

São Paulo, 15 de Fevereiro 2020.

TERMO DE COLABORAÇÃO nº 002/2018

Referente ao Processo nº 519159/2018

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 26

Centro de Apoio Técnico da 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência

Informações relativas ao mês de Janeiro 2021

- Número de atendimentos na 1ª. DPPD/CAT: **168 atendimentos (124 atendimentos presenciais e 44 atendimentos remotos)**
- Número de pessoas atendidas na 1ª. DPPD/CAT: **145 pessoas (115 pessoas presenciais e 30 remotas)**
- Número de pessoas com deficiência: **114 pessoas (86 pessoas presencial e 28 pessoas por atendimento remoto)**
- Número de pessoas sem deficiência: **31 (29 pessoas presencial e 02 pessoas remoto)**
- Número de casos novos: **59 casos (refere-se aos atendimentos presenciais)**
- Número de casos encaminhados para a Rede de defesa e Garantia de Direitos: **18 encaminhamentos**
- Número de Boletins de Ocorrência: **34 Boletins de Ocorrência**
- Inquéritos Policiais instaurados: **05 inquéritos**

Informações Gerais:

Durante o mês **26** de vigência deste Termo de Colaboração (janeiro), realizamos na Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência **124 (cento e vinte e quatro)** atendimentos presenciais a **115 (cento e quinze)** pessoas. Do total de **124 (cento e vinte e quatro)** atendimentos presenciais, **99 (noventa e nove)** foram exclusivos do Centro de Apoio Técnico. Algumas pessoas vieram mais de uma vez a esta delegacia, e por isso tiveram mais de um atendimento.

Das **115 (cento e quinze)** pessoas que passaram pelo atendimento inicial (presencial) realizado em conjunto pelo Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial, **86 (oitenta e seis)** pessoas com deficiência, **29 (vinte e nove)** sem deficiência.

No mês de janeiro demos continuidade aos atendimentos remotos e disponibilizamos canais (telefone, internet, whatsapp) para esses atendimentos. Dessa forma, realizamos, nessa modalidade, **44 (quarenta e quatro)** atendimentos a **30 (trinta)** pessoas, sendo **28 (vinte e oito)** com deficiência e **02 (duas)** sem deficiência.

O quadro a seguir mostra o número de atendimentos:

Quadro resumido sobre os atendimentos presenciais e remotos:

Tipo de atendimento	N. de atendimentos	N. pessoas atendidas	N. pessoas atendidas	
			Com deficiência	Sem deficiência
Presencial	124	115	86	29
Remoto	44	30	28	02
Total	168	145	114	31

A tabela abaixo refere-se ao número de pessoas com deficiência atendidas presencial e remotamente, isto é, **114 (cento e catorze)** pessoas:

Tipo de deficiência	Atendimento Presencial	Atendimento Remoto	Total	%
Auditiva	46	25	71	62,28
Física	21	00	21	18,42
Intelectual	03	01	04	3,51
Psicossocial	09	00	09	7,89
Múltipla	02	00	02	1,75
Surdocegueira	02	00	02	1,75
Visual	03	01	04	3,51
Total	86	28	114	100,00

No atendimento às **71 (sessenta e uma)** pessoas surdas foi proporcionada a participação de interpretes de Libras, garantindo acesso pleno ao serviço, bem como sua comunicação com os demais membros das equipes técnica e policial, orientações adequadas e encaminhamentos necessários.

Também é importante relatar que do total de **46 (quarenta e seis)** pessoas com deficiência auditiva, atendidas presencialmente, **39 (trinta e nove)** pessoas utilizaram comunicação por Libras, **04 (quatro)** bimodal e **03 (três)** dispensaram a necessidade de interprete. No atendimento remoto às **25 (vinte e cinco)** pessoas com deficiência auditiva, os atendimentos foram feitos via mensagem escrita por WhatSapp, áudio, vídeo com libras e vídeo chamadas por WhatSapp.

Outros números foram registrados, como pessoas que estiveram pela primeira vez na 1ª. Delegacia da Pessoa com Deficiência ou retornaram a este serviço no mês de janeiro. Das **115 (cento e quinze)** pessoas que foram atendidas presencialmente, **59 (cinquenta e nove)** são pessoas que vieram à DPPD pela primeira vez e as demais pessoas já utilizaram o serviço em ocasiões anteriores.

Números do Cartório da 1ª. DPPD:

Foram registrados **34 (trinta e QUATRO)** Boletins de Ocorrência e instaurados **05 (cinco)** Inquéritos Policiais, segundo dados do Cartório da 1ª. DPPD.

Atividades compartilhadas Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico também atendeu a **05 (cinco)** Memorandos expedidos pela 1ª. DPPD, sobre Inquéritos Policiais em andamento, os quais solicitaram o acompanhamento da equipe

multidisciplinar em **03 (três)** diligências (visitas domiciliares) da equipe policial. Na ocasião as profissionais do Centro de Apoio também avaliaram questões psicossociais, acesso a rede de serviços públicos, bem como aspectos relacionados à dinâmica familiar.

Encaminhamentos para a rede:

Em janeiro, o Centro de Apoio realizou **18 (dezoito)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ **06 (seis)** casos para Defensoria/Justiça;
- ✓ **04 (quatro)** caso para Saúde;
- ✓ **06 (seis)** casos para Assistência Social;
- ✓ **02 (dois)** casos para outros serviços.

Organização do trabalho: No mês de janeiro a equipe do Centro de Apoio retomou o trabalho presencial integralmente. Assim, as escalas e o home office dos colaboradores foram suspensos.

Atendimentos: Os atendimentos presenciais foram realizados mediante o uso de máscara e mantendo o distanciamento mínimo de 1 metro, tanto dos colaboradores quanto dos atendidos, além de reforço na higienização permanente do local.

Demos continuidade aos atendimentos realizados remotamente via WhatsApp, videochamada, telefone ou e-mail.

Reuniões, Seminários e atividades institucionais:

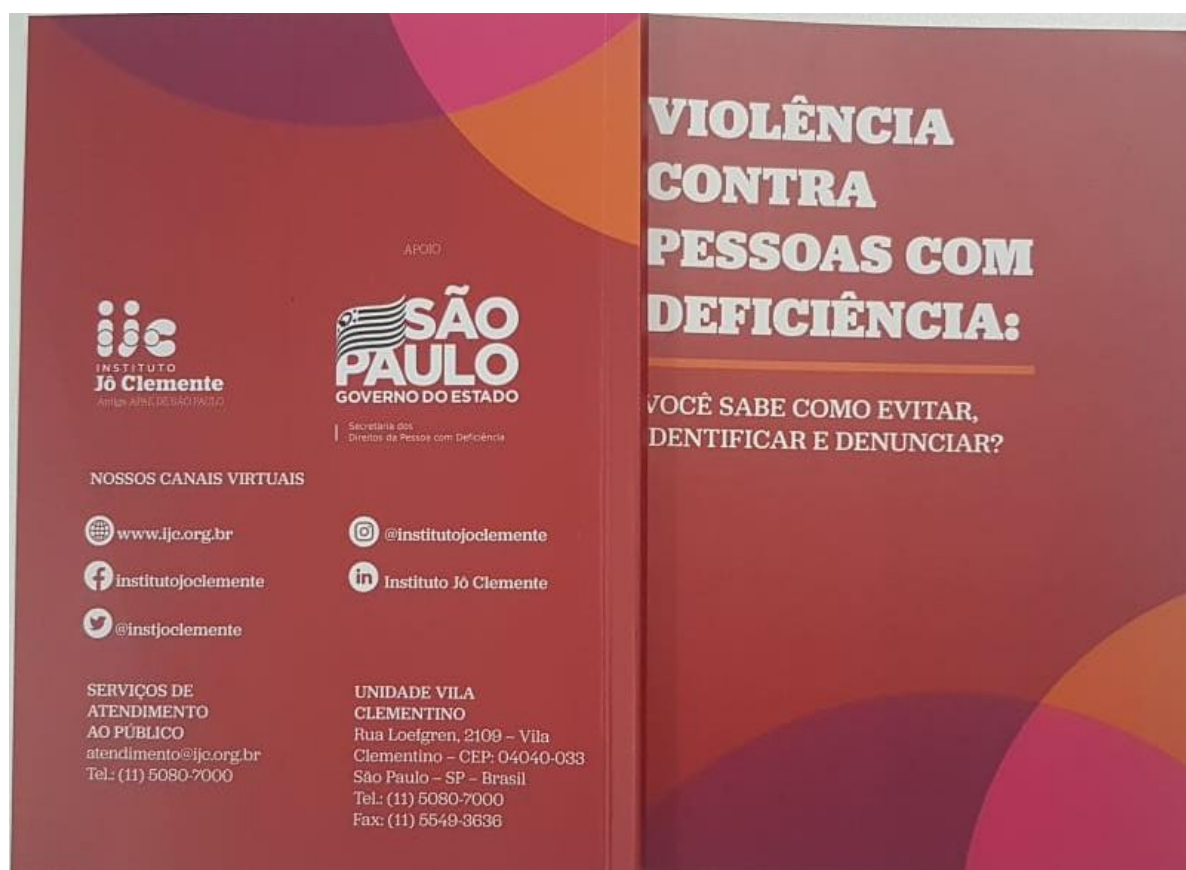
No dia 18/02 a Psicóloga do Centro de Apoio, Kelen, realizou integração para 38 colaboradores do IJC, onde abordou os temas da deficiência, concepções, preconceito dentre outros aspectos importantes. As pessoas participaram com perguntas e colocações, o que enriqueceu a formação e propiciou debates.

No dia 28/01, a psicóloga Emily Monteiro deu uma palestra on-line sobre cuidados emocionais, autoconhecimento e autocuidado. Foi um momento para se conhecer melhor e cuidar da saúde mental, além de saber como e quando buscar ajuda se sentir necessidade. Esta palestra foi oferecida pelo Instituto Jô Clemente e faz parte da Campanha Janeiro Branco, uma iniciativa criada pelo Conselho Federal de Psicologia, que incentiva a divulgação de debates e bate-papos sobre saúde mental e autocuidado.

O supervisor operacional e a auxiliar administrativo do Centro de Apoio participaram de um treinamento com a área de Recursos Humanos do IJC, abordando os fluxos internos para marcações de ponto, extração das informações e calculos. O treinamento se deu devido o novo contrato firmado com o portal Metadados, de administração de frequência e ponto dos funcionários. No que se refere ao Centro de Apoio, não há mudanças operacionais.

Produção de material teórico:

Neste mês, recebemos os exemplares impressos da Cartilha “Violência contra pessoas com deficiência: você sabe como evitar, identificar e denunciar?” e iniciaremos a distribuição aos profissionais da rede de defesa e garantia de direitos, pessoas com deficiência e seus familiares.



A Cartilha “Violência contra Pessoas com Deficiência: Você sabe como evitar, identificar e denunciar?” aborda algumas das principais violências, violações de direitos e crimes que ocorrem contra pessoas com deficiência, trazendo exemplos práticos e conceitos.

Seu conteúdo também trata de vulnerabilidades das pessoas com deficiência e fatores de risco para a violência, definição de capacitismo e barreiras. São demonstrados os tipos de violência (física, moral, psicológica, patrimonial) e crimes mais comuns e suas penas previstas na lei, como preveni-los, perceber sinais e como denunciar ou acionar as rede de proteção, numa perspectiva de garantia de direitos.

A Cartilha possui 82 páginas e segue a premissa de que a prevenção à violência é uma questão de direitos humanos, pois garantir direitos é uma forma de evitar a violência. No texto, são elencadas Recomendações próprias para cada segmento específico: profissionais da rede, pessoas com deficiência e seus familiares, comunidade e sociedade em geral.

Todo processo teve acompanhamento e validação com o gestor da parceria e da coordenação de comunicação da SEDPCD, bem como colaboração técnica do Laboratório de Prevenção da Violência (Laprev) e do Grupo de Pesquisa Identidades, Deficiências, Educação e Acessibilidade (GP-IDEA) da Universidade Federal de São Carlos.

Visitas à 1ª. Delegacia da Pessoa com Deficiência e Centro de Apoio Técnico:

Não recebemos visitas no mês de janeiro.

Cronograma de atividades da Supervisora Técnica:

Deisiana Paes esteve em período de férias até o dia 26 de janeiro. Após essa data, retomou as atividades no Centro de Apoio, acompanhando o desenvolvimento do trabalho, questões ligadas à supervisão operacional, atendimentos e contato institucional com a equipe policial.

Atividades desenvolvidas pelo Analista de Marketing:

Neste mês contamos com o apoio do analista de marketing na publicação dos relatórios no site do IJC, bem como na finalização do trabalho ligado à Cartilha, com cotação para diagramação e impressão. O profissional também apoiou com a revisão do conteúdo.

Indicadores

Objetivo específico do projeto	Indicador	Meta (em relação ao indicador)	Número alcançado	Resultado
1) Realizar atendimento presencial e/ou remoto para a população e outras delegacias do município de São Paulo/SP, nos casos de violência contra pessoas com deficiência, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;	50 atendimentos (pessoas)	100%	115 pessoas estiveram presencialmente na 1ª. DPPD e 30 pessoas remotamente. <u>Total de pessoas atendidas: 145</u>	Alcançado
	80 procedimentos (visitas, telefonemas, mensagens, atendimentos e outros)	100%	124 atendimentos presenciais, 44 atendimentos remotos e 6 procedimentos diversos. <u>Total de 174 procedimentos:</u>	Alcançado
	Acompanhamento mínimo de 03 casos encaminhados para a rede (equivale a 6% dos prontuários abertos no mês) (Acompanhamento de Casos: posterior ao atendimento / Telefone e/ou email/ mensagens)	100%	05 casos em acompanhamento	Alcançado
	Assessorias realizadas a outras delegacias, quando houver.	100%	00	Quando houver demanda
2) promover cursos, encontros e capacitação para os profissionais da rede de serviços e agentes públicos	1 formação de 03h para a rede	100%	00	Atividade não planejada para este mês

visando a identificação, a notificação e a intervenção, de modo a prevenir e reduzir a reincidência nos casos de violência contra a população com deficiência.	1 formação para (pelo menos) um profissional da equipe	100%	Formação para 1 profissional da equipe	Atividade não planejada para este mês
	1 Seminário de 04h para disseminação do conhecimento (100 participantes)	100%	01 webinar /seminário	Atividade não planejada para este mês
3) Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate a Violência contra a Pessoa com Deficiência.	1 Relatório com informações sobre casos atendidos na esfera policial e/ou social	100%	01 relatório elaborado	Alcançado
	1 Publicação do Relatório na internet	100%	01 relatório publicado	Alcançado
	1 Publicação de artigo sobre o tema da Violência contra pessoas com deficiência	100%	01 artigo	Atividade não planejada para este mês
	1 Elaboração de cartilhas/manuais teórico para pessoas com deficiência ou profissionais da rede	100%	01 cartilha elaborada	Alcançado
	1 Campanha de divulgação e prevenção da violência e violação de direitos contra pessoa com deficiência	100%	Atividade não planejada para este mês	Atividade não planejada para este mês

Acompanhamento de casos:

Neste mês de janeiro, **05 (cinco)** casos foram acompanhados. Tais acompanhamentos ocorreram via contatos telefônicos, mensagens por aplicativo e e-mails com objetivo de obter informações e esclarecimentos necessários sobre o andamento dos mesmos.

Atenciosamente,



Cleyton Wenceslau Borges
Supervisor Operacional - Centro de Apoio Técnico
Instituto Jô Clemente



Juliana d'Avila Delfino
Pesquisadora Social - Centro de Apoio Técnico
Instituto Jô Clemente

GRÁFICOS E TABELAS RELATIVOS AOS ATENDIMENTOS NO MÊS DE JANEIRO 2021

Conforme mencionado anteriormente, no período a que se refere este relatório, foram realizados **124 (cento e vinte e quatro)** atendimentos presenciais na 1ª. DPPD a **86 (oitenta e seis)** pessoas com deficiência e **44 (quarenta e quatro)** atendimentos remotos a **28 (vinte e oito)** pessoas com deficiência.

Como a planilha pare coleta de dados dos atendimentos presenciais e remotos são diferentes, os gráficos foram divididos em dois blocos. O primeiro refere-se aos atendimentos presenciais e o segundo aos atendimentos remotos.

BLOCO 1 – Atendimentos presenciais

Os gráficos e tabelas a seguir, referem-se aos atendimentos presenciais às pessoas com deficiência, isto é, 86 (oitenta e seis) pessoas.

GRÁFICO 1 – Número de pessoas com deficiência, segundo tipo de deficiência – Janeiro 2021

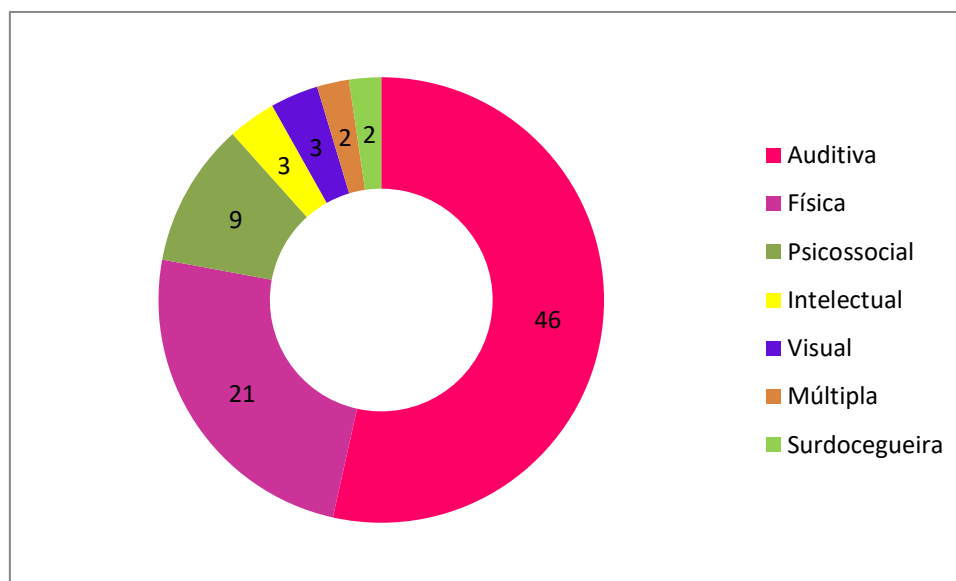


GRÁFICO 2 – Número de pessoas com deficiência, segundo sexo – Janeiro 2021

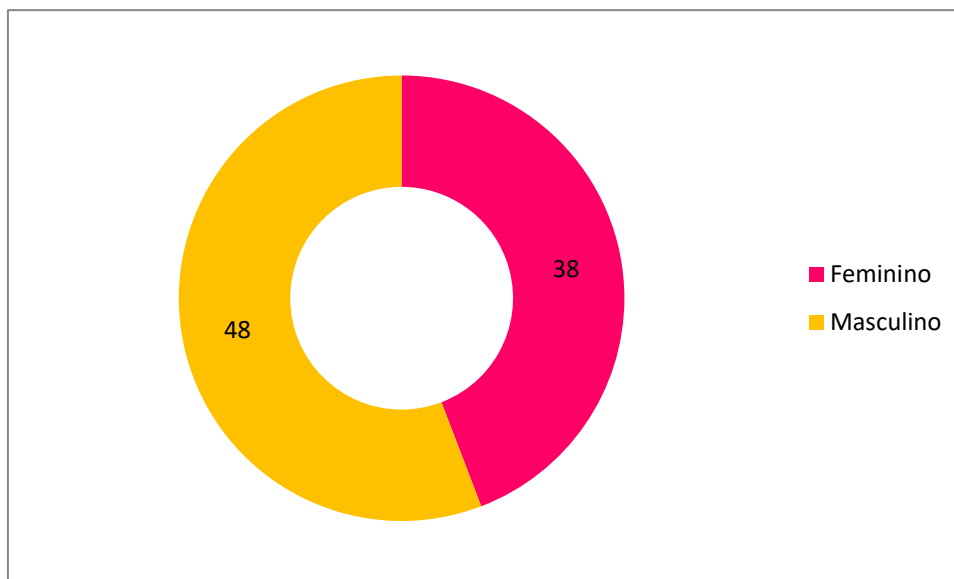


GRÁFICO 3 – Número de pessoas com deficiência, segundo deficiência e sexo – Janeiro 2021

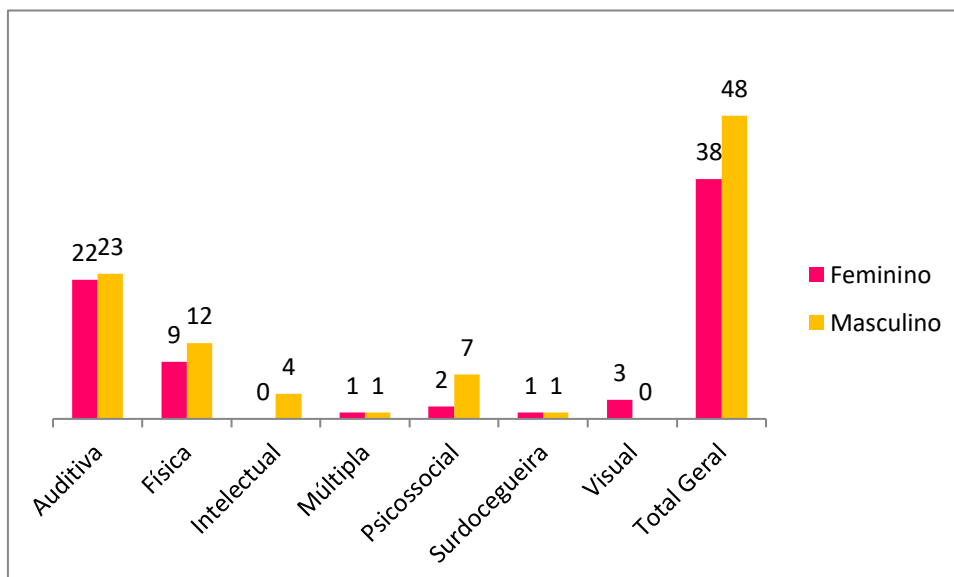


GRÁFICO 4 – Número de pessoas com deficiência, segundo cor – Janeiro 2021

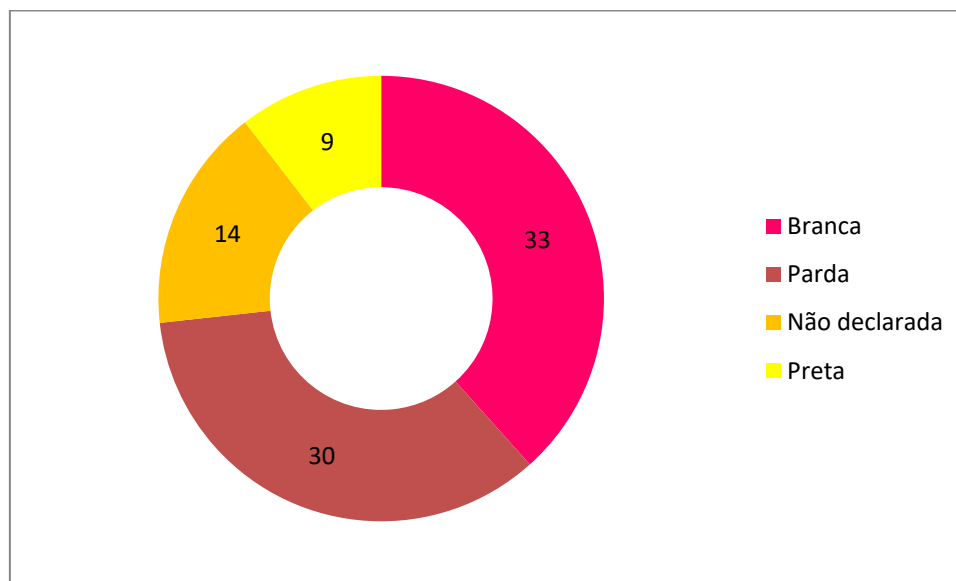


GRÁFICO 5 – Número de pessoas com deficiência, segundo deficiência e cor – Janeiro 2021

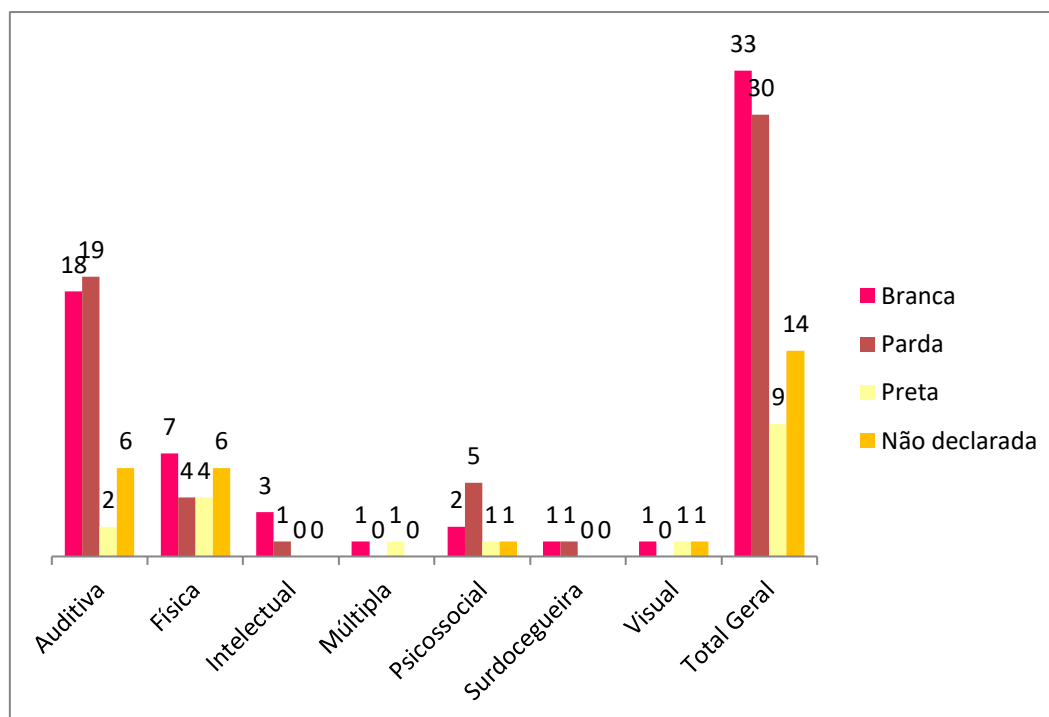


GRÁFICO 6 – Número de pessoas com deficiência, segundo orientação sexual – Janeiro 2021

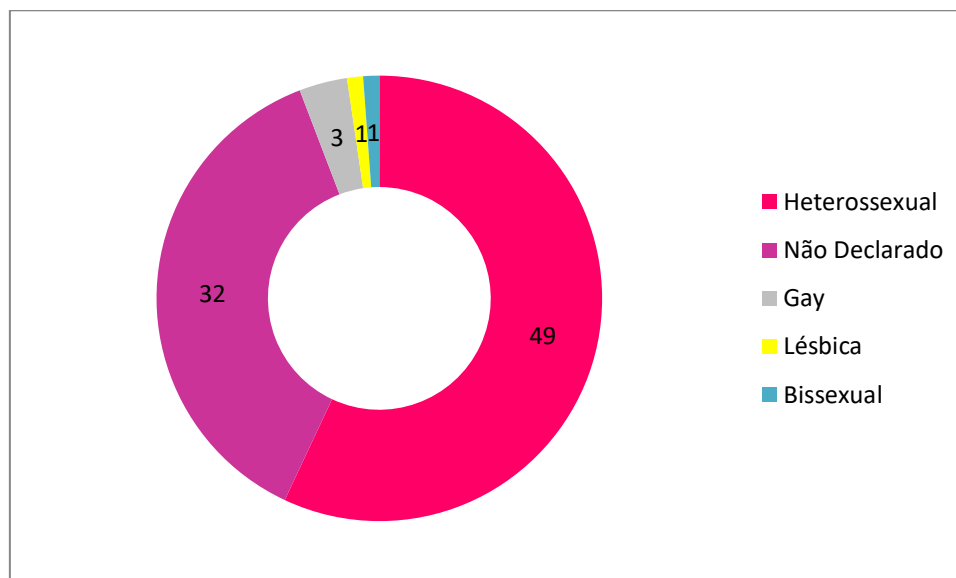


GRÁFICO 7 – Número de pessoas com deficiência, segundo religião – Janeiro 2021

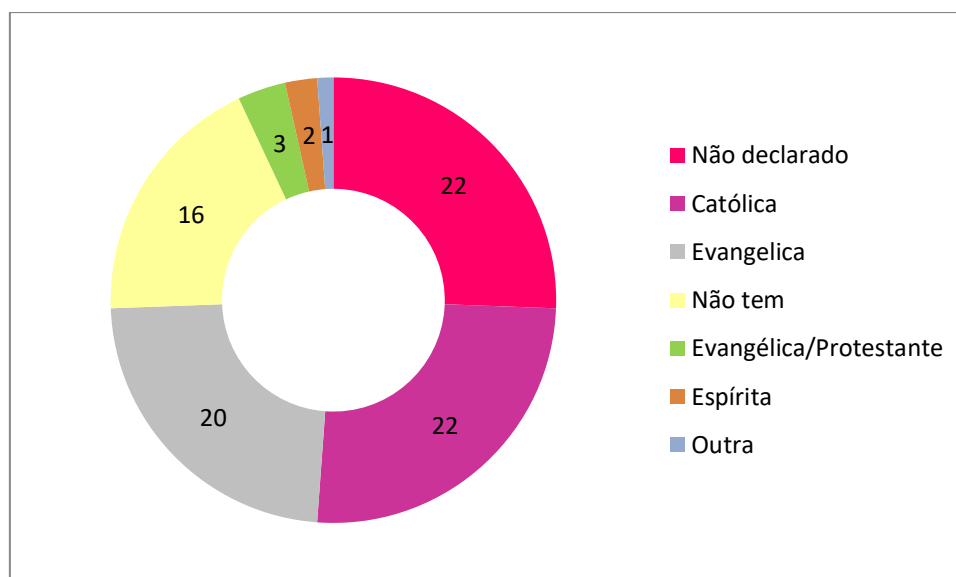


GRÁFICO 8 - Número de pessoas com deficiência, segundo faixa etária – Janeiro 2021

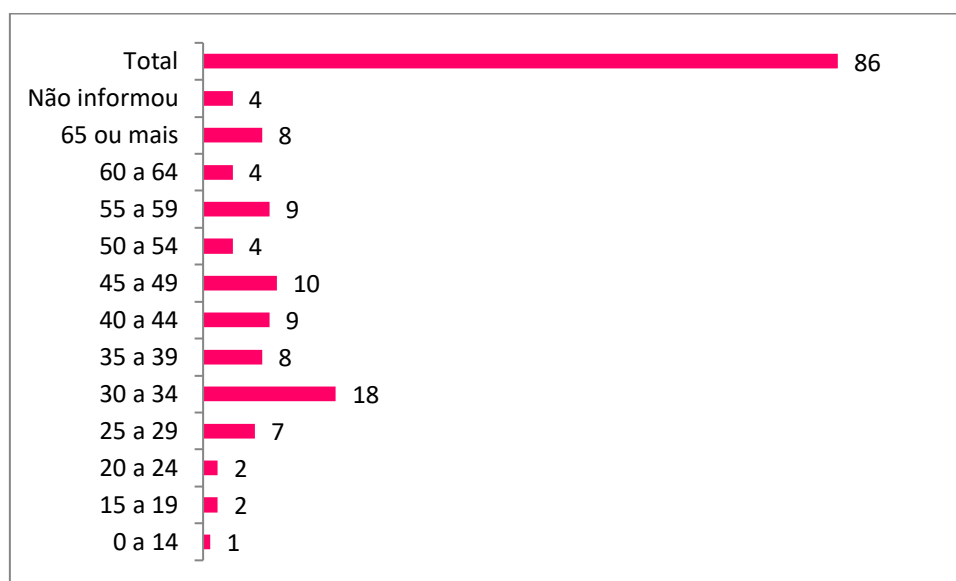


GRÁFICO 9 – Número de pessoas com deficiência, segundo escolaridade – Janeiro 2021

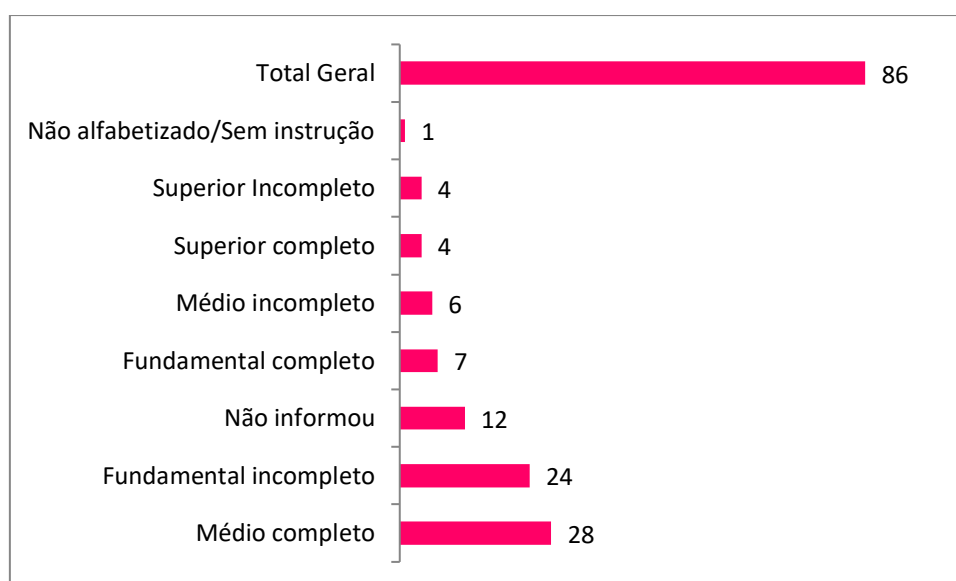


GRÁFICO 10 - Número de pessoas com deficiência, segundo deficiência e Região de domicílio – Janeiro 2021

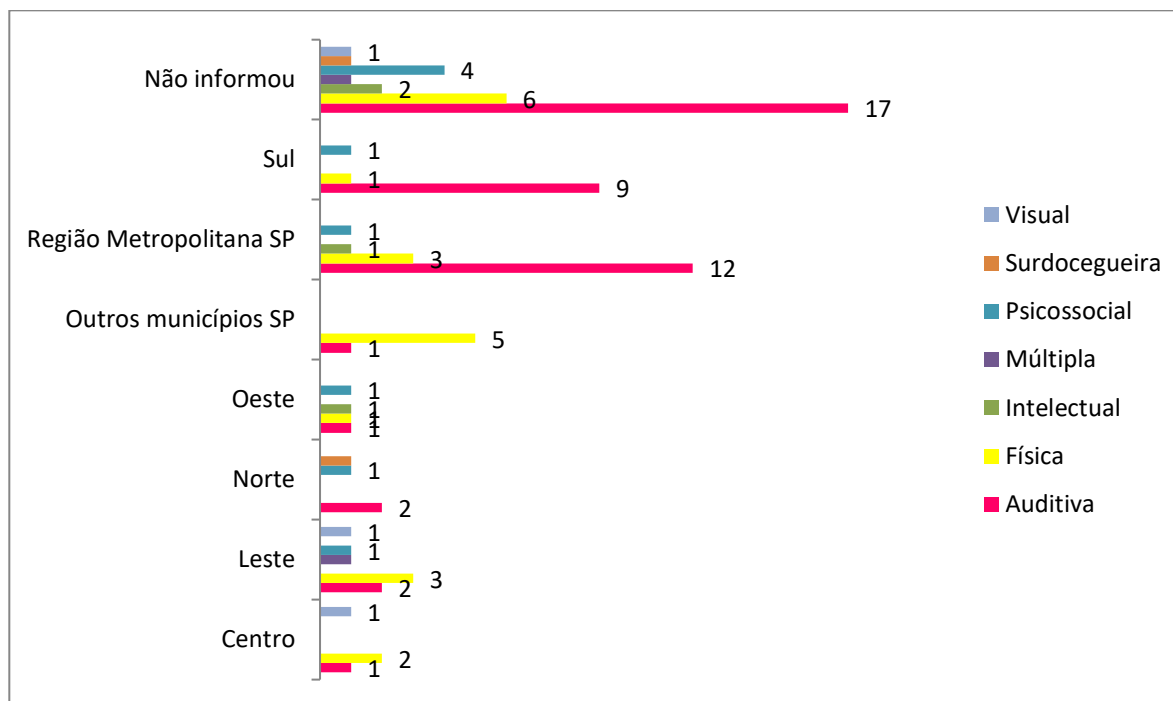
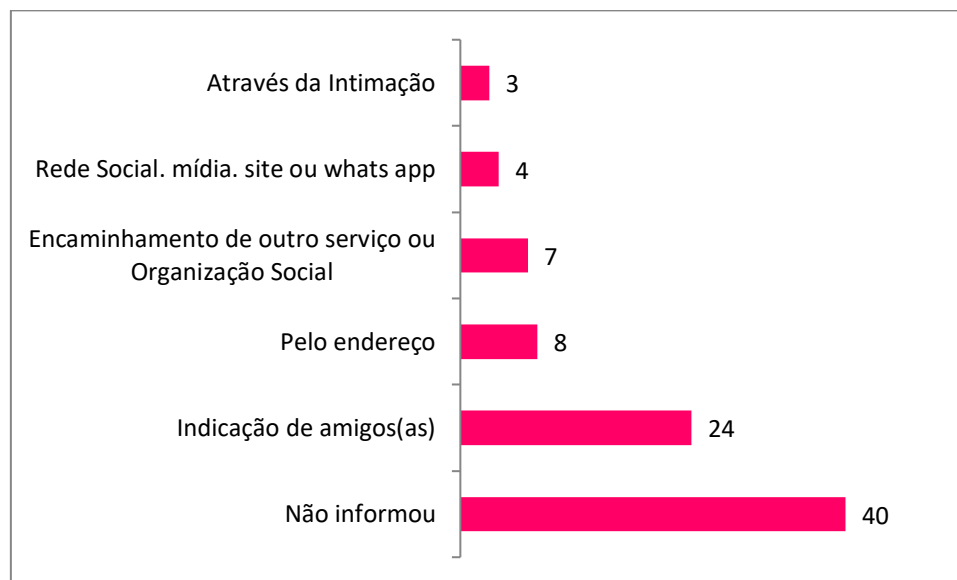


GRÁFICO 11 - Como teve conhecimento sobre os serviços da 1ª. DPPD – Janeiro 2021



BLOCO 2 – Atendimentos remotos

Os gráficos e tabelas a seguir, referem-se aos atendimentos remotos às pessoas com deficiência, isto é, **28 (vinte e oito)** pessoas.

GRÁFICO 12 – Número de pessoas com deficiência atendidas remotamente, segundo deficiência – Janeiro 2021

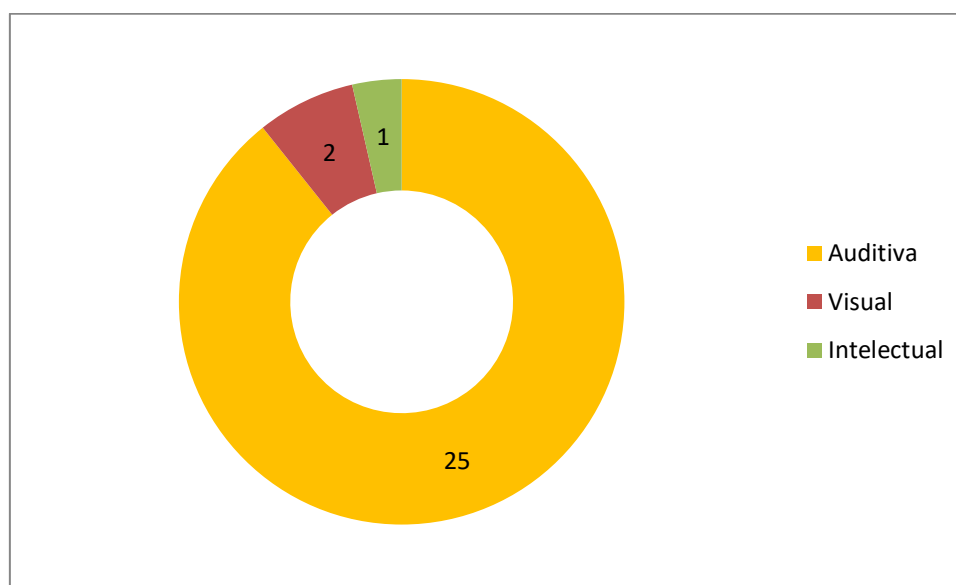


GRÁFICO 13 - Número de pessoas com deficiência atendidas remotamente, segundo sexo – Janeiro 2021

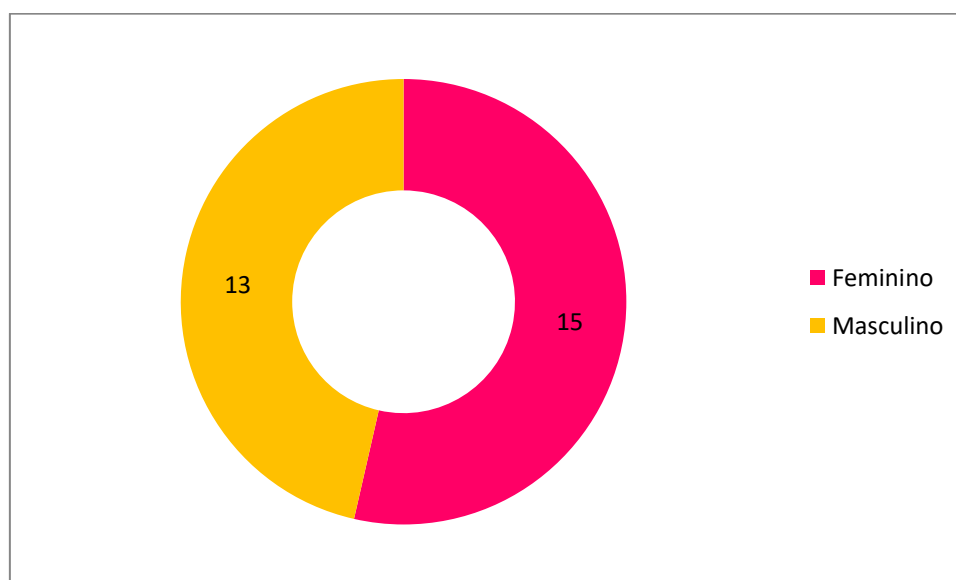


GRÁFICO 14 - Número de pessoas com deficiência atendidas remotamente, segundo faixa etária – Janeiro 2021

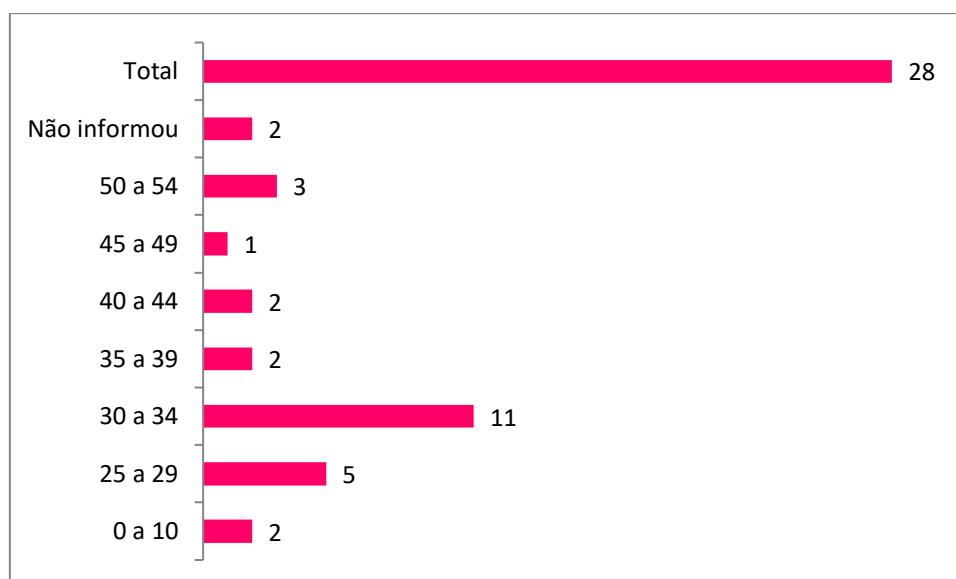
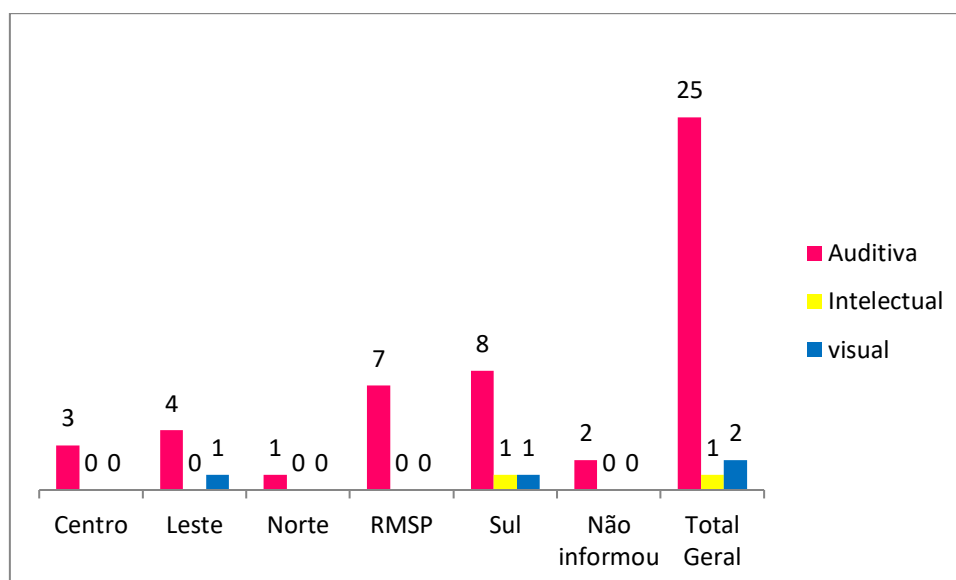


GRÁFICO 15 - Número de pessoas com deficiência atendidas remotamente, segundo deficiência e região de domicílio – Janeiro 2021



ANEXOS

28/01 - Palestra sobre cuidados emocionais, autoconhecimento e autocuidado, que teve a participação de membros da equipe



Seguimos à disposição.

Atenciosamente,

Administração de Pessoal
Instituto Jô Clemente
