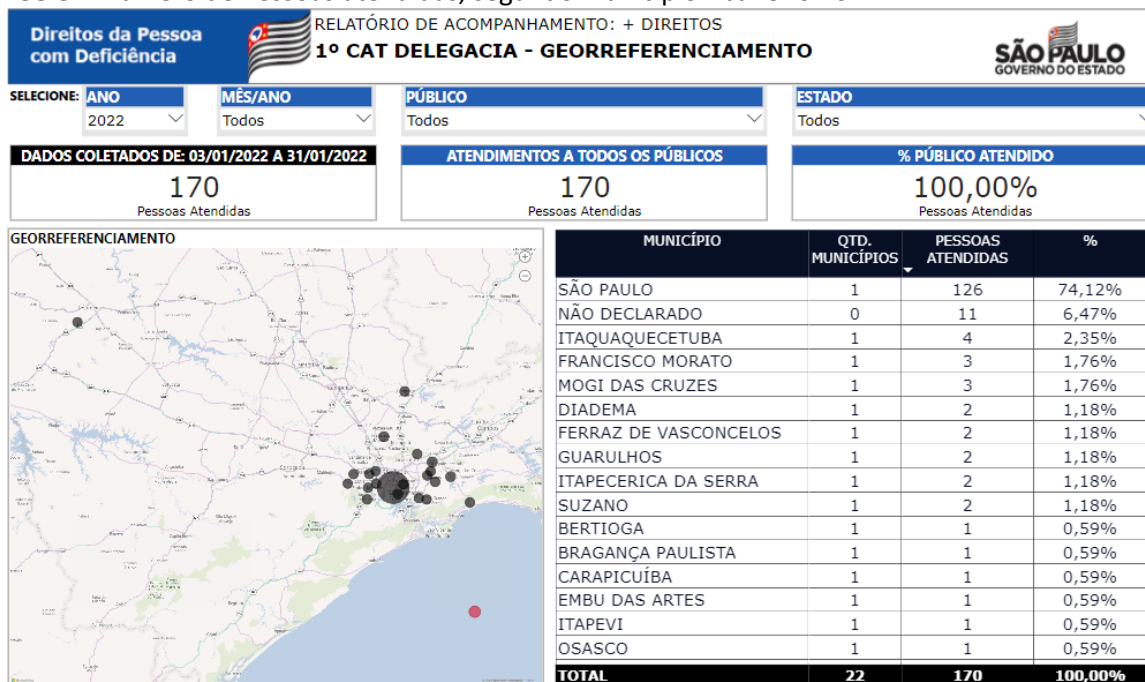
Fonte: CAT
Elaboração - FIPE

GRÁFICO 4 – Número de pessoas atendidas com auxílio de intérprete de libras – Janeiro 2022



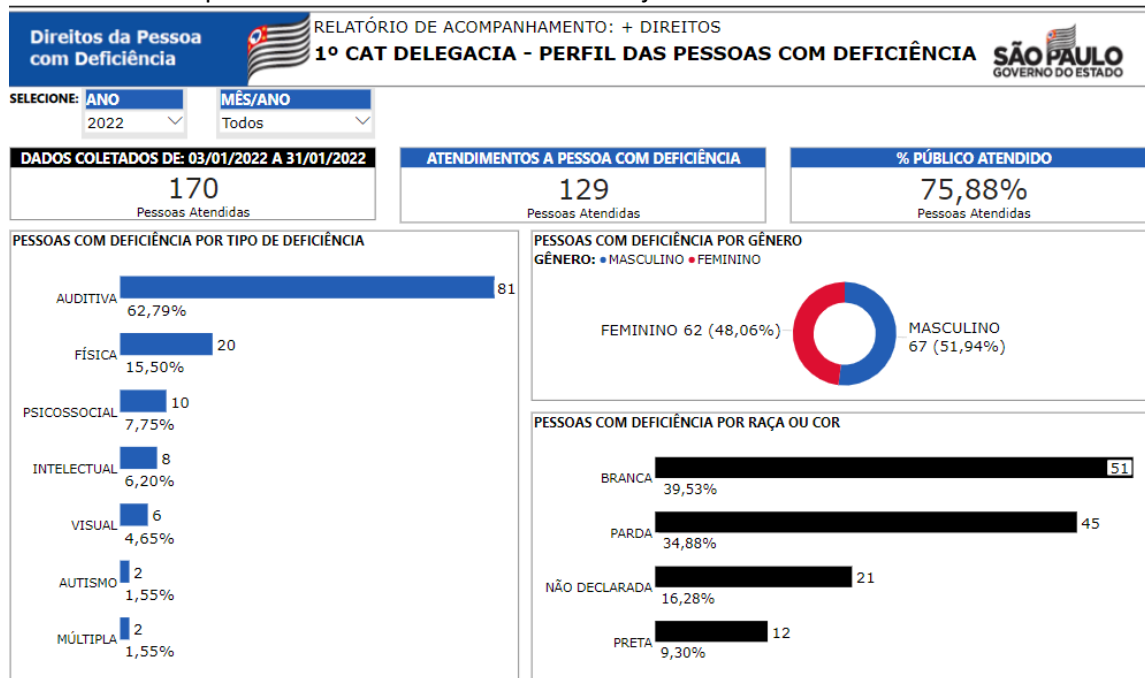
Fonte: CAT
Elaboração - FIPE

GRÁFICO 5 – Número de Pessoas atendidas, segundo município – Janeiro 2022



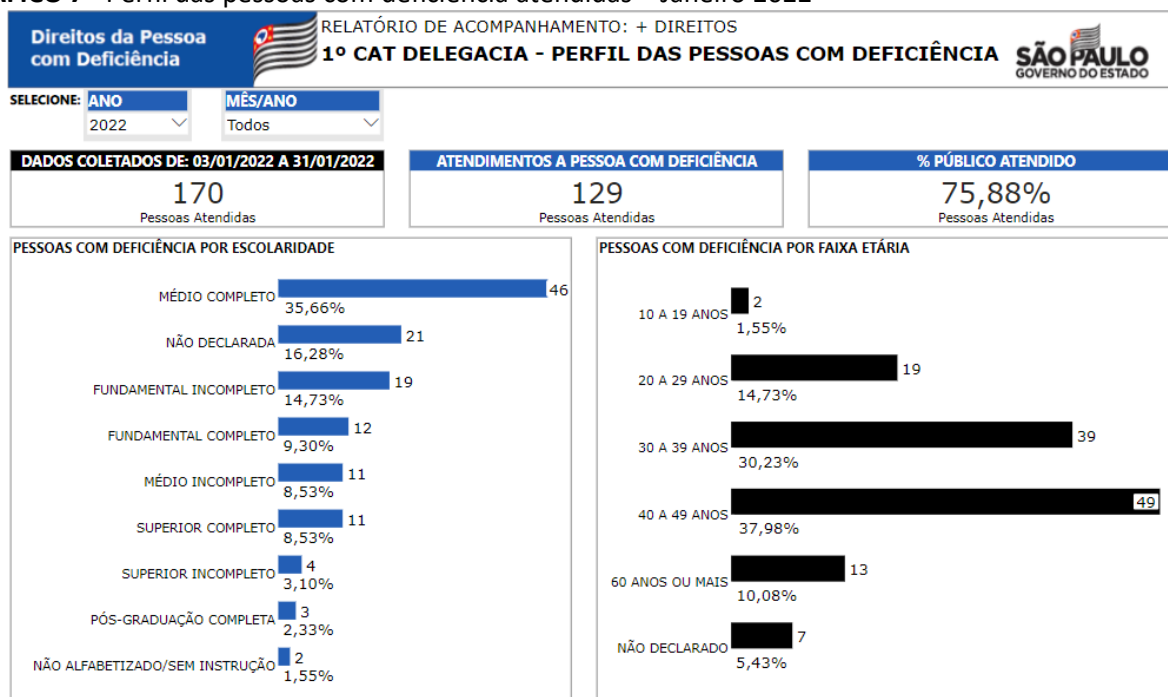
Fonte: CAT
Elaboração - FIPE

GRÁFICO 6- Perfil das pessoas com deficiência atendidas – janeiro 2022



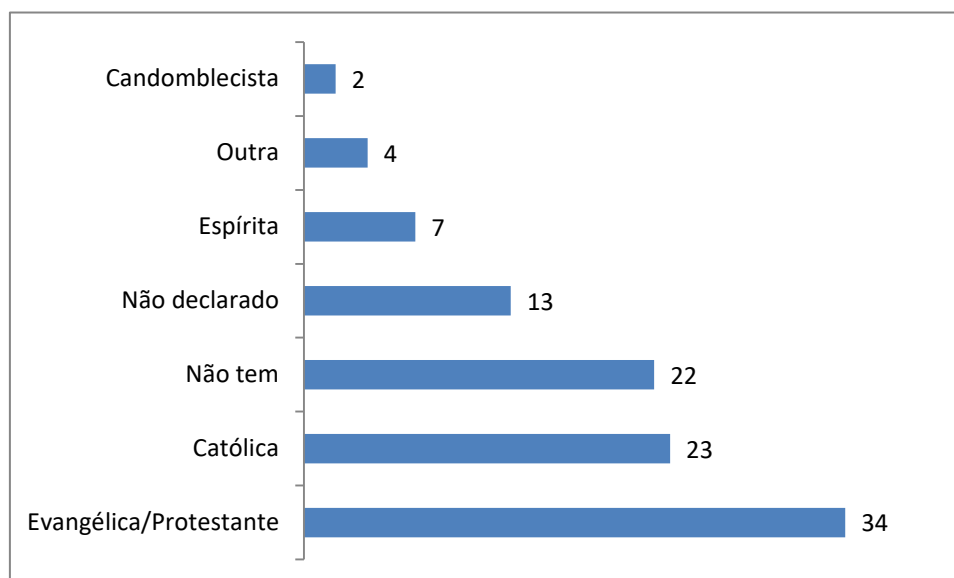
Fonte: CAT
Elaboração - FIPE

GRÁFICO 7– Perfil das pessoas com deficiência atendidas – Janeiro 2022



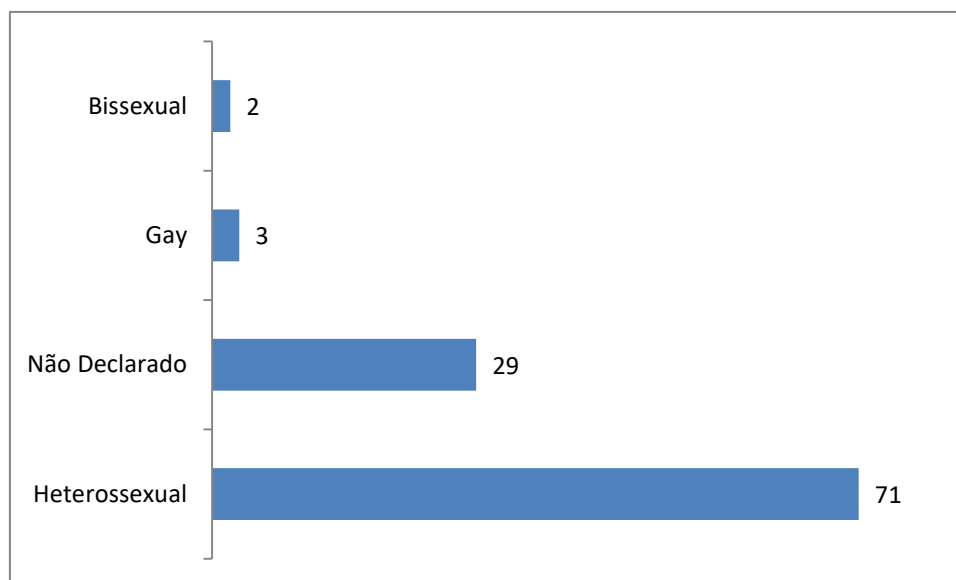
Fonte: CAT
 Elaboração - FIPE

GRÁFICO 8 – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo religião (total de vítimas com deficiência atendidas presencialmente) – Janeiro 2022



Fonte/elaboração: CAT

GRÁFICO 9 – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo orientação sexual (total de vítimas com deficiência atendidas presencialmente) – Janeiro 2022



Fonte/elaboração: CAT

GRÁFICO 10 - Como teve conhecimento sobre os serviços da 1ª. DPPD – Janeiro 2022



Fonte/elaboração: CAT

ANEXOS

20.01 – Reunião sobre LGPD



PROJETO DE ADEQUAÇÃO LGPD

APRESENTAÇÃO EXECUTIVA

ETAPA 4 – MAPEAMENTO DE DADOS - RESULTADOS

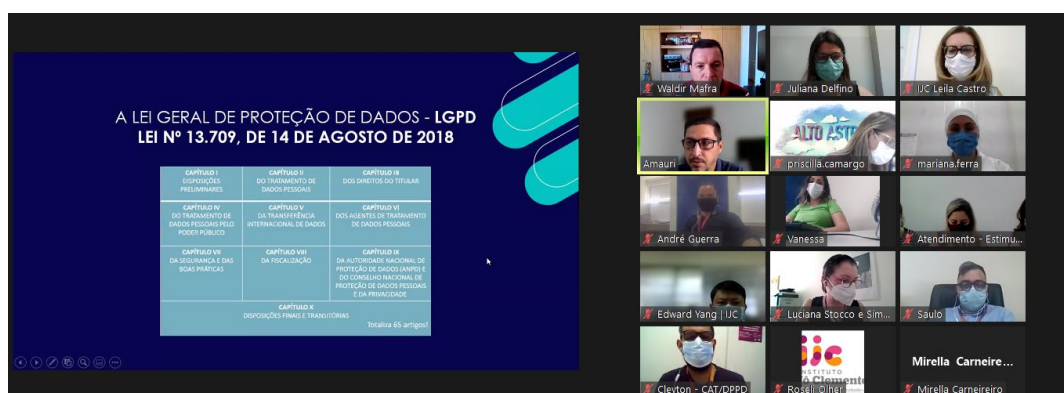
PRIVACIDADE – LGPD – PROTEÇÃO DE DADOS

flowti
Evoluimos com você!

INSTITUTO JÔ CLEMENTE

Amauri Franco
amauri.franco@flowti.com.br
Plataforma Segurança & Continuidade

Participants: Waldir Mafra, Juliana Delfino, Mariana Ferra, André Guerra, Vanessa, Atendimento - Estim..., Amauri, Priscilla Camargo, Edward Yang | IJC, Luciana Stocco e Sim..., Saulo, Cleyton, Mirella Carneire..., Gabriel Miranda..., Roseli Oliveira, Mirella Carneiro, Gabriel Miranda - Flo..., Deisi Paes - IJC, gilberto.paula, Deisi Paes - IJC, gilberto.paula



A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS - LGPD
LEI Nº 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018

CAPÍTULO I DISPOSIÇÕES PRELIMINARES	CAPÍTULO II DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS	CAPÍTULO III DOS DIREITOS DO TITULAR
CAPÍTULO IV DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS PELO PODER PÚBLICO	CAPÍTULO V DA TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS	CAPÍTULO VI DOS ASPECTOS DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS
CAPÍTULO VII DA SEGURANÇA E DAS BOAS PRÁTICAS	CAPÍTULO VIII DA FISCALIZAÇÃO	CAPÍTULO IX DA AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (ANPD) E DO CONSELHO NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS E DA PRIVACIDADE
CAPÍTULO X DISPOSIÇÕES FINAIS E TRANSITÓRIAS		

Participants: Waldir Mafra, Juliana Delfino, IJC Leila Castro, Amauri, Priscilla Camargo, Mariana Ferra, André Guerra, Vanessa, Atendimento - Estim..., Edward Yang | IJC, Luciana Stocco e Sim..., Saulo, Cleyton - CAT/DPPD, Roseli Oliveira, Mirella Carneiro